

ГОС СПАМ

Проф-IT.2018

Министерство
информационных
технологий и связи
Ростовской области



Повышение эффективности
взаимодействия госорганов
с жителями области

ЦЕЛЬ

Сообщения

Приглашения

Штрафы

Оплата

Дети

Услуги



БОЛЬ

3

недели
согласования

8

человек

118

сообщений

22

звонка

ДОЛГО
СЛОЖНО
ЗАПУТАННО



Пилотный проект
РОСГВАРДИЯ

138 194

уведомлений отправлено

72%

доставлено
в личный кабинет



Пилотный проект
МИРОВЫЕ СУДЫ

129 545

уведомлений в месяц

20%

увеличение обратной
связи





ГО и ЧС



ОМСУ



ШКОЛЫ



МФЦ



УДОБНО
КАЧЕСТВЕННО
ТЕХНОЛОГИЧНО

ГОС СПАМ

Проф-IT.2018

Министерство
информационных
технологий и связи
Ростовской области

