

Выдержка из приказа Росстата от 13.02.2017 N 90 (ред. от 13.04.2017) «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения "Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей»

РАЗДЕЛ 5. ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ							
23.	Получали ли Вы государственные и муниципальные услуги в последние 12 месяцев и какие при этом использовали способы? (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ 3, ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 5, 7 ИЛИ КОД 6)						
	(ДЛЯ ДАННОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА РАЗЪЯСНИТЕ РЕСПОНДЕНТУ, ЧТО ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРИ НАЛИЧИИ РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (РЕГИСТРАЦИИ В ЕСИА)) PS1_1 Да, через "Интернет" (используя официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (телефон, планшет и пр.), электронную почту, терминалы самообслуживания)	1	1	1	1	1	→ 24
	PS1_4 Да, в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)	4	4	4	4	4	→ 29
	PS1_7 Да, при личном посещении	7	7	7	7	7	→ 29
	PS1_5 Да, другими способами (по почте, факсу и др.)	5	5	5	5	5	→ 29
	PS1_6 Нет, я не получал государственные и муниципальные услуги	6	6	6	6	6	→ 30
24.	Назовите, пожалуйста, виды государственных или муниципальных услуг, которые Вы получали через сеть "Интернет" за последние 12 месяцев (используя официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные						

<p>устройства (телефон, планшет и пр.), электронную почту, терминалы самообслуживания)  (РАЗЪЯСНИТЕ РЕСПОНДЕНТУ МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ.  ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ <a href="#">КАРТОЧКУ 3</a>, НА ОСНОВЕ ВЫБРАННЫХ РЕСПОНДЕНТОМ ВИДОВ УСЛУГ ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)</p>							
PS2_sl Код 01	1	1	1	1	1	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s2 Код 02	2	2	2	2	2	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s3 Код 03	3	3	3	3	3	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s4 Код 04	4	4	4	4	4	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s5 Код 05	5	5	5	5	5	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s6 Код 06	6	6	6	6	6	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s7 Код 07	7	7	7	7	7	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s8 Код 08	8	8	8	8	8	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s9 Код 09	9	9	9	9	9	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s10 Код 10	10	10	10	10	10	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s11 Код 11	11	11	11	11	11	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s12 Код 12	12	12	12	12	12	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s13 Код 14	14	14	14	14	14	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s14 Код 15	15	15	15	15	15	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s10 Код 16	16	16	16	16	16	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s17 Код 17	17	17	17	17	17	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s18 Код 18	18	18	18	18	18	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s19 Код 19	19	19	19	19	19	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s20 Код 20	20	20	20	20	20	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s21 Код 21	21	21	21	21	21	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s23 Код 23	23	23	23	23	23	→ <a href="#">25</a>	
PS2_s22 Код 22	22	22	22	22	22	→ <a href="#">25</a>	

25.	Какие действия Вы совершали при взаимодействии через сеть "Интернет" с органами государственной власти и местного самоуправления и государственными (муниципальными) учреждениями за последние 12 месяцев (с использованием официальных веб-айтов и порталов государственных и муниципальных услуг)? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	PS3_1 Получение информации через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг	1	1	1	1	1	→ 26
	PS3_2 Скачивание типовых форм для заполнения	2	2	2	2	2	→ 26
	PS3_3 Отправка заполненных форм и других необходимых документов в электронном виде	3	3	3	3	3	→ 26
	PS3_4 Получение результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (например, через личный кабинет на портале государственных и муниципальных услуг)	4	4	4	4	4	→ 26
	PS3_5 Осуществление обязательных платежей (уплата пошлин, налогов, штрафов) в режиме онлайн	5	5	5	5	5	→ 26
	PS3_7 Запись на прием через "Интернет" (например, через портал государственных и муниципальных услуг)	7	7	7	7	7	→ 26
	PS_8 Обжалование действий и бездействий органов, оказывающих услуги с использованием ФГИС досудебное обжалование	8	8	8	8	8	→ 26
	PS3_9 Получение уведомлений с порталов услуг на электронную почту и в SMS-сообщении	9	9	9	9	9	→ 26
	PS3_6 Другое	6	6	6	6	6	→ 26
26.	Использовали ли Вы какие-нибудь из следующих мобильных устройств для посещения						

	официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 4 ИЛИ КОД 5)						
	PS4_1 Мобильный телефон или смартфон	1	1	1	1	1	→ 27
	PS4_2 Мобильные компьютеры (ноутбук, нетбук)	2	2	2	2	2	→ 27
	PS4_3 Планшетный компьютер	3	3	3	3	3	→ 27
	PS4_4 Другие мобильные устройства	4	4	4	4	4	→ 27
	PS4_5 Я не использовал мобильные устройства для этого	5	5	5	5	5	→ 27
27.	Сталкивались ли Вы со следующими проблемами, когда использовали официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг для личных целей в последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 4, 6 ИЛИ КОД 5)						
	PS5_1 Технические сбои на сайте/портале	1	1	1	1	1	→ 28
	PS5_2 Недостаточная, неясная или устаревшая информация	2	2	2	2	2	→ 28
	PS5_3 Не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн)	3	3	3	3	3	→ 28
	PS5_6 Для необходимой услуги нет кнопки "получить услугу"	6	6	6	6	6	→ 28
	PS5_4 Другие	4	4	4	4	4	→ 28
	PS5_5 Не сталкивался	5	5	5	5	5	→ 28
28.	PS6 Оцените уровень удовлетворенности качеством предоставленных Вам услуг, для получения которых использовалась сеть "Интернет" за последние 12 месяцев (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						

	Полностью удовлетворен качеством	1	1	1	1	1	→ 30
	Частично удовлетворен	2	2	2	2	2	→ 30
	Не удовлетворен	3	3	3	3	3	→ 30
29.	Назовите причины, из-за которых сеть "Интернет" не использовалась для получения государственных или муниципальных услуг в течение последних 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	PS7_1 Не было необходимости отправлять официальные формы заявления вообще	1	1	1	1	1	→ 30
	PS7_2 Нужная мне услуга была недоступна на официальных веб-сайтах и порталах государственных и муниципальных услуг	2	2	2	2	2	→ 30
	PS7_3 Предпочитаю личный визит и персональные контакты	3	3	3	3	3	→ 30
	PS7_4 Нет немедленной реакции (ответа)	4	4	4	4	4	→ 30
	PS7_5 Недостаточно навыков или знаний (например, не знаю как использовать веб-сайт или его использование слишком сложное)	5	5	5	5	5	→ 30
	PS7_6 Есть опасения насчет защиты и безопасности персональных данных	6	6	6	6	6	→ 30
	PS7_7 Получение необходимой мне услуги требовало личного визита и предоставления бумажных форм	7	7	7	7	7	→ 30
	PS7_8 Проблемы с электронной подписью или другими способами электронной идентификации, необходимыми для получения услуги	8	8	8	8	8	→ 30
	PS7_9 За меня это сделали другие люди (консультанты, друзья, члены семьи и т.п.)	9	9	9	9	9	→ 30
	PS7_10 Другие причины	10	10	10	10	10	→ 30
30.	PS8 Зарегистрированы ли Вы на						

	Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг						
	Да	1	1	1	1	1	→ 31
	Нет	2	2	2	2	2	→ 32
31.	PS9 Есть ли у Вас личная электронная подпись на физическом носителе (смарт-карта, USB-токен и пр.), необходимая для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для себя лично?						
	Да	1	1	1	1	1	→ 32
	Нет	2	2	2	2	2	→ 32
32.	PS10 Как вы оцениваете влияние информационных технологий и информационно-коммуникационных сетей на свою жизнь? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Позитивно	1	1	1	1	1	Конец опроса
	Неоднозначно	2	2	2	2	2	Конец опроса
	Отрицательно	3	3	3	3	3	Конец опроса
	Ничего не изменилось	4	4	4	4	4	Конец опроса
	Затрудняюсь ответить	5	5	5	5	5	Конец опроса

ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ В КОНЦЕ ОПРОСА!

ИНТЕРВЬЮ ОКОНЧЕНО.  
БЛАГОДАРИЮ ВАС ЗА ПОНИМАНИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО!

Интервьюер \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (Подпись)