

**Перечень и порядок расчета показателей оценки выполнения высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна".**

**Методика определения рейтинга субъектов Российской Федерации по показателям оценки**

№ п/п	Наименование показателя	Определение показателя	Порядок расчета показателей		
			Вес показателя (A <sub>i</sub> )	Определение показателя/Алгоритм формирования (формула)	Примечание
1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Показатель определяет долю граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг в МФЦ, от общего количества граждан субъекта РФ	0,125	Расчет показателя осуществляется: - в соответствии с методикой проведения мониторинга значений показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг» <sup>1</sup> ; - в соответствии с предложениями Минэкономразвития России по изменению нормативного количества окон обслуживания МФЦ с учетом особенностей расселения и численности населения в отдельных субъектах РФ <sup>2</sup> ; - с учетом Приложений «Перечень многофункциональных центров субъекта Российской Федерации, открытых и (или) запланированных к открытию в 2014 – 2015 гг.» к соглашениям между Минэкономразвития России и высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации о предоставлении иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.	В случае достижения охвата 90% показатель = 100%; при значении показателя менее 90% показатель = 0%
2	Соблюдение требования ко времени ожидания в	Показатель определяет соблюдение требования ко времени ожидания в очереди	0	$I_{15 \text{ минут расчетное}} = \frac{\sum_{i=1}^k t_{1i} n_{1i} + \sum_{i=1}^k t_{2i} n_{2i} + \dots + \sum_{i=1}^k t_{mi} n_{mi}}{\sum_{i=1}^k n_{1i} + \sum_{i=1}^k n_{2i} + \dots + \sum_{i=1}^k n_{mi}}$	Планируется мониторинг показателя посредством АИС МДМС. Плановый

<sup>1</sup> утверждена протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30 октября 2012 г. № 135

<sup>2</sup> одобрены протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 27 мая 2014 г. № 139

№ п/п	Наименование показателя	Определение показателя	Порядок расчета показателей		
			Вес показателя (A <sub>i</sub> )	Определение показателя/Алгоритм формирования (формула)	Примечание
	<b>очереди для подачи документов и получения результата услуги в МФЦ</b>	для подачи документов и получения результата услуги в многофункциональных центрах субъекта РФ		<p>где:</p> <p>t<sub>i</sub> – среднее время ожидания в очереди по i-той услуге в конкретном МФЦ субъекта РФ (в минутах);</p> <p>n<sub>i</sub> – количество обращений за квартал по i-той услуге в конкретном МФЦ субъекта РФ;</p> <p>i – количество услуг, предоставляемых в конкретном МФЦ субъекта РФ;</p> <p>k – количество услуг, предоставляемых в конкретном МФЦ;</p> <p>m – количество МФЦ в субъекте РФ.</p> <p>Если I 15 минут расчетное ≤ 15, то значение показателя в рейтинге I 15 минут=100%;</p> <p>Если I 15 минут расчетное &gt; 15, то значение показателя в рейтинге I 15 минут=0%.</p>	срок внедрения – IV квартал 2017 года
3	<b>Реализация принципа "одного окна" в окнах МФЦ</b>	Показатель определяет долю окон МФЦ, в которых предоставление услуг организовано "универсальными" специалистами МФЦ и сотрудниками офиса организации, привлекаемой к реализации функций МФЦ, от общего количества окон в МФЦ (среднее значение по МФЦ субъекта РФ)	<b>0,125</b>	<p>где</p> <p>N<sub>одно окно</sub> - количество окон, в которых предоставление государственных и муниципальных услуг организовано "универсальными" специалистами (по всем МФЦ субъекта РФ);</p> <p>N<sub>окна</sub> - общее количество окон МФЦ (по всем МФЦ субъекта РФ).</p>	

№ п/п	Наименование показателя	Определение показателя	Порядок расчета показателей		
			Вес показателя (Ai)	Определение показателя/Алгоритм формирования (формула)	Примечание
4	Соответствие МФЦ Правилам организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376	Показатель определяет долю соблюдаемых в МФЦ требований от общего количества требований, установленных постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 (среднее значение по МФЦ субъекта РФ)	0,125	<p>где</p> <p><math>N_{1376 \text{ МФЦ}i}</math> - количество требований постановления Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376, соблюдаемых в i-м МФЦ;</p> <p>i - порядковый номер МФЦ;</p> <p><math>N_{1376}</math> - общее количество требований постановления Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376, установленных к МФЦ</p> <p>m – количество МФЦ в субъекте РФ.</p>	
5	Соответствие перечня государственных услуг, предоставление которых фактически организовано по принципу "одного окна" федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов в МФЦ требованиям Постановления Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 (Приложения №1,3)	Показатель определяет долю фактически оказываемых в МФЦ государственных услуг от общего количества государственных услуг, которые определены Постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 (Приложения №1,3) (среднее значение по МФЦ субъекта РФ)	0,125	$I_{797} = \frac{\sum_{i=1}^m \left( \frac{N_{797 \text{ МФЦ}i}}{N_{797}} \times 100\% \right)}{m}$ <p>где</p> <p><math>N_{797 \text{ МФЦ}i}</math> - количество государственных услуг, предоставление которых фактически организовано по принципу "одного окна" федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов в i-м МФЦ из перечня государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна" в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 (Приложения №1,3);</p> <p>i - порядковый номер МФЦ;</p> <p><math>N_{797}</math> - общее количество государственных услуг из перечня государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна" в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от</p>	<p>При определении показателя за IV квартал 2016 года используется следующее количество обязательных услуг:</p> <p><math>N_{797}=28</math> (для всех регионов кроме регионов, относящихся к территориям Крайнего Севера)</p> <p><math>N_{797}=29</math> (для регионов, относящихся к территориям Крайнего Севера)</p>

№ п/п	Наименование показателя	Определение показателя	Порядок расчета показателей		
			Вес показателя (Ai)	Определение показателя/Алгоритм формирования (формула)	Примечание
				27.09.2011 г. № 797 (Приложения №1,3); m – количество МФЦ в субъекте РФ.	
6	<b>Соответствие информационно-технологической инфраструктуры МФЦ требованиям приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 г. № 844</b>	Показатель определяет долю соблюдаемых в МФЦ требований от общего количества требований, установленных приказом Минэкономразвития России от 27.12.2016 г. № 844 (среднее значение по МФЦ субъекта РФ)	<b>0,0694</b>	$I_{844} = \frac{\sum_{i=1}^m \left( \frac{N_{844 \text{ МФЦ}_i}}{N_{844}} \times 100\% \right)}{m}$ <p>где  <math>N_{844 \text{ МФЦ}_i}</math> – количество требований Приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 г. № 844, соблюдаемых в i-м МФЦ;  i – порядковый номер МФЦ;  <math>N_{844}</math> – общее количество требований Приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 г. № 844;  m – количество МФЦ в субъекте РФ.</p>	
7	<b>Выполнение рекомендаций (запросов) Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»</b>	Показатель определяет долю выполненных в срок рекомендаций (запросов) по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ от общего количества поручений, выполнение которых было запланировано до конца отчетного периода	<b>0,0694</b>	$I_{\text{рекомендаций}} = N_{\text{вып(факт) рекомендаций}} / N_{\text{вып(план) рекомендаций}} * 100\%$ <p>где  <math>N_{\text{вып(факт) рекомендаций}}</math> - количество выполненных в срок рекомендаций (запросов) Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;  <math>N_{\text{вып(план) рекомендаций}}</math> - общее количество рекомендаций (запросов) Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», выполнение которых было запланировано до конца отчетного периода</p>	
8	<b>Исполнение плана мероприятий ("дорожной карты")</b>	Показатель определяет долю выполненных мероприятий «дорожной карты» от общего	<b>0</b>	$I_{\text{ДК}} = N_{\text{вып(факт)}} / N_{\text{план}} * 100\%$ , где	Мониторинг осуществляется по обязательным

№ п/п	Наименование показателя	Определение показателя	Порядок расчета показателей		
			Вес показателя (Ai)	Определение показателя/Алгоритм формирования (формула)	Примечание
	организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"	количества мероприятий «дорожной карты»		N <sub>вып(факт)</sub> - количество выполненных мероприятий плана мероприятий ("дорожной карты") организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по состоянию на дату проведения оценки;	мероприятиям в соответствии с РПРФ № 747-р и рекомендуемым мероприятиям в соответствии с письмом Минэкономразвития России от 21.06.2016 № 18091-ОФ/Д09-и. Плановый срок мониторинга показателя – I квартал 2017 года
9	<b>Организация предоставления в МФЦ государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в рамках «жизненных ситуаций», рекомендованных Минэкономразвития России</b>	Показатель определяет долю государственных и муниципальных услуг (включенных в рекомендованные Минэкономразвития России перечни государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано в рамках соответствующей жизненной ситуации, далее – рекомендованные перечни), предоставляемых в МФЦ субъекта Российской Федерации, от общего количества государственных и муниципальных услуг, включенных в рекомендованные перечни по каждой жизненной ситуации	<b>0</b>	Показатель рассчитывается по формуле:  , где  <b>N<sub>жс, МФЦ</sub></b> – количество фактически оказываемых в МФЦ субъекта РФ государственных и муниципальных услуг (из рекомендованного перечня) по i-ой жизненной ситуации;  <b>N<sub>жс</sub></b> – общее количество государственных и муниципальных услуг, включенных в рекомендованный перечень по i-ой жизненной ситуации	Плановый срок мониторинга показателя – I квартал 2017 года
10	<b>Соответствие МФЦ единому фирменному</b>	Показатель определяет степень соответствия МФЦ	<b>0,0694</b>		

№ п/п	Наименование показателя	Определение показателя	Порядок расчета показателей		
			Вес показателя (A <sub>i</sub> )	Определение показателя/Алгоритм формирования (формула)	Примечание
	стилю «Мои документы» в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 29.09.2016 № 612	фирменному стилю (среднее значение по МФЦ субъекта РФ)		<p>где</p> <p><math>N_{\text{бренд МФЦ}i}</math> – количество показателей единого фирменного стиля, соответствующих утвержденному Минэкономразвития России бренду, по i-ому МФЦ;</p> <p><math>i</math> – порядковый номер МФЦ;</p> <p><math>N_{\text{бренд}}</math> – общее количество оцениваемых показателей единого фирменного стиля, соответствующих утвержденному Минэкономразвития России бренду;</p> <p><math>m</math> – количество МФЦ в субъекте РФ.</p>	
11	Разработка технологических схем предоставления государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна"	Показатель определяет долю государственных услуг органов власти субъекта РФ, предоставляемых в МФЦ, для которых утверждены технологические схемы их предоставления, от общего количества государственных услуг органов власти субъекта РФ, предоставление которых организуется в МФЦ согласно утвержденному в субъекте РФ перечню	0	<p>где:</p> <p><math>N_{\text{рег ТС}}</math> - количество государственных услуг органов власти субъекта РФ, предоставляемых в МФЦ, для которых утверждены технологические схемы их предоставления;</p> <p><math>N_{\text{рег}}</math> - общее количество государственных услуг органов власти субъекта РФ, предоставление которых организуется в МФЦ согласно утвержденному в субъекте РФ перечню.</p>	ППРФ от 19.11.2016 № 1217 установлен срок формирования технологических схем предоставления государственных услуг органов власти субъекта РФ, предоставляемых в МФЦ, до октября 2017 года
12	Разработка технологических схем предоставления муниципальных услуг, предоставление	Показатель определяет долю муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, для которых утверждены технологические схемы их	0	<p>где:</p> <p><math>N_{\text{мун ТС}}</math> - количество муниципальных услуг,</p>	ППРФ от 19.11.2016 № 1217 установлен срок формирования технологических схем предоставления

№ п/п	Наименование показателя	Определение показателя	Порядок расчета показателей		
			Вес показателя (A <sub>i</sub> )	Определение показателя/Алгоритм формирования (формула)	Примечание
	которых организуется по принципу "одного окна"	предоставления, от общего количества муниципальных услуг, предоставление которых организуется в МФЦ согласно утвержденному в субъекте РФ перечню		предоставляемых в МФЦ, для которых утверждены технологические схемы их предоставления; <b>N<sub>мун</sub></b> - общее количество муниципальных услуг, предоставление которых организуется в МФЦ согласно утвержденному в субъекте РФ перечню.	муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, до октября 2017 года
13	<b>Использование ИАС МКГУ для оценки качества предоставления услуг в МФЦ</b>	Показатель определяет количество оцененных государственных федеральных услуг, предоставленных в МФЦ субъекта Российской Федерации за отчетный период, по отношению к количеству окон МФЦ субъекта Российской Федерации	<b>0,2222</b>	100%,  где <b>N<sub>МКГУ</sub></b> обращений – общее количество оцененных с помощью ИАС МКГУ федеральных государственных услуг, предоставленных в МФЦ субъекта РФ. <b>N<sub>услуг</sub></b> - количество предоставленных федеральных услуг в МФЦ субъекта РФ.  Оценка по одному факту оказания услуги может быть оставлена только один раз после получения заявителем результата оказания услуги. Оценкой считается выгруженный в ИАС МКГУ телефон заявителя или выгруженная в ИАС МКГУ оценка (набор оценок), проставленная заявителем непосредственно в МФЦ на терминальном устройстве после получения результата оказания федеральной услуги.	
<p>Рейтинг рассчитывается по формуле:</p> $I_{\text{рейтинг}} = (I_{\text{охват}} * A_1) + (I_{15 \text{ минут}} * A_2) + (I_{\text{одно окно}} * A_3) + (I_{1376} * A_4) + (I_{797} * A_5) + (I_{844} * A_6) + (I_{\text{рекомендаций}} * A_7) + (I_{\text{ДК1окно}} * A_8) + (I_{\text{жс}} * A_9) + (I_{\text{бренд}} * A_{10}) + (I_{\text{рег ТС}} * A_{11}) + (I_{\text{мун ТС}} * A_{12}) + (I_{\text{МКГУ}} * A_{13}) * I_{\text{ис}},$					

№ п/п	Наименование показателя	Определение показателя	Порядок расчета показателей		
			Вес показателя (Ai)	Определение показателя/Алгоритм формирования (формула)	Примечание
			<p>Где</p> <p>Ai – вес соответствующего показателя;</p> <p>I<sub>ИС</sub> - наполнение АИС МРС МФЦ необходимыми сведениям о реализации проекта по созданию и развитию сети МФЦ. Показатель определяет долю внесенных в АИС МРС МФЦ сведений от общего количества сведений о реализации проекта по созданию и развитию сети МФЦ, размещаемых в информационной системе</p> <p>Показатель I<sub>ИС</sub> рассчитывается по формуле:</p> $I_{ИС} = N_{ИС\text{заполн}} / N_{ИС} * 100\%$ <p>где</p> <p>N<sub>ИСзаполн</sub> - количество заполненных в АИС МРС МФЦ полей;</p> <p>N<sub>ИС</sub> - общее количество полей АИС МРС МФЦ, обязательных для заполнения.</p> <p>I<sub>ИС</sub> - показатель, который используется как коэффициент, применяемый к итоговой оценке субъекта РФ.</p> <p>При выявлении факта недостоверности сведений, размещаемых в АИС МРС МФЦ, будет осуществляться обнуление показателей, в т.ч. I<sub>ИС</sub> может считаться равным 0, при этом итоговая оценка субъекта РФ, также будет считаться равной 0.</p>		