

«Цифровой "бэк-офис" как способ решения проблем процессов КНД»

Мурат Кутуев

Заместитель директора по развитию

Москва 2019 год

ОЗВУЧЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ



- **Высокая загрузка инспектора, необходимость классификации обращений по значимости**
- **Высокая цена ошибки инспектора**
- **Необходимость расширения реализованных в TOP КНД процессов**
- **Проблема множественности внеплановых проверок по нескольким жалобам в отношении одного и того же подконтрольного субъекта (объекта)**
- **Проблемы реализации риск-ориентированного подхода при осуществлении отдельных видов регионального контроля (надзора)**
- **Непрозрачность обязательных требований для подконтрольных субъектов (недостаточная информационная открытость)**

ЦИФРОВОЙ «БЭК-ОФИС» КНО

РЕШЕНИЕ

Обеспечить осуществление **цифровой процесс** планирования и реализации контрольных и надзорных мероприятий, проведения и оформления их результатов в электронном виде

Обеспечить **поддержку специфики** каждого КНО в процессах осуществления контрольной (надзорной) деятельности, форм всех документов, включая аналитику и отчетность

Обеспечить инспекторов **мобильными рабочими местами** для ввода данных контрольного надзорного мероприятия, во время самого мероприятия

Обеспечить на основе данных о параметрах деятельности подконтрольных лиц, функционировании производственных процессов, выявленных ранее признаках нарушения и сроках их устранения, **расчет вероятности возникновения ущерба** охраняемым законом ценностям в будущем

ЭФФЕКТ

- Расчет показателей эффективности на базе зафиксированных действий инспектора («цифровые следы»)
- Максимальная автоматизация работы инспектора
- Объективная оценка деятельности
- Данные инспектором вносятся один раз и практически сразу доступны для проверяемого лица
- «Рабочее место» инспектора всегда при нем
- Ориентация на предупреждение нарушения, чем на наказание

ПОМОЩЬ В КЛАССИФИКАЦИИ ЖАЛОБ

Из текста жалобы извлекаются сущности (ключевые слова, названия и пр.) и параметры ситуации. На основе этого производится определение класса и свойств жалобы.



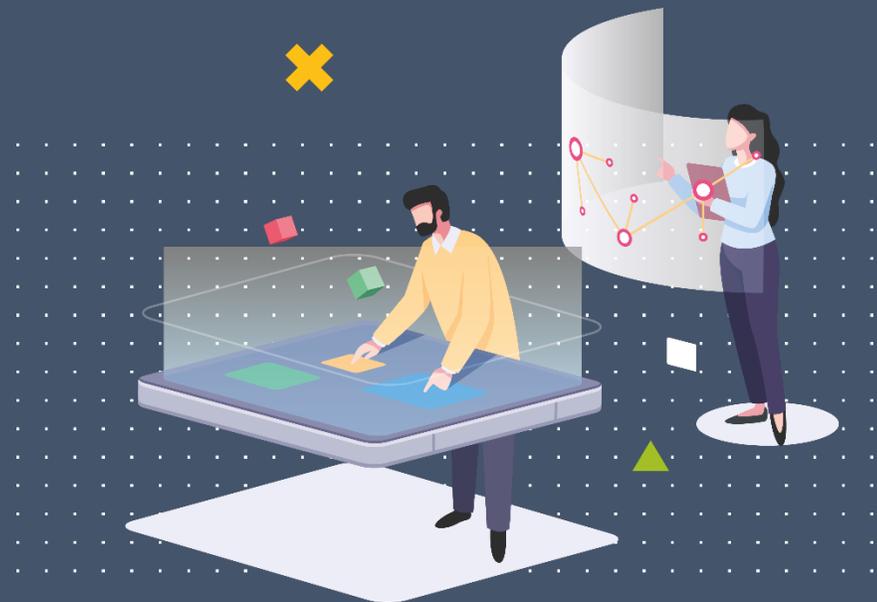
Технологии:

- Извлечение сущностей (NER) при помощи нейронных сетей и семантических словарей
- Классификация текстов с помощью векторной семантики (глубокие нейронные сети, обучаемые на векторизованных текстах)



Функционал:

- Определение типа жалобы
- Извлечение из текста параметров ситуации
- Ранжирование жалоб по приоритетности обработки (на основе предполагаемого ущерба)
- Возможность добавления новых типов жалоб



РАСЧЕТ КАТЕГОРИЙ РИСКОВ И КЛАССОВ ОПАСНОСТИ

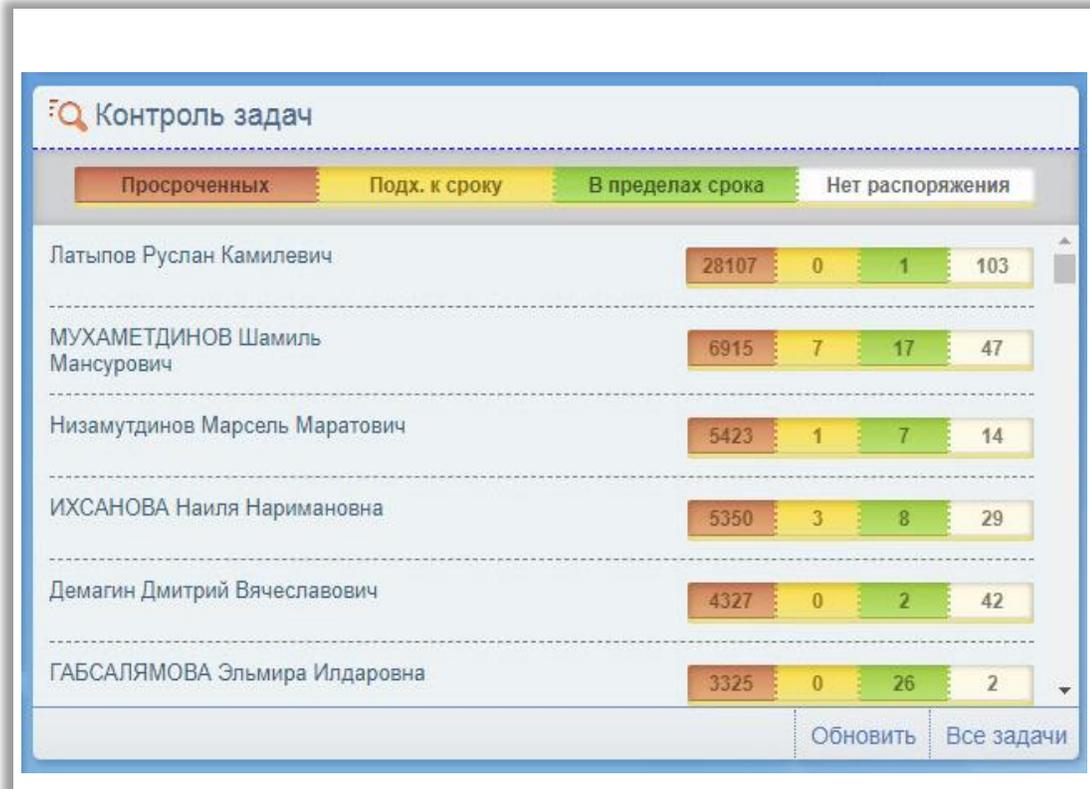
Категории риска	Группа тяжести	Группа вероятности
Высокий риск	А	1
	Б	1
Значительный риск	А	2
	Б	2
	В	1
	В	2
Средний риск	А	3
	А	4
	Б	3
	В	3
	Г	1
	Г	2
Низкий риск	Б	4
	В	4
	Г	3
	Г	4



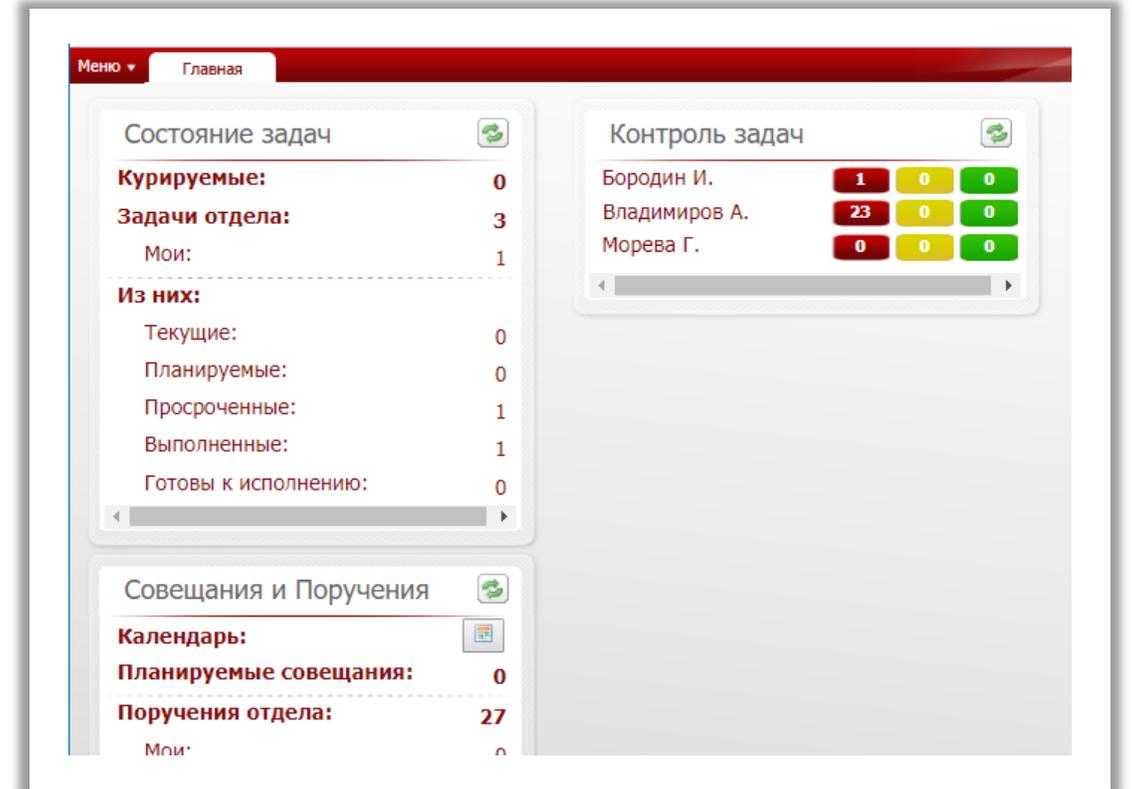
Промежуточные выводы: необходимо предотвращать нарушения, а не считать факты уже совершенных



УПРАВЛЕНИЕ ЗАДАЧАМИ ИНСПЕКТОРА



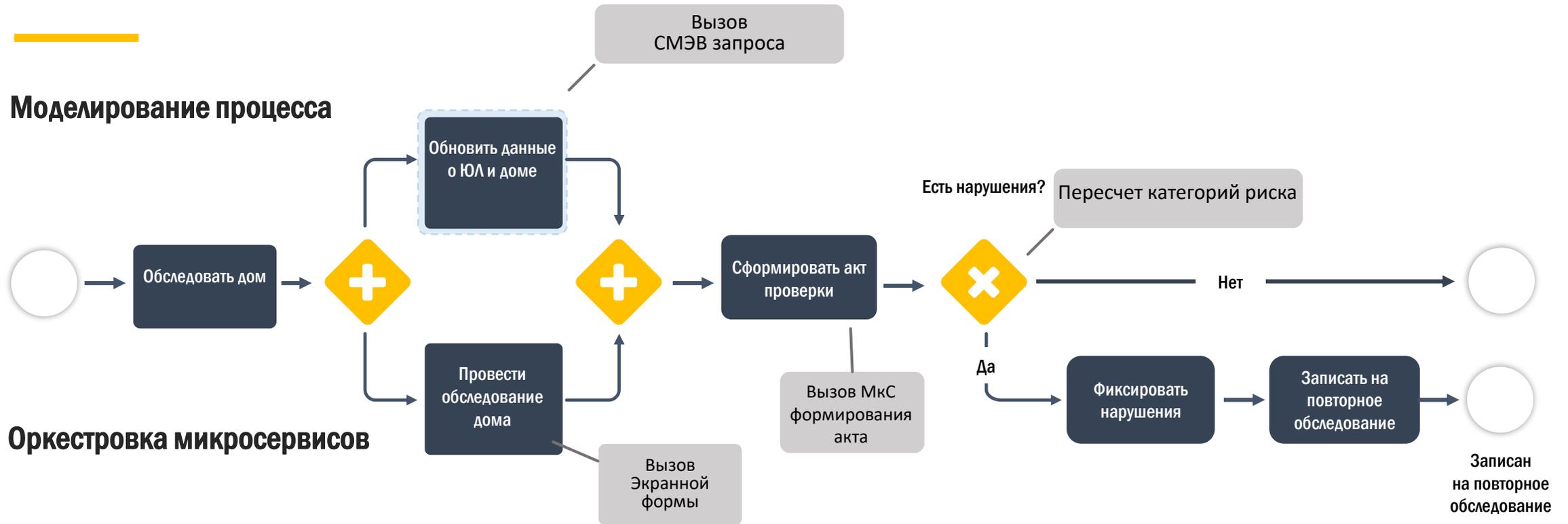
Приоритезация жалоб на основе РОП



«Прозрачность» загрузки инспекторского состава, управление временем, инструменты оценки эффективности и результативности

ВИЗУАЛЬНЫЙ КОНСТРУКТОР BPMN ПРОЦЕССОВ

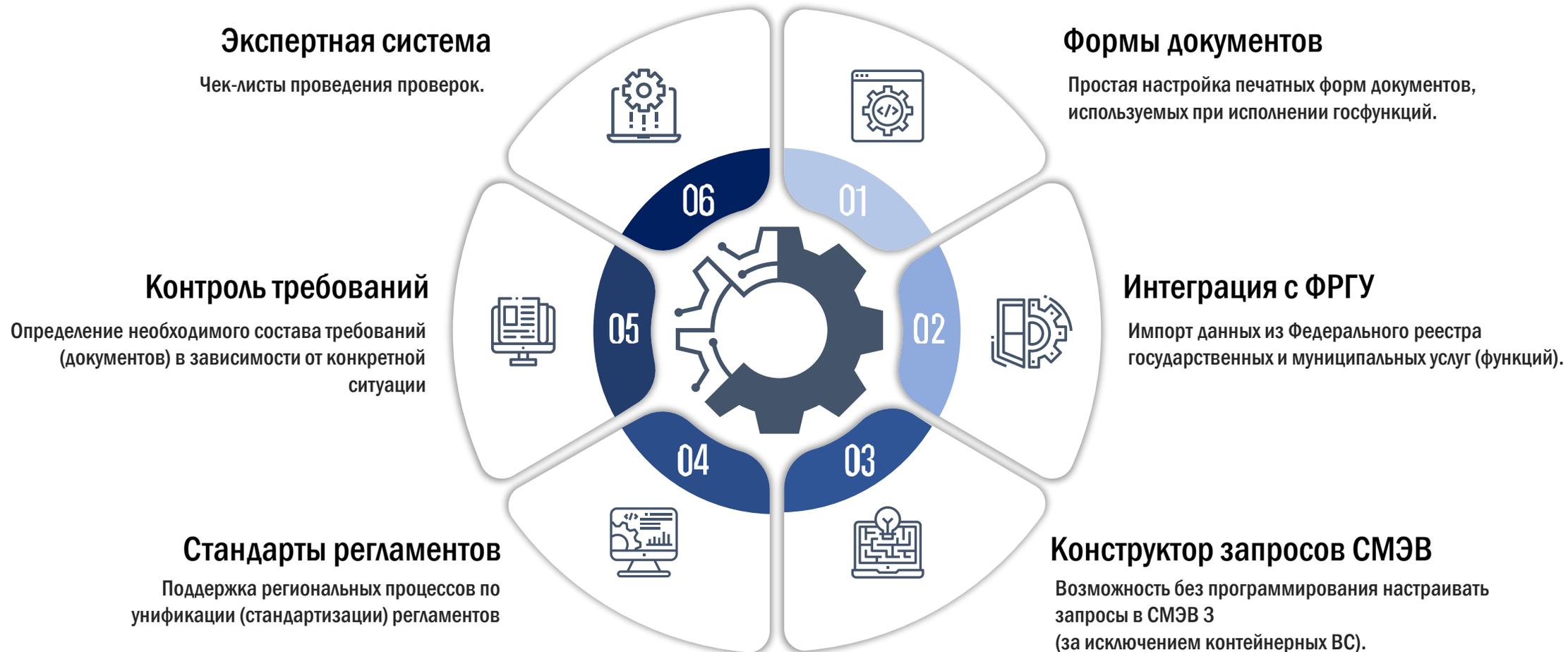
Моделирование процесса



Оркестровка микросервисов

- ✓ Полная поддержка самой распространенной нотации BPMN2.0
- ✓ Настройка параметров процесса и вызовов микросервисов в инструменте моделирования
- ✓ Возможность автоматизации процесса без разработки (low-code)
- ✓ Минимизация ошибок инспектора
- ✓ «Ведение» инспектора по процессу проверки
- ✓ Эффективный сбор метрик действий пользователей – формирование данных оценки эффективности и результативности

КОНСТРУКТОР СМЭВ ЗАПРОСОВ, ЧЕК-ЛИСТОВ, ФОРМ ДОКУМЕНТОВ



МОБИЛЬНОЕ МЕСТО ИНСПЕКТОРА



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

Выбор типа объекта согласно риск-ориентированного подхода



Фиксация полного перечня проверяемых параметров согласно типа объекта



Обоснование нарушения прикреплением фото-материала к позиции чек листа



Формирование расширенного электронного акта проведенной проверки с проконтролированными инспектором параметрами



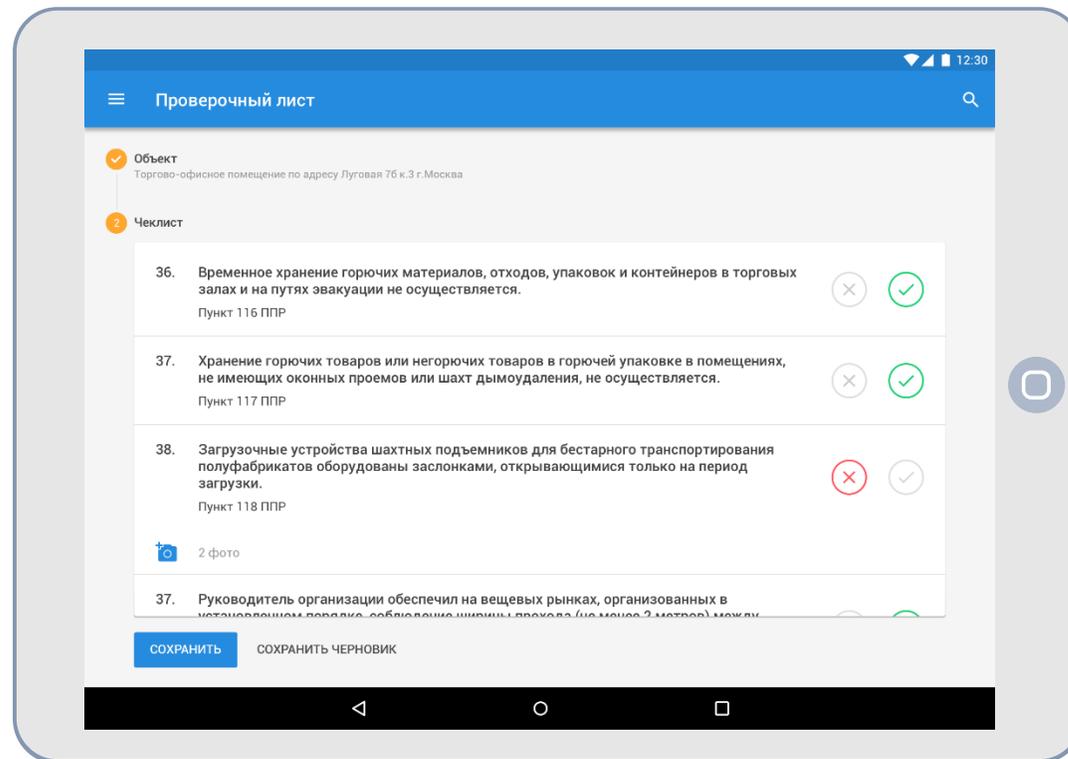
Доступ к информационным системам в любой момент времени при наличии или отсутствии интернета



Сокращение времени проведения проверки благодаря автоматизации оформления документов и оперативному доступу к информации



Отсутствие потребности формирования отчетности: данные для анализа поступают на основании работы инспектора на объекте



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ С ПРИМЕНЕНИЕМ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ

Показатели деятельности работы контрольно-надзорного органа

- Количество поднадзорных объектов
- Количество и тип выявленных и устраненных нарушений
- Качество реализованных программ проверок
- Качество выданных протоколов об административных правонарушениях
- и другое

Анализ соблюдения сроков исполнения обязательств

- Инспекторов
- Подконтрольных субъектов

Анализ работы подконтрольных субъектов

- Выявленные нарушения
- Устраненные нарушения
- Ключевые показатели текущего состояния «дел» субъектов

Контроль и анализ всех финансовых показателей:

- Объем начисленных штрафов в различных разрезах
- График плановых и фактических начислений поднадзорными объектами
- Реестр задолженностей по платежам
- Анализ доходов ведомства

Модуль аналитики



Анализ эффективности работы контрольно-надзорного органа в разрезе

- Управления
- Подразделения
- Ответственных за проведение работ лиц

Мурат Кутуев

Заместитель директора по развитию АО «БАРС Груп»

mik@bars.group

**Спасибо
за внимание!**