

Методические рекомендации по разработке технического задания

ПРОЕКТА ПЕРЕХОДА

государственных компаний

**на преимущественное использование отечественного программного
обеспечения, в том числе отечественного офисного программного
обеспечения**

**(в соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и
массовых коммуникаций Российской Федерации от 20.09.2018г. №486)**

2019г.

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	5
ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	7
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	8
1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ НА ОБСЛЕДОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	9
1. Раздел «Общие сведения».....	10
1.1 Полное наименование работ	10
1.2 Краткое наименование работ	10
1.3 Наименование Заказчика	11
1.4 Перечень документов, на основании которых выполняются работы	11
1.5 Срок выполнения работ	12
2. Раздел «Назначение и цели выполнения работ»	14
2.1. Назначение работ	14
2.2 Цели работ	16
3. Раздел «Объект выполнения работ».....	16
3.1. Перечень организаций.....	16
3.2. Предварительный перечень используемого прикладного программного обеспечения	18
4. Раздел «Требования к выполнению работ»	19
4.1 Требования к серверному и офисному программному обеспечению	19
4.2 Требования к составу выполнения работ	31
5. Порядок выполнения, сдачи-приемки выполненных работ	42
6. Раздел «Требования к документированию»	44
2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПЕРЕХОДА И ПЕРЕХОД НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ПО И ПЕРЕВОД АРМ и СЕРВЕРОВ.....	54
1. Раздел «Общие сведения».....	54

1.1 Полное наименование работ	54
1.2 Краткое наименование работ	55
1.3 Наименование Заказчика	55
1.4 Перечень документов, на основании которых выполняются работы	55
1.5 Срок выполнения работ	59
2. Раздел «Назначение и цели выполнения работ»	61
2.1. Назначение и цели выполнения работ	61
2.2 Задачи проекта.....	62
3. Раздел «Объект выполнения работ».....	62
3.1. Место выполнения работ	62
3.2. Общие требования к выполнению работ	63
3.3. Сроки выполнения работ	63
4. Раздел «План-график выполнения работ»	64
5. Раздел «Состав и содержание работ».....	69
5.1 Организация «Корпоративного центра компетенций отечественных информационных технологий» для решения задач по эксплуатации, технической и методической поддержке отечественного ПО.....	69
5.2 Разработка и внедрение КТР перехода (технические решения перехода АРМ Заказчика на отечественную ОС).....	71
5.3 Разработка и инсталляция «Лаборатории по функциональному тестированию отечественного ПО и решений из единого реестра ПО» (далее - Лаборатория)	79
5.4 Перевод, с использованием разработанных технических решений, целевого количества АРМ Заказчика на офисное программное обеспечение – отечественную ОС и отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет), включенные в Единый реестр российских программ	80
6. Раздел «Требования к системе и базовой инфраструктуре».....	81
6.1 Состав КТР	81
6.2 Требования к операционным системам, с которых осуществляется переход на отечественную ОС в автоматическом режиме	81

6.3 Требования к сетевой инфраструктуре, в которой осуществляется переход на отечественную ОС	82
6.4 Организационные требования	82
6.5 Требования к характеристикам устанавливаемой отечественной ОС и офисному программному обеспечению	83
6.6 Спецификация программного обеспечения	83
7. Раздел «Требования к защите информации»	84
8. Раздел «Гарантийное обслуживание»	86
9. Раздел «Порядок контроля и приемки»	89
10. Раздел «Требования к документированию».....	91

АННОТАЦИЯ

Методические рекомендации предназначены для оказания методической помощи государственным компаниям при разработке технических заданий и иной документации для конкурентных способов заключения договоров при переходе на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения. *(п.2 методических рекомендаций по приказу 486)*

Методические рекомендации разработаны во исполнение требований приказа Минкомсвязи России «Об утверждении методических рекомендаций по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения» от 20.09.2018г. № 486.

Для удобства, в конце пункта данного документа, в круглых скобках, курсивом, указан пункт методических рекомендаций, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 20.09.2018г. № 486, во исполнение которого этот пункт разработан.

Методические рекомендации по разработке технического задания проекта перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения (далее по тексту – ТЗ). Определение государственных компаний приведено в п.3 методических рекомендаций, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 20.09.2018г. № 486.

Техническое задание проекта перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения (далее по тексту – переход на отечественное программное обеспечение) может содержать требования по всем этапам работ по переходу:

- Обследование и проектирование технических решений;
- Разработка технических решений и переход

либо быть самостоятельным документом на каждый этап работ по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения.

Техническое задание проекта перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения является основным документом, определяющим требования и порядок выполнения работ, в соответствии с которым проводится приемка выполненных работ.

Техническое задание проекта перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения применяется Заказчиком в качестве приложения к договору с Исполнителем в том числе с использованием конкурентных способов заключения договоров, либо является упорядоченными организационно-техническими требованиями при самостоятельном выполнении работ специализированными подразделениями Заказчика.

Методические рекомендации по разработке технического задания проекта перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения разработаны во исполнение рекомендаций, утвержденных приказом Минкомсвязи России «Об утверждении методических рекомендаций по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения» от 20.09.2018г. № 486, на основании ГОСТ 34.602-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы» и опыта выполнения проектов перехода на использование отечественного ПО.

Настоящий документ содержит рекомендации по переводу серверов и автоматизированных рабочих мест пользователей на отечественную операционную систему и отечественные офисные приложения (в том числе офисный пакет), и мероприятиям по обеспечению совместимости и работоспособности существующего в государственной компании прикладного программного обеспечения.

Проекты по переходу на отечественные Системы управления процессами организации, такие как системы управления жизненным циклом изделий (PLM), системы управления технологическими процессами (АСУ ТП), системы финансового менеджмента, управления активами и трудовыми ресурсами (ERP) не рассматриваются в данных рекомендациях.

Вариативные рекомендации по разработке технического задания проекта перехода в тексте данного документа выделены курсивом.

РАЗРАБОТАН: Центром компетенций по импортозамещению ООО «ЛАНИТ-Урал»,

ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

Данный документ содержит расшифровку используемых в документе аббревиатур и сокращений:

АРМ	–	Автоматизированное рабочее место
ГОСТ	–	Межгосударственный стандарт
ЕСПД	–	Единая система программной документации
ИС	–	Информационная система
КТР	–	Комплекс технических решений
НСД	–	Несанкционированный доступ
ОС	–	Операционная система
ПО	–	Программное обеспечение
ПЭП	–	Индикатор эффективности перехода
РД	–	Руководящий документ
СВТ	–	Средство вычислительной техники
СЗИ	–	Средство защиты информации
СУБД	–	Система управления базами данных
ТЗ	–	Техническое задание
ЧТЗ	–	Частное техническое задание

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Данный документ содержит следующие термины и их определения:

Офисный пакет	–	Текстовый редактор, табличный редактор, редактор презентаций, коммуникационное программное обеспечение, программное обеспечение файлового менеджера, органайзер, средства просмотра или офисный пакет, включающий не менее 4-х из указанных категорий программного обеспечения
Офисное программное обеспечение	–	<p>Офисное программное обеспечение состоит из автономного и (или) сетевого программного обеспечения и клиентского программного обеспечения. Офисное программное обеспечение может представлять собой совокупность взаимосвязанных программных продуктов, соответствующих классификатору программ для электронных вычислительных машин и баз данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>К офисному программному обеспечению относятся операционная система, коммуникационное программное обеспечение, офисный пакет, почтовые приложения, органайзер, средства просмотра, интернет-браузер, редактор презентаций, табличный редактор, текстовый редактор, программное обеспечение файлового менеджера, справочно-правовая система, программное обеспечение системы электронного документооборота и средства антивирусной защиты</p>
Техническое задание	–	Документ, оформленный в установленном порядке, содержащий цели, требования, основные исходные данные и порядок выполнения работ

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ НА ОБСЛЕДОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Техническое задание на обследование и проектирование технических решений перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения состоит из следующих разделов:

1. Общие сведения
 - 1.1 Полное наименование работ
 - 1.2 Краткое наименование работ
 - 1.3 Наименование Заказчика
 - 1.4 Перечень документов, на основании которых выполняются работы
 - 1.5 Срок выполнения работ
2. Назначение и цели выполнения работ
 - 2.1. Назначение работ
 - 2.2 Цели работ
3. Объект выполнения работ
 - 3.1. Перечень организаций
 - 3.2. Предварительный перечень используемого прикладного программного обеспечения
4. Требования к выполнению работ
 - 4.1 Требования к серверному и офисному программному обеспечению
 - 4.2 Требования к составу выполнения работ
5. Порядок выполнения, сдачи-приемки выполненных работ
6. Требования к документированию

1. Раздел «Общие сведения»

Переход на преимущественное использование отечественного программного обеспечения рекомендуется осуществлять в отношении классов (типов) программ для электронных вычислительных машин и баз данных, перечень которых установлен приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 621 «Об утверждении классификатора программ для электронных вычислительных машин и баз данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. (П.8 методических рекомендаций по приказу 486)

Под отечественным программным обеспечением, в соответствии с законодательством Российской Федерации, понимаются программы для электронных вычислительных машин или базы данных, сведения о которых включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (далее – реестр российского программного обеспечения). (*п.4 методических рекомендаций по приказу 486*)

Под евразийским программным обеспечением, понимаются программы для электронных вычислительных машин и базы данных, сведения о которых включены в единый реестр программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств – членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации (далее – единый реестр евразийского программного обеспечения). (*п.5 методических рекомендаций по приказу 486*)

Раздел «Общие сведения» содержит уточняющую информацию о общих вопросах по обследованию и проектированию технических решений перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, а именно:

1.1 Полное наименование работ

Полное наименование работ рекомендуется указывать:

Обследование и проектирование комплекса технических решений перехода *наименование государственной компании* на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения.

1.2 Краткое наименование работ

Обследование и проектирование технических решений.

1.3 Наименование Заказчика

Наименование организации-Заказчика, адрес необходимо указывать в соответствии со сведениями, утвержденными в Уставе организации.

Наименование структурного подразделения, Полное наименование государственной компании (далее - Заказчик). Адрес: 000000, Краткое наименование государственной компании (при наличии), г. Наименование города, ул. Наименование улицы, д. номер дома, номер офиса (при наличии).

1.4 Перечень документов, на основании которых выполняются работы

Перечень документов, на основании которых выполняются работы, содержит основополагающие законодательные документы федерального, корпоративного уровня, устанавливающие требования к переходу на использование отечественного офисного программного обеспечения, в том числе ранее закупленного офисного программного обеспечения.

Стратегическими нормативно-правовыми актами обоснования перехода на отечественное ПО являются:

1. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года №203 «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»;
2. Указ Президента Российской Федерации 07 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Основными документами федерального уровня являются следующие документы:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20 сентября 2018 года № 486 «Об утверждении методических рекомендаций по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 23 марта 2017 года № 325 «Об утверждении дополнительных требований к программам для электронных вычислительных машин и базам данных, сведения о которых включены в реестр российского

программного обеспечения, и внесении изменений в Правила формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 сентября 2016 года № 968 «Об ограничениях и условиях допуска отдельных видов радиоэлектронной продукции, происходящих из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Перечень документов корпоративного уровня определяется индивидуально для каждой государственной компании.

Перечень документов, на основании которых выполняются работы, может быть дополнен локальными нормативными актами государственных компаний.

Перечень локальных нормативных актов государственной компании, на основании которых выполняются работы: **(п.13 методических рекомендаций по приказу 486)**

- Программы, планы развития и деятельности компании на краткосрочный, среднесрочный период и на долгосрочную перспективу, в том числе в долгосрочную программу развития, программу инновационного развития;
- Иные документы, предусматривающие краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные приоритеты и (или) мероприятия по внедрению и использованию информационно-коммуникационных технологий, предусмотрев включение положений и (или) мероприятий, направленных на приоритетное использование российских информационно-коммуникационных технологий, в том числе положений и (или) мероприятий по переходу на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения;

При составлении перечня документов, на основании которых выполняются работы, необходимо проверить их актуальность на момент разработки технического задания, а также введения в действие новых законодательных документов федерального, корпоративного уровня и локальных нормативных актов.

1.5 Срок выполнения работ

Срок выполнения работ рекомендуется определять на основе планов мероприятий (планов-графиков), формируемых государственными компаниями. Срок выполнения работ в основном зависит от количества структурных подразделений, включенных в охват этапа по обследованию и проектированию технических решений, при этом, на практике, большой

охват обследования слабо влияет на увеличение трудоемкости работ по проектированию, но существенно повышает качество проектирования за счет полного массива информации об аппаратном обеспечении, системном программном обеспечении, прикладном программном обеспечении и средствах защиты информации.

Рекомендуется включать в охват этапа обследование все структурные подразделения государственной компании. По возможности рекомендуется включать в охват этапа также обследование филиалов и иных обособленных подразделений.

В целях экономии возможно проведение части работ по обследованию (например, в части обследования филиалов и иных обособленных подразделений) в заочной форме, без выезда специалистов на места проведения обследования, с помощью автоматизированных средств и детальных инструкций по их применению.

Охват обследования не только влияет на качество проектирования комплекса технических решений перехода, но и на точность планирования «Стратегии перехода на отечественное ПО до 20...г.», индикаторов эффективности перехода на использование отечественного офисного ПО и соответствующих мероприятий по переходу.

Описание методики расчета индикаторов эффективности перехода с примером расчетов приведено в п. 1.5 подраздела 1 раздела 2 данных методических рекомендаций.

Рекомендуемый срок выполнения работ: 30-60 рабочих дней в зависимости от охвата обследования и, дополнительно 20-30 рабочих дней для проектирования комплекса технических решений.

2. Раздел «Назначение и цели выполнения работ»

Раздел «Назначение и цели выполнения работ» содержит уточняющую информацию о назначении и целях выполнения работ по обследованию и проектированию технических решений перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, а именно:

2.1. Назначение работ

Назначение работ зависит от конкретных потребностей государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения.

Переход на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, рекомендуется осуществлять в отношении иностранного программного обеспечения, в том числе офисного программного обеспечения на АРМ пользователей, серверах, в составе автоматизированных информационных систем, предустановленного производителем программного обеспечения, используемого государственными компаниями в результате закупки инфраструктуры центра обработки данных (*п. 16 методических рекомендаций по приказу 486*):

- а) ранее установленного и используемого государственными компаниями, сведения о котором не включены в единый реестр российского программного обеспечения;
- б) планируемого к приобретению;
- в) новых версий программного обеспечения.

При переходе на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, рекомендуется использовать программное обеспечение, сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (*п.17 методических рекомендаций по приказу 486*):

- Программное обеспечение на базе свободного программного обеспечения, соответствующее Дополнительным требованиям, а также иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации к соответствующим классам (типам) программного обеспечения, в том числе требованиям в сфере обеспечения информационной безопасности;
- Программное обеспечение, представляющее собой совокупность программ для электронных вычислительных машин и баз данных,

реализующих функции, относящиеся к одному или нескольким классам (типам) программного обеспечения (далее – «сборник программного обеспечения»), в котором сведения о каждой программе для электронных вычислительных машин и баз данных, являющейся частью такого «сборника программного обеспечения», включены в единый реестр российского программного обеспечения; ***(п. 18 методических рекомендаций по приказу 486)***

- Программное обеспечение, соответствующее требованиям законодательства Российской Федерации в качестве замены проприетарного иностранного программного обеспечения в случае отсутствия в едином реестре российского программного обеспечения или едином реестре евразийского программного обеспечения программного обеспечения соответствующего класса (типа), являющееся аналогом иностранного программного обеспечения, используемого государственной компанией ***(п.27 методических рекомендаций по приказу 486)***.

При создании (проектировании) новых информационных систем и иных элементов информационно-технологической инфраструктуры рекомендуется применять программы для электронных вычислительных машин и баз данных, сведения о которых включены в единый реестр российского программного обеспечения и (или) в единый реестр евразийского программного обеспечения ***(п.29 методических рекомендаций по приказу 486)***.

Рекомендуется предусмотреть следующие работы:

1. Обследование существующей информационно-технологической инфраструктуры (далее – СВТ), в том числе прикладного программного обеспечения автоматизированных информационных систем и иных компонентов программной инфраструктуры (далее – ПО), и средств защиты информации, используемых государственной компанией ***(п.25а методических рекомендаций по приказу 486)***;
2. Разработка долгосрочной стратегии (концепции) импортозамещения программного обеспечения ***(п.28 методических рекомендаций по приказу 486)***;
3. Выбор целевой отечественной операционной системы (далее – ОС) (при необходимости);
4. Подготовка детального частного ТЗ на разработку технических решений и перевод автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) и серверов на отечественное ПО;
5. Планирование создания Корпоративного центра компетенций отечественных информационных технологий (при необходимости);
6. Внесение программного обеспечения, исключительное право на которое принадлежит государственной компании, в единый реестр

российского программного обеспечения в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации (при необходимости) (***п.26 методических рекомендаций по приказу 486***);

2.2 Цели работ

Цели работ зависят от конкретных потребностей государственных компаний при переходе на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения.

Рекомендуется установить следующие цели:

Проектирование оптимального решения по переходу на отечественное программное обеспечение с помощью надежных, эффективных и управляемых технических решений в соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации «Об утверждении методических рекомендаций по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения» от 20.09.2018г. № 486», с учетом имеющейся компьютерной серверной и сетевой инфраструктуры и печатно-копировальной техники.

3. Раздел «Объект выполнения работ»

Раздел «Объект выполнения работ» содержит уточняющие сведения по территории, организациям, времени проведения, оборудованию, программному обеспечению и иным организационным и техническим вопросам, необходимым для выполнения работ.

3.1. Перечень организаций

В данном разделе необходимо указать характер выполнения работ – очное, заочное обследование с указанием структурных подразделений государственной компании, в которых данные работы будут проводиться.

Обследование автоматизированных рабочих мест Заказчика и комплексный анализ аппаратного обеспечения, системного программного обеспечения, прикладного программного обеспечения и средств защиты информации, предусмотренные настоящим Техническим заданием, **будет проведено в очной форме** в структурных подразделениях государственной компании, приведенных в Таблице № 1.

Таблица № 1. Перечень структурных подразделений государственной компании, очное обследование

№	Наименование структурного подразделения государственной компании	Адрес нахождения

Для заочной формы обследования:

Обследование автоматизированных рабочих мест Заказчика и комплексный анализ аппаратного обеспечения, системного программного обеспечения, прикладного программного обеспечения и средств защиты информации, **будет проведено в заочной форме** в структурных подразделениях государственной компании, приведенных в Таблице № 2.

Таблица № 2. Перечень структурных подразделениях государственной компании, заочное обследование

№	Наименование структурного подразделения государственной компании	Адрес нахождения

Заочное обследование Исполнитель производит на основании данных, передаваемых Заказчиком в течение 10 календарных дней после заключения контракта. Исполнитель в течение 2 календарных дней после заключения контракта направляет Заказчику инструкции и автоматизированные средства, и планы выполнения работ и анкеты, необходимые для проведения Заказчиком обследования.

Для проведения обследования Заказчик предоставляет Исполнителю следующие сведения на момент планирования обследования:

- текущие сроки амортизации используемых государственной компанией персональных электронных вычислительных машин, устройств терминального доступа, абонентских устройств радиоподвижной связи, программно-аппаратных комплексов, в том числе серверного и иного технологического оборудования, иных средств вычислительной техники и периферийных устройств (***п.250 методических рекомендаций по приказу 486***);

- срок действия прав на использование программного обеспечения, в том числе офисного программного обеспечения, сведения о котором не включены в единый реестр российского программного обеспечения, и сроков полезного использования нематериальных активов (*п.25е методических рекомендаций по приказу 486*);

3.2. Предварительный перечень используемого прикладного программного обеспечения

В данном разделе необходимо указать предварительный перечень прикладного программного обеспечения, используемого на АРМ в структурных подразделениях государственной компании. По результатам комплексного анализа возможно выявление дополнительных типов прикладного программного обеспечения. Окончательный перечень прикладного программного обеспечения, возможность перехода на отечественные операционные платформы определяются Исполнителем по результатам комплексного обследования и согласуется с Заказчиком дополнительно при разработке технических решений перевода.

Таблица № 3. Предварительный перечень используемого прикладного программного обеспечения

№ п/п	Программное обеспечение
№ п/п	Федеральные информационные системы
№ п/п	Корпоративные информационные системы

Перечень программного обеспечения будет скорректирован (дополнен) программным обеспечением, которое будет выявлено по результатам обследования и анализа программного обеспечения.

4. Раздел «Требования к выполнению работ»

Раздел «Требования к выполнению работ» содержит детализированные требования к техническим характеристикам, совместимости, защите информации и иным требованиям, предъявляемым Заказчиком при проведении работ по планированию перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения.

4.1 Требования к серверному и офисному программному обеспечению

Рекомендации по выбору отечественной ОС из Единого реестра российских программ *и/или* единого реестра евразийского программного обеспечения для серверов и АРМ будут соответствовать следующим требованиям:

- сведения об отечественной ОС включены в Единый реестр российских программ *и/или* единый реестр евразийского программного обеспечения (должен указываться регистрационный номер программного продукта в Реестре и ссылка на карточку продукта в Реестре); **(п.5 методических рекомендаций по приказу 486)**

- при включении в охват проекта АРМ обрабатывающих информацию ограниченного доступа – рекомендации по выбору ОС будут подготовлены с учётом использования имеющихся у Заказчика средств защиты от НСД, установленных на АРМ, и, в защищённом варианте от производителя (в системе сертификации ФСТЭК России ОС имеет сертификат не менее 4 класса защиты по «Требованиям безопасности информации к операционным системам как операционная система общего назначения (тип «А») (ИТ.ОС.А4.ПЗ)»);

- требованиям, приведенным в Таблице № 4 настоящего Технического задания *(приводится пример требований к ОС, под которые подходит не менее 4 ОС из Единого реестра российских программ и/или единого реестра евразийского программного обеспечения, удовлетворяющих требованиям по защищенности. При ранее выбранной ОС – здесь указывается конкретное наименование ОС).*

Таблица № 4. Требования
к характеристикам отечественной ОС

№ п/п	Наименование комплекта и составляющих	Основные характеристики
1.	ОС для АРМ	<p>ОС поддерживает установку на компьютеры с 64-разрядными процессорами Intel с поддержкой EFI;</p> <p>Поддержка чтения носителей с файловыми системами Ext 2 и 3 и 4, ISO 9660, FAT, NTFS</p> <hr/> <p>Настройка централизованной аутентификации по сети через инфраструктуру Active Directory и LDAP и Kerberos;</p> <p>Удаленное управление компьютерами по сети по протоколам SSH и через веб-интерфейс</p> <hr/> <p>Поддержка протоколов CIFS (SMB), NFS, FTP</p> <hr/> <p>Наличие графических средств настройки системы, включая аутентификацию (в том числе через Active Directory и LDAP и Kerberos), установку и синхронизацию времени, управление пользователями, группами, просмотр системных журналов и добавление принтеров</p> <hr/> <p>Обработка системных команд и данных пользователя через терминал (командную строку) и с помощью графического пользовательского интерфейса операционной системы</p>
2.	Прикладное программное обеспечение, входящее в состав операционной системы для АРМ	<p>Наличие пакетов прикладного программного обеспечения:</p> <p>1. редактор векторной графики - предназначенный для создания и редактирования графических образов и моделей, с поддержкой (чтение, запись, хранение, обеспечение редактирования) следующих форматов данных (файлов): SVG;</p> <p>2. редактор растровой графики - предназначенный для создания и редактирования</p>

№ п/п	Наименование комплекта и составляющих	Основные характеристики
		<p>графических цифровых образов, моделей и изображений, цифровой живописи, с поддержкой (чтение, запись, хранение, обеспечение редактирования) следующих форматов данных (файлов): JPG, JPEG, JPE, TIF, TIFF, PNG, PDF, BMP, GIF;</p> <p>3. программное обеспечение для трехмерного моделирования и рендеринга, создания и редактирования трехмерных моделей, интерактивных мультимедийных материалов и мультипликационных записей;</p> <p>4. почтовая программа-клиент — предназначенная для создания, отправки, получения и просмотра сообщений электронной почты, управления контактами;</p> <p>5. программное обеспечение для просмотра графических образов, в том числе изображений и сканированных текстов, с поддержкой (чтение, запись, хранение, обеспечение редактирования) следующих форматов данных: JPG, JPEG, JPE, TIF, TIFF, PNG, PDF, BMP, GIF;</p> <p>6. программное обеспечение архивирования и сжатия файлов;</p> <p>7. веб-браузер - предназначенный для навигации в сети Интернет, а также доступа к клиентскому программному обеспечению по клиент-серверной технологии. Обеспечивает возможность пользоваться ЭЦП из браузера при условии дополнительной установки криптопровайдера</p>
	ОС для серверов	<p>ОС поддерживает установку на компьютеры с 64-разрядными процессорами Intel с поддержкой EFI;</p> <p>Поддержка чтения носителей с файловыми системами Ext 2 и 3 и 4, ISO 9660, FAT, NTFS;</p> <p>Настройка централизованной аутентификации по сети через инфраструктуру Active Directory и LDAP и Kerberos;</p>

№ п/п	Наименование комплекта и составляющих	Основные характеристики
		<p>Удаленное управление компьютерами по сети по протоколам SSH и через веб-интерфейс</p> <p>Поддержка протоколов CIFS (SMB), NFS, FTP.</p> <p>Наличие графических средств настройки системы, включая аутентификацию (в том числе через Active Directory и LDAP и Kerberos), установку и синхронизацию времени, управление пользователями, группами, просмотра системных журналов и добавление принтеров;</p> <p>Обработка системных команд и данных пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Через терминал (командную строку). 2. С помощью графического пользовательского интерфейса операционной системы.
	<p>Системное программное обеспечение, входящее в состав ОС для серверов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сервер каталогов, совместимый с Active Directory обладающий следующими возможностями: централизованное хранение учётных записей пользователей; централизованное управление авторизацией пользователей; использование протокола Kerberos. 2. Почтовая система, обладающая следующими возможностями: Поддержка протоколов IMAP и SMTP; веб-интерфейс с поддержкой нескольких почтовых ящиков; общие почтовые папки, календари и адресные книги. 3. Средства централизованного резервного копирования, обладающие следующими возможностями: передача данных по протоколу TCP; использование TLS; использование различных типов резервного копирования: полное, дифференцированное, инкрементное; горизонтальное масштабирование; резервное копирование с использованием системы спулинга. 4. Веб-интерфейс управления системой,

№ п/п	Наименование комплекта и составляющих	Основные характеристики
		обладающий следующими возможностями: добавление и удаление пользователей; настройка сетевых подключений; просмотр информации о состоянии системы.
3.	Локализация	<p>Все перечисленное предустановленное прикладное программное обеспечение будет локализовано:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Иметь русскоязычный интерфейс. 2. Содержать интерактивные русскоязычные справочные материалы.
4.	Поддержка совместимости с системами управления	<p>Обеспечение совместимости с системой управления единым пространством пользователя и обеспечение настройки системы при входе, обеспечение выполнения следующих функций:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Получение параметров пользователя от серверов домена. 2. Прохождение проверки возможности входа на данный компьютер по списку разрешенных пользователей. 3. Получение необходимых настроек в соответствии с политиками окружения пользователей. 4. Возможность включения пользователя домена в заданные локальные группы. 5. Подключение в единое пространство пользователя, содержащее защищенные сервера СУБД, электронной почты, гипертекстовой обработки данных и печати. 6. Поддержка обеспечения централизованной настройки правил регистрации событий безопасности в рамках единого пространства пользователей, а также аудит и журналирование событий безопасности.

при включении в охват проекта АРМ обрабатывающих информацию ограниченного доступа:

- для обеспечения защиты информации ОС будут поддерживать средства защиты информации, прошедшие оценку соответствия в форме обязательной сертификации на соответствие требованиям по безопасности информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- Применяемые средства защиты информации будут совместимы с имеющимся техническим и программным обеспечением, а также выбранными ОС и программным обеспечением, внедряемым на серверах и АРМ Заказчика.

Рекомендации по выбору отечественных офисных приложений (в том числе офисный пакет) из Единого реестра российских программ и/или единого реестра евразийского программного обеспечения будут соответствовать следующим требованиям:

- сведения об отечественном офисном приложении (в том числе офисном пакете) включены в Единый реестр российских программ Единый реестр российских программ и/или единый реестр евразийского программного обеспечения (должен указываться регистрационный номер программного продукта в Реестре и ссылка на карточку продукта в Реестре); **(п.5 методических рекомендаций по приказу 486)**

- требованиям, приведенным в Таблице № 5 настоящего Технического задания *(приводится пример требований к отечественному офисному приложению (в том числе офисному пакету), под которые подходит не менее 2 отечественных офисных приложений из Единого реестра российских программ. При ранее выбранном отечественном офисном приложении (в том числе офисном пакете) – здесь указывается конкретное наименование офисного пакета).*

Таблица № 5. Требования к характеристикам отечественных офисных приложений (в том числе офисному пакету) отечественной ОС

№ п/п	Наименование составляющих	Основные характеристики
1	Отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет)	Программное обеспечение должно включать, как минимум: 1. Текстовый редактор с поддержкой форматов файлов с расширениями doc, docx, odt и xodt; 2. Редактор электронных таблиц с поддержкой форматов файлов с расширениями xls, xlxs, ods и

№ п/п	Наименование составляющих	Основные характеристики
		<p>hods;</p> <p>4. Почтовое приложение (включая работу с календарем и контактами).</p> <p>5. Программное обеспечение должно поддерживать автоматическую проверку орфографии.</p> <p>6. Программное обеспечение не должно требовать подключения к Интернету, быть многоплатформенным и поддерживать 32 и 64-х разрядные операционные системы Windows и Linux.</p> <p>Программное обеспечение должно корректно функционировать с любым программным обеспечением, работающим под указанными выше операционными системами и установленном на том же техническом устройстве.</p> <p>1. Основные функциональные возможности редактора текстов должны включать, как минимум:</p> <p>Операции с документами</p> <ul style="list-style-type: none"> – Создание документа – Редактирование документа – Отображение списка последних редактируемых документов с возможностью их открытия – Поиск в документе – Печать документа – Импорт/экспорт документов – Экспорт документа в форматы docx, odt – Импорт документов в форматах doc, docx, odt <p>Общие операции</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ввод текста

№ п/п	Наименование составляющих	Основные характеристики
		<ul style="list-style-type: none"> – Копирование/Вставка текста – Отмена последнего действия – Проверка орфографии – Отображение непечатаемых символов – Обмен неформатированным текстом через буфер обмена <p>Интерфейсные возможности</p> <ul style="list-style-type: none"> – Меню навигации – Линейка (вертикальная и горизонтальная) – Инструментальная панель – Информация о документе в статус-баре – Изменение масштаба представления документа <p>Работа со шрифтами</p> <ul style="list-style-type: none"> – Установка шрифта – Установка размера шрифта – Стил ь шрифта – Нормальный – Стил ь шрифта – Полужирный – Стил ь шрифта – Курсив – Стил ь шрифта – подчеркнутый – Стил ь шрифта – зачеркнутый – Стил ь шрифта – надстрочный – Стил ь шрифта – подстрочный – Установка цвета текста – Установка цвета выделения текста <p>Работа с абзацами</p> <ul style="list-style-type: none"> – Выравнивание текста по левому краю – Выравнивание текста по правому краю

№ п/п	Наименование составляющих	Основные характеристики
		<ul style="list-style-type: none"> – Выравнивание текста по центру – Выравнивание текста по ширине листа – Формат абзаца – Установка межстрочного интервала – Установка расстояния между абзацами – Установка отступа абзаца – Установка отступа первой строки в абзаце <p>Работа со списками</p> <ul style="list-style-type: none"> – Отображение маркированных списков – Отображение нумерованных списков <p>Работа с таблицами</p> <ul style="list-style-type: none"> – Отображение таблицы – Отображение объединенных ячеек – Редактирование текста в таблице – Удаление таблицы – Добавление/удаление строк и столбцов – Отображение цвета ячейки – Отображение вертикального выравнивания текста в таблице – Объединение и разделение объединенных ячеек в таблицах <p>Изображения</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вставка изображений – Отображение изображений в тексте – Изменение размера изображения (по вертикали, горизонтали, диагонали) <p>Форматирование границ (как минимум):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Границы страниц (отображение) – Размер страницы (отображение) – Ориентация страницы (отображение)

№ п/п	Наименование составляющих	Основные характеристики
		<ul style="list-style-type: none"> – Разделение страниц (отображение) – Разделение секций текста (отображение) – Отображение номера страницы <p>2. Основные функциональные возможности редактора таблиц должны включать, как минимум, следующие:</p> <p>Операции с документами</p> <ul style="list-style-type: none"> – Создание документа – Поиск в документе – Отображение списка последних редактируемых документов с возможностью их открытия – Изменение ориентации страницы документа – Изменение стилей документа – Проверка орфографии – Печать документа <p>Импорт/экспорт документов</p> <ul style="list-style-type: none"> – Экспорт документа в форматы xlsx, ods – Импорт документа в форматах xls, xlsx, ods <p>Общие операции</p> <ul style="list-style-type: none"> – Отмена последнего действия – Копирование/Вставка содержимого ячеек – Копирование/Вставка ячеек (нескольких ячеек) – Добавление/Удаление строк (столбцов) таблицы <p>Интерфейсные возможности</p> <ul style="list-style-type: none"> – Меню навигации и инструментальная панель – Отображение название Листа – Добавление/Удаление листа <p>Работа со шрифтами</p>

№ п/п	Наименование составляющих	Основные характеристики
		<ul style="list-style-type: none"> – Установка шрифта – Установка размера шрифта – Стил ь шрифта – Нормальный – Стил ь шрифта – Полужирный – Стил ь шрифта – курсив – Стил ь шрифта – подчеркнутый – Стил ь шрифта – зачеркнутый <p>Работа с абзацами</p> <ul style="list-style-type: none"> – Отображение вертикального выравнивания – Установка горизонтального выравнивания <p>Формулы</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ввод формул с помощью подсказки по первым буквам русского или латинского алфавита – Логические функции – Математические функции – Статистические функции – Функции работы с датой и временем – Функции работы с текстом – Отображение ошибки в формуле <p>Работа с таблицами</p> <ul style="list-style-type: none"> – Объединение/разъединение ячеек – Отображение объединенных ячеек – Отображение цвета ячейки – Перенос текста в ячейке – Добавление/удаление строк и столбцов – Вертикальное и горизонтальное выравнивание текста в ячейках – Отображение группировки строк и столбцов <p>Форматы данных</p>

№ п/п	Наименование составляющих	Основные характеристики
		<ul style="list-style-type: none"> – Отображение финансового формата данных – Отображение числового формата данных – Отображение общего формата данных – Отображение денежного формата данных – Отображение процентного формата данных – Отображение формата данных – дата – Отображение формата данных – время – Отображение дробного формата данных – Отображение формата данных – текст <p>3. Основные функциональные возможности почтового приложения должны включать, как минимум, следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отправка и получение почтовых сообщений; – создание почтовых сообщений; – редактирование почтовых сообщений; – настройка подписи к почтовым сообщениям; – использование нескольких почтовых ящиков; – подключение почтовых ящиков внешних почтовых систем; – поддержка внешних почтовых систем, работающих в том числе по протоколу IMAP/SMTP, по возможности, дополнительных протоколов; – создание и редактирование папок; – отображение цепочки писем; – поиск сообщений в каталоге. <p>4. Программное обеспечение должно иметь удобный для конечного пользователя интерфейс, отвечающий следующим требованиям:</p>

№ п/п	Наименование составляющих	Основные характеристики
		<p>В части внешнего оформления:</p> <ul style="list-style-type: none"> – интерфейсы всех компонентов, входящих в программное обеспечение, должны быть типизированы; – должно быть обеспечено наличие локализованного (русскоязычного) интерфейса пользователя; – размер шрифта должен быть задаваемым; <p>В части диалога с пользователем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – для наиболее частых операций должны быть предусмотрены «горячие» клавиши; – при возникновении ошибок в работе программного обеспечения на экран монитора должно выводиться сообщение с наименованием ошибки и с рекомендациями по её устранению на русском языке. <p>Программное обеспечение должно содержать в своем составе «Руководство пользователя» с контекстным поиском по исполняемым функциям, вызываемое либо из главного меню, либо нажатием «горячей» клавиши.</p>

4.2 Требования к составу выполнения работ

В данном разделе Заказчик указывает требуемую последовательность, наименование, состав и результаты работ, сгруппированные в этапы.

Работы по обследованию и проектированию технических решений перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения для АРМ и серверов, предусмотренные настоящим Техническим заданием, будут выполнены (указать количество этапов) этапами, указанными в Таблице № 6.

Таблица № 6. Работы по обследованию и проектированию технических решений перехода

№ работ	Наименование работ	Состав работ
1	Этап 1. Обследование существующей информационно-технологической инфраструктуры (далее – СВТ), в том числе прикладного программного обеспечения автоматизированных информационных систем и иных компонентов программной инфраструктуры (далее – ПО), и средств защиты информации, используемых государственной компанией	
1.1	Применение проектного подхода (<i>п. 32 методических рекомендаций по приказу 486</i>)	1. Будут разработаны базовые документы по управлению проектом перехода на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения
Результаты по пункту 1.1. настоящей Таблицы:		<ul style="list-style-type: none"> - Документ «Соглашение о конфиденциальности»; - Документ «Устав проекта»; - Документ «Описание ролей и организационная структура проекта»; - Документ «План управления рисками»; - Документ «Определение рамок и результатов проекта»;
1.2	Анализ АРМ и серверов (аппаратного обеспечения)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Будет проведена инвентаризация существующих АРМ и серверов с помощью автоматизированных средств, предоставляемых Исполнителем (выполняется в очной форме на территории Заказчика) 2. Будет проведен анализ аппаратного обеспечения АРМ (включая подключенную к АРМ имеющуюся печатно-копировальную технику) и серверов на предмет совместимости с отечественными ОС и производительности 3. Будет проведен анализ текущих сроков амортизации используемых государственной компанией на момент планирования персональных электронных вычислительных машин, устройств терминального доступа,

№ работ	Наименование работ	Состав работ
		<p>абонентских устройств радиоподвижной связи, программно-аппаратных комплексов, в том числе серверного и иного технологического оборудования, иных средств вычислительной техники и периферийных устройств (<i>25д методических рекомендаций по приказу 486</i>)</p> <p>4. Будут сформированы требования к функциональным, техническим, эксплуатационным характеристикам, предъявляемым к персональным электронным вычислительным машинам, устройствам терминального доступа, абонентским устройствам радиоподвижной связи, программно-аппаратным комплексам, в том числе серверному и иному технологическому оборудованию, иным средствам вычислительной техники и периферийным устройствам, планируемым к закупке в последующие периоды с учетом необходимости обеспечения совместимости с отечественным программным обеспечением (<i>п.25л методических рекомендаций по приказу 486</i>)</p> <p>5. Будет проведен анализ аппаратного обеспечения АРМ (включая подключенную к АРМ имеющуюся печатно-копировальную технику) и серверов в разрезе организационной и территориальной структуры и перспективных планов развития (планы предоставляются Заказчиком)</p> <p>6. Будет подготовлена и согласована Аналитическая записка «Анализ инвентаризации АРМ и серверов»</p> <p>7. Будет составлен перечень АРМ, подлежащих переходу на отечественные ОС</p>
Результаты по пункту 1.2. настоящей Таблицы:		- Аналитическая записка «Анализ инвентаризации АРМ и серверов», включая перечень АРМ для перехода и мероприятий по инфраструктуре.

№ работ	Наименование работ	Состав работ
1.3	Анализ программного обеспечения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Будет проведена инвентаризация существующего программного обеспечения с помощью автоматизированных средств (выполняется в очной форме на территории Заказчика) 2. Проведение инвентаризации общесистемной и прикладной архитектуры с помощью анкет (выполняется в очной форме на территории Заказчика) 3. Будет сформирован перечень используемых автоматизированных информационных систем и иных компонентов программной инфраструктуры; (п.25а методических рекомендаций по приказу 486) 4. Будут определены текущие показатели и характеристики использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств (сформирован перечень такого программного обеспечения); (п.25б методических рекомендаций по приказу 486) 5. Будут определены текущие показатели и характеристики использования программного обеспечения, сведения о котором включены в единый реестр российского программного обеспечения; (п.25б методических рекомендаций по приказу 486) 6. Будет проведен анализ требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации к функционированию различных классов (типов) программного обеспечения, в том числе функциональных требований; (п.25в методических рекомендаций по приказу 486) 7. Будет проведен анализ сведений о программном обеспечении, включенном в единый реестр российского программного обеспечения, определен перечень потенциальных отечественных программ для

№ работ	Наименование работ	Состав работ
		<p>электронных вычислительных машин и баз данных, реализующих функции соответствующего программного обеспечения, для дальнейшего перехода на преимущественное его использование в своей деятельности; <i>(п.25г методических рекомендаций по приказу 486)</i></p> <p>8. Будет проведен анализ срока действия прав на использование программного обеспечения, в том числе офисного программного обеспечения, и сроков полезного использования нематериальных активов в отношении используемого на момент планирования программного обеспечения, сведения о котором не включены в единый реестр российского программного обеспечения; <i>(п.25е методических рекомендаций по приказу 486)</i></p> <p>9. В части офисного программного обеспечения будет сформирована функциональная классификация автоматизированных рабочих мест работников государственной компании и требования к ним в соответствии с установленными в государственной компании должностными функциональными обязанностями работников государственной компании, требования к офисному программному обеспечению на основе применения дифференцированного подхода с учетом сформированной функциональной классификации автоматизированных рабочих мест и функциональных требований, предъявляемых прикладным программным обеспечением автоматизированных информационных систем; <i>(п.25к методических рекомендаций по приказу 486)</i></p> <p>10. Будет проведен анализ перечня программного обеспечения Заказчика на предмет</p>

№ работ	Наименование работ	Состав работ
		совместимости с отечественными ОС 11. Будет проведен анализ перечня программного обеспечения Заказчика в разрезе организационной и территориальной структуры и перспективных планов развития 12. Будет подготовлена и согласована Аналитическая записка «Анализ инвентаризации ПО» 13. Будет проведен базовый анализ несовместимого программного обеспечения, базовый анализ механизмов обеспечения совместимости и базовый анализ альтернатив несовместимого программного обеспечения 14. Будут проведены уточняющие корректировки перечня программного обеспечения, полученного в результате инвентаризации 15. Будет составлен перечень программного обеспечения, подлежащего переходу
	Результаты по пункту 1.3. настоящей Таблицы:	- Аналитическая записка «Анализ инвентаризации программного обеспечения», включая перечень программного обеспечения для перехода и перечень мероприятий по обеспечению совместимости.
1.4	Анализ информационной безопасности	Работы по анализу информационной безопасности выполняются Исполнителем на основании исходных данных (модели угроз безопасности информации, акта классификации ИС, организационно-распорядительных документов), предоставляемых Заказчиком. По результатам проведенного анализа, Исполнитель подготавливает рекомендации по защите информации при переходе на отечественную ОС.
	Результаты по пункту 1.4. настоящей Таблицы:	- Документ с рекомендациями по защите информации при переходе на отечественную ОС;
2	Этап 2. Разработка долгосрочной стратегии (концепции) импортозамещения программного обеспечения (в т.ч. разработка дорожной карты с индикаторами эффективности перехода)	
2.1	Комплексный анализ текущей	1. Разработка базовых требований и критериев оценки (выбора) перспективных отечественных ОС

№ работ	Наименование работ	Состав работ
	<p>ситуации и разработка Стратегии перехода на отечественное программное обеспечение</p>	<p>и отечественного офисного приложения (в том числе офисного пакета), и методики выбора Заказчиком отечественной ОС и отечественного офисного пакета</p> <p>2.Формирование перечня задач и мероприятий, направленных на устранение факторов и барьеров, препятствующих переходу на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, а также на обеспечение совместимости прикладного программного обеспечения автоматизированных информационных систем, используемых государственной компанией, с отечественным программным обеспечением, в том числе отечественным офисным программным обеспечением; (п.25и методических рекомендаций по приказу 486)</p> <p>3.Оценка требуемых временных и финансовых ресурсов для реализации задач по переходу на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения; (п.25н методических рекомендаций по приказу 486)</p> <p>4.Разработка предложений по совершенствованию правил и требований к закупкам товаров, работ, услуг, с предусмотренными в них положениями, направленными на обеспечение соответствия процессов планирования и формирования требований, предъявляемых к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам товаров, работ, услуг, плану мероприятий перехода на преимущественное использование отечественного программного обеспечения и установленным целевым показателям и соответствующим им значениям индикаторов эффективности перехода на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения; (п.28 методических рекомендаций по приказу 486)</p>

№ работ	Наименование работ	Состав работ
		<p>5. Разработка предложений по совершенствованию внутрикорпоративных организационных, технических и технологических стандартов, предусмотрев в них положения, связанные с использованием отечественного программного обеспечения; <i>(п.28 методических рекомендаций по приказу 486)</i></p> <p>6. Формирование перечня программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, подлежащего замещению в краткосрочной и среднесрочной перспективе, а также перечня программного обеспечения, сведения о котором включены в единый реестр российского программного обеспечения, обеспечивающего замещение указанного иностранного программного обеспечения; <i>(п.28 методических рекомендаций по приказу 486)</i></p> <p>7. Разработка плана реагирования и ускоренной замены иностранного программного обеспечения на случай введения ограничений или запрета на закупки и использование иностранного программного обеспечения, в том числе на закупки услуг, связанных с оказанием технической поддержки иностранного программного обеспечения, обеспечив при этом проработку состава иностранного программного обеспечения, требующего ускоренной замены на отечественное программное обеспечение, сроков возможной замены такого программного обеспечения, а также определение объемов и источников финансирования ускоренной замены иностранного программного обеспечения на отечественные аналоги; <i>(п.28 методических рекомендаций по приказу 486)</i></p> <p>8. Разработка предложений по внесению изменений в распорядительные и иные документы, в том числе в сфере организации делопроизводства и документооборота, а также устанавливающие требования к элементам информационно-технологической инфраструктуры государственных компаний, в проектную и эксплуатационную</p>

№ работ	Наименование работ	Состав работ
		<p>документацию на информационные системы, используемые государственными компаниями, в части исключения из указанных документов положений, связанных с использованием конкретных наименований производителей, являющихся правообладателями иностранного программного обеспечения, торговых наименований иностранного программного обеспечения, проприетарных шрифтов, принадлежащих компаниям – правообладателям иностранного офисного программного обеспечения и (или) иным иностранным компаниям, а также форматов (расширений), применяемых для создания и сохранения электронных документов и используемых в иностранном офисном программном обеспечении; (п.36 методических рекомендаций по приказу 486)</p> <p>9.Разработка документа «Стратегия перехода на отечественное программное обеспечение до 20... года»</p>
<p>Результаты по пункту 2.1 настоящей Таблицы:</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Документ «Стратегия перехода на отечественное программное обеспечение до 20... года» - Документ «Базовые требования к отечественным ОС и отечественным офисным приложениям (в том числе офисным пакетам) и критерии выбора» - Документ «Методика и организация работ по обоснованному выбору отечественной ОС и отечественного офисного приложения (в том числе офисного пакета) на стратегическую перспективу» - Документ «План реагирования и ускоренной замены иностранного программного обеспечения» - Документ «План мероприятий перехода государственной компании на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, на период до 2021 года»
<p>3</p>	<p>Этап 3. Выбор целевой ОС и отечественного офисного приложения, в том числе офисного пакета, (формирование критериев выбора в результате анализа не менее чем по 30 критериям по прозрачной</p>	

№ работ	Наименование работ	Состав работ
	формализованной методике оценки)	
3.1	Организация работ по обоснованному выбору отечественной платформы	<p>1. Анализ Стратегии перехода на отечественное программное обеспечение в разрезе базовых требований к отечественным платформам и критериев выбора платформы</p> <p>2. Организация презентаций отечественных ОС на соответствие базовым требованиям к отечественным ОС и критериям выбора ОС (выполняется в очной форме на территории Заказчика)</p> <p>3. Организация презентаций отечественного офисного приложения (в том числе офисного пакета) на соответствие базовым требованиям к отечественным офисным пакетам и критериям выбора отечественных офисных приложений (выполняется в очной форме на территории Заказчика)</p> <p>4. Представление результатов анализа отечественных ОС и отечественного офисного приложения (в том числе офисного пакета) на предмет соответствия критериям выбора Комиссии по выбору (выполняется в очной форме на территории Заказчика)</p> <p>5. Разработка документа «Отечественная платформа на стратегическую перспективу»</p>
	Результаты по пункту 2.1. настоящей Таблицы:	- Документ «Отечественная платформа на стратегическую перспективу»
4	Этап 4. Подготовка детального ЧТЗ на разработку технических решений и перевод АРМ на отечественное ПО	
4.1	Модернизация прикладного программного обеспечения информационных систем и модернизация технологической инфраструктуры (Проектирование	<p>1. Планирование этапа создания технических решений перехода на отечественное программное обеспечение</p> <p>2. Анализ ИТ-инфраструктуры Заказчика, разработка требований для ИТ-инфраструктуры Заказчика и разработка технических решений, обеспечивающих базовые инфраструктурные технологии, необходимые для проведения работ по переходу на отечественные ОС на АРМ и серверах, такие как – технологии резервного копирования,</p>

№ работ	Наименование работ	Состав работ
	технических решений)	<p>инфраструктура развертывания, служба каталогов, сетевые сервисы, межсетевые экраны, службы разрешения имен, службы динамических адресов и службы выхода в сеть интернет</p> <p>3.Разработка Частного технического задания на создание технических решений для перехода на отечественные ОС для АРМ и серверов, включая:</p> <p>3.1. Технические решения перевода серверов и АРМ Заказчика на ОС, внедряемую на серверах и АРМ Заказчика, и отечественного офисного приложения (в том числе офисного пакета):</p> <p>3.1.1 Технические решения, обеспечивающие инфраструктуру создания, развертывания и сопровождения стандартных «образов» АРМ;</p> <p>3.1.2 Технические решения, обеспечивающие механизмы развертывания, перехода и централизованное управление прикладными системами, не входящими в состав разработанного стандартного «образа» АРМ;</p> <p>3.1.3 Технические решения, обеспечивающие перевод неструктурированных пользовательских данных и механизмы централизованного управления и контроля пользовательскими настройками операционной системы, общесистемного и прикладного программного обеспечения;</p> <p>3.1.4 Технические решения, обеспечивающие механизмы совместимости перечня прикладного программного обеспечения, используемого Заказчиком, зависимых от Windows-среды с внедряемой ОС, в том числе рекомендации для разработчиков прикладного программного обеспечения и разработчика операционной системы по доработкам для обеспечения совместимости;</p> <p>3.1.5 Технические решения по переходу на отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет);</p>
Результаты по пункту 4.1 настоящей Таблицы:		<ul style="list-style-type: none"> - Документ «Частное техническое задание на создание технических решений для перехода на отечественные ОС для АРМ и серверов»; - Документ «Схема организационной структуры

№ работ	Наименование работ	Состав работ
		группы поддержки пользователей и организационной работы»;

Рекомендуется отдельным мероприятием провести экспертную оценку результатов работ по обследованию и проектированию технических решений перехода на предмет повышения эффективности запроектированных программно-аппаратных решений.

5	Этап 5. Экспертная оценка результатов работ по обследованию и проектированию технических решений перехода	
5.1	Экспертная оценка результатов работ по обследованию и проектированию технических решений перехода	<p>1. Экспертная оценка документа «Стратегия перехода на отечественное программное обеспечение до 20... года»;</p> <p>2. Экспертная оценка документа «Частное техническое задание на создание технических решений для перехода на отечественные ОС для АРМ и серверов»;</p>
<p>Результаты по пункту 5.1 настоящей Таблицы:</p>		<p>Заключение о соответствии документов «Стратегия перехода на отечественное программное обеспечение до 20... года» и «Частное техническое задание на создание технических решений для перехода на отечественные ОС для АРМ и серверов» требованиям государственной политики и нормативно-правовым актам, и «Методическим рекомендациям по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения», утвержденных приказом Минкомсвязи России от 20.09.2018г. № 486.</p>

5. Порядок выполнения, сдачи-приемки выполненных работ

В данном разделе Заказчик устанавливает условия доступа к своей инфраструктуре и иные условия организационно-технического характера, необходимые для выполнения работ по данному техническому заданию. Так же, в данном разделе уточняются требования к процедуре и оформлению сдачи-приемки выполненных работ (в т.ч. по этапам).

Методические рекомендации по разработке технического задания проекта перехода на отечественное ПО государственных компаний

Для выполнения работ Заказчик предоставляет Исполнителю удалённый доступ к ИК-инфраструктуре Заказчика, посредством защищенного канала передачи данных (*указать номер и другие характеристики защищенной сети*).

В течение 1 рабочего дня с момента заключения контракта, Исполнитель предоставляет Заказчику контактную информацию о сотрудниках Исполнителя ответственных за выполнение работ по государственному контракту (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты) для создания файлов доступа. В течение 3 рабочих дней с момента получения вышеуказанных данных, Заказчик предоставляет Исполнителю дистрибутивы и данные для удаленного доступа.

Работа в ИК-инфраструктуре Заказчика будет осуществляться с обеспечением мер по защите информации от несанкционированного доступа, утечки по техническим каналам, программно-технических воздействий с целью нарушения целостности (модификации, уничтожения) информации в процессе её обработки, передачи и хранения, а также работоспособности технических средств. Ответственность за сохранность информации при доступе к оборудованию по защищённому каналу связи в момент выполнения работ лежит на Исполнителе.

Обеспечение защиты от хищения, утраты, утечки, уничтожения, искажения и подделки при выполнении работ будет осуществляться правовыми, организационными и техническими мерами Исполнителя.

Исполнителем будут предприняты меры по обеспечению безопасности передачи информации, предусматривающие:

- Неразглашение сведений конфиденциального характера должностными лицами и сотрудниками Исполнителя, участвующими в выполнении работ (заключение соглашения о конфиденциальности, соглашение о конфиденциальности заключается в течение 3 рабочих дней с момента заключения контракта);
- Контроль выполнения соответствующих инструкций для должностных лиц и сотрудников Исполнителя (протоколирование действий Исполнителя в защищённой сети);
- Предотвращение несанкционированного копирования информации с носителей и технических средств Исполнителя;

Результаты выполнения работ по настоящему Техническому заданию не будут переданы Исполнителем третьим лицам, полностью, а также частично. Исполнитель обязуется не сохранять у себя файлы и перечни документов, и иные материалы в электронной форме, обрабатываемые в процессе исполнения настоящего Технического задания, а также после завершения выполнения работ.

Приемка работ производится комиссией, создаваемой Заказчиком, с включением в нее представителей Исполнителя.

При приемке работ Исполнитель предъявляет Заказчику результаты работ (отчётные документы и результаты), предусмотренные настоящим Техническим заданием.

Сдача-приемка выполненных работ осуществляется по этапам, по результатам выполнения каждого этапа работ подписывается акт сдачи-приемки выполненных работ, *либо работы и сдача-приемка работ проводятся в один этап.*

6. Раздел «Требования к документированию»

В разделе «Требования к документированию» Заказчик устанавливает требования по содержанию документации, разрабатываемой исполнителем в результате выполнения работ по проекту, и формат ее предоставления.

Отчетная документация предоставляется Заказчику на бумажных носителях (в одном экземпляре) и на электронных носителях (в формате «.ODT» и/или «.DOCX»).

Заказчик в срок 3 (три) рабочих дня с даты получения от Исполнителя отчетной документации утверждает её, либо направляет Исполнителю мотивированный отказ с изложением причин отказа и выявленных недостатков. Исполнитель, в случае направления Заказчиком отказа в утверждении отчетной документации, в срок 3 (три) рабочих дня с даты получения отказа в утверждении отчетной документации устранит выявленные недостатки, доработать отчетную документацию, в соответствии с полученными замечаниями и передать их Заказчику. Повторное рассмотрение документов происходит в порядке, указанном выше в настоящем абзаце. Процедуры согласования документов предусматривают не более двух итераций согласования любых документов, разработанных в рамках проекта.

Исполнителем будет передан Заказчику следующий перечень отчетной документации, приведенный в составе работ настоящего Технического задания):

Группа 1. Документация управления проектом

1. Соглашение о конфиденциальности;
2. Устав проекта. Содержание документа:
 - 1. Введение;
 - 1.1 Назначение документа;

- 1.2 Основания инициации проекта.
 - 2.Цели и результат проекта;
 - 3.Задачи проекта;
 - 4.Ограничения и предположения проекта.
3. Описание ролей и организационная структура проекта. Содержание документа:
- Назначение документа;
 - Описание ролей проекта.
4. План управления рисками. Содержание документа:
- Назначение документа
 - 1. Общая информация по управлению рисками проекта;
 - 2. Справочники управления рисками проекта;
 - 3. Перечень рисков проекта;
 - 4. Качественный анализ рисков проекта;
 - 5. План управления рисками;
 - 6. Перечень рисков проекта перехода.
5. Определение рамок и результатов проекта. Содержание документа:
- Назначение документа;
 - Рамки проекта;
 - Критерии вывода за рамки проекта.

Группа 2. Документация системного проекта

6. Аналитическая записка «Анализ инвентаризации АРМ и серверов». Содержание документа:
- Аннотация;
 - Принятые сокращения;
 - Термины и определения;
 - 1. Объекты обследования для анализа АРМ и серверов;
 - 2. Методы обследования;
 - 3. Перечень аппаратного обеспечения по результатам обследования;
 - 4. Анализ аппаратной части АРМ и серверов на предмет совместимости с перспективными отечественными платформами;
 - 4.1 Системные требования;
 - 4.2 АРМ, не соответствующие системным требованиям;
 - 4.3 Поддержка печатно-копировальной техники;
 - 5. Анализ пользовательских данных;
 - 5.1 АРМ с аномальным объемом данных;
 - 5.2 Объем пользовательских данных на остальных АРМ;
 - 6. Анализ текущих сроков амортизации

- 7. Требования к функциональным, техническим, эксплуатационным характеристикам
- 8. Выводы и рекомендации;
- Приложение 1 Основные модели процессоров;
- Приложение 2 Чипсеты;
- Приложение 3 Основные модели материнских плат;
- Приложение 4 Сетевые адаптеры;
- Приложение 5 Основные модели печатно-копировальной техники.

7. Аналитическая записка «Анализ инвентаризации Программного обеспечения». Содержание документа:

- Аннотация;
- Принятые сокращения;
- Термины и определения;
- 1. Объекты обследования для анализа программного обеспечения;
- 2. Методы обследования;
- 3. Перечень программного обеспечения по результатам обследования
- Перечень используемых автоматизированных информационных систем и иных компонентов программной инфраструктуры;
- Текущие показатели, перечень и характеристики использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств
- Текущие показатели и характеристики использования программного обеспечения, сведения о котором включены в единый реестр российского программного обеспечения
- Анализ требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации к функционированию различных классов (типов) программного обеспечения, в том числе функциональных требований
- Анализ сведений о программном обеспечении, включенном в единый реестр российского программного обеспечения, и перечень потенциальных отечественных программ
- Анализ срока действия прав на использование программного обеспечения, в том числе офисного программного обеспечения
- Функциональная классификация автоматизированных рабочих мест работников государственной компании
- 4. Анализ программного обеспечения на предмет совместимости с отечественной операционной системой;
- 5. Анализ по в разрезе организационной структуры и территориальной структуры;

- 6. Выводы и рекомендации.

8. Документ с рекомендациями по защите информации при реализации отечественной ОС. Содержание документа:

- Аннотация;
- Принятые сокращения;
- Термины и определения;
- 1. Общие сведения;
- 2. Требования к обеспечению защиты информации;
- 3. Анализ исходных данных;
- 4. Описание системы защиты информации от НСД в рамках перехода на отечественную ОС;
- 5. Угрозы безопасности информации при их обработке в информационных системах;
- 6. Общие требования к реализации организационно-технических мероприятий по защите информации в рамках перехода на отечественную ОС;
- 7. Реализация мер по защите информации;
 - 7.1 Подсистема идентификации и аутентификации субъектов доступа и объектов доступа;
 - 7.2 Подсистема управления доступом субъектов доступа к объектам доступа;
 - 7.3 Подсистема ограничения программной среды ;
 - 7.4 Подсистема защиты машинных носителей информации;
 - 7.5 Подсистема регистрации событий безопасности;
 - 7.6 Подсистема антивирусной защиты;
 - 7.7 Подсистема обнаружения вторжений;
 - 7.8 Подсистема контроля (анализа) защищенности информации;
 - 7.9 Подсистема обеспечения целостности ИС и информации;
 - 7.10 Подсистема обеспечения доступности информации;
 - 7.11 Подсистема защиты технических средств;
 - 7.12 Подсистема защиты ИС, систем связи и передачи данных;
 - 7.13 Подсистема управления конфигурацией информационной системы и защиты информации;
- 8. Реализация мер защиты информации в ИС с помощью отечественной ОС;
- 9. Внесение изменений в организационно-распорядительную документацию;
- 10. Перечень использованных нормативно-правовых актов документации;

9. Долгосрочная стратегия (концепция) импортозамещения программного обеспечения (Стратегия перехода на отечественное программное обеспечение до 20... Года), в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» (с изменениями и дополнениями). Содержание документа:

- Аннотация;
- Принятые сокращения;
- Термины и определения;
- 1. Текущая ситуация;
- 2. Нормативно-правовое обоснование;
 - 2.1 В части программного обеспечения;
 - 2.2 В части оборудования;
 - 2.3 Выводы;
- 3. Цели и задачи;
- Задачи и мероприятия, направленных на устранение факторов и барьеров, препятствующих переходу на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения
- Оценка требуемых временных и финансовых ресурсов для реализации задач по переходу на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения
- Предложения по совершенствованию правил и требований к закупкам товаров, работ, услуг
- Предложения по совершенствованию внутрикорпоративных организационных, технических и технологических стандартов
- Перечень программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, подлежащего замещению в краткосрочной и среднесрочной перспективе, а также перечня программного обеспечения, сведения о котором включены в единый реестр российского программного обеспечения, обеспечивающего замещение указанного иностранного программного обеспечения
- Предложения по внесению изменений в распорядительные и иные документы, в том числе в сфере организации делопроизводства и документооборота, а также устанавливающие требования к элементам информационно-

технологической инфраструктуры государственных компаний, в проектную и эксплуатационную документацию на информационные системы

- 4. Корпоративный центр компетенций;
- 5. Подход к переходу в филиалах и обособленных подразделениях;
- 6. Дорожная карта проектов;
 - 6.1 Принципы расчета целевых подразделений и целевых АРМ для перевода;
 - 6.2 Целевые подразделения для проектов 20... года;
 - 6.3 Целевые подразделения для проектов 20... года;
 - 6.4 Укрупненный план график проектов;
- 7. Подход к обеспечению базовых инфраструктурных технологий перехода;
- 8. Подход к обеспечению информационной безопасности;
- 9. Подход к организации работ по переходу.

10. Базовые требования к отечественным платформам и критерии выбора платформы, в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств. Содержание документа:

- Аннотация;
- Принятые сокращения;
- Термины и определения;
- 1. Ранее установленные требования;
- 2. Требования по поддержке аппаратного обеспечения ;
 - 2.1 Поддержка процессоров и материнских плат;
 - 2.2 Поддержка печатно-копировальной техники;
- 3. Требования по поддержке программного обеспечения;
 - 3.1 Поддержка технологий обеспечения совместимости;
 - 3.2 Поддержка программного обеспечения;
 - 3.3 Поддержка web-приложений;
 - 3.4 Поддержка наложенных СЗИ для несертифицированной версии ОС;
 - 3.5 Интеграция с Microsoft Active Directory;
- 4. Критерии выбора отечественной платформы;
 - 4.1 Выполнение требований;
 - 4.1.1 Ранее установленные требования;
 - 4.2 Поддержка аппаратного обеспечения;
 - 4.2.1 Поддержка процессоров и материнских плат;
 - 4.2.2 Поддержка печатно-копировальной техники;

- 4.3 Поддержка программного обеспечения;
 - 4.3.1 Поддержка технологий обеспечения совместимости;
 - 4.3.2 Поддержка программного обеспечения;
 - 4.3.3 Поддержка web-приложений;
 - 4.3.4 Поддержка наложенных СЗИ для несертифицированной версии ОС;
 - 4.3.5 Интеграция с Microsoft Active Directory;
- 4.4 Стоимость и условия предоставления лицензий;
- 4.5 Стоимость и условия технической поддержки;
 - 4.5.1 Условия поддержки технологий обеспечения совместимости;
 - 4.5.2 Условия доработок ОС (драйверы, обновления пакетной базы);
 - 4.5.3 Условия по сертифицированному обучению.

11. Документ «Методика и организация работ по обоснованному выбору отечественной платформы (ОС, внедряемой на серверах и АРМ Заказчика) на стратегическую перспективу». Содержание документа:

- Аннотация;
- Принятые сокращения;
- Термины и определения;
- 1. Базовые требования и критерии выбора платформы;
- 2. Комиссия по выбору отечественной платформы;
- 3. Презентации отечественных платформ;
 - 3.1 Установочное совещание с разработчиками отечественных ОС;
 - 3.2 Предоставление разработчикам отечественных ОС критериев выбора отечественной платформы;
 - 3.3 Подготовка разработчиками отечественных ОС аналитических записок;
 - 3.4 Организация мероприятия, подготовка докладов и стендов;
 - 3.5 Проведение мероприятия;
- 4. Методика выбора отечественной платформы;
- 5. Результаты выбора отечественной платформы.

12. План реагирования и ускоренной замены иностранного программного обеспечения. Содержание документа:

- Состав иностранного программного обеспечения, требующего ускоренной замены на отечественное программное обеспечение;
- Рекомендуемые сроки замены иностранного программного

обеспечения;

- Рекомендации по определению объемов и источников финансирования ускоренной замены иностранного программного обеспечения на отечественные аналоги.

13. План мероприятий перехода государственной компании на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, на период до 2021 года. Содержание документа по форме приложения № 1 методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20 сентября 2018 года № 486 «Об утверждении методических рекомендаций по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения»;

14. Отечественная платформа на стратегическую перспективу, в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств. Содержание документа:

- Аннотация;
- Принятые сокращения;
- Термины и определения;
- 1. Основные положения;
- 2. Выбор отечественной платформы;
- 3. Функционирование отечественной платформы «.....»;
- 4. Функциональность отечественной платформы;
 - 4.1 Перечень пакетов (компонент);
 - 4.2 Функциональность модуля аутентификации;
 - 4.3 Средства администрирования.

15. Частное техническое задание на создание технических решений для перехода на отечественные ОС для АРМ и серверов, в соответствии с ГОСТ 34.602-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы и ГОСТ 2.105-95 Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и

дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» (с изменениями и дополнениями). Содержание документа:

- Аннотация;
- Принятые сокращения;
- Термины и определения;
- 1. Общие сведения;
- 2. Назначение и цели выполнения работ;
- 3. Характеристика объектов;
- 4. План-график выполнения работ;
- 5. Состав и содержание работ;
- 6. Требования к системе и базовой инфраструктуре;
- 7. Порядок контроля и приемки;
- 8. Спецификация программного обеспечения;
- 9. Требования к документированию.

16. Схема организационной структуры группы поддержки пользователей и организационной работы, в соответствии с ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем и РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов. Содержание документа:

- Аннотация;
- Принятые сокращения;
- Термины и определения;
- 1. Общие положения;
 - 1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение;
 - 1.2 Перечень документов, на основании которых создается система;
- 2. Схема организационной работы по проекту;
- 3. Организационная схема группы поддержки пользователей.

17. *Заключение о соответствии документов «Стратегия перехода на отечественное программное обеспечение до 20... года» и «Частное техническое задание на создание технических решений для перехода на отечественные ОС для АРМ и серверов» требованиям государственной политики и нормативно-правовым актам по импортозамещению, и «Методическим рекомендациям по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения», утвержденных приказом Минкомсвязи России от 20.09.2018г. № 486.*

Отдельно, по согласованному с Заказчиком графику, Исполнитель предоставляет отчеты по выполнению работ.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПЕРЕХОДА И ПЕРЕХОД НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ПО И ПЕРЕВОД АРМ и СЕРВЕРОВ

Техническое задание на обеспечение государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения состоит из следующих разделов:

1. Общие сведения
 - 1.1 Полное наименование работ
 - 1.2 Наименование Заказчика
 - 1.3 Перечень документов, на основании которых выполняются работы
 - 1.4 Срок выполнения работ
2. Назначение и цели выполнения работ
 - 2.1. Назначение и цели выполнения работ
 - 2.2 Задачи проекта
3. Объект выполнения работ
 - 3.1. Место выполнения работ
 - 3.2. Общие требования к выполнению работ
4. План-график выполнения работ
5. Состав и содержание работ
6. Требования к системе и базовой инфраструктуре
7. Требования к защите информации
8. Гарантийное обслуживание
9. Порядок контроля и приемки
10. Требования к документированию

1. Раздел «Общие сведения»

Раздел «Общие сведения» содержит уточняющую информацию о общих вопросах по обеспечению перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, а именно:

1.1 Полное наименование работ

Полное наименование работ рекомендуется указывать:

«Перевод государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения автоматизированных рабочих мест на отечественную операционную систему и отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет) с использованием разработанного комплекса технических решений (далее - КТР), с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20 сентября 2018 года № 486 «Об утверждении методических рекомендаций по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения»».

1.2 Краткое наименование работ

Перевод АРМ на отечественную ОС и отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет) с использованием КТР.

1.3 Наименование Заказчика

Наименование организации-Заказчика, адрес необходимо указывать в соответствии со сведениями, утвержденными в Уставе организации.

Наименование структурного подразделения, Полное наименование государственной компании (далее - Заказчик). Адрес: 000000, Краткое наименование государственной компании (при наличии), г. Наименование города, ул. Наименование улицы, д. номер дома, номер офиса (при наличии).

1.4 Перечень документов, на основании которых выполняются работы

Перечень документов, на основании которых выполняются работы, содержит основополагающие законодательные документы федерального, корпоративного уровня, устанавливающие требования к переходу на использование отечественного офисного программного обеспечения, в том числе ранее закупленного офисного программного обеспечения.

Стратегическими нормативно-правовыми актами обоснования перехода на отечественное ПО являются:

1. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года №203 «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»;
2. Указ Президента Российской Федерации 07 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Основными документами федерального уровня являются следующие документы:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20 сентября 2018 года № 486 «Об утверждении методических рекомендаций по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 23 марта 2017 года № 325 «Об утверждении дополнительных требований к программам для электронных вычислительных машин и базам данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, и внесении изменений в Правила формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 сентября 2016 года № 968 «Об ограничениях и условиях допуска отдельных видов радиоэлектронной продукции, происходящих из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Перечень документов корпоративного уровня определяется индивидуально для каждой государственной компании.

Перечень документов, на основании которых выполняются работы, может быть дополнен локальными нормативными актами государственных компаний.

Перечень локальных нормативных актов государственной компании, на основании которых выполняются работы: **(п.13 методических рекомендаций по приказу 486)**

- *Программы, планы развития и деятельности компании на краткосрочный, среднесрочный период и на долгосрочную перспективу, в том числе в долгосрочную программу развития, программу инновационного развития;*
- *Иные документы, предусматривающие краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные приоритеты и (или) мероприятия по внедрению и использованию информационно-коммуникационных технологий, предусмотрев включение положений и (или) мероприятий, направленных на приоритетное использование российских информационно-коммуникационных технологий, в том*

числе положений и (или) мероприятий по переходу на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения.

При составлении перечня документов, на основании которых выполняются работы, необходимо проверить их актуальность на момент разработки технического задания, а также введения в действие новых законодательных документов федерального, корпоративного уровня и локальных нормативных актов.

Перечень документов, с учетом которых подготавливаются отчетные документы, содержащие результаты выполненных работ:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 26.07.2017 №187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Постановление Правительства РФ от 08.02.2018 №127 «Об утверждении Правил категорирования объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, а также перечня показателей критериев значимости объектов критической информационной инфраструктура Российской Федерации и их значений».
- Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Приказ ФСТЭК России от 21.12.2017 №235 «Об утверждении Требований к созданию систем безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и обеспечению их функционирования».
- Приказ ФСТЭК России от 25.12.2017 №239 «Об утверждении Требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

- Методический документ «Меры защиты информации в государственных информационных системах», утвержден ФСТЭК России 11.04.2014.
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств;
- ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем;
- РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов;
- ГОСТ 19.202-78 ЕСПД. Спецификация. Требования к содержанию и оформлению;
- ГОСТ 19.402-78 ЕСПД. Описание программы. Требования к содержанию и оформлению;
- ГОСТ 19.502-78 ЕСПД. Описание применения. Требования к содержанию и оформлению;
- ГОСТ 19.404-79 ЕСПД. Пояснительная записка. Требования к содержанию и оформлению;
- ГОСТ 19.301-79 ЕСПД. Программа и методика испытаний. Требования к содержанию и оформлению;
- ГОСТ 34.602-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы»;
- ГОСТ 2.105-95 «Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам»;
- ГОСТ 34.201-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;
- ГОСТ 34.601-90 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания»;
- ГОСТ 34.602-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы»;
- ГОСТ 34.603-92 «Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем»;
- ГОСТ Р 51583-2014 «Защита информации. Порядок создания автоматизированных систем в защищенном исполнении. Общие положения»;
- ГОСТ Р 52069.0-2013 «Защита информации. Система стандартов. Основные положения»;
- ГОСТ Р 52447-2005 «Защита информации. Техника защиты информации. Номенклатура показателей качества»;

- ГОСТ Р 56045-2014 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Рекомендации для аудиторов в отношении мер и средств контроля и управления информационной безопасностью»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 13335-1-2006 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Часть 1. Концепция и модели менеджмента безопасности информационных и телекоммуникационных технологий»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 13335-3-2007 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Часть 3. Методы менеджмента безопасности информационных технологий»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-1-2012 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 1. Введение и общая модель»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 18045-2013 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Методология оценки безопасности информационных технологий»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 27005-2010 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Менеджмент риска информационной безопасности»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 27007-2014 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Руководства по аудиту систем менеджмента информационной безопасности»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 27033-3-2014 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Безопасность сетей. Часть 3. Эталонные сетевые сценарии. Угрозы, методы проектирования и вопросы управления».

1.5 Срок выполнения работ

Срок выполнения работ рекомендуется определять на основе планов мероприятий (планов-графиков), формируемых государственными компаниями. Срок выполнения работ в основном зависит от установленного индикатора эффективности перехода на использование отечественного программного обеспечения по каждой категории (типу) ПО, количества подразделений, количества автоматизированных рабочих мест и состава прикладного программного обеспечения, подлежащего переходу на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения.

Индикатор эффективности перехода государственной компании на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения принимается в соответствии с рекомендациями п.2.2 Приложения №1 к методическим рекомендациям по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20.09.2018г. №486.

Настоящий документ содержит рекомендации по переводу автоматизированных рабочих мест пользователей на отечественную операционную систему и отечественные офисные приложения (в том числе офисный пакет), и мероприятиям по обеспечению совместимости и работоспособности существующего в государственной компании прикладного программного обеспечения.

Рекомендуется для утверждения индикаторов эффективности взять тип ПО «Операционные системы», как наиболее комплексный и трудоемкий для проекта перевода АРМ, и использовать его как минимальный для расчетов. Все остальные типы отечественных офисных приложений (в том числе офисный пакет) должны быть включены в стандартный «образ» АРМ (стандартный «образ» АРМ - отечественная операционная система и дополнительные необходимые пакеты ПО, в том числе пакеты прикладного ПО, необходимые пользователю, упакованные для автоматизированного развертывания на АРМ), таким образом, переводя АРМ на отечественное ПО типа «Операционные системы», одновременно производится перевод на остальные целевые типы отечественных офисных приложений (в том числе офисный пакет) и достигаются индикаторы эффективности перехода.

Для тех индикаторов эффективности, рекомендуемый показатель которых выше, чем показатель по типу «Операционные системы» необходимо выбрать один из 2 сценариев достижения:

1. Остальные целевые типы отечественных офисных приложений (в том числе офисный пакет) устанавливаются на АРМ с Windows в объеме, необходимом для достижения показателей эффективности.
2. Для всех типов отечественных офисных приложений (в том числе офисный пакет) принимается показатель по максимальному рекомендуемому значению, и на всех АРМ в этом объеме осуществляется полный переход на отечественное ПО (отечественную ОС и отечественные офисные приложения (в том числе офисный пакет)).

Таким образом, на примере индикаторов 2019 года для государственных компаний необходимо сделать выбор между:

1. Сценарий 1: Цель = не менее 35% достигается полномасштабным проектом перевода АРМ на отечественное ПО (этап 2), а оставшиеся дополнительные 25% индикатора в части отечественного Почтового приложения, Средства просмотра, Браузера, и Офисного пакета, достигаются путем установки на дополнительные АРМ с Windows соответствующих приложений.
2. Сценарий 2: Цель = не менее 60% достигается полномасштабным проектом перевода АРМ на отечественное ПО (этап 2).

2. Раздел «Назначение и цели выполнения работ»

Раздел «Назначение и цели выполнения работ» содержит уточняющую информацию о назначении и целях выполнения работ по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, а именно:

2.1. Назначение и цели выполнения работ

Назначение и цели работ зависят от конкретных потребностей государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения.

Рекомендуется предусмотреть следующие цели:

1. Тестирование, апробация и внедрение в структурных подразделениях (наименование государственной компании) в 20... году отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения с помощью надежных, эффективных и управляемых технических решений в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20 сентября 2018 года № 486 «Об утверждении методических рекомендаций по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения». **(п.28 методических рекомендаций по приказу 486)**
2. Обеспечение непрерывности работы структурных подразделений (наименование государственной компании) в процессе перехода на отечественное программное обеспечение.

Дополнительные цели проекта:

1. Обеспечение технологической независимости, информационной безопасности.
2. Повышение уровня зрелости управления информационными технологиями.
3. Экономия на лицензионных отчислениях за проприетарное программное обеспечение западных производителей.
4. Обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров для цифровой экономики.

2.2 Задачи проекта

Раздел устанавливает конкретные задачи, которые должны быть решены в проекте перевода государственной компании на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения.

Для достижения целей проекта необходимо выполнить следующие задачи:

1. Проведение работ по внедрению КТР перехода на отечественную ОС в инфраструктуру Заказчика.
2. Организация «Корпоративного центра компетенции отечественных информационных технологий» для эффективного решения задач по эксплуатации, технической и методической поддержке отечественного ПО.
3. Консультации (обучение) ИТ специалистов по решению задач эксплуатации и технической поддержки отечественного ПО.
4. Консультации (обучение) пользователей для работы на отечественном ПО.
5. Перевод с помощью внедренного КТР АРМ на отечественную ОС.

3. Раздел «Объект выполнения работ»

Раздел «Объект выполнения работ» содержит уточняющие сведения по территории, структурным подразделениям, времени проведения, оборудованию, программному обеспечению и иным организационным и техническим вопросам, необходимым для выполнения работ.

3.1. Место выполнения работ

Работы по переводу АРМ структурных подразделений государственной компании на преимущественное использование

отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, предусмотренные настоящим Техническим заданием, проводятся в очной форме в *наименование структурных подразделений государственной компании* приведенных в Таблице № 2.

Таблица № 2. Перечень структурных подразделений государственной компании

	Наименование структурного подразделения государственной компании	Всего АРМ:	Процент перевода АРМ 20...	Переведенных АРМ 20....

3.2. Общие требования к выполнению работ

Заказчик обеспечивает доступ специалистов Исполнителя по адресам нахождения организаций и структурных подразделений, приведенных в п. 3.1 настоящего ТЗ, для проведения работ. В каждой организации и структурном подразделении, приведенном в п. 3.1 настоящего ТЗ, назначается ответственный за перевод АРМ технический специалист, имеющий возможность очного присутствия по адресу нахождения организации или и структурного подразделения в момент проведения работ по переводу АРМ.

3.3. Сроки выполнения работ

Срок выполнения работ рекомендуется определять на основе планов мероприятий (планов-графиков), формируемых государственными компаниями. Срок выполнения работ в основном зависит от количества структурных подразделений государственной компании, включенных в охват этапа по переводу АРМ на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения.

Рекомендуемый срок выполнения работ: 40-50 рабочих дней на этапы по разработке КТР и организации «Корпоративного центра компетенции отечественных информационных технологий», и, 30 рабочих дней для проведения пилотного перевода (не более 4 структурных подразделений государственной компании), и, дополнительно сроки подэтапа 4 «Массовый Перевод, целевого количества АРМ Заказчика на отечественную ОС» необходимо рассчитывать исходя из охвата проекта – количества площадок (зданий в отдельной сетевой инфраструктурой), структурных

подразделений, АРМ. Консультации пользователей для работы на отечественном ПО проводятся параллельно (должны быть синхронизированы по срокам) с работами по переводу АРМ.

4. Раздел «План-график выполнения работ»

В разделе указываются этапы выполнения работ, состав работ, результаты и срок выполнения работ.

Таблица № 3. Состав работ

№ этапа	Наименование работ	Состав работ
1	Этап 1. Создание центра компетенций	
1.1	Организация «Корпоративного центра компетенций отечественных информационных технологий» для решения задач по эксплуатации, технической и методической поддержке отечественного ПО	1. Разработка рекомендаций по составу и принципам работы линий технической поддержки пользователей отечественного ПО (1 и 2 линии); 2. Анализ и формализация описания типовых инцидентов, и методика их диагностики для накопления и повторного использования знаний, типовых корневых проблем, а также каталог типовых решений технической поддержки.

№ этапа	Наименование работ	Состав работ
	Результаты по пункту 1.1 настоящей таблицы:	<p>Разработаны рекомендации для Корпоративного центра компетенций отечественных информационных технологий для специалистов группы эксплуатации и Службы технической поддержки</p> <p>Отчетная документация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Методика и план создания «Корпоративного центра компетенций отечественных информационных технологий»; - «Набор шаблонов для Службы технической поддержки: типовой инцидент и методика диагностики, типовая корневая проблема, каталог типовых решений».
1.2	Консультации ИТ специалистов	Оказание консультационных услуг для системных администраторов (ИТ специалистов) по администрированию внедряемой отечественной операционной системы; <i>(п.34 методических рекомендаций по приказу 486)</i>
	Результаты по пункту 1.2 настоящей таблицы:	<p>Оказаны консультационные услуги ... группам ИТ специалистов (каждая группа не более 15 человек), сформированных Заказчиком, в объеме не более 40 академических часов.</p> <p>Отчетная документация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Отчет об оказанных консультациях»
1.3	Консультации пользователей	Оказание консультационных услуг для сотрудников <i>наименование государственной компании</i> по работе в отечественной операционной системе и работе в отечественном офисном приложении (в том числе офисном пакете) <i>(п.34 методических рекомендаций по приказу 486)</i>
	Результаты по пункту 1.3 настоящей таблицы:	<p>Оказаны консультационные услуги ... группам пользователей (каждая группа не более 15 человек), сформированных Заказчиком, в объеме 16 академических часов.</p> <p>Отчетная документация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Отчет об оказанных консультациях»

№ этапа	Наименование работ	Состав работ
2. Разработка и внедрение КТР перехода		
2.1	Разработка и внедрение КТР перехода (технические решения перевода серверов и АРМ Заказчика на ОС, внедряемую на серверах и АРМ Заказчика)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка технических решений, обеспечивающих механизмы создания, профилирования и развертывания стандартных «образов» АРМ. 2. Разработка технических решений, обеспечивающих переход неструктурированных пользовательских данных и механизмы централизованного управления и контроля пользовательскими настройками операционной системы, общесистемного и прикладного ПО. 3. Разработка технических решений, обеспечивающих механизмы развертывания, перехода и централизованного управления прикладными системами, не входящими в состав стандартных «образов» АРМ. 4. Разработка технических решений, обеспечивающих механизмы совместимости перечня прикладного ПО, используемого Заказчиком, зависящего от Windows-среды, с внедряемой ОС, в том числе, разработка рекомендаций для разработчиков прикладного ПО и разработчика ОС по доработкам для обеспечения совместимости. 5. Разработка технических решений по переходу на отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет), имеющий в составе текстовый редактор, редактор электронных таблиц, редактор мультимедийных презентаций и почтовый клиент. 6. Разработка технических решений, обеспечивающих базовые инфраструктурные технологии, необходимые для проведения работ по переходу на отечественные ОС на АРМ и серверах, такие как технологии резервного копирования, инфраструктура развертывания, служба каталогов, сетевые сервисы, межсетевые экраны, службы разрешения имен, службы динамических адресов и службы выхода в сеть интернет.

№ этапа	Наименование работ	Состав работ
<p>Результаты по пункту 2 настоящей таблицы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработанный и внедренный в инфраструктуру заказчика КТР <p>Отчетная документация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Описание применения КТР»; - «Схема структурная комплекса технических средств»; - «Схема функциональной структуры КТР»; - «Описание КТР и программного обеспечения» - «Программа и методика испытаний КТР»; - «Протокол испытаний КТР». 		
3	<p>Разработка и инсталляция «Лаборатории по функциональному тестированию отечественного ПО и решений из единого реестра ПО»</p>	<p>Разработка технического решения по тестовой инфраструктуре (инфраструктуре Лаборатории), на основании данных документа «Анализ инвентаризации АРМ и серверов».</p> <p>Внедрение тестовой инфраструктуры, приближенной к инфраструктуре Заказчика (инсталляция Лаборатории).</p>
<p>Результаты по пункту 3 настоящей таблицы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработанная и внедренная в инфраструктуру Заказчика тестовая инфраструктура <p>Отчетная документация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Описание комплекса технических средств и программного обеспечения Лаборатории»; - «Программа и методика испытаний Лаборатории»; - «Протокол испытаний Лаборатории». 		

№ этапа	Наименование работ	Состав работ
4	Перевод, целевого количества АРМ Заказчика на отечественную ОС, включенную в Единый реестр российских программ (пилотный проект), с использованием, разработанных технических решений	Перевод, с помощью разработанных технических решений, АРМ Заказчика на использование внедряемой отечественной операционной системы и отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет) с передачей в Службу технической поддержки.

Результаты по пункту 4 настоящей таблицы:

Переведено на отечественную операционную систему не менее (*указать количество*) АРМ в (*указать количество*) структурных подразделений государственной компании

Отчетная документация:

- «Паспорта перехода организации/структурных подразделений»;
- «Паспорта перехода АРМ» (в электронном виде);
- Документ «Методика перехода на использование внедряемой отечественной операционной системы и типовой план ввода технических решений в инфраструктуру Заказчика»;
- Акт выполненных работ.

5. Раздел «Состав и содержание работ»

5.1 Организация «Корпоративного центра компетенций отечественных информационных технологий» для решения задач по эксплуатации, технической и методической поддержке отечественного ПО

«Корпоративный центр компетенций отечественных информационных технологий» представляет собой совокупность организационной структуры и технических специалистов, выделенных Заказчиком для выполнения следующих задач в рамках проекта: обеспечение поддержки выполняемых работ со стороны Заказчика, и техническая поддержка пользователей отечественной операционной системы.

Выполняются следующие работы:

1. Разработка рекомендаций по составу и принципам работы линий технической поддержки пользователей отечественного ПО (1 и 2 линии);
2. Анализ и формализация описания типовых инцидентов, и методика их диагностики для накопления и повторного использования знаний, типовых корневых проблем, а также каталог типовых решений технической поддержки (каталог должен актуализироваться в течении всего срока действия контракта);
3. Техническая поддержка (3 линия) технических специалистов «Корпоративного центра компетенций отечественных информационных технологий», по вопросам функционирования КТР (в том числе по техническим решениям, обеспечивающим механизмы совместимости перечня прикладного программного обеспечения и работе программного обеспечения, указанного в Таблице №3, подраздела 3.2, раздела 3 части 1 данных методических рекомендаций), по вопросам функционирования отечественной ОС и отечественного офисного приложения (в том числе офисного пакета). Параметры и условия оказания технической поддержки должны соответствовать подразделу 8 раздела 2 «Гарантийное обслуживание» данных методических рекомендаций.
4. Оказание консультационных услуг для системных администраторов (ИТ специалистов) по администрированию внедряемой отечественной операционной системы.

Консультационные услуги оказываются ... группам ИТ специалистов (каждая группа не более 15 человек) в объеме не более 40 академических часов.

Работы по консультациям быть вынесены в отдельное задание, и (при необходимости) проводится образовательной организацией, имеющей действующую лицензию с приложением (приложениями) на осуществление образовательной деятельности по подвиду - дополнительное профессиональное образование (ч. 6, ст. 10, ч.1 ст.91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Перед началом программы консультационных услуг Заказчик формирует состав групп и обеспечивает присутствие сотрудников на консультациях. Продолжительность консультационных услуг составляет не более 40 академических часов. Консультации проходят с отрывом от работы. Каждый участник консультационных услуг обеспечивается методическими и другими раздаточными материалами, необходимыми для освоения информации.

Помещение для проведения консультаций предоставляет (указать наименование организации, предоставляющей помещения). Компьютеры для всех участников консультаций предоставляет (указать наименование организации, предоставляющей компьютеры).

Перечень вопросов, по которым Исполнитель должен осуществлять консультирование сотрудников Заказчика, отражен в программе консультаций:

Программа консультаций системных администраторов.

5. Оказание консультационных услуг по работе в отечественной операционной системе и отечественному офисному приложению (в том числе офисному пакету) пользователям АРМ – сотрудникам *наименование государственной компании.*

Консультационные услуги оказываются не более чем ... группам пользователей (каждая группа не более 15 человек) в объеме не более 16 академических часов.

Работы по консультациям быть вынесены в отдельное задание, и (при необходимости) проводится образовательной организацией, имеющей действующую лицензию с приложением (приложениями) на осуществление образовательной деятельности по подвиду - дополнительное профессиональное образование (ч. 6, ст. 10, ч.1 ст.91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Перед началом программы консультационных услуг Заказчик формирует состав групп и обеспечивает присутствие сотрудников на

консультациях. Продолжительность консультационных услуг составляет не более 16 академических часов. Консультации проходят с отрывом от работы. Каждый участник консультационных услуг обеспечивается методическими и другими раздаточными материалами, необходимыми для освоения информации в виде печатных брошюр на русском языке.

Помещение для проведения консультаций предоставляет (*указать наименование организации, предоставляющей помещения*). Компьютеры для всех участников консультаций предоставляет (*указать наименование организации, предоставляющей компьютеры*).

Перечень вопросов, по которым Исполнитель должен осуществлять консультирование сотрудников Заказчика, отражен в программе консультаций:

Программа консультаций для пользователей.

Отчетные документы по данному этапу:

- «Методика и план создания «Корпоративного центра компетенций отечественных информационных технологий»;
- «Набор шаблонов для Службы технической поддержки: типовой инцидент и методика диагностики, типовая корневая проблема, каталог типовых решений»;
- «Отчет об оказанных консультациях».

5.2 Разработка и внедрение КТР перехода (технические решения перехода АРМ Заказчика на отечественную ОС)

Выполняются следующие работы по разработке КТР перехода АРМ на использование отечественной ОС и отечественного офисного приложения (в том числе офисного пакета):

1. Разработка технических решений, обеспечивающих механизмы создания, развертывания и сопровождения стандартных «образов» АРМ

Состав и функциональность технических решений:

- 1.1 Разработка стандарта для «образа» АРМ (операционной системы, отечественного офисного приложения (в том числе офисного пакета) и дополнительных необходимых пакетов, в том числе пакетов прикладного программного обеспечения);
- 1.2 Разработка технического решения по созданию репозитория.

Функциональность технического решения:

- Создание локального и внешнего репозитория (операционной системы, отечественного офисного приложения (в том числе офисного пакета) и дополнительных необходимых пакетов, в том числе пакетов прикладного программного обеспечения);
- Обновление (синхронизацию) внешнего репозитория;
- Обновление программного обеспечения из локального репозитория.

Требования к работе с репозиторием:

- Локальный репозиторий обновляется только по требованию (команде администратора) и только после прохождения цикла тестирования в Лаборатории.
- Репозитории соединяются между собой посредством защищенного канала связи с использованием межсетевое экранирования.
- Обновление программного обеспечения из локального репозитория должно поддерживать обновление по требованию (команде администратора) на различные группы АРМ.

2. Разработка технических решений по стандартизации настроек операционной системы, перечня общесистемного и прикладного программного обеспечения для формирования стандартных «образов» АРМ пользователей и инфраструктуры профилирования и сопровождения стандартных «образов» АРМ и разработка технического решения по автоматизированной установке стандартного «образа» АРМ на группу АРМ

Функциональность технического решения:

- Автоматизированная установка стандартного «образа» АРМ на группу АРМ, в т.ч:
 - Выбор перечня АРМ с помощью идентификаторов АРМ (mac-адрес, IP-адрес, имя хоста, др.) и формирование групп АРМ;
 - Доставка на группу АРМ по сети загрузочного кода для запуска автоматизированной установки стандартного «образа» АРМ;
 - Автоматизированная установка на группу АРМ комплекта общесистемного и прикладного программного обеспечения, входящего в состав стандартного «образа» АРМ.

Решение должно проводить проверку АРМ на соответствие требованиям для проведения перехода на отечественную ОС в автоматическом режиме.

Решение должно централизованно доставлять до АРМ под управлением ОС Windows с установленной клиентской частью КТР загрузочный код для запуска сетевой загрузки с последующей установкой выбранного стандартного «образа» АРМ.

Решение должно централизованно давать команду АРМ под управлением ОС Windows на перезагрузку.

Решение должен ставить только ту пакетную базу ОС и дополнительные пакеты прикладного ПО, которые описаны в стандарте на «образ» АРМ.

3. Разработка технических решений, обеспечивающих механизмы развертывания, миграции и централизованного управления прикладными системами, не входящими в состав разработанного стандартного «образа» АРМ:

3.1 Клиентская часть внедряемого КТР для АРМ под управлением ОС Windows для централизованного управления процессом миграции, устанавливаемая в качестве службы ОС Windows.

3.2 Клиентская часть внедряемого КТР для АРМ под управлением отечественной ОС для централизованного управления АРМ, устанавливаемая в качестве службы отечественной ОС.

3.3 Модуль для организации хранения информации о конфигурациях АРМ в части перечня прикладных систем, не входящих в состав разработанного стандартного «образа» АРМ.

3.4 Технические решения по настройкам прикладных систем, способных функционировать в Linux-среде (либо уже функционирующих) и используемых на АРМ, не входящих в состав разработанного стандартного «образа» АРМ, подготовка каждой прикладной системы для автоматического развертывания.

3.5 Внедрение разработанных технических решений, обеспечивающих механизмы централизованного управления прикладными системами, не входящими в состав разработанного стандартного «образа» АРМ в ИТ-инфраструктуру Заказчика.

4. Разработка технических решений, обеспечивающих миграцию неструктурированных пользовательских данных и механизмы централизованного управления и контроля пользовательскими настройками операционной системы, общесистемного и прикладного ПО

4.1 Разработка стандарта структуры пользовательских данных (как минимум, файлов, хранимых локально на АРМ пользователей),

разработка технических решений по управлению пользовательскими данными, в том числе ограничений, мест хранения, способов доступа с АРМ пользователей, методов работы с неструктурированными пользовательскими данными и др.

4.2 Разработка стандарта на персональные пользовательские настройки операционной системы, общесистемного и прикладного программного обеспечения и разработка технических решений, обеспечивающих механизмы централизованного управления пользовательскими настройками операционной системы, общесистемного и прикладного программного обеспечения.

4.3 Разработка технических решений по миграции пользовательских данных и настроек с операционной системы Windows на отечественную операционную систему в автоматизированном режиме в соответствии с разработанными стандартами:

Функциональность технического решения:

- Миграция неструктурированных пользовательских данных:
 - В интерфейсе администратора КТР предусмотрена возможность выбора учетных записей пользователей АРМ для миграции неструктурированных пользовательских данных;
 - Осуществляется проверка сетевой доступности сервера резервного копирования, внешнего хранилища данных и т.п.;
 - Осуществляется проверка достаточного количества свободного места для создания резервных копий на внешнем хранилище данных;
 - В интерфейсе администратора КТР предусмотрена возможность дополнительного выбора объектов файловой системы (файлов, директорий и т.д.) из иерархии директорий каждого из томов локального жёсткого диска, на котором установлена ОС Windows. Выбранные объекты должны быть также включены в резервную копию неструктурированных пользовательских данных;
 - Резервная копия выбранных данных создаётся в фоновом режиме, не препятствуя текущей работе пользователя.
 - Резервные копии неструктурированных пользовательских данных создаются на внешнем хранилище (СХД в составе КТР) с сохранением необходимых идентификаторов доступа для последующего обращения к сохраненным данным.
 - К моменту начала миграции (форматирования локального жёсткого диска с установленной ОС Windows и замены ОС Windows на отечественную операционную систему) резервная копия содержит все выбранные объекты файловой системы, включая файлы, которые в процессе создания резервной копии

были открыты пользователям для чтения/записи. В резервную копию помещаются последние сохранённые версии таких файлов.

- Процесс миграции может быть запущен только после создания полной резервной копии неструктурированных пользовательских данных, положительного результата проверки ее целостности, при условии отсутствия логина пользователя в системе.
- Восстановление на АРМ неструктурированных пользовательских данных из резервных копий начинается автоматически непосредственно после установки и завершения первичной настройки отечественной операционной системы:
 - На установленной отечественной операционной системе создаются учетные записи пользователей (в соответствии со списком пользователей ОС Windows, выбранных для миграции);
 - Неструктурированные пользовательские данные, входившие в пользовательские профили ОС Windows, из резервных копий копируются в домашние директории вновь созданных профилей пользователей;
 - На директории и файлы, принадлежащие созданным пользователям, устанавливаются права доступа, исключающие доступ других пользователей на чтение, запись и выполнение;
 - Неструктурированные пользовательские данные, дополнительно включённые в резервную копию, восстанавливаются в директории пользователя, права доступа исключают доступ к ним других пользователей на чтение, запись и выполнение.

В КТР реализовано хранение информации о путях расположения данных на внешнем хранилище (СХД в составе КТР), информации о выполненном переименовании файлов и директорий.

- Централизованное управление и контроль пользовательскими настройками операционной системы, общесистемного и прикладного программного обеспечения:
 - Учет и хранение конфигурационных элементов (файлов настроек и параметров настройки);
 - Автоматизированная установка конфигурационных элементов на АРМ и их применения к соответствующим учетным записям пользователей (настройка операционной системы, общесистемного и прикладного программного обеспечения).

5. Разработка технических решений, обеспечивающих механизмы совместимости перечня прикладного программного обеспечения, используемого Заказчиком, зависящего от Windows-среды, с внедряемой ОС, в том числе, рекомендации для разработчиков прикладного программного обеспечения и разработчика операционной системы по доработкам для обеспечения совместимости

5.1 Разработка технических решений по реализации стека технологий совместимости, обеспечивающих запуск прикладных систем, разработанных под Windows-среду, на платформе Linux.

Для обеспечения механизмов совместимости прикладных систем, зависящих от Windows-среды, с отечественной ОС, должны использоваться следующие технические решения, обеспечивающие запуск прикладных систем, разработанных под Windows-среду, на платформе Linux, как минимум:

- пакеты, реализующие функции Win32 API (на базе wine);
- решение на базе сервисов терминальных серверов Windows Remote Desktop Services с публикацией приложения на рабочий стол отечественной ОС (без возможности пользователю работать на терминальном рабочем столе Windows Remote Desktop Services – только в самом приложении);
- решения на базе сервисов виртуализации (как локальные, так и VDI сценарии), с публикацией приложения на рабочий стол отечественной ОС (без возможности пользователю работать на виртуальной машине Windows – только в самом приложении).

5.2 Разработка технических решений по настройкам прикладных систем, функционирующих исключительно в Windows-среде и используемых на АРМ, на предмет совместимости с внедряемой операционной системой, а также сетевыми сервисами, такими как служба каталогов и другими базовыми технологиями, настройкам окружения (ярлыки, ссылки, префиксы, пользовательские параметры и тому подобное), упаковка каждой прикладной системы для автоматического развертывания.

Функциональность технического решения:

- Реализация стека технологий совместимости, обеспечивающего запуск прикладных систем, разработанных под платформу Windows, на платформе Linux;

- Настройка АРМ Заказчика для обеспечения совместимости прикладных систем Заказчика (централизованное управление обеспечивается с помощью компонента, обеспечивающего механизмы централизованного управления прикладными системами, не входящими в состав разработанного стандартного «образа» АРМ):
 - Автоматизированная установка необходимого стека технологий совместимости на АРМ;
 - Автоматизированная установка прикладных систем, зависящих от платформы Microsoft на базу стека технологий совместимости на АРМ;
 - Обновление стека технологий совместимости на АРМ из локального репозитория;
 - Обновление прикладных систем, зависящих от платформы Microsoft.

В Таблице №3, подраздела 3.2, раздела 3 части 1 настоящих методических рекомендаций приведен перечень устанавливаемых прикладных систем и веб-приложений, разработанных под платформу Windows, для которых обеспечивается совместимость. Окончательный перечень прикладных систем и веб-приложений определяется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком по результатам выполнения работ по этапу «Обследование и проектирование технических решений».

5.3 Внедрение разработанных механизмов обеспечения совместимости прикладных систем, функционирующих исключительно в Windows-среде и используемых на АРМ, с внедряемой операционной системой в ИТ-инфраструктуру Заказчика.

6. Разработка технических решений по переходу на отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет)

6.1 Разработка стандарта по применению офисных систем на АРМ, в том числе элементов форматов данных, элементов основных шрифтов, элементов пользовательских настроек.

6.2 Анализ прикладных систем, интегрированных с офисным пакетом Microsoft Office, имеющих в составе текстовый редактор, редактор электронных таблиц, редактор мультимедийных презентаций и почтовая программа-клиент) и используемых на АРМ, например, для отображения информации, вывода отчетов/реализованных механизмов обмена или интеграции данных и разработка

технических решений по переходу на отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет).

6.3 Разработка технических решений по автоматической миграции настроек и данных с существующей почтовой программы-клиента на устанавливаемую почтовую программу-клиент, включая настройки учетной записи пользователей, адресной книги и календаря.

6.4 Внедрение разработанных технических решений по переходу на отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет) в состав стандартного «образа» АРМ и состав пакетов автоматического развертывания прикладных систем.

7. Разработка технических решений, обеспечивающих базовые инфраструктурные технологии, необходимые для проведения работ по переходу на отечественные ОС на АРМ, такие как: технологии резервного копирования, инфраструктура развертывания, сетевые сервисы, межсетевые экраны, службы разрешения имен, службы динамических адресов и службы выхода в сеть интернет.

7.1 Разработка технических решений, обеспечивающих инфраструктурные технологии, необходимые для проведения работ: технологии резервного копирования пользовательских данных (в т.ч. СХД), инфраструктура развертывания, сетевые сервисы, межсетевые экраны, службы разрешения имен, службы динамических адресов и службы выхода в сеть интернет и так далее).

Требования к ИТ-инфраструктуре изложены в разделе 6 части 2 данных методических рекомендаций.

7.2 Внедрение разработанных технических решений, обеспечивающих базовые инфраструктурные технологии, необходимые для проведения работ по переходу на отечественные ОС в ИТ-инфраструктуру Заказчика.

Отчетные документы по данному этапу:

- «Описание применения КТР»;
- «Схема структурная комплекса технических средств»;
- «Схема функциональной структуры КТР»;
- «Описание КТР и программного обеспечения»;

- «Программа и методика испытаний КТР»;
- «Протокол испытаний КТР».

5.3 Разработка и инсталляция «Лаборатории по функциональному тестированию отечественного ПО и решений из единого реестра ПО» (далее - Лаборатория)

Лаборатория используется для тестирования разрабатываемых технических решений, совместимости прикладного и иного ПО и оборудования, используемого у Заказчика.

Выполняются следующие работы:

1. Разработка технического решения по тестовой инфраструктуре (инфраструктуре Лаборатории), на основании данных документа «Анализ инвентаризации АРМ и серверов»

В Лаборатории необходимо предусмотреть не менее 10 АРМ, объединенных в один широковещательный домен и как минимум 1 сервер, на котором будет развернут тестовый КТР. Лаборатория реализуется как отдельная система с подключением в информационно-коммуникационную сеть Заказчика через межсетевой экран. Аппаратное и программное обеспечение и помещение для Лаборатории предоставляется Заказчиком.

Функциональность технического решения:

- Тестирование выполнения функций технических решений, выявление функциональных ошибок;
- Выявление ошибок программно-аппаратной совместимости;
- Выявление ошибок с настройками операционной системы для подключения периферийного оборудования;
- Выявление интеграционных ошибок;
- Выявление ошибок и ограничений взаимодействия с серверным программным обеспечением и функциональностью технических решений, обеспечивающего базовые инфраструктурные технологии (технологии резервного копирования, служба каталогов, сетевые сервисы, пропускная способность сети, вычислительные мощности серверного оборудования и объемы внешних систем хранения);
- Проведение демонстраций в рамках контрольных точек проекта.

2. Внедрение тестовой инфраструктуры, приближенной к инфраструктуре Заказчика (инсталляция Лаборатории)

Отчетные документы по данному этапу:

Методические рекомендации по разработке технического задания проекта перехода на отечественное ПО государственных компаний

- «Описание комплекса технических средств и программного обеспечения Лаборатории»;
- «Программа и методика испытаний Лаборатории»;
- «Протокол испытаний Лаборатории».

5.4 Перевод, с использованием разработанных технических решений, целевого количества АРМ Заказчика на офисное программное обеспечение – отечественную ОС и отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет), включенные в Единый реестр российских программ

1. Перевод, с использованием разработанных технических решений, целевого количества АРМ Заказчика на офисное программное обеспечение – отечественную ОС и отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет), включенные в Единый реестр российских программ, Исполнитель производит перевод на основании перечня АРМ и графика миграции, предварительно согласованного обеими сторонами (Исполнитель предлагает проект перечня АРМ и графика миграции, Заказчик согласует график миграции). Заказчик обеспечивает доступность АРМ для проведения миграции и передаёт АРМ Исполнителю для миграции в исправном состоянии, в конфигурации, соответствующей минимальным требованиям для установки отечественной ОС и технологическому процессу миграции.
2. Перевод АРМ, с помощью разработанных технических решений, на использование внедряемой отечественной операционной системы, включая технические решения и программное обеспечение, описанное в п. 5.1.4, и отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет), с передачей в Службу технической поддержки;
3. Должна быть обеспечена работоспособность программного обеспечения, описанного в Таблице №3, подраздела 3.2, раздела 3 части 1 данных методических рекомендаций, на отечественной ОС.

Работы проводятся в 1 этап (*либо в 2 этапа: пилотный проект и массовый перевод*): перевод, с помощью разработанных технических решений, пилотных АРМ на использование внедряемой отечественной операционной системы с передачей в Службу технической поддержки не менее ... АРМ в *наименование государственной компании* (

Таблица № , раздел 3, части 1 данных методических рекомендаций).

Отчетные документы по данному этапу:

Методические рекомендации по разработке технического задания проекта перехода на отечественное ПО государственных компаний

- «Паспорта перехода организации/структурного подразделения»;
- «Паспорта миграции АРМ» (в электронном виде);
- «Методика перехода на использование внедряемой отечественной операционной системы и типовой план ввода технических решений в инфраструктуру Заказчика»;
- Акт выполненных работ.

6. Раздел «Требования к системе и базовой инфраструктуре»

Требования к КТР согласуются Заказчиком и Исполнителем в рамках разработки ЧТЗ на 1 этапе (таблица 4, раздел 4, часть 1 данных методических рекомендаций).

6.1 Состав КТР

КТР перехода государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения, предусматривает стационарный и мобильный вариант размещения - для перевода структурных подразделений и удаленных филиалов и обособленных подразделений государственных компаний, не обеспеченных необходимыми каналами связи, с необходимостью временного создания на территории (в локальной вычислительной сети) государственных компаний временной инфраструктуры КТР.

Детальный состав КТР согласуется Заказчиком и Исполнителем в рамках разработки ЧТЗ на 1 этапе (таблица 4, раздел 4, часть 1 данных методических рекомендаций).

6.2 Требования к операционным системам, с которых осуществляется переход на отечественную ОС в автоматическом режиме

Для перехода на отечественную ОС в автоматическом режиме должны быть выполнены следующие условия:

- До момента установки исходной операционной системы Microsoft Windows функция UEFI SecureBoot была перманентно деактивирована;
- Файловые системы локально подключенных накопителей не являются зашифрованными;
- Неструктурированные пользовательские данные, подлежащие переносу, расположены на локальных физических носителях в

составе АРМ, в разделах с файловыми системами NTFS, FAT, FAT32 с назначенной буквой диска;

- Ограничение на полную длину пути файлов (иерархия директорий + имя файла + расширение файла) в переносимых неструктурированных пользовательских данных составляет 4 096 (Четыре тысячи девяносто шесть) байт;
- Ограничение на длину имен файлов (имя файла + расширение файла) в переносимых неструктурированных пользовательских данных составляет 255 (Двести пятьдесят пять) байт;
- В случае, если длина имени файла или полного пути превышает указанные лимиты, имена директорий или файлов (объектов файловой системы) будут усечены по алгоритму, обеспечивающему уникальность имён объектов файловой системы в пределах одного иерархического уровня дерева файловой системы. Информация о переименованных объектах будет сохранена в серверной части КТР и доступна пользователям в виде отчётов.

6.3 Требования к сетевой инфраструктуре, в которой осуществляется переход на отечественную ОС

Для перехода на отечественную ОС в автоматическом режиме должны быть выполнены следующие условия:

- АРМ Заказчика, переводимые на отечественную ОС, объединены в один широковещательный домен, для возможности бесконфликтного функционирования базовых инфраструктурных сервисов, предоставляемых внедряемым КТР;
- В случае распределения АРМ Заказчика, переводимых на отечественную ОС, по разным широковещательным доменам, стационарные или мобильные экземпляры внедряемого КТР на коммутационном оборудовании Заказчика должна быть настроена пересылка широковещательных пакетов для бесконфликтного функционирования базовых инфраструктурных сервисов, предоставляемых внедряемым КТР.

6.4 Организационные требования

Для перехода на отечественную ОС в автоматическом режиме должны быть выполнены следующие условия:

- Заказчик направляет перечень АРМ для перехода, удовлетворяющих требованиям п. 6.2 и п.6.3 раздела 6 части 2 данных методических рекомендаций, график перехода, перечень пользователей и график консультаций пользователей Исполнителю официальным письмом;

- Заказчик обеспечивает отсутствие пользовательской активности на переводимых АРМ в согласованный с Исполнителем период на время не менее 48 часов, но не более 72 часов;

6.5 Требования к характеристикам устанавливаемой отечественной ОС и офисному программному обеспечению

Отечественная операционная система и офисное программное обеспечение для перевода АРМ и серверов Заказчика должны соответствовать техническим и функциональным требованиям, указанным в разделе 4.1 части 1 *джаннных методических рекомендаций «Требования к серверному и офисному программному обеспечению»* либо ссылаться на конкретные версии отечественной ОС и отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет).

6.6 Спецификация программного обеспечения

Исполнитель в рамках сублицензионного(ых) договора(ов) передает неисключительные права на использование программного обеспечения в соответствии с перечнем, приведенным в Таблице № 4.

Таблица № 4. Спецификация программного обеспечения

№	Наименование	Количество
1	ОС для автоматизированных рабочих мест сертифицированная версия	
2	ОС для автоматизированных рабочих мест не сертифицированная версия	
3	ОС для серверов	
4	Отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет)	

Неисключительные права на использование программного обеспечения передаются на весь срок действия исключительных прав Правообладателя.

Стоимость неисключительных прав на использование программного обеспечения:

1. Для ОС для автоматизированных рабочих мест сертифицированная версия – не болеерублей за 1 шт.
2. Для ОС для автоматизированных рабочих мест не сертифицированная версия – не более 1 рублей за 1 шт,

3. Для ОС для серверов - не более рублей за 1 шт.
4. Для отечественного офисного приложения (в том числе офисный пакет) - не более рублей за 1 шт.

7. Раздел «Требования к защите информации»

Защита информации является важным элементом сохранения работоспособности информационных систем *государственных компаний*. Необходимым условием внедрения КТР должна являться защита информации от утечки по техническим каналам, несанкционированного доступа, специальных воздействий на такую информацию в целях ее уничтожения, искажения или блокирования доступа к ней.

Защита информации должна обеспечиваться на всех стадиях (этапах) разработки жизнедеятельности внедряемого КТР путем принятия организационных и технических мер защиты информации, направленных на блокирование (нейтрализацию) угроз безопасности информации.

Организационные и технические меры защиты информации должны быть направлены на исключение:

- Неправомерного доступа;
- Неправомерных уничтожения или модифицирования информации;
- Неправомерного блокирования информации.

Для обеспечения защиты информации, должны быть проведены следующие мероприятия:

- Формирование требований к защите информации;
- Разработка системы защиты информации;
- Внедрение системы защиты информации;
- Обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации информационной системы;
- Обеспечение защиты информации при выводе из эксплуатации информационной системы или после принятия решения об окончании обработки информации.

Формирование требований к защите информации должно осуществляться с учетом ГОСТ Р 51583 «Защита информации. Порядок создания автоматизированных систем в защищенном исполнении. Общие положения» (далее - ГОСТ Р 51583) и ГОСТ Р 51624 «Защита информации. Автоматизированные системы в защищенном исполнении. Общие требования» (далее - ГОСТ Р 51624) и в том числе включать:

- Принятие решения о необходимости защиты информации, содержащейся в информационной системе;
- Классификацию информационной системы по требованиям защиты информации (далее - классификация информационной системы);

- Определение угроз безопасности информации, реализация которых может привести к нарушению безопасности информации в информационной системе, и разработку на их основе модели угроз безопасности информации;
- Определение требований к системе защиты информации информационной системы.

Архитектура внедряемого КТР (логическая структура, в которой идентифицированы компоненты, их интерфейсы и концепции взаимодействия между ними) должна уточняться с учетом необходимости нейтрализации потенциальных угроз безопасности информации, которые были выявлены на этапе моделирования угроз безопасности информации.

Возможная переаттестация АРМ Заказчика, расположенных в защищенном сегменте, равно как и поставка СЗИ/СКЗИ для проведения переаттестации, не описываются настоящим Техническим заданием и выходят за рамки работ, проводимых в рамках настоящего Технического задания.

Коммуникации между модулями внедряемого КТР должны проходить по защищенному соединению (TLS) с обязательной проверкой входных данных:

- На стороне клиента для быстрого получения обратной связи;
- На стороне сервера с использованием белых списков без ввода пользовательского контента в ответ сервера.

Требования по сохранности информации при авариях:

- Сохранность информации и работа системы должна обеспечиваться при отключении электропитания, отказах отдельных элементов внедряемого КТР и авариях на сетях связи.

Должен быть разработан перечень событий: аварий, отказов технических средств (в том числе потери электропитания) или нарушения нормальных условий функционирования КТР, при которых должна быть обеспечена сохранность информации и конкретные указания о действиях персонала, обслуживающего КТР, в объеме своих функциональных обязанностей.

Требования к защите от влияния внешних воздействий.

- Защита технических средств КТР от воздействия внешних электрических и магнитных полей, а также помех по цепям питания должна быть достаточной для эффективного выполнения подсистемами Комплекса функциональных задач.

Для выполнения работ Заказчик предоставляет Исполнителю удалённый доступ к ИК-инфраструктуре Заказчика, посредством защищенного канала передачи данных (*указать номер и другие характеристики защищенной сети*).

В течение 1 рабочего дня с момента заключения контракта, Исполнитель предоставляет Заказчику контактную информацию о сотрудниках

Исполнителя ответственных за выполнение работ по государственному контракту (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты) для создания файлов доступа. В течение 3 рабочих дней с момента получения вышеуказанных данных, Заказчик предоставляет Исполнителю дистрибутивы и данные для удаленного доступа.

Работа в ИК-инфраструктуре Заказчика будет осуществляться с обеспечением мер по защите информации от несанкционированного доступа, утечки по техническим каналам, программно-технических воздействий с целью нарушения целостности (модификации, уничтожения) информации в процессе её обработки, передачи и хранения, а также работоспособности технических средств. Ответственность за сохранность информации при доступе к оборудованию по защищённому каналу связи в момент выполнения работ лежит на Исполнителе.

Обеспечение защиты от хищения, утраты, утечки, уничтожения, искажения и подделки при выполнении работ осуществляется правовыми, организационными и техническими мерами Исполнителя.

Исполнитель предпринимает меры по обеспечению безопасности передачи информации, предусматривающие:

- Неразглашение сведений конфиденциального характера должностными лицами и сотрудниками Исполнителя, участвующими в выполнении работ (заключение соглашения о конфиденциальности);
- Контроль выполнения соответствующих инструкций для должностных лиц и сотрудников Исполнителя (протоколирование действий Исполнителя в защищённой сети);
- Предотвращение несанкционированного копирования информации с носителей и технических средств Исполнителя.

8. Раздел «Гарантийное обслуживание»

КТР и передаваемое программное обеспечение включают гарантийное обслуживание (гарантийную поддержку) в течение 1 года с момента заключения контракта.

Параметры и условия гарантийного обслуживания и технической поддержки:

1. Общие условия

Услуги по технической поддержке ОС не должны приводить к потере администраторами безопасности Заказчика управления учетными записями

пользователей, их правами или вынуждать передавать аутентификационную информацию в открытом виде.

Заказчик формирует экспертную группу из работников, имеющих необходимую квалификацию, достаточную для проведения работ по администрированию серверов и рабочих станций под управлением ОС. Только данная экспертная группа Заказчика имеет полномочия работы с обращениями на линии технической поддержки.

2. Параметры работы линии технической поддержки

Количество обращений – без ограничений.

Прием обращений и консультации по телефону и электронной почте.

Приём и обработка обращений с не позднее 9:00 до 18:00 по часовому поясу г. по рабочим дням.

Время реакции на зарегистрированный инцидент технической поддержки не более ... часов.

Доступ к репозиторию отечественной ОС.

Доступ к базе знаний отечественной ОС.

Предоставление обновлений отечественной ОС.

Функционирование линии технической поддержки с использованием следующих средств:

- по телефону;
- по электронной почте.

Для регистрации и обработки обращений обеспечение функционирования электронного сервиса регистрации и контроля исполнения обращений.

3. Порядок подачи обращений и их регистрации

Обращение специалиста экспертной группы Заказчика должно содержать информацию, необходимую для его корректной регистрации и выполнения:

- Идентификатор клиента технической поддержки;
- Описание обращения;
- Информация, необходимая для воспроизведения проблемы;
- Классификация критичности обращения.

4. Описание работы линии технической поддержки

Вне зависимости от способа приема обращения, оно регистрируется в сервисе технической поддержки, с автоматическим присвоением

уникального номера обращения. Регистрацию обращения производят специалисты линии технической поддержки.

В случае необходимости, специалист связывается с уполномоченным представителем Заказчика.

В рамках контроля исполнения обращений, должно быть обеспечено фиксирование в сервисе технической поддержки всех действий, связанных с их исполнением, включая описания:

- Принятых решений;
- Проведенных мероприятий;
- Результатов выполнения мероприятий.

Средствами электронной почты должно обеспечиваться информирование Заказчика о ходе исполнения обращения, с отражением регистрационного номера, статуса и содержания работ по сути обращения.

После успешного исполнения, обращению присваивается статус «Завершено» в сервисе технической поддержки, с уведомлением автора обращения Заказчика электронным письмом. Обращение считается исполненным только после того, как автор обращения убедится в его выполнении и подтвердит его закрытие по электронной почте. В этом случае обращению в сервисе технической поддержки присваивается статус «Проверено». Обращение считается проверенным по истечении не более 60 дней с момента перевода его на статус «Завершено» и отсутствии в нем каких-либо изменений в этот период.

Классификация обращений по уровню значимости проблемы производится с учетом следующих критериев:

«Критично» – проблема блокирует выполнение основных функций структурных подразделений Заказчика при выполнении ежедневных операций, альтернативные пути выполнения функций отсутствуют или требуют существенных трудозатрат, или проблема создает угрозу информационной безопасности по компрометации привилегированного доступа (доступ пользовательских ролей к административным функциям);

«Срочно» – проблема блокирует выполнение основных функций структурных подразделений Заказчика при выполнении нерегулярных операций, альтернативные пути выполнения функций требуют несущественного увеличения трудозатрат, или проблема приводит к некорректной работе функций и сервисов безопасности;

«Не срочно» – проблема не блокирует выполнение основных функций структурных подразделений Заказчика и не создает угроз информационной безопасности, но приводит к увеличению трудозатрат.

Возможно изменение категории обращения с уведомлением автора обращения. В случае присвоения обращению категории с меньшим уровнем значимости новая категория обращения согласовывается с автором

обращения, за исключением случаев, когда присвоение автором обращения категории производилось без учета приведенных выше критериев.

В соответствии с классификацией обращения, определяется плановый срок его исполнения, Таблица № 5. Плановый срок исполнения обращения может корректироваться по согласованию с автором обращения. Основание для изменения срока и информация о согласовании изменения вносятся в сервис технической поддержки.

Таблица № 1. Сроки реакции на обращения

Классификация обращений (уровень критичности проблемы)	Плановый срок исполнения
Уровень 1 Критично	В течение не более ... рабочих часов с момента получения запроса
Уровень 2 Срочно	В течение не более ... рабочих часов с момента получения запроса
Уровень 3 Не срочно	В течение не более ... рабочих часов с момента получения запроса

9. Раздел «Порядок контроля и приемки»

Приемка работ производится комиссией, создаваемой Заказчиком, с включением в нее представителей Исполнителя.

При приемке работ Исполнитель предъявляет Заказчику результаты работ (отчётные документы и результаты), предусмотренные настоящим Техническим заданием.

Исполнитель обязан представить Заказчику право использования результатов интеллектуальной деятельности в целях, для достижения которых выполняются настоящие работы, на условиях безвозмездной (простой) неисключительной лицензии в течение всего срока действия исключительного права, о чём, в случае создания такого результата интеллектуальной деятельности, Стороны составляют лицензионный договор.

По результатам выполнения работ по настоящему Техническому заданию, подписывается акт сдачи-приемки оказанных услуг по месту нахождения Заказчика.

10. Раздел «Требования к документированию»

В рамках работ по реализации проекта Исполнитель должен предоставить Заказчику отчетную документацию, разработанную с учетом требований, раздела 1.4 настоящего Технического задания, в которую должны входить следующие документы:

Организация «Корпоративного центра компетенций отечественных информационных технологий» для решения задач по эксплуатации, технической и методической поддержке отечественного ПО

1. Документ «Методика и план создания «Корпоративного центра компетенций отечественных информационных технологий»;
2. Документ «Набор шаблонов для Службы технической поддержки: типовой инцидент и методика диагностики, типовая корневая проблема, каталог типовых решений».

Разработка и внедрение КТР перехода (технические решения перевода серверов и АРМ Заказчика на ОС, внедряемую на АРМ Заказчика):

3. Документ «Описание применения КТР» в соответствии с ГОСТ 19.502-78 ЕСПД. Описание применения. Требования к содержанию и оформлению.

Содержание документа (номера пунктов содержания соответствуют ГОСТ):

Аннотация

5. Назначение программы
 - 5.1 Назначение программы
 - 5.2 Возможности программы
 - 5.3 Основные характеристики программы
6. Условия применения
 - 6.1 Требования к техническим средствам и другим программам
 - 6.4 Требования и условия организационного, технического и технологического характера
7. Описание задачи

- 7.1 Определение задачи
- 7.2 Методы решения задачи
- 7а. Входные и выходные данные
- 7а.1 Входные данные
- 7а.2 Выходные данные

4. Документ «Схема структурная комплекса технических средств» в соответствии с ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем и РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов. Содержание документа:

- Аннотация;
- Принятые сокращения;
- Термины и определения;
- 1. Общие положения;
 - 1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение;
 - 1.2 Перечень документов, на основании которых создается система;
- 2. Состав комплекса технических средств;
- 3. Схема комплекса технических средств;

5. Документ «Схема функциональной структуры КТР» в соответствии с ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем и РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов. Содержание документа:

- Аннотация;
- Принятые сокращения;
- Термины и определения;
- 1. Общие положения;
 - 1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение;
 - 1.2 Перечень документов, на основании которых создается система;
- 2. Функциональная структура;
 - 2.1 Функциональный состав Комплекса технических решений;
 - 2.2 Технические решения, обеспечивающие инфраструктуру создания (сборки), развертывания и сопровождения стандартных «образов» АРМ;

- 2.3 Технические решения, обеспечивающие механизмы развертывания, перехода и централизованное управление прикладными системами, не входящими в состав разработанного стандартного «образа» АРМ;
 - 2.4 Технические решения, обеспечивающие переход неструктурированных пользовательских данных и механизмы централизованного управления и контроля пользовательскими настройками операционной системы, общесистемного и прикладного программного обеспечения;
 - 2.5 Технические решения, обеспечивающие механизмы совместимости перечня прикладного программного обеспечения, используемого Заказчиком, зависимых от Windows-среды с внедряемой ОС;
 - 2.6 Технические решения по переходу на отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет);
 - 2.7 Технические решения, обеспечивающие тестовую инфраструктуру;
 - 2.8 Технические решения, обеспечивающие базовые инфраструктурные технологии, необходимые для проведения работ по переходу на отечественные ОС на АРМ и серверах;
 - 3. Информационные связи между элементами и с внешней средой;
 - 3.1 Взаимодействие между решениями;
 - 3.2 Взаимодействие технических решений с внешней средой.
6. Документ «Описание КТР и программного обеспечения» в соответствии с ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем и РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.

Содержание документа (номера пунктов содержания соответствуют РД):

Введение

4.2.3 Структура комплекса технических средств

4.2.3.1 Обоснование выбора структуры КТС

4.2.3.2 Описание функционирования КТС

4.2.3.5 Обоснование методов защиты технических средств

4.2.4 Средства вычислительной техники

4.2.5.3 Требования к арендуемым каналам связи

6.1.3 Структура программного обеспечения

- 6.1.3.1 Описание структуры программного обеспечения
- 6.1.3.2 Взаимосвязи программного обеспечения
- 6.1.4 Функции частей программного обеспечения
- 6.1.6. Операционная система

7. Документ «Программа и методика испытаний КТР» в соответствии с ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем и РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов. Содержание документа (номера пунктов содержания соответствуют РД):

- 2.14.7. Объект испытаний:
 - 2.14.7.1 Полное наименование системы, обозначение;
 - 2.14.7.2 Комплектность испытательной системы.
- 2.14.8. Цель испытаний.
- 2.14.10 Объем испытаний.
 - 2.14.10.2 Последовательность проведения и режима испытаний;
 - 2.14.11.1 Условия проведения испытаний.

Проектирование и инсталляция Лаборатории по функциональному тестированию отечественного ПО и решений из Единого реестра ПО (Лаборатории):

8. Документ «Описание комплекса технических средств и программного обеспечения Лаборатории» в соответствии с ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем и РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.

Содержание документа (номера пунктов содержания соответствуют РД):

- 4.2.3 Структура комплекса технических средств
 - 4.2.3.1 Обоснование выбора структуры КТС
 - 4.2.3.2 Описание функционирования КТС
 - 4.2.3.5 Обоснование методов защиты технических средств
- 4.2.4 Средства вычислительной техники

- 4.2.4.1 Обоснование и описание основных решений по выбору типа ЭВМ
- 4.2.4.2 Обоснование и описание основных решений по выбору типов периферийных технических средств
- 4.2.4.5 Обоснование численности персонала, обеспечивающего функционирование технических средств в различных режимах
- 4.2.4.6 Технические решения по оснащению рабочих мест персонала
- 4.2.5.3 Требования к арендуемым каналам связи

9. Документ «Программа и методика испытаний Лаборатории» в соответствии с ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем и РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.

Содержание документа (номера пунктов содержания соответствуют РД):

- 2.14.7. Объект испытаний:
 - 2.14.7.1 Полное наименование системы, обозначение;
 - 2.14.7.2 Комплектность испытательной системы.
- 2.14.8. Цель испытаний.
- 2.14.10 Объем испытаний.
 - 2.14.10.2 Последовательность проведения и режима испытаний;
 - 2.14.11.1 Условия проведения испытаний.

10. Протокол испытаний Лаборатории.

Перевод, с использованием, разработанных технических решений, целевого количества АРМ Заказчика на офисное программное обеспечение – отечественную ОС и отечественное офисное приложение (в том числе офисный пакет), включенные в Единый реестр российских программ:

11. Документы «Паспорт перехода организации/структурного подразделения»

12. Документ «Методика перехода на использование внедряемой отечественной операционной системы и типовой план ввода технических решений в инфраструктуру Заказчика».

Содержание документа:

1. Введение
2. Типовой план перехода группы АРМ на использование внедряемой отечественной операционной системы.
3. Организационная структура перехода на использование внедряемой отечественной операционной системы.
4. Описание полномочий рабочих групп и ролей.
5. Описание процесса перехода АРМ на использование внедряемой отечественной операционной системы с контрольными точками и проверочными мероприятиями.