

№ п/п	Характеристика / Разработчик	Интегрикс	КОМЭКС	Смарт Консалтинг	Феникс	Эволента	ЭОС
1	Количество субъектов РФ, использующих АИС (по состоянию на 1 июня 2019 г.)	3	10	18	В процессе внедрения в 2 регионах	11	4
2	Присутствие в реестре российского ПО (ссылка)	https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/87352/	https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/110361/	Нет (в процессе оформления заявки)	В процессе оформления	https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/103380/ https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/69465/ https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/67708/	https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/87308/
3	Возможность оценки эффективности работы сотрудника	Есть, формируется отчет по показателям оператора (количество оказанных услуг, время приема, количество допущенных ошибок и тд)	Есть	Есть	Расчёт индивидуальных показателей для ролей "сотрудник приема", "обработчик", "сотрудник контакт-центра" в разрезе дня, недели, месяца. Расчёт отклонения от среднего значения по сети МФЦ от максимального	Есть	Есть
4	Возможность расчёта мотивационных выплат	Есть, на основе отчета по оценке эффективности оператора	В процессе функционирования программы в информационной системе МФЦ накапливается достаточно информации для расчета мотивационных выплат по любой методике, предложенной субъектом.	Да, при использовании модуля бизнес-аналитики Digit МФЦ: Аналитика	Есть. Настраивается под каждый регион в соответствии с принятой там методикой и метриками	Есть	Есть
5	Доступ к АИС каких ФОИВ обеспечивается (перечень)	Корпорация МСП МВД Минкомсвязь Минэкономразвития ПФР России Росимущество Роспотребнадзор Росреестр Федеральное казначейство ФНС России ФСС России ФССП России ЦИК России	МВД ПФР Росаккредитация Росздравнадзор Росимущество Рособнадзор Росреестр Федеральное казначейство ФНС ФСИН ФСС ФССП ЦИК ЕСИА, ЕПГУ, ФИАС, ЦНСИ	Все, согласно постановлению 797 и выведенным в СМЭВ видам сведений и сервисам	7 ведомств (ФНС, ПФР, МВД, ФССП, УФК, Минкомсвязь, Росреестр)	Корпорация МСП МВД России Минздрав России Минкомсвязь Минобороны России Минэкономразвития Минюст России МЧС России ПФР России Росимущество Роспотребнадзор Росреестр Федеральное казначейство ФНС России ФСБ России ФСИН России ФСС России ФССП России ЦИК России	Реализован доступ к АИС всех ФОИВ, с которыми необходимо электронное взаимодействие по 797 Постановлению: МВД, ФНС, ПФР, ФССП, Росреестр, Росимущество, Роспотребнадзор, ФСС
6	Возможность подачи комплексных запросов на оказание нескольких услуг	Есть, включая формирование заявления, согласно приказу Министерства экономического развития РФ от 21 марта 2018 г. N 137	Есть	Есть	Есть	Есть, реализованы и подача комплексных запросов и обработка комплексного дела.	Есть
7	Возможность самостоятельной настройки пользователем государственных и муниципальных услуг в соответствии с утверждённым для каждой из них административным регламентом (в т.ч. настройки перечня и шаблона документов)	Есть. Используется конструктор услуг (форм)	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
8	Подсистема экспертной поддержки заявителей и операторов МФЦ по вопросам порядка и условий предоставления государственных и муниципальных услуг	Есть, база знаний формируется на основе информации об услугах, поступившей из ФРГУ и составления опросных форм для заявителя с целью определения точного перечня необходимых документов, исходя из жизненной ситуации заявителя и обстоятельств	Есть	Есть	Есть	Есть, многоуровневая экспертная поддержка	Есть
9	Рассылка по SMS и электронной почте	Есть, в том числе автоматическая рассылка заявителю SMS после получения в систему результата оказания услуги от ведомства	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть, дополнительно уведомления в Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Telegram, Viber
10	Запись на приём	Есть, включая интеграцию с системами электронных очередей	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть. С портала МФЦ, из мобильного приложения
11	Отслеживание статусов услуг	Есть, включая проверку статуса оказания услуги в личном кабинете заявителя на сайте МФЦ, в мобильном приложении	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть через СМС, электронную почту, на портале МФЦ, в мобильном приложении, в Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Telegram, Viber, через роботизированный колл-центр
12	Интеграция с системой инфокиосков	Имеется интерфейс для инфокиоска для информирования граждан об оказываемых услугах и оценки качества	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
13	Распознавание сканированных образов документов	Имеется сканирование документов напрямую из АИС МФЦ	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть
14	Веб-сайт МФЦ	Есть	Есть	Есть	Интеграция с существующими	Есть	Есть. Использование промышленной системы управления сайтами позволяет проводить модернизацию сайта без привлечения разработчика
15	Call -центр	Есть, включая интеграцию с системами телефонии	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть

№ п/п	Характеристика / Разработчик	Интегрикс	КОМЭКС	Смарт Консалтинг	Феникс	Эволента	ЭОС		
16	Средняя цена рабочего места, тысяч рублей	13	15	Стоимость не зависит от количества рабочих мест	Индивидуальный подход	15	Поставка программного обеспечения производится на уровне региона. Стоимость определяется индивидуально, в зависимости от перечня услуг		
17	Средняя стоимость сопровождения на одно рабочее место, тысяч рублей в год	5	10	В таком разрезе не считали, поскольку у наших заказчиков сильно различается число рабочих мест (которое в свою очередь не равно числу пользователей системы) и набор модулей. Средняя сумма сервисного контракта на 1 год - 5 миллионов рублей	Индивидуальный подход	5	Средняя стоимость сопровождения рассчитывается на регион в зависимости от уровня SLA		
18	Электронная очередь (интеграция с системой "Электронная очередь")	Реализован универсальный интерфейс управления электронной очередью, реализованы интеграции с электронными очередями Дамаск, DoCash, NEURONIQ	Есть. Является модулем программы "КОМЭКС-Мои документы"	Есть	Есть. Возможна интеграция с существующими очередями	Есть, собственная система электронной очереди и/или возможность интеграции с внешними системами электронной очереди	Есть		
19	Мобильное приложение	Android	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть		
20		iOS	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть		
21		СМЭВ 3.X	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть		
22	Интеграция	ЕСИА	Есть, включая возможность авторизации операторов МФЦ в АИС МФЦ с использованием учетных записей ЕСИА, и возможность регистрации, подтверждения и восстановления учетных записей ЕСИА для граждан (заявителей)	Есть	Есть	Есть	Есть, аутентификация и регистрация пользователей	Есть	
23		ФРГУ	Есть. Используется для загрузки информации об услугах в АИС МФЦ и на сайт МФЦ	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	
24		ГИС ГМП	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	
25		ЕПГУ	подача заявления на ЕПГУ и получение результата в МФЦ	Есть, с помощью модуля интеграции с информационными системами органов исполнительной власти или передачи результата предоставления услуги из модуля для сотрудника органов государственной власти	Есть	Есть (зависит не только от АИС МФЦ)	Есть	Есть	Есть
26		передача результатов услуг в личный кабинет на ЕПГУ	Есть, интеграция с Единым личным кабинетом ЕПГУ	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
27		ФГИС МДМ	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
28		ИАС МКГУ	Есть, включая возможность оценки заявителем качества оказания услуги через SMS, терминал, установленный в здании МФЦ, планшет, установленный в окне приема заявителей и через сайт МФЦ в личном кабинете заявителя. Поддерживаются требования Постановления Правительства РФ № 395 в части оценки качества оказания услуги на всех стадиях	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
29	С какими ОС совместима серверная часть АИС МФЦ (перечень)	Windows	Windows, Linux	CentOS, Debian, ALT Linux	Unix-совместимые системы	Windows, Linux (в т.ч. ROSA, AltLinux, AstraLinux), MacOS	MS Windows Server 2008 R2 и выше, Альт Сервер 8, CentOS 6, 7, Debian 8, 9, Ubuntu 16.04, 18.04,		
30	С какими ОС совместима клиентская часть АИС МФЦ (перечень)	Windows, Linux	Windows, Linux	MS Windows,	Нет привязки к ОС: АИС работает как тонкий клиент через браузер	Windows, Linux (в т.ч. ROSA, AltLinux, AstraLinux), MacOS	Windows 7 и выше, CentOS, Ubuntu, Альт Линукс.		
31	С какими СУБД работает АИС МФЦ (перечень)	PostgreSQL	PostgreSQL	PostgreSQL, Postgres Pro	PostgreSQL	MongoDB (основная), MySQL, PostgreSQL и другие JDBC-совместимые СУБД	Postgres Pro Enterprise, Postgres Pro Standard, PostgreSQL, MS SQL Server 2008R2 и выше.		
32	Возможность самостоятельной разработки пользователем адаптеров к видам сведений СМЭВ (без программирования)	Есть, с помощью визуального конструктора форм и конструктора XML	Нет необходимости, так как разработка адаптеров входит в состав сопровождения и не требует дополнительного финансирования.	НЕТ	Возможность разработки имеется, требует навыков программирования на уровне Junior	Есть	Да		
33	Языки программирования, фреймворки, использованные при разработке системы	c#, .net framework	PHP, JAVA, SQL, objective-c, javascript, фреймворки Yii2, java: spring, vaadin	Java, Spring, ExtJS.	Yii, Vue.js	Основные: Java (Spring Framework), TypeScript (Angular)	C#, .net core, mvc		
34	Архитектура (трехзвенная, микросервисная)	Возможность работы в вариантах: клиент-сервер, peer-to-peer	трехзвенная	Трехзвенная архитектура	Трехзвенная (трехуровневая)	Микросервисная (cloud native)	Трехзвенная		

№ п/п	Характеристика / Разработчик	Интегрикс	КОМЭКС	Смарт Консалтинг	Феникс	Эволента	ЭОС
35	Интеграция с иными информационными системами, не упомянутыми выше (перечень)	Интеграция с ViPNet Деловая почта для взаимодействия с органами исполнительной власти у которых отсутствует взаимодействие через СМЭВ	РПГУ, Корпорация МСП, региональные системы электронного документооборота, органы социальной защиты населения, ЗАГС, служба занятости населения, архивные учреждения, кредитные организации, платежные системы.	Региональные ВИС, Системы ЭО: Дамаск, Enter, Q-System, СМС-шлюзы: SMSCenter, SMSTraffic, Megafon, Контакт-центр Naumen.	По запросу заказчика	СИР (Ростелеком), Полтава (АйТи), СИУ (КСК), АСП (СоцИнформТех), ЭСРН (Систематика), системы документооборота, ЕГР ЗАГС (рассылки), Дамаск, Q-Matic, СУО Enter, СУО Irbis, региональные системы (РСМЭВ), различные ведомственные системы РОИВ	ИАС "Аверс", АС АСП, ИС ЭСРН, Sitex, СЭД "Дело", eDoclib, СИР, ППО АСОИ, ИС Строительство, ИС ИСОГД, ИС "Единое окно ДИЗО", ИС "Компенсация проезда", ИС "Транспортные карты", ИС "Каникулярный отдых"
36	Дополнительные функции и возможности, не упомянутые выше	Настроенные бизнес процессы оказания услуг из Постановления Правительства РФ № 797, включая печатные формы бланков заявлений и расписок	Центр мониторинга деятельности сети МФЦ в реальном масштабе времени.	Модуль бизнес-аналитики	Интегрированная аналитическая система для оперативной оценки деятельности сети МФЦ. Формирование текущих показателей по сотрудникам, филиалам (для роли директор филиала) по следующим показателям: Количество Принятых, выданных обращений, количество обслуженных талонов ЭО, из них с превышением времени ожидания. Данные отображаются как в виде текущего показателя за день, неделю, месяц, так и в виде графика с просчитанными показателями в течении дня, недели, месяца	Оплата государственных пошлин, налогов, штрафов и платных услуг МФЦ	Наличие офф-лайн клиента для осуществления выездного приема
37		Автоматическая проверка СНИЛС, ИНН и регистрации на портале Госуслуг заявителя при заведении в систему		Кластеризация		Аналитическая подсистема (конструктор отчетов)	Бесплатное предоставление СЭД "Дело" в РОИВ и ОМСУ для электронного взаимодействия с МФЦ
38		Автоматическая проверка задолженностей заявителя и формирование квитанции для оплаты		Экспертная система поиска и фильтрации услуг		Система оперативного мониторинга МФЦ (включая видеонаблюдение)	Модуль оценки качества предоставления услуг на планшетах, портале МФЦ, мобильном приложении
39		Планшетное приложение для оценки качества оказания услуги для установки на рабочем месте операора МФЦ в окне		Гибкая лицензионная политика, при которой Заказчик не ограничивается в количестве пользователей, рабочих мест, услуг		Стандартизация муниципальных услуг	
40		Офлайн модуль для приема заявителей без доступа к серверу АИС МФЦ и сети				Обеспечение экстерриториальности предоставления услуг	
41						Offline-режим (временный и постоянный) с поддержкой формирования печатных форм.	
42						Распределённая кластерная архитектура (работа в нескольких ЦОДах)	
43						Клиентский модуль (сканирование, печать, автономный рендеринг, оплата)	
44						Электронный архив документов	
45						Система юридически-значимого документооборота	