



# ФГУП ПОЧТА РОССИИ

Итоги работы предприятия  
в 2016 году

май 2017 года



# ПОЧТА РОССИИ

42 000

отделений

17 000 000

км<sup>2</sup> территории обслуживания

350 000

сотрудников

6 500 000

посетителей ежедневно

810 000

посылок

6 700 000

писем и счетов

СЕГОДНЯ

и КАЖДЫЙ день

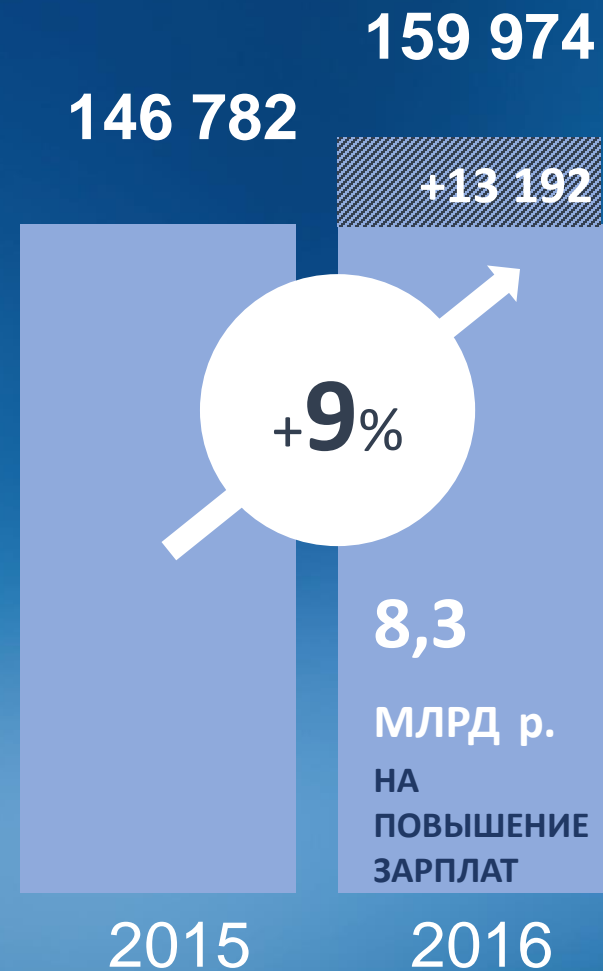
## ВЫРУЧКА

млн р.



## ЗАТРАТЫ

млн р.





# ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

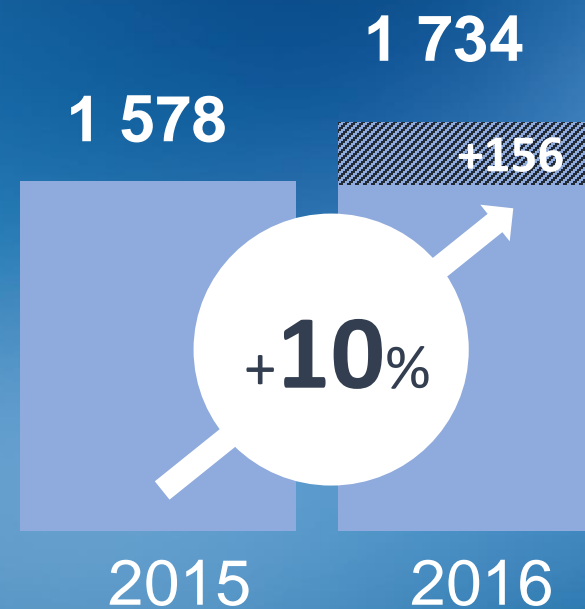
## ЕВИТДА

млн р.



## ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

млн р.





# ПОЧТА РОССИИ

ПОСЫЛОЧНЫЙ  
БИЗНЕС

297

МЛН ШТ.

ПОСЫЛОК И МЕЛКИХ  
ПАКЕТОВ

ПОЧТОВЫЙ  
БИЗНЕС

2,5

МЛРД ШТ.

ПИСЕМ И СЧЕТОВ

ФИНАНСОВЫЙ  
БИЗНЕС

3,3

ТРЛН Р.

ПЕРЕВОДОВ,  
ПЕНСИЙ И ПЛАТЕЖЕЙ

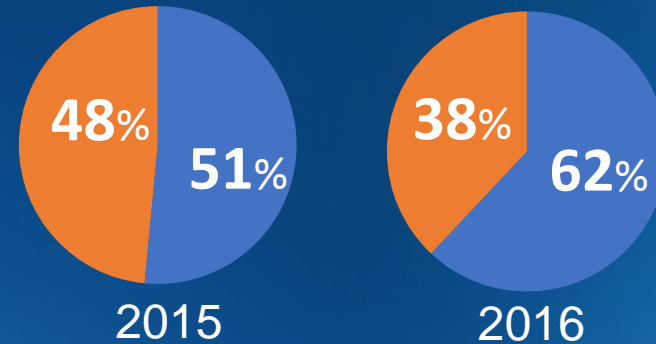
## ОТПРАВЛЕНИЯ С ТОВАРНЫМ ВЛОЖЕНИЕМ

МЛН ШТ.



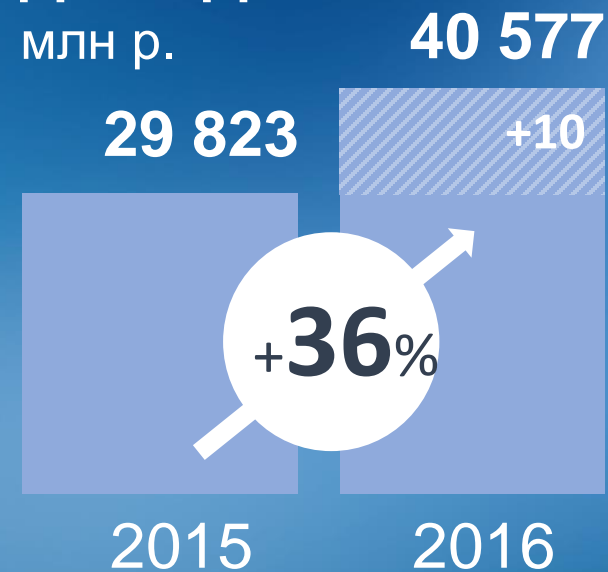
## ДОЛЯ РЫНКА (ШТ.)

■ ДОЛЯ ПОЧТЫ ■ ДОЛЯ КОНКУРЕНТОВ

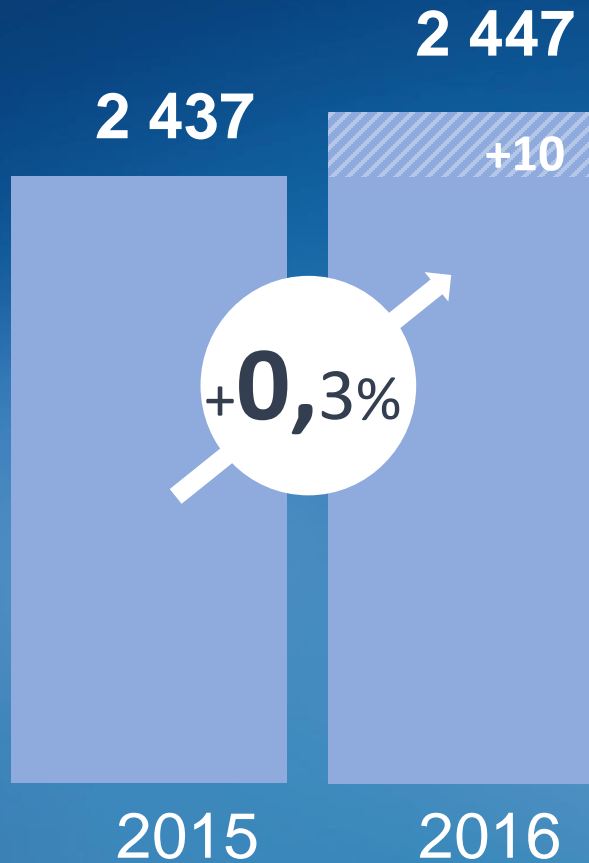


## ДОХОД

млн р.

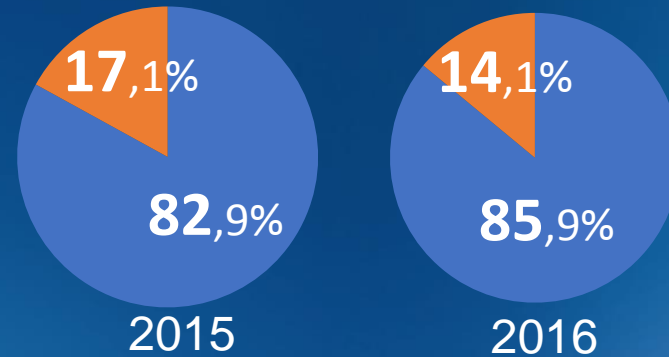


## ПИСЬМА И СЧЕТА МЛН ШТ.



## ДОЛЯ РЫНКА ПИСЬМЕННОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ (ШТ.)

■ ДОЛЯ ПОЧТЫ ■ ДОЛЯ КОНКУРЕНТОВ

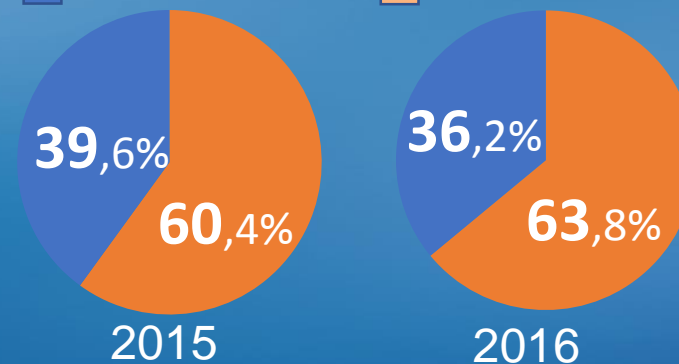


## ДОХОД млн р.



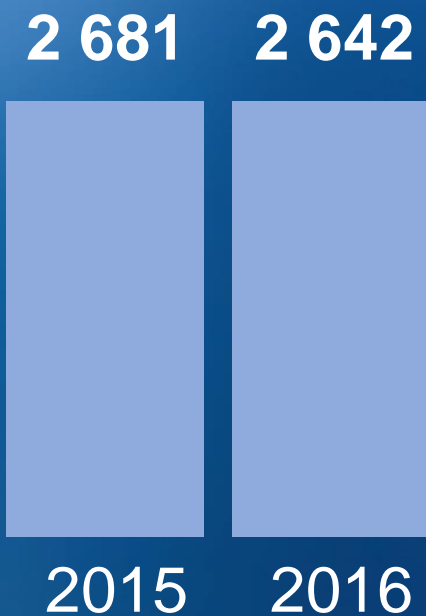
## ДОЛЯ НА РЫНКЕ ДОСТАВКИ ПЕНСИЙ И ПОСОБИЙ

■ ДОЛЯ ПОЧТЫ    ■ ДОЛЯ КОНКУРЕНТОВ



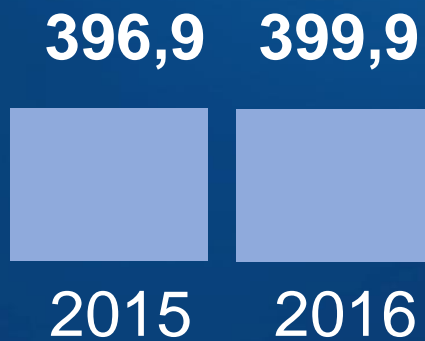
### ПЕНСИИ И ПОСОБИЯ

МЛРД Р.



### ПЛАТЕЖИ

МЛРД Р.



### ДОХОД

млн р.







## 2016 – ГОД ОТКРЫТИЯ ПОЧТА БАНКА

За первый же год работы банк стал прибыльным

До 2023 год совокупные доходы предприятия только от инфраструктурного платежа Почта банка составят 50 млрд р.

Сегодня сеть банка насчитывает порядка 8 тысяч точек присутствия более чем в 60 регионах России и стал вторым по количеству отделений

Вошел в рейтинг топ-10 лучших интернет банков России в 2017 году

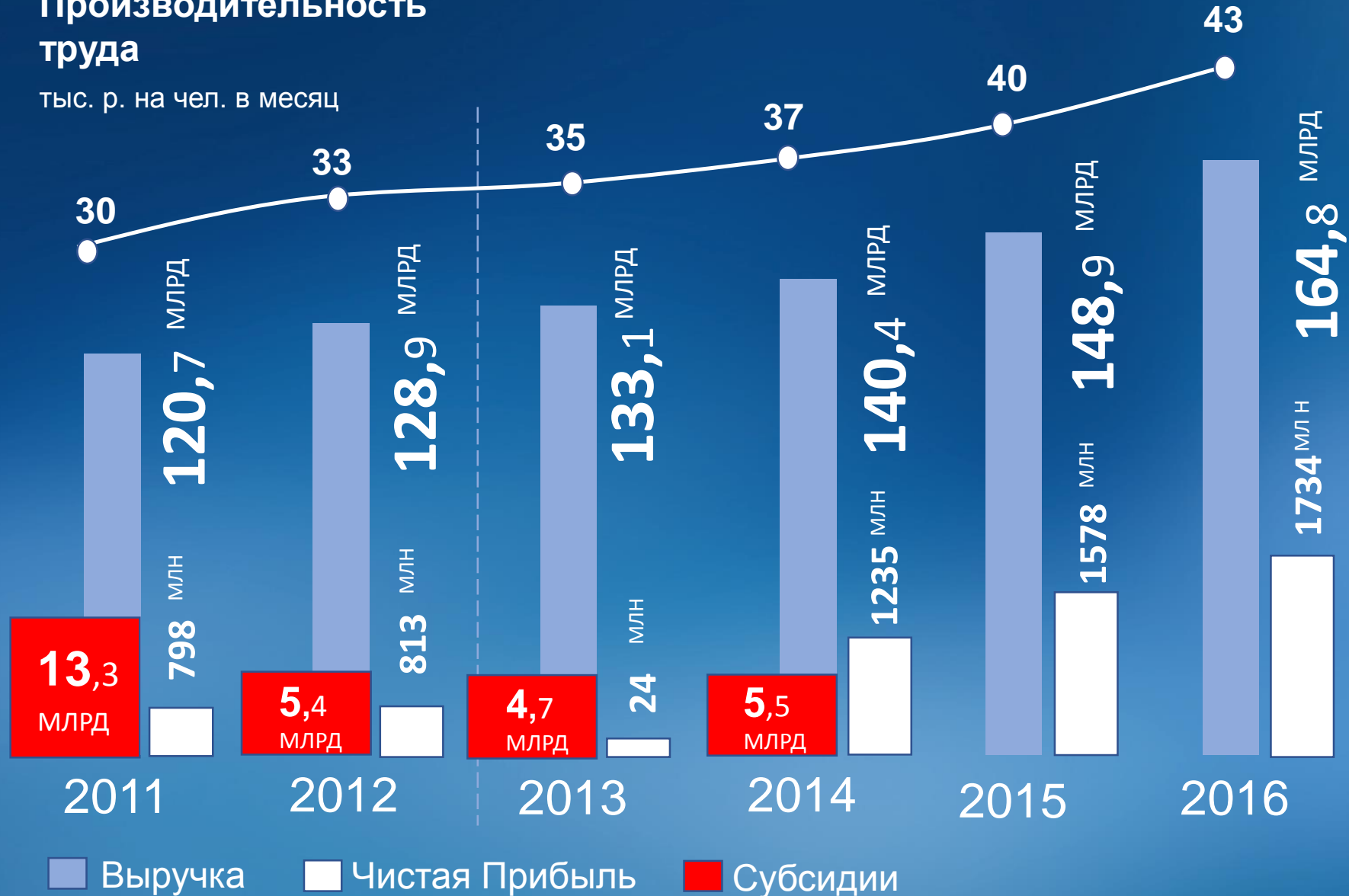


# 2013-2016

# ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

## Производительность труда

тыс. р. на чел. в месяц



# ВЫПЛАТЫ В БЮДЖЕТ ЗА 4 ГОДА

НАЛОГИ  
В БЮДЖЕТ

165

МЛРД Р.

ЧИСТАЯ  
ПРИБЫЛЬ

4,6

МЛРД Р.

ДИВИДЕНДЫ  
ГОСУДАРСТВУ

913

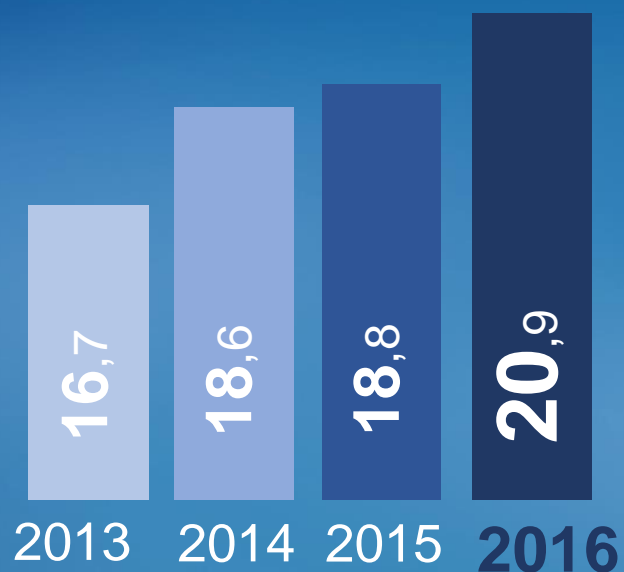
МЛН Р.



## ЗАРПЛАТА

СОТРУДНИКОВ  
ПРЕДПРИЯТИЯ (СРЕД.)

ВЫРОСЛА НА **25,4%** ЗА  
4 ГОДА (ТЫС.Р.)



За последние четыре года, при сохранении общей численности сотрудников Почты России, на повышение заработной платы было направлено 22,4 млрд, из них в 2016 году — 8,3 млрд

## ПОЧТА МОЛОДЕЕТ

Уменьшается средний возраст сотрудников основного производства



# РОСТ КАЧЕСТВА СЕРВИСА



1) Данные Почты России (SLA) 2) Данные Роскомнадзора



## СТРОИТЕЛЬСТВО СЕТИ СОРТИРОВОЧНЫХ ЦЕНТРОВ МИРОВОГО УРОВНЯ

2013 год – Внуково, 2016 год – Казань.

(Цель 2019 г. — Новосибирск, Ростов-на-Дону, Екатеринбург, Хабаровск)



## ЗАПУСК ДВУХ СОБСТВЕННЫХ ГРУЗОВЫХ БОРТОВ ТУ-204С

Направления: Сибирь, Дальний Восток и по ключевым международным маршрутам (Китай)



## В 2014 ГОДУ ЗАПУЩЕН ПОЧТОВЫЙ ПОЕЗД

по магистральному маршруту Москва-Владивосток  
(Цель 2018 г. — Пекин–Москва–Берлин)



## МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКСПАНСИЯ

Открыты филиал в Германии и представительство в Китае.

Планируется создание дочерней компании в Финляндии  
и представительства в США



## Создано мобильное приложение

- Основные почтовые услуги в один клик.
- Более 5 млн пользователей.
- ТОП-10 по России в категориях «Бизнес» (Android) и «Справочники» (iOS)



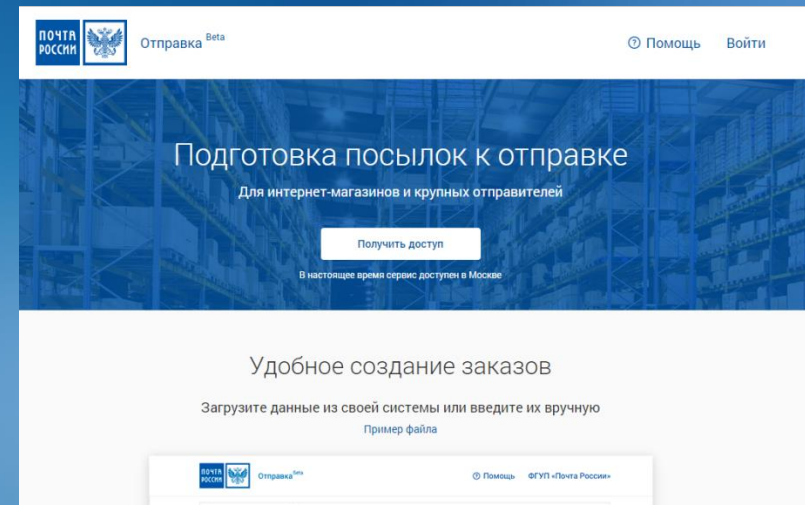
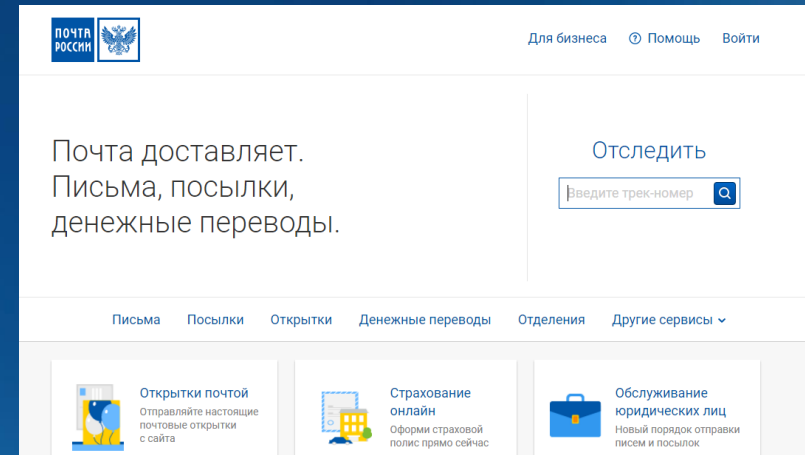
## Запущен прием платежей на дому

- Услуга доступна во всех федеральных округах.
- Введено в эксплуатацию 10 000 мобильных почтово-кассовых терминалов



## Начал работу сайт rochta.ru

- 18 млн пользователей ежемесячно.
- 3,8 млн личных кабинетов клиентов







## Создано собственное подписное онлайн-агентство

- Подписка без посредников
- 1000 издательских домов



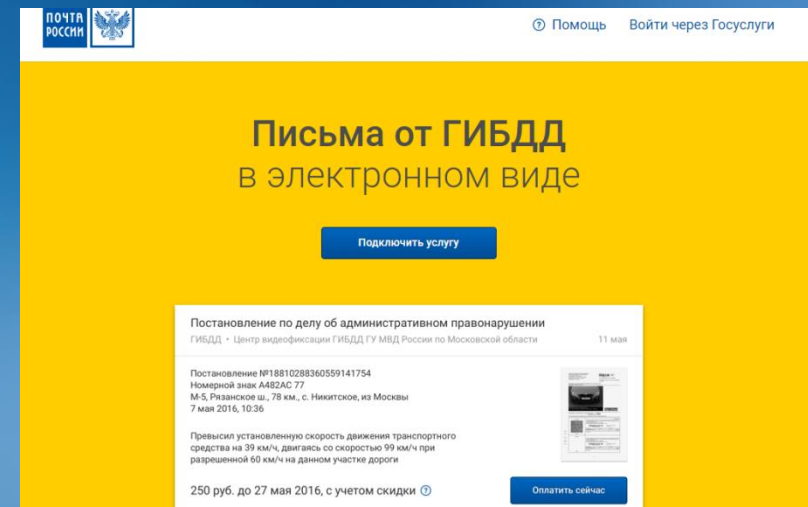
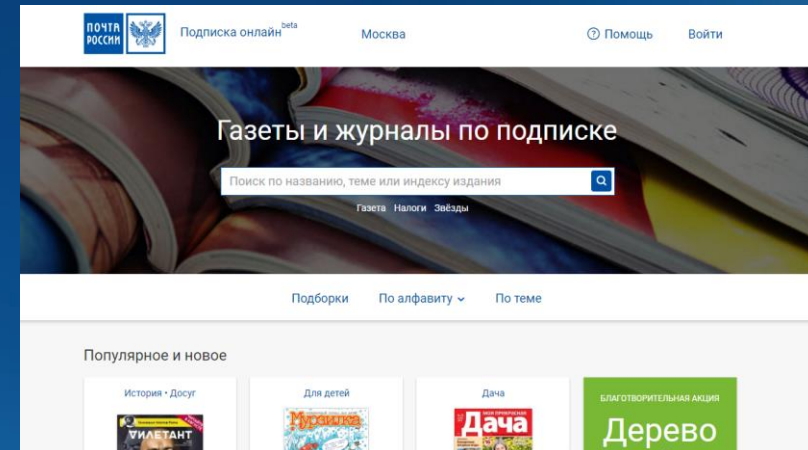
## Запуск сервиса «электронно-заказное письмо»

- Переход от бумажных носителей в онлайн
- Возможность получать юридически значимые заказные письма на электронную почту



## Создан сервис [otpravka.pochta.ru](http://otpravka.pochta.ru)

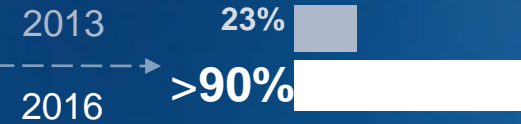
- Автоматизация подготовки документов по отправке посылок для корпоративных клиентов



# РОСТ ПРОЗРАЧНОСТИ БИЗНЕСА



**Зарегистрировано право  
на объекты недвижимости**

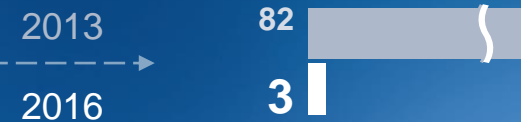


**Выявлены и возвращены в собственность РФ  
объекты недвижимости (шт.)**



**Снижен объём переводов с признаками  
нарушения 115-ФЗ (млрд р.)**

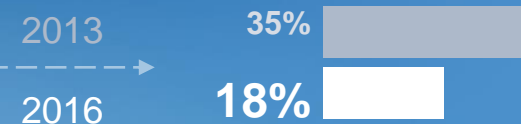
Совместно с банком России и Росфинмониторингом



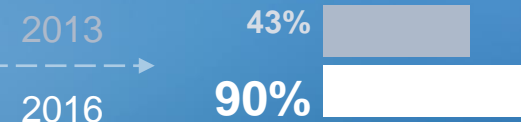
**Сокращены объемы доставки  
неоплаченной («серой») почты  
(млн отправлений)**



**Закупки  
из единого источника (шт.)**



**Закупки по системе  
электронных торгов**





# ФГУП ПОЧТА РОССИИ

Итоги работы предприятия  
в 2016 году

май 2017 года