



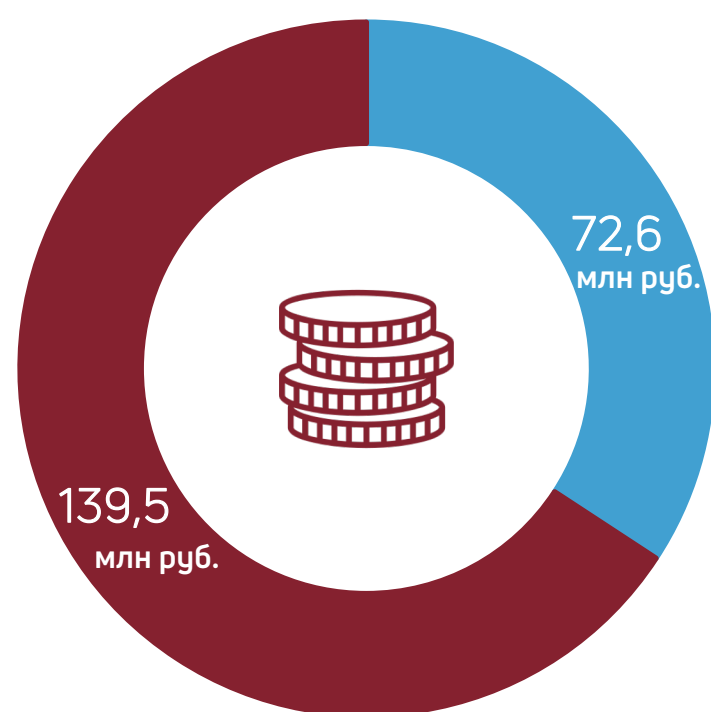
ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Февраль 2018 – Февраль 2019

БЮДЖЕТ ДЕПАРТАМЕНТА В 2018 ГОДУ

212 181 200 рублей*

0,7% расходов бюджета Орловской области



■ Бюджет ИКТ* ■ Бюджет МФЦ



Расходы на информатизацию в 2018 году снижены на **8,5%** по сравнению с 2017 годом (данные – независимый отчет ФГБУ «Центр экспертизы и координации информатизации»)

* - в том числе расходы на создание Ситуационного центра Губернатора Орловской области в размере 25,8 миллионов рублей


Расходы бюджетов субъектов РФ центрального федерального округа по направлению ИКТ в 2018 году на душу населения, в порядке убывания

| № | Субъект РФ | Сумма, рублей |
|-----------|--------------------------|----------------|
| 1 | Москва | 3 898,49 ₽ |
| 2 | Московская область | 751,94 ₽ |
| 3 | Тульская область | 691,79 ₽ |
| 4 | Смоленская область | 590,59 ₽ |
| 5 | Калужская область | 425,45 ₽ |
| 6 | Курская область | 407,79 ₽ |
| 7 | Ярославская область | 348,43 ₽ |
| 8 | Тамбовская область | 335,94 ₽ |
| 9 | Ивановская область | 250,94 ₽ |
| 10 | Белгородская область | 224,38 ₽ |
| 11 | Воронежская область | 181,04 ₽ |
| 12 | Владимирская область | 164,28 ₽ |
| 13 | Рязанская область | 138,29 ₽ |
| 14 | Липецкая область | 129,49 ₽ |
| 15 | Тверская область | 106,53 ₽ |
| 16 | Костромская область | 101,71 ₽ |
| 17 | Брянская область | 101,63 ₽ |
| 18 | Орловская область | 98,20 ₽ |




РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ


Количество жителей Орловской области, зарегистрированных на едином портале государственных и муниципальных услуг

На 1 февраля 2018 года – 347 890 человек (53,4% населения старше 14 лет)
На 1 февраля 2019 года – 480 924 человек (74,5% населения старше 14 лет)  +38,2%

Количество центров обслуживания в Орловской области, в которых можно подтвердить учетную запись на едином портале государственных и муниципальных услуг

На 1 февраля 2018 года – 185  +25,4%
На 1 февраля 2019 года – 232

Количество заказанных услуг жителями Орловской области на едином портале государственных и муниципальных услуг

В 2017 году – 80 139  +192,3%
В 2018 году – 234 281

16

государственных и муниципальных услуг доработано на портале в 2018 году

Ранее оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде развивалось независимо от сети МФЦ. При удаленном заказе услуги, предполагающей выдачу физического документа, заявители из отдаленных районов, были вынуждены приезжать за ними в Орёл. В 2018 году на портале реализована первая (пилотная) услуга – выдача охотничьих билетов, результат оказания которой можно получить в любом МФЦ региона по выбору заявителя. После апробации нового механизма предполагается реализация такого подхода в отношении других услуг, результатом оказания которых является физический документ.



РАЗВИТИЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ



Создано 3 окна МФЦ для бизнеса, в которых реализовано предоставление 113 услуг, в том числе 60 услуг региональных организаций, осуществляющих функции поддержки малого и среднего предпринимательства.



Открыто дополнительное окно МФЦ в городе Орле в отделении Россельхозбанка на ул. Московской, 31, финансирование расходов на содержание которого осуществляется кредитной организацией без привлечения бюджетных средств.

Средняя время ожидания клиента в очереди в отделах МФЦ:

В 2017 году – 6 минут 32 секунды.

В 2018 году – 5 минут 36 секунд.



-14,3%

Внебюджетные доходы БУ ОО «МФЦ»

В 2017 году – 2 821 921 руб.

В 2018 году – 4 397 926 руб.



+55,8%

9

единиц административно-управленческого персонала БУ ОО «МФЦ» было сокращено, одновременно произведено соответствующее увеличение числа специалистов по приему и выдаче документов без увеличения фонда оплаты труда учреждения

За отчетный период Департаментом проведена экспертиза 53 административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, 9 из которых одобрены без замечаний, 44 направлены на доработку с учетом замечаний.

В административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг внесено более 150 изменений, направленных на повышение качества их оказания и удобства для жителей при их получении.



РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ С ГИС ГМП

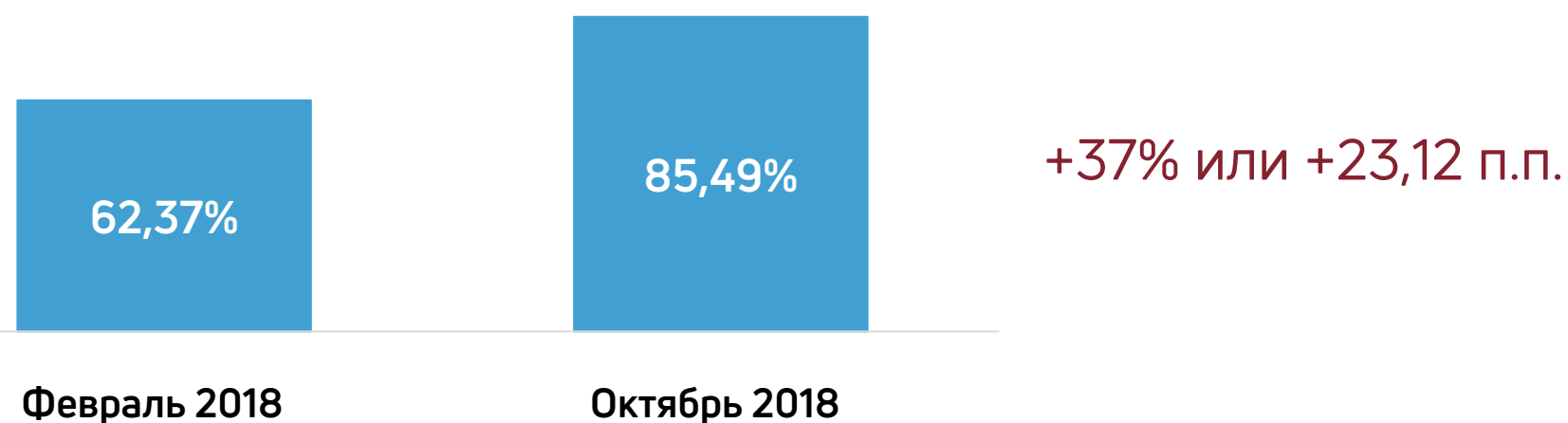


Разработано **28 новых программных компонентов** для обеспечения взаимодействия с видами сведений единой системы межведомственного электронного взаимодействия.



Более **115000 запросов** обработано системой в 2018 году.

Качество работы со сведениями о начислениях в государственной информационной системе государственных и муниципальных платежей:



**соответствующий показатель на февраль 2019 года Федеральным казначейством не сформирован*



Федеральный закон N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Запрещено требовать у заявителей документы и информацию, которые находятся в распоряжении других органов государственной власти, органов местного самоуправления или подведомственных им организаций. Соответствующие документы и сведения запрашиваются и предоставляются через систему межведомственного электронного взаимодействия.

Запрещено требовать у заявителей документы, подтверждающие оплату государственной пошлины. Соответствующая информация запрашивается и предоставляется в государственной информационной системе государственных и муниципальных платежей (ГИС ГМП).



РАЗВИТИЕ СЕТЕЙ СВЯЗИ



+3

сельских населенных пункта

с бесплатным Wi-Fi



+10

социальных объектов

подключено к высокоскоростному интернету



> 450 км

новых волоконно-оптических линий связи



23 место

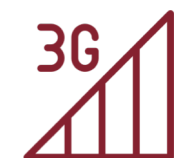
в России по степени проникновения фиксированного широкополосного доступа в сеть интернет

рейтинг ФГБУ «ЦЭКИ» за 2018 год



> 25

новых базовых станций стандарта 2G



> 10

новых базовых станций стандарта 3G



> 120

новых базовых станций стандарта LTE



7 место

в России по степени проникновения сотовой связи

рейтинг ФГБУ «ЦЭКИ» за 2018 год



ЦИФРОВОЕ ЭФИРНОЕ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЕ



30

передающих станций введено в эксплуатацию



20

телеканалов* вещаются в стандарте DVB-T2



3

радиостанции вещаются в стандарте DVB-T2



98,6%

территории региона охвачено цифровым эфирным вещанием



Жители 13 населенных пунктов, находящихся вне зоны уверенного приема цифрового эфирного телевизионного вещания, вправе приобрести спутниковое оборудование по льготной цене и осуществлять прием 20 обязательных общедоступных телеканалов посредством спутниковой связи без взимания абонентской платы.

**перечень обязательных общедоступных телеканалов: Первый канал, Россия-1, Матч ТВ, НТВ, Пятый канал, Россия-К, Россия-24, Карусель, ОТР, ТВ-Центр, РЕН, Спас, СТС, Домашний, ТВ-3, Пятница!, Звезда, Мир, ТНТ, Муз-ТВ.*

3 июня 2019 года

состоится отключение аналогового вещания обязательных общедоступных телеканалов. Телеканал «Первый областной» продолжит вещание в аналоговом формате.



СОДЕЙСТВИЕ В ПОДГОТОВКЕ И ОРГАНИЗАЦИИ ВЫБОРОВ



Выборы Президента Российской Федерации 18 марта 2018 года

Обеспечение бесперебойного функционирования каналов связи ГАС «Выборы»

Проведена разработка планов действий избирательных комиссий и органов местного самоуправления в случае утраты электроснабжения и связи, проведены практические тренировки с реальным разворачиванием сил и средств, направленных на устранение последствий аварий путем разворачивания резервного электроснабжения и переключения на резервные каналы связи.



Сбоев в функционировании каналов связи ГАС «Выборы» в дни голосований не допущено.



Досрочные выборы Губернатора Орловской области 9 сентября 2018 года

Организация видеотрансляции избирательного процесса

Проведена координация расстановки оборудования и камер видеонаблюдения, осуществлялся непрерывный мониторинг доступности трансляций, корректности ракурсов и отсутствия визуальных помех при обзоре работы избирательных комиссий.



Сбоев в работе видеотрансляций в дни голосований не допущено, жалоб от избирателей и наблюдателей по организации видеонаблюдения в избирательные комиссии не поступало.

Реализация возможностей «мобильного избирателя»

Разработаны программные компоненты, обеспечивающие взаимодействие с соответствующими видами сведений системы межведомственного электронного взаимодействия, проведено обучение сотрудников МФЦ.

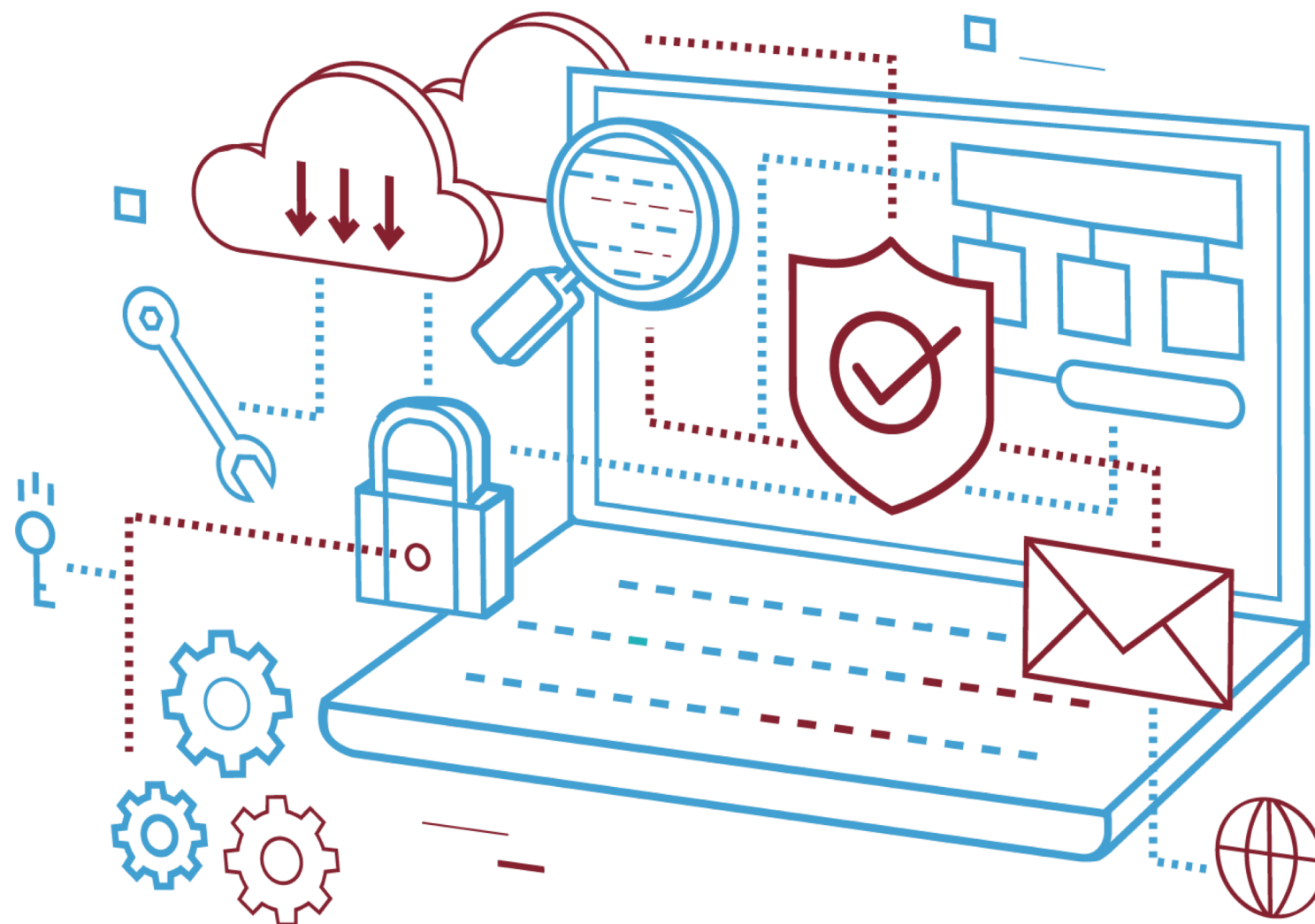
На выборах Президента Российской Федерации «мобильным избирателем» воспользовалось **29807 человек**, из них через портал госуслуг подано **5809 заявлений**, через МФЦ – **3376**.

На досрочных выборах Губернатора Орловской области «мобильным избирателем» воспользовалось **10784 человека**, из них через портал госуслуг подано **1770 заявлений**, через МФЦ – **380**.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- ✓ **Централизованы закупки и управление лицензиями** антивирусных средств для автоматизированных рабочих мест органов государственной власти:
 - снижение стоимости лицензий на 17%
 - удаленный контроль состояния средств защиты
- ✓ **Введена в опытную эксплуатацию** региональная система обнаружения и предупреждения компьютерных атак, анализирующая трафик органов государственной власти в режиме реального времени
- ✓ **Проведены работы по категорированию** информационных систем в соответствии с требованиями федерального закона «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» от 26.07.2017 N 187-ФЗ
- ✓ **Проведена аттестация** на соответствие требованиям по безопасности информации государственной информационной системы Орловской области «Портал доступа к системе межведомственного электронного взаимодействия 3.0»
- ✓ **Проведен контроль защищенности** и аттестация выделенных (режимных) помещений органов государственной власти



РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ-112

112

10 июля 2018 года распоряжением Правительства Орловской области Департамент определен уполномоченным органом на решение задач по развитию и эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Орловской области.



За 2018 год на номер «112» в Орловской области поступило 356042 вызова из которых только 40904 (11,5%) были связаны с необходимостью вызова экстренных оперативных служб (угроза жизни и здоровью людей, угроза имуществу, дорожно-транспортные происшествия, совершение правонарушений и преступлений).



С целью подготовки Системы-112 к вводу в постоянную эксплуатацию реализовано информационное взаимодействие с Системами-112 соседних регионов, возможность приема коротких текстовых сообщений (SMS), передача местоположения абонента от операторов связи в Систему-112.



Получено положительное заключение МЧС России о готовности Системы-112 Орловской области к вводу в постоянную эксплуатацию. Министром цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации подписан приказ о выделении номера «112» в постоянную эксплуатацию на территории Орловской области, который в настоящее время проходит регистрацию в Минюсте России. Ввод Системы-112 в постоянную эксплуатацию запланирован на 15 апреля 2019 года.



СОЗДАНИЕ СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА ГУБЕРНАТОРА

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 25 июля 2013 года N 648 «О формировании системы распределенных ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия» создан Ситуационный центр Губернатора Орловской области.

Зал центра рассчитан на 13 посадочных мест, оборудован современной конференц-системой, видеостеной и оборудованием для организации видеоконференцсвязи с администрациями муниципальных образований и другими ситуационными центрами. Места председательствующего и выступающего за трибуной оборудованы интерактивными панелями, позволяющими управлять системой.

Информационно-аналитическая система центра позволяет осуществлять мониторинг, анализ и прогнозирование социально-экономической деятельности, общественно-политической сферы и комплексной безопасности с применением различных математических моделей.

Примененные решения при создании Ситуационного центра Губернатора Орловской области высоко оценены архитекторами системы распределенных ситуационных центров ФСО России, наш центр рекомендован другим регионам, как наиболее успешная практика. В январе 2019 года для изучения опыта Орловской области центр посетила делегация Брянской области, планируется посещение центра делегациями других регионов.

Стоимость проекта составила 25,8 миллионов рублей.

“

«Мы сейчас находимся на этапе проектирования и изучаем передовые практики регионов по созданию подобных центров. В Орле эта практика - одна из лучших по срокам и качеству создания центра» - начальник Управления информационных технологий Брянской области Алексей Маликов.

