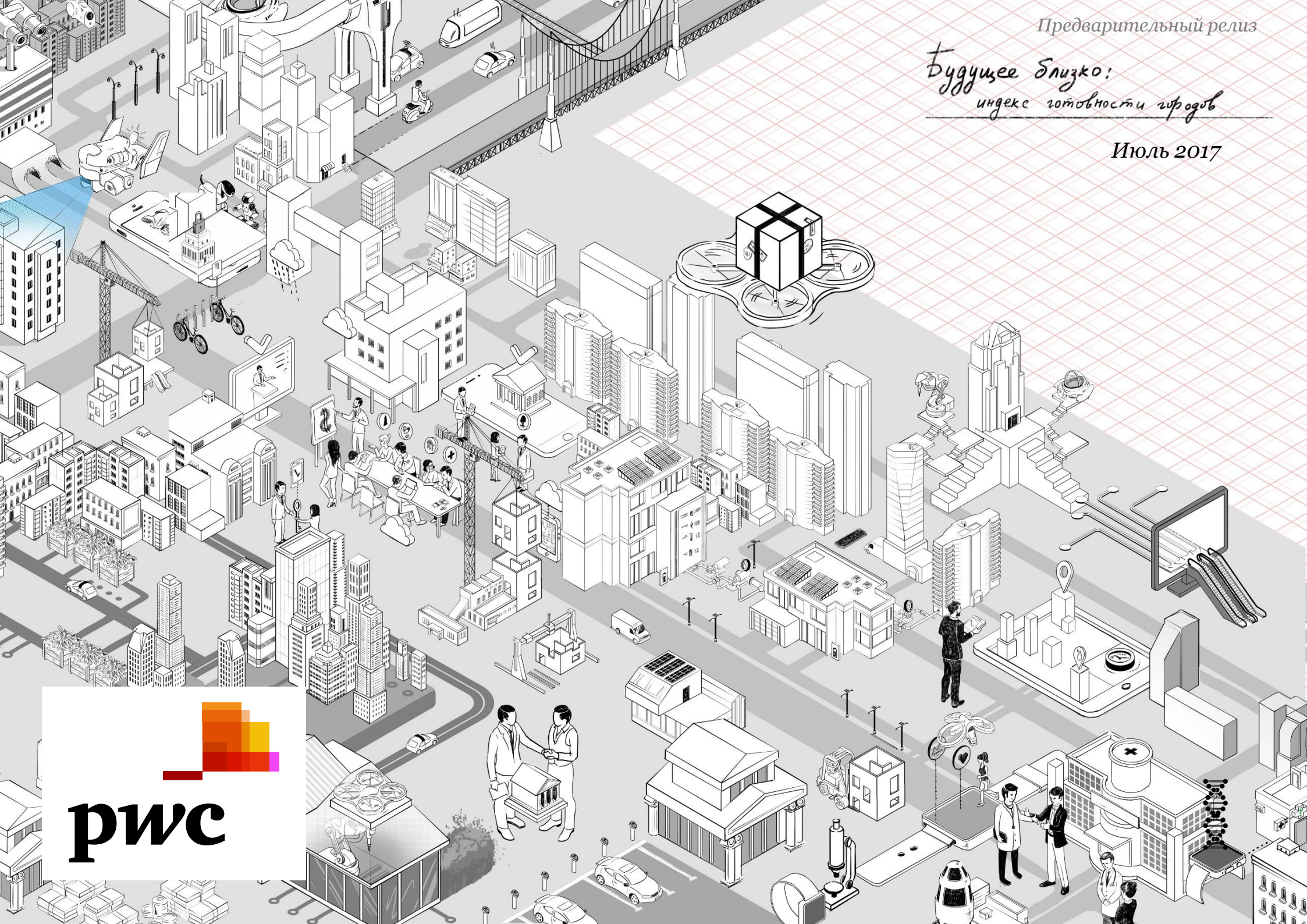


Предварительный релиз

*Будущее близко:
индекс готовности городов*

Июль 2017



Цели и структура исследования

Цели:

- Анализ готовности городов к внедрению технологий будущего.
- Оценка текущих инициатив по внедрению инновационных решений.

Структура исследования:

- Регуляторная и технологическая готовность:
наличие стратегий, нормативных актов и прототипов/примеров внедрения инновационных решений.
- Социальная готовность горожан:
желание горожан использовать инновационные решения.
- Инфраструктурная готовность:
наличие источников, сетей передачи данных и инструментов для работы с данными.

Структура краткой версии отчета

















Раздел 1. Сводный рейтинг


по направлениям анализа

Раздел 2. Рейтинг по отдельным направлениям анализа

Будущее близко: индекс готовности городов

Сводный рейтинг

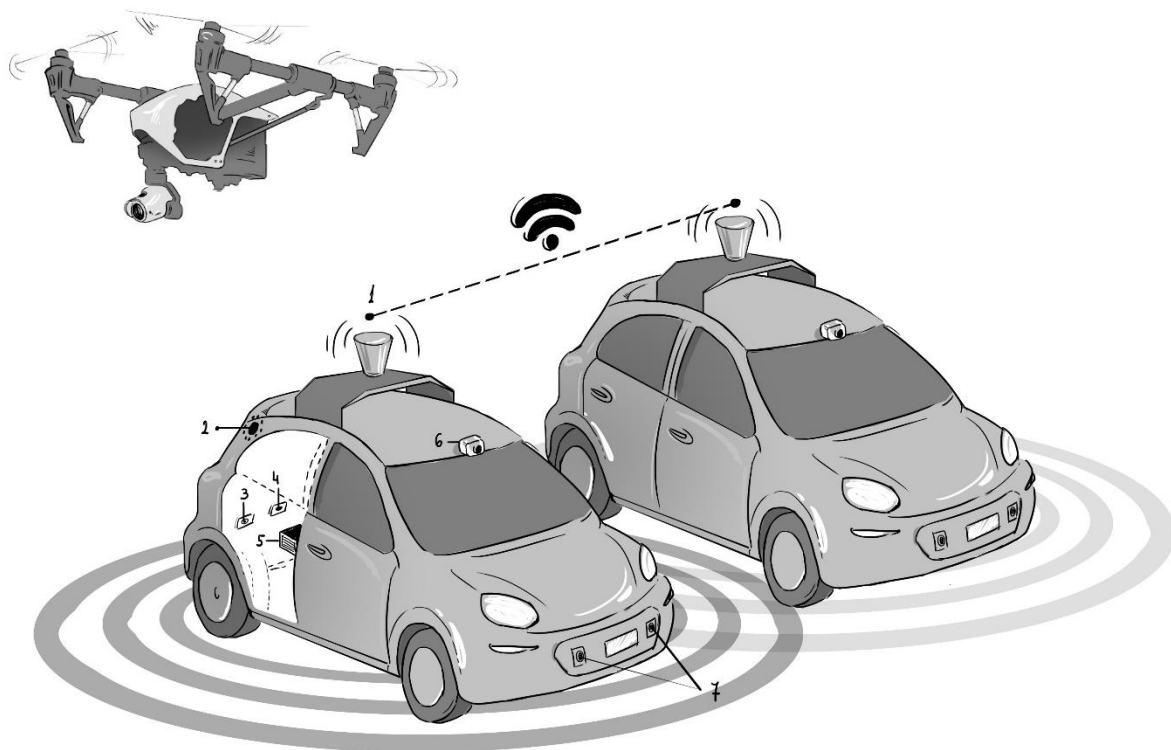
Город	Позиция города	% готовности
 Сингапур	1	 62%
 Лондон	2	 59%
 Шанхай	3	 56%
 Нью-Йорк	4	 53%
 Москва	5	 53%
 Торонто	6	 52%
 Токио	7	 50%
 Гонконг	8	 47%
 Сидней	9	 47%
 Барселона		 

 Информация уточняется

Раздел 1. Сводный рейтинг по направлениям анализа

«Мы живем в эпоху, где у руководителей высшего звена и креативных специалистов появляется уникальная возможность жить в лучших городах и те мегаполисы, которые будут целенаправленно готовиться к будущему, получат огромную выгоду. Отчет PwC «Будущее близко: индекс готовности городов» является масштабным исследованием, содержащим множество интересных выводов. Я рекомендую его всем, кто заинтересован в развитии городов 21 века»

**- Дирк Алборн, генеральный директор
Hyperloop Transportation Technologies**

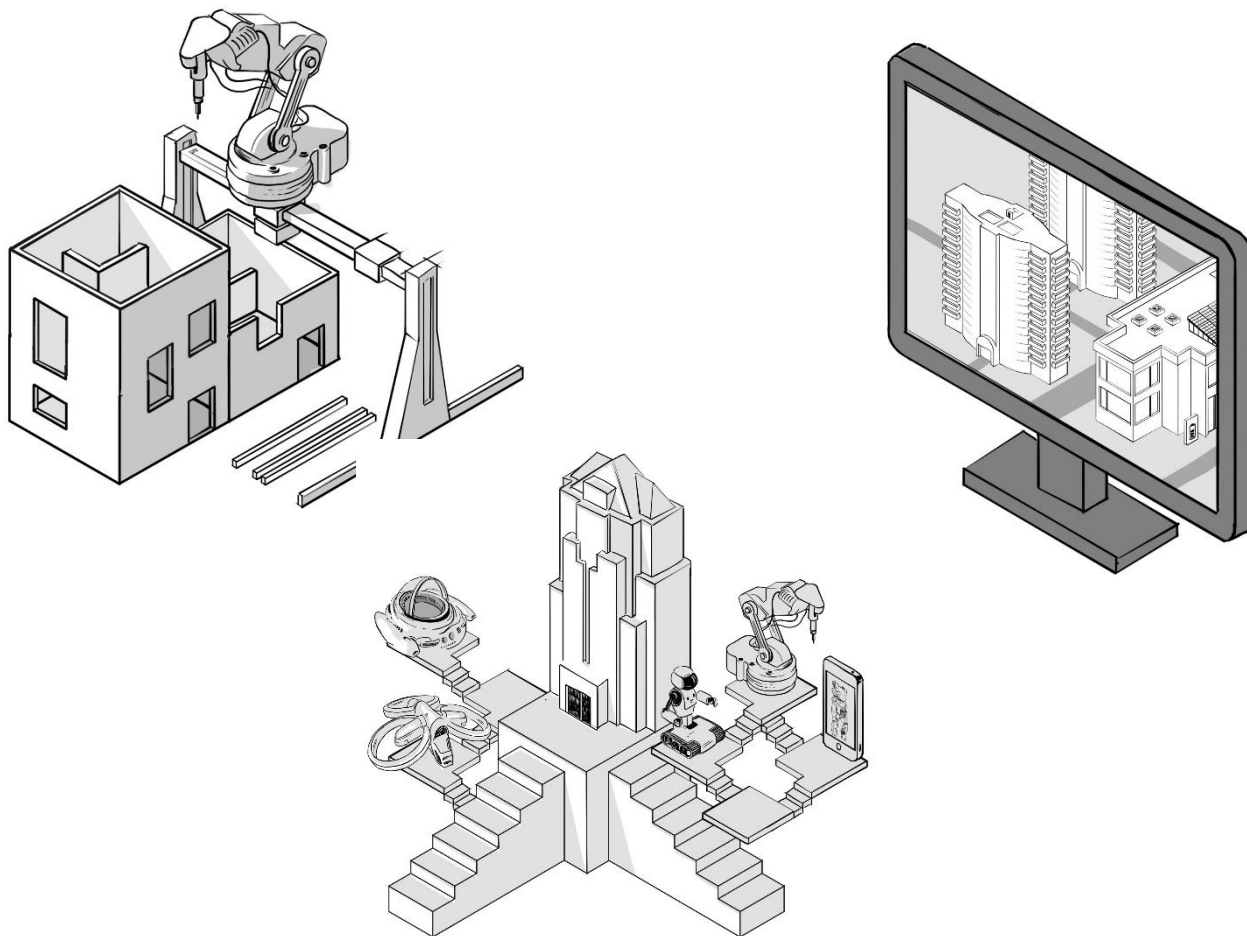


Позиции городов в рейтинге

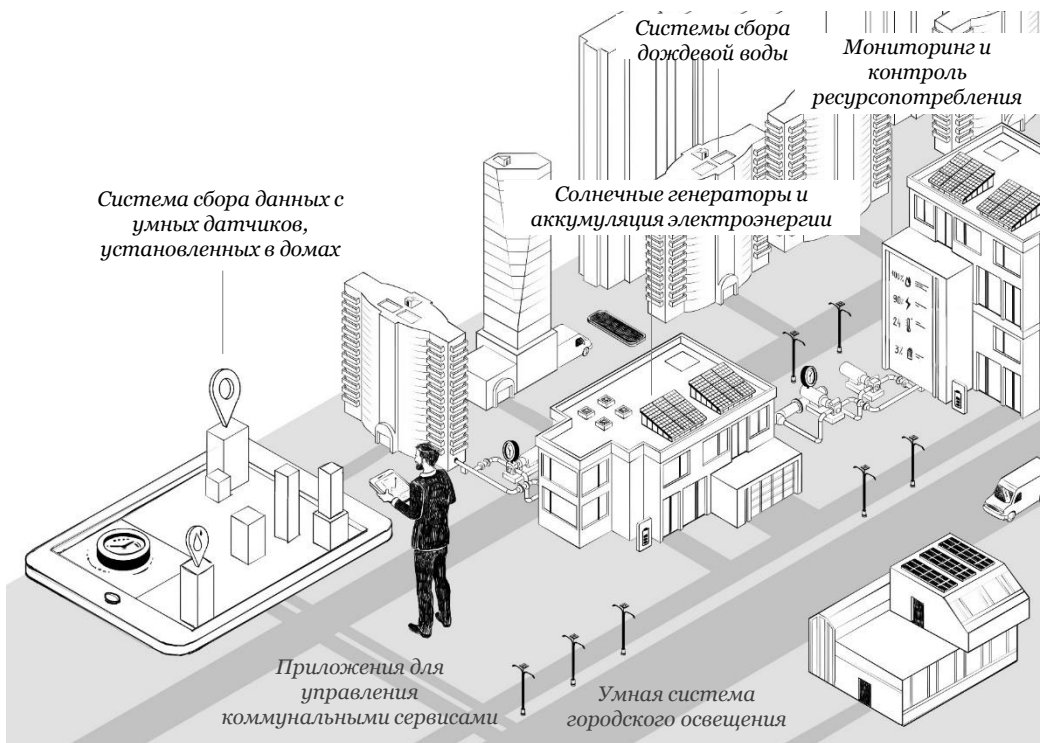
Город	Умные системы ЖКХ	Цифровизация культуры и туризма	Беспилотный транспорт	Цифровая экономика	Умное здравоохранение	Открытое адаптивное образование	Проактивная безопасность	Виртуальные сервисы	Виртуальный город	Инфраструктурная готовность	Социальная готовность
Москва	6	4	9	3	8	3	6	1	5	2	5
Лондон	4	4	1	5	5	4	5	2	1	1	9
Барселона	2	1			5			6	5	3	3
Сидней	7	10	2	7	1	9	7	3	5	10	8
Сингапур	1	3	4	1	5	1	2	7	2	4	3
Торонто	3	9	3	6	1	2	8	7	10	7	10
Нью-Йорк	5	4	6	9	3	4	2	3	4	6	6
Токио	9	4	4	2	3	4	9	10	9	5	6
Шанхай	7	1	8	4	9	7	1	5	3	8	1
Гонконг	9	4	7	8	9	7	4	9	8	9	2

Информация уточняется

Раздел 2. *Рейтинг по отдельным направлениям анализа*



“Умные” системы ЖКХ



1. Объекты будущего:

- Умные здания и системы ресурсосбережения позволят более рационально потреблять городские ресурсы.
- Умные электросети и повсеместное использование датчиков в инфраструктуре ЖКХ позволят создать единую систему мониторинга, благодаря чему город сможет экономить значительные суммы на мониторинге и обслуживании инфраструктуры.

★ М	Л	Б	Сид	Син	Тор	Н	Ток	Ш	Г
-----	---	---	-----	-----	-----	---	-----	---	---

Умные здания и системы ресурсосбережения	50%	57%	71%	57%	71%	57%	57%	57%	57%	57%
Умные электросети	43%	50%	50%	29%	57%	57%	43%	14%	29%	14%
Общий рейтинг	46%	54%	61%	43%	64%	57%	50%	36%	43%	36%
Позиция города	6	4	2	7	1	3	5	9	7	9

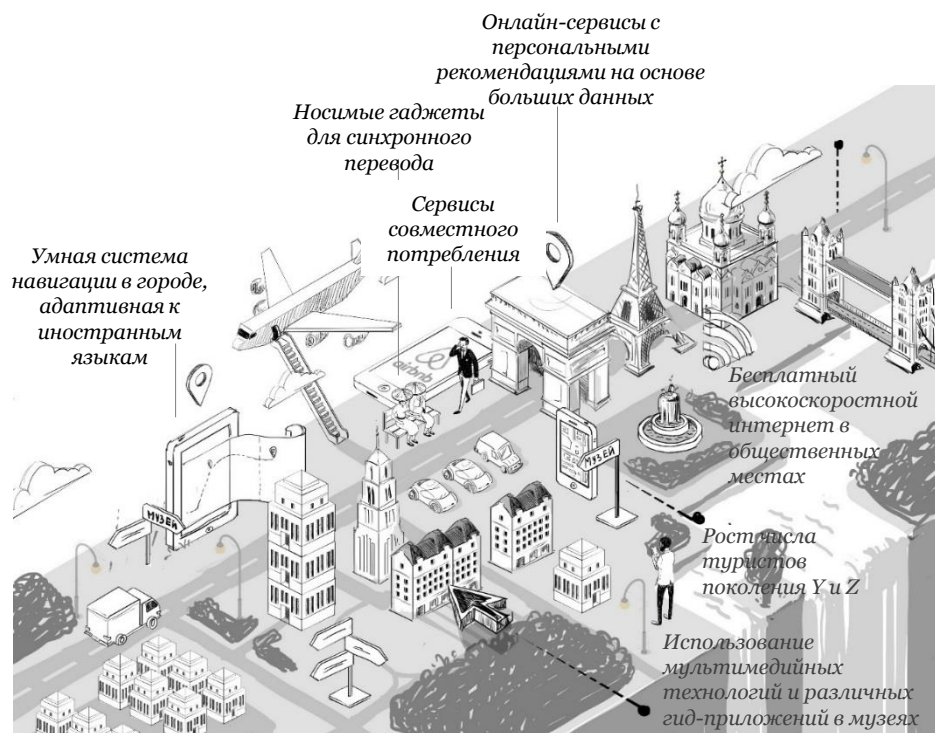
2. Основные выводы:

- **Сингапур**, намеревающийся к 2030 году сертифицировать 80% зданий города как «зеленые», является одним из лидеров по внедрению умных технологий в сфере ЖКХ. **Сингапур** также финансирует разработку новых технологий, например связанных с хранением электроэнергии.
- **Барселона** занимает второе место в рейтинге благодаря стратегии создания единой умной сети в городе для мониторинга электроэнергии, водоснабжения и системы уборки мусора.
- **Москва** занимает шестое место в рейтинге, но имеет все шансы улучшить свои позиции, когда планируемые пилотные проекты (например, строительство экоквартала) будут реализованы

3. Следующие шаги для городов:

- Внедрение норм строительства умных домов, в том числе с нулевым потреблением энергии и ресурсов, и обязательная сертификация зданий по «зеленым» стандартам.
- Создание единой системы управления ресурсами.
- Тестирование и внедрение инновационных технологий по хранению электроэнергии (например, литийионных аккумуляторов) для покрытия дневных пиков электрической нагрузки и снижения тарифов на электроэнергию.

Цифровизация культуры и туризма



1. Объекты будущего:

- Цифровые технологии станут главной частью стратегии развития культуры и туризма города будущего. Цифровые технологии в городском пространстве будут способствовать моментальной интеграции туриста в городскую среду и позволят ему самостоятельно планировать путешествие, общаться с местными жителями через наушник с синхронным переводом, получать персональные рекомендации по посещению музеев и мест для отдыха и развлечений с учетом его предпочтений.

★ М	Л	Б	Сид	Син	Тор	Н	Ток	Ш	Г
-----	---	---	-----	-----	-----	---	-----	---	---

Общий рейтинг	67%	67%	78%	33%	72%	56%	67%	67%	78%	67%
Позиция города	4	4	1	10	3	9	4	4	1	4

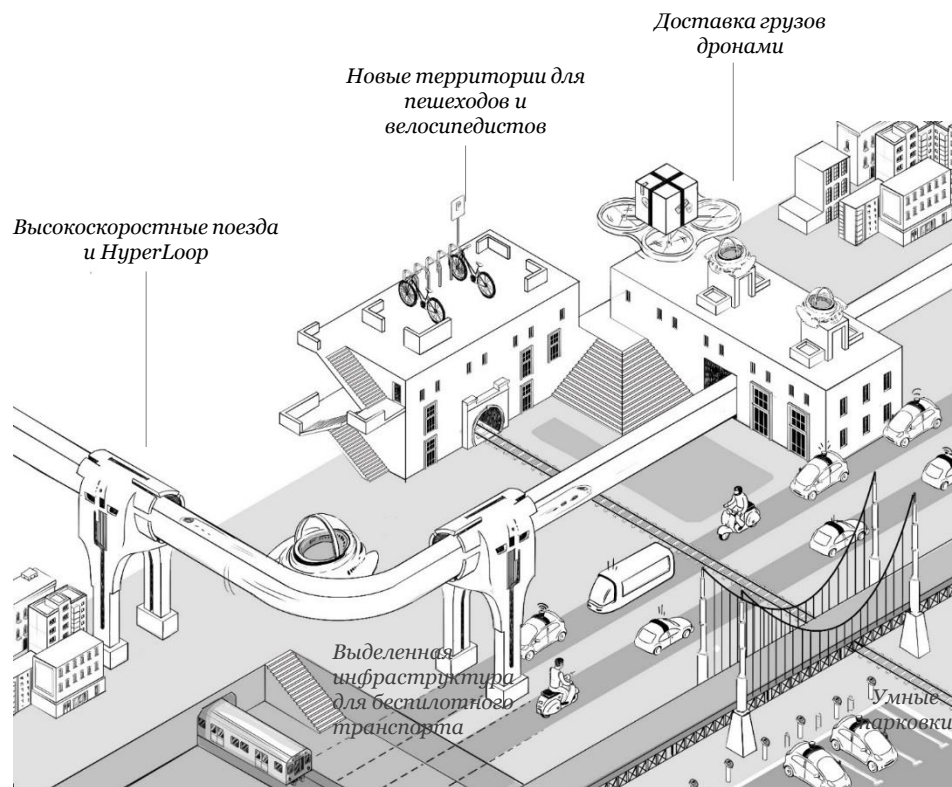
2. Основные выводы:

- **Барселона, Сингапур и Шанхай** являются лидерами, так как на текущий момент в них представлено больше всего примеров проектов по цифровизации объектов культуры и туризма. В исследовании оценивались такие параметры, как наличие multifunctional киосков и умных остановок на улицах, наличие продвинутых мобильных приложений для туристов, уровень внедрения инновационных технологий в аэропортах и музеях.
- **Москва** занимает четвертое место в рейтинге. Власти поставили перед собой стратегическую цель комплексной информатизации культурного и туристического пространства и формирования единого информационного пространства для индустрии культуры и туризма. На текущий момент Москва имеет высокие показатели развития цифровой инфраструктуры города, например, если рассматривать степень покрытия улиц и парков бесплатным Wi-Fi-сигналом. Организовано 100%-ное покрытие Wi-Fi в метро, работает карточка для туристов – Moscow pass card, которая предоставляет скидки для посещения музеев и городских экскурсий и для проезда на городском транспорте.

3. Следующие шаги для городов:

- Реализация проектов в области цифровизации туристических и культурных пространств города, в том числе: система навигации с элементами дополненной реальности, синхронный перевод с использованием нейронных сетей, доступный мобильный интернет для туристов и персонализированные онлайн-сервисы.

Беспилотный транспорт



Беспилотный транспорт	29%	64%	↻	46%	57%	39%	36%	57%	21%	7%
Беспилотные летательные аппараты	25%	80%	↻	50%	30%	50%	50%	30%	50%	70%
Общий рейтинг	27%	72%	↻	48%	44%	45%	43%	44%	36%	39%
Позиция города	9	1	↻	2	4	3	6	4	8	7

↻ Информация уточняется

2. Основные выводы:

- **Лондон** является лидером в области внедрения беспилотного транспорта благодаря разработке и реализации стратегии беспилотного транспорта, а также созданию регуляторной базы для проведения испытаний. Планируется что в 2019 году беспилотный шаттл в окрестностях Арены О2 в **Лондоне** совершит первые коммерческие поездки.
- **Сидней, Сингапур, Торонто, Токио и Нью-Йорк** также имеют регуляторную базу для проведения испытаний беспилотных автомобилей (разной степени автономности) и реализуют тестовые испытания в черте города.
- **Москва** на данный момент занимает девятое место в рейтинге и не имеет стратегии развития беспилотного транспорта, но крупнейшие технологические компании России планируют проведение испытаний беспилотных автомобилей в Москве в 2018 году.

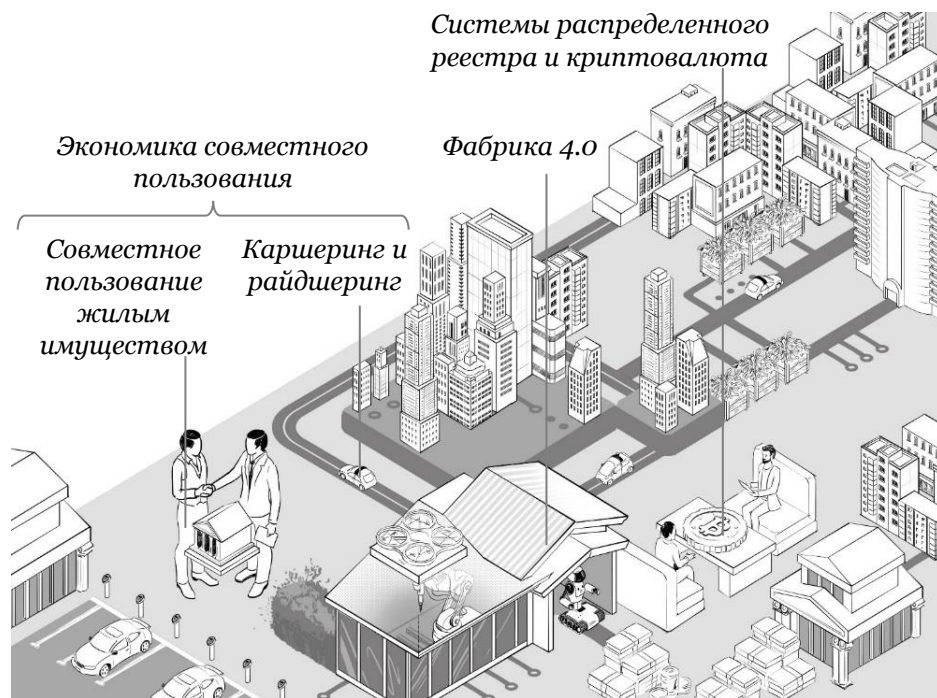
1. Объекты будущего:

- Появление беспилотных электромобилей позволит сократить время в пути, увеличить пропускную способность дорог, освободить места, занимаемые парковками, снизить количество ДТП и улучшить экологическую обстановку.
- Беспилотные летательные аппараты возьмут на себя ряд транспортных услуг, связанных с логистикой и мониторингом, что будет способствовать увеличению пропускной способности дорог и созданию новых сервисов для горожан, например, в области доставки товаров.

3. Следующие шаги для городов:

- Разработка стратегии развития городской инфраструктуры, необходимой для беспилотных транспортных средств разной степени автономности (дорожные знаки, новые стандарты и правила).
- Создание городского центра экспертизы по вопросам беспилотного транспорта. Задачи центра экспертизы: проведение исследований среди жителей города, оказание помощи в поиске финансирования и проведении исследований проектам по созданию беспилотного транспорта.

Цифровая экономика



Экономика совместного пользования	50%	75%	↻	50%	63%	63%	25%	50%	50%	13%
Иновационные финансовые технологии	92%	92%	↻	83%	83%	83%	67%	67%	83%	83%
Фабрика 4.0	60%	20%	↻	40%	80%	40%	40%	90%	60%	40%
Общий рейтинг	67%	62%	↻	58%	75%	62%	44%	69%	64%	45%
Позиция города	3	5	↻	7	1	6	9	2	4	8

↻ Информация уточняется

2. Основные выводы:

- **Сингапур** лидирует среди городов в области цифровой экономики благодаря сбалансированному развитию всех ключевых объектов будущего: в городе разрешена работа ключевых операторов онлайн-служб такси и краткосрочная аренда недвижимости, внедряются технологии распределенного реестра и производственные комплексы Фабрики 4.0.
- **Лондон** лидирует в области экономики совместного пользования и финтеха, но значительно отстает во внедрении Фабрики 4.0, в то время как **Токио** – абсолютный лидер в области Фабрики 4.0 при средних показателях в остальных областях.
- **Москва** занимает третье место в рейтинге, при этом в городе реализуется программа совместного пользования транспортом, разработаны стратегии в области финансовых инноваций и Фабрики 4.0 в рамках проекта Национальной технологической инициативы.

3. Следующие шаги для городов:

- Предотвращение избыточного регулирования области экономики совместного пользования.
- Тиражирование технологий распределенного реестра из области финансов в другие сектора, включая недвижимость и здравоохранение.
- Формирование центров компетенций для развития навыков, необходимых в цифровой экономике.
- Формирование партнерств между администрацией города, технологическими предприятиями и университетами для актуализации программ обучения.
- Создание условий для дальнейшего развития платформ по обмену потребительскими товарами и услугами.

1. Объекты будущего:

- Экономика совместного пользования – физическое или виртуальное объединение людей для более продуктивного использования ресурсов и навыков. Экономика совместного пользования будет развиваться и трансформироваться в ближайшие несколько лет для достижения основного предназначения – использования незадействованных или недостаточно используемых активов в экономике.
- Развитие прорывных финансовых инноваций, или финтеха, сформирует новую реальность на рынке финансовых услуг. Применение технологий распределенного реестра (блокчейн) повысит прозрачность, безопасность и эффективность финансовых операций, а также транзакций в сферах недвижимости и здравоохранения.
- Внедрение концепции Фабрики 4.0 приведет к коренным изменениям в традиционных производственных отраслях и реиндустриализации крупнейших мегаполисов благодаря использованию аддитивного производства и созданию полностью роботизированных предприятий

Умное здравоохранение



1. Объекты будущего:

- Повсеместное внедрение телездоровохранения снизит нагрузку на стационарные и амбулаторные медицинские комплексы, а также повысит доступность качественной медицинской помощи для малоподвижных пациентов.
- Мобильное здравоохранение, вариант применения телездоровохранения на основе мобильных технологий, обеспечит контроль за состоянием пациента в режиме 24/7 и позволит принимать своевременные решения относительно его здоровья.
- Повсеместное внедрение геномной и персонализированной медицины на основе точных данных о геноме каждого человека в конечном итоге приведет как к повышению эффективности терапевтического лечения, так и к сокращению расходов на здравоохранение за счет уменьшения потребности в дорогостоящей стационарной помощи. Данное решение будет способствовать сокращению экономических потерь в результате преждевременной смертности и инвалидизации населения.



Телездоровохранение 75% 50% 50% 75% 50% 75% 75% 75% 50% 50%

Персонализированная медицина 29% 57% 57% 57% 57% 57% 43% 43% 29% 29%

Общий рейтинг 52% 54% 54% 66% 54% 66% 59% 59% 39% 39%

Позиция города 8 5 5 1 5 1 3 3 9 9

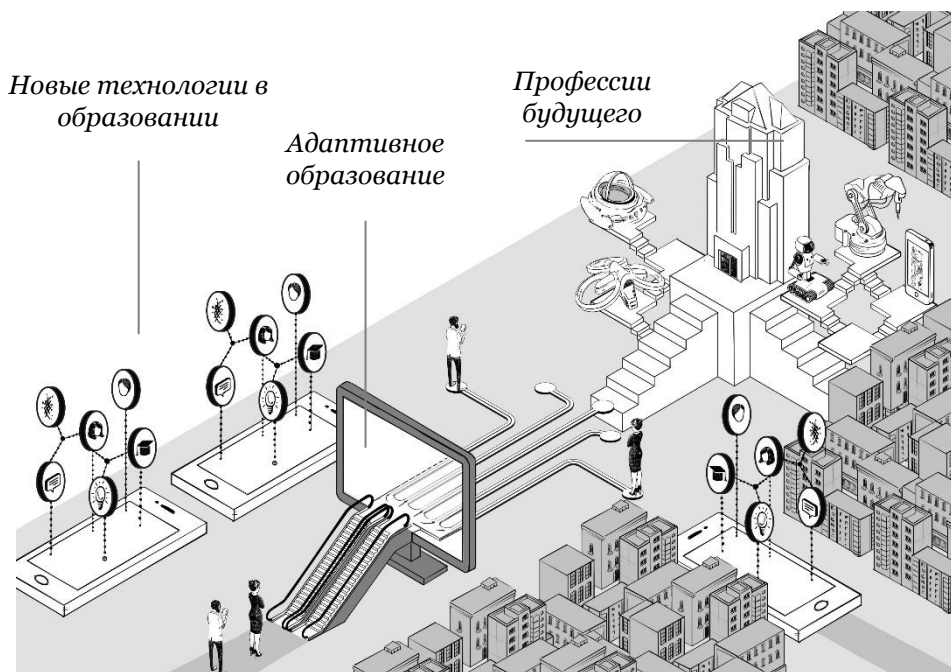
2. Основные выводы:

- Лидирующие позиции в области развития умного здравоохранения, реализации соответствующих законодательных инициатив и стимулирования медицинских организаций к развитию телемедицинских услуг занимают **Нью-Йорк** и **Торонто**, а также **Сидней** и **Барселона**.
- Лидерство **Нью-Йорка** в области мобильной медицины связано как с благоприятным регулированием, так и с привлекательностью города для создания новых стартапов.
- **Москва** занимает восьмое место, заметно отставая от лидеров умного здравоохранения, в основном из-за низкой степени готовности к внедрению персонализированной медицины. Тем не менее в городе уже реализуются городские программы, такие как Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС), объединяющая в себе такие сервисы, как ситуационный центр, электронная регистратура, электронная медицинская карта, электронный рецепт, листки нетрудоспособности, лабораторный сервис и персонифицированный учет. Развитие персонализированной медицины приоритизировано в рамках проекта Национальной технологической инициативы.

3. Следующие шаги для городов:

- Внедрение и адаптация правовых норм и стандартов для развития геномной и персонализированной медицины, а также электронного здравоохранения.
- Полный переход на использование электронных медицинских карт и рост цифровизации электронного медицинского документооборота.
- Создание и развитие платформ для секвенирования генома и проведение масштабных работ по секвенированию генома широких групп пациентов для реализации концепции превентивной и персонализированной медицины.
- Создание инфраструктуры хранения генетических данных с формированием единого реестра на основании технологии распределенного реестра.

Открытое адаптивное образование



1. Объекты будущего:

- Адаптивное образование, основанное на использовании специализированного программного обеспечения и позволяющее менять сложность и содержание курсов в зависимости от степени подготовки и степени развития навыков учеников непосредственно в процессе обучения.
- Использование нейротехнологий и технологий виртуальной и дополненной реальности в образовательном процессе.
- Обучение навыкам, необходимым для освоения профессий будущего.



Общий рейтинг	57%	50%	36%	86%	79%	50%	50%	43%	43%
Позиция города	3	4	9	1	2	4	4	7	7

Информация уточняется

2. Основные выводы

- **Сингапур** – один из немногих городов, которые не только поддерживают внедрение адаптивного программного обеспечения в школах, но и инвестируют в развитие технологий адаптивного образования.
- В **Торонто** на уровне штата создана единая система управления обучением для государственных школ, предоставляющих в том числе возможность дистанционного обучения.
- **Лондон** отличается высоким качеством программ обучения горожан цифровым навыкам.
- В **Нью-Йорке** хорошо развит EdTech – сектор образовательных технологий, несмотря на отсутствие существенных инвестиций со стороны городских властей. В частности, там расположена штаб-квартира Knewton – одной из наиболее известных в мире компаний – разработчиков программного обеспечения для образовательной сферы.
- **Москва**, которая находится на равном с **Лондоном, Нью-Йорком** и **Токио** уровне, в настоящее время активно внедряет использование новых технологий в школах, в частности, в мае 2017 года был реализован пилотный проект по использованию элементов виртуальной и дополненной реальности в процессе обучения. Объявлено о намерении инвестировать в развитие образовательной сферы 300 млн долл. США.

3. Следующие шаги для городов:

- Обеспечение школы современным оборудованием и программным обеспечением, необходимым для реализации адаптивных программ с использованием в том числе технологий виртуальной и дополненной реальности.
- Развитие института менторства для школьников в целях стимулирования ранней профориентации.
- Обеспечение максимальной гибкости образовательных программ для быстрого реагирования на изменения рынка труда.

Проактивная безопасность



1. Объекты будущего:

- Продвинутое оборудование (полицейские дроны, носимое оборудование, использующее технологии дополненной реальности, экзоскелеты).
- Системы предсказания совершения преступлений на основе анализа больших данных.
- Использование искусственного интеллекта для борьбы с киберугрозами.



Умное оборудование и оснащение	40%	40%	↻	50%	40%	20%	40%	30%	50%	20%
Предотвращение преступлений в области информационной безопасности	38%	38%	↻	38%	75%	25%	50%	63%	63%	88%
Предсказание преступлений	50%	75%	↻	25%	50%	50%	75%	0%	75%	50%
Общий рейтинг	43%	51%	↻	38%	55%	32%	55%	31%	63%	53%
Позиция города	6	5	↻	7	2	8	2	9	1	4

↻ Информация уточняется

2. Основные выводы:

- **Гонконг** является лидером в предотвращении киберпреступлений за счет внедрения алгоритмов для борьбы с киберугрозами, использующих искусственный интеллект.
- **Нью-Йорк, Лондон, Шанхай и Сингапур** реализуют пилотные проекты по внедрению технологии предсказания совершения преступлений, а также инвестируют в продвинутое оборудование, в том числе носимые видеорекамеры нового поколения, очки дополненной реальности и др.
- **Москва** занимает шестое место в рейтинге, при этом в городе созданы все необходимые предпосылки для внедрения умного оборудования в работу полиции и технологий предсказания совершения преступлений в повседневную практику.

3. Следующие шаги для городов:

- Реализация пилотных проектов по использованию «продвинутой» экипировки и оборудования полицейскими, в том числе экзоскелетов и технологий дополненной реальности.
- Расширение практики использования полицейских дронов и увеличение количества решаемых ими задач.
- Дальнейшее развитие системы предсказания совершения преступлений на основе анализа больших данных.
- Использование технологий искусственного интеллекта для противодействия новым киберугрозам.

Виртуальные сервисы



1. Объекты будущего:

- Электронная демократия и инициативный бюджет (возможность для граждан проголосовать онлайн по всем вопросам городского управления, в том числе и финансовым) позволят обеспечить большую вовлеченность граждан в принятие городских решений.
- Город как сервис – использование инновационных каналов при предоставлении государственных услуг позволит сократить дистанцию между государством и гражданами и повысить удовлетворенность граждан работой городских властей.

★ М	Л	Б	Сид	Син	Тор	Н	Ток	Ш	Г
-----	---	---	-----	-----	-----	---	-----	---	---

Электронная демократия и инициативный бюджет

44%	56%	44%	50%	11%	44%	50%	44%	56%	33%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Город как сервис

83%	67%	58%	67%	83%	50%	67%	42%	58%	58%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Общий рейтинг Позиция города

64%	61%	51%	58%	47%	47%	58%	43%	57%	46%
1	2	6	3	7	7	3	10	5	9

2. Основные выводы:

- **Москва** занимает первое место за счет большого числа сервисов по взаимодействию с горожанами, в том числе по решению городских проблем и краудсорсингу идей городских проектов.
- **Нью-Йорк** и **Лондон** лидируют за счет развитых механизмов партисипативного бюджетирования. В **Лондоне** функционирует платформа по софинансированию городских проектов, на которой ежегодно собирается более 1 млн долл. США. В **Нью-Йорке** с помощью голосования граждан распределяется более 32 млн долл. США.
- **Сидней** занимает лидирующую позицию, поскольку в этом городе уже более шести лет есть возможность проголосовать онлайн не только по общим городским вопросам, но и на политических выборах.

3. Следующие шаги для городов:

- Разработка платформ для «полного цикла» вовлечения граждан в решение городских проблем: выдвижение идей – выбор наиболее перспективных проектов – распределение бюджетных средств – контроль за реализацией проектов.
- Подготовка законодательной базы для появления возможности электронного голосования на политических выборах и повышение уровня доверия общества к онлайн-голосованию.
- Увеличение доли бюджета, распределенного в рамках инициативного бюджетирования.
- Перевод 100% услуг в электронный вид и закрепление обязанности органов власти оказывать городские услуги в упреждающем порядке.

Виртуальный город



1. Объекты будущего:

- Цифровая модель города – виртуальная застройка территории на основе ее 3D-модели с учетом всех градостроительных норм и бюджета проекта, которая позволяет значительно упростить взаимодействие между строительными компаниями и городскими властями.
- Новые строительные технологии – инновационные методы строительства, такие как модульное строительство и 3D-печать зданий, которые существенно ускорят и удешевят процесс строительства.
- Онлайн-контроль за процессом строительства – мониторинг стройки с помощью дронов, сенсоров и виртуальной реальности – позволит оптимизировать строительные процессы и повысить безопасность строительства.

	М	Л	Б	Сид	Син	Тор	Н	Ток	Ш	Г
--	---	---	---	-----	-----	-----	---	-----	---	---

Цифровая модель города	19%	50%	19%	19%	63%	25%	38%	38%	50%	38%
Новые технологии строительства	60%	80%	60%	40%	60%	40%	60%	20%	80%	40%
Онлайн-контроль за процессом строительства	40%	60%	40%	60%	60%	20%	40%	60%	20%	40%
Общий рейтинг	40%	63%	40%	40%	61%	28%	46%	39%	50%	39%
Позиция города	5	1	5	5	2	10	4	9	3	8

2. Основные выводы

- **Сингапур** ближе всех остальных городов приблизился к созданию цифровой модели города – там уже работают над ее прототипом, в то время как в этом городе уже больше пяти лет функционирует первая в мире и пока единственная система подачи заявок на строительство в формате BIM.
- **Лондон** и **Шанхай** обгоняют все исследуемые города по использованию новых технологий строительства, здесь проводится много экспериментов как с модульным строительством, так и с 3D-печатью домов.
- **Москва** занимает пятое место в рейтинге, при этом в городе реализуются проекты с применением инновационных строительных технологий, а также осуществляется контроль за процессом строительства в режиме онлайн.

3. Следующие шаги для городов:

- Разработка прототипа виртуальной модели города; разработка стандартов BIM и прототип платформы BIM.
- Актуализация градостроительных норм для стимулирования 3D-печати домов и модульного строительства.
- Разработка программ перекавалификации для рабочих, которые потеряют работу из-за автоматизации строительства.

Инфраструктурная готовность



	М	Л	Б	Сид	Син	Тор	Н	Ток	Ш	Г
Источники и передача данных	71 %	67 %	56 %	36 %	66 %	53 %	56 %	47 %	79 %	65 %
Анализ данных	83 %	83 %	100 %	67 %	67 %	67 %	83 %	100 %	17 %	50 %
Применение данных и результатов аналитики	83 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	83 %	100 %	67 %	67 %
Общий рейтинг	76 %	77 %	74 %	55 %	73 %	65 %	67 %	68 %	64 %	63 %
Позиция города	2	1	3	10	4	7	6	5	8	9

2. Основные выводы

- **Барселона**, являющаяся наравне с **Токио** лидером в сфере анализа данных, реализует проект City OS Barcelona, создавая единую платформу анализа данных на уровне города.
- Лондонский центр анализа данных собирает и анализирует информацию с датчиков по всей агломерации Лондона. Примеры проектов по предиктивной аналитике:
 - выявление незарегистрированных домов, находящихся в совместном пользовании;
 - определение необходимости в упреждающей медицинской помощи;
 - выявление вероятности того, что человек станет бездомным, и т. д.
- Большинство городов работают над решениями совместно с бизнесом и гражданами. Так, в **Нью-Йорке** значительная часть решений по предиктивной аналитике разработана некоммерческими организациями и независимыми группами исследователей.

3. Следующие шаги для городов:

- Создание платформ для обмена данными между городами и компаниями, где компании также делятся данными. Проведение конкурсов по поиску новых решений для городов.
- Выделение пилотных кварталов для реализации объектов будущего, разработка платформ для управления объектами IoT и IoV.
- Разработка стратегии связи для городов, определяющей требования к связи со стороны объектов будущего и образ и стандарты сетей нового поколения (5G, IoT, Wi-Fi и т. д.).

1. Объекты будущего:

- Сети 5G с большой пропускной способностью и минимальными задержками (в том числе для реализации проекта беспилотных автомобилей) и сети «Интернета вещей» (IoT) с низким потреблением энергии и огромным числом подключенных устройств (в том числе для реализации проектов персональной медицины).
- Центры анализа данных, использующих предиктивную аналитику и искусственный интеллект.
- Полная информация в онлайн-режиме о городе и его развитии, основанная на данных, получаемых от города, жителей и компаний.

Социальная готовность населения к использованию технологий будущего

Как показывают результаты опроса социальной готовности, меньше половины населения рассматриваемых городов, за исключением **Шанхая** и **Гонконга**, готовы активно использовать технологии будущего в своей повседневной жизни. Результаты остальных городов (включая **Москву**) очень близки: чуть меньше половины населения готовы к будущему, при этом наиболее консервативными оказались жители **Торонто** и **Лондона**.

% людей, готовых использовать технологии будущего

Город	Общий рейтинг	1. Умные системы ЖКХ	2. Цифровизация культуры и туризма	3. Беспилотный транспорт	4. Цифровая экономика	5. Умное здравоохранение	6. Открытое адаптивное образование	7. Проактивная безопасность	8. Виртуальные сервисы	9. Виртуальный город
Лондон	42%	37%	30%	37%	55%	42%	44%	43%	48%	44%
Барселона	49%	61%	22%	45%	61%	41%	61%	46%	53%	48%
Нью-Йорк	46%	49%	26%	41%	54%	53%	43%	50%	52%	45%
Москва	47%	46%	34%	37%	55%	39%	38%	58%	65%	52%
Сидней	43%	35%	26%	34%	50%	44%	51%	50%	50%	43%
Сингапур	49%	57%	41%	42%	56%	40%	40%	59%	55%	47%
Шанхай	76%	93%	65%	71%	71%	73%	85%	82%	79%	61%
Токио	46%	38%	37%	33%	48%	56%	45%	57%	51%	51%
Торонто	41%	41%	22%	35%	46%	42%	49%	46%	51%	39%
Гонконг	53%	61%	45%	51%	59%	48%	45%	59%	60%	53%
Среднее по всем городам	49%	52%	35%	43%	55%	48%	50%	55%	56%	48%

Электронный опрос был проведен среди жителей десяти указанных городов в июне 2017г. Выборка была случайной. Общее число опрошенных составило 1500 человек.

Контакты



Кирилл Никитин

Партнер, руководитель практики по оказанию услуг государственным органам и общественному сектору PwC в России
Тел.: +7 (495) 967 6442
kirill.nikitin@ru.pwc.com



Светлана Медведева

Партнер, руководитель ИТ-консалтинга PwC в России
Тел.: +7 (495) 967 6119
svetlana.medvedeva@ru.pwc.com



Екатерина Шапочка

Партнер, руководитель отдела консультационных услуг практики по оказанию услуг государственным органам и общественному сектору PwC в России
Тел.: +7 (495) 223 5002
ekaterina.shapochka@ru.pwc.com

© 2017 ООО «ПрайсвотерхаусКуперс Консультирование». Все права защищены.

PwC в России (www.pwc.ru) предоставляет услуги в области аудита и бизнес-консультирования, а также налоговые и юридические услуги компаниям разных отраслей. В офисах PwC в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже, Владикавказе и Уфе работают более 2 500 специалистов. Мы используем свои знания, богатый опыт и творческий подход для разработки практических советов и решений, открывающих новые перспективы для бизнеса. Глобальная сеть фирм PwC объединяет более 208 000 сотрудников в 157 странах.

* Под "PwC" понимается ООО «ПрайсвотерхаусКуперс Консультирование», или, в зависимости от контекста, другие фирмы, входящие в глобальную сеть PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL). Каждая фирма сети является самостоятельным юридическим лицом.

Бренд PwC объединяет фирмы, входящие в глобальную сеть фирм PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL).

«PwC в России» означает фирмы сети PwCIL, осуществляющие деятельность в России.

Данный отчет содержит информацию, полученную из различных источников как указано в тексте отчета. Не предполагается, что PwC установит надежность этих источников информации или проверит достоверность полученной из них информации. Соответственно, PwC не предоставляет никаким лицам никаких заверений или гарантий в какой-либо форме относительно точности или достаточности отчета.