

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к протоколу заседания подкомиссии
по использованию информационных технологий
при предоставлении государственных и муниципальных услуг
Правительственной комиссии
по использованию информационных технологий
для улучшения качества жизни и условий ведения
предпринимательской деятельности
от 7 июня 2017 г. № ____

ОДОБРЕНО
подкомиссией по использованию информационных
технологий
при предоставлении государственных и муниципальных услуг
Правительственной комиссии
по использованию информационных технологий
для улучшения качества жизни и условий ведения
предпринимательской деятельности
(протокол от 7 июня 2017 г. № ____)

Единые функционально-технические требования к portalу Правительства Российской Федерации и веб-сайтам министерств, а также Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций), portalу «Российская общественная инициатива», portalу открытых данных Российской Федерации, Единому portalу для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения

Москва 2017

Содержание

Обозначения и сокращения	3
Введение	4
1 Общие требования к структуре и оформлению веб-сайтов ФОИВ, РОИВ и портала Правительства Российской Федерации.....	6
2 Общие требования к составу информации, публикуемому на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ и портале Правительства Российской Федерации	9
3 Требования к функциональным возможностям сайтов ФОИВ, РОИВ и портала Правительства Российской Федерации.....	9
4 Общие требования к предоставлению государственных услуг на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ, портале Правительства Российской Федерации и ЕПГУ	11
4.1 Требования к разделу «Государственные услуги» на портале Правительства Российской Федерации	11
4.2 Требования к разделам «Государственные услуги» на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ	12
4.3 Требования к ЕПГУ	13
5 Требования к использованию инструментов открытого правительства и вовлечения граждан в управление	15

Обозначения и сокращения

Минфин – Министерство финансов Российской Федерации.

Минздрав – Министерство здравоохранения Российской Федерации.

Минобрнауки – Министерство образования и науки Российской Федерации.

Минтруд – Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Минприроды – Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

ООН	Организация объединённых наций
СМС	Короткое текстовое сообщение
ФОИВ	Федеральный орган исполнительной власти
РОИВ	Региональный орган исполнительной власти
RSS	Семейство XML-форматов, предназначенных для описания лент новостей, анонсов статей и других изменений на сайтах
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
ЕПГУ	Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) ¹
МФЦ	Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
НПА	Нормативный правовой акт
РОИ	Портал «Российская общественная инициатива»

¹ www.gosuslugi.ru

Введение

Представленные в данном документе требования определяют основные направления модернизации официальных веб-сайтов министерств, портала Правительства Российской Федерации с целью учета современных тенденций развития электронного правительства и критериев ООН, используемых при формировании рейтинга развития электронного правительства.

Индекс развития электронного правительства раз в два года публикуется Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН. В опубликованном в 2016 г. рейтинге стран по этому индексу Россия заняла 35 место, опустившись с 27 места, которое она занимала в предыдущем рейтинге 2014 г.

Индекс развития электронного правительства ООН рассчитывается на основе трех композитных подындексов:

- Индекса телекоммуникаций (пять показателей, характеризующих развитие фиксированной и сотовой связи, а также интернета);
- Индекса человеческого капитала (четыре показателя, характеризующих грамотность населения, вовлеченность в образование и продолжительность обучения);
- Индекс онлайн-услуг (рассчитывается по результатам обследования официальных веб-сайтов).

Индекс онлайн-услуг строится на основе обследования портала Правительства Российской Федерации и веб-сайтов министерств, осуществляющих полномочия в области финансов, здравоохранения, образования, социальной защиты, труда и охраны окружающей среды. В Российской Федерации в настоящее время оцениваются портал Правительства Российской Федерации, веб-сайты Минфина, Минздрава, Минобрнауки, Минтруда, Минприроды России, а также порталы, предоставляющие единые сервисы электронного правительства – Единый портал государственных и

муниципальных услуг (функций), порталы «Российская общественная инициатива», открытых данных Российской Федерации, Единый портал для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения. Для рейтинга 2018 г. обследование специалистами ООН указанных сайтов и порталов будет проводиться в мае-июле 2017 г.

Необходимо отметить, что в период с 2012 по 2014 годы можно было наблюдать быстрый рост места России в рейтинге ООН по индексу онлайн-услуг (с 68 места в 2010 г.), но в 2016 г. страна опять потеряла несколько позиций.

Потеря позиций в последнем рейтинге онлайн-услуг связана с недостатками организации функционирования официальных сайтов и порталов органов власти, в том числе в части обеспечения удобства их использования, и недостаточно быстрым внедрением современных инструментов электронного правительства.

К параметрам, по которым официальные порталы и сайты Российской Федерации имеют относительно низкие экспертные оценки, относятся:

- реализация подхода «правительство как единое целое» (единая доверенная среда, единые дизайн и навигация официальных сайтов, интеграция и взаимодействие информационных систем в рамках предоставления электронных услуг и сервисов и др.);
- реализация модели единообразного использования интерактивных и информационных сервисов электронного правительства на официальных сайтах и порталах органов власти;
- ориентация на пользователя и сокращение разрыва в использовании возможностей электронного правительства между различными группами населения, в частности, за счет предоставления специализированных электронных сервисов для отдельных социальных категорий населения и услуг по жизненным ситуациям;

- обеспечение человеко-читаемых, адаптированных для не владеющих нормативным юридическим языком пользователей, в том числе в части наименований, текстов и описаний предлагаемых услуг и сервисов;
- мобильность и многоканальность (наличие мобильной версии сайтов и порталов, мобильных приложений, СМС уведомлений и др.);
- реализация полного набора инструментов электронного участия граждан в государственном управлении (включая информирование, консультации, участие в принятии решений);
- расширение перечня услуг, предоставляемых полностью в электронном виде, включая возможность осуществить все необходимые платежи.

Вместе с тем достижение высоких позиции России в рейтинге ООН остается вполне возможным. Для этого необходима реализация мер, связанных с внедрением современных технологий и требований к официальным информационным государственным ресурсам, в том числе учитываемым в критериях ООН.

Представленные в данном документе требования определяют первоочередные меры по модернизации официальных сайтов и порталов, которые должны в краткосрочной перспективе улучшить реализацию указанных технологий электронного правительства и позиции России в международных рейтингах.

1 Общие требования к структуре и оформлению веб-сайтов ФОИВ, РОИВ и портала Правительства Российской Федерации

Основные разделы веб-сайтов ФОИВ и портала Правительства Российской Федерации отражаются в главном меню и/или на главной странице в одинаковой последовательности и имеют унифицированные названия и однотипное наполнение.

На всех веб-сайтах ФОИВ, РОИВ и портале Правительства Российской Федерации устанавливается разработанный Минкомсвязью России

информационно-навигационный сервис «Госбар», обеспечивающий навигацию между сайтами органов власти Российской Федерации.

В главном меню веб-сайта ФОИВ, РОИВ требуется наличие следующих основных разделов:

- О министерстве (об органе власти)
- Деятельность
- Документы
- Государственные услуги
- Открытое министерство

Исходя из специфики деятельности ФОИВ, РОИВ в главном меню веб-сайта, в дополнение к вышеперечисленным, могут добавляться другие разделы (при этом общее число разделов главного меню рекомендуется не делать более 6-8 шт.).

Доступ к главному меню, в котором перечислены вышеуказанные разделы, должен быть организован с любой страницы веб-сайта.

С главной страницы веб-сайта ФОИВ, РОИВ должен быть предусмотрен переход к таким разделам как:

- Новости
- Электронное правительство
- Госслужба в министерстве
- Контакты.

На портале Правительства Российской Федерации, помимо имеющихся разделов в главном меню и на главной странице, требуется добавить разделы:

- Государственные услуги
- Электронное правительство
- Открытое правительство.

При этом для таких элементов главного меню и главной страницы как «Государственные услуги», «Открытое правительство» и «Электронное правительство» веб-сайтов ФОИВ, РОИВ и портала Правительства Российской Федерации рекомендуется размещение тизеров.

В разделе «Электронное правительство» на веб-сайте ФОИВ, РОИВ и портале Правительства Российской Федерации должна содержаться следующая информация:

- сведения о лице, ответственном за функционирование и развитие электронного правительства на федеральном уровне (для портала Правительства);
- сведения о лице, ответственном за информатизацию деятельности ФОИВ/РОИВ;
- цели и задачи электронного правительства, перечень и ссылки на основные развиваемые в рамках Электронного правительства сервисы и возможности;
- перечень ведомственных информационных систем и краткое описание их функциональных возможностей;
- нормативно-правовые акты, регулирующие функционирование и развитие электронного правительства в Российской Федерации;
- нормативно-правовые акты, регулирующие процессы ведомственной информатизации (включая планы информатизации ФОИВ и РОИВ и ведомственные программы информатизации);
- ссылка на ЕПГУ и на сайт Регионального портала государственных услуг субъекта Российской Федерации (для веб-сайтов РОИВ);
- ссылка на раздел «Электронное правительство» портала Правительства Российской Федерации² (для сайтов ФОИВ и РОИВ);

Требования к наполнению разделов «Государственные услуги» и «Открытое правительство» приведены в разделах 4 и 5 настоящего документа.

² Если такой раздел будет создан на портале Правительства

Остальные разделы заполняются в соответствии со сложившейся практикой, а также с учетом специфики деятельности ФОИВ и РОИВ.

2 Общие требования к составу информации, публикуемому на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ и портале Правительства Российской Федерации

На портале Правительства Российской Федерации, а также на сайтах ФОИВ и РОИВ размещается информация, указанная в федеральном законе от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ и постановлении Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2009 г. № 953.

Помимо регламентируемой вышеуказанными документами информации, на портале Правительства Российской Федерации, а также на сайтах ФОИВ и РОИВ требуется размещение следующей информации:

- ссылки на веб-сайты подведомственных организаций;
- ссылки на веб-сайты других органов государственной власти (Президент Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, органы законодательной и судебной власти);
- ссылки на неправительственные организации, функционирующие в сфере деятельности ФОИВ, РОИВ;
- карта сайта;
- информация для граждан о правилах использования материалов сайта (в частности, вид лицензии Creative Commons, если она используется).

3 Требования к функциональным возможностям сайтов ФОИВ, РОИВ и портала Правительства Российской Федерации.

Портал Правительства Российской Федерации и веб-сайты ФОИВ, РОИВ в части функциональных возможностей должны соответствовать приказам Минэкономразвития от 16.10.2009 г. №470 «О требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти» и Минкомсвязи от 30 ноября 2015 г. № 483 «Об установлении Порядка обеспечения

условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети "Интернет"».

Если портал Правительства Российской Федерации или веб-сайт ФОИВ, РОИВ предполагает наличие у пользователей учетных записей, то регистрация, идентификация и аутентификация пользователей должна осуществляться с использованием ЕСИА, при этом при аутентификации пользователю в явном виде должно быть указано на безопасность установленной связи.

Если портал Правительства Российской Федерации или сайт ФОИВ, РОИВ предоставляет с использованием ЕСИА государственные или муниципальные услуги, информация о статусе и результатах их предоставления должна также предоставляться в единый личный кабинет пользователя на ЕПГУ.

Если сайт ФОИВ, РОИВ представляет государственные или муниципальные услуги/функции на своем веб-сайте, необходимо размещение на нем реализованного Минкомсвязью России сервиса «Досудебного обжалования» для предоставления пользователям возможности отстаивать свои права при неудовлетворительном качестве их обслуживания.

Дополнительно портал Правительства Российской Федерации и веб-сайты ФОИВ, РОИВ должны обладать следующими функциями и быть доступны для неавторизованных пользователей:

- наличие версии сайта на иностранных языках;
- наличие возможности для пользователей осуществлять подписку на рассылку по электронной почте материалов, публикуемых на сайте³;
- наличие возможности для пользователей осуществлять подписку на рассылку с использованием синдицированных каналов (RSS)⁴;
- наличие возможности обратной связи граждан (обращений граждан) в виде виртуальной приемной;

³ Для разделов обновляющихся чаще чем один раз в месяц

⁴ Для разделов обновляющихся чаще чем один раз в месяц

- наличие возможности для граждан расстановки меток, оценок и ранжирования контента сайта в качестве механизма обратной связи с правительством или другими пользователями;
- наличие версии сайта предназначенной для использования с мобильных устройств (смартфонов, планшетов). При этом, если пользователь заходит на сайт с мобильного устройства, то автоматически перенаправлять пользователя на мобильную версию сайта;
- наличие возможности работы на сайте с мультимедийной информацией (аудио и/или видео).

В случае, если у ФОИВ, РОИВ есть возможность организовать доступ для граждан к данным, хранящимся в ведомственных информационных системах, то такой сервис должен оказываться на сайте ФОИВ.

4 Общие требования к предоставлению государственных услуг на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ, портале Правительства Российской Федерации и ЕПГУ

4.1 Требования к разделу «Государственные услуги» на портале Правительства Российской Федерации

На портале Правительства Российской Федерации, в главном меню и на главной странице, должен быть введен раздел «Государственные услуги», в котором должна быть представлена следующая информация:

- краткая информация о возможности и преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- сведения о возможных каналах получения государственных услуг (ЕПГУ и ссылка на него, мобильное приложение и ссылка на его скачивание, МФЦ и ссылка на поисковую систему офисов МФЦ, почта, e-mail, личный визити т.д.);
- перечень НПА, регламентирующих процессы предоставления государственных услуг (документы федерального уровня).

4.2 Требования к разделам «Государственные услуги» на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ

Раздел «Государственные услуги» на сайтах ФОИВ, РОИВ должен соответствовать следующим требованиям:

- необходимо ввести ссылку на раздел «Государственные услуги» в главное меню портала (верхнее или боковое, в зависимости от реализации). Эта ссылка должна находиться в главном меню, доступном на всех страницах портала. Наличие на главной странице веб-сайта обязательного баннера «Портал государственных услуг» или похожего по названию, а также ссылки в «подвале» не отменяет необходимости иметь ссылку на «Государственные услуги» в главном меню;
- необходимо представить информацию о возможных каналах получения государственных услуг (ЕПГУ и ссылка на страницу ведомства на нем, мобильное приложение и ссылка на его скачивание, МФЦ и ссылка на поисковую систему офисов МФЦ, почта, e-mail, личный визит и ссылка на адреса для визитов с расписанием приема и т.д.);
- на странице ФОИВ, РОИВ должны быть размещены ссылки на разделы ЕПГУ, РПГУ (при его наличии - для РОИВ) и ведомственных сайтов, содержащие услуги данного органа власти и его подведомственных организаций;
- требуется разместить на ~~первой~~ первой странице раздела «Государственные услуги» перечень всех или наиболее популярных предоставляемых ведомством и его подведомственными учреждениями государственных услуг, удовлетворяющий следующим требованиям:
 - наименование услуги в кратком виде на доступном языке;
 - ссылка (в виде активного названия услуги) на страницу портала государственных услуг, на которой предоставляется данная услуга или на соответствующую страницу веб-сайта ведомства, если предоставление услуги организовано на его веб-сайте;

- вне зависимости от того, предоставляется ли услуга на веб-сайте, ЕПГУ или не предоставляется в электронном виде, в ее описании указывается лицо или подразделение, ответственное за предоставление услуги с указанием контактных данных.

Перечень должен быть организован следующим образом: в начале указываются государственные услуги, предоставляемые самим Министерством, а затем – услуги, предоставляемые подведомственными организациями (сгруппированные по организациям).

Раздел «Государственные услуги» веб-сайта ФОИВ/РОИВ, а также информационные баннеры, тизеры и другие материалы, касающиеся государственных услуг должны быть оформлены в соответствии со стилем, используемым на Едином портале государственных услуг для популяризации федеральных государственных услуг.

Необходимо организовать возможность подписки на изменения в данном разделе сайта ФОИВ/РОИВ через электронную почту и RSS.

4.3 Требования к ЕПГУ

Для пользователей должны быть предложены навигационные инструменты, позволяющие сгруппировать услуги по жизненным ситуациям (рождение ребенка, получение образования, трудоустройство, выход на пенсию, болезнь и т.д.), а также по социальному статусу заявителя, прежде всего для социально незащищенных групп населения (пенсионеры, безработные, лица с ограниченными возможностями, дети и молодежь, беженцы, мигранты, родители и т.д.).

На ЕПГУ должна быть доступна информация о том, что процесс получения конкретной услуги полностью переведен в электронный вид (не требуется личный визит в ведомство, оплата, в случае ее наличия, осуществляется удаленно в режиме онлайн).

Для каждой услуги, предоставляемой через ЕПГУ, должна быть указана следующая информация:

- ведомство, оказывающее услуг (включая ответственное лицо и его контакты);
- каналы получения услуги;
- формы, необходимые для заполнения при получении услуги;
- сроки предоставления услуги;
- приведен административный регламент оказания услуги или дана ссылка на него.

4.4. Общие требования

Наименования, описания, инструкции и вспомогательная информация по услугам и сервисам должна быть написана языком, адаптированным для понимания людьми без профильного юридического образования.

Должна быть реализована возможность предоставления пользователю информации о статусах и результатах получения государственных услуг посредством единого личного кабинета, вне зависимости от того, на сайте какого органа власти услуга была заказана.

Должна быть представлена открытая информация об информационных, навигационных и визуальных стилях описания и предоставления государственных услуг в электронном виде на сайтах органов власти и Правительства Российской Федерации, а также стили оформления информационных и популяризационных материалов в этой части.

Необходимо реализовать интерактивное взаимодействие пользователей со службой поддержки посредством современных электронных каналов связи и диалога с оператором поддержки, например, с помощью сервиса обмена мгновенными сообщениями.

5 Требования к использованию инструментов открытого правительства и вовлечения граждан в управление

Портал Правительства Российской Федерации/веб-сайт ФОИВ, РОИВ среди основных навигационных элементов должен содержать раздел «Открытое правительство»/«Открытое министерство». Соответствующий раздел должен содержать следующие подразделы: открытые данные; общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов; консультации с гражданами по вопросам стратегии и политики; участие граждан в принятии решений⁵; другие подразделы по решению руководства ФОИВ, РОИВ.

В указанном разделе должны содержаться следующая информация и возможности:

- наличие декларации, согласно которой Правительство/ФОИВ/РОИВ публично связывает себя обязательством принимать во внимание мнения граждан, выраженные с использованием различных онлайн-инструментов вовлечения граждан в обсуждение и принятие решений. Наличие возможности скачать такую декларацию в виде файла в одном из общепринятых форматов (.doc, .docx, .pdf);
- описание политики вовлечения граждан в обсуждение, выработку и принятие решений Правительства/ФОИВ/РОИВ. Наличие возможности скачать описание политики вовлечения граждан в виде файла в одном из общепринятых форматов (.doc, .docx, .pdf);
- наличие календаря/указателя на предстоящие мероприятия предусматривающие участие граждан в выработке, обсуждении и принятии решений Правительства/ФОИВ/РОИВ. Наличие возможности скачать соответствующий календарь в виде файла в одном из общепринятых форматов (.doc, .docx, .pdf);

⁵ Структура и названия подразделов будут уточнены в рекомендациях для веб-сайтов министерств и портала Правительства Российской Федерации

- наличие архива информации о прошедших мероприятиях участия граждан в выработке, обсуждении и принятии решений Правительства/ФОИВ/РОИВ в электронной форме;
- наличие обобщенной информации о проведенных мероприятиях за последний год по участию граждан в обсуждении и принятии решений в электронной форме (с использованием любых инструментов: голосование, обсуждение в форумах и т.п.);
- наличие функции уведомления по электронной почте о процессах (инструментах), вовлекающих граждан в обсуждение, разработку и принятие решений ФОИВ/РОИВ;
- наличие возможности использования синдицированных каналов (RSS) в процессах (инструментах), вовлекающих граждан в обсуждение, разработку и принятие решений ФОИВ/РОИВ.

5.1. Требования к предоставлению открытых данных

Портал Правительства Российской Федерации должен содержать ссылку на портал открытых данных Российской Федерации.

Веб-сайт ФОИВ, РОИВ среди основных навигационных элементов должен содержать в составе раздела «Открытое министерство» подраздел «Открытые данные», который должен соответствовать постановлению правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в форме открытых данных» и содержать, в ряду прочего, ссылку на раздел Единого портала для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественных обсуждений, содержащего полный набор открытых данных соответствующего ФОИВ, РОИВ.

Портал открытых данных Российской Федерации должен обеспечивать следующую функциональность и содержать следующую информацию:

- наличие сервиса для граждан по предложению новых наборов открытых данных, доступ к которому возможен с любой страницы;
- содержать рекомендации по интерпретации наборов государственных данных, и их использованию, в том числе в коммерческих целях;
- содержать сведения о легальности использования публикуемых наборов данных (указание копирайта, указание на другие виды авторских прав, сформулированные правила использования, указание на свободную лицензию и т.п.);
- содержать наборы открытых данных по статистике отраслей;
- содержать набор стилей (информационных, навигационных, визуально-оформительских) описания предоставления и популяризации государственных услуг в электронном виде.

5.2. Требования к организации обсуждения проектов нормативных правовых актов.

Портал Правительства Российской Федерации должен содержать ссылку на Единый портал для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения.

Сайт ФОИВ в разделе «Открытое министерство» в соответствующем подразделе должен содержать:

- обобщенную информацию о результатах общественного обсуждения ведомственных проектов нормативных правовых актов на Едином портале для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения;
- ссылку на раздел/разделы ФОИВ на Едином портале для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их

общественного обсуждения с приглашением принять участие в обсуждении.

Единый портал для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения в дополнение к существующей функциональности должен обеспечивать следующие возможности:

- публикацию поступивших мнений/предложений/комментариев пользователей в привязке к опубликованному проекту НПА;
- публикацию ответов от уполномоченного ФОИВ на поступившие от пользователей предложения;
- возможность расстановки меток, оценок и ранжирования контента сайта, включая комментарии других пользователей портала, в качестве механизма обратной связи с Правительством Российской Федерации или другими пользователями.

5.3. Требования к организации консультаций с гражданами по актуальным вопросам политики государства в сфере деятельности ФОИВ и Правительства Российской Федерации

Для обеспечения возможности консультаций с гражданами по актуальным вопросам политики государства в сфере деятельности ФОИВ и Правительства Российской Федерации на сайтах ФОИВ и портале Правительства Российской Федерации в соответствующем подразделе должны быть обеспечены следующие возможности:

- наличие форума на веб-сайте ФОИВ/портале Правительства Российской Федерации как инструмента участия граждан в обсуждении стратегии и политики ФОИВ/Правительства Российской Федерации;
- наличие голосований/опросов на веб-сайте ФОИВ/портале Правительства Российской Федерации как инструмента участия граждан в обсуждении и принятии решений в электронной форме;

- наличие ссылок на страницы ФОИВ и Правительства Российской Федерации в социальных сетях, на которых есть возможность обсуждать их политику и решения;
- открытая публикация обращений, замечаний и предложений граждан по вопросам стратегии и политики ФОИВ/Правительства Российской Федерации, полученных по различным каналам;
- наличие доступа к архивам ответов ФОИВ/Правительства Российской Федерации на вопросы и обращения граждан;
- возможность расстановки меток, оценок и ранжирования контента сайта, включая комментарии других пользователей портала, в качестве механизма обратной связи с Правительством Российской Федерации или другими пользователями.

5.3. Требования к организации участия граждан в принятии решений ФОИВ и Правительства Российской Федерации.

Портал Правительства Российской Федерации/сайт ФОИВ должен содержать публичную декларацию, согласно, которой Правительство Российской Федерации публично связывает себя обязательством принимать во внимание мнения граждан, выраженные с использованием различных онлайн-инструментов вовлечения граждан в обсуждение и принятие решений, в том числе с использованием РОИ и содержать на него ссылку, а для веб-сайта ФОИВ дополнительно содержать ссылку на страницу РОИ, содержащую петиции, относящиеся к сфере деятельности ФОИВ.

РОИ в дополнение к существующей функциональности должен обеспечивать следующие возможности:

- возможность поиска по территориальной принадлежности и текущему статусу петиций за счет добавления соответствующих фильтров⁶;
- возможность подписки на рассылку петиций⁷;

⁶ <https://www.roi.ru/2482/>

⁷ <https://www.roi.ru/32405/>

- публикация статистической информации в разных разрезах.

Необходимо на сайте РОИ уточнить список разделов с целью приведения его в соответствие со сферами деятельности ФОИВ.