



Департамент информационных технологий Оренбургской области

О реализации в Оренбургской области мероприятий, направленных на достижение значения показателя «доля граждан, использующих механизмы получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601

Дмитрий Владимирович Кулагин –
вице-губернатор – заместитель председателя
Правительства – руководитель аппарата Губернатора
и Правительства Оренбургской области



Меры по информированию граждан о механизмах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе при личных обращениях в многофункциональные центры

- утвержден план мероприятий по достижению Оренбургской областью значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601, в который включены мероприятия, направленные на информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- в 2014-2015 году проведена кампания, направленная на популяризацию портала государственных и муниципальных услуг и информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- организовано обучение граждан пожилого возраста использованию механизмов получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- на официальных сайтах органов исполнительной власти и органов местного самоуправления области размещены баннеры портала государственных и муниципальных услуг, а также созданы разделы, в которых размещены различные мультимедийные материалы, направленные на информирование населения Оренбургской области о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде



Меры по информированию граждан о механизмах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе при личных обращениях в многофункциональные центры

- материалы из Репозитория Минкомсвязи России (информационные стенды, баннеры, аудио- и видеоролики) размещаются в местах предоставления государственных и муниципальных услуг
- сотрудники органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также многофункциональных центров (МФЦ) Оренбургской области, информируют обратившихся в эти учреждения заявителей о возможности подачи заявления на оказание услуги через портал государственных и муниципальных услуг, о возможности получения через личный кабинет информации о статусе и результатах рассмотрения заявления, а также об иных преимуществах получения услуг в электронной форме. При согласии гражданина, сотрудниками оказывается помощь в регистрации его на портале государственных и муниципальных услуг
- в отделениях МФЦ размещаются информационные терминалы (инфоматы), позволяющие получить гражданам свободный доступ к ЕПГУ



Меры по информированию граждан о механизмах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе при личных обращениях в многофункциональные центры

- в областном центре видеоролики об электронных услугах, а также информация о возможности получения государственных и муниципальных услуг транслируются на информационных табло, в городе Орске – на рекламных щитах
- в социальной сети «ВКонтакте» создано сообщество «Госуслуги Оренбургской области», в котором размещаются все последние новости, связанные с использованием портала государственных и муниципальных услуг и предоставлением электронных услуг

Кроме того, Правительством Оренбургской области получена субсидия из федерального бюджета на реализацию проектов, направленных на становление информационного общества в субъектах Российской Федерации. Средства субсидии планируется направить на реализацию мероприятий, направленных на информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также на доработку информационной системы оказания услуг Оренбургской области в части предоставления услуг в электронном виде и развития межведомственного взаимодействия при оказании электронных услуг



Работы по переводу государственных и муниципальных услуг в электронную форму и мониторингу оказания услуг

- создана региональная инфраструктура электронного правительства с региональным узлом системы межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ), к которой подключены все органы исполнительной власти и местного самоуправления области
- сформирована комиссия при Правительстве Оренбургской области по использованию информационных технологий в деятельности органов исполнительной власти Оренбургской области и подведомственных им учреждений (далее – Комиссия), в задачи которой входит координация деятельности органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления, в том числе, при предоставлении ими государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- создана сеть многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и внедрена информационная система, автоматизирующая деятельность МФЦ (далее – ИС МФЦ). На сегодняшний день в области действует 43 МФЦ и все они подключены к ИС МФЦ



Работы по переводу государственных и муниципальных услуг в электронную форму и мониторингу оказания услуг

- создана и введена в эксплуатацию информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Оренбургской области (ИС СОУ). В системе оказания услуг зарегистрировано более 2900 пользователей – сотрудников органов власти, органов местного самоуправления и МФЦ. С ее помощью ежемесячно осуществляется более 124 тыс. операций, связанных с приемом заявлений от граждан на предоставления услуг и межведомственным взаимодействием при обмене документами и сведениями
- проведена доработка ИС МФЦ, в результате которой обеспечена возможность регистрации гражданина в ЕСИА при его обращении за предоставлением государственных или муниципальных услуг через МФЦ, а также обеспечена возможность информирования гражданина о результатах рассмотрения его заявления в личном кабинете на ЕПГУ
- создано 600 центров обслуживания клиентов, в том числе в администрациях муниципальных образований и на базе МФЦ области, обеспечивающих подтверждение личности граждан при регистрации и восстановлении учетных записей



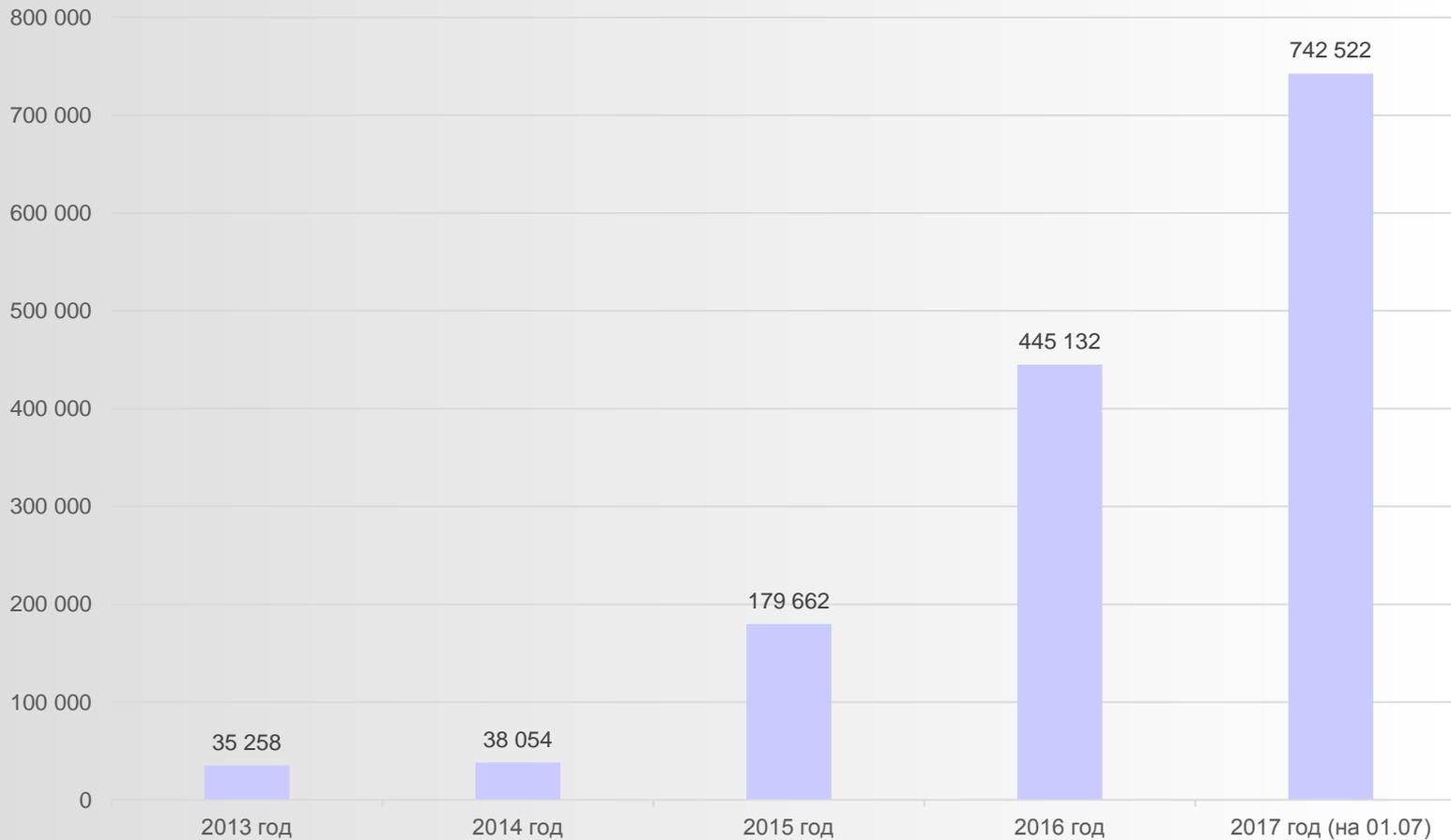
Работы по переводу государственных и муниципальных услуг в электронную форму и мониторингу оказания услуг





Работы по переводу государственных и муниципальных услуг в электронную форму и мониторингу оказания услуг

Количество граждан, зарегистрированных в ЕСИА





Работы по переводу государственных и муниципальных услуг в электронную форму и мониторингу оказания услуг

Наименование показателя	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (на 01.07)
Доля граждан, использующих механизмы получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	2%	5%	18,5%	51,3%	н/д
Количество граждан, зарегистрированных в ЕСИА	35 258	38 054	179 662	445 132	742 522
Доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА	2,1%	2,3%	10,9%	27,1%	45,2%



Интеграция с ЕСИА сервисов записи на прием к врачу и электронных дневников

- в единой информационной системе «Региональный сегмент единой государственной системы в сфере здравоохранения Оренбургской области» авторизация граждан для получения услуги «Запись к врачу» осуществляется в 2-х режимах – посредством ЕСИА и посредством локальной авторизации с использованием реквизитов страхового медицинского полиса гражданина. Переход на авторизацию исключительно посредством ЕСИА планируется завершить в 4 квартале текущего года
- в автоматизированной информационной системе «Государственные (муниципальные) услуги в сфере образования Оренбургской области» услуга «Электронный дневник» переведена в электронный вид и доступна на ведомственном портале «Электронные услуги Оренбургской области в сфере образования». Авторизация граждан для получения данной услуги исключительно посредством ЕСИА будет осуществляться с 1 сентября



Бугуруслан
Бузулук
Оренбург
Соль-Илецк
Новотроицк
Медногорск
Орск
Ясный

Спасибо за внимание!

Оренбург – 2017 г.