



Автор: Тактаров Алексей
Генеральный директор ЗАО «ЮБиТек»,
Председатель Общественного совета при
министерстве ИТ и связи РО.

Результаты Форсайт-сессии «Развитие ИТ и связи в Ростовской области до 2030г»

Расширенное заседание Совета конструкторов
ИТ систем Ростовской области

Дата: 28 мая 2018 года

- **КОГДА:** 13 апреля 2018 года
- **КТО:** при поддержке Министерства Информационных Технологий и Связи Ростовской области
- **Организаторы:** ИКТ-кластер РО (НП ИТЦ «ИнТех-Дон»), команда форсайт-движения Ростовской области
- **Партнеры:**  МЕГАФОН
- **Участники:** эксперты в области ИТ и связи, образования и госсектора
- **РЕЗУЛЬТАТ:** strat2030.itcluster61.ru



Форсайт. Что это?

- Форсайт — это социальная технология, формат коммуникаций, позволяющий определить картину, образ будущего развития.
- Базовые принципы Форсайта:
 - будущее зависит от прилагаемых усилий, его можно создать;
 - будущее вариативно — оно не проистекает из прошлого, а зависит от решений участников;
 - есть области, по отношению к которым можно строить прогнозы, но в целом будущее нельзя предсказать достоверно, можно только подготовиться или подготовить будущее таким, каким мы его хотим видеть.
- Базовая методология:
 - настоящее (работа с карточками, высказывания участников, модерация);
 - будущее (предсказательные методы, работа с перспективами и т. д.);
 - планирование (стратегический анализ, определение приоритетов);
 - нетворкинг (инструменты, направленные на создание диалога и соучастие экспертов).



Форсайт. Определения, обозначения.

Карта будущего - главный инструмент и поле работы участников форсайт-сессии, на котором в хронологическом порядке изображаются все значимые элементы проектируемого будущего: тренды, угрозы, возможности, точки разрыва, форматы, технологии, нормативные акты.

Тренд - объективно наблюдаемый и измеряемый процесс постепенного качественного или количественного изменения, развивающегося на протяжении хотя бы одного горизонта карты будущего.

Угроза - последствие развития тренда, а также значимое следствие технологии, формата или другой сущности на карте, которое может негативно повлиять на того или иного субъекта.

Возможность - последствие развития тренда, а также значимое следствие технологии, формата или другой сущности на карте, которое может положительно повлиять на того или иного субъекта.

Формат - социальный/институциональный ответ на вызов или возможность, как правило, представляет собой коммуникационную технологию.



отдельное технологическое решение или пакет решений, значимый для выявления или угасания того или иного тренда или формата.



Форсайт-сессия «Развитие ИТ и связи РО 2030»

Цели и задачи сессии.

- Выработка механизмов взаимодействия бизнеса, власти, образовательных учреждений и общественных организаций по развитию ИТ и связи, системной цифровизации всех аспектов экономики Ростовской области до 2030 года.
- Формирование стратегии развития информационных технологий и связи в регионе с учетом их влияния на будущее Ростовской области в бизнесе, образовании, государственном и муниципальном управлении до 2030 года.



Форсайт-сессия Развитие ИТ и связи в РО 2030. ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ.

- ДОРОЖНАЯ КАРТА развития ИТ и связи в РО до 2030.
- АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА с перечнем выявленных трендов, угроз, возможностей, мер поддержки и проектов, заявленных участниками форсайт-сессии.
- ОСНОВА БУДУЩЕЙ СТРАТЕГИИ. ДК станет основой для выработки и корректировки стратегии развития ИТ и связи РО (текущая стратегия до 2020).
- НОВЫЕ ПРОЕКТЫ. Результаты сессии можно использовать для отбора и поддержки новых проектов в сфере ИТ и связи.
- НОВЫЕ ЭКСПЕРТЫ. В процессе проведения форсайта можно выявить инициативных экспертов, до этого не привлекавших к деятельности общественных организаций (новая кровь).



Форсайт-сессия «Развитие ИТ и связи РО 2030»

Результаты сессии.



- **Тренд 1.** Рост новых рынков под влиянием технологий ИТ и связи.
- **Тренд 2.** Рост использования ИТ населением Ростовской области.
- **Тренд 3.** Рост количества новых форм организации бизнеса и бизнес-процессов.
- **Тренд 4.** Рост запросов на изменения в системе образования при подготовке специалистов.
- **Тренд 5.** Рост цифровизации всех отраслей экономики.

Форсайт-сессия «Развитие ИТ и связи РО 2030»

Рост новых рынков под влиянием ИТ и связи .



- Усиление позитивного эффекта от внедрения Cloud, AI, Big Data, IoT, роботизации, технологий дронов, Blockchain;
- Развитие инфраструктуры геопространственных данных, систем высокоточного позиционирования.
- ИТ дают равные возможности для новых предпринимательства, обеспечивают прозрачность управления, устойчивое взаимодействие.
- **УГРОЗЫ.** Для малого бизнеса -глобализация рынка. Для операторов связи — маргинализация роли.
- **РЕШЕНИЕ.** Менять стратегию; Расширять роли в бизнесе; Ценообразование.
- **ФОРМИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**— позволит стимулировать спрос на услуги региональных компаний.

Форсайт-сессия «Развитие ИТ и связи РО 2030»

Рост использования ИТ населением РО.



- Будут востребованы сервисы, улучшающие качество жизни;
- Сохранится спрос на взаимодействие через онлайн-платформы;
- Трансформация гос.сервисов. Исключение «чиновника» из цепочки «человек-государство»;
- Новые форматы и технологии в сфере повышения ИТ-грамотности.
- **УГРОЗЫ.** Снижение приватности. Угрозы тотального контроля. Рост ИТ преступности.
- **РЕШЕНИЕ.** Государственное регулирование и поддержка; Пересмотр и усиление законодательства в сфере цифровых технологий; Фокус на информационной и компьютерной безопасности.
- **В фокусе развертывания государства как цифровой платформы, будет находиться человек, который взаимодействует с цифровой экосистемой и получает от нее необходимые цифровые сервисы в соответствии со своими потребностями.**

- Изменение запросов на специалистов во всех сферах экономики при развитии ИТ;
- Увеличение запросов на специалистов широкой специализации в ИТ и связи;
- Увеличение доли запросов на специалистов низкой и средней квалификации;
- **УГРОЗЫ.** Сокращение или закрытие большинства ВУЗов и ССУВов. Изменение системы образования. Постоянно меняющиеся запросы от бизнеса.
- **РЕШЕНИЕ.** Ассоциация работодателей, Единая Цифровая биржа труда. Внедрение региональной системы оценки квалификаций. Автоматизация процесса подготовки кадров для регионального рынка труда.
- **Создание новой системы профессионального образования, при которой будут внедрены новые образовательные и телекоммуникационные технологии, усовершенствуются действующие образовательные программы, будет сформирована комплексная система взаимодействия работодателей, а также системы мониторинга и сбора информации о потребностях в специалистах, ДОЛЖНО стать государственным приоритетом. Такая система обеспечит возможность непрерывного обучения, постоянного совершенствования в целях развития по выбранной профессии, либо её изменение на новое профессиональное направление.**



- Рост количества отечественной продукции в сфере ИТ и связи в связи с программ импортозамещения;
- Цифровая трансформация сельскохозяйственного сектора (появление систем для агрогигиены, точечного земледелия, космического мониторинга земель, нанороботов опыляющих растения и пр.);
- Удаленное предоставление услуг в новых секторах экономики (здравоохранение, образование, преобразованные госуслуги, повышение квалификации и пр.);
- **УГРОЗЫ.** Высокая степень зависимости от ИТ-систем. Увеличение числа ненужных специалистов.
- **РЕШЕНИЕ.** Цифровой паспорт для граждан и бизнеса. Региональная площадка умных контрактов. Юридическое признание технологии распределенных реестров.
- **Цифровизация всех отраслей изменит облик и структуру экономики страны и региона, вызовет резкий рост показателей экономической эффективности в передовых сферах цифрового развития, что дает возможности для расширения бизнеса, выхода на новые рынки, повышения конкурентоспособности.**



- **ТехноЗона «Платов».** Инфраструктурный парк для поддержки и развития инновационных проектов (автор Тактаров А.С.)
- **«Региональный ЦОД».** Централизованная площадка для управления информационными системами государственного и муниципального управления в регионе (автор Тактаров А.С.);
- **«Цифровая среда региональной оценки квалификаций»** (автор Громовенко А.С.)
- **«Сертификат на образование».** (автор Калачев В.Ю.)
- **«Он-лайн курсы ф-ла ДГТУ в г.Шахты».** (автор Попов А.А.)
- **«Мегафон - API».** Предоставление для разработчиков отрасли ИТ программных интерфейсов к максимально широкому количеству ресурсов телекоммуникационной сети (голос, передача сообщений, передача данных, геопозиционирование, радиодоступ и др.) (автор Наумов С.О.)
- **«Сеть базовых станций UB-IoT».** Развертывание сети для развития интернета вещей в ЖКХ, сельском хозяйстве и городской среде (автор Щербанев Д.)



- **Супер Тренд:** «Рост новых рынков под влиянием ИТ и связи»
- **Наиболее неопределенное будущее у тренда:** «Рост запросов на изменения в образовании при подготовке специалистов»
- Ростовская область имеет значительную долю территорий и отраслей, по уровню цифровизации от международного и даже национального уровня.
- Меры господдержки по всем трендам необходимо внедрить до 2020 года.
- **Задачи государства эксперты видят в необходимости реформирования системы образования, включая переподготовку кадров и дополнительное образование, государственном участии в финансировании прикладных исследований и цифрового предпринимательства, исходя из приоритетных задач цифрового развития отраслей, развитии цифровой инфраструктуры, пропаганде инноваций.**



- Меры поддержки должны быть направлены на формирование в РО современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на её качественных услуг с обеспечением высокого уровня доступности для населения и технологий (устранение цифрового неравенства), повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения, повышение эффективности государственного, муниципального управления, обеспечение защиты информационных ресурсов органов государственной власти в соответствии с действующим законодательством.
- Цифровая трансформация рассматривается экспертами как процесс системных изменений, проявляющийся в преобразовании субъектов (развитие цифровых компетенций у населения, ИТ компании, электронное правительство и государственные сервисы), усложнении объектов (интернет-вещи, 3D-модели продуктов, интеллектуализация товаров и услуг, технологии умного сельского хозяйства), изменении моделей взаимодействия участников рынка: перенос в виртуальное пространство, сетевые транзакции, расширение онлайн- и офлайн-выбора, трансформация сбыта.
- Цифровая трансформация преобразует социально-экономическую парадигму жизни. Это новая основа для развития систем государственного управления, экономики, бизнеса, социальной сферы, всего общества.





- **Требованием времени будет постоянное экспериментирование с новыми бизнес-моделями, продуктами, идеями и технологиями, поиск новых решений и бизнес-направлений, основанных на применении цифровых технологий.**
- **В этой связи развитие сотрудничества всех участников цифровой экосистемы, формирование прочных горизонтальных связей с образовательными и исследовательскими организациями, высокотехнологичными компаниями, а также с органами государственного управления позволит эффективно обмениваться опытом, разрабатывать общие для той или иной отрасли инновационные цифровые решения, продукты и стандарты, адаптировать образовательные программы и развивать навыки применения цифровых технологий, внедрять принципы проектного управления на разных организационных уровнях.**

Форсайт-сессия «Развитие ИТ и связи РО 2030» Что дальше?



- В ДК сильный уклон сделан на социальную сферу;
- Эксперты не обсуждали проекты будущего, которые сейчас только апробируются;
- Для доработки ДК и отчета необходимо организовать встречу экспертов в РГ «Развитие ИКТ»
- **ПРОДОЛЖАТЬ РАБОТАТЬ**
- **ВНЕДРЯТЬ ТРЕНДЫ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ НА ФОРСАЙТ-СЕССИИ.**

ВОПРОСЫ/ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

