

ЕЗМП

К15
ИНФОРМ

Единая защищенная мобильная
платформа: фундамент цифровой
экономики региона

или почему не нужно копировать SAP HANA

Цифровая экономика – персональные государственные услуги на основе твоих потребностей там, где ты этого хочешь.

Государственные услуги должны искать тебя, давать результат в любой точке мира, советоваться с тобой и предлагать варианты, быть в шаговой доступности от дома и работы. Стать другом и помощником.

Начало - 2014г.

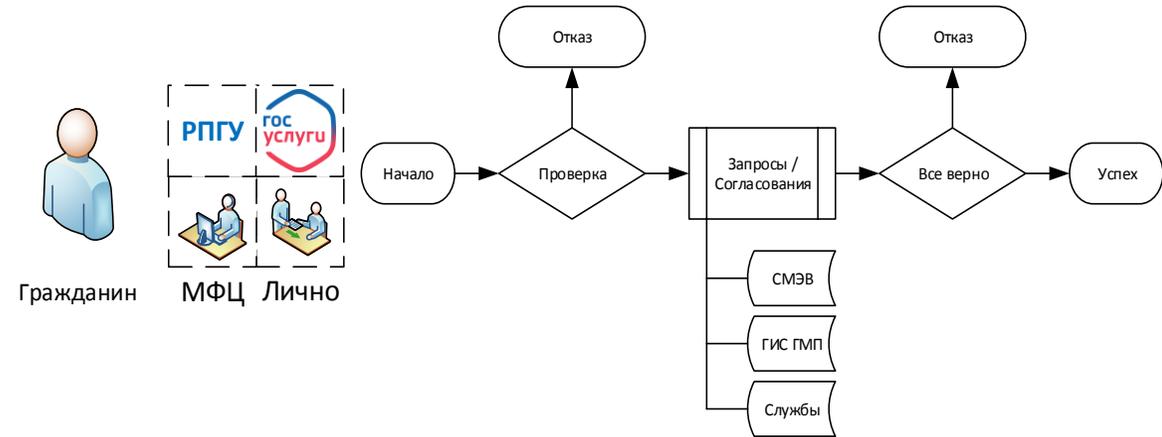
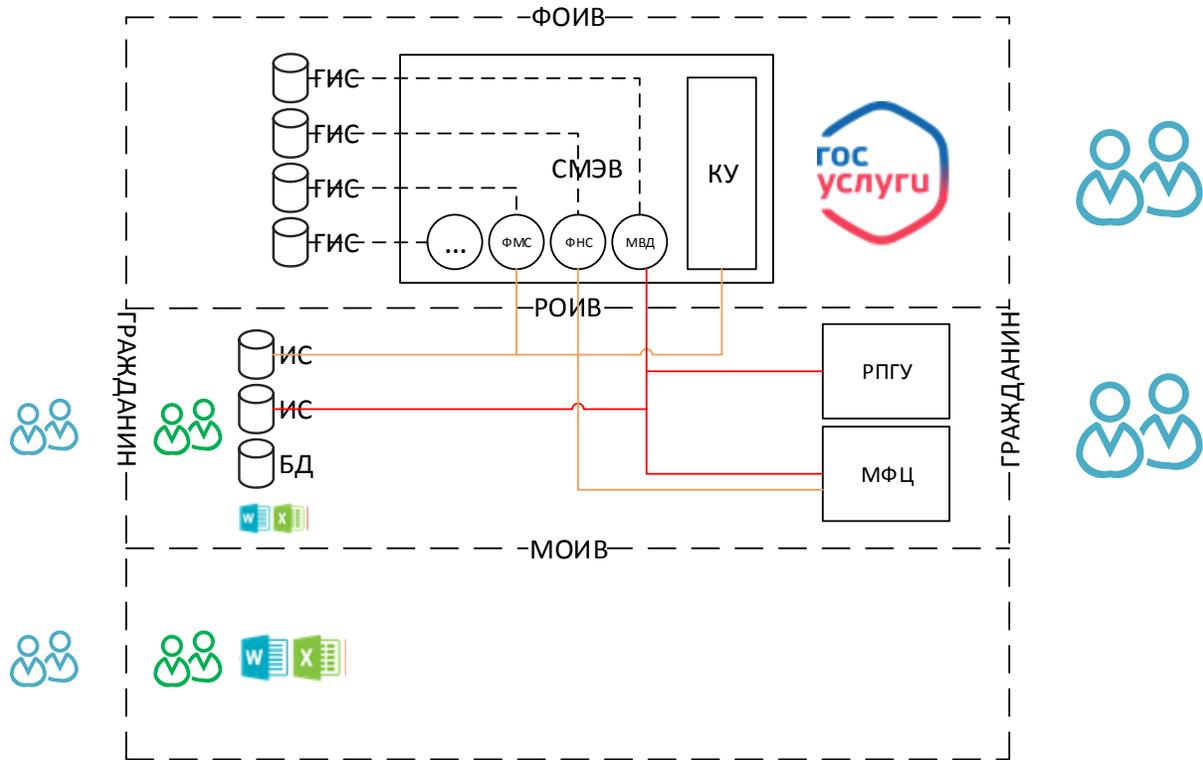
фокус на задачи информатизации госсектора



Мы решили сфокусироваться на **клиенте – гражданине региона.**

Диалог тет-а-тет через смартфон.

Реальность: с точки зрения ИТ-логики и бизнес процесса



Мы начали проектировать и разрабатывать собственное решение



1

Скорость разработки – модульная архитектура

2

На основе СПО – стабильные решения с развитым сообществом

3

Минимальная техподдержка – низкий уровень кастомизации

4

Безопасность данных – на уровне методов сервиса и шифрование

Ориентир:



Архитектура — мы угадали

НО, КОГДА КОЛ-ВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВЫРОСЛО, ЧТО-ТО ПОШЛО НЕ ТАК —
ВСЕ СТАЛО ПАДАТЬ

2 года

разработки ядра и модулей

15 тыс.

 пользователей
чтобы подсветить проблемы

20% кода

в «мусор» без возврата

80% кода

переписали на 40% с нуля



РЕШЕНИЕ

1

Концентрация на
пользовательских сервисах

2

Лучшие open source решения в
одной консоли

3

Защита обрабатываемых
данных

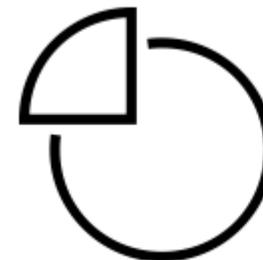
Результат 2017



95+ тыс.
пользователей
всего



10+ тыс.
пользователей
используют каждый
день



1/6 часть
всех интернет
платежей ЖКХ ТО



4+ млн.р.
каждый месяц
платежей ЖКХ ТО



8 субъектов
клиенты в регионах
любят нас

Две ветки развития

ЕЗМП. Электронное ведомство

ЕЗМП. Лояльный гражданин

Процессный подход

любая госуслуга представляется в виде пошагового мастера

Высокая скорость

создание ВИС осуществляется на основе базовой конфигурации

Эффективность

модули и коннекторы используются без ограничений в будущем



Единый профиль

характеристика пользователя, действия и интересы

Обратная связь

единая консоль жалоб, предложений, ошибок и т.д.

Стандартизация

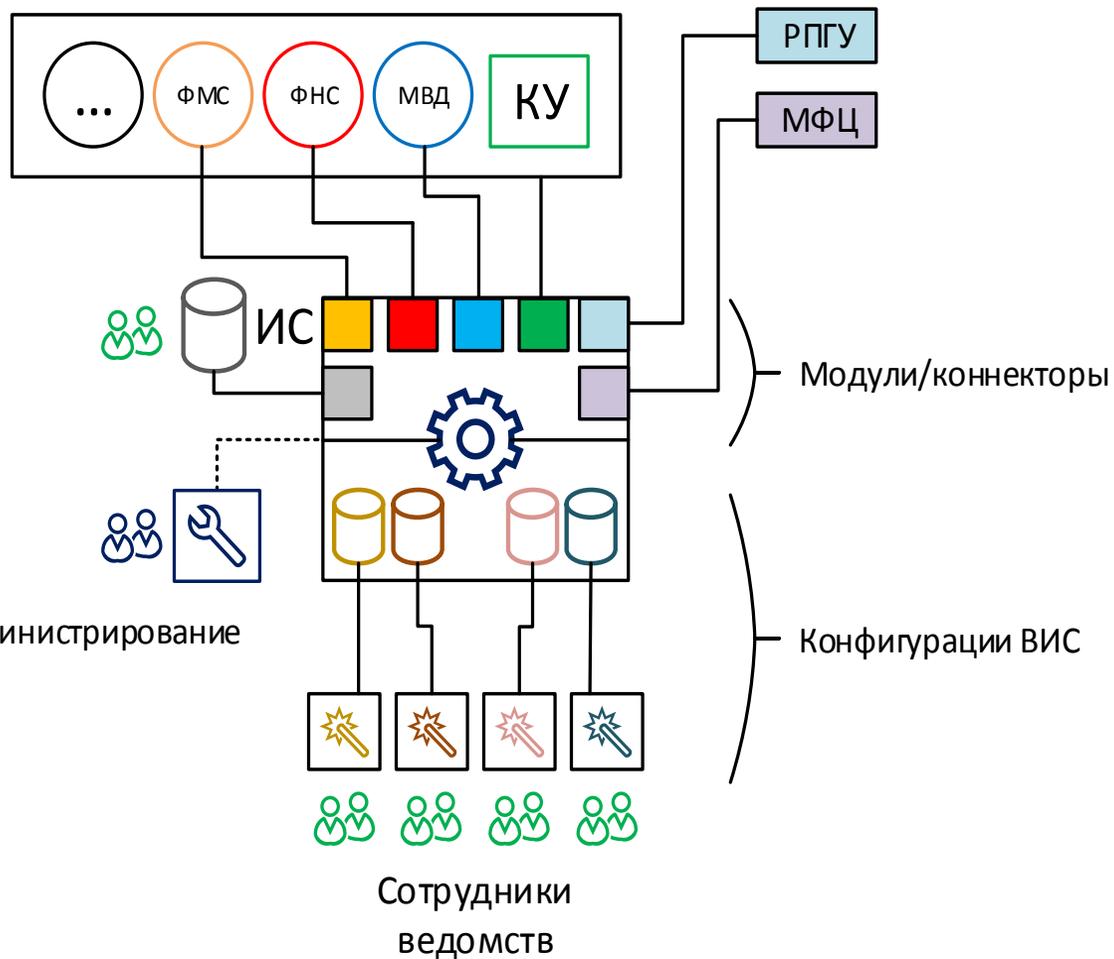
единые правила для разработчиков приложений

Ядро

разграничение прав и управление пользователями, защита данных и транзакций, логирование и мониторинг и др.



СМЭВ



Электронное ведомство



Модули – СМЭВ, ЕПГУ, Межвед, ГИС ГМП, ФГИС ДО, ЕСИА

Общие сервисы ВИС – запись, электронная очередь, журналирование, чат, статистика, аналитика

Конфигурация ведомственной ИС:

- структура данных, реестры и отчетность
- пошаговый мастер запросов и оказания услуги

Оптимальное предложение на рынке!

Общие возможности рабочее место оператора ВИС

Реестры,
справочники,
отчеты,
настройки

1 - Меню: Учет физических лиц, Учет юридических лиц, Охотничий надзор, Справочники, Печать, Сервис, Помощь

2 - Таблица заявок:

Номер	Дата	ФИО	Оператор	Рет. срок	Факт. срок
144	12.04.201...	Мура...	Админ А...	19.04.2...	12.04.2...
143	12.04.201...	Деад...	Админ А...	19.04.2...	12.04.2...
142	12.04.201...	Батур...	Админ А...	19.04.2...	12.04.2...
124	17.02.201...	Деад...	Админ А...	27.02.2...	22.02.2...
123	15.02.201...	Деад...	Админ А...	22.02.2...	15.02.2...
122	14.02.201...	Деад...	Админ А...	21.02.2...	14.02.2...
118	13.02.201...	Деад...	Админ А...	20.02.2...	22.02.2...
115	10.02.201...	Деад...	Админ А...	17.02.2...	18.02.2...
114	03.02.201...	Деад...	Админ А...	10.02.2...	07.02.2...
111	02.02.201...	Деад...	Админ А...	09.02.2...	02.02.2...
110	02.02.201...	Деад...	Админ А...	09.02.2...	02.02.2...
109	02.02.201...	Деад...	Админ А...	09.02.2...	02.02.2...
106	02.02.201...	Горбе...	Админ А...	09.02.2...	02.02.2...
105	31.01.201...	Деад...	Админ А...	07.02.2...	02.02.2...
102	30.01.201...	Деад...	Админ А...	06.02.2...	30.01.2...
101	27.01.201...	Деад...	Админ А...	03.02.2...	03.02.2...
100	24.01.201...	Деад...	Админ А...	31.01.2...	24.01.2...
99	23.01.201...	Деад...	Админ А...	30.01.2...	02.02.2...
97	20.01.201...	Деад...	Админ А...	27.01.2...	20.01.2...

3 - Каталог задач: Охотничьи билеты, Выдача охотбилета, Заявления в работе, Обработанные заявления, Разрешения на добычу, Заявления на добычу охотресурсов, Заявления в работе, Обработанные заявления, Отбор разрешений, Распределение разрешений, Заявления в работе, Обработанные заявления, Отбор заявлений, Жеребьевка

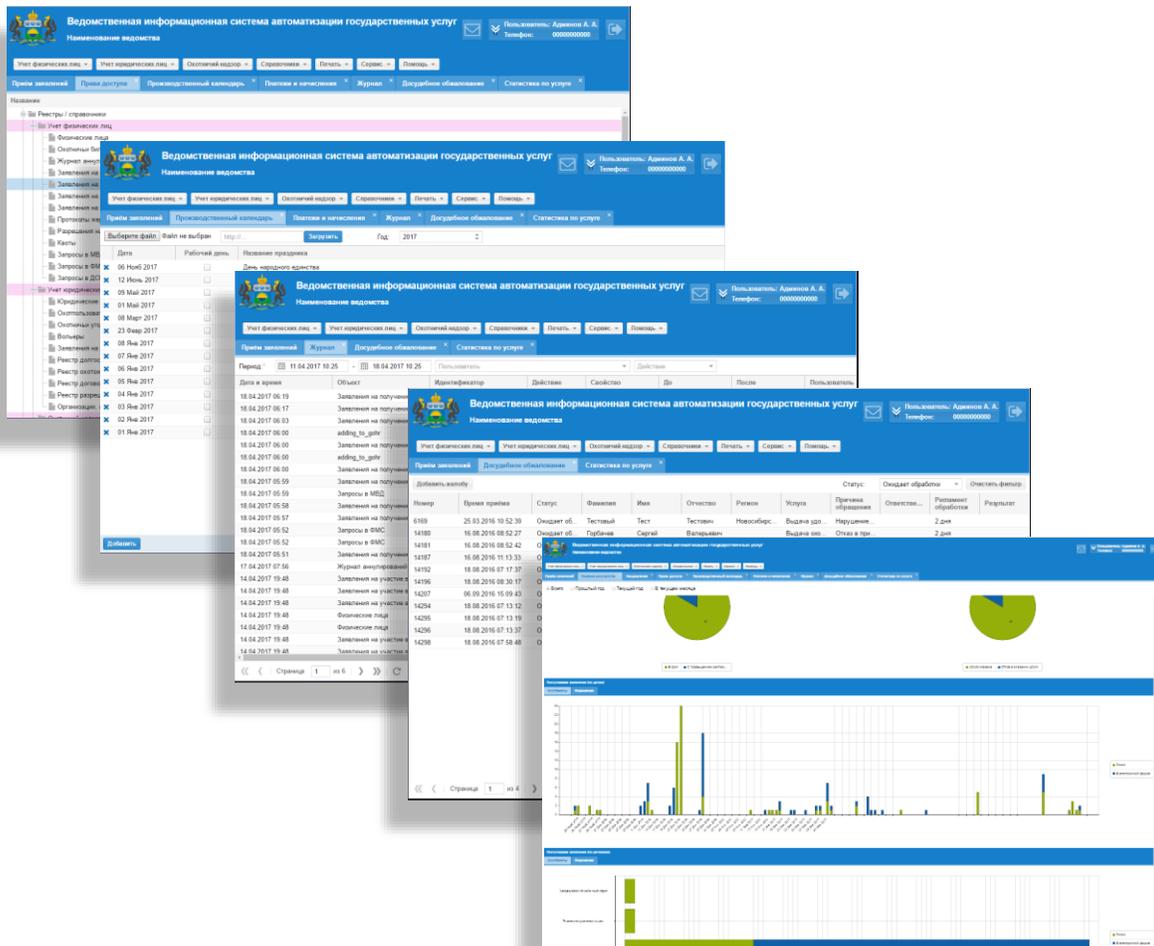
4 - Мастер оказания услуги - прием документов (Формы для ввода данных)

Перечень
бизнес-процессов
ведомства

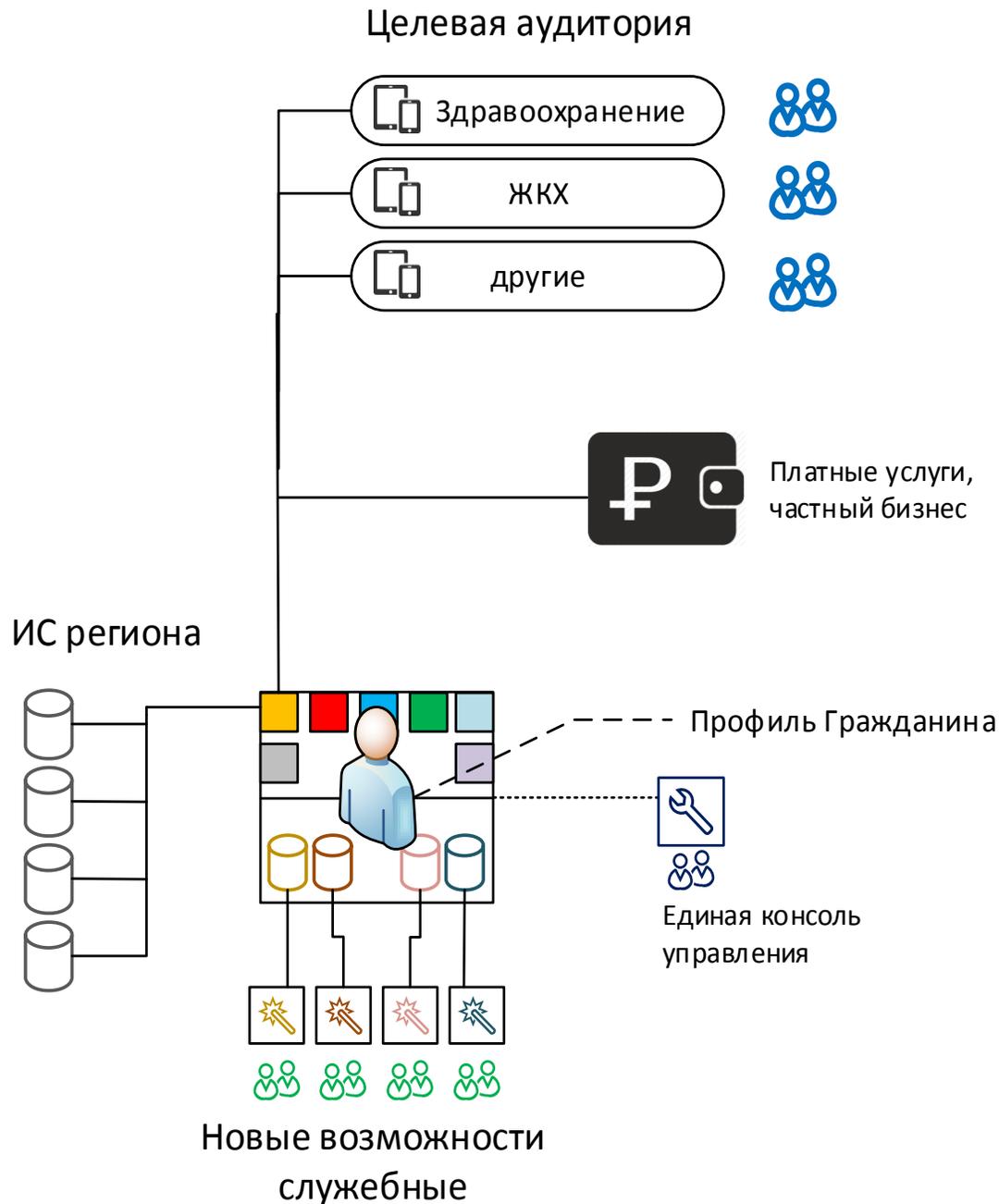
Пошаговый
мастер оказания
услуги

Заявки и контроль
сроков,
навигация,
личный прием
документов

Дополнительные возможности



- Управление пользователями и расширенное разграничение прав доступа
- Производственный календарь, электронная очередь, запись на прием
- Журналирование изменений и запросов СМЭВ
- Проверка платежей и начислений
- Сообщения от заявителя
- Досудебное обжалование
- Статистика по услуге и аналитика



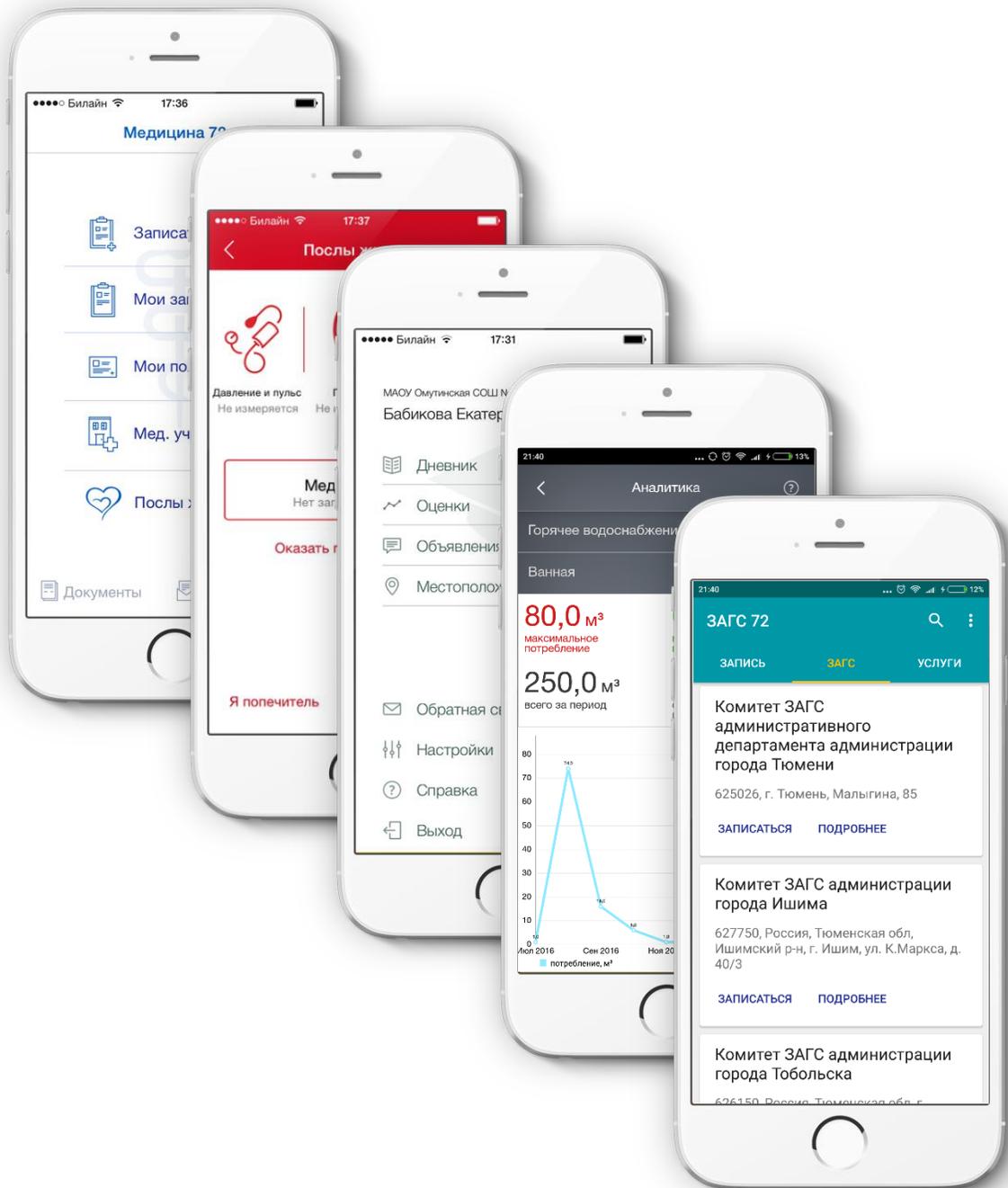
Лояльный гражданин

Модульная архитектура – ЕСИА (Пин-код), запись, личный кабинет, оплата

Единая консоль – обратная связь, отчеты об ошибках, push sms e-mail уведомления, оценка качества, аналитика

Возможности – ГЧП, голосования, опросы, геймификация, чат-боты

Лояльный гражданин



Медицина – запись на прием, листы ожидания, ЛК, календарь

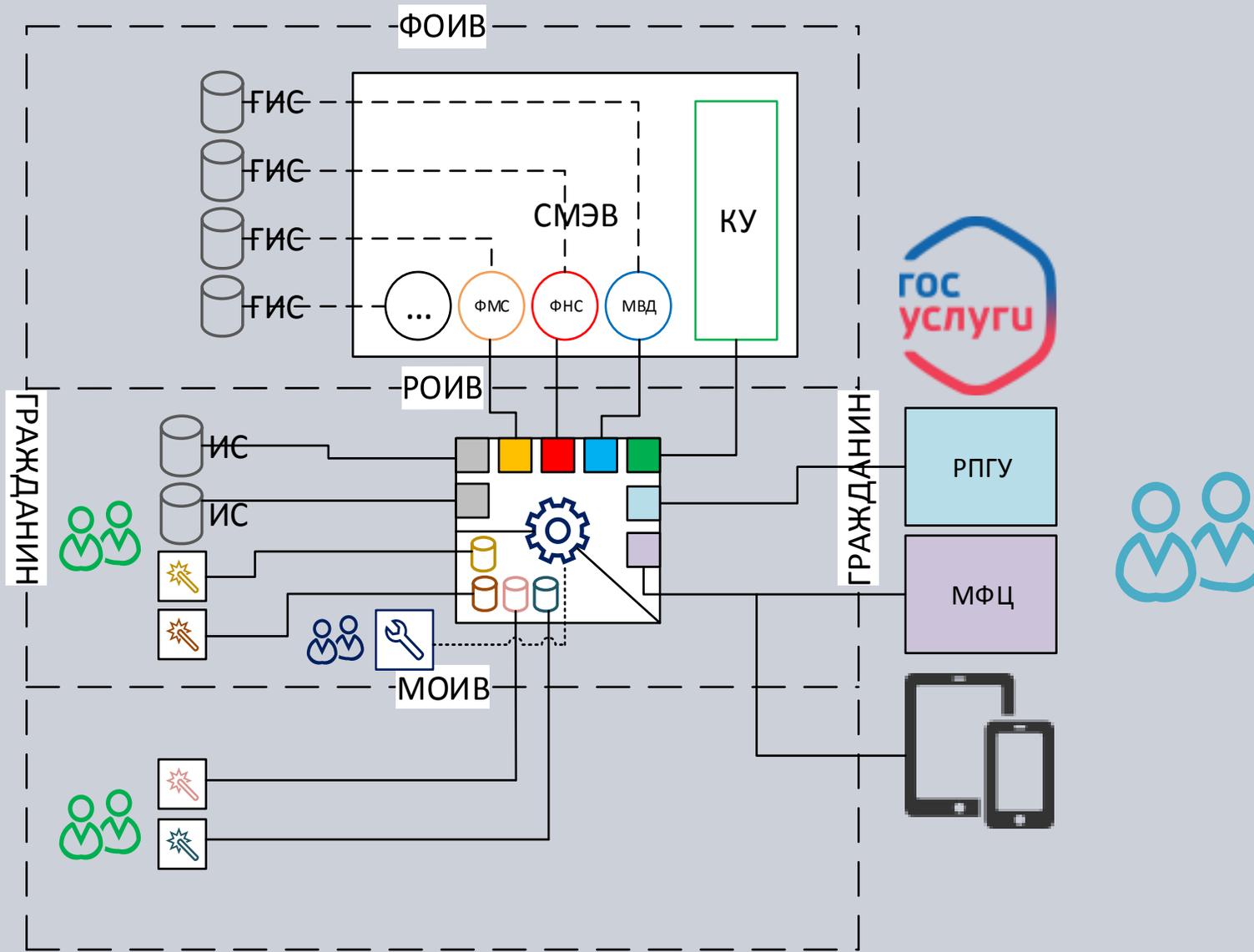
Телемедицина – дневники здоровья, общение, аналитика

Образование – расписание, оценки, местоположение чада

ЖКХ – платежи, отправка показаний, аналитика

ЗАГС – запись на прием, эл.очередь

Правильный подход: единая архитектура



МЫ РАБОТАЕМ
ПО ВСЕЙ **РОССИИ**



КБ-ИНСОФМ

Компания будущего

Наша цель: умные услуги на основе анализа профиля гражданина

Более 9 лет на рынке

Резидент Тюменского технопарка

Платформа в реестре отечественного ПО

Системы регионального и федерального значений

Отзывчивая техподдержка

Понятное ценообразование

К15
ИНФОРМ



Константин Бажин

Генеральный директор

+7 905 824 55 44

kab@kbinform.ru

 /kabazhin