

Проект «Команда Губернатора: Ваша оценка»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета
информационных технологий и
телекоммуникаций Вологодской
области

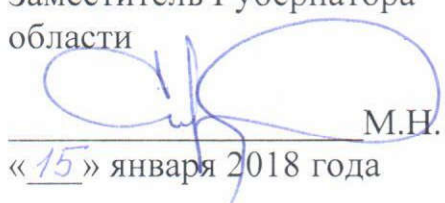
 А.А. Никуличев
«15» января 2018 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД

**о результатах деятельности Комитета информационных технологий и
телекоммуникаций Вологодской области за 2017 года**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Губернатора
области

 М.Н. Глазков
«15» января 2018 года

Вологда
2018

Аннотация

Комитет информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия (функции) в сфере информатизации области и в сфере предоставления услуг связи на территории области.

Стратегической целью, поставленной перед Комитетом в 2017 году, стало дальнейшее развитие на территории области информационного общества в целях повышения качества жизни населения области. Для достижения этой цели был проведен комплекс мероприятий, направленный на внедрение информационных и телекоммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности.

В первую очередь, была продолжена работа **по обеспечению доступности для всех вологжан государственных и муниципальных услуг.**

[Портал государственных и муниципальных услуг Вологодской области](#) сегодня позволяет дистанционно получать 234 региональные и муниципальные услуги. Количество пользователей Портала по сравнению с прошлым годом выросло в 2 раза и превысило 117, 5 тыс. чел.

В настоящее время успешно действует 787 Центров обслуживания пользователей Порталов госуслуг, а по доступности процедуры регистрации область занимает 2-е место среди субъектов РФ.

Более 70% жителей региона являются пользователями электронных услуг, а область занимает по этому показателю 12-е место в России.

За 2017 год в рамках проекта «Электронный гражданин Вологодской области» бесплатную ИТ-подготовку прошло более 7 900 вологжан, всего за 3,5 года реализации проекта подготовку прошли более 26 тысяч жителей области. Обучение проводится в 62 Центрах общественного доступа во всех районах области, а на обучении компьютерной грамотности население сэкономило только за 2017 год порядка 38 миллионов рублей. Всего за 3,5 года реализации проекта сэкономлено более 126 миллионов рублей.

В рамках задач на 2017 год **по повышению эффективности деятельности органов власти области** за счет внедрения системы электронного документооборота, информационно-аналитических и учетных систем, создания и развития региональной мультисервисной сети, внедрения современной компьютерной и оргтехники в 2017 году Комитетом продолжилось внедрение в деятельность органов власти всех уровней современных информационных технологий. Реализовано более 25 проектов, способствующих эффективности деятельности органов власти, которые позволили сэкономить средства областного бюджета более чем на 98 млн. рублей.

В рамках выполнения задач **по содействию развитию информационных технологий и связи на территории области** за счет создания условий, необходимых для размещения операторами стационарной, сотовой, почтовой связи объектов связи Комитетом реализован ряд социально важных проектов.

Для совершенствования механизмов содействия развитию связи в малых населенных пунктах области, Комитет реализовал пилотный проект по строительству на территории села Илезский Погост Тарногского района мачты связи в целях подключения оборудования базовой станции сотовой связи. В результате реализации проекта более 400 жителей сельского поселения и

близлежащих населенных пунктов получили устойчивый сигнал сотовой связи стандарта 2G/3G.

На 2018 год на территории области запланирована реализация еще четырех подобных проектов.

В последние годы в области началось активное развитие сетей сотовой связи 3-го поколения и строительство сетей 4-го поколения, позволяющих населению пользоваться мобильным Интернетом. Так, сотовыми операторами в 2017 году была произведена модернизация 36 базовых станций почти во всех районах области для обеспечения их работы в стандарте связи 3G, а также 486 базовых станций для обеспечения их работы в стандарте связи 4G, что позволило жителям области пользоваться мобильным интернетом на более высоких скоростях.

В результате этих мероприятий на конец 2017 года более 94 % населения области проживают в зоне действия сотовой связи. 88 % вологжан имеют высокоскоростной доступ к сети Интернет через мобильную связь.

В 2017 году на территории области продолжила развитие система почтовой связи. В рамках Соглашения о взаимодействии в сфере совершенствования и развития федеральной почтовой связи на территории Вологодской области, заключенного между Правительством области и ФГУП «Почта России» открыто новое модульное отделение почтовой связи в деревне Урусовская Верховажского района, а так же завершено строительство и готовится к открытию еще одно модульное отделение почтовой связи в поселке Литега Сокольского района.

Основой достижения успешных результатов деятельности Комитета является использование инновационных методов управления (проектное управление), методов целеполагания, планирования, нормирования, контроля, мониторинга, наблюдения и иных методов. Активно анализируется успешный опыт в области информационных технологий и связи других регионов и зарубежных стран.

В результате реализации Комитетом различных проектов и программ Вологодская область находится на лидирующих позициях среди всех субъектов РФ по доступности процедуры регистрации на портале государственных услуг, количеству зарегистрированных пользователей Портала государственных услуг, а также занимает ведущие места в рейтингах по устранению цифрового неравенства и открытости регионов.

В конце 2017 году в рейтинге регионов по развитию информационного общества в РФ на 2017 год, который формирует Минкомсвязи РФ, Вологодская область переместилась с 40 на 29 место. Это показывает готовность населения области к переходу к информационному обществу, а так же является показателем динамичного развития в регионе отрасли информационных технологий и связи.

Все задачи, поставленные перед Комитетом на 2017 год, были решены. Планами на 2018 является продолжение избранной политики в области информационных технологий и связи, направленной на развитие информационного общества в целях повышения качества жизни вологжан. В частности Комитет продолжит работу по направлениям: обеспечение доступности государственных и муниципальных услуг; внедрение современных информационных технологий в деятельность органов власти и подведомственных учреждений области, в целях повышения эффективности их деятельности.

Кроме того, перед Комитетом открывается новая глобальная задача по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики в Вологодской области посредством реализации регионального стратегического направления «Цифровая экономика».

Оглавление

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМИТЕТЕ.....	6
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ОБЛАСТИ	6
1.1 Структура и кадровый состав	7
1.2 Ресурсное обеспечение и основные показатели деятельности Комитета	7
II. ОСНОВНЫЕ ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТА В 2017 ГОДУ	8
2.1. Предоставление государственных	8
и муниципальных услуг в электронной форме, их продвижение. Повышение ИТ-компетенций жителей области	8
2.2 Повышение эффективности деятельности органов власти области за счет внедрения системы электронного документооборота, информационно-аналитических и учетных систем, создания и развития региональной мультисервисной сети, внедрения современной компьютерной и оргтехники	21
2.3 Содействие развитию информационных технологий и связи на территории области за счет создания условий, необходимых для размещения операторами стационарной, сотовой, почтовой связи объектов связи	28
2.4 Взаимодействие с гражданами и общественными объединениями	34
III. ВЫВОДЫ	37
IV. ЗАДАЧИ КОМИТЕТА НА 2018 ГОД	37

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности
Комитета информационных технологий и телекоммуникаций
Вологодской области
за 2017 год

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМИТЕТЕ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
ОБЛАСТИ



Комитет информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области (далее - Комитет) осуществляет свою деятельность в соответствии с постановлением Правительства Вологодской области от 27 сентября 2010 года № 1105.

Официальный сайт Комитета: <http://kitit.gov35.ru/>

Основные направления деятельности Комитета:

1. Обеспечение доступности государственных и муниципальных услуг, расширение возможностей для населения области при получении государственных и муниципальных услуг за счет электронных государственных и муниципальных услуг.

2. Содействие развитию информационных технологий и связи на территории области за счет создания условий, необходимых для размещения операторами стационарной, сотовой, почтовой связи объектов связи.

3. Повышение эффективности деятельности органов власти области за счет внедрения системы электронного документооборота, информационно-аналитических и учетных систем, создания и развития региональной мультисервисной сети, внедрения современной компьютерной и оргтехники.

Комитет осуществляет функции и полномочия учредителя в отношении следующих подведомственных учреждений:

- бюджетное учреждение Вологодской области «Центр информационных технологий» (БУ ВО «ЦИТ») <http://cit35.ru/>, основными направлениями деятельности которого являются техническая поддержка компьютерного оборудования, сетевого и серверного оборудования, ведомственных и межведомственных информационных систем Правительства области, органов исполнительной государственной власти области, обеспечение информационной безопасности региональных информационных систем и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры области.

- бюджетное учреждение Вологодской области «Электронный регион» (БУ ВО «ЭР») <http://er35.ru/>, основными направлениями деятельности которого являются обеспечение функционирования инфраструктуры электронного правительства Вологодской области (межведомственных государственных информационных систем области, системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), Регионального портала государственных и муниципальных услуг (РПГУ)), перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид, в том числе разработка экранных форм для РПГУ, анализ и прогнозирование угроз информационной безопасности в государственных информационных системах (ГИС) области, анализ состояния защиты информации в

ГИС, выработка мер комплексного противодействия в случае обнаружения несанкционированного воздействия на ГИС.

1.1 Структура и кадровый состав

Штатная численность Комитета по состоянию на 31 декабря 2017 года составляет 16 человек, фактическая численность – 16 человек. Все госслужащие Комитета имеют высшее образование (из них 5 госслужащих имеют два высших образования и 1 – три высших образования). В составе Комитета – председатель, заместитель председателя, референт, главный советник, главный консультант, 3 ведущих консультанта, 5 консультантов, 2 главных специалиста, ведущий специалист (приемная). Возрастной состав и гендерный состав Комитета отражены на рис.1.

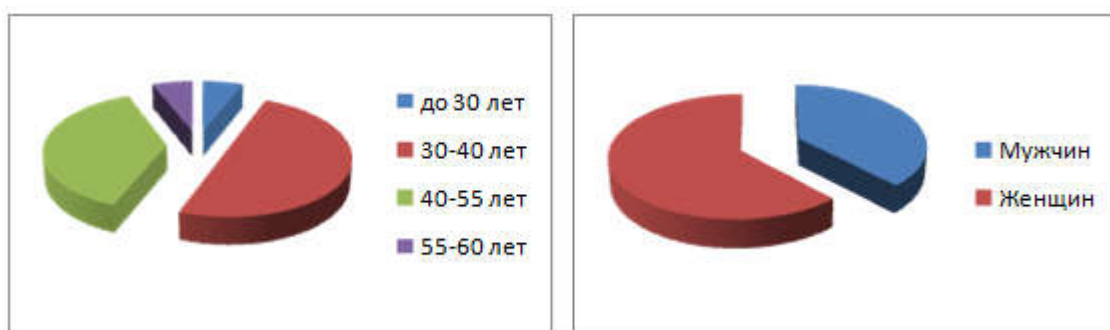


Рис.1 Возрастной и гендерный состав Комитета, %

1.2 Ресурсное обеспечение и основные показатели деятельности Комитета

Финансирование деятельности Комитета осуществляется в рамках государственной программы «Информационное общество – Вологодская область (2014-2020 годы)».

В рамках государственной программы реализуются следующие подпрограммы:

«Развитие информационного общества и формирование электронного правительства Вологодской области»;

«Использование спутниковых навигационных технологий и других результатов космической деятельности в интересах социально-экономического и инновационного развития Вологодской области»;

«Обеспечение создания условий для реализации государственной программы».

В 2017 году на их реализацию было предусмотрено:

1 подпрограмма – 211 349 900,0 рублей;

2 подпрограмма – 651 800,0 рублей;

3 подпрограмма – 96 792 500,0 рублей.

Общий объем финансирования программы составил в 2017 году 308 794 200,0 рублей.

Комитет является ответственным исполнителем государственной программы «Информационное общество - Вологодская область (2014 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Вологодской области от 28.10.2013 № 1109.

Основными показателями деятельности Комитета являются:

- Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет, в общем числе домашних хозяйств %;
- Доля охвата сигналом сотовой связи федеральных и региональных автомобильных дорог на территории области%;
- Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, %;
- Доля населения области, проживающего в зоне охвата сигналом сотовой связи на территории области, %.

II. ОСНОВНЫЕ ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТА В 2017 ГОДУ

Одной из значимых задач, на реализацию которой в 2017 году были направлены основные проекты Комитета, стало дальнейшее развитие «электронного правительства» как на региональном, так и муниципальном уровнях.

Электронное правительство – часть цифровой экономики и демократии, система повышения степени ответственности государства перед населением. Это такая инфраструктура государства, которая интегрирует с помощью сетей Интернет население, власть и бизнес в новую, единую среду оперативного, результативного и массового взаимодействия.

Развитие «электронного правительства» минимизирует непосредственное - «контактное» - взаимодействие населения и органов власти.

Таким образом, в 2017 году развитие «электронного правительства» было направлено на:

- развитие сервисного бесконтактного взаимодействия органов власти с населением, исходя из принципов получения услуг посредством сети Интернет в любом месте 24 часа в сутки 7 дней в неделю;
- развитие ведомственных и межведомственных информационных систем, обеспечивающих управленческо-административные функции органов власти;
- дальнейшее повышение ИТ-информированности населения.

2.1. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, их продвижение. Повышение ИТ-компетенций жителей области

Предоставление населению электронных услуг и сервисов имеет две стороны:

- минимизируют временные, трудовые и финансовые затраты населения и бизнеса на взаимодействие с властью, так как электронную услугу можно получить в любом месте, в любое время, не выходя из дома или офиса.
- повышают эффективность и прозрачность деятельности органов власти и местного самоуправления при предоставлении населению госуслуг.

Именно поэтому Комитет в 2017 году построил свою работу исходя из следующих принципов:

- электронные услуги должны быть доступны и удобны;
- об электронных услугах должны узнать все жители области;
- электронным услугам и способам их получения необходимо научить.

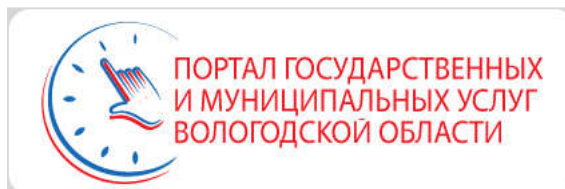
Электронные услуги – доступны и удобны!

ГОСУСЛУГИ
На все случаи жизни

Начиная с 2014 года, когда был модернизирован Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области <http://gosuslugi35.ru>, жители Вологодской области получили

возможность обращаться за предоставлением в электронной форме государственных и муниципальных услуг не только на Единый федеральный портал госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/>, но и на Региональный портал госуслуг.

Популярность Регионального портала у вологжан постоянно растет, так как именно на Региональном портале размещены:



а) интерактивные формы заявлений о предоставлении самых массовых государственных услуг, которыми по итогам 2017 года стали:

регистрация, проведение техосмотра тракторов, самоходных дорожно-строительных машин и прицепов к ним, а также прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдача удостоверения тракториста	21 715 электронных заявлений из 87 875	24,7%
выплата денежной компенсации части родительской платы за посещение детских садов	18 190 электронных заявлений из 87 875	20,7%
получение разрешений на добычу охотничьих ресурсов	8 500 электронных заявлений из 87 875	9,7%

б) интерактивные формы сложных государственных и типовых муниципальных услуг, связанных с выделением земельных участков, строительством, введением объектов строительства в эксплуатацию и многих других, которые при подаче заявления в традиционной бумажной форме требует два, три и более визитов в органы власти и учреждения.

Модернизированный и постоянно обновляющийся Региональный портал госуслуг позиционируется жителями области как единая точка входа для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме: количество пользователей портала за 2017 год выросло фактически в 2 раза: с 59 923 до 117 756:

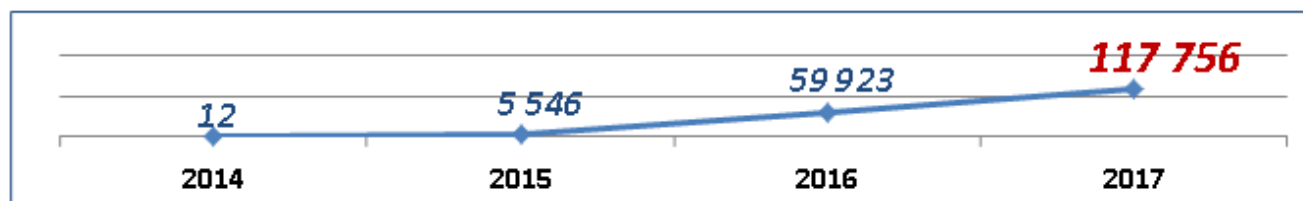


Рис.2 Количество пользователей порталов

Количество заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг с использованием Регионального портала за 2017 год составило 87 875 заявлений и на 31 декабря 2017 года превысило 125 тысяч заявлений.

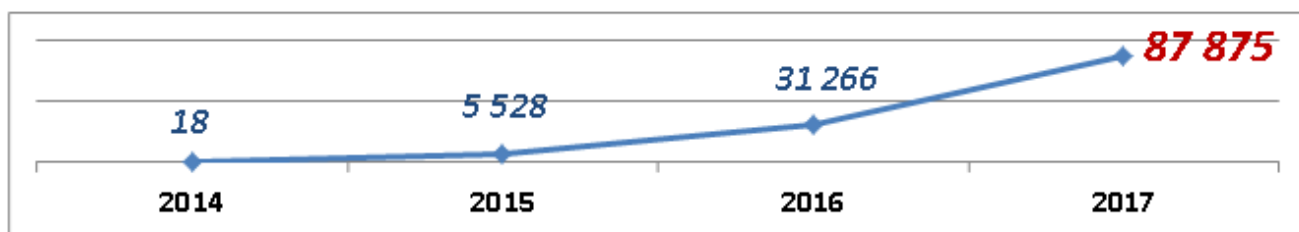
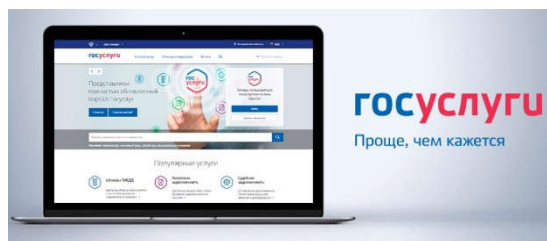


Рис.3 Количество заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг с использованием Регионального портала

С целью повышения удобства для вологжан при получении электронных услуг независимо от точки входа за электронной услугой – через РПГУ или ЕПГУ - Вологодская область приняла участие в ряде проектов Минкомсвязи России, в том числе:

а) «Совместное развитие ЕПГУ и РПГУ», в рамках которого Региональный портал госуслуг добавлен в список разрешенных для переадресации с Единого портала госуслуг на интерактивные формы услуг, размещенные на Региональном портале;



б) «Единый личный кабинет ЕПГУ», в рамках которого проведена интеграция личных кабинетов Единого и Регионального порталов госуслуг;

в) интеграция с федеральной подсистемой «Концентратор услуг», что позволяет предоставлять региональные государственные услуги на новой «белой» версии Единого федерального портала госуслуг с использованием единых для всей России интерактивных форм заявлений и в соответствии с единым порядком, в какой бы точке страны заявитель не находился.

г) «Мультирегиональность ЕПГУ», соглашение о реализации которого в декабре 2017 года подписано Минкомсвязи России и Правительством области.

На 31 декабря 2017 года **жителям области доступны в электронной форме все востребованные государственные и муниципальные услуги: их 234**, в том числе: 166 государственных; 26 типовых муниципальных, которые можно получить в соответствии с единым порядком по единой региональной, в том числе интерактивной форме, в любом городе или районе области; 12 уникальных услуг органов местного самоуправления города Вологды и 30 – города Череповца.



Рис. 4 Электронные услуги по сферам деятельности

В 2017 году на Региональный портал госуслуг выведены формы 11 государственных услуг:

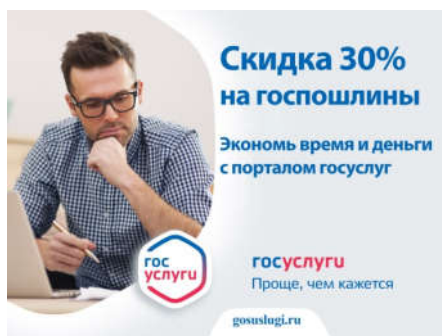
- 3 услуги в сфере земельных и имущественных отношений;
- 2 услуги в сфере природных ресурсов и охраны окружающей среды;
- 2 услуги в сфере экономического развития;
- 2 услуги в сфере труда и занятости населения;
- по 1 услуге в сферах социальной защиты населения, образования, архитектуры и градостроительства.

На Единый портал госуслуг выведена форма государственной услуги по утверждению инвестиционных программ субъектов электроэнергетики, в уставных капиталах которых участвует Вологодская область, инвестиционных программ территориальных сетевых организаций, отнесенных к числу субъектов, инвестиционные программы которых подлежат утверждению органами исполнительной государственной власти области.

Исходя из того, что формы 11 услуг переведены в электронную форму силами специалистов подведомственного Комитету БУ ВО «Электронный регион», **суммарный финансовый эффект за 2017 год составил 4,5 млн. рублей.**

Рост популярности Порталов госуслуг среди вологжан закономерен: количество электронных услуг постоянно увеличивается, появляются новые удобные электронные сервисы.

С января 2017 года пользователи Порталов госуслуг – физические лица – при подаче электронного заявления о предоставлении госуслуги получили возможность **оплачивать госпошлину через Порталы госуслуг и иные порталы, интегрированные с ЕСИА, со скидкой 30%.**



Кроме того, в 2017 году на Региональном портале госуслуг появилось несколько удобных для пользователей инструментов: обеспечена возможность заполнения одной электронной формы заявления несколькими заявителями для тех случаев, когда необходимо подать совместное заявление о предоставлении госуслуги; реализована возможность частичной оплаты начислений за госуслуги, то есть скидки, а также возможность оплаты иных платежей, что в дальнейшем позволит увеличить список платежей, принимаемых на Региональном портале. Кроме того, на Региональном портале в разделе «Онлайн сервисы» размещены виджеты электронных услуг – «Узнай свой ИНН», «Поиск задолженностей», которые позволяют за несколько секунд найти свой ИНН, а также уточнить информацию о наличии задолженности по налогам, сборам, пеням, штрафам и процентам на момент обращения.

Одним из главных проектов 2017 года, реализованных Комитетом совместно с Департаментом государственной службы и кадровой политики области, стал **проект по оптимизации порядков предоставления государственных услуг**, в том числе в электронной форме. Цель данного проекта – повышение удобства государственных услуг для заявителей. Для 13 государственных услуг в сферах образования, социальной защиты населения, связи, имущественных отношений, гостехнадзора, культуры, дорожного хозяйства сокращены сроки предоставления государственной услуги, количество требуемых документов или установлены максимально привлекательные для заявителей условия получения конкретной госуслуги именно в электронной форме.

Так, при подаче заявления на Региональном портале госуслуг на установление квалификационной категории педагогическим работникам – аттестацию – заявителю необходимо лишь заполнить заявление, так как необходимость предоставления иных документов исключена.

Срок рассмотрения заявления и выплаты компенсации части родительской платы за посещение ребенком детского сада сокращен с 50 календарных до 7 рабочих дней.

Проблемным остается порядок выдачи разрешений на добычу охотничьих ресурсов, который, не смотря на свою актуальность среди заявителей, на сегодняшний день допускает ажиотаж среди охотников области, которые трижды в год одновременно претендуют на получение ограниченного ресурса – разрешения на добычу кабана, медведя, лося. Задачей 2018 года будет изменение данного порядка в части увеличения срока подачи заявлений на добычу охотничьих ресурсов и введения механизма жеребьевки, что позволит учесть интересы заявителей – пользователей Порталов госуслуг и подающих заявления в традиционной бумажной форме.

В 2017 году вновь **обновлен сервис записи на прием к врачу** в части уведомления пользователей Регионального портала госуслуг о предварительной записи на прием к врачу - лист ожидания. Для использования сервиса записи на прием к врачу необходимо лишь знать номер полиса ОМС и сделать несколько простых шагов на Портале госуслуг: выбрать лечебное учреждение, специальность врача, дату и время посещения. Простой и удобный сервис позволяет не стоять в очереди в регистратуру или дозваниваться до нее. Историю и текущий статус

записей на прием к врачу можно посмотреть в личном кабинете.

Воложжанам - пользователям Порталов госуслуг - доступны **шаблоны заявлений 100% государственных и муниципальных услуг**, а также актуальная и полная информация о контактах и времени работы всех органов исполнительной государственной власти и органов местного самоуправления области.

Растет количество пользователей мобильного приложения «Госуслуги Вологда»:

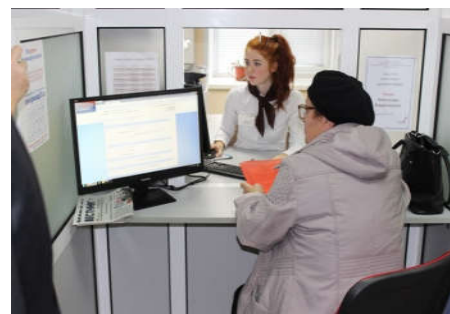
Таблица 1

Год	2015	2016	2017
Количество пользователей мобильного приложения	64	479	1664

«Топовыми» услугами мобильного приложения в 2017 году стали получение компенсации части родительской платы за детский сад, выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, информация из реестра собственности и получение сведений на основе архивных документов.

Одним из принципов предоставления электронных госуслуг является следующий – «Отсутствие домашнего компьютера или Интернет, привычка лично обращаться в органы власти и учреждения за получением госуслуги не являются препятствием для получения электронной услуги».

Исходя из данного принципа в 2017 году был реализован и доказал свою высокую эффективность **пилотный проект «Посетители МФЦ – пользователи электронных услуг»**. Задача пилотного проекта, проведенного совместно с администрацией Вологодского муниципального района и АУ ВО «Многофункциональный центр Вологодского муниципального района», помочь жителям Вологодского района получить первую государственную или муниципальную услугу в электронной форме через один из Порталов госуслуг.



В рамках «пилота» в МФЦ Вологодского района:

- перенастроена электронная очередь, в терминале которой всем посетителям МФЦ предлагалось получить услугу в электронной форме;

- расширена зона самообслуживания;

- каждое из окон приема граждан в МФЦ и территориально обособленных структурных подразделениях было оборудовано дополнительным монитором, на экране которого посетитель мог отследить последовательность действий при оформлении электронного заявления на предоставление государственной или муниципальной услуги. При этом все проводимые действия комментировались оператором МФЦ.



За время реализации проекта с апреля по октябрь 2017 года специалистами МФЦ оказано фактически 8 тысяч государственных и муниципальных услуг, из них 69,01% - в электронной форме. Таким образом, Вологодский муниципальный район выполнил задачи, поставленные в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 в части увеличения доли граждан, получающих госуслуги в электронной форме, к 2018 году до 70%, на уровне 2018 года, и переместился в рейтинге районов области по доле электронных услуг с 25 на 4 место, войдя в пятерку лидеров.

В целях расширения возможностей самообслуживания граждан при получении электронных госуслуг в области продолжает функционировать сеть сенсорных киосков – инфоматов. Всего на территории области размещено 26 инфоматов.



В 2017 году был продолжен совместный с Управлением ветеринарии области **проект по организации оформления и выдачи ветеринарных сопроводительных документов в заявительном порядке и в электронном виде**, что станет обязательным на 100% для всей страны с 1 июля 2018 года (приказ Минсельхоза России от 27.12.2016 № 589 «Об утверждении ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов»).

Электронная ветеринарная сертификация позволит потребителям получать достоверную информацию по всем видам продукции животного происхождения: о дате и месте происхождения сырья, заводе-производителе, сроках годности, основных характеристиках товара.

В проекте участвовали все ветеринарные инспекции на территории области. В результате количество ветеринарных сертификатов, оформляемых в электронном виде, возросло, и доля электронных документов в общем числе к концу года превысила 97%.



Данные результаты позволили Вологодской области на протяжении всего года оставаться на лидирующих позициях в рейтинге субъектов РФ по внедрению электронной ветеринарной сертификации.



Комитет является оператором региональной **системы межведомственного электронного взаимодействия** (далее - РСМЭВ), к которой подключены 2175 пользователей – специалистов органов власти области и органов местного самоуправления области, в том числе пользователей ведомственных информационных систем, посредством которых также осуществляется межведомственное электронное взаимодействие.

В 2017 году проводилась работа по переходу на новую версию СМЭВ 3.x. Осуществлены разработка адаптеров, их тестирование и подключение к 13 видам сведений в продуктивной среде и более чем к 60 видам сведений в тестовой среде СМЭВ 3.x. Число запросов к сведениям, находящимся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти при предоставлении государственных и муниципальных услуг (ф-сведения), выросло за 2017 год на треть и составило 300,9 запросов на тысячу жителей (39-е место из 83-х субъектов Российской Федерации притом, что Вологодская область занимает 43-е место среди субъектов Российской Федерации по численности населения).

Жителям области теперь не нужно собирать и переносить из кабинета в кабинет разнообразные справки и документы: это за них сделают сами органы власти (более 99% межведомственных запросов в электронном виде осуществляют ОИГВО и ОМСУ).



Кроме того, при обращении за предоставлением госуслуг, заявители могут не предъявлять квитанции об оплате госпошлины: в органах власти и местного самоуправления установлено программное обеспечение, с помощью которого администраторы начислений области могут формировать начисления для оплаты и передавать данную информацию в государственную информационную

систему о государственных и муниципальных платежах – **ГИС ГМП**, а также получать информацию о поступивших платежах. В системе зарегистрированы все органы власти и местного самоуправления области, подведомственные им учреждения (360 - 100% администраторов начислений, 637 пользователей системы).

Главной задачей 2017 года стала организация работы специалистов администраторов начислений с ГИС ГМП, как по занесению информации о начислениях, так и отслеживание информации о поступивших платежах, чтобы перестать требовать с граждан подтверждение факта оплаты.

На декабрь 2017 года 83,1% администраторов начислений области активно работают с ГИС ГМП – 22 место среди субъектов Российской Федерации.



Для того чтобы воспользоваться электронными государственными или



муниципальными услугами необходимо пройти регистрацию на Портале госуслуг (в Единой системе идентификации и аутентификации – ЕСИА), получить логин и пароль для входа и активировать свой личный кабинет на портале, в котором отображаются все заявки на услуги, отражается ход реализации услуги.

Самый простой и доступный способ – обратиться в один из **787 центров обслуживания пользователей Порталов госуслуг**, расположенных на территории области

(доступность процедуры регистрации на Порталах госуслуг составляет 1 Центр на 1681 жителя области - **2-е место среди субъектов РФ**).

В 2017 году в сеть Центров обслуживания пользователей Порталов госуслуг стала оптимальной и максимально доступной и удобной для пользователей, так как сегодня перед операторами данных Центров стоит задача не только по подтверждению учетных записей пользователей Порталов госуслуг, но прежде всего по восстановлению доступа пользователей к личным кабинетам, так как востребованность Порталов госуслуг, понимание преимуществ электронной услуги перед «бумажной» растет.



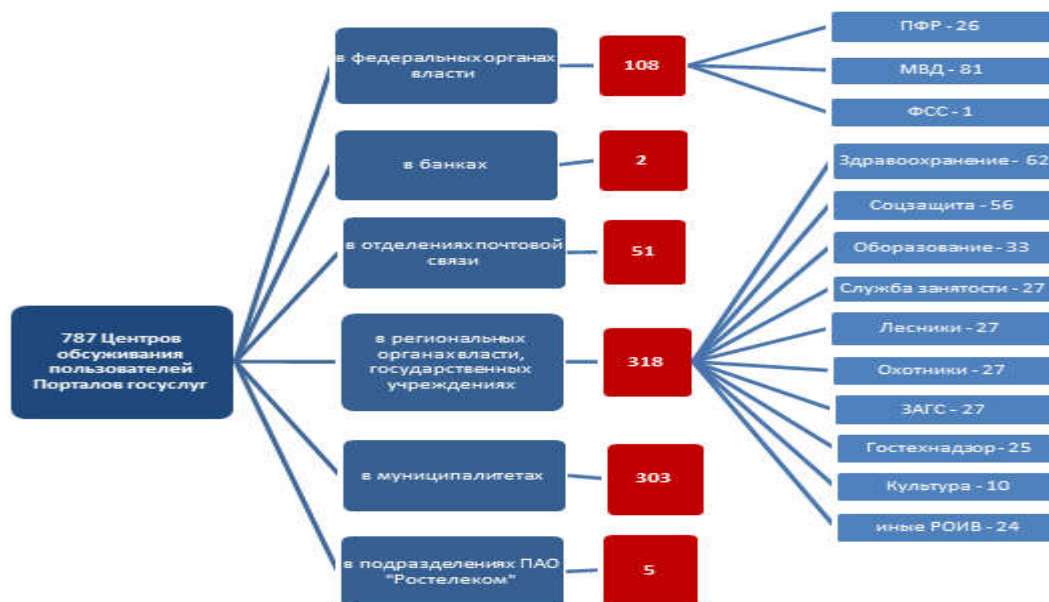


Рис.5 Структура Центров обслуживания пользователей Порталов госуслуг в Вологодской области

Задачи по регистрации вологжан на Порталах госуслуг решаются совместно федеральными, региональными органами власти, органами местного самоуправления, поэтому с начала года **число вологжан – пользователей Единого и Регионального порталов госуслуг** – увеличилось более чем на 230 тысяч человек и составило 70,1% (рост на 25%; **12-е место среди субъектов Российской Федерации**).

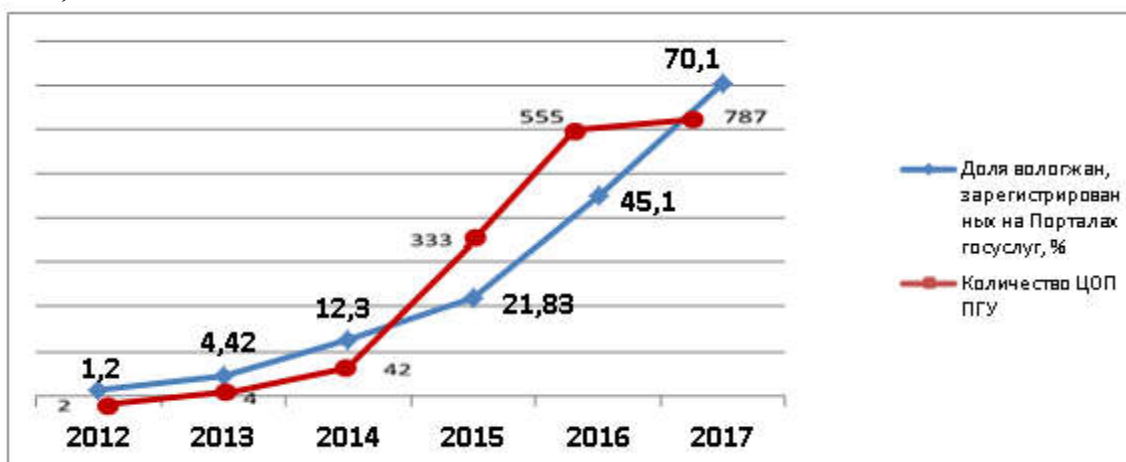


Рис. 5 Доля граждан, зарегистрированных на Порталах госуслуг, количество Центров обслуживания пользователей Порталов госуслуг

Об электронных услугах должен узнать каждый!

Приоритетной задачей для Комитета в 2017 году стало дальнейшее продвижение электронных услуг и сервисов среди населения области. Рассказать о преимуществах электронных услуг, привести граждан к более удобному и быстрому способу получения услуг, который позволит сэкономить такие важные в наше время ресурсы как время и деньги – основные задачи, которые решались в 2017 году.

С целью информирования вологжан о возможностях информационного

общества и преимуществах получения государственных услуг в электронной форме через Порталы госуслуг, безопасности при работе в сети Интернет Комитетом разработана Концепция информационной кампании по продвижению Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области и электронных государственных услуг на 2015-2018 годы.

Во исполнение Концепции информационная кампания в области была построена на основе максимальной доступности населению различных информационных каналов и доверия к ним, а именно:

- на **телевидении**, в том числе на федеральных телеканалах – (416 прокатов видеороликов на «ТВ7», ГТРК «Вологда», «ТНТ Вологда», «ТНТ Череповец», «Россия 24», «Россия 1»). В 2017 году вышли в эфир 20 выпусков рубрики «Госуслуги» в телепрограмме «Зеркало власти» телеканала ТВ7 («Русский север»), в которых подробно разбирался алгоритм получения наиболее популярных федеральных и региональных услуг. Данные телевыпуски размещены на сайте «Информационные технологии в Вологодской области» <http://ikt-35.ru/>;



- на радиостанциях (258 выходов аудиороликов на радио «Авторадио», «Русское радио», «Дорожное радио»), а также в крупных торгово-развлекательных центрах - 5076 прокатов в ТЦ «Мармелад» роликов о самых популярных услугах ГИБДД и записи на прием к врачу);



- в сети Интернет - ведутся тематические группы Регионального Портала госуслуг в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook. К концу 2017 года количество участников тематической группы в соцсети ВКонтакте увеличилось до 11000 человек – именно эта площадка является основным источником Интернет-информирования населения Вологодской области о возможностях Порталов госуслуг;

- размещение информационных статей в печатных средствах массовой информации области, в том числе в районных газетах, областной газете «Красный Север», журнале «Бизнес и Власть»;



- размещение печатной рекламы в местах получения госуслуг, местах массового посещения населением, местах проведения социально-значимых и культурных мероприятий, а также в городском транспорте и в подъездах многоэтажных домов, на

квитанциях ЖКХ.

- наружная реклама во всех городах и районных центрах области (на щитах размещено 60 баннеров);

- **проведение мероприятий** (всего 88, в том числе 21 – очное) с **целевой аудиторией** (встречи, обучающие семинары, консультации, лекции, игры, конкурсы, анкетирования). **Основной целевой аудиторией проводимых**



мероприятий в 2017 году стали молодежь и люди среднего возраста – самые активные потребители госуслуг, которые высоко ценят свое личное и рабочее время, предпочитая электронное взаимодействие с органами власти и учреждениями. С целью привлечения внимания вологжан к возможности получения услуг в электронном виде на протяжении всего года организовывались различные конкурсы, розыгрыши и акции:

- четыре розыгрыша призов среди участников сообщества «Портал госуслуг Вологодской области» в социальной сети ВКонтакте;

- розыгрыш «Найди себя на Портале госуслуг!» среди посетителей модуля «Вологодчина – электронный регион» на восьмом межрегиональном форуме «Современные информационные технологии: для государства и общества»;

- Тотальный диктант на знание Портала госуслуг среди участников информационно-консультационного мероприятия «Череповец-онлайн: Госуслуги - не выходя из дома!».



Второй раз в Вологодской области состоялся креативный проект - «Интернет-КВЕСТ. 2.0», который прошел 29 сентября 2017 года в День российского Интернета и был посвящен 80-летию Вологодской области.



Главным требованием к участникам КВЕСТА было наличие подтвержденной учетной записи пользователя Порталов госуслуг. В ходе КВЕСТА необходимо было ответить на 15 вопросов о нашем родном крае, а также получить услугу на Региональном портале госуслуг. Популярность

КВЕСТА растет: всего зарегистрировалось 1321 участник (в 2016 году – 949), до финиша дошли 1128.

Оригинальным и результативным стал еще один областной конкурс – «ИТ-тимуровец», в рамках которого подростки, молодежь помогали вологжанам зарегистрироваться на Порталах госуслуг и «найти» себя на Региональном портале госуслуг.



Для продвижения Порталов госуслуг были использованы разработанные в соответствии с бренд-буком Единого портала госуслуг макеты печатной продукции, инфографики, баннеры. По результатам анализа деятельности по популяризации Порталов госуслуг, электронных услуг и соответствию общему бренд-буку ЕПГУ, проведенного Минкомсвязи России в 2017 году, **уровень информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме** в Вологодской области составил 95% - 4 место по России.

В 2017 году в очередной раз Агентством мониторинга и социологических исследований было проведено независимое социологическое исследование уровня информированности населения и оценки качества оказания электронных услуг.

По итогам социологического исследования получены следующие данные:

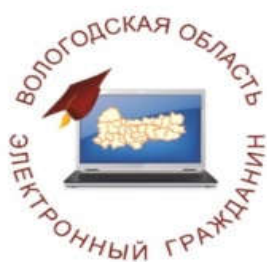
- знают о Портале госуслуг 71% жителей области (+16% к уровню 2016 года), при этом в районах степень осведомленности ниже, чем в крупных городах и составляет 67%;

- основные источники информации о Порталах госуслуг – это социальные сети (30%), знакомые и друзья (29%), телевидение (28%). Значимость социальных сетей как источника информации о работе Порталов госуслуг в Вологде выше, чем по региону в целом (46%), а в Череповце выше значимость «сарафанного радио» (33%). По отношению к 2016 году среди источников информирования о Порталах госуслуг возросла роль телевидения (2017 г. – 28%, 2016 г. – 21%), радио (2017 г. – 4%, 2016 г. – 1%), друзей/знакомых (2017 г. – 29%, 2016 г. – 25%) и наружной рекламы (2017 г. – 9%, 2016 г. – 4%).

- среди причин, которыми респонденты мотивируют отказ от обращения за электронными государственными услугами, треть опрошенных указали, что предпочитают личный визит в учреждения (33%). В районах выше доля респондентов, которые не пользуются Порталами госуслуг потому, что не имеют достаточно знаний и навыков для обращения к Порталу (19%) либо вообще не умеют пользоваться компьютерной техникой (15%);

- 6% вологжан готовы использовать Портал, если им помогут на нем зарегистрироваться.

Электронным услугам и способам их получения необходимо научить!



Как показали приведенные выше результаты анкетирования, повышение ИТ-компетенций жителей области и обучение навыкам работы на Порталах госуслуг – универсальный ключ к электронным услугам и сервисам. Это главный девиз Комитета как организатора крупного регионального проекта **«Электронный гражданин Вологодской области»**.

Проект призван повысить уровень компьютерной грамотности тех жителей Вологодской области, которые никогда раньше не работали с компьютерами, а также научить способам получения электронных государственных и муниципальных услуг. Это, прежде всего, пенсионеры, инвалиды, малообеспеченные граждане, а также целевые группы населения, которым интересны конкретные услуги: охотники, водители, родители, молодые семьи, педагоги, медицинские работники, получатели социальных льгот и пособий и т.д.

В 2017 году слушателей курсов приняли уже 62 ЦОД (ранее в 2015/2016 - 47 ЦОД) – большинство из них библиотеки, а также молодежные центры, комплексные центры социального обслуживания населения, учреждения образования, администрации поселений.



Рис. 6 Структура сети ЦОД проекта «Электронный гражданин Вологодской области»

Таким образом, решается задача не только по сохранению и развитию сети Центров общественного доступа, но и смещению акцентов по ИТ-подготовке населения из районных центров в поселения.

Списки и карта центров общественного доступа размещены в сети Интернет <http://ikt-35.ru/itobrazovanie/proekt-e-lektronny-j-grazhdanin-vologodskoj-oblasti/spisok-tsentrov-obshhestvennogo-dostupa/>.



Для подготовки населения в 2017 году прошли обучение, тестирование и сертификацию 64 тьютора из сотрудников муниципальных учреждений, обеспечивающих постоянный и непрерывный процесс подготовки населения. Всего в проекте задействованы 320 сертифицированных тьюторов.

Проект актуален и востребован, особенно у сельских жителей области, не избалованных подобными проектами. В рамках регионального проекта «Электронный гражданин Вологодской области» за 3,5 года работы - с 1 октября 2014 года по 31 декабря 2017 года – ИТ-подготовку прошли более 26 тысяч жителей области, зарегистрированы на Порталах госуслуг тьюторами проекта более 77 тысяч человек.

С 1 октября 2016 года проект получил новое развитие: организаторы и тьюторы проекта сделали ставку на ИТ-подготовку активного населения – потенциальных потребителей госуслуг. Итоги 2 последних лет реализации проекта показали, что краткий курс ИТ-подготовки и обучение навыкам работы с государственными электронными ресурсами и услугами востребован у жителей области: с 1 октября 2016 года по 31 декабря 2017 года ИТ-подготовку прошли более 33 тысяч человек, из них более 22 тыс. чел. - краткий курс работы на Портале госуслуг.

В 2017 году был обновлен одноименный видеокурс, состоящий из 60 видеоуроков, позволяющий в любое удобное время заниматься ИТ-самоподготовкой. Videokurs размещен на сайте «Информационный технологии в Вологодской области» <http://ikt-35.ru/> с доступом к ним с использованием пароля и логина пользователя Портала госуслуг, а также в свободном доступе на сайте интернет - телевидения <http://35tv.ru/> в разделе «Программы»,

Задача 2018 года – масштабирование основных идей и задач проекта с целью массовой ИТ-подготовки вологжан с использованием Интернет-телевидения, образовательных программ и т.д.

Таким образом, Комитетом проведены мероприятия по «приведению» населения к электронным услугам и сервисам, научение дистанционному и опосредованному – через Интернет - взаимодействию с органами власти направленные на повышение качества жизни жителей области, в том числе сокращения временных и финансовых расходов населения при обращении за получением госуслуг, минимизации бюрократических и коррупционных издержек при получении госуслуг при личном обращении в органы власти.

Более 70% вологжан в возрасте от 15 лет, зарегистрированных на Порталах госуслуг, 71% жителей области, которые знают о Порталах госуслуг, 59,8% жителей области, пользующихся электронными услугами, подтверждают достаточно высокий уровень готовности вологжан к использованию электронных услуг и сервисов.

2.2 Повышение эффективности деятельности органов власти области за счет внедрения системы электронного документооборота, информационно-аналитических и учетных систем, создания и развития региональной мультисервисной сети, внедрения современной компьютерной и оргтехники



В 2017 году Комитет успешно реализовывал различные проекты, направленные на повышение эффективности деятельности органов власти.

Создан онлайн-кабинет государственного служащего Правительства и органов власти области, обладающий

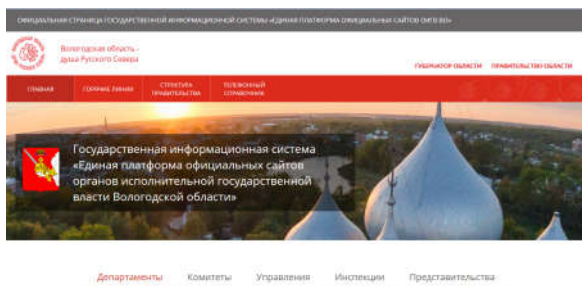
необходимым набором инструментария и информационных ресурсов для работы на персональном компьютере и с любого мобильного устройства, без привязки к географическому местоположению и времени.

Для решения поставленной задачи в ходе 2017 года был разработан и внедрен Корпоративный портал ОИГВ области, обеспечивающий централизованный доступ к общим документам для каждого ОИГВ, эффективные механизмы для коммуникации и взаимодействия специалистов ОИГВ посредством информационных технологий. Благодаря данной информационной системе каждый государственный служащий в настоящее время имеет возможность:

- осуществлять коммуникацию с коллегами посредством мгновенных сообщений, аудио - и видеозвонков с любых компьютеров и мобильных устройств;
- работать над документами совместно с коллегами;
- вести общие для всего органа власти и персональные календари событий и мероприятий;
- работать с телефонным справочником и др.

Совершенствование и развитие корпоративного портала будет продолжаться и в следующие годы, планируется расширить его функционал, добавив возможность редактирования документов непосредственно в интернет-браузерах, обращения за технической поддержкой в режиме онлайн и многие другие функции.

Одна из успешно решенных задач, стоявших перед Комитетом в 2017 году, заключалась в реализации проекта **по переходу официальных сайтов органов исполнительной государственной власти области на единую программную платформу.**



Актуальность проекта обусловлена существовавшей «разношерстностью» официальных сайтов ОИГВ. Различные дизайн, структура, технологические платформы сайтов не позволяли организовать их эффективное сопровождение, стабильную работу и обеспечение защиты информации. Также такое

положение дел негативно сказывалось на удобстве работы посетителей информационных ресурсов.

В рамках проекта был разработан дизайн официальных сайтов ОИГВ, с одной стороны учитывающий требования законодательства по составу и информационному наполнению, с другой – бренд и цвета Вологодской области.

В качестве технической составляющей проекта была выбрана отечественная программная платформа, отвечающая современным требованиям о защите и безопасности информации, сопровождении и наполнении сайтов контентом.

В течение всего 2017 года специалистами Комитета и БУ ВО «Центр информационных технологий» велась работа по переводу сайтов ОИГВ на новую программную платформу, и к началу 2018 года 100% сайтов ОИГВ были размещены на единой платформе.

Реализация проекта позволила:

– использовать единый унифицированный подход к структуре и дизайну официальных сайтов органов власти области;



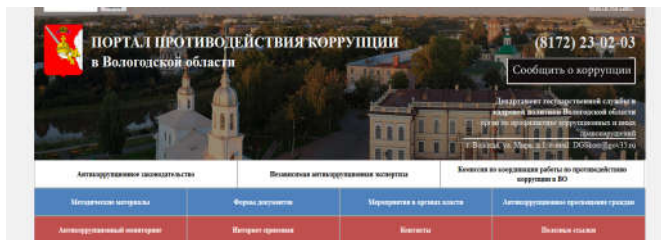
– сократить временные затраты на сопровождение и доработку сайтов;

– обеспечить стабильное функционирование и высокий уровень защищенности сайтов;

– повысить уровень информационной открытости органов исполнительной государственной власти области.

Значимость проекта для развития информационного общества региона была отмечена и на федеральном уровне – по результатам конкурса ПРОФ-ИТ 2017 года данный проект стал лауреатом в номинации «Лучший проект по импортозамещению в сфере информационных телекоммуникационных технологий».

По поручению Губернатора области в 2017 года Комитетом совместно с Департаментом государственной службы и кадровой политики области создан Портал противодействия коррупции в Вологодской области (<http://anticorrupt.gov35.ru/>).



В настоящее время на данном Портале осуществляется:

– размещение проектов нормативных правовых актов для проведения независимой антикоррупционной экспертизы;

– интернет-прием сообщений о фактах

коррупции;

– размещение актуальной информации об антикоррупционном законодательстве и принимаемых мерах по его соблюдению на территории области;

– размещение методических материалов для органов региональной и местной власти, результатов антикоррупционного мониторинга деятельности органов исполнительной государственной власти и органов местного самоуправления, информационных материалов, направленных на антикоррупционное просвещение населения.

В 2017 году был успешно реализован **проект по расширению возможностей работы на удаленных рабочих местах служащих**. А именно, с целью уменьшения командировочных расходов на выезды в областную столицу специалистов ОИГВ, рабочие места которых расположены в муниципальных районах области была организована работа по переводу регулярных оперативных совещаний с удаленными сотрудниками в режиме видеоконференцсвязи. Пилотным органом стал Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области.

Экономия средств областного бюджета за один год от реализации проекта

составила 1113 619 рублей. Кроме экономического эффекта, хотелось бы отметить, что предложенное Комитетом решение помогает оперативно принимать управленческие решения и своевременно реагировать при решении срочных вопросов. Указанный проект будет продолжен в 2018 году.

В рамках задачи по созданию и внедрению единой централизованной информационной системы бюджетного (бухгалтерского) учета и отчетности в органах государственной власти области и государственных учреждениях области на 2017 год в соответствии с «дорожной картой» была запланирована передача функции по ведению бюджетного (бухгалтерского) учета и составлению отчетности 166 бюджетных и автономных учреждений области. Данные мероприятия предусмотрены проектом «Развитие и масштабирование единой централизованной информационной системы бюджетного (бухгалтерского) учета и отчетности».

В результате реализации проекта были обеспечены следующие результаты:

осуществлено развитие и внедрение информационной системы «Единая централизованная информационная система бюджетного (бухгалтерского) учета и отчетности» необходимой для реализации Департаментом финансов области мероприятий по централизации бюджетного (бухгалтерского) учета в 166 государственных бюджетных и автономных учреждениях области;

осуществлен вывод из эксплуатации информационных систем используемых ранее для ведения бухгалтерского учета в государственных бюджетных и автономных учреждениях области.

сократились расходы областного бюджета на содержание специалистов осуществляющих ведение бухгалтерского учета и составление отчетности на 91 600 тыс. руб.

По результатам Пятого всероссийского конкурса проектов региональной и муниципальной информатизации ПРОФ-ИТ.2017 проект занял второе место, что доказывает признание проекта на федеральном уровне.



Комитетом продолжает **осуществляться развитие и техническая поддержка системы электронного документооборота органов исполнительной государственной власти области (далее - АСЭД).**

В результате Правительство Вологодской области в числе первых субъектов подключились к системе межведомственного электронного документооборота (МЭДО) по формату 2.7 с целью обеспечения юридически значимого электронного документооборота в части обмена служебной корреспонденцией между субъектами и федеральными органами исполнительной власти. Новый формат обмена документами позволяет экономить на дублировании отправки бумажных почтовых отправлений. За 2017 год данная сумма составила 860 625 тыс. Работы по организации юридически значимого электронного документооборота ведутся по мере подключения новых абонентов и годовая экономия на бумажные почтовые отправления будет расти.

Так же в 2017 году подписано Соглашение об электронном взаимодействии с Аппаратом Государственной Думы, позволяющее обмениваться корреспонденцией по формату МЭДО 2.7.

Реализован проект интеграции автоматизированной системы электронного документооборота органов исполнительной государственной власти с сетевым справочным телефонным узлом (портал ССТУ). Данный проект автоматизирует выгрузку информации о результатах рассмотрения обращений граждан.

Таким образом, повышена эффективность работы государственных служащих, обрабатывающих обращения граждан и организаций за счет исключения необходимости работать в нескольких системах учета обращений граждан.

В 2017 года внедрена в эксплуатацию автоматизированная информационная система «Реестр учета индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов Вологодской области». Система предназначена для автоматизации заполнения и направления информации об исполнении органами исполнительной государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм, возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида мероприятий в федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы. В результате реализации проекта граждане-инвалиды смогут получать информацию о возможных мероприятиях реабилитации в максимально сжатые сроки.

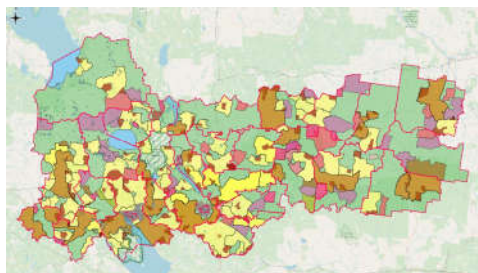


С целью объединения пространственных данных области и их эффективного использования, Комитетом в конце 2016 году создана **единая геоинформационная система Вологодской области** (далее – ЕГИС).

В основе ЕГИС - открытые геоинформационные технологии и свободно распространяемое программное обеспечение.

Использование ЕГИС органами исполнительной государственной власти области позволяет повысить скорость и обоснованность принятия управленческих решений за счёт объединения и визуализации данных.

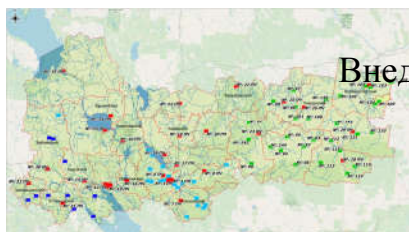
По состоянию на 1 января 2018 года ЕГИС внедрена в деятельность ряда ОИГВ:



– Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области - автоматизированная система интерактивной картографической информации об охотничьих угодьях Вологодской области;

Внедрение системы позволило значительно ускорить процесс формирования новых охотничьих угодий, описания границ и подсчёта площадей, за счет чего удалось увеличить долю закреплённых охотничьих угодий в общей площади охотничьих угодий области.

– Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области (КУ ПБ ВО Противопожарная служба Вологодской области) - автоматизированная система интерактивной картографической информации по учёту и анализу статистических данных, характеризующих обстановку с пожарами, и по учёту и анализу источников наружного противопожарного водоснабжения;



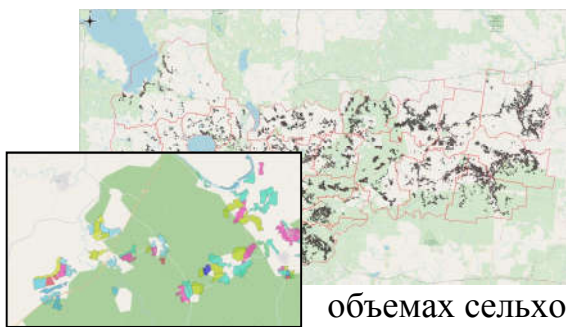
Внедрение системы позволило достичь сразу нескольких целей:

– оперативный анализ статистических данных, характеризующих обстановку с пожарами на территории

области;

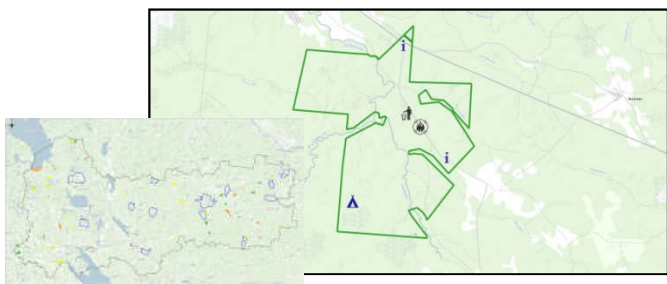
- определение наиболее проблемных территорий для активизации необходимых профилактических мероприятий;
- снижение времени на поиск источников противопожарного водоснабжения.

Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области - автоматизированная система редактирования семантической информации по контурам сельскохозяйственных угодий Вологодской области для включения в Единую федеральную информационную систему о землях сельскохозяйственного назначения.



Система позволила сотрудникам Департамента выйти на новый уровень работы с информацией об использовании земель сельскохозяйственного назначения на территории области – впервые дав возможность осуществлять анализ данных (об объемах сельхозкультур, площадях засева и др.)

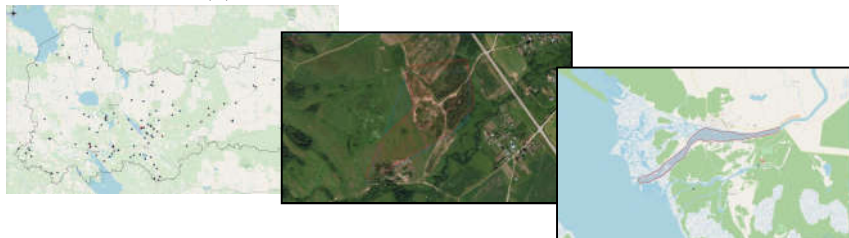
- Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды - автоматизированная система интерактивной картографической информации об особо охраняемых природных территориях регионального значения (далее – ООПТ).



Внедрение системы позволило верифицировать пространственные данные, содержащиеся в документации по ООПТ, осуществлять пространственный контроль соблюдения режима ООПТ и сопоставление информации о границах ООПТ с

пространственными запросами проектных организаций и частных лиц.

Также в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды - автоматизированная система интерактивной картографической информации о месторождениях общераспространённых полезных ископаемых на территории Вологодской области.

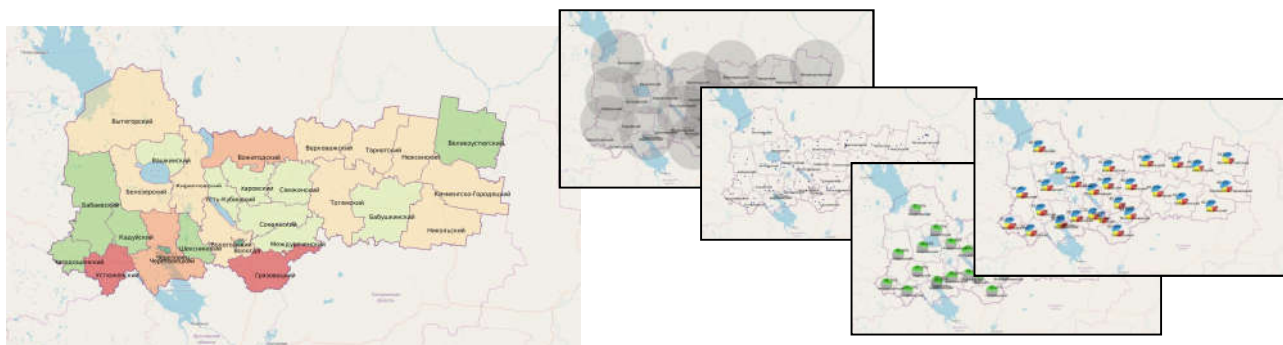


Результатом внедрения системы является повышение эффективности регионального государственного надзора за геологическим изучением, рациональным использованием и охраной недр.

Кроме того, в составе ЕГИС созданы и поддерживаются карты:

- административно - территориального деления области;
- центров устранения цифрового неравенства;
- сети станций высокоточного спутникового позиционирования;

- оценки рисков экономического положения районов области.
- распределения мест сплошного произрастания борщевика Сосновского;



В рамках задачи по созданию с помощью ЕГИС электронной лесной карты Вологодской области, с целью обеспечения дистанционного мониторинга состояния и контроля использования лесных участков, классификации леса по возрасту и породному составу была создана карта квартального деления. Указанная карта интегрирована в ЕГИС и уже используется в ОИГВ.

Достигнута договоренность о получении карты выделов, начата работа по организации интеграции ЕГИС с Информационной системой дистанционного мониторинга лесных пожаров Федерального агентства лесного хозяйства (ИСДМ-Рослесхоз).

Применение системы ЕГИС позволяет давать правильное представление о проблемах социально-экономического, инвестиционного и инновационного развития области и существенно повысит качество их решения.

На 2018 год запланирован запуск общедоступного геопортала Вологодской области для публикации открытых геоданных, который позволит любому гражданину получить сведения о геоданных Вологодской области.

В рамках задачи Комитета на 2017 год по **внедрению информационной системы управления государственными программами** в автоматизированной информационной системе «Планирование» была создана подсистема «Госпрограммы», с целью автоматизация процессов формирования, согласования, мониторинга, анализа и оценки эффективности государственных программ Вологодской области для информационной поддержки процессов подготовки и принятия управленческих решений.

С начала 2017 года система запущена в промышленную эксплуатацию, в ней работают все органы власти, являющиеся ответственными исполнителями и соисполнителями государственных программ области, и результат о 100% государственных программ, подлежащих учету в системе, уже достигнут.

В 2017 году продолжилось **выполнение работ по исполнению требований законодательства в части информационной безопасности и защиты персональных данных.**

В результате проведенных мероприятий все государственные информационные системы, включенные в реестр государственных информационных систем Вологодской области, имеют отечественные сертифицированные средства технической защиты, а 95% из них прошли аттестацию, подтверждающую соответствие системы защиты информации в государственных информационных системах области требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности (ФСБ России), и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в

области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации (ФСТЭК России).

Результатом работы стало отсутствие замечаний проверки Управления федеральной службы технического и экспертного контроля по соблюдению требований действующего законодательства и подзаконных актов в области защиты информации ограниченного доступа в государственных информационных системах области.

В 2017 году 100% объектов информатизации прошли соответствующую аттестацию по требованиям защиты информации, составляющей гостайну.

Кроме того, во исполнение указа Президента Российской Федерации от 22 мая 2015 г. № 260 «О некоторых вопросах информационной безопасности Российской Федерации» произведено подключение государственных информационных систем, а также информационно-телекоммуникационных сетей к российскому государственному сегменту информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (RSNet).

Таким образом, жителям области не стоит беспокоиться о своих данных, обрабатываемых в государственных информационных системах области.

Контроль эффективности эксплуатации созданных информационных систем является важным направлением деятельности Комитета. Еще до начала разработки и внедрения нового программного продукта или системы орган власти - функциональный заказчик должен представить в Комитет заявку с обоснованием эффективности своего проекта, причем эффект должен иметь и числовые индикаторы, с помощью которых можно измерить результативность проделанной работы. Это может быть и экономия средств, времени или кадровых ресурсов в результате автоматизации тех или иных бизнес-процессов, и вовлечение определенного количества населения в социальные проекты, и повышение скорости принятия управленческих решений. Все заявки на разработку информационных систем рассматриваются созданным в Комитете коллегиальным органом – Проектным офисом, который и принимает решение о целесообразности реализации проекта.

Внедрение этой системы позволило определить понятные для всех органов власти условия выделения финансирования в государственной программе «Информационное общество – Вологодская область», которое осуществляется только на основе обоснованных заявок органов власти, доказавших эффективность внедрения информационных систем.

Но и после внедрения информационной системы в соответствии с принципами проектного управления, внедренного в Комитете, работа над проектом не заканчивается. В течение года после внедрения Комитетом осуществляется мониторинг показателей эффективности, заявленных на старте проекта, ведется работа с органами власти – функциональными заказчиками в части развития и оптимизации функционирования системы, чтобы по итогам годичной эксплуатации проект вышел на показатели эффективности, заявленные на старте.

Итогом этой работы является ежегодное рассмотрение эффективности всех созданных информационных систем на итоговом заседании Совета по информатизации Вологодской области под председательством курирующего вопросы информатизации заместителя Губернатора области. Советом принимается решение об эффективности созданных информационных систем, даются рекомендации органам власти по направлениям и механизмам их развития.

2.3 Содействие развитию информационных технологий и связи на территории области за счет создания условий, необходимых для размещения операторами стационарной, сотовой, почтовой связи объектов связи

Все районные центры и крупные населенные пункты муниципальных районов области входят в зону уверенного приема сигнала сотовой связи. Основные вопросы неустойчивой работы сотовой связи либо полное ее отсутствие наблюдаются в небольших отдаленных деревнях, которые вообще никогда не были обеспечены услугами телефонии.

Для обеспечения жителей таких населенных пунктов сотовой связью и предоставления услуги мобильного Интернета необходимо строительство базовых станций на антенно-мачтовом сооружении (далее – АМС).

В связи с небольшим количеством потенциальных абонентов проекты по строительству и обслуживанию базовых станций в малых населенных пунктах являются для операторов связи нерентабельными и не проходят утверждение у акционеров операторов.

Комитетом достигнута договоренность с операторами связи, о возможности расширения зоны охвата сигналом сотовой связи за счет размещения оборудования базовых станций при условии строительства АМС на территории Вологодской области в рамках бюджетного финансирования.



В 2017 году в рамках реализации Государственной программы «Информационное общество – Вологодская область (2014-2020 годы)» Комитет реализовал пилотный проект по строительству антенно-мачтового сооружения в Илезском сельском поселении Тарногского муниципального района.

В настоящее время в селе Илезский Погост построено антенно-мачтовое сооружение, установлено и запущено в эксплуатацию оборудование базовой станции ПАО «Мегафон».

Указанный пилотный проект успешно реализован в 2017 году, жители с. Илезский Погост и близлежащих населенных пунктов (более 400 человек) получили возможность пользоваться услугами сотовой связи стандарта 2G и 3G.

В связи с этим принято решение о дальнейшей реализации подобных, социально значимых проектов на территории области.

В 2018 году запланировано строительство нескольких антенно-мачтовых сооружений на территории области:



- Вожегодский район п. Ючка;
- Бабаевский район п. Колошма;
- Нюксенский район д. Лесютино;
- Бабушкинский район д. Тиманова Гора.

В качестве основных критериев определения точек строительства выделяются: наибольший охват количества населения услугами сотовой связи и перспективы развития территории.

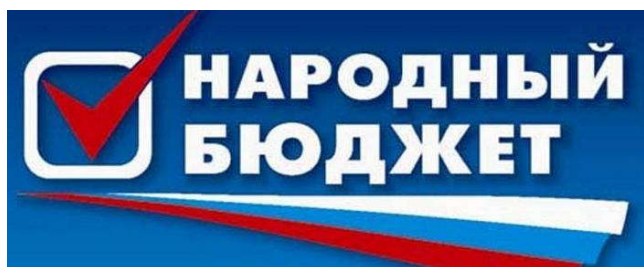
В последние годы началось активное развитие сетей сотовой связи 3-го поколения и строительство сетей 4-го поколения, позволяющих населению пользоваться мобильным Интернетом. Так, сотовыми операторами в 2017 году

были установлены и введены в эксплуатацию **36 комплектов оборудования**, почти во всех районах области, для обеспечения работы в **стандарте связи 3G**, а также **426 комплектов оборудования** для обеспечения работы в **стандарте связи 4G**, что позволило жителям области пользоваться мобильным интернетом на более высоких скоростях.

В области остаются проблемы по телефонизации и предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет, указанные проблемы связаны с отсутствием распределительных сетей в малонаселенных пунктах области.

Для обеспечения жителей таких населенных пунктов услугами проводной связи и доступом к сети Интернет, Комитетом был предложен механизм реализации совместных с Вологодским филиалом ПАО «Ростелеком» мероприятий с использованием механизма софинансирования.

Согласно Положению о конкурсном отборе общественно значимых муниципальных проектов в целях определения получателей субсидий на реализацию проекта «Народный бюджет» (постановление Правительства Вологодской области от 5 ноября 2014 года № 990 в редакции от 19 сентября 2016 года № 845) в перечень направлений субсидирования включено содействие развитию связи в населенных пунктах области.



Для участия в конкурсе администрации сельских поселений подают заявки в Департамент внутренней политики Правительства области, представив необходимые конкурсные документы, а также принимают на себя обязательства по софинансированию

указанных проектов из средств местного бюджета.

В 2017 году заключено 5 соглашений о проведении работ по расширению сетей связи совместно с администрациями сельских поселений.

Используя данный механизм жители таких населенных пунктов как д. Лукьяново Андреевского сельского поселения Вашкинского района, д. Володино Володинского сельского поселения Бабаевского района, д. Морозовица Трегубовского сельского поселения Великоустюгского района, с. Васильевское Красавинского сельского поселения Великоустюгского района, д. Феклуха Коленгского сельского поселения Верховажского района организовали строительство распределительной волоконно-оптической сети, получили возможность использовать стационарную телефонную сеть, доступ к сети Интернет и кабельному телевидению.

В 2017 году продолжили функционирование точки доступа, построенные в рамках проекта **«Устранение цифрового неравенства»**.

Изначально, плата за пользование Интернетом через эти точки была установлена чисто символическая – 45 рублей в месяц или 1,5 рубля в сутки, при



этом скорости доступа позавидовал бы и столичный житель. И Правительство области, и компания Ростелеком постоянно анализировали работоспособность и активность использования точек доступа, и востребованность этой услуги оказалась ниже ожидаемой. Одной из причин сложившейся ситуации местные жители называют ограничения по точкам приема платежей – в

малых населенных пунктах зачастую отсутствуют отделения банков и банкоматы.

Идею об отмене платы за доступ в Интернет через точки УЦН Правительство Вологодской области предлагало и в адрес компании Ростелеком, и в Минкомсвязи России уже давно. Наши предложения, как и аналогичные инициативы других регионов России, не остались незамеченными, и нашли поддержку в лице Председателя Правительства РФ Дмитрия Анатольевича Медведева.

С 1 августа 2017 года пользоваться Интернетом через Wi-Fi точки доступа, построенные в рамках проекта «Устранение цифрового неравенства» в населенных пунктах области с числом жителей от 250 до 500 человек, **стало совершенно бесплатно!**



В целях популяризации точек доступа в сентябре 2017 года Комитетом организован и проведен 2-ой областной конкурс «Сельский WiFi». Конкурс был приурочен к празднованию Дня интернета в России 30 сентября. Победители были награждены на Совете по информатизации Вологодской области.

Так же в 2017 году, ПАО «Ростелеком» разработана процедура проводного подключения Заявителей к сети Интернет от точек доступа и в настоящее время житель населенного пункта, где построена точка доступа в рамках проекта «Устранение цифрового неравенства», имеет возможность воспользоваться как бесплатным доступом к сети Интернет, так и проводным доступом к сети Интернет, интерактивным телевидением и другими услугами, предоставляемыми ПАО «Ростелеком».

Строительство волоконно-оптических высокоскоростных линий связи до сельских населенных пунктов области в рамках проекта «Устранения цифрового неравенства» – **это значительный шаг, сделанный областью для перехода к цифровой экономике.** Созданная в рамках проекта инфраструктура будет задействована для реализации других масштабных проектов, например, для обеспечения высокоскоростным доступом к сети Интернет учреждений здравоохранения, а также способствовать экономическому развитию сельских территорий: организации сельского хозяйства, лесного комплекса, народных ремесел, туризма и других направлений деятельности, повысить свою привлекательность и конкурентоспособность.

Дополнительно в целях популяризации среди населения точек доступа Комитетом прорабатывается техническая возможность получения посредством точек доступа УЦН развлекательного контента.

Все точки доступа, построенные в рамках проекта «Устранение цифрового неравенства» имеют трехступенчатый контроль работоспособности. Специалисты ПАО «Ростелеком» в постоянном режиме осуществляют мониторинг каждой точки доступа и оперативное устранение неисправностей, обеспечивая их надежное функционирование.

В результате проделанной работы Комитетом по взаимодействию с операторами связи в течение 2017:

- доля населения области, проживающего в зоне действия сотовой связи, по состоянию на 2017 год составляет более 94;
- доля населения области, использующего высокоскоростной доступ в Интернет по средствам мобильной сети связи Операторов, составляет 88%;
- более 90% протяженности федеральных трасс проходящих по территории

Вологодской области обеспечены покрытием сотовой связи стандарта 2G.



В рамках исполнения федеральной целевой программы цифровое эфирное телевизионное вещание (ЦЭТВ) запущено в тестовую эксплуатацию на всех 36 радиотелевизионных станциях. В соответствии с показателями, установленными системным проектом, 97,81 % населения области имеют возможность принимать в цифровом качестве 10 телеканалов пакета программ РТРС-1. Вещанием второго мультиплекса (пакет программ РТРС-2) охвачено 66,77 % населения области. Всего в Вологодской области оборудование вещания второго мультиплекса ЦЭТВ смонтировано на всех объектах РТРС

22 ноября филиал РТРС «Вологодский ОРТПЦ» начал включение региональных программ ГТРК «Вологда» в каналы «Россия 1», «Россия 24» и «Радио России» в составе первого мультиплекса в Вологодской области. Региональные программы в цифровом качестве стали доступны 97,81 % жителей Вологодской области. С этого дня жители области могут смотреть областные новости и передачи ГТРК «Вологда» в отличном качестве, и что примечательно, совершенно бесплатно.

В рамках задачи по реализации регионального стратегического направления (проекта) «ИТ-кластер» в 2017 году Комитет активно работал в указанном направлении.

Создать в Вологодской области ИТ-парк, на базе которого можно будет обучать информационным технологиям детей и подростков, а также повышать квалификацию работающих специалистов, открыть базовые кафедры информационных технологий в ведущих высших и средних учебных заведениях региона, формировать позитивное медиапространство, в рамках которого информировать вологжан о ситуации в сфере информационных технологий и повышать общий престиж ИТ-профессий, предоставлять первоочередную финансовую поддержку тем предприятиям, которые нацелены на информатизацию своей деятельности, создать «банк-акселератор» перспективных ИТ-решений, чтобы массово внедрять их в экономику и социальную сферу Вологодчины, обеспечить ИТ-бизнесу меры поддержки, «заточенные» именно под его специфику, - такие инструменты развития отрасли предложили участники мозгового штурма «Стратегия 2030 - разбор полета ИТ-кластера», проведенного в рамках заседания рабочей группы «Стратегическое направление – Кластер информационных технологий Вологодской области».

Организаторами штурма выступили РЦПП и Комитет, а участие в нем приняли представители предприятий-резидентов Кластера информационных технологий области «Изумрудная долина», органов власти и образовательных учреждений.

После дополнительной доработки прозвучавшие предложения войдут в план развития кластера, который синхронизирован с областной «Стратегией – 2030», так как согласно стратегическому документу, к 2030 году доля ИТ-отрасли в валовом региональном продукте должна вырасти втрое, а удельный вес занятых в секторе ИТ в общей численности занятого населения – с сегодняшних 0,3% до 1%.

В мае 2017 года, Президентом РФ была утверждена Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы (Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203), которая закрепила, что повсеместное применение современных технологий способствует развитию нового этапа экономики - цифровой экономики и образованию ее экосистемы. После чего, распоряжением Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р была утверждена программа «Цифровая экономика

Российской Федерации».

На основе указанных документов были инициированы соответствующие изменения в Стратегию социально-экономического развития Вологодской области на период до 2030 года (в настоящий момент проект проходит завершающий этап согласования). В соответствии с проектом, принято решение о замене регионального стратегического направления «ИТ-кластер» на **региональное стратегическое направление «Цифровая экономика»**.



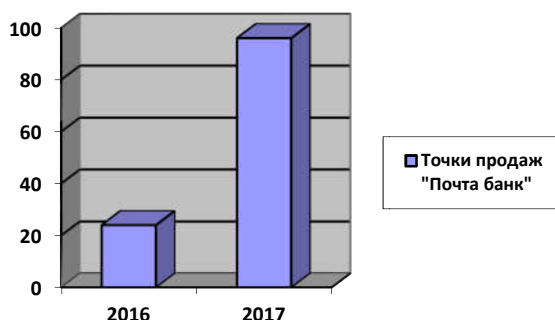
На заседании Межведомственной комиссии – Совете при Губернаторе области по стратегическим направлениям развития и проектной деятельности 8 декабря 2017 года Олегом Александровичем Кувшинниковым принято решение о назначении руководителем рабочей группы по региональному стратегическому направлению «Цифровая экономика» председателя Комитета А.А. Никуличева.

Таким образом, в настоящий момент перед Комитетом встают новые задачи по развитию в области регионального стратегического направления «Цифровая экономика» как механизм создания условий для развития цифровой экономики в Вологодской области.

В рамках задачи по содействию стабильному и бесперебойному функционированию отделений почтовой связи на территории области, в 2017 году Комитет оказывал содействие Вологодскому филиалу ФГУП «Почта России» в рамках Соглашения о сотрудничестве между Правительством области и ФГУП «Почта России», заключенного в мае 2014 года. Основной задачей, которую ставил перед собой Комитет на 2017 год, было сохранение сети отделений почтовой связи, обеспечение доступности почтовых услуг для жителей отдаленных и малых населенных пунктов.



Задача выполнена была выполнена. Более того, в 2017 году на территории области продолжила развитие система почтовой связи, в рамках Соглашения о взаимодействии было открыто новое модульное отделение почтовой связи в деревне Урусовская Верховажского района, а так же завершено строительство и готовится к открытию еще одно модульное отделение почтовой связи в поселке Литега Сокольского района.



На территории Вологодской области продолжил своё развитие «Почта Банк». Так, на конец 2017 года **открыто 96 точек продаж** с предоставлением полного спектра банковских услуг. Места расположения и адреса можно узнать на официальном сайте «Почтабанка» <https://www.pochtabank.ru/map>. Развитие данного направления продолжится и в 2018 году, рассматривается вопрос об открытии дополнительных точек продаж,

чтобы в самом дальнем уголке нашей области жители имели возможность пользоваться разнообразными видами банковских услуг, без которых уже трудно представить современного гражданина России.

Поступали в адрес Комитета и обращения от граждан и администраций муниципальных районов по поводу ненадлежащего состояния помещений, в которых

размещены отделения почтовой связи, или некачественного содержания прилегающей территории. Все эти замечания устранялись в результате совместной работы над ними Комитета и руководства Вологодского филиала «Почты России».

Данную работу Комитет планирует осуществлять и в будущем.



Самым крупным событием в жизни ИТ-сообщества региона стал **Восьмой ежегодный межрегиональный форум «Современные информационные технологии: для государства и общества»**, который состоялся с 6 по 7 апреля 2017 года, организаторами форума выступили Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области и Вологодская региональная общественная организация «Клуб ИТ-директоров Вологодской области».



В этом году почетными гостями и участниками форума стали Советник Президента РФ по вопросам развития интернета Герман Сергеевич Клименко, исполнительный директор Всероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» Андрей Николаевич Шубин, Елена Геннадьевна Никитина, эксперт Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации, что говорит о получении признания мероприятия на федеральном уровне. В работе форума приняли участие представители самых разных регионов России: из Москвы и Санкт-Петербурга, Костромы, Республики Коми и Ханты-Мансийского автономного округа, в том числе директор Департамента информационных технологий ХМАО-Югра Павел Игоревич Ципорин. Общее число гостей и участников форума составило около 5,5 тысяч человек.

На открытии ИТ-Форума был дан старт Первому чемпионату «1С: Клуб программистов» для школьников Северо-Западного федерального округа.

В чемпионате приняли участие 15 команд из 6 регионов России:

- Мурманская область,
- Калужская область,
- Костромская область,
- Республика Коми,
- Ивановская область,
- Вологодская область.



Соревнования проходили по 12 компетенциям, среди которых были Мобильная робототехника и 3D – моделирование и прототипирование, Системное администрирование, Программирование на JAVA и WEB – разработка. Всего в чемпионате соревновалось 146 участников в возрасте от 6 до 17 лет



В рамках деловой программы форума прошло 18 мероприятий, центральными из которых стали Совет по информатизации Вологодской области, встречи Советника Президента РФ Г.С. Клименко с представителями ИТ-бизнеса области и студентами и преподавателями вологодских ВУЗов и СПО,

конференция «Безопасный город: результаты и перспективы», секция «Вопросы региональной и муниципальной информатизации», третья практическая конференция «ИТ-Поколение: потребители и создатели», секция «Геоинформационные технологии. Взгляд сверху», секция «Информационная безопасность: о реальных угрозах и опасностях в виртуальном мире», заседание рабочей группы «Стратегическое направление – Кластер информационных технологий Вологодской области», секция «Информационные технологии в здравоохранении».

Общее число участников деловой программы составило около 2000 человек, было представлено около 100 докладов по самым актуальным вопросам использования информационных технологий.

Очень большой интерес вызвала впервые проведенная на вологодском ИТ-форуме секция «Информационные технологии в здравоохранении». Участникам не хватило посадочных мест, слушатели стояли в проходах, но все внимательно слушали доклады представителей департамента здравоохранения области и МИАЦ области, компаний 1С, МТС и «Ростелеком» с их презентациями комплексных решений автоматизации, а также активно обсуждали проблемы и перспективы информатизации сферы здравоохранения области.

В рамках проведения областного ярмарки профессий «День карьеры молодежи», которая состоялась 25-26 апреля в выставочном комплексе «Русский Дом», Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области совместно с компаниями, работающими в сфере связи и информационных технологий, ведущими учебными заведениями области, занимающимися подготовкой кадров в сфере ИКТ и связи, представил единый модуль «Информационные технологии и связь».

Работа модуля позволила посетителям узнать о карьере инженера-электроника, инженера по обслуживанию телефонных станций, инженера-программиста и оператора отделения почтовой связи, а также о таких новых, но уже востребованных на рынке труда профессиях, как тестировщик, гейм-дизайнер и инженер аддитивных технологий.

Таким образом, все поставленные задачи по направлению **содействие развитию информационных технологий и связи на территории области за счет создания условий, необходимых для размещения операторами стационарной, сотовой, почтовой связи объектов связи** выполнены. Как указано в докладе, перед Комитетом поставлены новые задачи в данном направлении, связанные, прежде всего с развитием «Цифровой экономики» в регионе.

2.4 Взаимодействие с гражданами и общественными объединениями

Обращения граждан

Работе с обращениями граждан в Комитет отдается особое значение. За период с 1 января 2017 года по 31 декабря 2017 года в Комитете зарегистрировано 138 обращений от граждан, администраций поселений и организаций Вологодской области. Основными темами обращений являются вопросы обеспечения сотовой связью, доступом в сеть «Интернет», проводной телефонной связью, телевидения и услугами почтовой связи. Анализ обращений представлен в таблице 1.

Таблица 2

Анализ обращений граждан

Суть обращения	Количество обращений
по проблемам сотовой связи	51
по проблемам подключения доступа к сети Интернет	47
по проблемам работы почтовых отделений	3

по проблемам телевидения	16
по проблемам стационарной телефонной связи	15
по прочим вопросам	8

Анализируя характер обращений в 2017 года, следует отметить следующее.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года наибольшее количество обращений в 2017 года поступило по вопросу предоставления услуг сотовой связи от жителей малонаселенных пунктов Вологодской области.

Основные обращения были от жителей малонаселенных пунктов области с количеством проживающего населения от 20 до 200 человек. Большая часть данных населенных пунктов расположена на границе зоны уверенного приема сигнала сотовой связи и для приема сигнала сотовой связи было рекомендовано использовать внешние направленные антенны.

Заявители, проживающие в данных населенных пунктах области, проинформированы, что описание использования различных репитеров и внешних антенн размещено на сайте Информационных технологий в Вологодской области по адресу <http://ikt-35.ru> в разделе «Связь».

Заявители по проблемам проводного доступа к сети Интернет были проинформированы о возможных способах подключения к сети Интернет, об инструкциях по подключению к сети Интернет по технологии Wi-Fi (различные варианты), размещенных на сайте Информационных технологий в Вологодской области по адресу ikt-35.ru в разделе «Связь»: <http://ikt-35.ru/proekt-ustraneniya-tsifrovogo-neravenstva-utsn/>.

В Комитете за 2017 год было зарегистрировано 16 обращений по вопросу телевидения в области. Основные вопросы касались причин отключения вещания 2-го мультиплекса цифрового эфирного телевидения и неустойчивого приема сигнала вещания 1-го мультиплекса в некоторых районах области.

Заявителям было сообщено, что ФГУП «Российская телерадиовещательная сеть» был вынужден перевести ряд уже построенных передатчиков сети второго мультиплекса в режим ожидания в связи с решением телевещателей. По инициативе телеканалов, входящих во второй мультиплекс, и Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, были внесены корректировки в очередность ввода в эксплуатацию объектов вещания пакета цифровых телеканалов РТРС-2 (второго мультиплекса). Предполагается, что в течение 2018 года РТРС будет запускать передатчики второго мультиплекса в городах с населением более 50 тысяч человек, а дальше будут включаться все остальные объекты.

По остальным вопросам были даны рекомендации по использованию внешних антенн, РТРС проведены контрольные измерения уровня телесигнала, рекомендованы сектора для направления внешних антенн для устойчивого приема сигнала вещания 1-го мультиплекса.

По проблемам работы почтовых отделений связи области было зарегистрировано 3 обращения.

Основные вопросы касались плохого состояния ОПС в районах области. УФС Вологодской области - филиала ФГУП «Почта России» прорабатывается вопрос по поиску помещений для отделений почтовой связи в указанных районах области, направлены запросы Главам поселений и Главам районов об оказании помощи в поиске помещений для ОПС.

Комитетом был осуществлен контроль за сроками проведения ремонта помещений ОПС по адресу: г. Череповец, ул. Монтклер, д.24. В настоящее время

указанное ОПС работает.

По проблемам стационарной телефонной связи зарегистрировано 15 обращений.

Основной причиной невыполнения заявок ПАО «Ростелеком» является отсутствие свободной линейной ёмкости распределительных сетей, построенных на медножильных кабелях и отсутствие спроса на указанную услугу в местах проживания Заявителей.

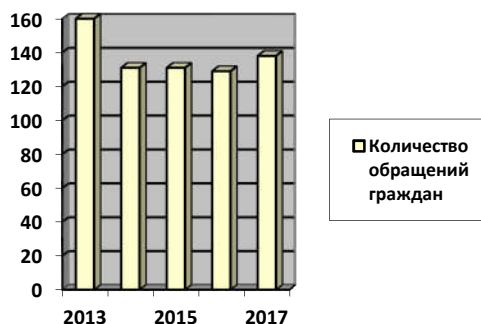


Рис.6 Динамика количества обращений граждан за 2013-2017 годы

Личные приемы, взаимодействие с населением

В рамках работы с населением области, Комитетом проводятся регулярные поездки во все муниципальные районы области по вопросам компетенции Комитета. В рамках указанных поездок, организуются встречи с населением и обсуждение проблем в сфере информатизации и связи в конкретных населенных пунктах.

Еженедельно в соответствии с графиком в Комитете организован личный прием граждан председателем Комитета и его заместителем.

Взаимодействие с общественностью:

Общественный Совет при Комитете информационных технологий и телекоммуникаций области начал свою работу в июне 2013 года.

В течение года ежемесячно проводились заседания Совета, а также рабочие встречи председателя Общественного Совета П.А.Горбунова с председателем Комитета А.А. Никуличевым и другими сотрудниками Комитета. Также члены Совета принимали участие в рассмотрении различных вопросов, входящих в сферу компетенций Комитета, на заседаниях Совета по информатизации области, Проектного офиса Комитета.

По-прежнему большое внимание Совет уделял вопросам профориентационной работы среди школьников и молодежи области с целью популяризации ИТ-профессий и развития ИТ-предпринимательства. Кроме того, на заседаниях рассматривались вопросы регионального ИТ-кластера, открытых данных, автоматизации здравоохранения и многие другие вопросы. Членами Общественного совета проведена активная работа по подготовке и организации участия в межрегиональном форуме «Современные информационные технологии для государства и общества» 2017. Деятельность Совета отмечена Общественной палатой области.

Вся информация о работе Общественного Совета размещена на сайте [«Информационные технологии в Вологодской области»](#).

Освещение деятельности Комитета

Вся информация о деятельности Комитета регулярно публикуется на официальном сайте Комитета <http://kitit.gov35.ru/>. Все ключевые новости в сфере информационных технологий и связи, достижения, объявления публикуются на официальном сайте Правительства области <http://vologda-oblast.ru/>

Кроме того, Комитетом организован и много лет функционирует портал

Информационные технологии в Вологодской области <http://ikt-35.ru/>, на котором регулярно публикуется актуальная информация в сфере информационных технологий.

Так же вся основная информация о деятельности Комитета размещается в самых посещаемых социальных сетях «В контакте» (официальная группа), а так же на личных страницах председателя Комитета в социальных сетях Твиттер и Фейсбук.

III. ВЫВОДЫ

Стратегической целью, поставленной перед Комитетом в 2017 году, стало дальнейшее развитие на территории области информационного общества, в целях повышения качества жизни населения области.

Для достижения этой цели Комитетом был проведен масштабный комплекс мероприятий, направленный на внедрение информационных и телекоммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности.

Была продолжена работа по обеспечению доступности для всех вологжан государственных и муниципальных услуг, в рамках которой были достигнуты большие результаты.

[Портал государственных и муниципальных услуг Вологодской области](#) сегодня позволяет дистанционно получать 234 региональных и муниципальных услуг. Количество пользователей Портала по сравнению с прошлым годом выросло в 2 раза и превысило 117, 5 тыс.чел.

Успешно действует более 540 Центров обслуживания пользователей Порталов госуслуг, а по доступности процедуры регистрации область занимает 2-е место среди субъектов РФ.

Более 70% жителей региона являются пользователями электронных услуг, а область занимает по этому показателю 12-е место в России.

За 2017 год в рамках проекта «Электронный гражданин Вологодской области» бесплатную ИТ-подготовку прошло более 7900 вологжан, всего за 3,5 года реализации проекта подготовку прошли более 26 тысяч вологжан. Обучение проводится в 62 Центрах общественного доступа во всех районах области, а на обучении компьютерной грамотности население сэкономило только за 2017 год порядка 38 миллионов рублей (всего за 3,5 года реализации проекта сэкономлено более 126 миллионов рублей).

В рамках задач на 2017 год по повышению эффективности деятельности органов власти области за счет внедрения системы электронного документооборота, информационно-аналитических и учетных систем, создания и развития региональной мультисервисной сети, внедрения современной компьютерной и оргтехники в 2017 году Комитетом продолжилось внедрение в деятельность органов власти всех уровней современных информационных технологий.

В 2017 году продолжилось активное развитие единой системы электронного документооборота, которая позволяет существенно сокращать время на обработку информации тем самым повышая эффективность органов власти области.

Большим результатом работы Комитета в 2017 году стало развитие государственной «Геоинформационной системы Вологодской области», которая стала первым шагом в обеспечении на территории области круглогодичного дистанционного мониторинга и контроля в таких отраслях, как экология, лесное и сельское хозяйство, административно-территориальное управление, добыча полезных ископаемых и охотничьих ресурсов.

Реализован проект по переходу официальных сайтов органов исполнительной государственной власти области на единую программную платформу, который позволил исключить «разношерстность» официальных сайтов ОИГВ и упростил работу по

сопровождению сайтов и обеспечению защиты информации, размещенной на них.

Кроме того, в 2017 году Комитет успешно решил задачу создания онлайн-кабинета государственного служащего Правительства и органов власти области, обладающего необходимым набором инструментария и информационных ресурсов для работы на персональном компьютере и с любого мобильного устройства, без привязки к географическому местоположению и времени.

Так же в 2017 году осуществлено развитие и внедрение информационной системы «Единая централизованная информационная система бюджетного (бухгалтерского) учета и отчетности» необходимой для реализации Департаментом финансов области мероприятий по централизации бюджетного (бухгалтерского) учета в 166 государственных бюджетных и автономных учреждениях области.

И другие проекты, всего более 25 проектов, способствующих эффективности деятельности органов власти, которые позволили сэкономить средства областного бюджета более чем на 98 млн. рублей.

В рамках задач по содействию развитию информационных технологий и связи на территории области за счет создания условий, необходимых для размещения операторами стационарной, сотовой, почтовой связи объектов связи Комитетом реализованы ряд проектов.

В целях популяризации использования точек доступа, построенных в рамках проекта «Устранение цифрового неравенства», жителям населенных пунктов предоставлена возможность не только совершенно бесплатно получать государственные услуги через Единый портал госуслуг, но и была достигнута возможность бесплатного доступа к остальным ресурсам в сети Интернет.

Так же в 2017 году, ПАО «Ростелеком» разработана процедура проводного подключения заявителей к сети Интернет от точек доступа и в настоящее время житель населенного пункта, где построена точка доступа в рамках проекта «Устранение цифрового неравенства», имеет возможность воспользоваться как бесплатным доступом к сети Интернет, так и проводным доступом к сети Интернет, интерактивным телевидением и другими услугами, предоставляемыми ПАО «Ростелеком».

В последние годы в области началось активное развитие сетей сотовой связи 3-го поколения и строительство сетей 4-го поколения, позволяющих населению пользоваться мобильным Интернетом. Так, сотовыми операторами в 2017 году была произведена модернизация 36 базовых станций почти во всех районах области для обеспечения их работы в стандарте связи 3G, а также 486 базовых станций для обеспечения их работы в стандарте связи 4G, что позволило жителям области пользоваться мобильным интернетом на более высоких скоростях.

В рамках задачи Комитета по совершенствованию механизмов содействия развитию связи в малых населенных пунктах Комитет, совместно с местной администрацией и операторами связи организовал совместный пилотный проект, в рамках которого организовано строительство на территории с. Илезский погост Тарногского муниципального района мачты связи, с предоставлением канала связи в целях подключения оборудования базовой станции сотовой связи.

В настоящий момент базовая станция запущена в эксплуатацию и жители Илезского погоста и близлежащих населенных пунктов получили устойчивый сигнал сотовой связи стандарта 2G/3G.

На 2018 года запланирована реализация еще 4 подобных проектов на территории области.

В результате в настоящее время более 94% населения области проживают в зоне действия сотовой связи. 88 % вологжан имеют высокоскоростной доступ к сети Интернет через мобильную связь.

В 2017 году на территории области продолжила развитие система почтовой связи.

В рамках Соглашения о взаимодействии в сфере совершенствования и развития федеральной почтовой связи на территории Вологодской области, заключенного между

Задача	Показатель	Значение показателя
--------	------------	---------------------

Правительством области и ФГУП «Почта России» открыто новое модульное отделение почтовой связи в деревне Урусовская Верховажского района, а так же завершено строительство и готовится к открытию еще одно модульное отделение почтовой связи в поселке Литега Сокольского района.

Одним из главных событий в Вологодской области в сфере информационных технологий уже несколько лет подряд является межрегиональный ИТ-Форум. Именно ИТ-форум позволяет вологжанам и гостям нашего региона непосредственно познакомиться с результатами работы Комитета, а также другими учреждениями и организациями, работающими в сфере информационных технологий.

В 2018 году Форум «Современные информационные технологии: для государства и общества» пройдет с 6 по 7 апреля.

Подводя итог деятельности Комитета в 2017 году, стоит отметить, что в результате реализации различных проектов и программ Вологодская область находится на лидирующих позициях среди всех субъектов РФ по доступности процедуры регистрации на портале государственных услуг, количеству зарегистрированных пользователей Портала государственных услуг, а также занимает ведущие места в рейтингах по устранению цифрового неравенства и открытости регионов.

В рейтинге регионов по развитию информационного общества в РФ на 2017 год, который формирует Минкомсвязи РФ, Вологодская область переместилась с 40 на 29 место. Это яркий показатель готовности населения области к информационному обществу, а так же показатель развития в регионе отрасли информационных технологий и связи.

Высокие результаты такой плодотворной работы достигнуты благодаря анализу и контролю эффективности производимых действий на основе инновационного метода управления - проектного управления, внедренного и успешно действующего в Комитете, а также иных методов управления, таких, как целеполагание, планирование, нормирование, контроль, мониторинг и др.

Это позволило выстроить эффективную систему взаимодействия между сотрудниками, определить их конкретные цели и задачи и систему целевых показателей деятельности, повысить управляемость имеющимися в распоряжении Комитета ресурсами, а также получать положительные эффекты от внедрения информационных систем и оборудования.

В настоящий момент перед Комитетом стоят новые задачи по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики на Вологодской территории области.

IV. ЗАДАЧИ КОМИТЕТА НА 2018 ГОД

Процесс развития информационного общества в Вологодской области неразрывно связан с необходимостью решения проблем технического, инфраструктурного, правового характера. А также проблем, связанных с уровнем готовности общества к внедрению новых ИТ-технологий и видов связи. На основе анализа деятельности Комитета за 2017 год определены основные задачи, которые ставит перед собой Комитет на 2018 год (Таблица 3):

По направлению: Обеспечение доступности государственных и муниципальных услуг, расширение возможностей для населения области при получении государственных и муниципальных услуг за счет электронных государственных и муниципальных услуг:		
Продвижение Порталов госуслуг, преимуществ получения электронных услуг и сервисов	Количество пользователей порталов государственных и муниципальных услуг	70% ¹
Повышение удобства получения электронных услуг на Региональном портале госуслуг путем дальнейшей оптимизации порядков их предоставления		
По направлению: Реализация регионального стратегического направления «Цифровая экономика»		
Организация строительства антенно-мачтовых сооружений в малых населенных пунктах области	доля населения, проживающего в зоне покрытия сигналом сотовой связи	95 %
Содействие развитию ИТ-отрасли области за счет организации и проведения совместно с ВООО «Клуб ИТ-директоров» Девятого межрегионального ИТ-форума «Современные информационные технологии: для государства и общества	Количество посетителей	Не менее 5000 чел.
Организация деятельности органов управления регионального стратегического направления «Цифровая экономика»	реализация «дорожной карты» по РСН «Цифровая экономика»	100%
Повышение грамотности населения в области информационных технологий в рамках программы «Электронный гражданин Вологодской области»	Доля населения, повысившего уровень компетенции по использованию информационно-коммуникационных технологий за счет реализации мероприятий государственной программы, от общей численности постоянного населения области	2.3%
По направлению: внедрение современных информационных технологий в деятельность органов власти и подведомственных учреждений области, в целях повышения эффективности их деятельности		
Внедрение информационной системы для автоматизации проектной деятельности Правительства и органов исполнительной государственной власти области;	Количество организаций, подключенных к информационным системам области	220
Развитие межведомственных информационных систем до уровня бюджетных учреждений области		
Развитие геоинформационной системы, в том числе создание открытого web- ресурса для населения области		
Контроль эффективности эксплуатации созданных информационных систем.		

¹ По данным Росстата

Предложения и вопросы, поступившие от экспертов по результатам публичного отчета Комитета о результатах деятельности за 2016 год.

1. *Экспертами было предложено большую часть работы с населением по информированию о деятельности Комитета отдать на аутсорсинг компетентным организациям.*

Деятельностью по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме в соответствии с уставными документами занимается подведомственное Комитету учреждение БУ ВО «Электронный регион».

В настоящий момент организация работы по этому масштабному направлению осуществляется учреждением собственными силами, без выделения отдельных штатных единиц. Поэтому расходы областного бюджета на указанную работу не велики. В случае передачи данной функции на аутсорсинг в стороннюю организацию, затраты бюджета вырастут в несколько раз.

БУ ВО «Электронный регион» в рамках своей деятельности по популяризации активно сотрудничает с организациями области, которые являются профессионалами в этой области (например, в части размещения информации, печати полиграфической продукции и др.).

2. *Экспертами было предложено повысить информированность граждан о надежности защиты персональных данных граждан, предоставляемых в электронном виде.*

Информационная безопасность является одним из ведущих направлений деятельности Комитета, в рамках которого проводится большая работа, в том числе и по информированию граждан о надежности защиты персональных данных граждан, предоставляемых в электронном виде. Так, в рамках работы по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме Комитетом постоянно акцентируется особое внимание на информирование граждан о безопасности предоставляемых в электронной форме персональных данных.

Кроме того, на ежегодном ИТ-форуме традиционно организуется работа секции по информационной безопасности, на которой Управление Роскомнадзора по Вологодской области и Комитета выступает с темой по защите персональных данных, в том числе при работе в информационных системах.

Так же в рамках ИТ - форума был организован большой выставочный модуль по информационным технологиям в государственном управлении, на котором была представлена информация о системах и о защите персональных данных в указанных информационных системах, и модуль информационной безопасности, где предприятия вендоры представляли технические решения, используемые для защиты персональных данных в информационных системах.

Между тем, по предложениям экспертов, данная работа была усилена, так в проекты докладов председателя Комитета и других служащих Комитета для выступлений на различных совещаниях и других публичных выступлениях были включены вопросы, касающиеся защиты персональных данных граждан, предоставляемых в электронном виде.

Особенно показательной является практика обсуждения указанных вопросов в рамках выездных совещаний председателя Комитета в муниципальные районы области по вопросам связи, электронного правительства и межведомственного взаимодействия. В 2017 году такие совещания были организованы практически во всех районах области, на совещаниях подробно обсуждались вопросы надежности защиты персональных данных граждан, предоставляемых в электронном виде.

В 2018 году работа в данном направлении будет продолжена.