

ЕЗМП



Единая защищенная мобильная
платформа: фундамент цифровой
экономики региона

или почему не нужно копировать SAP HANA

Цифровая экономика – персональные государственные услуги на основе твоих потребностей там, где ты этого хочешь.

Государственные услуги должны искать тебя, давать результат в любой точке мира, советоваться с тобой и предлагать варианты, быть в шаговой доступности от дома и работы. Стать другом и помощником.

Начало - 2014г.

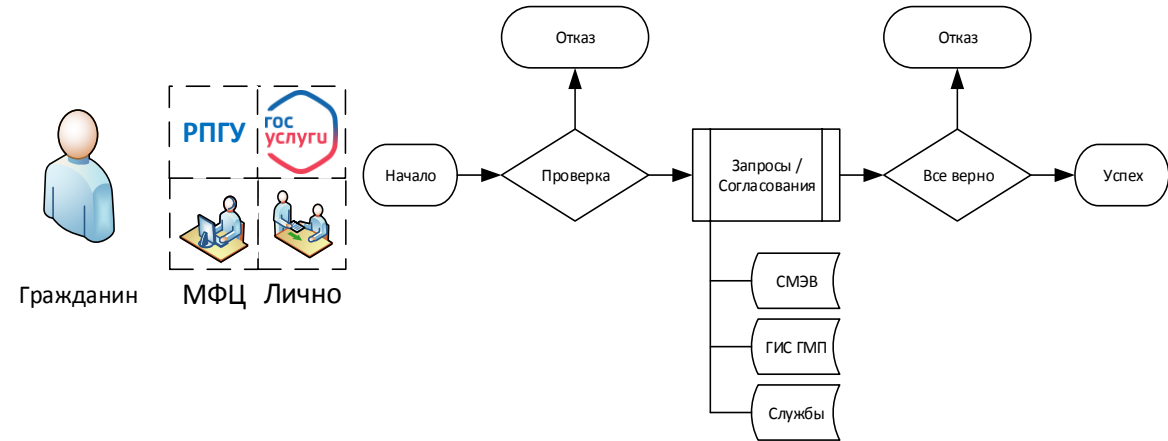
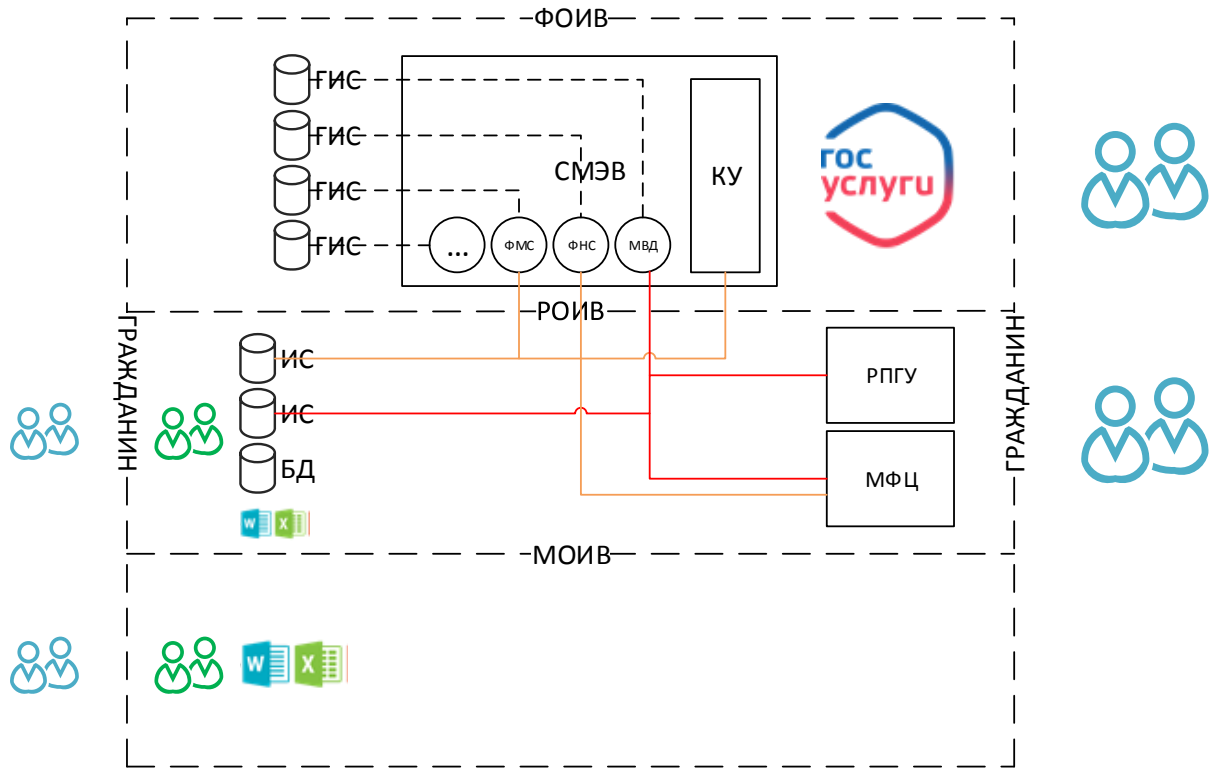
фокус на задачи информатизации госсектора



Мы решили сфокусироваться на **клиенте – гражданине региона.**

Диалог тет-а-тет через смартфон.

Реальность: с точки зрения ИТ-логики и бизнес процесса



Мы начали проектировать и разрабатывать собственное решение



1

Скорость разработки – модульная архитектура

2

На основе СПО – стабильные решения с развитым сообществом

3

Минимальная техподдержка – низкий уровень кастомизации

4

Безопасность данных – на уровне методов сервиса и шифрование

Ориентир:



Архитектура – мы угадали

но, когда кол-во пользователей выросло, что-то пошло не так –

ВСЕ СТАЛО ПАДАТЬ

2 года

разработки ядра и модулей

15 тыс.

 пользователей
чтобы подсветить проблемы

20% кода

в «мусор» без возврата

80% кода

переписали на 40% с нуля

РЕШЕНИЕ

1

Концентрация на пользовательских сервисах

2

Лучшие open source решения в одной консоли

3

Защита обрабатываемых данных

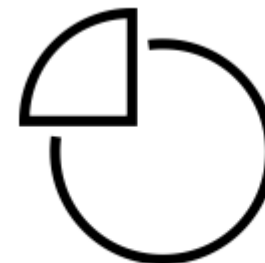
Результат 2017



95+ тыс.
пользователей
всего



10+ тыс.
пользователей
используют каждый
день



1/6 часть
всех интернет
платежей ЖКХ ТО



4+ млн.р.
каждый месяц
платежей ЖКХ ТО



8 субъектов
клиенты в регионах
любят нас

Две ветки развития

ЕЗМП. Электронное ведомство

ЕЗМП. Лояльный гражданин

Процессный подход

любая госуслуга представляется в виде пошагового мастера

Высокая скорость

создание ВИС осуществляется на основе базовой конфигурации

Эффективность

модули и коннекторы используются без ограничений в будущем



Единый профиль

характеристика пользователя, действия и интересы

Обратная связь

единая консоль жалоб, предложений, ошибок и т.д.

Стандартизация

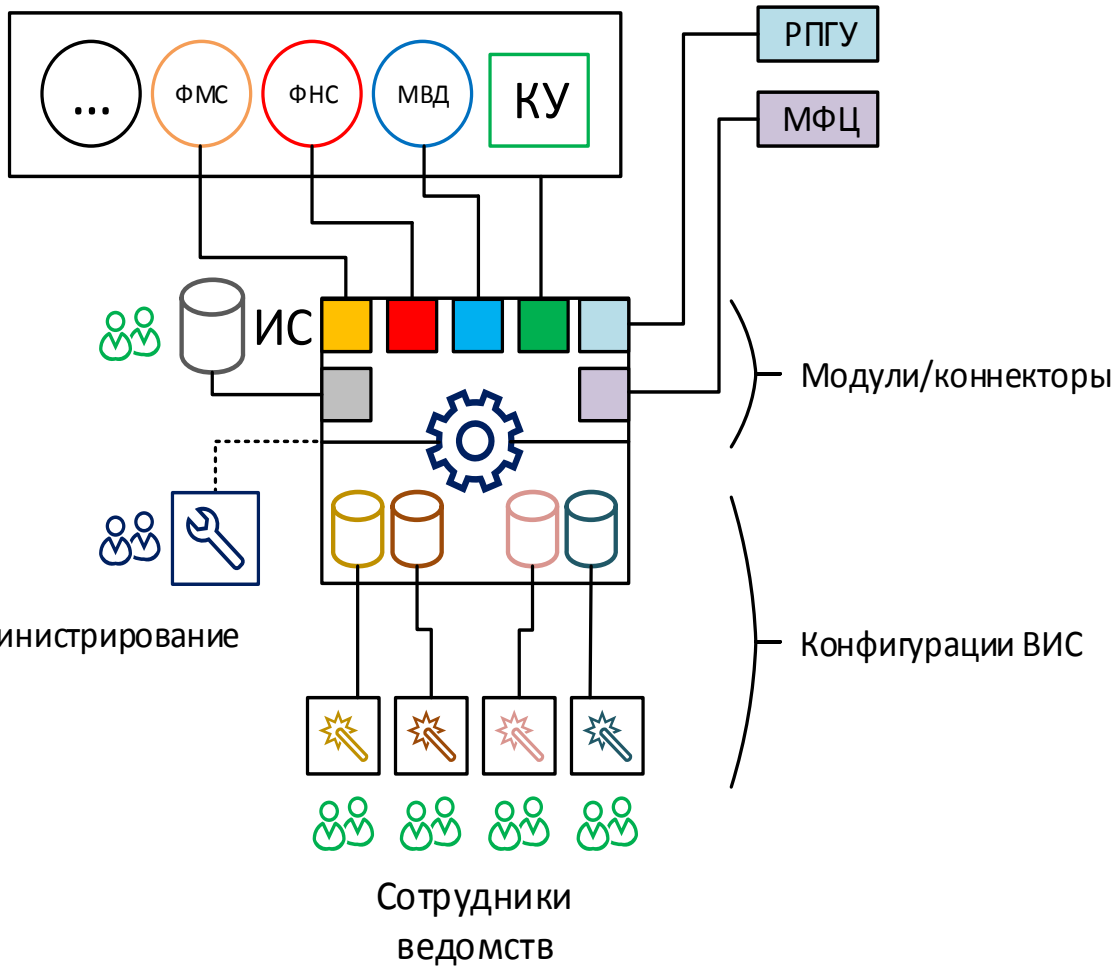
единые правила для разработчиков приложений

Ядро

разграничение прав и управление пользователями, защита данных и транзакций, логирование и мониторинг и др.



СМЭВ



Электронное ведомство



Модули – СМЭВ, ЕПГУ, Межвед, ГИС ГМП, ФГИС ДО, ЕСИА

Общие сервисы ВИС – запись, электронная очередь, журналирование, чат, статистика, аналитика

Конфигурация ведомственной ИС:

- структура данных, реестры и отчетность
- пошаговый мастер запросов и оказания услуги

Оптимальное предложение на рынке!

Общие возможности рабочее место оператора ВИС

Реестры,
справочники,
отчеты,
настройки

Перечень
бизнес-процессов
ведомства

Пошаговый
мастер оказания
услуги

Заявки и контроль
сроков,
навигация,
личный прием
документов

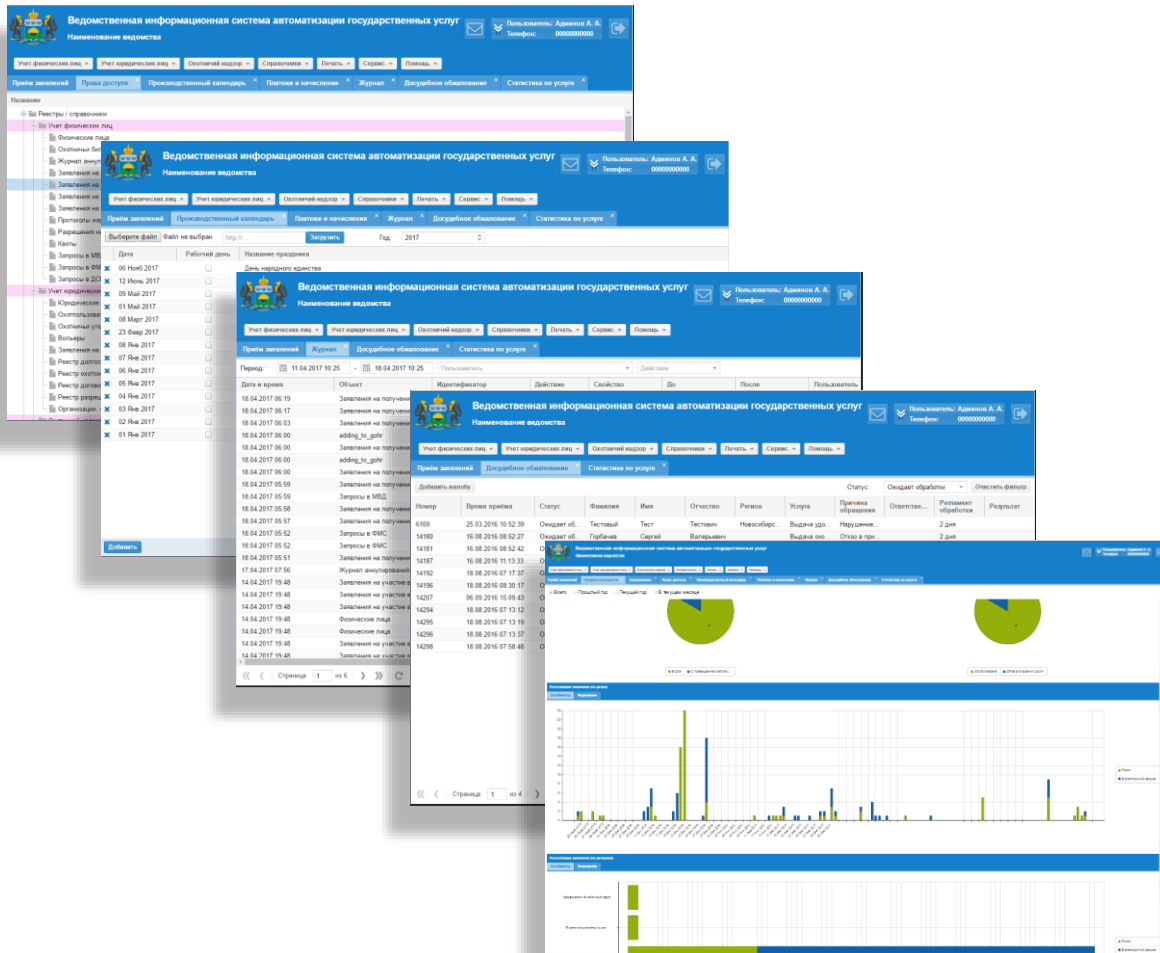
1

3

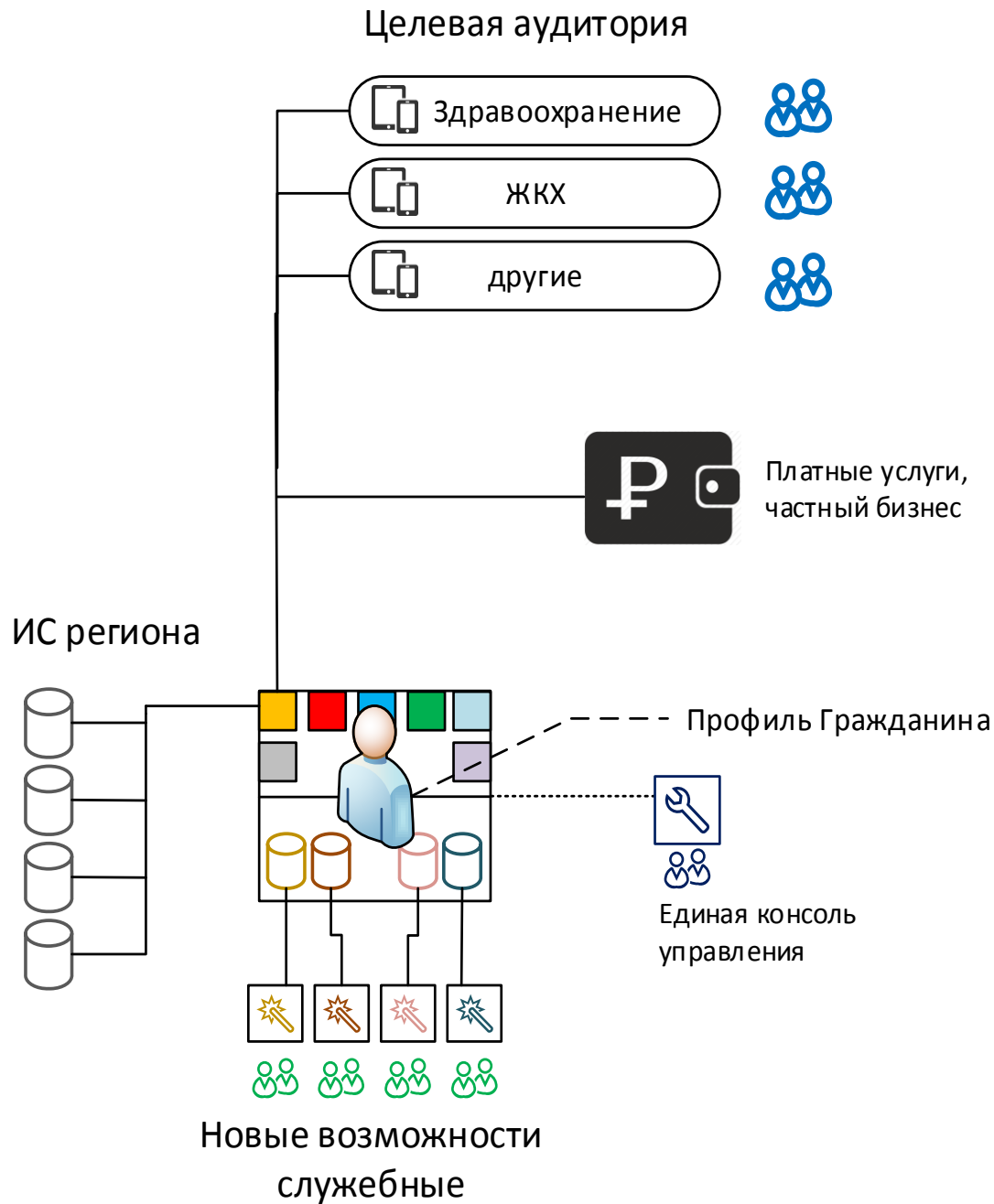
4

2

Дополнительные возможности



- Управление пользователями и расширенное разграничение прав доступа
- Производственный календарь, электронная очередь, запись на прием
- Журналирование изменений и запросов СМЭВ
- Проверка платежей и начислений
- Сообщения от заявителя
- Досудебное обжалование
- Статистика по услуге и аналитика



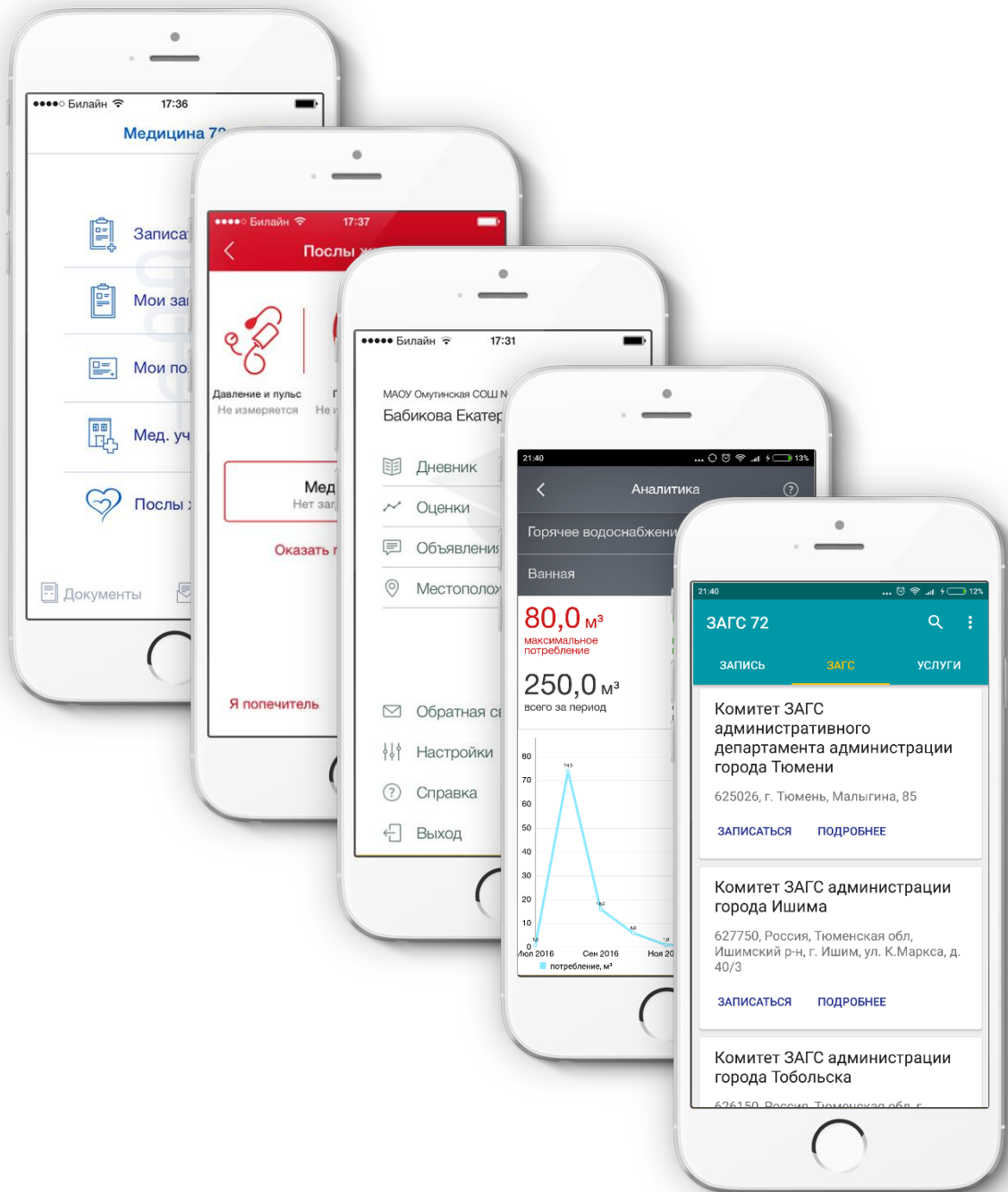
Лояльный гражданин

Модульная архитектура – ЕСИА (Пин-код), запись, личный кабинет, оплата

Единая консоль – обратная связь, отчеты об ошибках, push sms e-mail уведомления, оценка качества, аналитика

Возможности – ГЧП, голосования, опросы, геймификация, чат-боты

Лояльный гражданин



Медицина – запись на прием, листы ожидания, ЛК, календарь

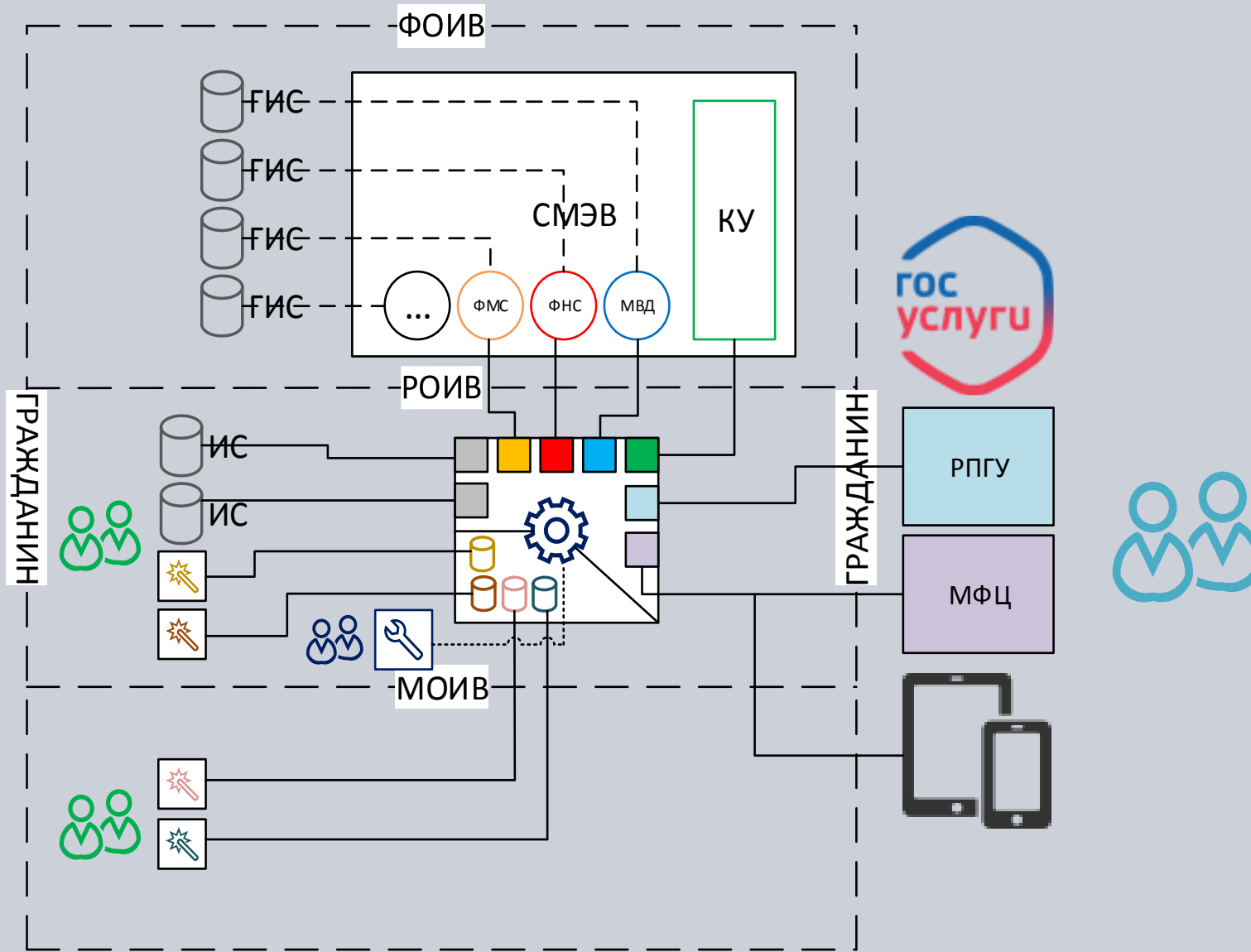
Телемедицина – дневники здоровья, общение, аналитика

Образование – расписание, оценки, местоположение чада

ЖКХ – платежи, отправка показаний, аналитика

ЗАГС – запись на прием, эл.очередь

Правильный подход: единая архитектура



МЫ РАБОТАЕМ
ПО ВСЕЙ **РОССИИ**



КБ-ИНСОФМ

Компания будущего

Наша цель: умные услуги на основе анализа профиля гражданина

Более 9 лет на рынке

Резидент Тюменского технопарка

Платформа в реестре отечественного ПО

Системы регионального и федерального значений

Отзывчивая техподдержка

Понятное ценообразование

К15
ИНФОРМ



Константин Бажин

Генеральный директор

+7 905 824 55 44

kab@kbinform.ru

 /kabazhin