

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

при поддержке:



ПРАВИТЕЛЬСТВО
РОСТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ



ФСБ
РОССИИ



ФСТЭК
РОССИИ



РОСКОМНАДЗОР

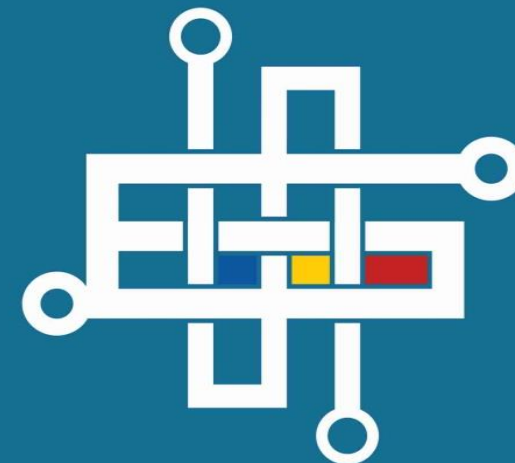


II ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

«ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ.

НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА»

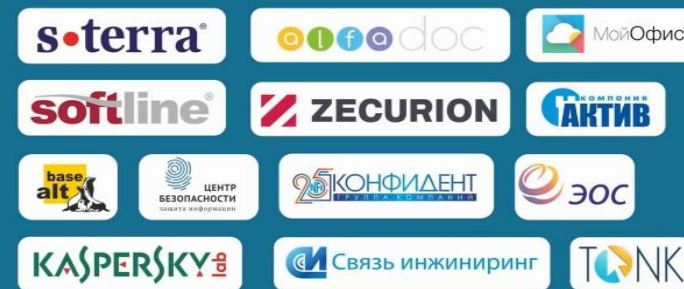
РОСТОВ-НА-ДОНУ 2017



ГЕНЕРАЛЬНЫЕ
ПАРТНЕРЫ



www.rostovsecuritydays.ru





РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ: ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ СЕТИ МФЦ

Директор государственного казенного учреждения
Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный
центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
А.В. Алехин

2017 г.

ИНФРАСТРУКТУРА



80 офисов



354 ТОСПа



1483 окна приема



34 окна для бизнеса



2166 штатных единиц

Доля граждан, имеющих доступ к получению услуг в МФЦ- 97%

ИНТЕГРИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЕДИНОЙ СЕТИ МФЦ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Администраторы | № окна: 2 | Заявителей в очереди: 0 | Время: 17:14:27 | Иванов И.И.-Иванов И.И.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЕДИНОЙ СЕТИ МФЦ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Сетевые модели | Консультант | Операционист | Контрольно-аналитическая служба | Менеджер | Эл. очередь | Call-центр | Настройки | Отчеты

- СЕТЕВЫЕ МОДЕЛИ**
Базовые настройки работы МФЦ
- КОНСУЛЬТАНТ**
Консультирование заявителей
- ОПЕРАЦИОНИСТ**
Прием документов заявителя
- КАС**
Контрольно-аналитическая служба: исполнение услуги
- МЕНЕДЖЕР**
Управление процессом оказания услуг
- ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ**
- ТЕЛЕФОННЫЙ ЦЕНТР**
- ОТЧЕТЫ**
Отчеты о работе МФЦ
- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СМЭВ**
Электронный документооборот

Осуществляет консультирование Заявителей по телефону

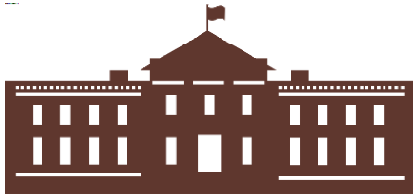
Информационная система интегрирована с ключевыми органами власти:

- Министерство внутренних дел
- Росреестр
- Пенсионный фонд России

По итогам проведения Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр» Уполномоченный МФЦ Ростовской области трижды получил благодарность Правительства Российской Федерации в номинации «Лучшая практика по информатизации».

ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ

Децентрализованная система управления



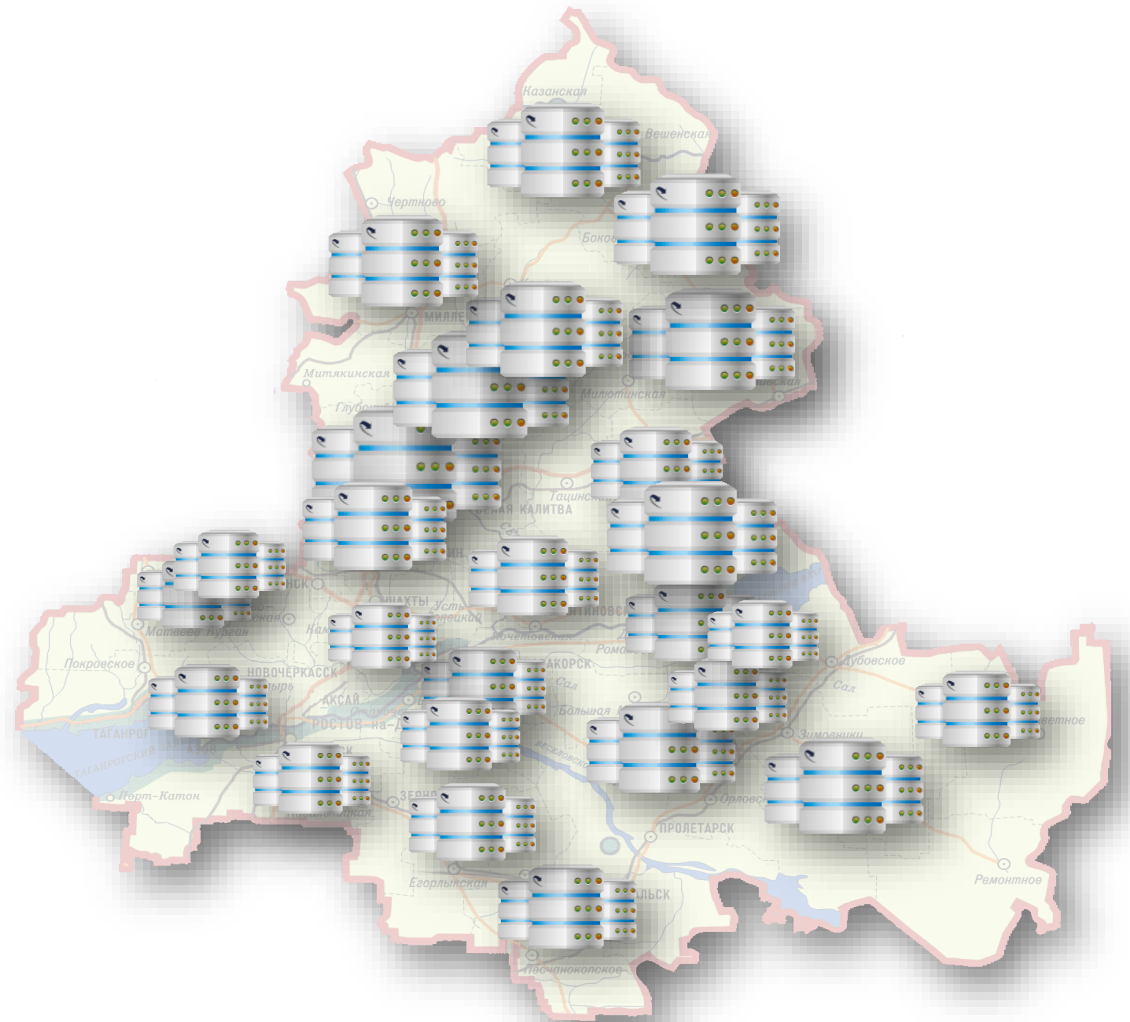
Правительство
Ростовской области



Уполномоченный МФЦ
Ростовской области



Центры услуг
«Мои Документы»



ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ МФЦ

2009

- Первая версия Информационной системы установлена в МФЦ Сальского района

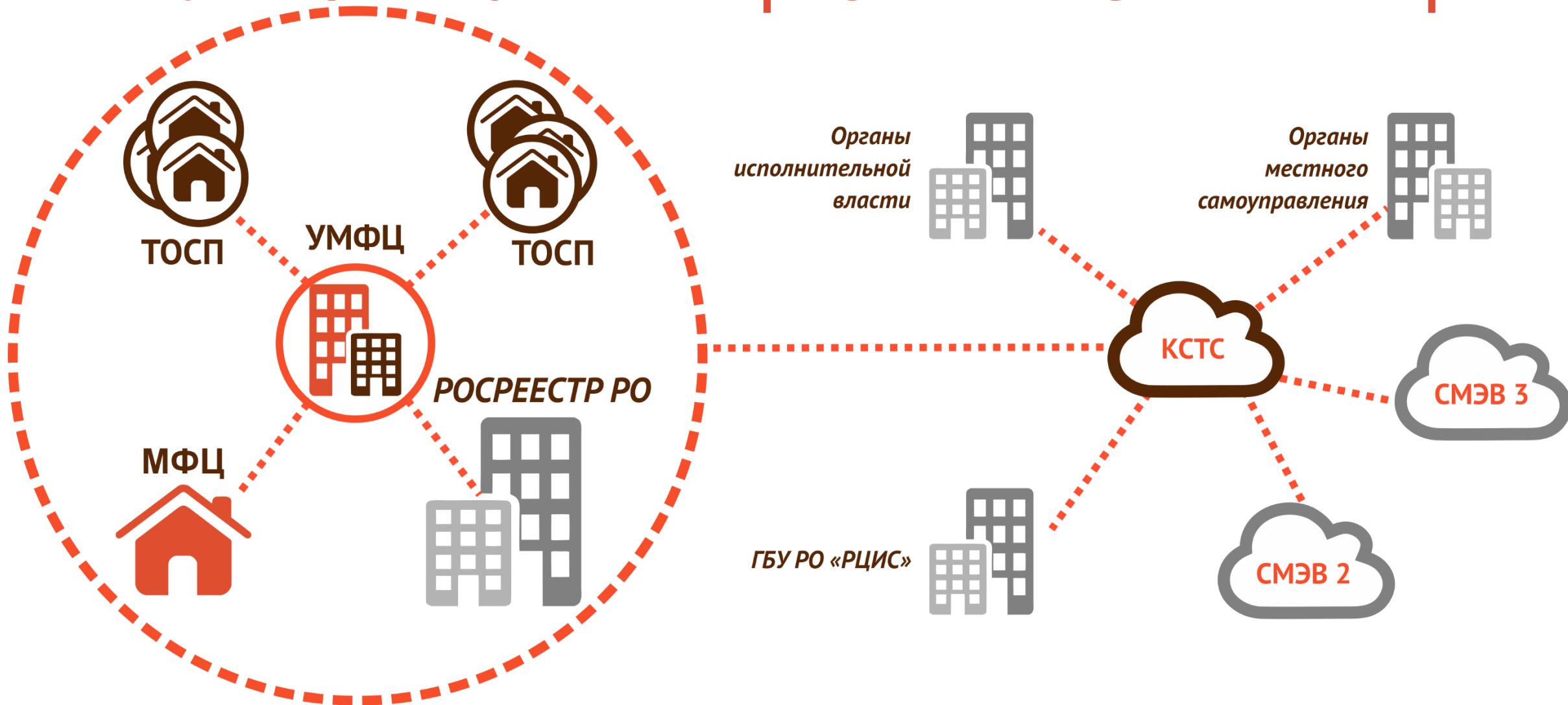
2012

- Запуск Информационной системы МФЦ во всех МФЦ области

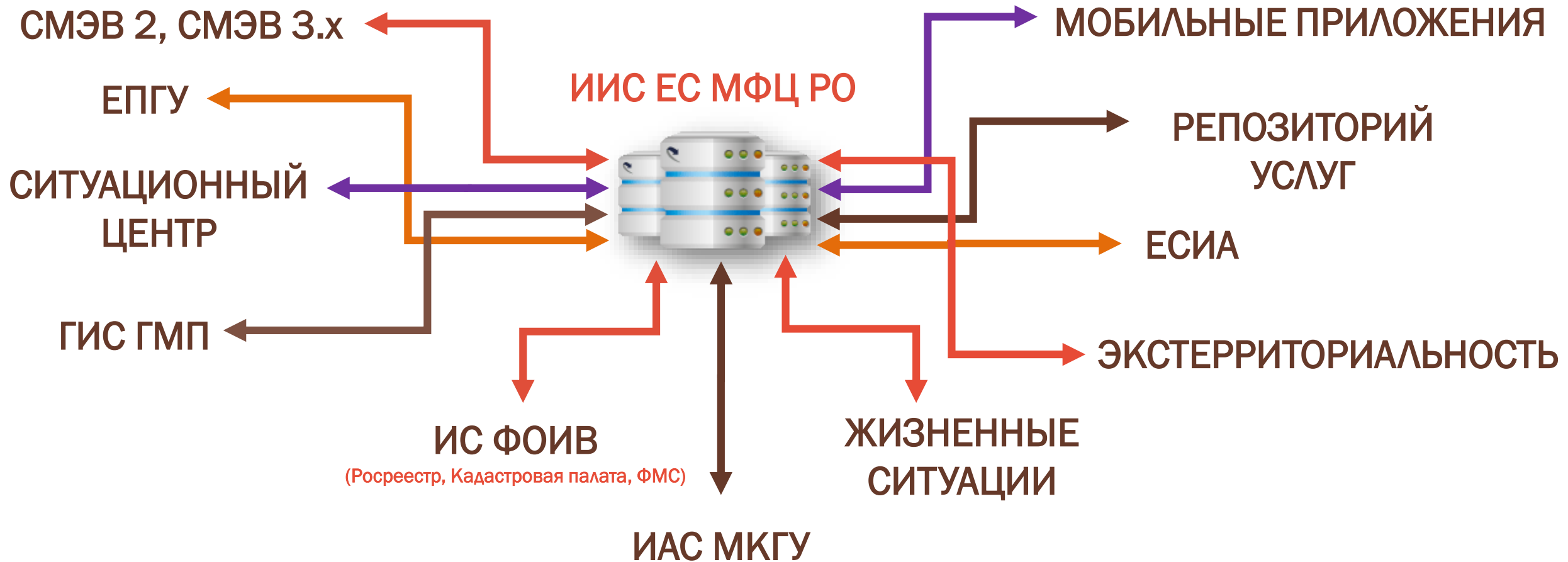
2014

- Новая версия Информационной системы МФЦ
- Создание единой системы управления порядками предоставления услуг
- Интеграция с порталом государственных услуг
- Обеспечение предоставления государственных услуг Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Ростовской области и Управления Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии по Ростовской области

ЗАЩИЩЕННАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ МФЦ



СЛУЖБЫ СЕТИ МФЦ



МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

при поддержке:



ПРАВИТЕЛЬСТВО
РОСТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ



ФСБ
РОССИИ



ФСТЭК
РОССИИ



РОСКОМНАДЗОР

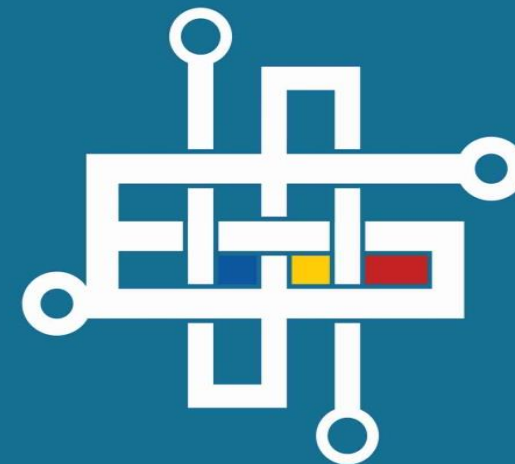


II ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

«ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ.

НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА»

РОСТОВ-НА-ДОНУ
2017



ГЕНЕРАЛЬНЫЕ
ПАРТНЕРЫ



www.rostovsecuritydays.ru

