



ДОКУМЕНТЫ И ФАКТЫ

ДОКУМЕНТАЛЬНЫЕ НОВОСТИ
САМОЕ ИНТЕРЕСНОЕ ИЗ ЖИЗНИ ЦЕНТРОВ
СТР. 2-3

ЖИТЬ ПО ПОЛНОЙ!
ИНТЕРВЬЮ С ПОБЕДИТЕЛЕМ КОНКУРСА ЛУЧШИЙ
СОТРУДНИК ЦЕНТРОВ ГОСУСЛУГ 2016 АНТОНОМ
АБРАМОВЫМ.
СТР. 6-7

ПОЗИТИВНОЕ НАСТРОЕНИЕ
ОТЗЫВЫ ИЗВЕСТНЫХ И БЛАГОДАРНЫХ
ПОСЕТИТЕЛЕЙ О ЦЕНТРАХ ГОСУСЛУГ
«МОИ ДОКУМЕНТЫ»
СТР. 10

ДОКУМЕНТАЛЬНЫЙ ГОРОСКОП!
ШУТОЧНЫЙ ГОРОСКОП ДЛЯ ПОДНЯТИЯ НАСТРОЕНИЯ
СТР. 14-15

.....и не только))

За водительскими правами – в центры госуслуг!

Центры госуслуг продолжают заботиться о москвичах. Теперь здесь можно оформить водительские права. Сейчас такой сервис действует уже в 14 районах города и одном округе Новой Москвы, а именно: **Красносельский (ЦАО), Останкинский и Марьино (СВАО); Дорогомилово (ЗАО); Лефортово и Нижегородский (ЮВАО); Донской (ЮАО); Беговой (САО); Покровское-Стрешнево (СЗАО); Обручевский (ЮЗАО); Восточное Измайлово (ВАО); Матушкино (ЗелАО), Московский (ТТНАО), Проспект Вернадского (ЗАО), Черемушки (ЮЗАО).**



Вам нужно заменить российское водительское удостоверение в случае окончания срока его действия, потери или хищения, смены реквизитов?



Или вам понадобилось водительское удостоверение международного образца?



Смело обращайтесь в любой из этих центров.



Всего 9 дней, и ваши документы будут готовы. Забрать их нужно будет также в центре госуслуг.

Благодаря этому сервису в Москве стало больше точек, где можно будет заменить и получить права. И что особенно важно, воспользоваться услугой можно без привязки к месту регистрации в столице.

«Мои Документы» начали выдавать готовые паспорта



Получить паспорт прямо в центре госуслуг? Легко! С 1 февраля специалисты всех 127 центров «Мои Документы» Москвы выдают готовые паспорта гражданина РФ. Раньше сотрудники центров только принимали документы на оформление паспортов, а забирать готовые нужно было у специалистов МВД. Но у них свой график работы. Теперь, благодаря передаче этой услуги из МВД специалистам центров, все стало гораздо проще.



Оформить и получить готовый паспорт можно в любой день недели с 8.00 до 20.00.

Учтите, что если паспорт оформляется не по месту регистрации, то сроки его изготовления увеличиваются.

Программа «Дальневосточный гектар»

С 1 февраля во всех столичных центрах «Мои Документы» можно оформить в электронном виде заявку на получение «дальневосточного гектара». Новая услуга называется «Прием заявлений о предоставлении земельного участка в безвозмездное пользование в соответствии с Федеральным законом от 1 мая 2016 г. № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».



Оформить документы можно через федеральную информационную систему «НаДальнийВосток.РФ» в любом удобном центре «Мои документы», в зоне электронных услуг, где администратор всегда готов вам помочь оформить услугу;



Авторизоваться в системе «НаДальнийВосток.РФ» можно через сайт gosuslugi.ru с помощью учетной записи.

Тройная радость



Недавно в центр госуслуг района Куркино заглянули счастливые супруги Алёна и Александр Даниловы, чтобы зарегистрировать своих тройняшек Марка, Варвару и Полину! Молодые родители воспользовались нашими удобными сервисами и получили сразу по три свидетельства о рождении, медицинских полиса в фирменной папке, а заодно проконсультировались по оформлению льгот для многодетной семьи.

Буквально через пару дней еще в одном центре госуслуг районов Лефортово и Нижегородский с рождением тройни поздравили супругов Сейфуллаевых и вручили им первые документы на малышей и удостоверение многодетной семьи.

Кстати, уже более 5 тысяч многодетных семей получили документы одним пакетом в наших центрах госуслуг!

Цветочная фея!



Ежедневно специалисты столичных «Моих Документов» помогают десяткам тысяч человек. У каждого из них свои вопросы, свой характер, к каждому нужен свой подход. Конечно же, запомнить всех просто невозможно. Но своих постоянных посетителей сотрудники центров госуслуг, поверьте нам, отлично помнят и ждут!) Сегодня своими историями из жизни делится **Галина Крутицкая** из центра госуслуг района Аэропорт.

С 2014 года ходит ко мне на консультацию одна бабушка с одним и тем же вопросом по приватизации, на которую никак не может решиться. А познакомились мы с ней так. Она пришла в центр явно настроенной поругаться (и такое иногда бывает:-)). Чтобы снять накал страстей, я пригласила бабушку к своему окну, успокоила, угостила чаем и внимательно выслушала ее историю о том, как дети хотят поскорее заполучить ее квартиру. Но чем же запомнилась мне эта бабушка? А вот чем!

Да, кстати, для тех, кто не знает. Подать заявления на приватизацию можно в наших центрах госуслуг. Дорогие читатели, хочу вас предупредить сразу: **главный документ в этом деле – договор социального найма**. Если вы собираетесь приватизировать жилье, обратите на этот документ особое внимание. Во-первых, он должен быть, а во-вторых – соответствовать списку прописанных в квартире членов семьи. Если такого договора нет, то чтобы его оформить, понадобится 30 календарных дней, а на внесение изменений в него – 14.



Она выращивает цветы!

И теперь бабушка приходит ко мне в гости на консультацию только тогда, когда у нее расцветает один из цветков. Она его срезает и дарит мне с таким звонким девичьим смехом, что я каждый раз удивляюсь ее настрою!

Она садится напротив меня, спрашивает последние новости по приватизации, задает один и тот же вопрос: «Когда мне нужно подать заявление на приватизацию квартиры, чтобы не опоздать?», получает от меня последние новости и уходит домой к своим цветам, оставляя за собой шлейф цветочного детского смеха.*

Я зову ее «цветочная леди», после нее так тепло на душе, так уютно, что от счастья хочется плакать. Может быть, она появляется тогда, когда мне действительно это необходимо. Частичка тепла от совершенно постороннего человека – так непривычно в наше время.



**с 1 марта услуга по приватизации жилых помещений продлена бессрочно*

Все подробности по документам на приватизацию можно узнать, позвонив на нашу горячую линию **8(495)777-77-77**.



«Спорт – это опыт, стремление к победе, сила воли, воспитание духа»

Антон АБРАМОВ,
центр госуслуг ОРЕХОВО-БОРИСОВО ЮЖНОЕ

Мы не зря назвали так наше интервью. Это девиз, которым руководствуется по жизни активный и целеустремленный ведущий специалист центра «Мои Документы» района Орехово-Борисово Южное Антон Абрамов.

Как ему удастся выигрывать конкурс за конкурсом и уверенно преодолевать препятствия судьбы – предлагаем узнать из первых уст!

Антон, скажите, после победы в конкурсе «Лучший сотрудник центров госуслуг» получили вы какую-то дополнительную мотивацию в работе?

Да, безусловно, мотивация появилась. Амбиции были, но теперь появилось подспорье. И теперь я понимаю, что они были не на пустом месте. Хочется совершенствоваться в своем деле еще больше, а также помогать коллегам, чтоб они осознавали и видели свой личный вклад в общее дело.

Изменилось ли отношение к вам коллег после победы в конкурсе?

Да, отношение коллег изменилось. Стали чаще обращаться за советом и помощью. Теперь мое мнение стало более авторитетным. Одним словом, победа в конкурсе пошла мне на пользу.

Завидовать коллеги не стали вашей популярности?

Я думаю, что совсем нет. Моя победа стала нашей общей победой.

Расскажите о своих впечатлениях от поездки в командировку в Баку. В Баку на самом деле хорошо. Если будет такая возможность, то с удовольствием посетил бы еще раз этот город. Была и официальная часть, и время на отдых. Так сказать, все успели!

Антон, скажите, много ли похожего в работе центров госуслуг Баку и Москвы?

На мой взгляд, у центров госуслуг Баку и Москвы много общего и по принципу работы, и по организации. Просто центры в Баку предоставляют огромное количество услуг, и не только государственных и, соответственно, в них работает больше людей. Но, по моему мнению, нашим центрам госуслуг не стоит гнаться за количеством услуг, лучше пусть они будут качественно оказаны. А также у них в центрах идет слияние сотрудников органов власти и таких сотрудников, как мы. Мы тоже проходили этот этап. Но в итоге реальную доступность услуг может обеспечить только их передача специалистам центров. Тогда получить ее можно будет с 8.00 до 20.00, 7 дней в неделю и абсолютно в любой точке. В центрах госуслуг Баку много чего создано не только для посетителей, но и для сотрудников. В одном из центров была

комната релаксации – с массажным креслом, аквариумом с рыбками и тренажерами! Это вещь хорошая!

Очевидно, что у такого разностороннего человека много увлечений, помимо работы. Поделитесь с нами, какие они?

Конечно, много времени я посвящаю работе, но считаю, что нужно интересоваться и другими вещами: ведь нужно постоянно развиваться. Например, я очень люблю фантастическую литературу, считаю, что данный жанр помогает расширять мыслительные горизонты. К сожалению, посещать какие-либо мероприятия получается совсем нечасто и затрудняюсь поэтому посоветовать что-то конкретное.

Любите ли Вы спорт?

Безусловно, да! Хотя в спорт я пришел достаточно поздно – начал заниматься с 14 лет. Занимался тяжелой атлетикой и плаванием. Были даже призовые места (3-е место по округу и неофициальный разряд по плаванию). Но из-за нехватки времени пришлось подзабросить второй вид спорта. Спорт – это своего рода опыт: стремление к победе, сила воли, воспитание духа. Все это до сих пор помогает мне в повседневной жизни.



Антон с коллегами во время поездки в Баку



Чувствуете, как повеяло теплым дыханием весны?!
Дни стали заметно длиннее, и солнышко стало светить ярче.
А весна для всех нас что?

Правильно – пора любви!

Специально для всех любящих и любимых мы подготовили полезную инструкцию о том, как с помощью центров госуслуг официально зарегистрировать свои отношения и затем, спустя какое-то время, оформить все важные документы на малыша одним пакетом в одном окне и за один визит.

ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕГИСТРАЦИЮ БРАКА МОЖНО:



КОГДА:

за 1-6 месяцев
до даты
заключения
брака



ПРЕДЪЯВИВ
НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ:



Заявление (можно заполнить в центре госуслуг)

Паспорта вступающих в брак



Документы, подтверждающие расторжение предыдущего брака, если Заявитель состоял ранее в браке



Квитанция об оплате госпошлины 350 р.

Документы на новорожденного
«Одним пакетом»



ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ МОЖНО:



КОГДА:

Для получения свидетельства о рождении – не позднее 1 месяца со дня рождения

Для назначения единовременных пособий – не позднее 6 месяцев со дня рождения малыша



ПРЕДЪЯВИВ НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

Заявление (можно заполнить в центре госуслуг)

Паспорт одного из родителей

Свидетельство о браке (не обязательно, если брак зарегистрирован в Москве после 1991г.)

Справка о рождении (выдается в роддоме)

Квитанция об оплате госпошлины (для загранпаспорта)

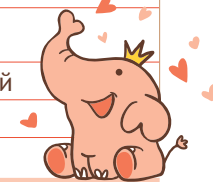
Квитанция для свидетельства об установлении отцовства.

БЕЗ ПРИВЯЗКИ К МЕСТУ ПРОПИСКИ

	ДОКУМЕНТ	КОГДА МОЖНО ПОЛУЧИТЬ
1	Свидетельство о рождении ребенка	В день обращения
2	Справка формы № 24	В день обращения
3	Свидетельство об установлении отцовства	В день обращения
4	СНИЛС	Не более 11 рабочих дней
5	Полис обязательного медицинского страхования	Временный полис в день обращения
6	Оформление материнского капитала (на второго или последующих детей)	1 месяц
7	Назначение пособий	10 рабочих дней
8	Загранпаспорт на 5 лет	1 месяц

ПО МЕСТУ РЕГИСТРАЦИИ

	ДОКУМЕНТ	КОГДА МОЖНО ПОЛУЧИТЬ
9	Регистрация новорожденного по месту жительства (оформляется строго в центре госуслуг по месту жительства)	Не более 6 рабочих дней



Каждый год центры «Мои Документы» Москвы устанавливают рекорды по числу посетителей, которым специалисты помогают получать услуги. Если в 2015 году в центры обратилось около 21,3 миллиона человек, то в прошлом – уже 22,7 миллиона! И это не случайно: в столичных «Моих Документах» все быстро, удобно и комфортно. А что думают о центрах госуслуг наши посетители?

Светлана СВЕТЛИЧНАЯ

Любимая актриса из «Бриллиантовой руки» оформила документы в центре #госуслуг Ясенево и оставила вот такое поздравление с днем рождения:

«Должна признаться, что ГБУ МФЦ – лучшее в Москве! Bravo! Так держать! Спасибо вам от всей души!»

«Пришёл в МФЦ сделать справку, а тут чудеса! Круто все сделали»

Илья ВАРЛАМОВ

Известный блогер и основатель фонда «Городские проекты», цель которого сделать города удобнее для всех жителей. Поэтому нам вдвойне приятно похвала – спасибо за отзыв, будем рады видеть вас снова!

Дорогие «Мои Документы»! Спасибо, что вы есть! С вами так удобно! Желаю вам только благодарных клиентов! Спасибо!»

Любо-дорого посмотреть. Всё чистенькое, аккуратное. Вход, информация, табло... все выделено и понятно. Ай да Собянин, ай да... красавчик!

Иван МАКЕДОНОВ

МФЦ в Текстильщиках

#мфц #москва #моидокументы
#моидокументымосква
#собянин

Дмитрий ДЮЖЕВ

Актер заглянул в центр #госуслуг Фили-Давыдково и оставил благодарность за работу

#ОТЗЫВОНАС

«Побывал тут в МФЦ получить одну справку - у меня культурный шок, все чисто, красиво, гардероб, вай-фай, куча окон, ожидание - ноль минут. И справку дают вместе с удобной брендированной папочкой!»

Максим Базылев
www.facebook.com



Любимые места и произведения

Нет ничего лучше, чем хорошая книга. А время, проведенное в компании этой книги, под приглушенным светом лампы, теплым пледом и с чашкой горячего чая, – время настоящего блаженства))

Предлагаем вам подборку из самых интересных книг по версии лучших сотрудников центров госуслуг.

Антон АБРАМОВ, центр госуслуг ОРЕХОВО БОРИСОВО ЮЖНОЕ

Я очень люблю фантастическую литературу, считаю, что данный жанр помогает расширять мыслительные горизонты. Так что всем мечтателям советую читать фантастику! Из любимых авторов – Сергей Лукьяненко, его знаменитые «Черновик» и «Чистовик».



Екатерина СОЛОВЬЕВА, центр госуслуг Богородское- Метрогородок

Рекомендую прочитать книгу «P.S. Я люблю тебя» Очень красивая история любви, которую хотела бы испытать любая девушка. Прочитала ее на одном дыхании, а потом смотрела одноименный фильм, снятый по этой книге, и тоже получила бурю эмоций.



Часто бывает, что мы задаемся вопросом – куда сходить вечером после работы или в выходной?

Екатерина Соловьева, центр госуслуг Богородское-Метрогородок

Предлагаю сходить в Москвариум. У многих есть детишки, и если не можете решить, куда сходить на выходные, Москвариум – лучшее решение. Здесь не только дети в восторге ходят, рассматривая красивых рыб, но и взрослые получают незабываемые эмоции. Лично я бы еще раз сходила в это место, хотя сначала думала, что это будет интересно только детишкам. Там даже есть шоу дельфинов! Очень рекомендую посетить это прекрасное место-)



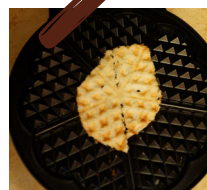


Как приготовить что-нибудь вкусненькое, если времени в обрез, а дети вот-вот придут из школы? Предлагаем вам рецепт фирменных тостов «Мои Документы» от сотрудника отдела маркетинга ГБУ МФЦ **Екатерины Рожновой**. На приготовление сладкого десерта понадобится минимум продуктов и всего несколько минут свободного времени. **Уверены, дети будут довольны!**



СОВЕТ
Чтобы тосты получились оригинальными, для их приготовления понадобится вафельница.

**СЛАДКИЙ ДЕСЕРТ
«ТОСТЫ
«МОИ ДОКУМЕНТЫ»**



Берем несколько ломтиков хлеба и обрезаем их по краям, чтобы получился логотип «Мои Документы».

Обжариваем хлеб в вафельнице.

Намазываем обжаренные ломтики хлеба шоколадной пастой.

Поверх шоколадной пасты выкладываем кусочки банана.

Накрываем вторым ломтиком хлеба.

Наносим сверху тоста сахарную пудру. По краям тоста можно нанести варенье.

Сладкий тост «Мои Документы» готов!

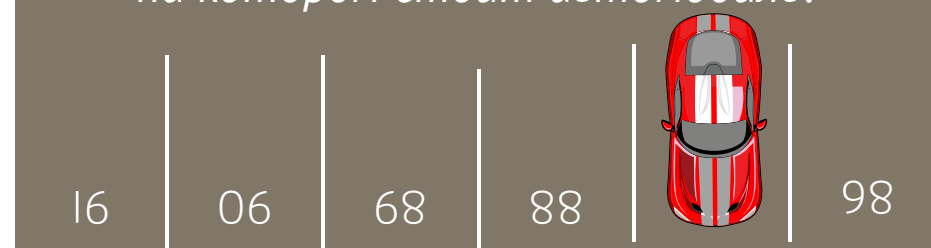


Знаменитый советский физик, лауреат Нобелевской премии Лев Ландау предлагал решить эту задачу студентам на экзаменах в аспирантуру.



В Гонконге при поступлении в первый класс детям дают на решение этого задания 20 секунд. Узнайте, смогли бы вы поступить в китайскую школу? Попробуйте дать правильный ответ за этот короткий промежуток времени.

**Ответьте на вопрос:
какой номер у парковочного места,
на котором стоит автомобиль?**





Гороскоп от Евгении!

Если верить астрологии, 2017 год — год Огненного Петуха!

И эта гордая, яркая, эксцентричная и любвеобильная птичка окажет невероятное влияние на представителей всех знаков Зодиака.

Год, предположительно, будет таким же ярким и сумбурным, как и сама птичка. Можно сказать, что девиз 2017 года: что посеешь, то и пожнешь. Кропотливые трудовые будни будут чередоваться с яркими событиями, а все труды будут вознаграждены по достоинству. Поэтому придется воодушевиться и трудиться. Работа в год Петуха в лес убежать не собирается, скорее наоборот — будет шикарная возможность вскарабкаться по карьерной лестнице. И, конечно же, дабы не избежать внимания экстравагантной птички, не забываем в этом году про яркую одежду, предпочтительно красных цветов! Помните, что красный цвет очень близок к нашему фирменному коралловому цвету, а это непременно принесет удачу и позитив!



Окунаясь с головой в любимую работу, дорогие коллеги, не забывайте и про своих домочадцев! Несмотря на то, что петух — птичка-карьерист, он благосклонно относится к семейному очагу. Обогреет и сбережет своим красным крылом. А мы ведь и так одна большая, крепкая семья, поэтому в нашем общем доме — центрах «Мои Документы» — ожидается найтеплейшая атмосфера!



ОВЕН

21 марта — 19 апреля

Овнов в 2017 году ожидают американские горки из документов. Они то легко и просто будут скатываться вниз, то бодаться и продираются сквозь дебри бланков и бюллетеней, но специалисты центров госуслуг всегда на чеку и готовы помочь! Все испытания будут пройдены с доблестью. Награда найдет своих рогатых чемпионов, и, как всегда, Овны будут сверкать медалями на пьедестале победителей.



ТЕЛЕЦ

20 апреля — 20 мая

Для Тельцов же 2017 год заготовил множество деловых встреч! Ведь в наших центрах всегда можно найти огромное количество довольных посетителей. Главное — не зазнаваться и вовремя поймать удачу за хвост!



БЛИЗНЕЦЫ

21 мая — 20 июня

Всех Близнецов ждет долгожданное повышение! Помните, что вас у себя как минимум двое, и вы бесподобны!



РАК

21 июня — 22 июля

Дорогие Раки! Вдох-выдох, главное для вас в этом году — равновесие и спокойствие! С самурайской невозмутимостью вы будете идти сквозь время, неся умиротворенную улыбку и позитив на своем лице и собирая массу благодарностей!



ЛЕВ

23 июля — 22 августа

Властелин и победитель по натуре! Он царь зверей! В этом году царское терпение, возможно, будет испытываться небольшими конфликтами, но, как истинный дипломат и знаток своего дела, Лев решит любую щекотливую ситуацию с пользой для себя!



ДЕВА

23 августа — 22 сентября

Для Дев главное в этом году — не потерять голову от избытка радостных эмоций! Весной ожидается волна запросов на оформление водительских удостоверений в 10 баллов, но даже это не помешает нашим прекрасным Девам не забывать про себя, любить и быть любимыми!



ВЕСЫ

23 сентября — 22 октября

Как истинные покорители сердец, Весы весь год будут наслаждаться победами на любовном фронте, в семейном очаге будет гореть огонь стабильности и прочности семейных уз. А вот на поприще карьеры не все так просто. Ведь чтобы освоить работу в совершенстве, придется попотеть.



СКОРПИОН

23 октября — 21 ноября

Дорогие Скорпионы, бойтесь головокружительно го успеха — он к вам придет! Но никакие бури и ветра — ничто не свернет вас с ковровой дорожки победителя! Этот год станет для вас решающим во многих вопросах...



СТРЕЛЕЦ

22 ноября — 21 декабря

Никакие преграды Стрельцам не страшны! Там, где не получится их перепрыгнуть, надо просто сесть и переждать. Звезды всегда благосклонны к оптимистам-Стрельцам! В стенах родного дома всегда можно найти поддержку и любовь домочадцев, а на работе любимые коллеги никогда не дадут закинуть! А все потому, что Стрельцы — лучшие представители зодиакальной братии!



КОЗЕРОГ

22 декабря — 19 января

Девиз этого года для Козерогов: каждому одинокому Козерошке — таинственного незнакомца или незнакомку! И заверните парочку! Так что советуем еще внимательнее и благосклоннее относиться к новым коллегам. Ваша судьба уже где-то совсем рядом.



ВОДОЛЕЙ

20 января — 18 февраля

В 2017 г. услуга по оформлению свидетельств о рождении будет самой популярной у Водолеев! Но не стоит грустить, ведь ближе к лету будут проливные дожди из премий и благодарностей. И не забывайте следить за здоровьем — оно всегда первоначально!



РЫБЫ

19 февраля — 20 марта

Рыбы в этом году просто обречены на успех. Все их начинания и в карьере, и в любви, и на семейном поприще будут заканчиваться абсолютными победами. Стоит задуматься о продвижении по службе и не забывать о том, что центры госуслуг всегда рады выращивать свои кадры внутри большой семьи! Дерзайте и не прячьте свои амбиции!

