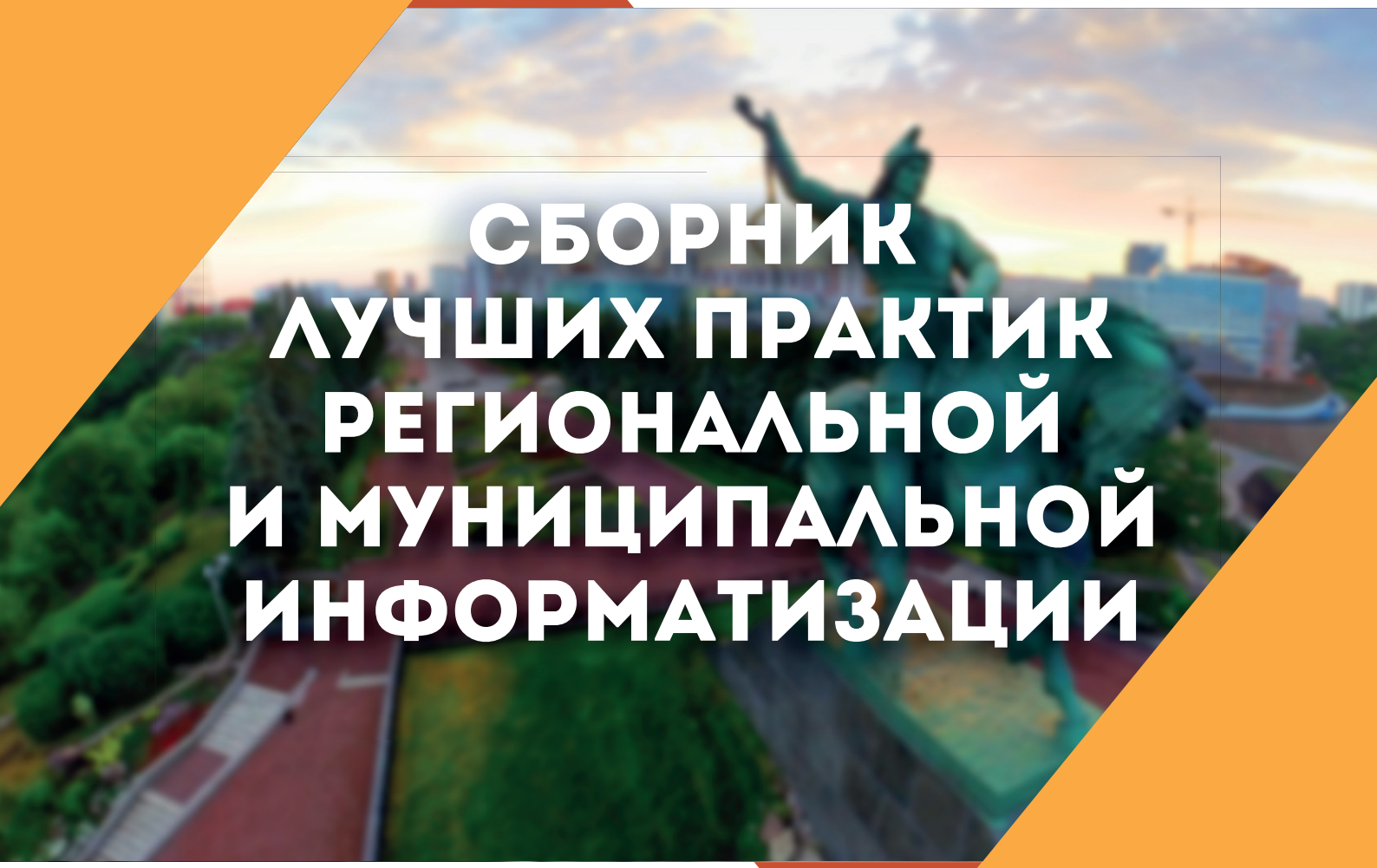
Экспертный центр Электронного государства

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ



СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК РЕГИОНАЛЬНОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

2016

ПРОФ IT
ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

Издатель
Экспертный центр электронного государства

Редакционная коллегия
Оргкомитет Всероссийского форума «ПРОФ-IT»

Менеджмент проекта
Ольга Клименко
Консалтинговое агентство PRoКонсалт

Главный редактор
Павел Хилов

Выпускающий редактор
Ирина Пеугонен

ПРОФ IT
ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

Экспертный центр электронного государства представляет четвертый выпуск сборника «Лучшие практики региональной и муниципальной информатизации». Издание объединяет в себе 37 паспортов проектов, вышедших в финал IV Всероссийского конкурса проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-IT», а также проекты, признанные лучшие в области импортозамещения. Каждый паспорт содержит краткую информацию о региональном проекте, включая перечень решаемых задач, архитектуру системы, используемые платформы и средства разработки, описание функциональных возможностей и перспективы развития. Рассказы о работах, завоевавших первые места, ведутся от имени руководителей органов власти, которые принимали непосредственное участие в разработке и внедрении проектов.

Всероссийский конкурс «ПРОФ-IT» организован и ежегодно проводится Экспертным центром электронного государства с 2013 года. Целью конкурса является повышение качества проектов региональной и муниципальной информатизации, реализуемых в субъектах Российской Федерации.

С 2016 года «ПРОФ-IT» приобрел статус форума, в рамках которого прошли несколько панельных дискуссий, пленарное заседание, и финал традиционного конкурса с очной защитой проектов.

www.prof-it.d-russia.ru | 8 800 700 57 08 | prof-it@d-russia.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение руководителя Экспертного центра электронного государства П.Е.Хилова 5

Обращение председателя Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика» Р.Р. Шагалина 6

Отзывы региональных экспертов о «ПРОФ-IT.2016» 6

Фоторепортаж с финальных мероприятий «ПРОФ-IT.2016» в г. Уфа 11

Номинация «IT в образовании» 15

Номинация «IT в здравоохранении» 26

Номинация «IT в предоставлении государственных и муниципальных услуг» 36

Номинация «Ведомственная автоматизация» 45

Номинация «IT в обеспечении взаимодействия граждан с государством» 63

Номинация «IT в социальной сфере» 73

Номинация «IT в ЖКХ и природопользовании» 83

Номинация «IT в культуре и туризме» 93

Номинация «IT в сфере дорожного хозяйства и транспорта» 103

Номинация «IT в открытом регионе» 115

Номинация «Лучший проект импортозамещения в сфере информационных технологий» 126

Проекты отмеченные федеральными министерствами 153

Перечень всех проектов-участников «ПРОФ-IT.2016» в основных номинациях 158

Приветственное слово организатора Форума «ПРОФ-IT»



Уважаемые коллеги и друзья!

Как вы знаете, с прошлого года формат конкурса «ПРОФ-IT» расширился, теперь это не просто конкурс региональных и муниципальных проектов в сфере государственной информатизации, но и насыщенная деловая программа. В рамках форума, 16-17 мая 2016 года в Уфе, помимо конкурсных мероприятий, мы провели большую пленарную часть, несколько круглых столов и обсуждений, организовали выставку российского телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения.

Хочу поблагодарить Главу Республики Башкортостан Рустэма Хамитова, Председателя Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика» Рината Шагалина и всех, кто помог организовать теплый прием нашим участникам и провести финальные мероприятия «ПРОФ-IT.2016» на высоком уровне.

По результатам мероприятия мы, как обычно, получили много положительных отзывов, которые лишь подтверждают уверенность в полезности ПРОФ-IT как для самих участников, так и для дела региональной и муниципальной информатизации в целом. Это и повышение уровня систем, вышедших в финал, и появление в критериях оценки социального и экономического эффекта от внедрения информационных систем. А также - это место, в котором создаются оптимальные условия для профессионального и просто дружеского общения коллег из разных регионов.

Ваша поддержка, заинтересованность, как, впрочем, и предложения участников по улучшению некоторых моментов, вдохновляет нас на то, чтобы организовывать и проводить «ПРОФ-IT» на еще более высоком уровне и с пользой для вас.

В этом году конкурс проектов региональной информатизации «ПРОФ-IT» будет отмечать свой первый юбилей – пятый год успешной работы. Поэтому я очень надеюсь, что на нашем первом юбилее соберутся все, если не с проектами, то с рассказами об интересных результатах, планах и перспективах.

За эти четыре года в конкурсе приняли участие 543 проекта. Общее количество участников, посетивших нашу площадку составило 1015 человек, и если посмотреть на карту конкурса по состоянию на конец 2016 года, то можно увидеть, что в «ПРОФ-IT» вовлечена большая часть регионов. 2017 года мы рассчитываем, что география участников еще расширится.

Приглашаю всех читателей этого издания на форум, начинайте заранее выбирать проекты, планировать командировки и добро пожаловать на «ПРОФ-IT.2017»!

Павел Евгеньевич Хилов

Руководитель Экспертного центра электронного государства



Ринат Рашитович Шагалин
Председатель государственного комитета
Республики Башкортостан
по информатизации и вопросам функционирования
системы «Открытая Республика»

Нам, как принимающей стороне, очень приятно, что именно в Уфе конкурс «ПРОФ-IT» впервые прошел уже в формате форума. Приятно увидеть коллег из разных точек нашей страны у себя дома, тем более, что такого крупного мероприятия в сфере ИТ в республике не проходило уже очень давно.

Что касается самих мероприятий, то форум прошел на редкость плодотворно и содержательно. В рамках пленарного заседания были обозначены самые острые проблемы и намечены наиболее актуальные направления развития информатизации в стране. За круглыми столами участники форума также вынесли каждый для себя что-то полезное и важное.

Проведение столь крупного мероприятия послужило дополнительным импульсом к развитию электронного государства и информационного общества, а также всей ИТ-отрасли Республики Башкортостан. Нам также очень приятно, что и в ходе проведения Форума, и до сих пор, в адрес региональных организаторов мероприятия и членов оргкомитета продолжают поступать положительные отзывы и благодарственные слова от гостей и участников мероприятий!

ДМИТРИЙ ОЛЕГОВИЧ РАЗУМОВСКИЙ

Министр экономического развития Калужской области (Министр развития информационного общества Калужской области – до июля 2016 г.)



Финал конкурса ПРОФ-IT.2016 был проведен на самом высоком уровне. Интересные проекты, конструктивные дискуссии, участие руководителей ИТ-служб регионов и ведущих компаний - все это создает благоприятную почву для генерации новых идей и формования региональной ИТ-повестки на ближайшую перспективу. Еще один «профит» мероприятия - это установление новых деловых контактов и обмен лучшими практиками. Хочу от всей души поблагодарить организаторов мероприятия! Так держать!

ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ БОНДАРЕВ

Заместитель Председателя Правительства Омской области



Выражаю благодарность за предоставленную возможность принять участие в IV Всероссийском конкурсе проектов региональной информатизации «ПРОФ-IT» и за высокий уровень организации конкурса.

Проведение конкурса на протяжении четырех лет стало символом динамичного развития региональной информатизации.

Возрастающее количество номинаций и проектов в конкурсе указывает на большой интерес у руководителей регионов к вопросам развития информатизации. Конкурс проектов «ПРОФ-IT» с каждым годом становится все более популярным среди представителей IT-профессий. Участниками конкурса достигаются серьезные успехи в развитии информационных и коммуникационных технологий.

Желаю Вам новых достижений, удачи и дальнейшего развития.

СТАНИСЛАВ ВАЛЕРИЕВИЧ КАЗАРИН

Заместитель председателя Правительства Самарской области – руководитель департамента информационных технологий и связи Самарской области



Замечательная идея и отличная реализация мероприятия! 117 проектов, которые были представлены на конкурс, нами тщательно проанализированы. Это ценнейший материал для обсуждения с коллегами. Отличные идеи проектов и успешный опыт их реализация - лучший стимул для их внедрения в Самарской области. «ПРОФ-IT» - это правильный коллективный brainstorming.

ВИКТОР АНАТОЛЬЕВИЧ ШАМОВ

Заместитель министра связи и информационных технологий Правительства Архангельской области



Архангельская область уже в четвертый раз с начала основания конкурса становится финалистом «ПРОФ-IT». Для нас почетно, что наши региональные разработки получают одобрение и высокую оценку от ведущих специалистов в сфере информационных технологий.

Помимо этого, «ПРОФ-IT» не только дает прекрасную возможность поделиться опытом собственных IT-разработок, но и перенять уникальный опыт у коллег из других регионов.

Очень важно, что в этом году «ПРОФ-IT» приобрел статус полноценного форума, в рамках которого все участники имели возможность поучаствовать в панельных дискуссиях и пленарном заседании. Коллективное обсуждение актуальных вопросов в сфере ИТ позволяет регионам выбрать правильный вектор для развития информационного общества и вывести региональные проекты на более высокий уровень.

СЕРГЕЙ ВАЛЕНТИНОВИЧ КУЧИН

Министр информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области



Завершился очередной, уже четвертый, конкурс проектов региональной информатизации «ПРОФ-IT», и знаете какие ощущения? Что мы молодцы! В регионах есть профи: регуляторы, заказчики, разработчики, интеграторы; есть идеи, есть способности делать дело малыми затратами или вообще без денег; огромный потенциал энтузиазма и совершенно заразный, неизлечимый вирус Самизма - каждый считает, что он самый лучший. Пусть не во всём, пусть лишь в отдельных направлениях, но лучший. Хороший вирус, его не надо лечить, надо распространять!

Желаю Павлу Хилову, как идейному вдохновителю, и всей его команде стать еще более активным разносчиком этой «заразы», «ПРОФ-IT» долгих лет и постоянного повышения масштаба и качества! И, конечно, большое спасибо за эти два дня принимающей стороне - коллегам из гостеприимного Башкортостана и красивейшей Уфы.

ДАНИЛ ЛЯБИБОВИЧ ВАЛИНУРОВ

Начальник информационной сети Ассоциации сибирских и дальневосточных городов



Мероприятие было организовано великолепно как по содержанию, так и по оформлению.

Высокое качество работ, представленных на финале конкурса, говорит о том, что информатизация органов власти движется в нужном направлении и «набирает обороты».

Приятной для меня неожиданностью было то, что в регионах появились разработки, которые внедрены не в соответствии с обязательными требованиями, а в инициативном порядке, «снизу». Это очень хорошо.

ВАЛЕРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ АНДРОНОВ

Председатель Комитета информационных технологий и документальной связи Республики Бурятия



«ПРОФ-IT.2016» еще раз доказал, что является отличной площадкой обмена опытом по реализации проектов информатизации всех уровней, где есть возможность не только поделиться результатами внедрения своих проектов, но и найти интересные решения по актуальным вопросам в процессе интенсивного общения с другими участниками.

Очень важно, что в конкурсной оценке работ принимают участие не только IT-специалисты, но и профильные специалисты в различных отраслях регионального и муниципального управления. Такое взаимодействие позволяет вырабатывать новые подходы в решении задач управления при внедрении систем IT-специалистами, как разработчиками так и IT-специалистами органов государственного и муниципального управления. Управленцам же отраслевикам полученный опыт позволяет в дальнейшем более четко формулировать постановку задач при внедрении проектов. Проведение конкурса в два этапа, очное и заочное, позволяет расширить круг участников и привлечь к работе больше отраслевиков субъектов Российской Федерации.

Необходимо отметить, что интересные проекты - не только проекты-финалисты, очень много интересных решений в проектах, не дошедших до финала. Очень важно, чтобы круг участников в дальнейшем расширялся, охватывая все большее количество субъектов федерации.

АРТУР РИФОВИЧ УСМАНОВ

Директор государственного казенного учреждения Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области»



Впечатления - сугубо положительные, очень интересные в этот раз проекты были представлены, не просто «для галочки», а реальные. Много чего для себя отметил для придумывания и проработки возможности применения в регионе.

ПРОФ-IT.2016 г.Уфа











ПРОФ-IT.2016 г.Уфа











ПРОФ-IT.2016 г.Уфа









ПРОФ-IT.2016 г.Уфа











ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

IT в образовании



1 место

IT в образовании

г. Омск



На финале проект защищал:
Рудаков Дмитрий Юрьевич
КУ г. Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий»

Цели и задачи	Цель: создать онлайн-площадку о дополнительном образовании, которая станет местом встречи учеников и педагогов, с акцентом на услуги муниципальных образовательных учреждений Омска. Задачи: 1. Разработать инструменты подбора занятий по таким признакам, которыми пользуются в устной речи (возраст, пол, увлечения, близость к дому). 2. Дать организаторам занятий простой механизм публикации сведений о кружках, секциях и курсах. 3. Сплотить людей вокруг дополнительного образования и наряду с анонсами занятий информировать о событиях: выставки, концерты, соревнования, дни открытых дверей
Модули системы, функциональные возможности	Сайт проекта: posleurokov.ru (более 950 карточек занятий). Базовый функционал: • просмотр карточек занятий в режиме каталога или на карте; • поиск занятий с использованием фильтров: возраст, пол, рубрика каталога (ключевое слово), близость к введенному адресу. Функционал для зарегистрированных пользователей: • подписка на занятия (получение сообщений от организаторов занятий); • запись на занятия (передача контактных данных организаторам занятий); • публикация карточек занятий. Функционал для модераторов: • ведение каталога; • редактирование карточек занятий, добавленных пользователями. Сообщество проекта в социальной сети: vk.com/posleurokovomsk. Здесь публикуются анонсы занятий со ссылками на сайт, а также новости дополнительного образования.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Каждый пользователь может быть организатором занятий. При публикации карточки занятия пользователь заполняет следующие обязательные поля: • название кружка, секции или курса; • описание занятий; • расписание занятий (допускается ссылка на страницу с расписанием); • точный адрес проведения занятий; • место проведения занятий (признаки здания, по которым его легко найти); • возрастной диапазон, на который рассчитаны занятия; • пол обучающихся; • флаг набора учеников (идет ли прием в настоящее время). Необязательными полями карточки занятий являются: • цена с комментарием (незаполненное поле означает бесплатность занятий); • дополнительная контактная информация по кружку, секции или курсу; • фотографии. Организатор занятий в личном кабинете видит списки пользователей, подписанных на его занятия. При необходимости через сайт он может отправлять им сообщения, например, об изменениях в расписании. Процедура записи на занятия означает передачу пользователем своих контактных данных организатору занятий.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Проект представляет собой сайт и сообщество в социальной сети vk.com, для доступа к которым требуется любой современный браузер. Наилучшая скорость просмотра достигается на канале связи пропускной способностью 100 Мбит/с и выше.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Apache, PHP 5.3, CodeIgniter 3, MySQL 5.

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Проект оперирует только публичными данными.
Нормативное регулирование работы системы	Работа сайта регулируется пользовательским соглашением, доступным по прямой ссылке из нижней части каждой страницы сайта, а также соглашением между Казенным учреждением города Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий» и разработчиком программного кода сайта.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2016
Стоимость разработки системы	На написание программного кода сайта и организацию работы по первичному наполнению сайта совокупно потрачено порядка 4 месяцев работы 4 специалистов. Исполнители со стороны разработчика программного кода сайта работали на безвозмездной основе. Сотрудники Казенного учреждения города Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий» в рамках своих должностных обязанностей обеспечивали проектирование сайта, а также методическую и редакторскую поддержку организаторов занятий.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Текущие затраты на эксплуатацию сайта и сообщества — это время, необходимое на методическую и редакторскую поддержку организаторов занятий: не более двух человеко-часов в сутки.
Количество пользователей системы	Ежедневно сайт посещает 150–200 человек, зарегистрировано более 250 организаторов занятий. Численность сообщества в социальной сети составляет порядка 700 человек.
Экономический эффект от внедрения	Публикация карточек занятий на сайте снижает расходы муниципальных учреждений на привлечение обучающихся, в том числе на предлагаемые ими платные образовательные услуги.
Социальный эффект от внедрения	Благодаря наличию механизмов подбора кружков, секций и курсов посетители сайта тратят на поиск подходящих им занятий гораздо меньше времени по сравнению с поиском в интернете, на форумах и в социальных сетях. Подписка на сообщество проекта позволяет быть в курсе таких новостей дополнительного образования, которые обычно не служат информационным поводом для новостных агентств. Проект вносит вклад в дело развития информационного общества в Омске, что повышает лояльность омичей к деятельности городской администрации.
Инновационность проекта	По имеющимся сведениям, это первый в России открытый проект, где подбор занятий возможен по параметрам: возраст, пол, рубрика каталога, ключевые слова, степень близости к введенному адресу.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Наличие удобных механизмов подбора занятий выгодно отличают проект от аналогов, ближайшими из которых являются: 1. Доски объявлений (например, avito.ru). 2. Городские форумы для родителей (например, forum.omskmama.ru). Оговоримся, что функционал подбора занятий из сферы дополнительного образования по каталогу с последующей записью реализован на портале государственных услуг Москвы, но только после авторизации на портале и только в отношении государственных учреждений.
Перспективы развития проекта	Проект пополняет базу кружков, секций и курсов по Омску, а также готовится к внедрению в других регионах России.

Проект «После уроков» — первый опыт информатизации сферы дополнительного образования Омска



Игорь Николаевич Катунин
Директор Казенного учреждения
г. Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий»

Расскажите о проекте в целом: идеология, принципы построения.

Это сайт обо всей системе дополнительного образования города, место встречи учеников и педагогов, где публикуются сведения о городских кружках, курсах и секциях.
У проекта два основных принципа. Во-первых, родителям должно быть удобно подбирать занятия по важным параметрам: возраст, увлечения, степень близости к дому. Во-вторых, организаторы занятий должны без посредников вносить сведения в систему и в любой момент иметь возможность их редактирования.

Что стало предпосылкой для создания проекта «После уроков»?

В прошлом году наш сотрудник Дмитрий Рудаков, проектировщик информационных систем, искал секцию велоспорта для своего сына. Оказалось, что найти профильную спортивную школу как юридическое лицо несложно, но все адреса, по которым фактически проводятся занятия, пришлось узнавать по телефону. Возраст, в котором можно начать тренироваться, также нигде не фигурировал.
Этот личный опыт навел на мысль о создании сайта, который бы сразу отвечал на типовые вопросы родителей. У нас уже был опыт построения информационных систем для горожан («Мой дом», «Мой маршрут»), и контуры проекта «После уроков» сложились быстро. Дружественные разработчики сочли проект интересным и создали программный код системы безвозмездно с учетом наших требований и пожеланий.

Почему они стали работать бесплатно?

Увидели, что у проекта есть перспективы монетизации: сообщество людей, интересующихся дополнительным образованием, может быть интересно рекламодателям.

Но мы сразу оговорили, что для посетителей и организаторов занятий система будет бесплатной на постоянной основе.

С какими трудностями вы столкнулись при реализации проекта?

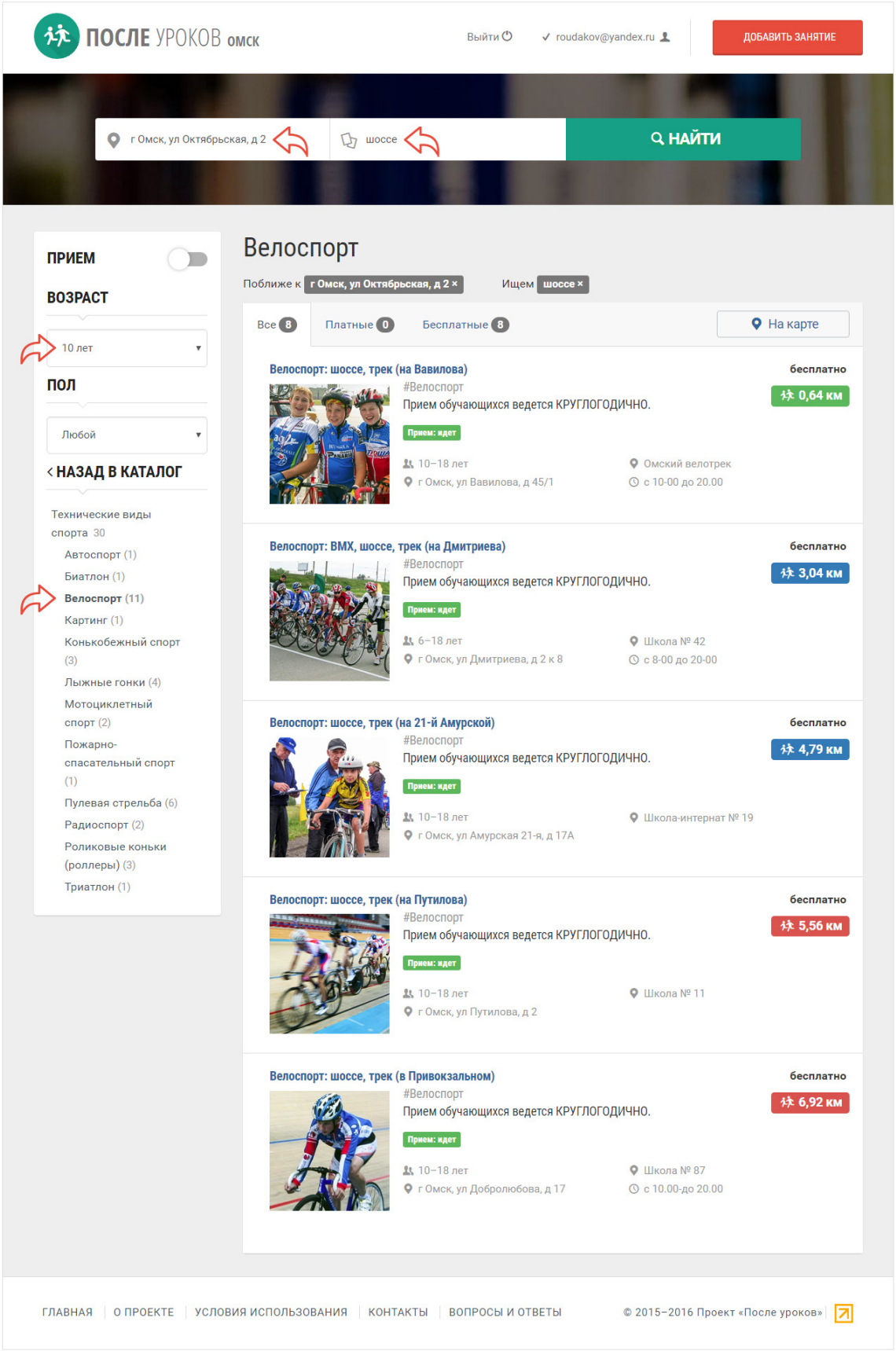
Основная трудность — первичный сбор материалов о кружках и секциях. Изначально проект создавался под муниципальную систему дополнительного образования, а это 25 школ искусств, 37 спортшкол, 13 дворцов культуры, 17 центров творчества, 55 клубов для детей и молодежи и 40 библиотек.
Нам было точно известно, что в начале учебного года даже бюджетные места заполняются не сразу, и у учреждений есть потребность в привлечении учащихся. При этом полгода назад в ответ на наш призыв только половина дворцов и школ присоединилась к проекту, а с остальными мы работаем до сих пор: помогаем формализовать их образовательные услуги, обучаем вводу данных. Оказалось, что многие хорошие педагоги в возрасте все-таки не пользуются информационными технологиями.
Вторая трудность — проверка корректности ввода данных. Для системы необходимо точно указывать адрес проведения занятий, потому что это один из ключевых параметров подбора — очень многие ищут кружки прежде всего поближе к дому.
К сайту подключен Всероссийский классификатор адресов, который по мере ввода подсказывает правильные названия улиц, существующие номера домов, но пользователи все равно умудряются делать ошибки.

«Оказалось, что многие хорошие педагоги в возрасте все-таки не пользуются информационными технологиями»

Например, в Омске есть проспект Маркса, а улица Маркса для сайта — это Хабаровск! Чтобы устранять такие «ляпы», приходится уделять время редакторской поддержке проекта.

Насколько востребован проект в настоящее время?

С началом учебного года мы наблюдаем всплеск активности как посетителей, так и организаторов занятий. Публикуется много новых карточек, сейчас их более 1 100, и это, по нашей оценке, уже порядка 75% общего объема по Омску. Муниципальные учреждения получили еще один канал продвижения своих платных услуг, и для них это очень важно.
Ежедневно сайтом пользуется более 300 человек, каждый проводит на сайте в среднем 6,5 минут — это очень хороший показатель. Мы видим, что аудитория не случайная — это люди, которые целенаправленно ищут кружки и секции, и мы рады, что смогли упростить им поиски.



Поиск секций по велоспорту для ребенка 10 лет с ключевым словом «шоссе» вблизи к заданному адресу

Как вы получаете обратную связь от организаторов занятий и родителей?

Для неформального общения создано сообщество в социальной сети (vk.com/posleurokovomsk): предложения, замечания, отзывы о проекте в основном поступают туда. Также на каждой карточке занятия можно оставить комментарий о работе кружка или секции.

Существует ли на сайте цензура?

Редакторы удалят объявления, нарушающие российское законодательство, но таких случаев пока не было. На проекте публикуются все предложения независимо от формы собственности организатора занятий и особенностей оказания услуг.
Танцы соседствуют с пожарно-спасательным спортом, кикбоксинг — со скрапбукингом, а техническое творчество — с духовным воспитанием. Мы рады продвигать дополнительное образование во всем многообразии, и пусть выбор будет широким!

Проверяется ли достоверность публикуемой информации?

Нет. С учетом объемов это было бы невозможно. Но в пользовательском соглашении проекта оговорено, что такая ответственность лежит на лице, которое публикует сведения.
Кроме того, на каждой карточке занятий есть заметная кнопка «Пожаловаться». Она как раз для ситуаций, когда посетитель выявил несоответствие информации в карточке и в реальности: например, занятия платные, хотя указано обратное. Удивительно, но за полгода работы проекта эту кнопку никто ни разу не нажимал!

«Проект полностью готов к внедрению в других городах, и муниципалитеты не потратят ни копейки, получив новый социальный сервис»

Каковы перспективы развития проекта?

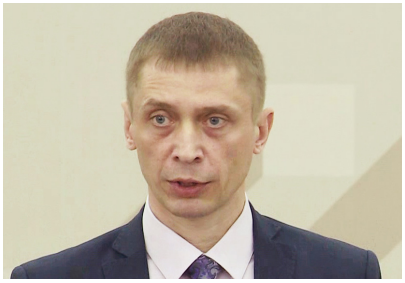
Постепенно вводятся новые функции. В сентябре был запущен календарь событий дополнительного образования: дни открытых дверей, выставки, концерты, локальные соревнования. Это такие события, которые не становятся информационными поводами для СМИ, но интересны родителям и детям. В отдаленной перспективе сайт позволит подбирать занятия сразу по удобным посетителю дням недели.
Также отмечу, что проект полностью готов к внедрению в других городах, и муниципалитеты не потратят ни копейки, получив новый социальный сервис. На примере Омска мы уже убедились, что это повышает лояльность горожан к деятельности органов власти и способствует развитию информационного общества.

2 место

IT в образовании

Внедрение электронных форм учебников в школах Омской области

Омская область



На финале проект защищал:
Сушков Максим Юрьевич
Начальник Главного управления информационных технологий и связи Омской области

Цели и задачи

Цель: Создание удобной и эффективной системы обучения с использованием современных технических средств и технологий, электронных учебников, встраиваемой в учебный процесс российских школ, обеспечивающей новое качество внедрения федеральных государственных образовательных стандартов, вне зависимости от их мест нахождения.
Задачи: 1.Формирование организационных и правовых механизмов внедрения инновационных электронных учебных материалов в образовательный процесс. 2.Внедрение ЭУ в образовательном процессе школ, позволяющие повысить качество обучения. Повышение ИКТ компетенции всех участников образовательного процесса. 3.Повышение квалификации педагогов в вопросах использования современных педагогических технологий на основе электронного образовательного контента.

Модули системы, функциональные возможности

Возможности управляющего портала «Азбука»: • размещать в системе «Азбука» собственные материалы преподавателей; • управлять распределением этих материалов среди пользователей школы; • защищать материалы преподавателя от копирования и управлять сроком доступа к ним; • входить в состав муниципальных и региональных школьных библиотек, распределяя электронный контент между школами.
Приложение позволяет работать с электронным учебником на любом устройстве под управлением операционных систем Windows, Android, IOS.
Существует два варианта работы пользователя с учебником на любых устройствах: 1.Без ключа (бесплатно - основной способ). Работа с ЭУ на различных устройствах сопровождается необходимостью привязки/отвязки учебника от устройства. 2.С ключом (платно). Учебники можно скачивать на любое количество устройств. Для работы с ними не нужно помнить о том, что их необходимо привязывать/отвязывать.

Описание внутренних процессов, категории пользователей

1.«Мобильный класс», предусматривает комплектование учебного мобильного класса приложением «Азбука» и комплектом электронных учебников на определенный учебный период (четверть, семестр, год). 2.«Предметный класс». Компьютеры в классе по определенному предмету оснащаются средствами доступа системы «Азбука» и ЭУ. На одном устройстве работают разные пользователи, и получают доступ к своим учебникам через личный кабинет либо через кабинет, привязанный к конкретному устройству. Учащиеся имеют возможность работать с электронным образовательным контентом дома. 3.«Модель BYOD» (принеси свое устройство). Активное использование в образовательном процессе личных устройств учащихся, на которых устанавливается приложение «Азбука» и закачивается необходимый электронный образовательный контент. Категории пользователей: администрация учебных заведений, преподаватели, ученики.

Архитектура системы, требования к каналам связи

В состав технических средств сервера должны быть включены компоненты, поддерживающие характеристики не ниже следующих: • процессор x86 или x86_64 тактовая частота от 1 ГГц; • оперативная память от 1 Гб; • свободное место на жестком диске; • 100 Гб ОС; • Linux: Ubuntu 12.04+, Debian 6+ либо другой дистрибутив, но с возможностью создания виртуальных контейнеров с Ubuntu или Debian; • Windows XP SP3 +.
Должны быть включены компоненты, поддерживающие характеристики не ниже следующих: • процессор 1 ГГц; • оперативная память от 1 ГБ; • 200 МБ свободного места на жестком диске для установки, остальное зависит от объема закачиваемого контента. Операционная система: WindowsXP SP3 / 7 / 8 / RT Android 4.2+ iOS. ПО пользовательских устройств должно быть оснащено операционными системами (ОС) Windows

	XP SP3/Windows 7/Windows 8.1, Android 4.2+, приложением «Азбука», средствами AdobeFlashPlayer не ниже версии 10.0. ПО сервера должно соответствовать вышеуказанным требованиям.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Поддержка защитного модуля с использованием сертифицированных криптоалгоритмов, цифровых сертификатов, ключей шифрования и исполнение защищенного программного кода. Доступ к интернет-порталу «Азбука» с личными кабинетами пользователей контента с функциями: • регистрации и управления правами и ролями пользователей; • поиска и предварительного просмотра контента; • приобретения и загрузки контента; • управления хранилищем контента; • управления коллекциями; • загрузки на сервер школы; • администрирования на устройствах пользователей.
Нормативное регулирование работы системы	1.Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.12. № 273-ФЗ, ст.13, ст.16. 2.Приказ Минобразования «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» от 06.10.2009 № 373 и иные.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2013-2015
Стоимость разработки системы	11 329 744 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Срок лицензии 1 электронной формы учебника составляет 1 год
Количество пользователей системы	Более 217 000 пользователей (155 школ)
Экономический эффект от внедрения	Расчет экономии денежных средств на одну школу 2 194 тыс. руб. Экономия денежных средств с ЭУ на 155 школ составляет 340 070 тыс. руб.
Социальный эффект от внедрения	Высокая степень мотивации и интереса к учебному процессу у обучающихся.
Инновационность проекта	В Омском регионе проект реализуется впервые: педагоги получают целый набор наглядных пособий, готовых тестов и методичек в одном устройстве: тексты, графика, аудио, видео и многое другое. В результате с помощью электронных учебников школы Омской области смогут повысить общую успеваемость и стать передовыми в области образовательных инноваций.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	1.Возможность оставлять в учебниках комментарии, делать заметки. 2.Возможность выделения общего фонда для организации краткосрочных библиотечных абонементов - загрузка собственного образовательного контента (в т.ч. учительского) для распределения внутри организации. 3.Мониторинг статистики использования учебников. 4.Контроль книгообеспеченности в образовательных учреждениях.
Перспективы развития проекта	Потенциальная потребность в электронных учебниках – 155 школ, гимназий и лицеев г. Омска. Ведется работа по внедрению проекта с Институтом непрерывного профессионального образования.

3 место

IT в образовании

Информационный портал системы образования Владимирской области

Владимирская область



На финале проект защищала:
Власенко Виктория Аркадьевна
Департамент образования Администрации Владимирской области

Цели и задачи	Цель: Повышение качества организации образовательного процесса, оперативности принятия управленческих решений путем создания единой точки входа в информационное пространство системы образования. Задачи: 1. Обеспечение информационной открытости. 2. Повышение доступности населению информации об образовательной организации (далее ОО). 3. Повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде. 4. Создание единой информационной инфраструктуры, обеспечивающей учет контингента обучающихся по всем уровням образования.
Модули системы, функциональные возможности	Система включает модули: 1. Электронный детский сад. 2. Электронная школа. 3. Электронный колледж. 4. Электронное дополнительное образование. 5. Электронное и дистанционное обучение. 6. Мониторинг. Модули системы позволяют автоматизировать ключевые процессы взаимодействия между всеми участниками соответствующего уровня образования: • вести реестры и формировать портфолио обучающихся и сотрудников; • осуществлять и контролировать выполнение всех этапов процедуры зачисления детей в ОО в электронном виде; • контролировать посещаемость и успеваемость детей и др. Система обеспечивает сбор отчетной информации и передачу на муниципальный, региональный и федеральный уровень, выгрузку информации об образовательной организации в открытую часть информационного портала и др.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Портал представляет собой единую среду, формирующую средствами web-технологий пользовательский интерфейс, осуществляющую агрегирование и визуализацию информации, предоставляемой пользователям различными прикладными модулями и источниками данных, позволяющую обеспечить исполнение соответствующих функций образовательной организации и органами управления образованием, формирование региональных информационных ресурсов и оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Портал состоит из открытой и закрытой частей. В открытой части – публичный информационный ресурс, в закрытой часть – «личные кабинеты». При входе в закрытую часть портала (для получения услуги, работы в соответствии со своей ролью) пользователю предоставлена возможность воспользоваться данными учетной записи ЕСИА. Обеспечено добавление в личном кабинете информеров для мониторинга статуса заявлений, очередности. Реализована интеграция портала с Федеральной системой электронной очереди, Региональным сегментом единой межведомственной системы учета контингента обучающихся. Стандартные роли: 1.Обучающийся. 2.Родитель. 3.Сотрудник департамента образования. 4.Сотрудник муниципального органа управления образования. 5.Учитель – предметник. 6.Классный руководитель и др. Администратор Системы имеет возможность гибкой настройки и разграничения прав доступа для любых ролей пользователей Системы. Система обеспечивает возможность диспетчеризации действий пользователей.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Базы данных: кластер из нескольких серверов с распределением нагрузки между ними. Канал связи между серверами: 1Гбит. Внешний канал связи – 10 Мбит/с. Для клиентских машин, подключенных с использованием удаленного доступа через Web-интерфейс: процессор 600 МГц, объем оперативной памяти 128 Мб, канал связи не менее 256 Кб/сек. Для мобильных систем требуется поддержка технологи GPRS/EDGE/3G.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Framework Django, Framework ExtJS, СУБД PostgreSQL

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Проведены мероприятия по реализации системы защиты информации и аттестации системы, развернута защищенная сеть системы образования.
Нормативное регулирование работы системы	Приказ департамента образования от 07.05.2014 г. №675 «О вводе в рабочую эксплуатацию АИС «Информационный портал системы образования Владимирской области».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2014
Стоимость разработки системы	9 850 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	9 850 000 рублей
Количество пользователей системы	более 600 000 человек
Экономический эффект от внедрения	Функционал портала обеспечивает учет контингента обучающихся в соответствии с федеральными требованиями, предоставление услуг в сфере образования в электронном виде для всех образовательных организаций, муниципальных органов управления образованием. Исполнения требований законодательства обеспечивается однократно на региональном уровне, что значительно сократило затраты регионального и муниципальных бюджетов.
Социальный эффект от внедрения	Повышение имиджа системы образования, информационной открытости, доступности населению информации об образовательной организации и оказываемых ими образовательных услугах. Вовлечение родителей в образовательный процесс через оперативное информирование о текущей успеваемости, предоставление инструментов для удаленного взаимодействия с образовательной организацией. Повышение качества оказания населению государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
Инновационность проекта	Решение многофункционально, и способствует не только оптимизации управленческих процессов, но и направлено на создание современных условий для формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся за счет использования полного набора данных об образовательных результатах и достижениях при их обучении в различных образовательных организациях в единой информационной образовательной среде региона.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Система кроссплатформенна, адаптирована под региональную специфику, обеспечивает для всех образовательных организаций исполнение требований федерального законодательства при минимальных затратах на создание и сопровождение ведомственных систем, не зависит от характеристик вычислительных средств и квалификации кадров на местах, обеспечивает полный охват образовательного процесса от детского сада до профессионального образования и автоматизированную передачу информации в федеральные и региональные системы без дополнительной нагрузки на персонал по сбору и вводу информации.
Перспективы развития проекта	Планомерное развитие функциональности портала, реализация дополнительных модулей (дистанционное обучение, библиотека и др.).

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

IT в здравоохранении



1 место

IT в здравоохранении

Выдача электронных полисов ОМС через портал государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга

г. Санкт-Петербург



На финале проект защищал:
Миронов Вячеслав Юрьевич
Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»

Цели и задачи	Цели: • сокращение расходов на оформление и выдачу полисов ОМС в бумажном виде; • сокращение времени, затрачиваемого гражданами и должностными лицами на оформление и выдачу полисов ОМС; • сокращение времени на обслуживание граждан в лечебно-профилактических учреждениях (ЛПУ). Задачи: 1.обеспечение возможности получения полиса ОМС через Портал gu.spb.ru. 2.Предоставление гражданам возможности онлайн оформления полиса ОМС и обращения за медицинскими услугами без предъявления бумажного полиса. 3.Организация электронного взаимодействия с ТФОМС, интеграция информационной системы ТФОМС и МИС ЛПУ.
Модули системы, функциональные возможности	1.Модуль экранных форм. 2.Прокси-сервер. 3.SSO-сервер. 4.Брокер сообщений. 5.Сервисная шина. 6.Модуль кэширования данных. 7.Система полнотекстового поиска в рамках электронной услуги «Выдача полисов ОМС». 8.База данных «Промежуточное хранение электронных дел». 9.База данных «Электронный архив». 10.Система исполнения регламентов. 11.ЕРЗЛ ФОМС – единый реестр застрахованных лиц фонда обязательного медицинского страхования. 12.Сервер приложений информационной системы ТФОМС. 13.СУБД информационной системы ТФОМС. 14.Тонкий клиент страховых медицинских организаций. 15.Тонкий клиент ЛПУ.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Услуга доступна гражданам РФ, проживающим на территории Санкт-Петербурга. Для того чтобы получить услугу заявитель: 1.Изучает описание услуги на Портале. 2.Переходит к заполнению электронной формы заявления. 3.Авторизуется в ЕСИА. 4.Проверяет наличие данных о своем полисе ОМС. В случае наличия в информационной системе ТФОМС данных о полисе ОМС единого образца на электронной форме отображаются данные полиса. В случае наличия данных о полисе старого образца или отсутствия данных о полисе ОМС - заполняет электронную форму для получения полиса.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Передача данных между компонентами осуществляется по защищенным каналам связи Единой мультисервисной телекоммуникационной сети (ЕМТС) исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга. Необходимая пропускная способность каналов связи не менее 10 Мбит.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	1.Apache Tomcat. 2.Java Platform Enterprise Edition. 3.Apache Synapse. 4.Nginx. 5.Apache ActiveMQ. 6.Redis (REmote DIctionary Server). 7.PostgreSQL. 8.MongoDB. 9.Sphinx.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	1.Обработка данных в сети Интернет обеспечивается с применением защищенного протокола HTTPS. Зашифрованные данные передаются с использованием криптографического протокола TLS 1.2. Применяются RSA-ключи длиной 4096 бит. 2.Передача данных между компонентами осуществляется по защищенным каналам связи ЕМТС с использованием шифрования семейством программных продуктов «Застава». 3.Авторизация на Портале осуществляется с помощью ЕСИА с применением стандарта OpenId (также присутствует поддержка SAML). Целостность данных гарантируется путем проведения повторной верификации на стороне серверных компонентов. 4.Целостность электронного заявления в формате XML гарантируется электронной цифровой подписью системы исполнения регламентов, сформированной при использовании отечественных криптоалгоритмов

	ГОСТ Р 34.10-2001 / ГОСТ Р 34.10-2012 (ГОСТ Р 34.11-94 / ГОСТ Р 34.11-2012) с использованием сертифицированных средств СКЗИ.
Нормативное регулирование работы системы	1.Федеральный закон РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». 2.Федеральный закон РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». 3.Приказ Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 № 158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования». 4.Приказ Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи». 5.Приказ Фонда ОМС от 16.04.2012 № 73 «Об утверждении Положений о контроле за деятельностью страховых медицинских организаций и медицинских организаций в сфере обязательного медицинского страхования территориальными фондами обязательного медицинского страхования». 6.Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 28.12.2011 № 1775 «О Комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования в Санкт-Петербурге».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2016
Стоимость разработки системы	1 662 235 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	250 000 рублей
Количество пользователей системы	Потенциальное количество пользователей - все жители Санкт-Петербурга.
Экономический эффект от внедрения	Экономический эффект внедрения электронного полиса ОМС - сокращение операционных издержек на обеспечение обращения полисов ОМС на материальном носителе. При актуальной себестоимости изготовления одного бумажного полиса ОМС и дополнительных расходов на изготовление временных свидетельств, электронный полис ОМС позволит сократить затраты на изготовление на 4753 тыс. руб. из расчета на каждые 100 тыс. заявителей.
Социальный эффект от внедрения	Повышение удобства граждан при обращении в ЛПУ, вследствие чего повышение общего уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг.
Инновационность проекта	Санкт-Петербург - первый и единственный регион-участник пилотного проекта.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Аналогичных проектов на территории Российской Федерации нет.
Перспективы развития проекта	В состав пилотной зоны внедрения проекта входят 29 медицинских организаций Санкт-Петербурга. Планируется внедрение электронной услуги во всех медицинских организациях Санкт-Петербурга.

Электронный полис ОМС: как в Петербурге сокращают бумажную волокиту в сфере здравоохранения



Денис Петрович Чамара
Председатель Комитета
по информатизации и связи
Правительства Санкт-Петербурга

Как Вы оцениваете успешность Вашего проекта на данный момент? Каким образом осуществляется обратная связь с потребителями услуг?

Во-первых, чтобы оценить успешность реализации проекта по оформлению и использованию электронного полиса ОМС в Санкт-Петербурге, необходимо учитывать совокупность результатов по следующим ключевым показателям: экономия бюджетных средств, затрачиваемых на сферу здравоохранения; повышение удобства граждан, обращающихся за услугами сферы здравоохранения; оптимизация процессов взаимодействия всех участников на всех уровнях проекта.

Учитывая результаты пилота можно с уверенностью назвать проект успешным. Экономия бюджетных средств в данном случае достигается за счет сокращения основных операционных расходов, в том числе на производство полисов ОМС на материальных носителях, будь то бумажный бланк или пластиковая карта с микрочипом.

«Использование электронного полиса ОМС отменяет необходимость предъявления полиса на материальном носителе»

Социальный эффект от внедрения электронных полисов ОМС заключается в повышении удобства граждан при оформлении полиса ОМС, либо проверке данных полиса на Портале государственных услуг Санкт-Петербурга gu.spb.ru, а также при обращении в медицинские учреждения за услугами. Использование электронного полиса ОМС отменяет необходимость предъявления полиса на материальном носителе.

Обратная связь с потребителями услуги осуществляется через службу технической поддержки Портала gu.spb.ru, специалисты которой всегда готовы ответить на любые вопросы своих пользователей.

Насколько Ваш проект универсален? Можно ли его успешно реализовать в другом регионе? Какие трудности могут возникнуть?

Проект «Электронный полис ОМС» разработан на основе свободного программного обеспечения (СПО), что обеспечивает возможность его внедрения в любую информационную систему в любом регионе страны и делает проект инвестиционно-привлекательным.

Важно понимать, что реализация проекта состоит из двух основных этапов. Первый, технический этап включает в себя разработку самой электронной услуги по оформлению полиса ОМС и ее внедрение на региональном Портале государственных и муниципальных услуг. Второй этап - «Логистический». Он необходим для обеспечения хранения огромного массива информации о полисах ОМС в информационной системе Территориального фонда обязательного медицинского страхования, а также передачи этой информации по защищенным каналам связи (в Санкт-Петербурге это ЕМТС) в страховые организации и лечебно-профилактические учреждения региона.

Стоит отметить, что именно второй этап реализации проекта «Электронный полис ОМС» потребовал скрупулезной проработки процесса взаимодействия всех участников проекта и большого количества согласований. В Санкт-Петербурге это понимали изначально, поэтому перед запуском проекта была определена пилотная зона поликлиник-участниц, в которую в январе 2016 года входило всего четыре медицинских учреждения Санкт-Петербурга. Однако, благодаря успешным результатам запуска, к марту 2016 года перечень поликлиник был увеличен более чем в 8 раз.



На данный момент получить медицинское обслуживание по электронному полису могут жители пяти районов города. Кроме городских поликлиник в пилотном проекте также принимают участие две больницы. На Портале государственных услуг Санкт-Петербурга представлен полный перечень участвующих в проекте медицинских учреждений.

С какими трудностями технического характера Вы сами сталкивались при внедрении проекта?

Проект включает две основные технологические составляющие в виде двух взаимодействующих информационных систем, а также трех ключевых участников, а именно: 1.Комитет по информатизации и связи, отвечающий за развитие Портала государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга gu.spb.ru, функционирующего в рамках Межведомственной автоматизированной информационной системы предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде – МАИС ЭГУ. 2.Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (ТФОМС), отвечающий за развитие ИС ТФОМС. 3.Комитет по здравоохранению, к ведению которого относятся городские поликлиники.
Для реализации и успешного запуска проекта «Электронный полис ОМС» в Санкт-Петербурге были проведены масштабные работы по интеграции МАИС ЭГУ и ИС ТФОМС. В результате интеграции проект стартовал без каких-либо заминок и технических сбоев. Труд был оправдан и победа на конкурсе «ПРОФ-IT.2016» - прямое тому подтверждение!

«Наша главная задача– сделать электронный полис ОМС доступным для всех горожан»

Какие главные задачи в перспективе последующего развития проекта в Санкт-Петербурге?

Наша главная задача в рамках проекта – сделать электронный полис ОМС доступным для всех горожан, а услугу по его оформлению максимально функциональной. К концу 2016 года к списку поликлиник-участниц проекта добавятся поликлиники еще как минимум двух районов Санкт-Петербурга. Функционал электронной услуги на Портале дополнится возможностью внесения изменений в данные полиса ОМС и сменой страховой компании. В дальнейшем пилотная зона будет увеличена до полного списка поликлиник Санкт-Петербурга, а сама услуга станет доступна не только взрослым категориям граждан, но и детям.

2 место

IT в здравоохранении

Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы (ЕМИАС)

г. Москва



На финале проект защищал:
Шаманский Максим Борисович
Департамент информационных технологий города Москвы

Цели и задачи	Формирование единого информационного пространства Москвы в сфере здравоохранения, позволяющего управлять потоками пациентов в амбулаторно-поликлиническом звене, вести электронную медицинскую карту, производить персонифицированный учет медицинских услуг, вести облачную бухгалтерию, обеспечивать медицинские процессы автоматизированными средствами управления информацией.
Модули системы, функциональные возможности	В состав ЕМИАС входят информационные сервисы управления потоками пациентов, интегрированной медицинской информации, персонифицированного учета оказанной медицинской помощи, управления медицинскими регистраторами, консолидированного управленческого учета, центр мониторинга.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	К ЕМИАС подключены все 660 поликлиник города. В системе работает более 50 тысяч пользователей (врачей, среднего мед.персонала, администрации поликлиник). В системе зарегистрировано более 8,9 млн. пациентов (75% жителей столицы). Ежедневно осуществляется порядка 500 тысяч различных транзакций. Сделано более 246 млн. записей к врачу через ЕМИАС.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Для создания ЕМИАС использована облачная архитектура. Требования к каналам связи в ЕМИАС определяются на этапе подключения точки доступа к системе и определяются тем набором средств автоматизации, который необходим. Так для высоконагруженных систем, таких как Электронная медицинская карта пациента, используются высокоскоростные каналы связи 100Мб.с.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Для разработки ПО ЕМИАС используется промышленная платформа разработки ПО Java Platform, Enterprise Edition. Для обеспечения работы систем ЕМИАС используются следующие СУБД: Oracle, PostgreSQL, MongoDB, также для работы систем ЕМИАС используются специализированные хранилища медицинской информации: Marand. Для разработки ЕМИАС используется: JAVA, SQL, HTML.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Для противодействия угрозам в системе применяются дополнительные технические и организационные меры информационной безопасности, удовлетворяющие требованиям, изложенным в НМД ФСТЭК России.
Нормативное регулирование работы системы	Система разрабатывается на основании следующих документов: 1.Концепция создания Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, утвержденная приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 апреля 2011 года № 364. 2.Государственная программа города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение) на 2012-2020 годы», утвержденная Постановлением Правительства Москвы от 04.10.2011 № 461-ПП «Об утверждении Государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение) на 2012-2020 годы» (в редакции Постановления Правительства Москвы от 14.05.2014 № 249-ПП). 3.Государственная программа города Москвы «Информационный город» на 2012-2018 годы, утвержденная Постановлением Правительства Москвы от 09.08.2011 № 349-ПП «Об утверждении государственной программы города Москвы «Информационный город» на 2012-2018 годы»

	(в редакции Постановления Правительства Москвы от 14.05.2014 № 248-ПП). 4.Состав регионального фрагмента единой информационной системы в сфере здравоохранения, а также функциональные требования к его компонентам, обязательным для создания в 2011-2012 годах в рамках реализации региональных программ модернизации здравоохранения (Решение президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации от 14 апреля 2011 года №А4-6106). 5.Постановление Правительства Москвы № 16-ПП от 20 января 2015 года «Об автоматизированной информационной системе города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2015
Стоимость разработки системы	4 000 000 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	4 000 000 000 рублей
Количество пользователей системы	более 50 тысяч медицинских работников, более 8,9 млн.граждан
Экономический эффект от внедрения	Сокращение бумажного документооборота (62 тысячи упаковок бумаги в год). Экономия 2,96 млрд. рублей в год, благодаря использованию электронных документов и экономии времени медработников. Грамотное распределение ресурсов.
Социальный эффект от внедрения	1.Для москвичей: дистанционная запись к врачу, меньше очередей в поликлиниках, больше внимание врачей, качественное медицинское обслуживание. 2.Для врачей: электронные сервисы, которые позволяют экономить время и силы на заполнение и всегда иметь оперативный доступ к необходимой информации. Город получил возможность в режиме реального времени следить за загрузкой поликлиник и специалистов для принятия управленческих решений, экономить ресурсы.
Инновационность проекта	Масштаб, комплексность и скорость. За один год была полностью обеспечена техническая база для внедрения ЕМИАС, и уже через два года система дала первые результаты.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	ЕМИАС помогла сократить очереди к врачам в 2 раза, внедрить дистанционные каналы записи на прием к врачам. Обеспечена возможность получения руководством отрасли и города аналитической информации о доступности медицинской помощи в целях оперативного мониторинга и контроля в сфере столичного здравоохранения, ситуационного анализа возникающих проблем и принятия эффективных своевременных управленческих решений по их устранению. Сокращен бумажный документооборот в связи с внедрением электронных сервисов. Бухгалтерский учет медицинских организаций стал централизованным и ведется с использованием «облачных технологий».
Перспективы развития проекта	Лабораторный сервис. Интеграция со стационарами и Скорой помощью. Учет прикрепленного контингента. Сервис «дежурный врач» для оказания помощи пациентам в день обращения.

3 место

IT в здравоохранении

Централизация лабораторных исследований в Ярославской области

Ярославская область



На финале проект защищала:
Белякова Светлана Витальевна
Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области

Цели и задачи	Цель: Создание единого централизованного информационного пространства для хранения и использования результатов лабораторных исследований с целью повышения эффективности, качества и доступности оказания медицинской помощи населению области. Задачи: 1.Создание современной централизованной клинико-диагностической лаборатории (ЦКДЛ) на базе медицинской организации в целях использования ее сервисов другими медицинскими организациями. 2.Реализация обмена данными различных информационных систем на базе интегрированной электронной медицинской карты Регионального сегмента Единой государственной информационной системы здравоохранения Ярославской области (РС ЕГИСЗ ЯО). 3.Создание единой базы пациентов в РС ЕГИСЗ ЯО с возможностью хранения результатов лабораторной диагностики в интегрированной электронной медицинской карте гражданина. 4.Исключение затрат, связанных с повторным выполнением исследований на этапах оказания медицинской помощи в различных медицинских организациях (МО).
Модули системы, функциональные возможности	Основные информационные системы: 1.Программное обеспечение оборудования для проведения исследований. 2.Лабораторная информационная система для автоматизации деятельности ЦКДЛ. 3.Интегрированная электронная медицинская карта пациента РС ЕГИСЗ ЯО. 4.МИС «Регата». 5.МИС «Элкор».
Описание внутренних процессов, категории пользователей	МО доставляют биоматериал пациентов в специальных транспортных одноразовых пробирках с индивидуальным штрих-кодом в ЦКДЛ. Направления на лабораторные исследования создаются в медицинских информационных системах и передаются в интегрированную электронную медицинскую карту РС ЕГИСЗ ЯО в режиме реального времени. После этого направления поступают в медицинскую информационную систему ЦКДЛ. Далее система перенаправляет направления в лабораторную информационную систему ЦКДЛ, где происходит сопоставление данных направлений со штрих-кодами полученных пробирок. Затем информация из направлений поступает в информационные системы анализаторов. После проведения серии тестов на анализаторах, результаты исследований передаются в МО по этой же схеме, но в обратном порядке. Результат исследований поступает в интегрированную электронную медицинскую карту РС ЕГИСЗ ЯО в тот же день, как только изготовлен и становится доступен врачам на рабочих местах.
Архитектура системы, требования к каналам связи	РС ЕГИСЗ ЯО представляет собой комплекс, состоящий из информационной системы, включающей различные сервисы и защищенную ИТ-инфраструктуру. Система размещена в ЦОД и обеспечивает централизованное хранение на базе интегрированной электронной медицинской карты РС ЕГИСЗ ЯО. SOAP основной протокол межсерверного взаимодействия. Защищенные VIP-net каналы со скоростью скорости от 2 Mbit/c.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	РС ЕГИСЗ ЯО разработана при помощи языков программирования Java 7, C# и javascript с использованием технологий Spring, Hibernate, Wicket, Dust, Tapestry, Node.js, JQuery, ASP.NET MVC Framework, REST, DI (Ninject), RabbitMQ и функционирует в среде серверов приложений Tomcat 7 на ОС Windows Server 2008 R2 и Linux Debian 2.6.32. серверы баз данных PostgreSQL и MongoDB.

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Используются криптографические методы защиты и инфраструктура открытых ключей электронной подписи и шифрования данных, а также организационно-режимные меры управления доступом к РС ЕГИСЗ ЯО. Производится защита данных средствами операционной системы и прикладного ПО. Обеспечен контроль состава операционных прав пользователей и защита подключений сервера приложений к внешним ресурсам по протоколу SSL.
Нормативное регулирование работы системы	1.Приказ Департамента здравоохранения и фармации ЯО №1424 от18.07.2014 «О централизации лабораторных исследований в ЯО». 2.Совместный приказ департамента информатизации и связи и департамента здравоохранения и фармации ЯО от 23.07.2013 г. № 1805/150 «Об организации работы РС ЕГИСЗ ЯО».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2014-2015
Стоимость разработки системы	5 200 000 рублей (на приобретение лабораторной информационной системы для ЦКДЛ и текущее финансирование отрасли «Здравоохранение» на поддержку работ по интеграции медицинских информационных систем в РС ЕГИСЗ ЯО).
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	450 000 рублей (на поддержку информационных систем).
Количество пользователей системы	5 300 медицинских специалистов, использующих сервисы интегрированной электронной медицинской карты РС ЕГИСЗ ЯО. Все пациенты Ярославской области (база пациентов более 1 млн. человек). За 2015г . выполнено более 2 млн исследований для 496 000 пациентов.
Экономический эффект от внедрения	1.Повышение эффективности оперативной лечебно-диагностической деятельности. 2.Значительное снижение себестоимости лабораторных исследований. 3.Исключение затрат, связанных с повторным выполнением исследований на этапах оказания медицинской помощи пациентам в различных МО.
Социальный эффект от внедрения	1.Повышение качества и доступности медицинской помощи. 2.Расширение спектра методов лабораторной диагностики. 3.Исключение двойного ввода информации и сокращение доли ручного труда. 4.Возможность проведения анализа динамики результатов лабораторных исследований.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Создана единая база пациентов в РС ЕГИСЗ ЯО, и все результаты лабораторной диагностики централизованно хранятся в интегрированной электронной медицинской карте пациента.
Инновационность проекта	Повышение эффективности, качества и доступности оказания медицинской помощи населению области за счет создания единого централизованного информационного пространства для хранения и использования результатов лабораторных исследований.
Перспективы развития проекта	Дальнейшее расширение перечня МО Ярославской области и включение в проект лабораторных исследований, требующихся для лечения пациентов в стационарных условиях.

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

IT в предоставлении государственных и муниципальных услуг

1 место

IT в предоставлении государственных и муниципальных услуг

Единая система мониторинга оказания государственных и муниципальных услуг региона

Кировская область



На финале проект защищал:
Зорин Александр Владимирович
и.о. Министра информационных технологий и связи Кировской области

Цели и задачи

Цель: обеспечение совершенствования системы предоставления государственных и муниципальных услуг в регионе для:
- повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, оказываемых на уровне региона;
- повышения степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставления услуг;
- повышения эффективности использования государственных ресурсов.

Задачи: 1.Автоматизация мониторинга показателей результативности деятельности МФЦ, ОМСУ, ОИВ и ФОИВ в сфере оказания услуг. 2.Обеспечение информационной поддержки для принятия решений.

Модули системы, функциональные возможности

Система мониторинга государственных и муниципальных услуг имеет универсальную структуру хранения данных, легко адаптируемую к увеличению количества услуг, организаций, подлежащих мониторингу, изменению состава критериев их оценки. Система включает: • хранилище данных, обеспечивающее представление и накопление информации о предоставлении государственных и муниципальных услуг; • процедуры сбора данных из внешних источников для оперативного получения актуальной и достоверной информации, расчета производных показателей, настраиваемые через ETL-инструмент; • ядро системы, обеспечивающее доступ к данным, обращение к внешним системам в on-line режиме; • веб-приложение для визуализации данных мониторинга, анализа и получения оценок результатов деятельности; • подсистему отчетности; • средства управления содержимым: конструктор запросов данных, конструктор отображения, редактор информационных панелей; • средства администрирования: управление пользователями, метаданными.

Количество источников информации – не ограничено. Состав показателей настраиваемый. Вид отображения – любой. Информация может быть представлена в виде графиков, картограмм, текстов, таблиц, поддерживается анимация и настройка вида. Вид отображения, пользовательские фильтры настраиваются администратором. Пользователю доступны функции по изменению личных настроек, сортировки данных. Динамический, структурный, корреляционный анализ, прогноз значений показателя. Список информационных панелей может быть уникальным для каждой группы пользователей. Система позволяет отслеживать как оперативные показатели деятельности: количество заявителей в очереди в МФЦ, количество операторов на приёме, количество принятых обращений, полученные оценки качества, превышения времени ожидания, так и статистические данные: • среднее время обслуживания заявителей; • среднее время ожидания в очереди; • количество обращений за услугами с детализацией по органам власти и видам услуг; • среднее время исполнения запроса; • факты нарушения административных регламентов; • полученные оценки качества; • количество межведомственных запросов по видам запросов, органам власти и ведомствам; • количество жалоб; • количество результатов услуг и др. Показатели наблюдаются с заданной степенью детализации, периодичностью и в on-line режиме.

Описание внутренних процессов, категории пользователей

Поддерживается три базовые роли пользователей: 1.Специалисты - пользователи, которые имеют право просматривать информационные панели, использовать инструменты по настройке представления, формировать отчеты. 2.Разработчики - пользователи, которые редактируют справочники, назначают права на информационные панели, создают шаблоны отчетов. 3.Администраторы - пользователи, у которых есть полный доступ к функционалу системы, включая редактирование метаданных, управление пользователями и группами пользователей. Для специалистов может быть создано неограниченное количество групп

	пользователей. Схема работы системы: • получение, очистка, преобразование данных от интегрированных систем с заданным регламентом; • агрегация, расчёт показателей с заданным регламентом; • настройка представления информации, правил оповещений и прав пользователей; • мониторинг, анализ, контроль результатов деятельности МФЦ, ОИВ и ОМСУ в сфере оказания государственных и муниципальных услуг.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Трёхзвенная архитектура, от 256 кбит/сек.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Java 8, AngularJS, СУБД: PostgreSQL 9.5. Среда разработки: Eclipse, Atom.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Для обеспечения информационной безопасности: - обеспечен вход пользователей в систему с использованием логинов и паролей; - произведено распределение прав на доступ к информации в соответствии с ролевой и групповой политикой. В системе отсутствуют персональные данные.
Нормативное регулирование работы системы	1.Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». 2.«Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», административные регламенты государственных и муниципальных услуг.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2016
Стоимость разработки системы	680 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	170 000 рублей
Количество пользователей системы	Более 500
Экономический эффект от внедрения	Повышение эффективности управления процессом оказания государственных и муниципальных услуг населению, использования ресурсов.
Социальный эффект от внедрения	Улучшение качества оказания государственных и муниципальных услуг населению.
Инновационность проекта	Объединение информации от разнородных систем и разных аспектов деятельности в сфере оказания государственных и муниципальных услуг в едином хранилище данных.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Отечественное программное обеспечение, использование СПО
Перспективы развития проекта	Подключение большего количества ведомственных информационных систем, кадровых, финансовых систем, ЦТО, расширение перечня решаемых аналитических задач (создание имитационных моделей прогнозирования и поиска зависимостей).

2 место

IT в предоставлении государственных и муниципальных услуг

Региональная информационная система «Комплексная система предоставления услуг населению Костромской области» (КСКО)

Костромская область



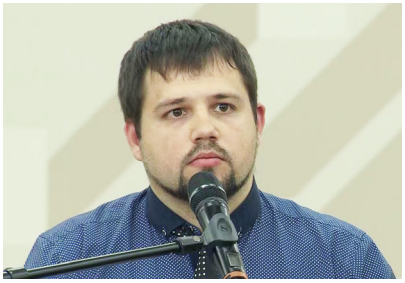
На финале проект защищал:
Диденко Дмитрий Николаевич
Начальник управления информатизации и связи администрации Костромской области

Цели и задачи	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам в электронном виде.
Модули системы, функциональные возможности	1.Репозиторий услуг: • хранение данных о государственных (муниципальных) и иных услугах; • хранение интерактивных форм; • хранение схем технологических процессов предоставления услуг; • обеспечение экспорта данных о государственных (муниципальных) услугах из ФРГУ; • ведение реестра ОИВ. 2.Конструктор: • создания и редактирования форм услуг и схем технологических процессов услуг, содержащихся в Репозитории услуг. 3.СМУ: • осуществление сбора статистики; • получение отчетов. 4.Интеграционная платформа с шиной сервисов: • обеспечение взаимодействия между подсистемами КСКО; взаимодействие с СМЭВ, РСМЭВ; • обеспечение поддержания информационного обмена между компонентами КСКО. 5.Единый портал Костромской области (ЕП КО): • информирование граждан о государственных (муниципальных) и иных услугах; • публикация интерактивных форм, содержащихся в Репозитории услуг; • взаимодействие с ведомственными ИС; • предварительная запись заявителя в системе управления электронной очередью; • формирование заявлений на предоставление услуг через ЕПКО. 6.АРМ «Одно окно»: • автоматизация внутренней деятельности МФЦ; • прием заявлений с ЕП КО и ЕПГУ; • реализация межведомственного информационного обмена в электронном виде; • реализация функционала API для Центров обслуживания ЕСИА. 7.АРМ Органа власти: • прием заявлений от АРМ «Одно окно», ЕП КО, ЕПГУ; • реализация межведомственного информационного обмена участников предоставления услуг. 8.АРМ Администратора: обеспечение возможности публикации и удаления интерактивных форм услуг на ЕП КО; • управление доступностью услуг на ЕП КО; • публикации новостей на ЕП КО; • публикации справочной информации на ЕП КО; • задания общих служебных настроек КСКО; • управление разграничением доступа КСКО.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Прием и обработка запросов от ФОИВ, с ЕПГУ, ЕПКО, от заявителей МФЦ, передача дела в ОИВ или ОМСУ, отправка межведомственных запросов, оповещение заявителя через СМС или телефон, выдача результата. Заявители ФЛ, ЮЛ, ИП, иностранные граждане.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Распределённая децентрализованная сеть. Vipnet координатор для передачи данных в СМЭВ Vipnet клиент для защищенной передачи данных внутри сети.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Базовая платформа Язык программирования: C# с .net framework 4.5. Хранилище данных: репозитории git. База данных: MS SQL Server Express Криптопровайдер: КРИПТО-ПРО (CSP), ViPNet CSP. Web-клиент: Microsoft Windows 7. Платформа управления контентом ЕПКО. CMS на PHP AngularJS. Сервер: MS Windows Server или Ubuntu Linux. БД: MySql или PostgreSQL. Платформа мониторинга и статистики. Сервер: Microsoft Windows Server База данных: Microsoft SQL Server. Интеграционная платформа Сервер: Ubuntu Linux. БД: PostgreSQL. Сервисная шина: WSO2 esb. Веб сервер приложений: Apache Tomcat 7.

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Разграничение прав доступа к системе, аутентификация и идентификация участников системы через rsa сертификаты, сгенерированные администратором системы. Интеграция с ЕСИА.
Нормативное регулирование работы системы	1.Постановление Администрации Костромской области от 14.06.2013 № 261-а «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Костромской области»; 2.Постановление Администрации Костромской области от 24.06.2014. № 256-а «О государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2014
Стоимость разработки системы	10 625 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	5 000 000 рублей
Количество пользователей системы	30 ОМСУ, 26 ОИВ, 25 филиалов МФЦ, 675 пользователей.
Социальный эффект от внедрения	1.Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. 2.Увеличение количества гос. и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде. 3.Уровень удовлетворенности жителей Костромской области качеством государственных и муниципальных услуг – 89,1%.
Инновационность проекта	Доступ в систему без использования постоянного подключения к информационным сетям. Работа системы как «облачной» платформы юридически значимого документооборота. Децентрализованная система управления правами пользователей. Система коллективной работы. Формирование внутри системы простой ЭЦП. Поддержка внешних ЭЦП с возможностью шифрования контента внутри системы.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Полный цикл автоматизации деятельности ОВ в одной системе. Не требует платных СУБД. Система разработана на базе мультисерверной независимой архитектуры. Широкое использование СПО. Асинхронная синхронизация данных между серверами. Централизованное управление. Возможность использовать и «тонкий» и «толстый» клиент.
Перспективы развития проекта	КСКО подразумевает следующие шаги: • интеграция КСКО с ведомственными ИС всех ОВ Костромской области и организаций; • обеспечение возможности предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в электронном виде ЮЛ и организациям, с целью снижения административных барьеров; • доработка «Личного кабинета гражданина» для фиксации всех фактов обращений за получением государственных и муниципальных услуг; • обеспечение использования «Личного кабинета гражданина» как хранилища юридически значимых электронных копий документов; • платёжного шлюза на ЕПКО; • дополнительные сервисы на ЕПКО; • доработка механизма «умного поиска» ЕПКО.

Автоматизированная информационная система «Единый центр услуг» (АИС ЕЦУ)

Краснодарский край



На финале проект защищал:
Головченко Анатолий Сергеевич
Департамент информатизации и связи Краснодарского края

Цели и задачи

Организация электронного взаимодействия сотрудников ОГВ Краснодарского края, выполняющих работу по оказанию государственных и муниципальных услуг, действующих в рамках НПА РФ.

Модули системы, функциональные возможности

1.Автоматизация процесса оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде, включая поэтапную фиксацию хода предоставления услуг с возможностью контроля сроков предоставления услуги, в части выполнения межведомственных запросов. 2.Ролевой подход к процессу оказания услуги и исполнению административных процессов. 3.Экспертная поддержка по вопросам порядка и условий оказания услуг и формирования межведомственных запросов. 4.Поддержка деятельности пользователей по приему, выдаче и обработке документов, в том числе контроль соответствия полученных документов необходимому для оказания услуги перечню. 5.Формирование бланков сопровождающих документов и добавление их скан-копий к электронному делу. 6.Шаблонная печать документов. 7.Взаимодействие с региональной системой межведомственного электронного взаимодействия, а также с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме». 8.Формирование статистической и аналитической отчетности по итогам деятельности органов исполнительной власти, сбор и формирование консолидированной отчетности. 9.Хранение сведений об истории обращений заявителей в соответствии с требованиями законодательства РФ к программно-аппаратному комплексу информационных систем, хранящих персональные данные. 10.Механизм интеграции с региональным порталом государственных услуг (ПГУ), позволяющий переводить услуги в электронный вид (модуль «Конструктор форм») и взаимодействовать с ПГУ в процессе оказания услуг.

Описание внутренних процессов, категории пользователей

В процессе использования Системы, участвуют сотрудники с пятью ролевыми моделями: оператор, диспетчер, контролер, администратор и технолог.
Каждая роль имеет определенный регламент работы и ограничена в возможностях.
1.«Оператор» имеет возможность регистрации нового дела – прием и выдача документов заявителю. При получении комплекта документов через ПГУ «Оператор» не участвует в процессе оказания услуги. 2.«Диспетчер» принимает и проверяет комплект документов, полученный от «Оператора» либо с ПГУ. 3.«Контролер» получает комплект документов от Диспетчера и осуществляет межведомственное взаимодействие с федеральными и региональными органами власти. После формирования полного пакета документов можно запустить процесс, помогающий в принятии решения по результату оказания услуги, отправить комплект документов на согласование и подписание руководителю, выдать результат услуги заявителю лично или на ПГУ. 4.«Администратор» - сотрудник отдела ИТ, отвечающий за установку и настройку Системы, настройку ролей и пользователей. 5.«Технолог» - сотрудник, отвечающий за настройку общего процесса оказания и описания услуг в Системе.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Система состоит из следующих подсистем: • информационная учетно-процессная подсистема; • экспертная подсистема поддержки принятия решения; • подсистема информационного обмена данными; • подсистема хранения архивных данных; • подсистема миграции конфигурации; • подсистема управления организационной структурой; • отчетная подсистема; • аналитическая подсистема; • подсистема распределения нагрузки.
Требования к каналам связи: • тип локальной сети Ethernet; • пропускная способность канала

	связи в серверной части инфраструктуры не менее 1 Гбит/сек; • пропускная способность канала связи в клиентской части инфраструктуры не менее 4 Мбит/сек; • время прохождения сигнала (ping) до сервера не более 300 мсек.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Платформа JavaEE: Oracle JDK. Операционная система: Linux (CentOS 6 64bit). Сервер приложений: JBoss Поддержка ЭП: CryptoPRO JCP 2.0. СУБД: PostgreSQL 9.3.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Для подключения к системе используется VipNet.
Нормативное регулирование работы системы	1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». 2. Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 28 декабря 2012 г. № 1663 «О региональной информационной системе межведомственного электронного взаимодействия Краснодарского края».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2014
Стоимость разработки системы	В рамках государственного контракта № 07-К/14 от 9 декабря 2014 года на оказание услуг по внедрению и модернизации АИС ЕЦУ сумма ГК составила 40 815 000 рублей.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Не предусмотрено
Количество пользователей системы	Ограничено мощностями сервера
Экономический эффект от внедрения	1.Возможность перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид с дальнейшей публикацией на ПГУ Краснодарского края силами сотрудников органов власти. 2.Отсутствие необходимости в закупке специализированного ПО для работы с услугами.
Социальный эффект от внедрения	1.Упрощает процесс оказания государственных и муниципальных услуг, поступивших как с ЕПГУ или ПГУ Краснодарского края, так и при личном приеме заявителя. 2.Упрощает процесс осуществления межведомственных запросов в федеральные и региональные ОИВ.
Инновационность проекта	В рамках системы внедрен модуль «Конструктор форм», позволяющий переводить услуги в электронный вид.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Имеет максимально простой и логичный механизм отработки обращений заявителей и осуществления межведомственных запросов. Современный и понятный интерфейс для организации перевода услуг в электронный вид.
Перспективы развития проекта	Масштабирование и внедрение в различные регионы РФ.

СЕРГЕЙ НИКУЛИН: ДОВЕРИЕ К РОССИЙСКИМ ПРОИЗВОДИТЕЛЯМ БУДЕТ РАСТИ



2016 год выдался весьма плодотворным для компании RDP.RU, российского разработчика и поставщика телекоммуникационных решений. Продукты компании включены в реестры Минкомсвязи и Минпромторга РФ, кроме того RDP.RU вывела на рынок первый в России универсальный IP/MPLS-маршрутизатор для широкого применения в операторских, государственных и коммерческих сетях. Подробнее о развитии российских программно-аппаратных продуктов расскажет генеральный директор компании Сергей Никулин.

Расскажите о вашей компании. Как она была образована?

Компания RDP.RU основана в 2010 году в структуре оператора связи «Экотелеком» - изначально для внутренних потребностей группы компаний. Вскоре наши разработки доказали свою эффективность и стали востребованы на открытом рынке.

Что сейчас представляет из себя рынок, на котором вы работаете?

Наши продукты широко используются в сетях операторов связи и сетях государственных заказчиков, где служат хорошей альтернативой импортным решениям. Они универсальны, хорошо вписываются в любую существующую инфраструктуру и монтируются в стандартные стойки. Коммерческий сегмент охвачен еще не так широко, как хотелось бы, но скоро эта ситуация изменится. Доверие к российским производителям будет расти, поскольку становятся очевидны технические и коммерческие преимущества отечественных решений.

Чем привлекательны ваши продукты?

Во-первых, они существенно производительнее и экономичнее зарубежных аналогов. Например, производительность EcoNAT (CG-NAT для оптимизации адресного пространства) достигает 160 Гбит/сек на один юнит – выше, чем у лидеров рынка. Во-вторых, все наши устройства опробованы на реальном абонентском трафике. У нас есть собственная экспериментальная база для функционального и нагрузочного тестирования. Мы не предлагаем рынку ничего, что не было бы испытано в рабочих условиях. В-третьих, программный код создан на территории России, все права принадлежат RDP.RU, что делает наш продукт безопасным и пригодным для использования в сетях государственных заказчиков.

За счет чего обеспечена высокая производительность?

За счет использования программно-определяемых сетевых функций на базе стандартных x86-платформ. Мы одними из первых в России начали работу в данном направлении – причем, до того, как оно стало общемировым трендом и в него включились все мировые вендоры высокопроизводительного интеллектуального сетевого оборудования. Используя данный подход, можно быстро выводить на рынок новые востребованные продукты, легко и экономично менять не только функционал, но и даже назначение сетевого устройства без изменения аппаратной части. Мы также можем запускать сторонние приложения в виртуальной изолированной среде прямо на борту сетевого маршрутизатора: криптошлюзы, потоковые антивирусы и др.

Как развивалась ваша продуктовая линейка?

Воодушевленные успехом EcoNAT, мы создали EcoBRAS (выделение полос трафика абонентам) и EcoFilter (глубокая фильтрация HTTP и HTTPS трафика и блокировка запрещенного контента по списку Роскомнадзора). Мы также смогли реализовать функционал CG-NAT, BRAS и URL-Filtering на одной физической платформе. Полученный продукт Eco3in1 в сочетании с двумя нашими маршрутизаторами образует полноценный узел связи: один EcoRouter используется, как маршрутизатор ядра; другой – как пограничный маршрутизатор. Это дает экономию площади, снижение затрат на электроэнергию и других операционных расходов.

EcoRouter – операторский маршрутизатор?

Да, мы сделали первый отечественный маршрутизатор операторского класса, но сфера его применения гораздо шире. Он поддерживает широкий набор протоколов маршрутизации, обладает всей функциональностью, к которой привыкли пользователи подобного оборудования. EcoRouter может применяться в любых государственных и коммерческих сетях на уровнях агрегации, дистрибуции, ядра, границы сети (ASBR). Продукт особенно актуален для владельцев больших сетевых инфраструктур: банки, энергетика, нефтегазовый сектор, промышленные предприятия, ФГУП, транспорт и др. При помощи внедрения EcoRouter заказчики могут решить вопрос унификации оборудования и сэкономить при создании новых узлов связи в филиалах.

Сотрудничаете ли вы с инновационным центром «Сколково»?

Да, мы уже больше года являемся резидентом ИТ кластера. Кроме того, мы включены в Ассоциацию разработчиков программных продуктов (АРПП) «Отечественный Софт».

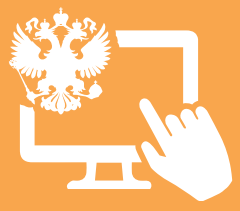
Каковы ваши дальнейшие планы?

Мы будем расширять свою продуктовую линейку и строить прочные партнерские отношения со всеми странами, которые открыты для сотрудничества с Россией. Прежде всего, это СНГ, Юго-Восточная Азия и страны БРИКС, где мы готовы составить серьезную конкуренцию мировым вендорам.

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

Ведомственная автоматизация



1 место

Ведомственная автоматизация

Автоматизированная информационная система «Имущество»

г. Уфа



На финале проект защищали:
Еникеев Раиль Амирович, Горбачёв Вадим Георгиевич (содокладчик)
Управление земельных и имущественных отношений администрации городского округа г.Уфа Республики Башкортостан

Цели и задачи	Цель: информационное обеспечение процессов управления муниципальным имуществом (земельные участки, нежилые помещения, движимое имущество, акции, доли, паи и проч.), в т.ч. процессов оформления аренды, субаренды, купли-продажи объектов, проведения аукционов, контроля использования земель и контроль арендных платежей, ведения цифровых карт территории города, автоматизация подготовки всех документов и электронный документооборот и др.
Модули системы, функциональные возможности	Автоматизированная система «Имущество» обеспечивает комплексную автоматизацию деятельности всех сотрудников комитетов по управлению муниципальным имуществом муниципальных образований. Основные подсистемы: • подсистема ведения реестров имущественных объектов, • учет и оформление имущественных сделок; • администрирование и контроль платежей; учет вкладов в хозяйственные общества; • ведение юридических дел, «АРМ руководителя»; • интеграция с ЕГРЮЛ и ЕГРИП; • формирование и согласование проектов распорядительных документов в электронном виде; • «земельный контроль»; • контроль исполнения поручений; • публикация информации о задолженности по договорам аренды и купли-продажи в Интернет; • взаимодействие с ГИС ГМП и СУФД, ФИАС; • геоинформационная система «ИнГео», подсистема выявления неоформленных земельных участков с помощью аэрофотосъемки высокого разрешения; • делопроизводство, «паспортизация улиц», ведение реестров физических, юридических лиц и др. В системе имеется развитая система прав доступа к данным. Инструментальная геоинформационная система «ИнГео» предназначена для ведения векторных топографических планов населенных пунктов в масштабах М 1:10000 – 1:500, а также для задач управления развития территорий муниципальных образований. С помощью системы автоматизированно готовится более 150 тыс.экз. документов в год по всем сферам управления муниципальным имуществом.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Категории пользователей: конечные пользователи системы (специалисты отделов, руководители отделов и организации), администраторы системы и баз данных.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Архитектура «Клиент-сервер», работает в среде Интранет/Интернет. Пропускная способность локальной вычислительной сети: 100Мб/с.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Для разработки используются инструментальные средства для командной разработки Microsoft Visual Studio 2012, Microsoft Team Foundation Server 2012, JetBrains WebStorm. Используемые языки программирования: C#, JavaScript. Также используются SQL, XML, HTML 5, CSS. Используемые фреймворки: ASP.MVC, ASP.Net, WCF, JQuery, AngularJS, Knockout. При разработке (развитии) системы используются технологии непрерывной интеграции TFS, модульное, интеграционное и приемочное тестирование. Активно применяется каркасное проектирование приложений, шаблоны проектирования. СУБД: Microsoft SQL Server, осуществляется переход на Postgre и MongoDb.

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Реализована подсистема разграничения прав доступа пользователей в системе. Для аутентификации пользователей в системы используются средства Microsoft Active Directory. Системой ведутся журналы по каждому действию пользователей. На серверном оборудовании и компьютерах пользователей установлено средство защиты Secret Net версии 7 компании «Код безопасности».
Нормативное регулирование работы системы	Приказ, акт о запуске системы в эксплуатацию, утвержденные по организации регламенты работы пользователей, инструкции по работе пользователей на каждом рабочем месте. Распоряжение №132р от 24 ноября 2015 года об определении АИС «Имущество» муниципальной информационной системой.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2004
Стоимость разработки системы	Около 10 000 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	5 000 000-10 000 000 рублей
Количество пользователей системы	250 пользователей
Экономический эффект от внедрения	Существенный прирост доходов в городской бюджет (в течение первых 4-х месяцев после ввода системы в эксплуатацию за счет контроля платежей и работы с должниками произошло увеличение поступлений в бюджет на 380 млн. руб. только по объектам нежилого фонда). Сегодня Уфа находится в числе городов с наиболее высокими доходами от аренды земли и объектов нежилого фонда.
Социальный эффект от внедрения	Минимальное время оформления заявки на аренду объектов, ускорение процессов оформления документов для заявителей до минимума, определяемого технологией, отсутствие ошибок в расчетах, снижение количества судебных споров, оперативность получения информации арендаторами и др.
Инновационность проекта	Наиболее полная автоматизация процессов управления муниципальным имуществом среди подавляющего числа других автоматизированных систем этого профиля в России.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Уникальные масштаб и комплексность проекта, высокая отдача для системы управления городским хозяйством.
Перспективы развития проекта	Более тесная интеграция с МФЦ, межведомственное взаимодействие, которое, впрочем, и в настоящей системе реализовано в достаточно большом объеме, развитие аналитической подсистемы и создание подсистем взаимодействия с системами анализа рынка недвижимости.

Новые стандарты управления муниципальной собственностью



Раиль Амирович Еникеев
Начальник Управления земельных и имущественных отношений Администрации городского округа г. Уфа Республики Башкортостан



Станислав Александрович Волынцев
Начальник отдела информационных технологий Управления земельных и имущественных отношений Администрации городского округа г. Уфа Республики Башкортостан

Как появилась идея создания Вашего проекта?

Идея создания системы «Имущество» появилась несколько лет назад, когда муниципалитет столкнулся с все более возрастающим числом заявок на аренду объектов муниципальной собственности, счет которых пошел на десятки тысяч. По договорам необходимо было выписывать ежегодно сотни тысяч начислений, печатать акты сверки с арендаторами, автоматизированно контролировать платежи, взаимодействовать с системами Федерального Казначейства, органами кадастрового учета и регистрации прав, налоговой инспекции, со структурами республики и самого муниципалитета – это и экономический, и строительный блоки. Вручную такие объемы информации обработать невозможно, а налоговые и неналоговые платежи от недвижимости составляют серьезную долю в системе доходной части бюджета города.

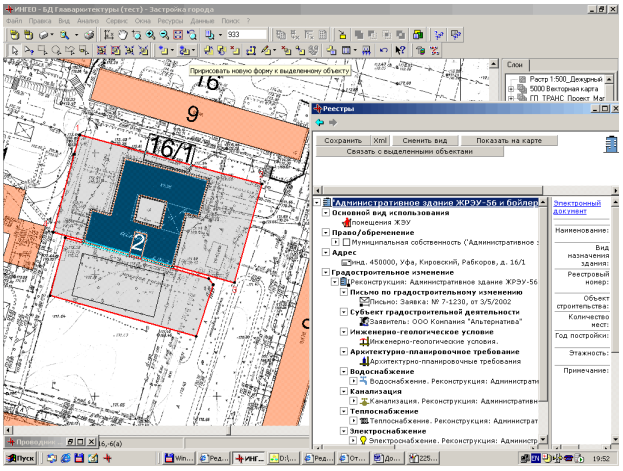
В связи с постоянно возникающими вопросами по поступлению арендных платежей и было принято решение автоматизировать все процессы управления муниципальной собственностью, усилив контроль за использованием муниципального имущества.

Какая цель у проекта «Имущество» была поставлена изначально и чем обусловлено ее изменение на сегодня?

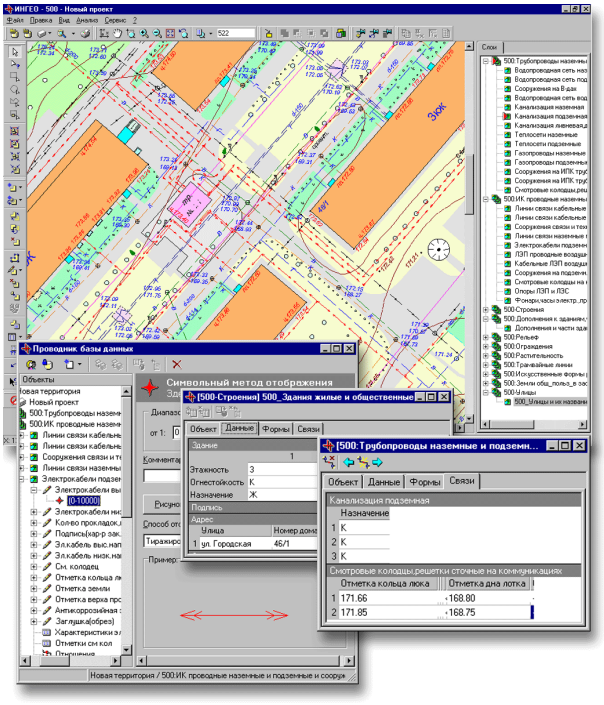
Цель - повысить эффективность управления имуществом, на основании этого увеличить поступления в бюджет города от владения и пользования земельными участками, объектами нежилого фонда. Это те деньги, которые потом возвращаются в общество в виде улучшений в городской среде, социальной помощи, заработной платы работников бюджетной сферы и т.д.
Задача сегодняшнего дня – быстро и оперативно реагировать на изменения законодательной базы федерального и республиканского уровня, разработки и принятия подзаконных актов, а также стремление повысить эффективность своей работы, в какой-то степени упростить её, сделать надежной и прозрачной. Это требует напряженной работы разработчиков и наших IT-служб, поскольку надо не просто внести изменения, а сохранить надежность работы системы, контролирующей движение нескольких тысяч сделок, а если исходить из стоимости муниципального имущества, то многих десятков миллиардов.

Что в первую очередь необходимо для тиражирования проекта «Имущество»?

Основные трудности связаны со сложностью первого внедрения системы в том или ином городе. Дело в том, что это очень сложный процесс, поскольку в результате внедрения таких крупных комплексных систем работа организации становится совершенно другой. И понятно, что внедрение должно преодолеть сопротивление старых подходов, к которым все привыкли.



Главное окно ГИС «ИнГЕО»
с дежурным топопланом М1:500



Приходится переобучать людей, ставить их работу на принципиально другой уровень. Не все к этому готовы по разным причинам. Но и без автоматизации этой деятельности уже вчера работать было нельзя.

Что бы Вам хотелось доработать в системе?

Система полнофункциональна, она практически полностью автоматизирует работу коллектива в две с половиной сотни человек. Но, как я уже говорил, постоянно требуется развитие системы под новые требования, нужны новые идеи в деле управления муниципальной собственностью, направленные на повышение эффективности е использования.
Сейчас мы вынуждены корректировать работу подразделений, занимающихся оформлением договоров купли-продажи объектов недвижимости, вопросов кадастровой оценки объектов недвижимости, изменения размеров арендных платежей в рамках оспаривания кадастровой стоимости арендаторами.

«Система практически полностью автоматизирует работу коллектива в 250 человек»

Также стоит на повестке дня и очень важный вопрос, связанный с мониторингом изменений территории города с помощью аэрофотосъемки высокого разрешения, являющейся основой картографического материала, на который накладываются сведения кадастрового учета как земельных участков, так и объектов недвижимости. Таким образом, совместив карту с семантикой, мы не только можем узнать, кому и на каких условиях предоставлена та или иная недвижимость, но и где она находится, не нарушены ли границы земельных участков, какие обременения и ограничения имеются и т.д.
Конечно, это требует значительных затрат, высокого уровня квалификации специалистов – разработчиков и высокого уровня ответственности исполнителей. Задач перед нами стоит много, но у нас в городе очень сильные разработчики, и я уверен, что мы эти вопросы сможем решить, как и решали их всегда – качественно и в достаточной мере оперативно.

2 место

Ведомственная автоматизация

Единая платформа информационных систем для автоматизации органов власти Новосибирской области

Новосибирская область



На финале проект защищал:
Дюбанов Анатолий Васильевич
Руководитель Департамента информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области

Цели и задачи	Цель: сокращение ресурсных затрат на автоматизацию региональных органов власти за счет внедрения универсальной платформы информационных систем (далее – Платформа). Задачи: 1.Создание единой региональной модели данных для информационного обмена между органами власти. 2.Сокращение потребности органов власти в дорогостоящих ИТ-кадрах за счет инструментов визуального конструирования ПО. 3.Внедрение в органах власти ведомственных информационных систем, построенных на единой программной платформе. 4.Унификация управления изменениями ведомственных информационных систем региона.
Модули системы, функциональные возможности	Функциональная модель решения состоит из модулей самой Платформы и различных ведомственных информационных систем (ВИС), созданных на основе Платформы. Модули Платформы: 1.Редактор модели данных – предназначен для создания и редактирования сущностей модели данных, а также связей между ними. 2.Редактор форм – позволяет создавать формы визуальным способом. 3.Конструктор процессов – позволяет описывать бизнес-процессы ВИС с целью дальнейшего исполнения. 4.Конструктор интерфейсов – предназначен для организации всех частей ВИС (данных, форм, процессов и пр.) в единое целое – рабочее место конечного пользователя. 5.Конструктор отчетов – позволяет составлять отчеты для анализа данных и процессов. 6.Планировщик задач – позволяет планировать задачи для последующего исполнения в заданные моменты времени. Примеры ВИС, созданных на основе Платформы: 1.ВИС Министерства сельского хозяйства. Основная задача: управление предоставлением государственных поддержек сельхозпроизводителям. 2.ВИС Департамента земельно-имущественных отношений. Основная задача: управление предоставлением земельных участков льготникам. 3.Отраслевые ВИС по предоставлению услуг. Основная задача: автоматизация предоставления государственных/муниципальных услуг.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Использование Платформы предполагает следующие функциональные роли пользователей: Аналитик: • конфигурирование бизнес-процессов; • настройка интерфейсов; • редактирование форм. Администратор: • создание и редактирование пользователей; • управление правами доступа. Пользователь: • чтение и редактирование данных в пределах установленной роли; • выполнение шагов бизнес-процессов в пределах установленной роли; • формирование отчетов в пределах установленной роли.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Платформа и ВИС, созданные с ее помощью, основаны на клиент-серверной архитектуре и доступны пользователям через веб-интерфейс. Платформа имеет модульную архитектуру, позволяя развивать и эксплуатировать ее компоненты независимым образом. Платформа адаптирована для функционирования внутри защищенной сети без доступа (или с ограниченным доступом) в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Платформа позволяет работать на нестабильных каналах связи в автономном режиме без подключения к сети передачи данных. Минимальная пропускная способность каналов между рабочим местом пользователя системы и сервером – 256 Кбит/с.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Java EE. Полнофункциональный сервер приложений с открытым кодом WildFly. Документо-ориентированная графовая СУБД с открытым исходным кодом и поддержкой SQL OrientDb. Платформа полнотекстового поиска с открытым кодом Apache Solr.

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Система располагается в защищенной сети ЦОД Правительства Новосибирской области. Доступ к Системе осуществляться посредством Web-браузера (тонкий клиент) с использованием защищенных каналов связи с использованием СКЗИ VipNet.
Нормативное регулирование работы системы	Федеральный закон от 27.07.2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Постановление Правительства Новосибирской области от 13.02.2013 N 54-п «О межведомственной автоматизированной информационной системе».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2015
Стоимость разработки системы	7 000 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	3 000 000 рублей
Количество пользователей системы	Более 100
Экономический эффект от внедрения	Сокращение затрат органов власти на автоматизацию своей деятельности. Единая Платформа позволяет консолидировать техническую поддержку и развитие ведомственных информационных систем, что исключает соответствующие затраты на уровне отдельных ведомств.
Социальный эффект от внедрения	Социальный эффект проекта заключается в автоматизации работы органов власти, что выражается в уменьшении сроков оказания госуслуг, увеличении оперативности взаимодействия с гражданами, сокращении коррупциогенных зон государственного регулирования.
Инновационность проекта	Впервые в РФ осуществлена автоматизация ряда ведомств с использованием единой платформы информационных систем. Создана единая региональная модель данных, позволяющая организовать эффективный информационный обмен между информсистемами разных органов власти.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Платформа позволяет организовать полностью автоматическое предоставление государственных (муниципальных) услуг, при котором ручная обработка заявлений заменяется автоматизированными межведомственными запросами и принятием системой решений в соответствии с заданными алгоритмами.
Перспективы развития проекта	Автоматизация остальных региональных ведомств с использованием единой Платформы. Внедрение в функционал Платформы технологий Big Data и BI для интеллектуальной поддержки принятия решений как на уровне отдельных ведомств, так и на уровне региона в целом.

3 место

Ведомственная автоматизация

Информационная Система «Мониторинг Цен»

Тюменская область



На финале проект защищал:
Усманов Артур Рифович
Директор ГКУ ТО «Центр информационных технологий Тюменской области»

Цели и задачи	Цель: Контроль закупок продовольственных товаров в учреждениях социальной сферы. Задачи: 1.Прозрачность закупок в социальных учреждениях. 2.Экономия бюджета за счет установления рекомендуемых цен. 3.Поддержка местных производителей. 4.Создание условий для объединения закупок разных учреждений.
Модули системы, функциональные возможности	Система представляет собой базы данных информации о закупках и технических средствах, обеспечивающих ее обработку. Состоит из следующих модулей: 1.«Закупки» - внесение информации о планируемых и фактических закупках, необходимых для учреждений социальной сферы путем заполнения соответствующих электронных форм Системы исполнительными органами государственной власти Тюменской области, подведомственными им государственным автономным и бюджетным учреждениям, государственным унитарным предприятиям, хозяйственным обществам, в уставном капитале которых доля Тюменской области в совокупности превышает 50 процентов, а также Органами местного самоуправления, подведомственным им муниципальным автономным и бюджетным учреждениям, муниципальным унитарным предприятиям, хозяйственным обществам, в уставном капитале которых доля муниципального образования в совокупности превышает 50 процентов. 2.«Рекомендуемые цены» - Мониторинг рекомендуемых цен на товары. Перечень наименований товарных групп, в отношении которых проводится мониторинг цен и устанавливается рекомендуемая цена, утверждается приказом Управления лицензирования и регулирования потребительского рынка Тюменской области ежемесячно. Информация о рекомендуемых ценах с методикой их расчета является открытой и размещается на странице Управления лицензирования и регулирования потребительского рынка Тюменской области Официального портала органов государственной власти Тюменской области. 3.«Поставщики» - мониторинг мощности производства товаров поставщиками.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Внутренний процесс сводится к вводу данных в разрезе товарных групп в системе ввода данных и к получению отчетов в различных разрезах посредством системы аналитики. Категории пользователей: 1.Оператор-редактор (вносит данные). 2.Оператор-контролёр (только просмотр данных, без возможности правки). 3.Администратор (полные права).
Архитектура системы, требования к каналам связи	Клиент-серверная структура. Работа пользователей посредством тонкого клиента через браузер. Сервер БД и сервер приложений физически разделены.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Язык программирования – PHP; фреймворки – jgGrid, Bootstrap, jQuery; СУБД – MariaDB (через PHP-PDO).

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	HTTPS, персональных данных в системе нет.
Нормативное регулирование работы системы	От 29.06.2015 №1088-рп «О создании региональной информационной системы «Мониторинг цен».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2015
Стоимость разработки системы	Разработка силами штатных разработчиков.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Силами штатных разработчиков.
Количество пользователей системы	Примерно 1200.
Экономический эффект от внедрения	1.Экономия расходования финансовых средств на приобретение продовольственных товаров. 2.Выявлены и пресечены случаи завышенных цен. 3.Оптимизированы транспортные потоки при доставке товаров.

Автоматизированная информационная система «Имущество»города Уфы

В администрации г.Уфы с середины 2000-х годов развивается комплексная автоматизированная информационная система «Имущество». Назначением системы является информационное обеспечение процессов управления муниципальным имуществом (земельные участки, нежилые помещения, движимое имущество, акции, доли, паи и проч.), в т.ч. процессов оформления аренды, субаренды, купли-продажи объектов, проведения аукционов, контроля использования земель и контроль арендных платежей, ведения цифровых карт территории города, автоматизация подготовки всех документов и электронный документооборот и др. В какой-то мере система выходит и за пределы чисто имущественной задачи, охватывая весь жизненный цикл объекта недвижимости, начиная с градорегулирующей сферы.
Целями создания системы является автоматизация сферы управления муниципальным имуществом и за счет этого повышение доходов от использования имущества до 35 и более процентов всех доходов городского бюджета, а также сокращение сроков подготовки документации по заявкам заявителей (муниципальные услуги).

Основными задачами системы являются:

- полный учет муниципального имущества, в том числе земельных ресурсов в городе;
- сбор, хранение и предоставление пользователям объективной информации, необходимой для решения вопросов управления имуществом на разных масштабных уровнях управления;
- обеспечение органов местного самоуправления объективной и полной информацией о муниципальном имуществе;
- сокращение сроков предоставления земельных участков и объектов муниципального имущества в аренду (или в собственность);
- сокращение коррупционных факторов в работе органов местного самоуправления за счет процедурного контроля за работой пользователей и автоматизации расчетов договорных цен, пеней, льготирования;
- автоматизация технологических процессов подготовки различных документов: постановлений, решений, договоров аренды, купли-продажи и т.п.

Модули системы, функциональные возможности.

Автоматизированная система «Имущество» обеспечивает комплексную автоматизацию деятельности всех сотрудников комитетов по управлению муниципальным

имуществом муниципальных образований. Основные подсистемы:

- подсистема ведения реестров имущественных объектов;
- подсистема учета и оформления имущественных сделок;
- подсистема для администрирования и контроля платежей;
- подсистема учета вкладов в хозяйственные общества (доли, паи, акции);
- подсистема ведения юридических дел;
- подсистема «АРМ руководителя»;
- интеграция с ЕГРЮЛ и ЕГРИП системы ФНС;
- подсистема формирования и согласования проектов распорядительных документов в электронном виде;
- подсистема «Земельный контроль»;
- поисковая подсистема;
- подсистема контроля исполнения поручений работниками муниципалитета;
- подсистема публикации информации о задолженности по договорам аренды и купли-продажи в Интернет;
- подсистема для взаимодействия с Государственной информационной системой Государственные и муниципальные платежи (ГИС ГМП, СУФД);
- подсистема для взаимодействия Федеральной информационной адресной системой (ФИАС);
- инструментальная геоинформационная система «ИнГео» и подсистема выявления неоформленных земельных участков;
- подсистема «Делопроизводство»;
- подсистема «Карта учета имущества» для сбора имущественной информации от МУП и МУ;
- подсистема «Паспорт улиц»;
- подсистема для информационного взаимодействия с системой документооборота «Directum», работающей в администрации г.Уфы;
- подсистема для интеграции с АИС «Мониторинг», работающей в Главархитектуре г.Уфы;
- подсистема ведения реестров субъектов имущественных отношений (физических, юридических лиц).

Часть систем показана на рис.1.

Система «Имущество» активно взаимодействует в электронном виде с внешними автоматизированными системами, в т.ч. через СМЭВ. (рис.2).

Подсистема для администрирования и контроля платежей.

Подсистема для администрирования и контроля платежей предназначена для администрирования платежей за пользование объектами имущества, которые передаются Управлением федерального казначейства (УФК) собственнику имущества в электрон-

ном виде. Платежи, поступающие из УФК собственнику имущества, должны переноситься в подсистему в соответствии с указанным КБК и заноситься в лицевой счет контрагента, который (лицевой счет) ведет подсистема.



Рис.1. Основные подсистемы системы «Имущество»

Подсистема учета вкладов в хозяйственные общества (доли, паи, акции).
Подсистема предназначена для учета информации по работе с хозяйственными обществами и некоммерческими организациями, а также формирования отчетных форм по этой работе.

Подсистема ведения юридических дел.
Подсистема предназначена для поддержки деятельности специалиста юридического отдела Заказчика и включает в себя поддержку ведения исковых дел и работ по исполнительному производству.

Подсистема «АРМ руководителя».
Подсистема предназначена для получения оперативной информации по деятельности организации.

Основные функции подсистемы:

- вывод информации по деятельности организации: динамика изменения задолженности по договорам, список должников по договорам, показатели работы сотрудников отделов, заключающих договора;

- вывод информации по всем видам договоров в отдельности и в сводном виде в табличном виде и в виде графика;
- произвольная навигация по любым реестрам системы;
- автоматизированная подготовка и вывод различных отчетов в табличном и графическом видах.

Подсистема импорта ЕГРЮЛ и ЕГРИП.

Задачей данной подсистемы является импорт информации ЕГРИП или ЕГРЮЛ в реестры Системы, где впоследствии эта информация будет доступна для ручного и автоматизированного анализа. Подсистема включает в себя отдельные утилиты для импорта информации, и формы поиска и просмотра импортированной информации.

Подсистема формирования и согласования проектов распорядительных документов в электронном виде.

Подсистема предназначена для формирования проектов распорядительных документов в виде электронного документа и осуществление процесса согласования этого документа в электронной форме.

Подсистема «Земельный контроль».

Подсистема предназначена для поддержки деятельности специалиста земельного контроля. Подсистема включает в себя функции по формированию плана проверок, контролю исполнения пунктов плана. Основные функции подсистемы:

- формирование плана проверок земельных участков;
- ведение работы по исполнению пунктов плана проверок;
- ведение работы по внеплановым проверкам;
- учет приема граждан по вопросам земельного контроля;
- формирование выходных документов.

Подсистема контроля исполнения поручений.

Подсистема предназначена для контроля исполнения поручений в рамках различных процессов. Автор создает поручение исполнителю, и Подсистема оповещает исполнителя, отслеживает сроки исполнения, отмечает исполнение или неисполнение поручения. Основные функции подсистемы:

- ведение реестра поручений;
- формирование поручений, оповещение исполнителя о новом поручении.

Подсистема публикации информации о задолженности по договорам аренды и купли-продажи в Интернет.

Подсистема предназначена для публикации информации о задолженности юридических и физических лиц на сайте.

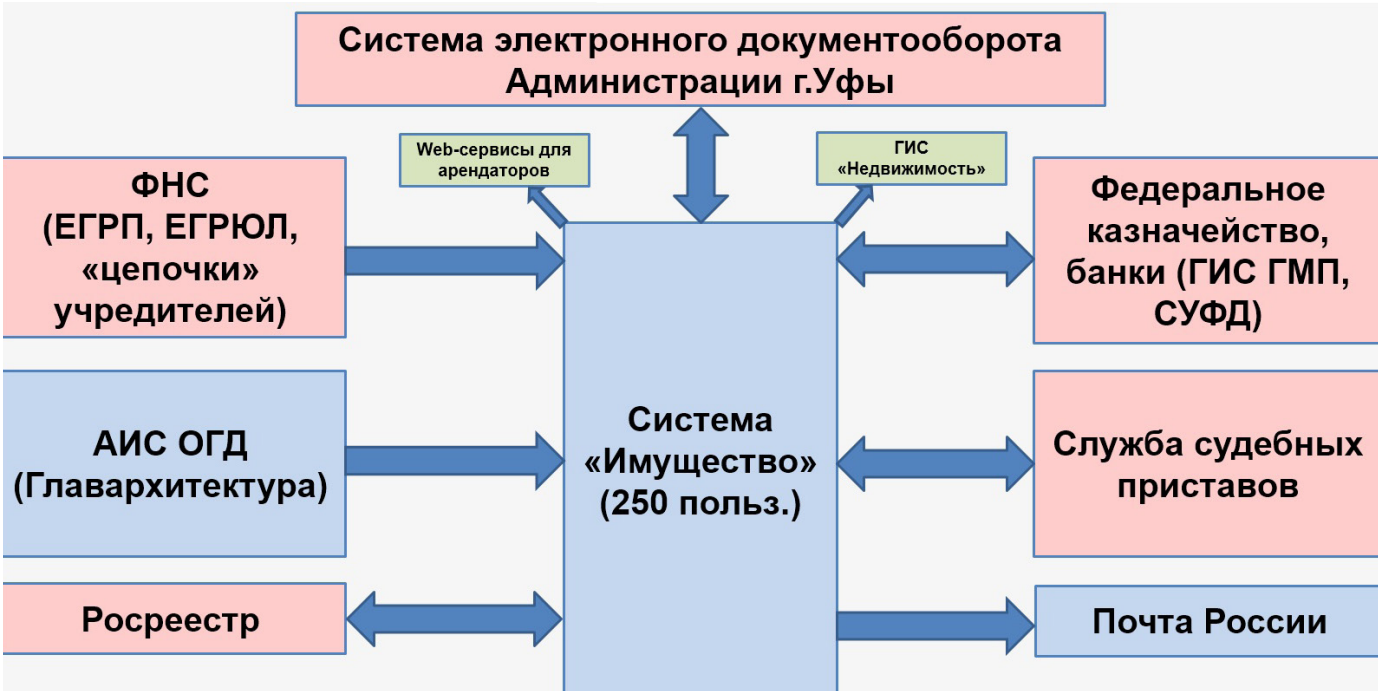


Рис.2. Внешние системы.

Подсистема для взаимодействия с Государственной информационной системой Государственные и муниципальные платежи.

Подсистема предназначена для обеспечения взаимодействия системы с ГИС ГМП. Основные функции подсистемы:

- выгрузка и загрузка информации о начислениях в/из ГИС ГМП;
- отправка начислений в ГИС ГМП как напрямую, так и через системы-посредники регионального уровня;
- уточнение начислений и отправка в ГИС ГМП уточненных начислений;
- удаление начислений;
- загрузка из ГИС ГМП платежей;
- автоматическое связывание начислений с платежами (автоматическое квитирование) для случаев, когда это возможно средствами ГИС ГМП, и получение информации об успешном выполнении операции (загрузка квитанций из ГИС ГМП);
- принудительное (ручное квитирование) связывание начислений с платежами, для случаев, когда связь не может быть установлена автоматически.

Подсистема для взаимодействия Федеральной информационной адресной системой (ФИАС).

Адресные классификаторы обновляются из соответствующих федеральных классификаторов ФИАС (в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 г. № 1011-р и Федеральным законом от 28.12.2013 г. N 443-ФЗ

«О федеральной информационной адресной системе и о внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Инструментальная геоинформационная система «ИнГео» и подсистема выявления неоформленных земельных участков.

ГИС «ИнГео» предназначена для создания векторных топографических планов населенных пунктов, с корректной топологической структурой, генеральных планов предприятий, схем инженерных сетей и коммуникаций, и т.п., в масштабах М 1:25000 - 1:500, для задач управления развития территорий муниципальных образований. Открытая архитектура ГИС «ИнГео» позволяет расширять ее функциональные возможности для конкретного заказчика, разрабатывать информационные системы, с использованием геоинформационных технологий, подключать компоненты «ИнГео» к уже существующим системам, организовывать доступ к картографическим данным через сеть Интернет.

В вопросах получения цифровых планов для своей ГИС, система «Имущество» взаимодействует с ГИС Главного управления архитектуры и градостроительства администрации г.Уфы.

Подсистема «Делопроизводство»

Подсистема «Делопроизводство» предназначена для автоматизации работы организационно-контрольного отдела организации-пользователя. В рамках подсистемы ведется учет входящей и исходящей корреспонденции, документов - всей документации, проходящей через организационно-контрольный отдел. Система готовит основные отчеты и статистику по работе отделов организации и каждого сотрудника, количество выполненных или задержанных ответов, или формируемых документов.

Подсистема «Карта учета имущества».

Подсистема «Карта учета имущества» предназначена для автоматизации сбора информации об имуществе собственника, переданного во временное пользование или управление другим лицам, - например, региональным или муниципальным учреждениям, предприятиям и другим организациям. Подсистема позволяет представителям этих организаций заносить информацию о находящемся у них в пользовании или управлении имуществе, и передавать эту информацию в электронном виде собственнику имущества для импорта её в систему «Имущество».

Подсистема «Паспорт улиц».

Подсистема «Паспорт улиц» предназначена для упрощения работ по паспортизации улиц, ведения паспортов улиц сторонними организациями, и сведения воедино всей информации о паспортах улиц. Подсистема реализована в виде отчуждаемого

модуля, который передается непосредственно организациям или учреждениям, и работает независимо от системы в целом.

Основные функции подсистемы:

- формирование технического паспорта улицы в электронном виде;
- связывание реестровых объектов в паспорте и пространственных объектов в ГИС ИнГео;
- перенос информации из Подсистемы в реестры системы «Имущество»;
- автоматическое формирование схем расположения улицы и иных необходимых растровых изображений.

Подсистема для информационного взаимодействия с системой электронного документооборота администрации г.Уфы.

Подсистема предназначена для взаимодействия с подразделениями администрации г.Уфы. Подсистема позволяет в автоматическом режиме синхронизировать информацию о входящих обращениях (заявки, письма и т.д.), исходящих письмах, информацию о состоянии согласований постановлений, состоянии судебных дел и др.

Подсистема для интеграции с АИС «Мониторинг», работающей в Главархитектуре г.Уфы. Подсистема позволяет в автоматизированном режиме проводить обмен информацией между реестрами АИС «Мониторинг» и АИС «Имущество». Реализована процедура межведомственного взаимодействия с Главархитектурой в части процесса оформления и выделения земельных участков на территории городского округа город Уфа.

С помощью системы автоматизированно готовится более 250 000 экземпляров документов в год по всем сферам управления муниципальным имуществом.

Описание внутренних процессов, категории пользователей

Категории пользователей: конечные пользователи системы (специалисты отделов, руководители отделов и организации), администраторы системы и баз данных.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Архитектура «Клиент-сервер», работает в среде Интранет/Интернет. Пропускная способность локальной вычислительной сети: 100Мб/с

Используемые платформы, СУБД, средства разработки

Для разработки используются инструментальные средства для командной разработки Microsoft Visual Studio 2012, Microsoft Team Foundation Server 2012, JetBrains WebStorm. Используемые языки программирования: C#, JavaScript. Также используются SQL, XML, HTML 5, CSS. Используемые фреймворки: ASP.MVC, ASP.Net, WCF, JQuery, AngularJS, Knockout. При разработке (развитии) системы используются

технологии непрерывной интеграции TFS, модульное, интеграционное и приемочное тестирование. Активно применяется каркасное проектирование приложений, шаблоны проектирования. СУБД: Microsoft SQL Server, PostgreSQL и MongoDb.

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных

Реализована подсистема разграничения прав доступа пользователей в системе. Для аутентификации пользователей в системе используются средства Microsoft Active Directory.
Системой ведутся журналы по каждому действию пользователей. На серверном оборудовании и компьютерах пользователей установлено средство защиты Secret Net версии 7.

Год внедрения в промышленную эксплуатацию

2004 - с ежегодным развитием системы под изменяющуюся нормативную базу и новый функционал.

Количество пользователей системы

250 пользователей

Перспективы развития проекта

Более тесная интеграция с МФЦ, межведомственное взаимодействие, которое, впрочем, и в настоящей системе реализовано в достаточно большом объеме, развитие аналитической подсистемы и создание подсистем взаимодействия с системами анализа рынка недвижимости.

ЗАО Центр системных исследований
«Интегро», г.Уфа

(347) 232-91-53
(347) 232-12-41

www.integro.ru

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

IT в обеспечении взаимодействия граждан с государством



IT в обеспечении взаимодействия граждан с государством

Новосибирская область



На финале проект защищал:
Цукарь Сергей Сергеевич
Департамент информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области

Цели и задачи

Цель: повышение доступности государственных и муниципальных услуг для граждан Новосибирской области.
Задачи: 1.Автоматизация оповещения граждан о полагающихся им государственных и муниципальных услугах. 2.Повышение социальной ориентированности и открытости государственной власти. 3.Повышение удовлетворенности граждан качеством оказания государственных и муниципальных услуг. 4.Повышение лояльности граждан к институтам государственной власти.

Модули системы, функциональные возможности

Проект реализован путем разработки и внедрения подсистемы подготовки информации по критериям и событиям заявителя (далее – Подсистема), которая интегрирована с автоматизированной информационной системой «Центр приема государственных услуг» (далее – АИС «ЦПГУ»). Подсистема позволяет в автоматическом режиме производить оповещение граждан о полагающихся им услугах. При этом учитываются данные заявителя, его текущее социальное положение, возраст, события, произошедшие в жизни гражданина, внешние условия (напр., новые НПА) и т.п. Оповещение производится посредством таких каналов коммуникации как e-mail, sms, центр телефонного обслуживания.

Описание внутренних процессов, категории пользователей

Ядро Подсистемы ежедневно получает из региональных автоматизированных систем органов исполнительной власти, МФЦ и других источников данные о событиях, произошедших в жизни граждан. Накладывая полученную информацию на матрицу услуг и критерии их предоставления Подсистема автоматически определяет списки граждан, кому допустимо обратится в органы власти для получения той или иной услуги. Для сбора информации осуществлена интеграция Подсистемы со следующими региональными информационными системами: Медицинская информационная система, Электронный детский сад, Электронная школа, Охота, Находка ЗАГС. Далее система, согласно полученным спискам, производит автоматическое оповещение о полагающихся услугах на e-mail граждан, либо отправляет SMS-сообщения. E-mail сообщение содержит в себе информацию о местах оказания услуги, времени работы, ссылку на услугу на портал gosuslugi.ru, перечень необходимых документов для получения услуги, квитанцию об оплате государственной пошлины, если это требуется для получения услуги. Также полученные списки раз в день передаются в контакт-центр МФЦ для оповещения граждан о полагающихся услугах. В рамках проекта реализован сбор и рассылка информации по следующим жизненным ситуациям с учетом всех критериев и событий, которые влияют на результирующий список услуг: • «Уже в садике», • «Поставлен в очередь на получение садика», • «Зачисление в детский сад», • «Время охотиться», • «Замена водительского удостоверения девушки после вступления в брак», • «Замена паспорта девушки после вступления в брак», • «Положен материнский капитал», • «Замена паспорта гражданина РФ в 20, 45лет», • «Получение паспорта гражданина РФ впервые», • «Пора в школу», • «Уже в школе», • Рождение ребенка (без свидетельства)», • «Рождение ребенка (свидетельство получено)».

Архитектура системы, требования к каналам связи

Решение представляет собой модульную кроссплатформенную систему, доступ к которой осуществляется через web-браузер. Модульный принцип построения позволяет легко интегрировать блоки с новой функциональностью в ядро Подсистемы. Для получения Подсистемой данных из региональных информационных систем требуются каналы связи с пропускной способностью не менее 128 кбит/сек.

Используемые платформы, СУБД, средства разработки	• Java EE; • полнофункциональный сервер приложений с открытым кодом WildFly; • документо-ориентированная графовая СУБД с открытым исходным кодом и поддержкой SQL OrientDb; • платформа полнотекстового поиска с открытым кодом Apache Solr.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Система располагается в защищенной сети ЦОД Правительства Новосибирской области. Доступ к Системе осуществляться посредством Web-браузера (тонкий клиент) с использованием защищенных каналов связи с использованием СКЗИ VipNet.
Нормативное регулирование работы системы	Постановление Правительства Новосибирской области от 12.08.2013 N 349-п «Об автоматизированной информационной системе «Центр приема государственных услуг».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2016
Стоимость разработки системы	3 000 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Техподдержка решения осуществляется в рамках общей техподдержки АИС МФЦ (7,4 млн.руб.).
Количество пользователей системы	Потенциально все граждане Новосибирской области
Экономический эффект от внедрения	Экономический эффект специально не рассчитывался, но потенциально может состоять в высвобождении общественно полезного времени, которое тратится на поиск информации о государственных и муниципальных услугах в разных жизненных ситуациях.
Социальный эффект от внедрения	Увеличивается доступность государственных и муниципальных услуг для граждан, снижаются административные барьеры для их получения. Повышается лояльность населения к государственной власти, которая воспринимается как социально ориентированная и открытая для взаимодействия с гражданами. Экономится время граждан на поиск информации о полагающихся им госуслугах и условиях их получения.
Инновационность проекта	Инновационность проекта заключается в автоматическом проактивном оповещении граждан о доступных им госуслугах в зависимости от событий, происходящих в жизни каждого гражданина.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Аналогов проекта в РФ не существует
Перспективы развития проекта	Дальнейшая интеграция Подсистемы с ведомственными информационными системами региона. Расширение спектра услуг, в отношении которых возможно проактивное информирование граждан о возможности их получения, в частности, внедрение алгоритма оповещения в отношении госуслуг для бизнеса.

Персональный подход к гражданину



Анатолий Васильевич Дюбанов
Член Правительства Новосибирской области - руководитель департамента информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области

Какие преимущества граждане Новосибирской области получают помимо проактивного оповещения о доступных услугах?

Речь идет не только о проактивном информировании граждан о доступных им государственных и муниципальных услугах в различных жизненных ситуациях, происходит смена самого подхода к взаимодействию государства с населением.

На сегодняшний день взаимодействие гражданина с государством носит заявительный характер, а политику государства можно назвать политикой по удовлетворению спроса, то есть государство отвечает на запрос, поступивший от гражданина, заявителя.

Смена подхода, в моем понимании, должна состоять в том, что теперь не гражданин обращается к государству, а государство уведомляет гражданина, анализирует его потребности, интересы и формирует для него индивидуальное предложение в виде полагающихся и доступных для него государственных и муниципальных услугах, исходя из его жизненной ситуации (статуса). Это и есть переход от государства с приставкой «E» (e-government), к государству с приставкой «PE», то есть «personalization government», переформатирование политики лояльности государства к гражданину, так широко распространенной в бизнес-среде.

«Теперь не гражданин обращается к государству, а государство уведомляет гражданина, анализирует его потребности, интересы и формирует для него индивидуальное предложение»

Убежден, что власть, с точки зрения реализации концепции сервисного государства, должна подходить к проблеме информированности с позиции простого потребите-

ля, которому совсем необязательно знать в чьем ведении находится тот или иной вопрос, в какой орган власти, на каком уровне нужно обратиться для решения своих задач. Реализация информационной функции государства должна заключаться в обеспечении гражданина всей необходимой информацией о его правовом статусе и возникающими в этой связи его правами и обязанностями в публично-правовой сфере.

Для формирования такого жизненного статуса гражданина у государства есть большой объем информации, она в большинстве случаев содержится в соответствующих государственных информационных системах, которые имеют высокую степень защищенности.

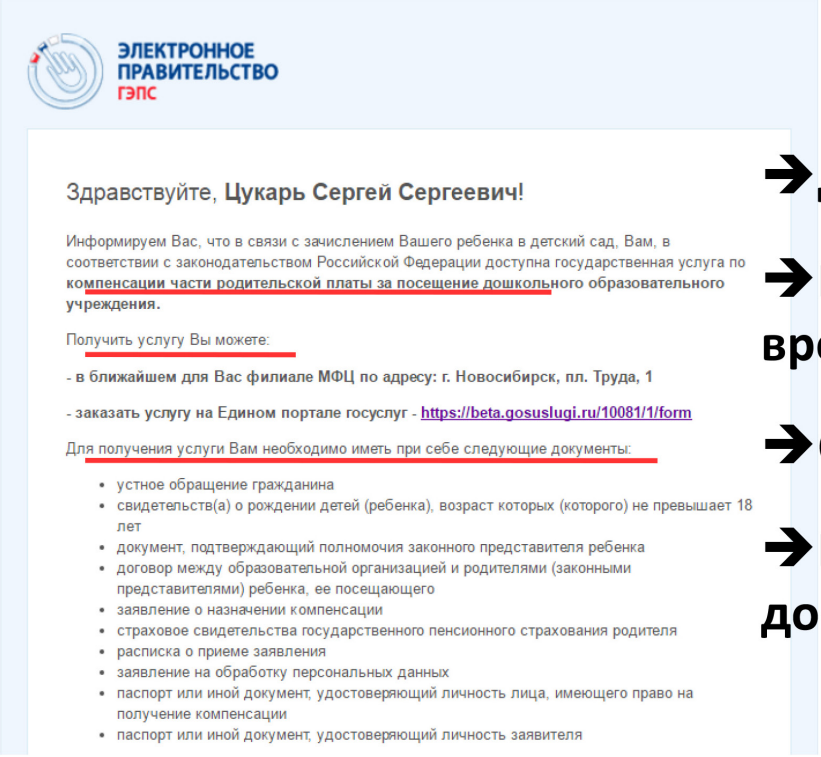
Все ли из поставленных задач решены? Каким образом Вы определяете эффективность их решения?

Основные задачи, которые стоят перед проектом - это консолидация данных из ключевых информационных систем региона для формирования максимального набора жизненных ситуаций. За основу была взята, информационная система, пожалуй, с самой большой базой данных о заявителях - информационная система сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, которую интегрировали с другими ключевыми государственными информационными



системами. Для реализации проекта была создана подсистема анализа жизненных ситуаций, в которой собирается информация о событиях в жизни человека, и рекомендательно-справочная подсистема, где ежедневно формируются списки граждан для их автоматического уведомления о доступных государственных и муниципальных услугах.

В пришедшем сообщении человеку указано, во-первых, какие услуги доступны, где их можно получить, какие документы для этого необходимы, а также ссылка на получение услуги на едином портале госуслуг. Сегодня эта технология в Новосибирской области уже отработана на 14 пилотных жизненных ситуациях и создана техническая основа для информирования населения о доступных государственных и муниципальных услугах.


ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
ГЭПС

Здравствуйте, **Цукарь Сергей Сергеевич!**

Информируем Вас, что в связи с зачислением Вашего ребенка в детский сад, Вам, в соответствии с законодательством Российской Федерации доступна государственная услуга по **компенсации части родительской платы за посещение дошкольного образовательного учреждения.**

Получить услугу Вы можете:

- в ближайшем для Вас филиале МФЦ по адресу: г. Новосибирск, пл. Труда, 1

- заказать услугу на Едином портале госуслуг - https://beta.gosuslugi.ru/10081/1/form

Для получения услуги Вам необходимо иметь при себе следующие документы:

- устное обращение гражданина
- свидетельств(а) о рождении детей (ребенка), возраст которых (которого) не превышает 18 лет
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя ребенка
- договор между образовательной организацией и родителями (законными представителями) ребенка, ее посещающего
- заявление о назначении компенсации
- страховое свидетельства государственного пенсионного страхования родителя
- расписка о приеме заявления
- заявление на обработку персональных данных
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность лица, имеющего право на получение компенсации
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя

➔Доступные услуги

➔Места оказания услуг, время работы

➔Ссылка на ЕПГУ

➔Перечень необходимых документов

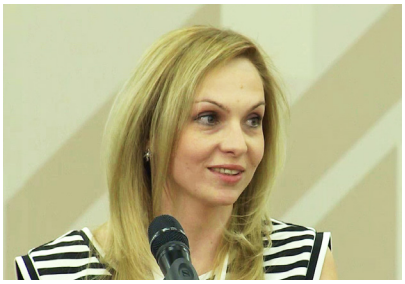
Иллюстрация: уведомление с единого портала госуслуг

2 место

IT в обеспечении взаимодействия граждан с государством

Автоматизированная информационная система поддержки застройщиков «ИнфоСтрой76» - оформляем стройку правильно!»

Ярославская область



На финале проект защищала:
Голова Юлия Александровна
Департамент строительства Ярославской области

Цели и задачи	1.Снятие административных барьеров посредством предоставления застройщику современного онлайн-инструмента, обеспечивающего доступность информации о порядке получения исходно-разрешительной документации (далее - ИРД) на строительство; организациях, выдающих документацию, и другой информации, необходимой при строительстве зданий, строений, сооружений в Ярославской области. 2.Повышение конкурентоспособности застройщиков за счет упрощения процедуры оформления ИРД на строительство.
Модули системы, функциональные возможности	АИС «ИнфоСтрой76» - единый государственный общедоступный ресурс, объединяющий актуальную информацию о процессе получения ИРД на строительство зданий, строений, сооружений, за исключением линейных объектов, особо опасных, технически сложных и уникальных объектов недвижимости и буровых скважин. В системе реализована возможность получения актуальной информации в привязке к местоположению строительного объекта: перечня видов документов, необходимых для юридически верного оформления строительства; наименования и контактной информации ведомства, курирующего градостроительную деятельность в том или ином населенном пункте региона. Набор документов осуществляется в рамках исполнения пошаговой инструкции.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	В АИС «ИнфоСтрой76» реализована подсистема управления правами пользователя, которая обеспечивает возможность авторизации операторов и администраторов системы. Категории пользователей: 1.Индивидуальные застройщики и строительные организации. 2.Граждане и организации, желающие участвовать в смежных областях экономической деятельности связанных со строительством. 3.Поставщики информации: органы государственной власти и местного самоуправления; саморегулируемые организации строительной отрасли.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Программное обеспечение и технические средства располагаются и управляются в ЦОД оператора электронного правительства Ярославской области. Система состоит из нескольких подсистем: визуализации, управления данными, поиска, управления правами пользователей, взаимодействия со сторонними ИС. Каждая подсистема отвечает за свой сегмент общей работоспособности системы и в процессе функционирования производит обмен информацией на основе открытых интерфейсов и форматов обмена данными. Система нормально функционирует при скорости передачи данных более 1 Мбит/с.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	При разработке использовались следующие технологии: • Java SE 1.7; • MVC SpringFramework; • ORM для работы с базами данных Hibernate, • сервер баз данных PostgreSQL 9.x.;•сервер приложений Tomcat 7.x.;•библиотеки: Leaflet, JQuery, AngularJS. Система входит в региональный сегмент ИПД ЯО и интегрирована с геопорталом Ярославской области.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	АИС «ИнфоСтрой76» не предназначена для хранения сведений, составляющих государственную тайну, а также хранения и обработки персональных данных. В системе обеспечены защита от несанкционированного доступа к функциям администрирования и изменения содержания информационной системы, резервное копирование и восстановление системы после аварий.

Нормативное регулирование работы системы	НПА, регламентирующие создание и развитие АИС «ИнфоСтрой76»: 1.Постановление Правительства РФ от 06.07.2015 N 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации». 2.Постановление Правительства ЯО от 02.07.2010 № 479-п «О Регламенте создания, эксплуатации и ликвидации государственных информационных систем Ярославской области».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2015
Стоимость разработки системы	468 140 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Не определено
Количество пользователей системы	Система находится в открытом доступе в сети Интернет, количество пользователей не ограничено.
Экономический эффект от внедрения	Благодаря пошаговому предоставлению актуальной информации об ИРД и организациях, следует говорить о возможности оптимизации и сокращении временных расходов застройщиков, инвесторов, девелоперов на прохождение данного этапа – оформление строительства объекта.
Социальный эффект от внедрения	Еще в 2015 году все органы местного самоуправления Ярославской области, реализующие полномочия в сфере градостроительной деятельности, приступили к использованию системы «ИнфоСтрой76» в текущей работе с застройщиками, направленную на разъяснение положений градостроительного законодательства и решение вопросов подготовки и реализации строительных проектов. Первый заместитель директора департамента строительства Ярославской области Виктор Жучков о системе: «В итоге мы получаем ресурс, где указаны конкретные шаги для реализации любого проекта, контакты и адреса в каждом муниципальном образовании Ярославской области, куда нужно обращаться за всеми разрешениями и согласованиями по проекту. Указаны максимальные сроки согласований, разрешительных процедур со ссылками на актуальные нормативные правовые акты. Использование ресурса не только правильно сориентирует потенциальных застройщиков, но и будет способствовать снятию административных барьеров в строительстве».
Инновационность проекта	АИС «ИнфоСтрой76» - актуальная информация, собранная в рамках одной информационной системы, выстроенная в форме пошаговой инструкции. Ответственность за актуальность данных несут курирующие ОМСУ, имеющие права редактирования информации в системе.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Аналоги не выявлены.
Перспективы развития проекта	На 2016-2017 гг. запланировано расширение функций, увеличение объема информативности, усовершенствование интерфейса и повышение эргономики системы.

3 место

IT в обеспечении взаимодействия граждан с государством

Социально-направленные мобильные приложения «Добрая душа», «Зеленый регион 35» в информационном проекте «Мобильная Вологодчина»

Вологодская область



На финале проект защищал:
Балякин Алексей Юрьевич
БУ Вологодской области в сфере информационных технологий
«Центр информационных технологий»

Цели и задачи	Информационный проект «Мобильная Вологодчина» направлен на повышение информационной открытости Правительства области, органов исполнительной государственной власти области. Информационные ресурсы проекта «Зеленый регион 35» предназначены для привлечения жителей Вологодской области к работе по созданию экологически чистого и благоустроенного региона, мониторинга проблемных мест, содействия развитию системы волонтерского движения. Мобильное приложение «Добрая Душа» является площадкой взаимодействия волонтеров, организаторов и активных жителей на территории Вологодской области.
Модули системы, функциональные возможности	Мобильное приложение «Мобильная Вологодчина» является единой точкой доступа к различным мобильным приложениям, разработанным или рекомендованным Правительством Вологодской области. Информационный проект «Зеленый регион 35» представляет собой совокупность информационных ресурсов: интерактивной карты, мобильного приложения, личных кабинетов волонтерских штабов. Интерактивная карта - это веб-ресурс, расположенный по адресу greenregion.gov35.ru, с отображением проблемных мест на территории региона (далее - очаги) с привязкой к координатам. Мобильное приложение создано для пользователей мобильных устройств на платформах Android и iOS и позволяет фиксировать очаги, просматривать информацию о всех очагах и принимать участие в их решении. Личные кабинеты волонтерских штабов созданы для модерации сообщений об очагах пользователей и организации мероприятий по устранению проблемных мест в экологии региона. Все информационные ресурсы проекта имеют единую базу данных. Сообщения об очагах, проходят в первую очередь модерацию у членов волонтерских штабов, далее становятся доступны для просмотра как на интерактивной карте, так и в мобильном приложении. В обоих пользовательских интерфейсах реализована цветовая раскраска сообщений об очагах в зависимости от статуса «Исполнено», «В работе». Мобильное приложение «Добрая душа» создано для взаимодействия волонтеров, организаторов мероприятий и активных жителей области. С помощью мобильного приложения авторизованные пользователя могут изучить список мероприятий, которые будут проходить в скором времени на территории области, подать заявку на участие в качестве волонтера или предложить свою помощь в организации мероприятия. Также любой пользователь может стать организатором мероприятия, заполнив информацию о событии в мобильном приложении.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Для установки мобильного приложения «Мобильная Вологодчина» и участия в проекте «Мобильная Вологодчина» не требуется специальных навыков. Авторизации в мобильном приложении не требуется. Для того, чтобы стать участником проекта «Мобильная Вологодчина» с точки зрения поставщика информации необходимо направить информацию о своем мобильном приложении в адрес Управления информационной политики Правительства Вологодской области (согласно положений о проекте и о рабочей группе проекта), далее поступившая информация будет вынесена на рассмотрение рабочей группы проекта и в последствие будет вынесено решение о принятии или отказе во включении мобильного приложения в проект.

Архитектура системы, требования к каналам связи	Интернет, мобильное устройство на операционной системе Android (версии 2.3.3 или более поздняя) или iOS.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Мобильное приложение разработано с помощью фреймфорка для кроссплатформенной разработки Xamarin.Forms с использованием системы управления базами данных.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Мобильные приложения не содержат персональных данных
Нормативное регулирование работы системы	Положение об информационном проекте «Мобильная Вологодчина», утвержденное первым заместителем Губернатора Вологодской области А.И. Шерлыгиным; Постановление Губернатора Вологодской области № 609 от 14.09.2015 «О создании рабочей группы по реализации информационного проекта «Мобильная Вологодчина».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	«Мобильная Вологодчина» – 2015 «Зеленый регион 35» и «Добрая Душа» – 2016
Стоимость разработки системы	Самостоятельная разработка Бюджетного учреждения Вологодской области в сфере информационных технологий «Центр информационных технологий».
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	В рамках предусмотренного государственного задания Бюджетного учреждения Вологодской области в сфере информационных технологий «Центр информационных технологий».
Количество пользователей системы	Информация является доступной для всех пользователей мобильного приложения. Количество авторизированных пользователей составляет более 100 человек.
Экономический эффект от внедрения	Уменьшение общественно полезного времени, которое тратится на поиск информации о Вологодчине.
Социальный эффект от внедрения	Информирование и свободный доступ граждан к официальным приложениям Вологодской области, различным сервисам для бизнеса и граждан, связанные с Вологодчиной. Обеспечение информационной поддержки для привлечения жителей Вологодской области в работу по созданию экологически чистого и благоустроенного региона, мониторинга проблемных мест, содействия развитию системы волонтерского движения.
Инновационность проекта	Инновационность проекта заключается в идее консолидации информационных ресурсов о Вологодчине в одном приложении для удобства пользователей. С помощью данного мобильного приложение гости Вологодчины, например, могут получить рекомендации к использованию проверенных мобильных приложений, которые будут для них полезны.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Проекты направлены на развитие волонтерской деятельности на территории региона.
Перспективы развития проекта	Расширение существующих разделов мобильного приложение информацией о приоритетных сферах жизни населения.

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

IT в социальной сфере



1 место

IT в социальной сфере

Карта социальной реабилитации осужденного

Свердловская область



На финале проект защищал:
Илларионов Илья Владимирович
Министерство социальной политики Свердловской области

Цели и задачи	Организация межведомственной системы социальной реабилитации и социального сопровождения граждан, освободившихся из мест лишения свободы.
Модули системы, функциональные возможности	В учреждении ФСИН: • карта социальной реабилитации осужденного (версия для учреждений ФСИН); • web-сервис межведомственного взаимодействия; • модуль локального администрирования системы. Центральная часть системы КСРО: • механизмы организации процесса межведомственного взаимодействия; • модули интеграции с ИС «Социальное обслуживание населения»; • web-сервис межведомственного взаимодействия; • центр управления межведомственным взаимодействием ИС «Карта социальной реабилитации осужденного».
Описание внутренних процессов, категории пользователей	1.Комплексная диагностика осужденного по унифицированной методике. 2.Разработка плана мероприятий социальной реабилитации. 3.Реализация плана мероприятий с использованием межведомственного взаимодействия всех субъектов процесса реабилитации. 4.Отслеживание результатов проводимого комплекса мероприятий по социальной реабилитации, корректировка при необходимости. Реализация указанных элементов производится посредством введения концепции, предполагающей планирование и организацию социального обслуживания, как процесса социальной реабилитации на основе карты социальной реабилитации осужденного (КСРО).
Архитектура системы, требования к каналам связи	Система выполнена в виде сервиса региональной автоматизированной системы управления предоставлением государственных услуг в сфере социального обслуживания населения «Социальное обслуживание населения».
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Операционная система Windows, Linux; СУБД Oracle 9i и выше. Сервер приложений GlassFish. Используемые браузеры: Mozilla FireFox, Google Chrome, Internet Explorer 8 и выше или другой браузер. Локальные модули информационной системы в учреждениях с использованием БД FireBird или Yaffil.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Осуществляется управление доступом к web-сервису: используется технология идентификации и аутентификации пользователей; ведется регистрация событий по информационной безопасности в системе. Нормативно-правовое регулирование по обеспечению безопасности и защиты персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», приказами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю, Федеральной службы безопасности Российской Федерации.
Нормативное регулирование работы системы	Указ Губернатора Свердловской области от 08.05.2001 N 334-УГ «О межведомственной комиссии по вопросам социальной реабилитации лиц, отбывших уголовное наказание» (вместе с «Положением о межведомственной комиссии по вопросам социальной реабилитации лиц, отбывших уголовное наказание»).

Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2015
Стоимость разработки системы	250 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Ежегодные затраты на проект осуществляются в рамках текущего финансирования организаций, участвующих в реализации межведомственного взаимодействия на фонд оплаты труда специалистов, осуществляющих координацию работы с целевой аудиторией и внесение данных в ИС.
Количество пользователей системы	130
Экономический эффект от внедрения	Экономический эффект сопряжен с социальным, поскольку ресоциализация граждан, освободившихся из мест лишения свободы сокращает расходы на социальное обслуживание в стационарной форме и повторное содержание в учреждениях ФСИН (при условии рецидива правонарушений).
Социальный эффект от внедрения	За 2015 год гражданам, освободившимся из мест лишения свободы оказана следующая помощь: • материальная – 1502 гражданам, в том числе деньгами – 73, вещами – 1180, питанием – 842; • направлено в стационарные учреждения социального обслуживания населения – 51 гражданин; • предоставлен временный приют – 547 гражданам; • содействие в трудоустройстве – 361 гражданину, трудоустроено – 188 граждан; • содействие в восстановлении документов – 309 гражданам, в том числе паспортов - 119; • содействие в регистрации по месту жительства или пребывания – 297 гражданам, в том числе по адресам центров - 267; • содействие в проезде по территории Свердловской области 67 гражданам; • содействие в медицинской помощи – 13848 услуг, в том числе в комплексных центрах социального обслуживания населения - 13471; • других видов услуг – 19549, в том числе консультаций – 2471, восстановления родственных связей – 184, санитарной обработки – 370, других - 16787.
Инновационность проекта	Система является уникальной межведомственной комплексной технологией.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Аналогов не имеет.
Перспективы развития проекта	Проект может использоваться как технологическое решений в других субъектах РФ.

Высокие технологии для ресоциализации заключенных



Илья Владимирович Илларионов
Начальник отдела технологий социального обслуживания граждан Министерства социальной политики Свердловской области

Что послужило мотивом для создания проекта «Карта социальной реабилитации осужденного»?

Социальная поддержка лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, является одним из приоритетов в деятельности органов социальной защиты населения Свердловской области.

Выполняя поручение Президента Российской Федерации В.В.Путина по межведомственной технологии социальной реабилитации и социального сопровождения граждан, освободившихся из мест лишения свободы Министерство социальной политики Свердловской области преследовало цель налаживания адресности предоставляемых мер социальной поддержки, обеспечению работы социальных лифтов, «равного старта» и продвижения каждого человека на основе его способностей и талантов, которая направлена на формирование условий по преодолению тяжелой жизненной ситуации, выход из кризиса и самообеспечение.

«Мы преследовали цель налаживания адресности предоставляемых мер социальной поддержки, обеспечению работы социальных лифтов, и продвижения каждого человека на основе его способностей и талантов»

Социальная поддержка лиц данной категории осуществляется по двум основным направлениям. Во-первых, это предоставление адресных мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством. Во-вторых, – осуществление социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Какие препятствия возникали при реализации проекта? Все ли поставленные задачи удалось выполнить?

Трудности на начальном этапе межведомственной технологии взаимодействия можно разделить на два вида: организационные и технические. Для повышения результативности реализации проекта были проведены обучающие семинары для руководителей и сотрудников ФСИН, КЦСОН; тестовые «прогонки» клиентов в информационной системе, состоящих из следующих блоков: комплексная диагностика осужденного по унифицированной методике; разработка плана мероприятий социальной реабилитации; реализация плана мероприятий с использованием межведомственного взаимодействия всех субъектов процесса реабилитации; отслеживание результатов проводимого комплекса мероприятий по социальной реабилитации, при необходимости его корректировка.
Реализация указанных элементов производится посредством введения концепции, предполагающей планирование и организацию социального обслуживания, как процесса социальной реабилитации на основе карты социальной реабилитации осужденного.

Можно ли говорить об универсальности Вашего проекта? Какие особенности необходимо учитывать при его тиражировании?

Система является уникальной межведомственной комплексной технологией и не имеет аналогов.
Проект может использоваться как технологическое решение в других субъектах Российской Федерации. На формирование системы ресоциализации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации из числа освободившихся из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства и занятий, направлена государственная программа Свердловской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2020 года», утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 21.10.2013 № 1265-ПП.
Одной из целей программы является создание условий эффективной интеграции в общество граждан, освободившихся из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства.
В рамках программы решается несколько задач. В первую очередь это разработка и внедрение технологий ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц без определенного места жительства и занятий. Во-вторых – повышение квалификации работников социального обслуживания, занимающихся реабилитацией граждан, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц без определенного места жительства и занятий, и кроме того формирование то-

лерантного отношения общества к гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, и лицам без определенного места жительства и занятий.

Развивается ли Ваш проект в Свердловской области или он полностью реализован?

Планируется делать практические шаги по эффективной интеграции в общество граждан, освободившихся из мест лишения свободы и в дальнейшем, объединяя потенциал органов власти с практическими возможностями негосударственных структур, в том числе общественных объединений, некоммерческих организаций. Ситуация сегодня требует неординарного решения и позволяет на основе объединения возможностей государства и негосударственных структур создать такую систему взаимоотношений государства и общества, которая позволит консолидировать для решения названных проблем возможности самих людей, объединенных в общественные некоммерческие организации, а также экономический потенциал государства и субъектов хозяйственной деятельности любой формы собственности. Эти меры должны осуществляться на нескольких уровнях.

Информационная система «Учет сведений об исполнении мероприятий в рамках индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов» (ИС «Исполнение ИПРА»)

Хабаровская область



На финале проект защищал:
Коваленко Валерий Владимирович
Министерство социальной защиты населения Хабаровского края

Цели и задачи	Цель: автоматизация учета сведений об исполнении мероприятий индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов (ИПРА) и их представления в учреждения медико-социальной экспертизы (МСЭ). Задачи: 1.Выполнение требований Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ (вступил в силу с 01.01.2016). 2.Получение единой актуальной базы данных инвалидов, которым предписан определенный набор реабилитационных мероприятий.
Модули системы, функциональные возможности	ИС «Исполнение ИПРА» состоит из следующих подсистем: 1.Прием сведений из учреждений МСЭ. 2.Межведомственного взаимодействия по исполнению мероприятий ИПРА. 3.Формирования отчетов. 4.Формирования результатов исполнения ИПРА в региональной витрине данных. 5.Интеграции с другими информационными системами. 6.Региональная витрина данных для результатов исполнения ИПРА. Реализована настраиваемая фильтрация данных по различным атрибутам, позволяющая быстро отбирать интересующие записи базы данных. Справочники ведутся централизованно на уровне министерства.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Организационно процесс исполнения ИПРА делится на три этапа: 1.Получение сведений об ИПРА с витрины МСЭ. 2.Реализация процесса выполнения мероприятий ИПРА. Связь с регистром получателей социальных услуг. 3.Формирование данных для региональной витрины и их загрузка в витрину для последующего использования органами МСЭ. Система интегрирована с АИС «Социальное обслуживание населения» (АИС СОН), ЗАГС, «Электронный социальный регистр населения края». Пользователи делятся на две группы (министерство и подведомственные учреждения) и разделены по правам доступа к системе.
Архитектура системы, требования к каналам связи	ИС «Исполнение ИПРА» обеспечивает реализацию модели взаимодействия бизнес-процессов ее подсистем. 1.Получение сведений об ИПРА с витрины МСЭ. 2.Осуществление загрузки сведений об ИПРА в систему. 3.Учет сведений об ИПРА, передача полученных мероприятий ИПРА для выполнения в подведомственные учреждения. 4.Формирование данных для региональной витрины об исполнении мероприятий ИПРА. 5.Ведение региональной витрины об исполнении ИПРА, предоставление доступа органам МСЭ к данным витрины. Система построена по клиент-серверной архитектуре с использованием технологии «тонких» клиентов и работает на основе центральной базы данных. Для доступа к базе данных необходим канал связи с пропускной способностью от 256 Кбит/с.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	ИС «Исполнение ИПРА» использует для хранения данных СУБД Oracle Database Standard Edition One (возможно использование Oracle XE, PostgerSQL 9.4). Взаимодействие пользователей с системой осуществляется с использованием web-клиентов, работающих под управлением сервера приложений GlassFish Server 4.1.1 (Open Source Edition). Серверные компоненты функционируют под управлением операционных систем Windows Server 2003 и выше. Операционная система клиентских мест - Windows XP SP3 и выше.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Для работы с системой необходимо пройти процедуру идентификации. Предусмотрено разграничение прав доступа к информационным ресурсам системы. Защита каналов связи осуществляется с использованием средств криптографической информации. Технические средства обеспечены сертифицированными антивирусными средствами и защитой от несанкционированного доступа.

Нормативное регулирование работы системы	1.Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ. 2.Приказ Минтруда России от 31.07.2015 № 528н. 3.Приказ Минтруда России от 15.10.2015 № 723н. 4.Распоряжение Правительства Хабаровского края от 02.02.2016 № 46-рп. 5.Распоряжение министерства социальной защиты населения края от 18.01.2016 № 5-р.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2016
Стоимость разработки системы	200 000 рублей, включая расходы на установку, настройку, внедрение, обучение пользователей (финансирование осуществлялось в рамках сопровождения и развития АИС СОН).
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	20% от стоимости системы (финансирование осуществляется в рамках сопровождения и развития АИС СОН).
Количество пользователей системы	285 специалистов министерства и подведомственных ему учреждений
Экономический эффект от внедрения	В Хабаровском крае ежегодно разрабатывается до 30000 ИПРА, в которых министерство является исполнителем. Обработка такого объема информации в бумажном виде повлекло бы за собой многократное увеличение нагрузки на специалистов министерства и подведомственных учреждений. Ввод в эксплуатацию ИС «Исполнение ИПРА» позволяет обеспечить выполнение этой работы в отведенные сроки и без увеличения штатной численности работников.
Социальный эффект от внедрения	• Сокращение времени ожидания гражданами, имеющими инвалидность, средств реабилитации; • более широкое информирование граждан, имеющих инвалидность, их охват реабилитационными мероприятиями за счет индивидуальной работы с каждым гражданином; • повышение достоверности информации об организации процесса реабилитации и абилитации инвалидов, оперативности ее получения.
Инновационность проекта	На момент внедрения ИС «Исполнение ИПРА» была одной из первых, решающей задачу обмена сведениями об исполнении ИПРА с органами МСЭ полностью в электронном виде.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	• Интуитивно понятный интерфейс; • возможность интеграции с другими ведомственными и сторонними информационными системами; • краткие сроки обучения пользователей; • гибкость в фильтрации данных.
Перспективы развития проекта	Перевод на работу с СУБД PostgreSQL Professional, совершенствование системы разграничения прав доступа, углубление интеграции АИС СОН, другими ведомственными АИС.

Государственная информационная система «Единая система учета детей и подростков Республики Башкортостан, нуждающихся и пользующихся услугами в сфере отдыха и оздоровления»

Республика Башкортостан



На финале проект защищал:
Сергей Викторович Титов
Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика»

Цели и задачи	Цели: • автоматизация процесса учета детей и подростков, нуждающихся и пользующихся услугами в сфере отдыха и оздоровления; • обеспечение механизма распределения и ведения учета именных электронных сертификатов на получение путевок в оздоровительные организации. Задачи: 1.Распределение и выдача именных сертификатов на поездку детей в детские лагеря и санатории с учетом очередности и приоритетов в выдаче. 2.Учет наполняемости оздоровительных организаций. 3.Формирование статистики и отчетов, прогнозирование.
Модули системы, функциональные возможности	Система автоматизирует организацию органами исполнительной власти отдыха и оздоровления детей и подростков, учет бюджетных средств РБ, предоставляемых в виде субвенций бюджетам муниципальных образований.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Участниками системы являются: Уполномоченный орган-оператор данных, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования, организации отдыха и оздоровления детей, иные организации, участвующие в организации отдыха и оздоровления детей. 1.Кабинет предприятия - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в части организации отдыха детей персонала: • учет детей сотрудников; • ведение карточки предприятия; • подача заявок на выдачу сертификатов; • формирование счетов на оплату и контроль оплаты; • просмотр статуса заявки на выдачу сертификатов и истории поездок. 2. Кабинет УМО - для координаторов отделов образования по вопросам отдыха и оздоровления детей: • распределение объема субвенций; • введение реестра предприятий; • учет оздоровительных учреждений; • активация/отклонение заявок на выдачу сертификатов. 3.Кабинет СОУ - для оздоровительных организаций: • активация сертификатов по поступлению предварительной оплаты; • ведение списка доступных заездов и распределение мест; • мониторинг оплаты/предоплаты путевок и наполняемости; • просмотр истории заездов. 4.Кабинет ЦДП – для школ (имеет две функциональные роли: СОУ и предприятие): • список детей сотрудников; • выбор учреждений для оздоровления детей сотрудников; • формирование счетов на оплату, контроль оплаты; • подача и просмотр статуса заявки на выдачу сертификатов; • распределение мест в заездах, резервирование; • учет питания. 5.Кабинет Министерства образования РБ: • ведение ежегодной ставки компенсации из бюджета; • формирование и выгрузка отчетов в режиме реального времени; • статистика (в том числе выдачи и использования сертификатов, оздоровления детей, расходования бюджетных средств); • мониторинг наполняемости оздоровительных организаций; • прогноз необходимых ассигнований. Для каждой из ролей предусмотрен функционал по формированию отчетности.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Взаимодействие осуществляется посредством Web – приложений на персональных компьютерах участников ЕИР; Web-приложение построено по трехзвенной архитектуре: «Тонкий web – клиент – Сервер приложений – Сервер баз данных». Реализован механизм ограничения входа в ЕИР для пользователей с определенными ролями через защищенное соединение.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	• Прокси-сервер Nginx 1.6; • сервер приложения Puma 2.15.3; • Ruby 2.3.0; • Ruby on Rails 4.2.5; • Node.js 0.10.33; • MySQL 5.6.

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Меры по обеспечению безопасности информации в Системе, в том числе персональных данных, соответствуют требованиям законодательства РФ, нормативным и регламентирующим актам в области защиты информации.
Нормативное регулирование работы системы	Постановление Правительства РБ от 30.07.2015 года № 283 «О государственной информационной системе «Единая республиканская очередь в дошкольные образовательные организации в электронном виде и о внесении изменений в Положение о государственной информационной системе «Единая система учета детей и подростков Республики Башкортостан, нуждающихся и пользующихся услугами в сфере отдыха и оздоровления».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2015
Стоимость разработки системы	2 990 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Стоимость централизованного сервисного сопровождения одного автоматизированного рабочего места составляет 1 580 рублей в год.
Количество пользователей системы	Не менее 2000
Экономический эффект от внедрения	Повышение эффективности финансового обеспечения, направленного на оптимальное и рациональное использование бюджетных средств на мероприятия по организации отдыха и оздоровления детей и подростков.
Социальный эффект от внедрения	Формирование условий для качественного отдыха и оздоровления и наиболее полного удовлетворения потребностей детей и подростков организованными формами отдыха, обеспечивающими укрепление здоровья и личностное развитие. Реализация возможности прогнозирования объема субвенций, необходимых для достижения 100 процентной доступности услуги.
Инновационность проекта	Принципиально новый подход к организации отдыха и оздоровления детей способствует доступности услуги для всех категорий детей с учётом их индивидуальных особенностей и пожеланий, реализации возможности прогнозирования 100% доступности услуг.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Эксплуатационная готовность обеспечивает гибкую адаптацию под потребности пользователей, скорость разработки нового функционала значительно выше, чем на других платформах.
Перспективы развития проекта	В системе реализован функционал кабинета родителя, в котором существует возможность подачи заявки в любое оздоровительное учреждение РБ. На данный момент подготовлен и передан пакет документов в правительство Республики Башкортостан, по внедрению «электронного сертификата».

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

IT в ЖКХ и природопользовании



1 место

IT в ЖКХ и природопользовании

Автоматизация муниципального земельного контроля

г. Ростов-на-Дону



На финале проект защищала:
Сеничева Елена Борисовна
Департамент имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону

Цели и задачи

Цель: автоматизация муниципального земельного контроля на территории города Ростова-на-Дону на основе геоинформации.
Задачи: 1.Автоматизация хранилища документов, ведения журнала учёта проверок, формирования документов. 2.Контроль работы сотрудников. 3.Расчёт показателей эффективности проведения работ по муниципальному земельному контролю.

Модули системы, функциональные возможности

Подсистема «Муниципальный земельный контроль» в составе геоинформационной системы обеспечения деятельности в сфере имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону (МЗК ГИСОД). 1.Объединение сведений по земельным участкам и их использованию, в том числе в виде геоинформации (картографии). 2.Формирование электронных графиков плановых проверок с учётом нормативных ограничений на частоту проверки земельных участков. 3.Хранение полной информации об обследовании земельного участка, включая всю документацию, подготовленную в процессе обследования, а также фотоматериалы с места обследования. 4.Связывание информации о выявленных нарушениях с общегородской картой, обозначение на карте нарушений, произведённых на незарегистрированных земельных участках (рисовать место на карте для случаев «самозахвата» и т.п.). 5.Ведение единого электронного журнала выявленных нарушений. 6.Автоматизированное предоставление сведений о выявленных нарушениях на региональный уровень, а также формирование и отправка документов в Росреестр и Прокуратуру. 7.Направление автоматически формируемых запросов к сервисам Росреестра и ФНС по протоколам СМЭВ. 8.Автоматическое проведение оценки эффективности работы муниципальных земельных инспекторов с учетом утвержденных критериев. 9.Фиксирование в системе обоснований (запросов) для проведения внеплановых проверок земельных участков, а также результатов их рассмотрения (в том числе связывание запросов с проверкой, которая была запросом инициирована). 10.Автоматическое формирование регламентной отчётности, а также документов, требуемых регламентом муниципальной функции. 11.Формирование ГИС-отчётов и картограмм на основании журнала выявленных нарушений.

Описание внутренних процессов, категории пользователей

• Системный Администратор (функционирование технологических узлов, на которых установлены программные компоненты Системы); • администратор безопасности (защита Системы от несанкционированного доступа); • администратор данных (сохранность данных Системы; • оператор (технологический процесс функционирования Системы); • пользователь (просмотр информации из документов, файлов; формирование запросов и получение информации из БД; формирование и вывод выходных документов и материалов).

Архитектура системы, требования к каналам связи

1. Трехуровневая архитектура «Клиент - Сервер приложений - Сервер баз данных»: • сервер баз данных – на основе СУБД, позволяет хранить все данные и настройки системы, поддерживает возможность настройки отказоустойчивого кластера, и имеет собственную технологию кластеризации с распределением нагрузки; • сервер приложений – на основе web-сервера в stateless-архитектуре, обслуживает запросы клиентов на доступ к данным, с поддержкой NLB-кластеризации для обеспечения отказоустойчивости и распределения нагрузки; • клиент – приложение, с возможностью запуска через веб-браузер, для управления вводом и отображением данных для пользователя. 2.Система имеет открытые интерфейсы прикладного программирования (API). 3. В составе МЗК ГИСОД разработаны готовые шлюзы к наиболее распространенным системам. 4.Для функционирования системы требуется объединение компьютеров ведомства в локальную сеть.

Используемые платформы, СУБД, средства разработки	• СУБД Microsoft SQL Server; • сервер приложений ASP.NET; • Web-сервер IIS; • Web-сервер Apache; • сервер платформы электронного документооборота Docsvision 4.5; • картографический сервер MapServer.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Поддерживаются механизмы доступа к документам и другим объектам системы: дискреционный и мандатный. Поддерживается настройка контекстно-ролевой безопасности. Программно-аналитический комплекс соответствует требованиям ФСТЭК по 5 классу защищённости, а также позволяет доведение до класса защищенности 1Г включительно и персональных данных до 2 класса включительно.
Нормативное регулирование работы системы	Положение «О порядке осуществления муниципального земельного контроля на территории города Ростова-на-Дону».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2014
Стоимость разработки системы	795 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	200 000 рублей
Количество пользователей системы	90
Экономический эффект от внедрения	Поступило 7,3 руб. на 1 руб. вложенных средств. Проект окупился полностью в течение первого года эксплуатации МЗК ГИСОД. Сумма штрафов составила 5800 тыс. руб. при затратах на создание системы 795 тыс. руб.
Социальный эффект от внедрения	Рост количества проверок в 4,4 раза за первый полный год после внедрения, соблюдение земельного законодательства, формирование комфортной среды проживания в городе.
Инновационность проекта	Объединение и синергия геоинформационной системы, системы электронного документооборота и системы автоматизации бизнес-процессов.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	1.Широкие возможности в части интеграции с внешними системами. 2.Полноценный и хорошо документированный API. 3.Не требует закупки дорогостоящего программного обеспечения для работы с картографическими материалами. 4.Собственная ГИС-платформа. 5.Функциональность для полноценного взаимодействия с Росреестром. 6.Полное соответствие программного комплекса требованиям законодательства в сфере муниципального земельного контроля.
Перспективы развития проекта	1.Распространение системы МЗК ГИСОД в Администрации районов г. Ростова-на-Дону. 2.Расширение функциональности системы модулями, обеспечивающими работу инспекторов «в поле» на мобильных устройствах (планшет).

Практика эффективного земельного контроля



Елена Борисовна Сеничева
Заместитель директора Департамента имущественно-земельных отношений г. Ростова-на-Дону

Какие особенности были выявлены при реализации проекта в Ростове-на-Дону?

Город Ростов-на-Дону– административный центр Ростовской области и Южного федерального округа России с населением более 1 120 000 человек. Это самый крупный город Ростовской области.

Осуществление муниципального земельного контроля (МЗК) характеризуется следующими проблемами. Площадь города составляет 356,0 кв.км., делится на 4323 кадастровых квартала, включающих более 140 000 земельных участков. Поскольку количество специалистов, осуществляющих муниципальный земельный контроль ограничено (на одного специалиста приходится территория порядка 36 кв.км, 432 квартала и 14 000 участков), проблематичным является единовременный охват всей территории города, контроль за соблюдением земельного законодательства исключительно с выездом на место.

Стала очевидной необходимость использования специалистами современных достижений информационных технологий, картографии, космических снимков территории города. Однако, геоинформационные системы, кроме ИСОГД Департамента архитектуры и градостроительства города Ростова-на-Дону, в органах местного самоуправления отсутствовали.

Департаментом имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону были приняты решения во-первых о создании геоинформационной системы обеспечения деятельности в сфере имущественно-земельных отношений (ГИСОД ИЗО), во-вторых, о наложении космоснимка на карту с кадастровым делением, создание встроенных в ГИСОД ИЗО систем документооборота и МЭВ, в-третьих, о создании системы МЗК в составе ГИСОД ИЗО (МЗК ГИСОД).

Что именно из системы является универсальным, и подлежит масштабированию на Ростовскую область или использованию в другом регионе?

Универсальным можно считать подход к информатизации, объединивший столь необходимую для муниципального земельного контроля визуализацию объекта на карте с кадастровым делением и одновременным наложением космоснимка, а так же направление межведомственных запросов необходимых «сторонних» документов с «земельного участка на карте», с сохранением ответов на запросы.
С помощью нашей информационной системы можно выстроить всю логическую цепочку проверки в соответствии с административным регламентом. Это автоматическое поэтапное формирование документов в ходе проверки, а именно: распоряжение органа о проведении проверки, акт проверки, протокол осмотра территории, предписание об устранении нарушений. Кроме того, есть возможность хранения вновь возникших сторонних материалов, например, фотографий, ответов на межведомственные запросы, формирования плана проверок с учетом требований прокуратуры к ограничению по частоте проверок. Мы стараемся распределять равномерно нагрузку между специалистами по количеству проверок и выводить показатели эффективности каждого инспектора. Думаю, подобный подход можно использовать в любом муниципальном образовании, регионе. Проблемы у нас весьма схожие.

Каким образом Вы оцениваете эффективность самой системы?

Эффективность системы можно оценивать по-разному. Во-первых, выполнение работ в единицу времени. Формирование межведомственного запроса оператором путем заполнения необходимых форм до внедрения системы автоматического формирования запросов составляло не менее 10 минут, после внедрения - не более 2-х минут. Таким образом, время на формирование запроса сократилось в 5 раз. Ответ на электронный запрос приходит не в течение 5 дней, а, как правило, в течение 2-х дней. Произошел отказ от запросов на бумажных носителях. Поскольку электронный документ, пришедший в ответ на запрос, автоматически «распаковывается», сотрудники перестали тратить время на сканирование ответов по услуге и занесение сканированных образов документа в карточку объекта в базе данных.

«При выезде на место инспектор обладает всей полнотой информации о правах и ограничениях в использовании объекта, тем самым повышая эффективность исполнения требований об устранении нарушений уже в процессе проверки»

Во-вторых, тенденция переноса тяжести сбора документов с заявителя на органы власти объективно приводит к увеличению количества межведомственных запросов, росту нагрузки без обеспечения дополнительной штатной численностью.

И здесь возникает эффект «бутылочного горлышка». Информационная система решила данную проблему.

Так, в 2013 году было направлено 15 750 межведомственных запросов, сформированных путем заполнения специалистами форм на портале Управления Росреестра по Ростовской области. В результате внедрения автоматического формирования межведомственных запросов из геоинформационной системы ГИСОД ИЗО их количество возросло в 2014 году до 16 349. В 2015 году - до 30 738 запросов. При этом штатная численность департамента не увеличилась.

В 2015 году за счет потребности для обновления карты города в кадастровых планах территории резко возросло количество запросов в Филиал ФКБУ «ФКП Росреестра» по Ростовской области - с 3 754 до 14 669.

В-третьих, как я сказала ранее, распределение большой территории города-миллионника на 10 инспекторов не позволяет все обследования проводить «в полях». Автоматизация процедур МЗК и межведомственных запросов с использованием карты позволяет не только визуально на рабочем месте устанавливать нарушения, требующие подтверждения и устранения, но и провести предварительную документальную проверку.

Так, до автоматизации муниципального земельного контроля в 2013 году была подготовлена и проведена 131 плановая и внеплановая проверка. После автоматизации – в 2014 году их количество составило 393, а это - рост в 3 раза по сравнению с базовым 2013 годом. В 2015 году - уже 570 проверок. При выезде на место инспектор обладает всей полнотой информации о правах и ограничениях в использовании объекта, тем самым повышая эффективность исполнения требований об устранении нарушений уже в процессе проверки. В 2015 году в процессе проверки устранено каждое пятое нарушение, то есть 102 из 576 выявленных.

«Экономический эффект составил 7,3 руб. на 1 руб. вложенных средств»

В-четвертых, проект создания подсистемы муниципального земельного контроля окупился полностью в течение первого года эксплуатации МЗК ГИСОД. Сумма штрафов составила 5 800 000 рублей при затратах на создание системы 795 000 рублей.

Таким образом, экономический эффект составил 7,3 рублей на 1 рубль вложенных средств. Ну, и немаловажным является социальный эффект - соблюдение земельного законодательства позволяет жителям комфортно чувствовать себя в городе.

2 место

IT в ЖКХ и природопользовании

МАРШАЛ - HRM-система для удаленного управления выездным персоналом

г. Набережные Челны

Цели и задачи	Автоматизация удаленного планирования и контроля за выполнением задач выездным персоналом муниципальных служб.
Модули системы, функциональные возможности	1.Web-клиент: • online конструктор маршрутов и чек-листа задач; • формирование web- и печатных отчетов. 2. Мобильное приложение (Android, iOS, Windows Phone): • спутниковый мониторинг за присутствием персонала на маршруте (Глонасс, GPRS); • online форма подтверждения выполненных задач и добавление фотоотчетов. 3.Серверный клиент – база данных.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Описание процессов: • Web-конструирование маршрутных листов и задач на сайте; • отображение маршрутных листов и чек-листа задач в мобильном приложении; • online формирование отчетов в режиме реального времени. Категории пользователей: • Руководители; • Исполнители.
Архитектура системы, требования к каналам связи	1.Серверная часть (база данных). 2.Web-клиент. 3. Мобильное приложение (Android, iOS, Windows Phone). 4.Требования к каналам связи - проводной и/или беспроводной (мобильный) интернет.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Windows Server, HTML 5, Android, iOS, Windows Phone.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	1.Использование протоколов TLS и/или SSL. 2.Использование средств авторизации. 3.Управление доступом на основе ролей. 4.Системы обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS). 5.Системы предотвращения утечек конфиденциальной информации (DLP-системы). 6.Антивирусные средства. 7.Системы резервного копирования.
Нормативное регулирование работы системы	Пользовательские соглашения.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2016
Стоимость разработки системы	2 160 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	39 000 рублей
Количество пользователей системы	Не ограничено
Экономический эффект от внедрения	1.Экономический эффект: • планирование (постановка) задач для выездного персонала (работающего на внешних объектах и/или маршрутах) - экономия до 20-30% ранее затрачиваемого на данную задачу рабочего времени руководящего состава; • контроль выполнения поставленных задач выездным персоналом - экономия до 70-80% ранее затрачиваемого на данную задачу рабочего времени руководящего состава; • предоставление (формирование) отчетности по результатам выполнения поставленных задач - экономия до 90-95% ранее затрачиваемого на данную задачу рабочего времени исполнителей; • проведение оперативных совещаний связанных с доведением до коллектива общих производственных задач, приказов и распоряжений - экономия до 50-60% ранее затрачиваемого на данную задачу рабочего времени руководящего состава и исполнителей.

	2.Исключаемые организационные и производственные процессы: • ручное формирование заказ-нарядов и их доведение до исполнителей; • ручное построение и оптимизация маршрутных листов; • осуществление физического контроля выполнения поставленных задач (исключение необходимости выезда на объекты и маршруты); • подготовка отчетности; • человеческий фактор осуществления контроля. 3.Прогнозируемое сокращение финансовых затрат: • оптимизация штатного расписаний на 30-40% в части состава среднего руководящего состава (контролирующих органов); • оптимизация штатного расписания на 10-20% в части состава исполнителей; • сокращение на 60-70% затрат на повторное выполнение ранее поставленных задач (повышение качества выполняемых работы); • сокращение на 20-30% затрат на ГСМ транспорта, обслуживающего персонал работающий на объектах или маршрутах; • повышение на 15-20% производительности труда (количества выполняемых задач за смену).
Социальный эффект от внедрения	Повышения социальной удовлетворенности населения качеством и сроками выполнения работ в области дорожного хозяйства, муниципального и жилищно-коммунального обслуживания.
Инновационность проекта	1.Отраслевая адаптация возможностей HRM-системы под задачи жилищно-коммунального и муниципального хозяйства. 2.Использование возможностей геолокационных сервисов для отслеживания маршрутов работы наземного (пешего) персонала без необходимости использования (закупа) специального оборудования (использование стандартного функционала персональных мобильных устройств).
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	1.Отраслевая специализация под задачи муниципальных служб, дорожного и жилищно-коммунального хозяйства. 2.Отсутствие необходимости бюджетных затрат на закуп дополнительных технических средств/специального оборудования (поддержка всеми типами уже имеющейся в муниципалитетах компьютерной техникой). 3.Кроссплатформенность (использование 3 мобильных платформ). 4.Отсутствие необходимости установки программного обеспечения на стационарные компьютеры (облачное решение). 5.Отсутствие необходимости технического обслуживания программного обеспечения (support-поддержка в рамках SAAS-решения). 6.Отсутствие необходимости обучения персонала (использование интерфейса традиционных систем планирования и распространенных решений мобильных устройств).
Перспективы развития проекта	Внедрение на федеральном уровне в качестве технологического решения по повышению эффективности работы служб жилищно-коммунального хозяйства, оптимизации бюджетных расходов и повышения социальной удовлетворенности населения.

3 место

IT в ЖКХ и природопользовании

Государственная информационная система Самарской области «Охота»

Самарская область



На финале проект защищал:
Олин Роман Александрович
Департамент охоты и рыболовства Самарской области

Цели и задачи	Цель: Создание единого информационного поля, охватывающего все направления и сферы деятельности охоты и охотничьего хозяйства. Задачи: Автоматизация предоставления государственных услуг, межведомственного взаимодействия, сбора и обработки данных о состоянии охотничьих ресурсов и среды их обитания.
Модули системы, функциональные возможности	1.Модуль пользовательского WEB интерфейса. 2.Модуль бизнес-процессов оказания государственных услуг. 3.Модуль взаимодействия с внешними ИС. 4.СУБД Системы. Организация хранения и обработки информации в электронном виде при осуществлении полномочий департамента охоты и рыболовства Самарской области, необходимых для принятия управленческих решений, а также для обеспечения предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций, автоматизации процессов межведомственного взаимодействия.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Авторизация в Системе возможна с использованием пары логин пароль, а также единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА). ЕСИА обеспечивает санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Для устойчивой работы необходим канал связи с минимальной пропускной способностью 512 кбит/с.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	1.Платформа JAVA, позволяющая работать внутреннему интерфейсу системы под управлением практически любых операционных систем. 2.Spring Framework — универсальный фреймворк с открытым исходным кодом для Java-платформы.(springsource.org). 3.RabbitMQ - платформа, реализующая систему обмена сообщениями между компонентами программной системы (rabbitmq.com) на основе стандарта AMQP. 4.Vaadin – открытый набор библиотек для создания RIA веб-приложений (vaadin.com). 5.Junit – библиотека для модульного тестирования программного обеспечения на языке Java. (junit.org). 6.Spring MVC — фреймворк для разработки приложений в соответствии с шаблоном проектировании Model-view-controller. (springsource.org). 7.Spring Security - фреймворк, предоставляющий механизмы построения систем аутентификации и авторизации, а также другие возможности обеспечения безопасности и отказоустойчивости. (docs.spring.io/spring-security). 8.СУБД PostgreSQL (postgresql.org).
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Для обеспечения информационной безопасности осуществляется следующий комплекс решений: 1.Двухфакторная аутентификация. 2.Разграничение прав доступа к информации и функционалу системы на основе ролевой модели. 3.Реализовано формирование динамической ролевой модели с применением специального разработанный администраторский функционал системы, позволяющий формировать различные ролевые модели без доработки системы и определять созданные роли для конкретных пользователей. 4.АКПШ Континент, Континент АП, КриптоПро, двухфакторная аутентификация.

Нормативное регулирование работы системы	Постановление Правительства Самарской области от 13.11.2015 № 730 «О государственной информационной системе Самарской области «Охота».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2015
Стоимость разработки системы	4 000 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	0 рублей
Количество пользователей системы	Система поддерживает неограниченное количество одновременно работающих пользователей, кроме ограничений, накладываемых ресурсами сети, техническими возможностями коммутационного и серверного оборудования.
Экономический эффект от внедрения	Ежегодно в Самарской области за услугой по выдаче государственного охотничьего билета обращается порядка 20 тысяч граждан трудоспособного возраста преимущественно самой активного профессионального сегмента - мужчин. Учитывая административный регламент, ранее подача заявления происходила в очном порядке в рабочее время, что с учетом дороги могло отнимать до двух часов рабочего времени. Таким образом, суммарные потери рабочего времени для экономики Самарской области составляли порядка 40 000 рабочих часов. Внедрение системы позволит существенно сократить потенциальные потери рабочего времени трудоспособного населения, оптимизировать работу Департамента охоты и рыболовства Самарской области, а также снизить количество бумажного документооборота и соответствующую статью расходов. По предварительным оценкам, общий экономический эффект может составить до 15 миллионов рублей в год.
Социальный эффект от внедрения	С 2012 года во всех субъектах Российской Федерации бесплатно выдаются охотничьи билеты. С этого момента в Самарской области государственный охотничий билет нового образца уже успели получить свыше 75000 граждан. В 2015 году за услугой по предоставлению права на добычу охотничьих ресурсов в общедоступных охотничьих угодьях Самарской области обратились 11757 граждан. Внедрение ГИС СО «Охота» позволит существенно упростить процедуру получения и обеспечить прозрачность оказания данной государственной услуги.
Инновационность проекта	Система реализована на программной платформе, позволяющей с минимальными доработками организовать любое межведомственное взаимодействие, а в перспективе выстраивать механизмы организации МВ-взаимодействий без дополнительного изменения программного кода системы. Многоуровневая архитектура системы и реализация по модульному принципу позволяет автоматизировать любую государственную услугу, а также расширить функциональность системы для автоматизации различных бизнес-процессов. Количество доработок программного кода при этом будет минимальным.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Программная платформа, ставшая основой ГИС СО «Охота», может служить основой региональной автоматизации - базой для создания различных ведомственных информационных систем для региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления и автоматизации любых государственных и муниципальных услуг.
Перспективы развития проекта	Расширение функционала, интеграция с другими государственными информационными системами, создание личных кабинетов охотника и охотпользователя.

ПРОФ IT

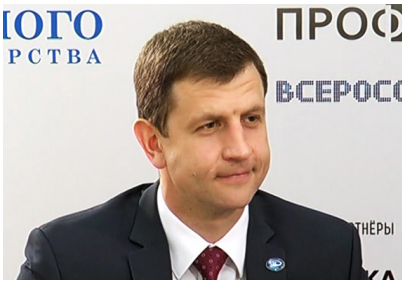
ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

IT в культуре и туризме



Персональный электронный экскурсовод

Калужская область



На финале проект защищал:
Разумовский Дмитрий Олегович
Министр развития информационного общества Калужской области (до июля 2016 г.)

Цели и задачи	Цели: модернизация музеев на основе передовых решений в сфере IT, развитие туризма в регионе. Задачи: 1.Обеспечение доступа посетителей к интерактивным описаниям экспонатов в любой точке музея через мобильный телефон. 2.Отказ от строгих экскурсионных маршрутов. 3.Расширение интерактивного описания экспонатов для людей с нарушениями слуха. 4.Популяризация современных IT решений среди молодежи.
Модули системы, функциональные возможности	Система состоит из 3 основных частей: автономного микромаяка, приложения для мобильных устройств и сервера управления данными и статистики. 1.Автономный маяк – ключевой элемент для построения систем позиционирования, позволяет однозначно определять местоположение людей, мобильных объектов в закрытых помещениях, передавать данные на сервер с использованием протоколов TCP, HTTP, определять число прошедших возле него людей. 2.Мобильное приложение – приложение для платформ Android и iOS, позволяет визуализировать по данным маяка местоположение владельца телефона, прокладывать маршруты, реализует функции навигатора в закрытых помещениях, отображает мультимедийный геоконтент, анализирует местоположение пользователя. 3.Сервер управления данными и статистики – серверное ПО позволяющее подготавливать мультимедийный контент для отображения на мобильных устройствах, создавать план-карты закрытых помещений, анализировать данные по предпочтениям пользователей на основе входящего и исходящего трафика, контролировать работу маяковой инфраструктуры. Элементы проекта разработаны и производятся в России. Автономные маяки основаны на применении технологии iBeacon, их разработка и производство полностью локализована в России в рамках работ по направлению «Импортозамещение в области систем локального позиционирования и навигации».
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Внутренние процессы: посетитель запускает мобильное приложение и выбирает тематическое направление для осмотра экспозиции. Приложение определит местоположение посетителя на основе данных сервера и автономных маяков, установленных в музее. После этого местоположение посетителя будет отображено на электронном плане музея, показано направление следования до необходимого экспоната, порядок осмотра экспонатов в рамках выбранного тематического направления, описание ближайших экспонатов. Работа экскурсовода зависит исключительно от местоположения посетителя, позволяет отказаться от строгих экскурсионных маршрутов. Во время нахождения посетителя в музее мобильное приложение будет отсылать данные статистики на сервер. Сервер после анализа данных предоставит детальные отчеты об интересах посетителей, наиболее часто осматриваемых экспонатах, маршрутах движения посетителей. Категории пользователей – владельцы мобильных телефонов с ОС Android 4.3 и выше, iOS 8.2 и выше. Это требование охватывает свыше 95% пользователей мобильных устройств в регионе.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Архитектура облачная. Специальных требований к каналам связи нет. Единственное требование - наличие Wi-Fi в музее, или расположение здания в зоне покрытия сетей 2G или более современных их модификаций.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Программное и аппаратное обеспечение проекта создается в России . СУБД и средства разработки: MongoDB, AngularJS, Java, Java Script, C, Swift, NodeJS. Среды разработки: WebStrom, XCode, Eclipse, Android Studio, Coocox.

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Система оперирует общедоступными данными, не хранит персональных данных, поэтому не предъявляет специализированных требований в области защиты информации.
Нормативное регулирование работы системы	Законодательство РФ.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2016
Стоимость разработки системы	От 2 000 000 рублей. Стоимость оборудования каждого музея определяется индивидуально.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	От 10 000 рублей для 1 здания музея.
Количество пользователей системы	Ограничений нет
Экономический эффект от внедрения	Повышение привлекательности событийного и регионального туризма.
Социальный эффект от внедрения	Повышение уровня удовлетворенности граждан при посещении музеев. Предоставление руководству музеев современного инструмента оценки эффективности работы музея, получения оперативных сведений об интересах и предпочтениях посетителей.
Инновационность проекта	Система представляет одну из первых в России систем навигации внутри зданий, апробирована при проведении форумов и коллегий министерства развития информационного общества, министерства экономического развития, министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Полностью российская разработка с локализованным в России производством. Прямых аналогов предлагаемого проекта не выявлено. Возможность оборудования любого музея, в том числе располагающегося в историческом здании. Нет необходимости подключения к коммуникационной инфраструктуре, сетям электроснабжения.
Перспективы развития проекта	Возможность масштабирования проекта на все музеи области и Российской Федерации с целью создания единой системы электронных экскурсий в рамках единой платформы.

Персональный электронный экскурсовод – уникальная разработка, полностью созданная в России



Дмитрий Олегович Разумовский
Министр экономического развития Калужской области
(Министр развития информационного общества Калужской области – до июля 2016 г.)

Что послужило предпосылкой для создания Вашего проекта?

Предпосылкой для создания проекта послужила необходимость модернизации Российских музеев современными ИТ решениями с целью привлечения молодого поколения.

Зачастую музеи находятся в исторических зданиях, являющихся объектами культуры. Это накладывает массу ограничений на возможность применения различных новых средств повышения интерактивности музеев, требующих подключения к сетям электропитания или передачи данных. В связи с этим мы начали разрабатывать решение, основанное на миниатюрных, автономных маяках, применить которое было бы возможно в любом здании музея нашей страны.

В большинстве музеев Калужской области слабо развито применение современных IT решений для популяризации среди молодого поколения. Основным элементом информатизации музеев в настоящее время являются мультимедийные экраны, однако они характеризуются высокой стоимостью, стоят не везде, охватывают небольшие зоны в музеях. Решение, разработанное по заданию Министерства развития информационного общества Калужской области и министерства культуры и туризма Калужской области, представляет собой электронный экскурсовод. Данный проект направлен на охват всей территории музея, где бы ни находились посетители, они всегда получают доступ к интерактивным описаниям экспонатов через мобильный телефон. В подавляющем большинстве музеев Калужской области описание экспонатов представлено печатными табличками. При посещении музея небольшими группами получать информацию с данных табличек затруднительно, с одной стороны эту проблему решают экскурсоводы, с другой аудиогиды. Однако оба этих решения предполагают строго обозначенный маршрут. Использование аудиогидов в группе проблематично, т.к. группа разбивается на отдельных посетителей,



что вынуждает или слушать описание аудиогида, или делиться впечатлениями с друзьями. Использование аудиогидов людьми с нарушениями слуха вовсе невозможно. Персональный электронный экскурсовод музеев Калужской области определяет местоположение посетителя в музее и показывает интерактивное описание рядом расположенных экспонатов на экране мобильного устройства.

«Все элементы проекта разработаны и производятся в России»

Особенность проекта заключается в том, что он является полностью Российской разработкой с локализованным в России производством. Прямых аналогов предлагаемого проекта не выявлено. Проект предполагает возможность оборудовать любой музей, в том числе располагающийся в историческом здании. Для проекта нет необходимости подключения к коммуникационной инфраструктуре, сетям электроснабжения.

Каким образом Вы оценивали эффективность Вашего проекта?

Эффективность проекта, прежде всего, зависит от повышения уровня удовлетворенности граждан при посещении музеев. Также мы рассчитываем на увеличение количества новых посетителей, привлеченных новыми современными возможностями IT-технологий.

Дополнительно появляется возможность предоставления руководству музеев Калужской области современного инструмента оценки эффективности работы музея, получения оперативных сведений об интересах и предпочтениях посетителей.

Реализация проекта позволяет в случае возникновения чрезвычайных ситуаций вывести на экран смартфона самый оптимальный путь эвакуации и инструкцию по поведению в случаях пожаров, разрушений и тому подобных происшествий. Все это повышает уровень безопасности жизнедеятельности жителей и гостей нашего региона.



На какой стадии реализации Ваш проект сейчас? Что удалось достичь за рамками поставленных задач?

Имеется целый комплекс, состоящий из: автономных маяков, мобильных приложения для iOS и Android, дополнительно созданы миниатюрные счетчики посетителей для подсчета трафика в музее и выявления наиболее популярных экскурсионных маршрутов. Разработаны три основополагающих элемента системы в составе: автономного микромаяка, приложения для мобильных устройств, сервера управления данными и статистики. Автономный маяк – ключевой элемент для построения систем позиционирования, позволяет однозначно определять местоположение людей, мобильных объектов в закрытых помещениях, передавать данные на сервер с использованием протоколов TCP, HTTP, определять число прошедших возле него людей. Мобильное приложение – приложение для платформ Android и iOS, позволят визуализировать по данным маяка местоположение владельца телефона, прокладывать маршруты, реализует функции навигатора в закрытых помещениях, отображает мультимедийный геоконтент, анализирует местоположение пользователя. Сервер управления данными и статистики – серверное ПО позволяющее подготавливать мультимедийный контент для отображения на мобильных устройствах, создавать план-карты закрытых помещений, анализировать данные по предпочтениям пользователей на основе входящего и исходящего трафика, контролировать работу маяковой инфраструктуры. Все элементы проекта разработаны и производятся в России. Автономные маяки основаны на применении технологии iBeacon, их разработка и производство полностью локализованы в России в рамках работ по направлению «Импортозамещение в области систем локального позиционирования и навигации».

Какие приоритеты в развитии проекта существуют на данный момент?

В настоящее время ведутся переговоры с музеями в других регионах Российской Федерации. Предлагаемая система вызывает у руководства этих учреждений культуры неподдельный интерес и желание реализовать проект на своих объектах. К сожалению, все мы знаем о сложностях с финансированием сферы культуры в нашей стране. Данный факт является основной причиной того, что наше решение пока еще не имеет широкого распространения.

2 место

IT в культуре и туризме

Виртуальный музей города Лесной (vtour.museum-lesnoy.ru)

г. Лесной



На финале проект защищала:
Стригова Юлия Сергеевна
Администрация городского округа «Город Лесной»

Цели и задачи	Цель: создать интерактивный мультимедийный программный продукт, представляющий музейные экспозиции в электронном виде. Задачи: 1.Познакомить пользователей с историей города и края посредством виртуального музея. 2.Сформировать положительный имидж территории. 3.Привлечь новых посетителей в музей. 4.Виртуально открыть границы ЗАТО Лесной и сделать доступными экспозиции музея для любой категории граждан, в том числе и для маломобильных групп населения.
Модули системы, функциональные возможности	Модуль krpano. Собственная CMS. Возможность просмотра 3D-тура, оставить отзыв, прослушать аудиогид.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	3D тур строится на системе krpano, сайт функционирует на CMS собственной разработки. Продукт рассчитан на любую категорию пользователей.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Главное меню сайта представлено архитектурой здания реального музея. Сайт предлагает посетителю возможность самостоятельно передвигаться по 5 залам музея. Каждый из залов представлен 3D-панорамой с текстовым описанием и фотогалереей. Также в каждом зале доступен аудиогид, кроме того посетителя сопровождает интерактивный экскурсовод. Страница отзывов доступна по ссылке vtour.museum-lesnoy.ru/guestbook и позволяет авторизоваться через социальные сети Вконтакте и Facebook. Для посещения виртуального музея требуется наличие пропускной способности канала не менее 256 кб/сек. со стороны пользователя.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	PHP, MySQL для сайта, krpano – для 3D тура.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Персональные данные не обрабатываются и не сохраняются в системе.
Нормативное регулирование работы системы	Виртуальный музей выставлен в свободный доступ в сети Интернет. Чтобы совершить виртуальный тур по музею кликните vtour.museum-lesnoy.ru
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2015
Стоимость разработки системы	520 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	2 000 рублей (хостинг сайта).

Количество пользователей системы	Не ограничено. По статистике за первый год работы виртуальный музей посетили более 5000 пользователей.
Экономический эффект от внедрения	Виртуальный музей позволяет абсолютно бесплатно посетить музей, ознакомиться с экспозициями, получить интересную и исчерпывающую информацию, послушать экскурсии находясь в любой точке мира в любое время.
Социальный эффект от внедрения	Музей, на основе которого сделан виртуальный музей, расположен в закрытом городе. Такие закрытые административно-территориальные образования (ЗАТО) начали появляться в нашей стране при работе над созданием ядерного оружия в 1946-1953 годах. В Советское время они были строго засекречены. Их не существовало на картах, о них нельзя было говорить (жители давали подписку о неразглашении). Письма для жителей ЗАТО приходили на почтовый ящик. Для конспирации закрытые города считались микрорайонами областных центров (назывались, например, Челябинск-40, Свердловск-45). По периметру такие населенные пункты окружены заборами с колючей проволокой и охраной, попасть внутрь можно только через КПП. Сейчас закрытые города появились на картах, но по-прежнему в них можно попасть только по пропускам. Маленькие города за колючей проволокой - это был один из самых удачных советских проектов, благодаря которому мы спасли не только самих себя, но и всю современную цивилизацию. В нем как в капле воды отразилось все самое лучшее и самое худшее, что случилось с нами во второй половине XX века. Здесь по-прежнему живут секретные специалисты, молодые ученые и еще не оперившиеся молодые таланты живут, не зная, что ждет завтра этот затерянный мир закрытых городов. И если удастся успешно решить эту задачу, возможно станет яснее будущее всей страны, которая долгие годы сама была одним большим «закрытым территориальным образованием». Виртуальный музей позволяет открыть границы закрытого города, представить его историю широкому кругу. Жители нашей страны должны знать о стратегически важном объекте, его значении в истории и становлении России.
Инновационность проекта	Виртуальный музей позволяет использовать и объединять различные способы представления информации: тексты, рисунки, фото, аудио, анимацию и т.п.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Использование krpano, использование CMS собственной разработки. Наличие offline-версии. Очевидным преимуществом является то, что пользователь может взаимодействовать с виртуальным экскурсоводом. Наличие интерактивного компонента повышает устойчивость интереса к проекту.
Перспективы развития проекта	Впоследствии виртуальный музей может наполнятся новыми экспонатами. На сегодняшний день в разработке находится проект «Посторонним вход разрешен» - виртуальная карта города, которая позволит более масштабно представить историю атомного проекта, рассказать о людях, участвовавших в становлении уникального города, а также представить отдельным компонентом выставочный павильон ФГУП «Комбинат «Электрохимприбор».

АИС «Мониторинг качества работы учреждений культуры»

Астраханская область



На финале проект защищал:
Орлов Максим Владимирович
Министерство культуры и туризма Астраханской области

Цели и задачи	АИС, внедренная министерством культуры и туризма Астраханской области, является основой проекта оценки качества работы учреждений культуры. Она разрабатывалась на основе современных практик управления качеством государственных услуг, а также в полном соответствии нормативно-правовой базой, сохранив при этом удобный интуитивно-понятный интерфейс и простоту эксплуатации для всех посетителей государственных учреждений. Благодаря получаемым в режиме реального времени отзывам посетителей и оценкам, руководителям учреждений стало проще принимать обоснованные управленческие решения.
Модули системы, функциональные возможности	Для удобства посетителей на данный момент существует 6 способов оставить свой отзыв: через звонок на «горячую линию» виртуального контакт-центра; на странице официального сайта проекта; с помощью QR-кода, размещенного на информационных стендах и афишах учреждений; через внутреннюю Wi-Fi сеть с переадресацией на страницу специального сервиса; путем голосования на информационных терминалах; с помощью заполнения бумажных копий анкет, данные из которых вносятся в систему оператором контроля качества.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Пользователями системы являются: 1.Посетители, которые могут оставить свой отзыв об учреждении и\или мероприятии, уровню сервиса обслуживания и доброжелательности персонала. 2.Руководители учреждений – с помощью отчетов, формируемых системой в режиме реального времени, могут осуществлять мониторинг качества предоставляемых услуг. 3.Руководители профильных отделов министра культуры - с помощью личного кабинета, где представлены сводные аналитические отчеты.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Система имеет минимальные требования – разворачивается на web-сервере и обеспечивает сбор данных в непрерывном режиме, абсолютно не требовательна к каналам передачи данных.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Платформа: ОС: Linux Сервер: Nginx БД: Mysql 5 Средства разработки: - PHP 5.3 - Net beans - Phpmyadmin - Symfony2 (PHP framework).
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Персональные данные в системе не хранятся и не обрабатываются.
Нормативное регулирование работы системы	Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Приказы и Методические рекомендации по независимой оценке качества работы учреждений культуры от Министерства культуры РФ.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2014
Стоимость разработки системы	278 000 рублей потребовались для разработки базовых функциональных возможностей системы.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	960 000 рублей (услуга предоставляется учреждениям культуры по SaaS-модели) в 2015 году на этапе пуско-наладки и модернизации системы.
Количество пользователей системы	Более 16 000
Экономический эффект от внедрения	Опыт соседних регионов показывает, что процесс непрерывного мониторинга общественного мнения дорогостоящее занятие. Особенно это касается учреждений, удаленных от областных центров. Это значительно усложняет организационно и увеличивает объем расходов на всех этапах работы: расходы на транспорт, расходы на сбор «полевых» данных до уровня репрезентативной выборки - анкеты, стоимость работы интервьюирующих, передача данных в центр обработки и аналитики, формирование сводных показателей. Благодаря ИТ решениям, система АИС «Мониторинг качества работы учреждений культуры», создает целый ряд возможностей, позволяющих снять значительную часть статей расхода в процессе сбора, накопления, анализа и систематизации данных. В первую очередь - это активное вовлечение аудитории в процесс оценки качества работы учреждений культуры через сеть Интернет. Использование IP телефонии с многоканальными системами обработки вызовов и голосового меню, позволило сократить количество штатных единиц оператора контакт центра по контролю качества до 1 ед. Технические решения позволили не только снабдить руководство отрасли культуры достоверными данными, но и уменьшить совокупную стоимость одной анкеты до 92 рублей 50 копеек. За период эксплуатации системы в 2016 году совокупная стоимость полной обработки 1 анкеты составит менее 43 рублей.
Социальный эффект от внедрения	Кроме оценок в системе накапливаются и отслеживаются текстовые отзывы (свыше 2000). На их основе ИОГВ подготовил целый ряд распоряжений, направленных на повышение качества сервиса, улучшение доступности услуг. Благодаря работе в онлайн-режиме система позволяет значительно упростить не только процедуру самого голосования, но и сократить путь между отзывом потребителя и рабочим столом руководителя учреждения, куратора сферы. Именно поэтому срок реагирования на особо важные ситуации со стороны руководства учреждений сократился до 7-24 часов. Со стороны органа государственной власти до 3-5 дней.
Инновационность проекта	На структурно-аналитическое ядро системы имеется свидетельство от Роспатента.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Большое количество каналов сбора данных. Доступность для респондентов любого возраста, не требует навыка использования компьютера. Простота интеграции с любыми сервисами Заказчика. Готовность к распространению как на уровне коробочного решения, так и в виде SaaS модели. Не требовательна к каналам связи. Предоставляет полезные сервисы и услуги для посетителей, что формирует высокую лояльность у пользователей и увеличивает количество собираемых голосов в % от общего количества посетителей. Легко масштабируется, можно оценивать выездные мероприятия.
Перспективы развития проекта	Одними из основных задач являются увеличение количества учреждений культуры Астраханской области, подключенных к данному проекту, совершенствование форм сбора первичной информации и формирование новых услуг на основе получаемых от населения рекомендаций и предложений.

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

IT в сфере дорожного хозяйства и транспорта



1 место

IT в сфере дорожного хозяйства и транспорта

АИС «Управление пассажирским транспортом»

Белгородская область



На финале проект защищал:
Надтока Алексей Леонидович
Управление информационных технологий и связи Администрации Губернатора Белгородской области

Цели и задачи	Цели: повышение уровня информирования населения о работе общественного транспорта, повышение привлекательности использования общественного транспорта населением субъекта РФ. Задачи: 1.Обеспечение возможности повышения качества обслуживания маршрутов регулярных перевозок за счет получения объективной информации о движении транспортных средств, обслуживающих маршруты. 2.Снижение количества личного автомобильного транспорта, за счет увеличения количества перевозимых пассажиров. 3.Обеспечение информационной открытости и прозрачности деятельности органов исполнительной власти, ответственных за организацию пассажирских перевозок.
Модули системы, функциональные возможности	Навигационная автоматизированная система диспетчерского управления (НАСДУ) является ядром системы. Модуль интеграции бортового навигационного оборудования, обеспечивающий получение данных в систему с бортовых устройств транспортных средств. Модуль технического мониторинга осуществляет сбор, хранение и анализ информации о работоспособности системы. Шлюз интеграции с системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Для пользователей разработаны Региональный интернет портал и мобильные приложения iOS и Android.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Роли административного блока: • администратор системы; • технолог; • специалист по разработке расписаний; • нарядчик; • диспетчер на выпуске; • диспетчер по оперативному управлению движением; • аналитик; • администратор портала; • обозреватель; • специалист технической поддержки. Функции Центральной диспетчерской службы (ЦДС): • организация и планирование перевозок; • оперативное управление перевозочным процессом; • контроль и анализ выполнения транспортной работы; • учет выполнения транспортной работы и выполнения договорных обязательств перевозчиками; • формирование отчетности о выполнении плана перевозок по маршрутам; • формирование отчетности для транспортных предприятий о выполнении транспортной работы; • формирование служебной отчетности о работе системы и о работе диспетчерского персонала ЦДС. Функции Транспортных предприятий: • формирование наряда на оперативные сутки, формируемого ЦДС; • оперативный контроль и регулирование процесса выпуска подвижного состава на маршруты в соответствии с нарядом на оперативные сутки; • оперативный контроль и анализ процесса перевозок на маршрутах предприятия; • обеспечение надежности и безопасности процесса перевозок. Функции администрации портала: • администрирование портала; • наполнение информацией; • обработка обращений граждан.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Сервер НАСДУ: 1.Администрирование системы. 2.Взаимодействие с пользователями (учетные записи). 3.Технический мониторинг оборудования. 4.Интерфейс программирования приложений (API). 5.Мобильные приложения. 6.Шлюз интеграции с системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). 7.Региональный интернет портал информирования граждан. Каналы связи: Проводные (GPON), беспроводные (GSM, 3G/4G).
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Региональный интернет портал и мобильные приложения iOS и Android: СУБД SQLite 3.8.5 (free ware), Node.js 0.8.13 (free ware), среда разработки NetBeans 8.0 (free ware), mongodb 2.4.9 (free ware) НАСДУ: Windows Svr Std 2012 64Bit x64, Microsoft SQL Server Standard Edition 2014 Russian

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Для ИС определен 3-й уровень защищенности ИСПДн. Защита персональных данных обеспечивается путем совместного использования firewall (защита от DDoS атак, защита от спуфинга), комплексной валидации данных на сервере (защита от sql инъекций, защита от xxs атак) и работы по защищенному протоколу SSL. Структура системы защиты ПДн и подсистемы обеспечения безопасности информационной системы в соответствии с приказом ФСТЭК №21 от 18.02.2013г.
Нормативное регулирование работы системы	1.Государственная программа «Информационное общество (2011-2020 годы)», утвержденная постановлением Правительства РФ №313 от 15.04.2014. 2.Протокол заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14.10.2015 г. № 406пр. 3.Постановление Правительства Белгородской области от 11.11.2011 г. №3-пп «Об утверждении перечня транспортных средств, подлежащих оснащению средствами навигации на территории Белгородской области».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2016
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	4 500 000 рублей
Количество пользователей системы	50 пользователей с ролями: • администратор системы; • технолог; • специалист по разработке расписаний; • нарядчик; • диспетчер на выпуске; • диспетчер по оперативному управлению движением; • аналитик; • администратор портала; • обозреватель; • специалист технической поддержки. 17 821 пользователей регионального портала и мобильных приложений.
Перспективы развития проекта	Развитие социально значимых возможностей проекта в части информирования граждан о работе общественного транспорта, интеграция с платным парковочным пространством, билетными сервисами, системой безналичной оплаты на транспорте. Интеграция с федеральным сегментом АИС «Управление транспортом».
Стоимость разработки системы	14 033 400 рублей
Экономический эффект от внедрения	Повышение эффективности работы транспортных предприятий.
Социальный эффект от внедрения	Повышение привлекательности общественного транспорта.
Инновационность проекта	Информирование граждан о работе общественного транспорта в сети интернет. Совместно с реализацией платного парковочного пространства увеличивает привлекательность использования общественного транспорта.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Возможность голосования за предложенные инициативы граждан для определения наиболее общественно значимых замечаний и предложений по работе общественного транспорта.

Сервис с главной функцией обратной связи



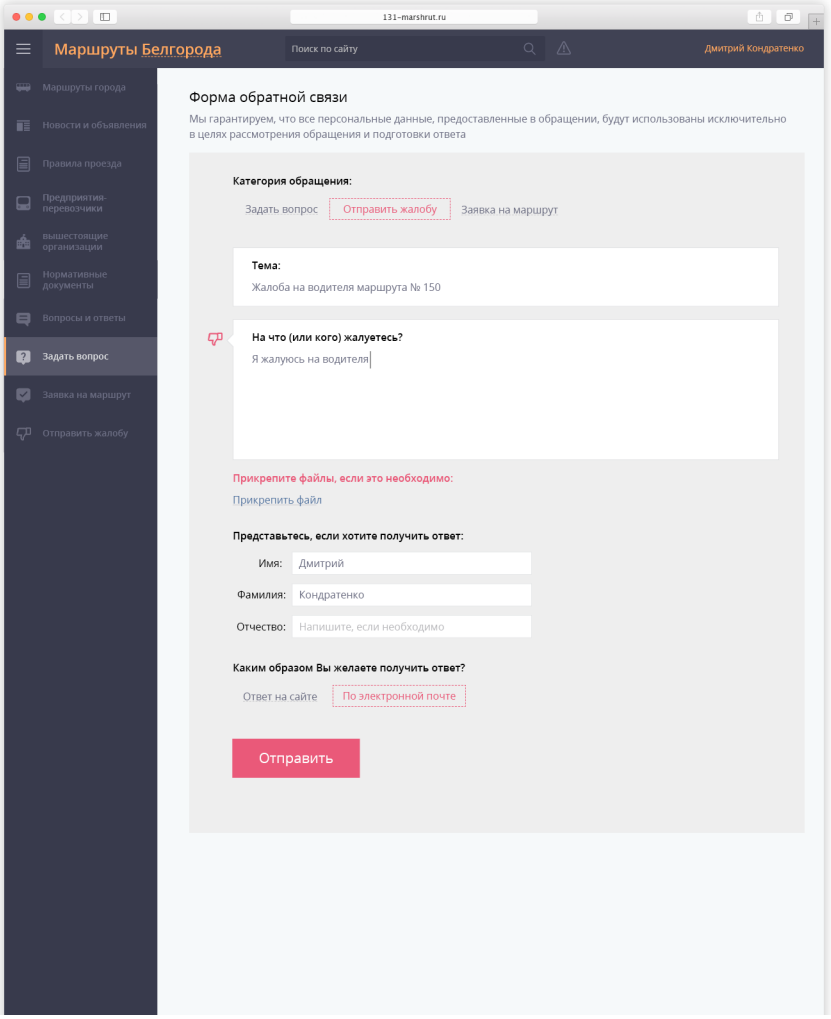
Евгений Владимирович Мирошников
Заместитель руководителя Администрации Губернатора Белгородской области – начальник управления информационных технологий и связи

**Каким образом осуществляется обратная связь с пользователями системы?
Какую роль она играет в Вашем проекте?**

Основная цель создания системы - формирование единой информационной среды для автоматизации бизнес-процессов в сфере пассажирского транспорта и информирования граждан о функционировании пассажирского транспорта.
Веб-сервис и мобильные приложения предназначены для обеспечения граждан в режиме реального времени полной, оперативной и удобной информацией, касающейся пассажирского транспорта и его функционирования.
Обратная связь с пользователями системы играет основополагающую роль в нашем проекте. Помимо справочной информации, предоставляемой в режиме реального времени, система предоставляет возможности отправки предложений о работе пассажирского транспорта, подачи жалобы на функционирование пассажирского транспорта и отправки запроса на открытие нового маршрута.
Всем зарегистрированным пользователям регионального портала предоставляется возможность отправлять сообщения администрации ресурса, указав тему обращения. К каждому обращению возможно прикреплять файлы для иллюстрации предмета обращения.

Как Вы оцениваете успешность Вашего проекта на данный момент?

Успешность нашего проекта зависит от степени вовлеченности в проект всех участников отрасли пассажирских перевозок региона. В настоящее время ведется работа по вовлечению транспортных предприятий и органов местного самоуправ-



Форма обратной связи

ления во взаимодействие с системой. АИС управления пассажирским транспортом Белгородской области предоставляет обширный функционал для анализа работы транспортной инфраструктуры и информирования населения региона о работе пассажирского транспорта. Это позволяет говорить о высокой востребованности созданной информационной системы и успешности ее использования.

Удалось ли Вам выполнить все поставленные задачи?

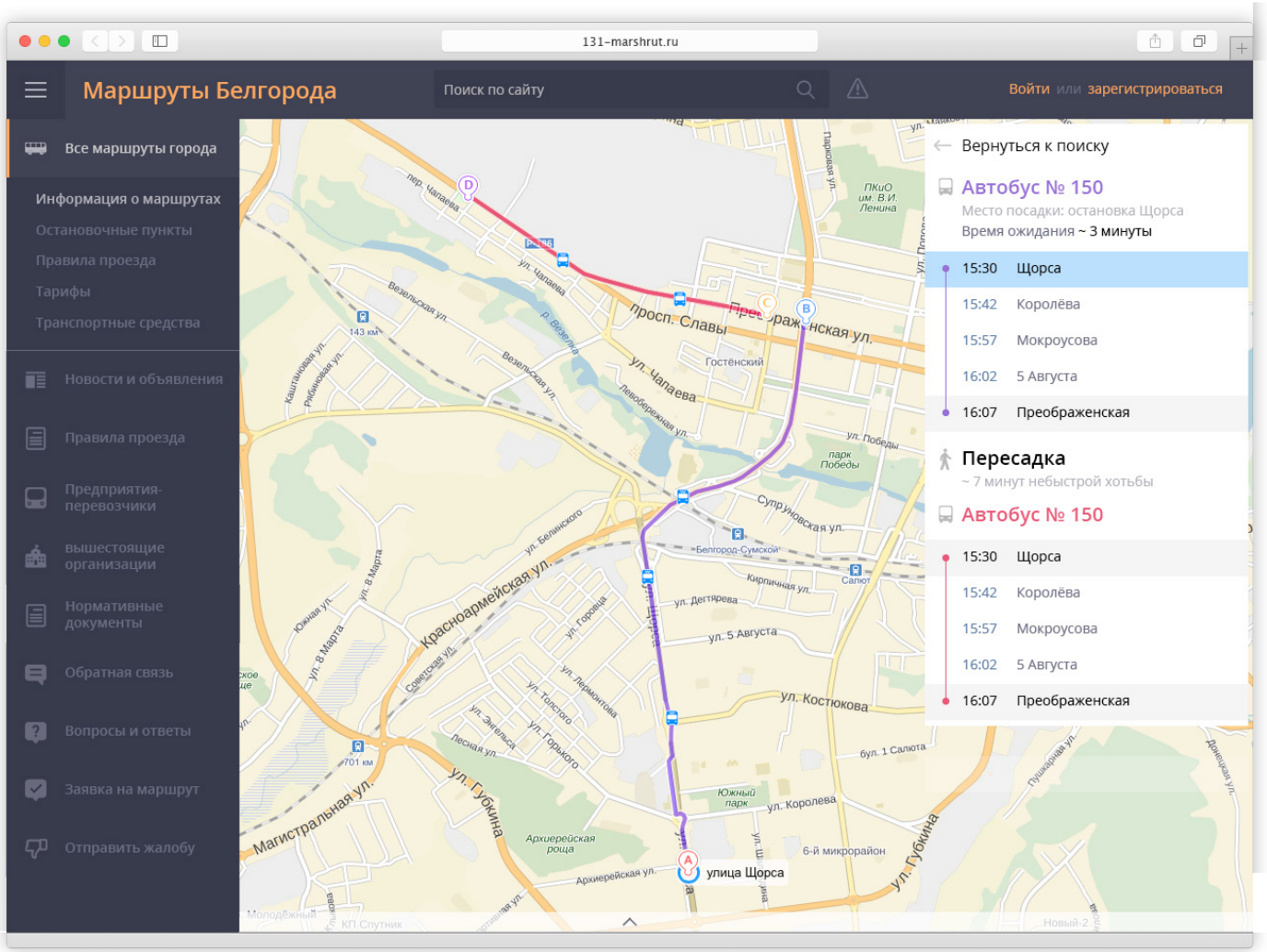
В системе реализованы все функциональные возможности, запланированные при проектировании. Выполнение поставленных задач зависит от нормативно-правовой базы по эксплуатации региональной системы. По мере ее развития реализуются поставленные перед АИС задачи.

Что в системе необходимо доработать для возможности дальнейшего развития?

Дальнейшее развитие системы направлено на дополнительную интеграцию с различными сторонними сервисами. Это интеграция с ресурсами платного парковочного пространства, билетными сервисами, ресурсами железнодорожного и воздушного транспорта, служб легкового такси и т.д. В конечном итоге публичный региональный портал должен стать единым информационным ресурсом в области транспортных услуг региона. По мере развития остановочных комплексов региона к системе будут подключаться светодиодные табло прогноза прибытия. Сейчас происходит интеграция с остановочными комплексами оборудованными табло. При реализации системы безналичной оплаты на транспорте АИС получит данные о фактическом пассажиропотоке,

«Помимо справочной информации, предоставляемой в режиме реального времени, система предоставляет возможности отправки предложений о работе пассажирского транспорта, подачи жалобы на функционирование пассажирского транспорта и отправки запроса на открытие нового маршрута»

что, несомненно, позволит более объективно оценивать перспективы развития транспортной инфраструктуры региона. По мере появления дополнительных требований по информационному наполнению системы со стороны органов власти и транспортных предприятий происходит ее дальнейшее развитие.



Информация о маршрутах

1 место

IT в сфере дорожного хозяйства и транспорта

Система управления платными парковками г.Тулы

г. Тула



На финале проект защищал:
Сурыкин Олег Вячеславович
ГАУ ТО «Центр информационных технологий»

Цели и задачи	Цели: 1.Увеличить оборачиваемость парковочных мест в центре города. 2.Сократить количество нарушений в сфере парковок в центре города. 3.Упорядочить положение припаркованных ТС на дорогах общего пользования в г.Туле. Задачи: 1.Автоматизировать сбор информации о правонарушениях в сфере парковок. 2.Обеспечить оплату парковок с помощью инструментов электронной коммерции (мобильная коммерция, интернет эквайринг). 3.Создать интернет портал, мобильное приложение и личный кабинет для пользователей платных парковок.
Модули системы, функциональные возможности	• Централизованное управление платным парковочным пространством города; • гибкая система тарификации на базе неограниченного количества тарифных зон; • гибкая система приема платежей за пользование платными парковками (банковская карта, парковочная карта, СМС, Яндекс.Деньги); • формирование административной и управленческой отчетности; • поддержка льгот; • автоматическое выявление неоплаченных парковочных сессий на основании анализа данных с устройств фотофиксации и информации от банков-эквайеров соответствующих платежных методов; • самодиагностика аппаратной части системы; • информирование пользователей о текущей занятости парковочной инфраструктуры города при помощи сайта и мобильных приложений.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	• Процессинг платежей по банковским, парковочным картам, процессинг СМС платежей; • контроль оплаты; • выявление неоплаченных парковочных сессий на основании анализа данных с устройств фотофиксации и информации от банков-эквайеров соответствующих платежных методов; • технический мониторинг состояния оборудования; • информационный портал пользователей парковочного пространства; • управление объектами парковочного пространства; • управление тарифами, льготами, абонементами; • административный блок с функционалом, дифференцированным по ролям пользователей: администратор, оператор, оператор льгот, обозреватель, администратор сайта, техподдержка, оператор АП, проверка нарушений через API. Каждый пользователь системы должен авторизоваться под своей учетной записью для доступа к финансовой или административной информации (в зависимости от роли пользователя). Личный кабинет клиента позволяет просматривать историю использования платных городских парковок, останавливать и начинать активные парковочные сессии.
Архитектура системы, требования к каналам связи	1. Сервер ядра системы. 2. Сервер платежей. 3. Сервер административной практики по формированию постановлений об административных правонарушениях и Требований к каналам связи: • проводной интернет для ЦОД – скорость 100Мбит/с; • проводной интернет для АРМ – скорость не менее 2 Мбит/с; • беспроводной интернет для обеспечения работоспособности паркоматов (GSM) – скорость не менее 1 Мбит/с; • беспроводной интернет для выгрузки фотоматериалов пешеходного контролера – не менее 2 Мбит/с.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	• Операционная система CentOS Linux (free) 6.4; • web-сервер Nginx 1.4.x; СУБД MongoDB 2.4; • транслятор Node.JS 0.8.15.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Защита данных в соответствии с 3-м уровнем защищенности ИСПДн. Дополнительно модуль административной практики был вынесен в отдельный аттестованный защищенный контур.

Нормативное регулирование работы системы	1. Постановление Администрации города Тулы № 3141 от 09.06.2015 «Об утверждении схемы платных городских парковок». 2.Постановление Администрации города Тулы № 5235 от 07.10.2015 «О порядке оплаты и размере платы за пользование на платной основе платными городскими парковками». 3.Постановление Администрации города Тулы № 3507 от 30.06.2015 «О создании и об использовании платных городских парковок». 4.Решение Тульской городской Думы от 22 апреля 2015 г. N 11/266 «Об организации платных городских парковок в муниципальном образовании город Тула».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2015
Стоимость разработки системы	5 709 417 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	3 600 000 рублей
Количество пользователей системы	92 407 зарегистрированных пользователей
Экономический эффект от внедрения	1.Собрано средств за парковку 12 271 434 руб. (с 01.11.2015). 2.Наложено штрафов на сумму 2 835 000 руб. (с 01.11.2015).
Социальный эффект от внедрения	1.Сократилось время оборачиваемости парковочных мест в центре г. Тулы (70% парковочных сессий не превышают 1 часа). 2.Снижение количества нарушений ПДД в части статей 12.16 и 12.19, регламентирующих правила стоянки и остановки ТС. 3.В зонах платных парковок не фиксируются нарушения правил парковки-парковка 2-м рядом.
Инновационность проекта	Самая низка плата за парковку в РФ. Самый широкий выбор абонементов (дневной, недельный, месячный, квартальный). Отсутствие паркоматов. Основной источник платежей - электронная коммерция.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Проект стартовал с более 5000 паркомест (кроме Москвы с таким количеством никто больше не стартовал). Не используются паркоматы. Самая низкая стоимость часа парковки (10-20 руб.).
Перспективы развития проекта	Дополнительные интеграции: • возможность интеграции с другими системами и службами, например, подключение сервиса эвакуации, интеграция с частными парковками и паркингами, интеграция с порталом государственных услуг Российской Федерации; • расширение географии проекта в пределах региона: полный охват центра и других загруженных районов города; • безопасный город: покрытие зоны проекта видеокамерами с функцией фотофиксации нарушений; • взаимодействие с органами осуществляющие розыскные работы (например приставы, ГИБДД и т.п.).

Паркинг нового формата: как создавалась система управления платными парковками Тулы



Ярослав Юрьевич Раков
Министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

В чем уникальность системы?

Тульская область — единственный регион, в котором проект платного парковочного пространства был на 100% запущен на основе сервисов мобильной и электронной коммерции. Мы используем возможности интернет-эквайринга, оплаты через sms и мобильное приложение. Через несколько месяцев после запуска мы подключили еще один канал оплаты — терминалы Qiwi.

Мы полностью отказались от паркоматов. Это решение помогло сократить затраты на обслуживание и приобретение оборудования.

Отмечу масштаб. Проект стартовал с 5 276 парко-мест. Это второй показатель в России после Москвы.

Учтены пожелания жителей. У нас самая низкая стоимость часа парковки среди регионов: от 10 до 20 рублей за час. Широкий выбор абонементов: дневной, недельный, месячный и квартальный. Для удобства мы внедрили сервис постоплаты. Автолюбители могут оплатить парковку до 23:59 текущих суток в личном кабинете tulaparking.ru или через приложение.

Мы полностью отказались от паркоматов. Это решение помогло сократить затраты на обслуживание и приобретение оборудования.

У нас большой перечень льгот. Льготное парковочное разрешение можно оформить на gosuslugi71.ru полностью в электронном виде, без визитов в ведомства или МФЦ.

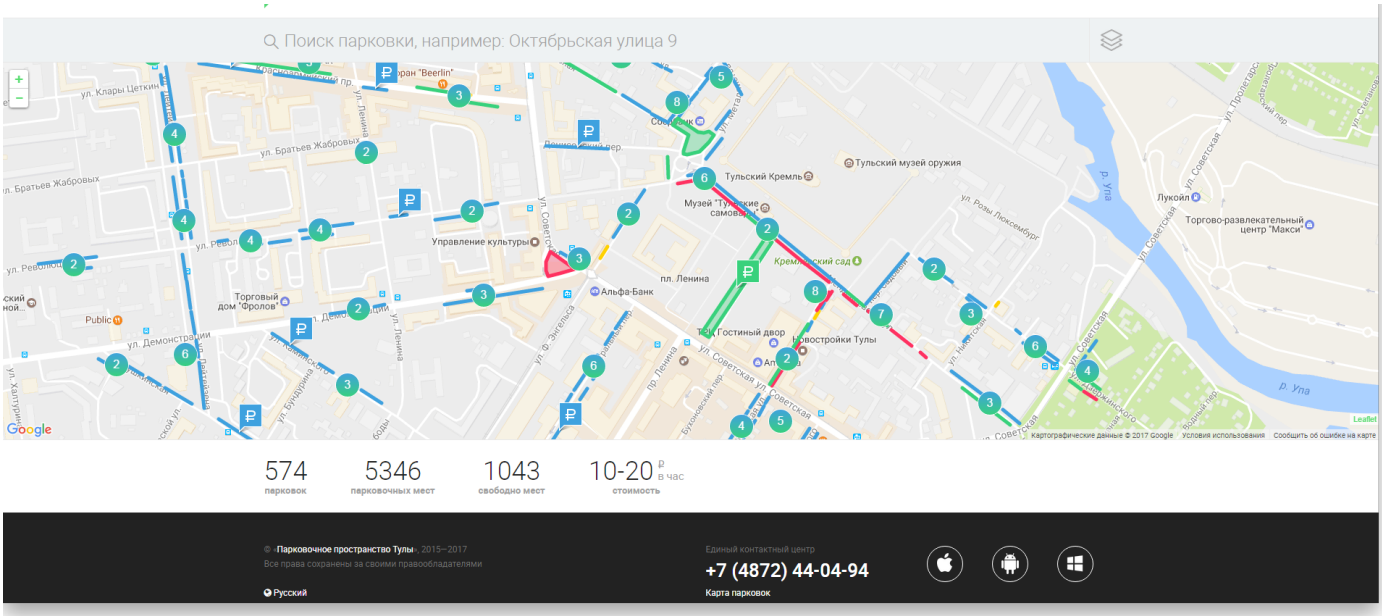
При внедрении не все шло гладко. Многие туляки выступили против идеи проекта и организовали общественное движение против платных парковок. Нам удалось обратить ситуацию с негативной на нейтральную. Мы всегда открыты к диалогу, поэтому стали привлекать энтузиастов движения к участию в регулярных рабочих встречах. Жители поняли цели и задачи проекта, убедились, что их пожелания слышат и учитывают. В итоге активисты движения стали независимым контролем качества и очень помогают нам в развитии проекта.

Все ли задачи Вам удалось выполнить?

Да. Нашими главными задачами были увеличение оборачиваемости парковочных мест в центре города, сокращение количества нарушений в сфере парковок и наведение порядка с припаркованными транспортными средствами рядом с дорогами общего пользования Тулы.
В ходе проекта мы автоматизировали сбор информации о правонарушениях в сфере парковок, обеспечили оплату парковок через инструменты электронной коммерции и разработали сайт, мобильное приложение, личный кабинет для пользователей платных парковок.
Результаты показывают, что мы достигли намеченных целей, не выходя за рамки имевшихся ресурсов и установленных сроков.

Что оказалось самым сложным в реализации Вашего проекта?

Придумать решение как упростить процесс контрактования с множеством сервисов электронной коммерции.
Мы нашли выход в заключении контракта с единым платежным агрегатором. Им стал банк, который в дальнейшем заключал договоры с необходимыми сервисами самостоятельно. Это позволило нам не тратить время на заключение контрактов по 44-ФЗ.



Парковочное пространство г.Тула

Как Вы оцениваете его эффективность? Каковы результаты на данный момент?

Оцениваю положительно. Время оборачиваемости парковочных мест в центре Тулы сократилось: 70% парковочных сессий не превышают часа. Снизилось количество нарушений правил стоянки и остановки транспортных средств. Случаи парковок вторым рядом в зонах платного паркинга сократились почти до нуля.

Интернет-портал «Дорожный контроль»

Архангельская область



На финале проект защищала:
Панкрашкина Наталья Владимировна
ГАУ АО «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области»

Цели и задачи	Цель: Создание инструмента взаимодействия муниципальной, региональной власти и представителей общественности в сфере дорожного хозяйства. Задачи: 1.Общественный контроль за состоянием дорог Архангельской области. 2.Информирование жителей региона о сроках проведения ремонта и объёме финансирования конкретного участка дороги, а также о результатах проведенного ремонта. 3.Получение оперативной информации о состоянии дорог региона. 4.Сокращение сроков принятия эффективных управленческих решений.
Модули системы, функциональные возможности	1.Общедоступная часть: • основной модуль системы – это модуль представления на основе картографической информации. Карта необходима для наглядного представления данных о дорогах и дорожных объектах, описание которых содержится в базе данных системы. • модуль поиска и фильтры – модуль поиска информации о дорогах и дорожных объектах, описание которых содержится в базе данных системы, по определенным условиям. • подробное описание объекта - детальное описание выбранного ремонтируемого участка дороги, моста и т.д. • реализация объекта с фотоотчетом - временная лента, содержащая информацию в пошаговом ремонте дороги/моста, с возможностью отображения этапов в виде фотоотчета. • комментарии пользователей – модуль, позволяющий пользователям оставлять комментарии с привязкой к описанным в системе ремонтируемым объектам. 2.Административная часть: Данные о планируемых и текущих ремонтах вносятся пользователями системы, обладающими правами администратора. Администратор может вносить/редактировать данные о ремонтах только тех объектов, данные о которых были внесены под его учетной записью. Каждая учетная запись привязана к тому или иному муниципальному округу. Таким образом, данные о ремонтах, внесенные под каждой учетной записью, ограничены муниципальным районом, в котором производится ремонт. • Модуль добавления/редактирования/удаления объектов на карте. • Модуль внесения атрибутивной информации о вносимых объектах. • Модуль, позволяющий проводить администрирование загруженных фотографий, оставленных комментариев, отчетов.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	1.Население — просмотр данных и возможность оставлять обратную связь. 2.Официальные представители муниципальных образований — оставляют информацию о дорогах, предоставляют обратную связь населению. 3.Администраторы — создание и редактирование учетных записей официальных представителей муниципальных образований.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Система реализована в виде веб-ресурса, который находится в свободном доступе: rc.dvinaland.ru. Доступ к ресурсу осуществляется с использованием веб-браузера. Особые требования к каналам связи не предъявляются.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	• Система построена с использованием языка - PHP 5.6; • Система Управления Базами Данных (СУБД) - MySQL -Яндекс Карты API; • для интеграции карт Яндекс -twitter bootstrap, jQuery-библиотеки, используемые при создании пользовательского интерфейса. На стороне сервера используется связка веб-сервера - Apache + Nginx.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Официальные представители муниципальных образований могут администрировать данные только в рамках своих границ, что исключает случайное изменение данных внесенных другими МО. Персональные данные пользователей не запрашиваются.

Нормативное регулирование работы системы	Распоряжение губернатора Архангельской области.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2016
Стоимость разработки системы	200 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	50 000 рублей
Количество пользователей системы	Не ограничено
Экономический эффект от внедрения	Общественный контроль за расходами бюджетных средств на ремонт и содержание дорог области. Максимально быстрая актуализация состояния и качества ремонта дорог области.
Социальный эффект от внедрения	Снятие социального напряжения (диалог органов власти и жителей региона). Информирование жителей региона о состоянии дорог.
Инновационность проекта	Ресурс позволяет на единой информационной площадке вести общественный контроль за состоянием дорог: следить за ремонтом и строительством магистралей в режиме реального времени, получать информацию о сроках ремонта и объёме финансирования конкретного участка дороги, а также просматривать фотоотчёт о проделанной работе. Помимо этого, у пользователей есть возможность вносить предложения по улучшению дорожной инфраструктуры.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Уникальный ресурс по освещению планируемых, проводимых и исполненных работ по ремонту региональных дорог с функцией общественного контроля.
Перспективы развития проекта	Доработка функционала проекта под другие сферы деятельности (ЖКХ, здравоохранение, образование). Возможность тиражирования проекта в других регионах РФ. Планируется доработка функционала с возможностью отображения на карте сводки ГИБДД о произошедших дорожно-транспортных происшествиях, что позволит проводит профилактические мероприятия по предупреждению ДТП на опасных участках региональных дорог. Помимо этого, планируется интегрировать портал с системой видеонаблюдения АПК «Безопасный город».

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

IT в открытом регионе



Уникальная Комплексная Система «Открытая Республика»

Республика Башкортостан



На финале проект защищал:
Шагалин Ринат Рашитович
Председатель Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика»

Цели и задачи	Цели: 1.Повышение качества жизни граждан. 2.Повышение эффективности использования государственных данных. Задачи: 1.Обеспечение максимальной открытости, подотчетности и прозрачности деятельности органов власти перед гражданами. 2.Обеспечение общества эффективными инструментами участия и влияния на принятие управленческих государственных решений в Республике Башкортостан. 3.Оптимизация информационного обмена между гражданами и властями региона на всех уровнях.
Модули системы, функциональные возможности	Система имеет модульную структуру и построена на основе веб-технологий. Все модули проекта интегрированы друг с другом, а также с АИС, используемыми в органах власти. Модули имеют единую логику построения, единый зонтичный бренд, единый личный кабинет гражданина. Платформа позволяет оперативно внедрять дополнительный функционал или новый модуль. Набор модулей может варьироваться в зависимости от потребностей. Основные модули системы: • Портал «Открытая Республика» openrepublic.ru; • единый Портал органов власти bashkortostan.ru; • портал «Электронная приемная» letters.openrepublic.ru; • портал «Голос РБ» golos.openrepublic.ru; • портал «Кадры республики» rezerv.openrepublic.ru.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Пользователями Системы, с учетом многообразия назначений ее модулей, выступают все жители Республики Башкортостан, использующие в процессе своей жизнедеятельности сеть Интернет. Единый Портал органов власти bashkortostan.ru - единая платформа-конструктор порталов органов власти. С помощью единой платформы органы власти всех уровней могут создать свой собственный портал «в один клик». 1.Портал «Электронная приемная» letters.openrepublic.ru - это централизованная региональная электронная площадка для подачи обращений во все уровни власти и организации. Модуль позволяет направлять индивидуальные и коллективные обращения граждан, и также включает в себя: • портал «Голос РБ» golos.openrepublic.ru - единая технология проведения опросов, подачи петиций, голосований; • портал «Безопасная среда» safety.openrepublic.ru - возможность срочной подачи обращений о негативных фактах, низкой доступности чего-либо или угрозах здоровью или жизни людей. 2.Портал «Кадры Республики» rezerv.openrepublic.ru. Кадровые службы органов власти с помощью личного кабинета кадровика формируют вакансии на портале для замещения вакантных должностей либо в кадровый резерв органа власти. Любой гражданин, зарегистрировавшийся на портале, может создать электронную анкету на соискание вакантной должности, указав список интересующих его должностей. Перечень категорий пользователей и их функции: 1.Гость. Незарегистрированный в ЕСИА пользователь системы. Доступна часть сервисов. 2.Пользователь. Зарегистрированный в ЕСИА пользователь системы. Доступны все сервисы. 3.Суперадминистратор. Полный доступ к системе. Технологические функции. 4.Администраторы модулей. Полный доступ к модулю системы. Технологические функции.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Система построена на классической архитектуре web-приложений с использованием web-серверов (php) и баз данных (MySQL). Для взаимодействия между блоками используется SOAP и REST API. Для функционирования всех модулей и системы в целом достаточно обычных каналов связи на базе Интернет. Административная часть доступна только из защищенных сегментов сети передачи данных Правительства Республики Башкортостан.

Используемые платформы, СУБД, средства разработки	PHP, My SQL, CMS «1С-Битрикс: Управление сайтом»
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Меры по обеспечению безопасности информации в Системе, в том числе персональных данных, соответствуют требованиям законодательства РФ, нормативным и регламентирующим актам в области защиты информации.
Нормативное регулирование работы системы	1.Распоряжение Президента Республики Башкортостан от 06.08.2012 № РП-190 «О мерах по обеспечению реализации в Республике Башкортостан проекта «Открытая Республика». 2.Указ Президента Республики Башкортостан 10.10.2007 № УП-472 «Об Официальном информационном портале органов государственной власти Республики Башкортостан в сети Интернет». 3.Указ Президента Республики Башкортостан от 18.01.2013 № УП-5 «Об информационной системе «Электронная приемная органов власти Республики Башкортостан». 4.Указ Президента Республики Башкортостан от 22.08.2013 № УП-235 «О портале Голос Республики Башкортостан».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2012
Стоимость разработки системы	26 000 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	5 000 000 рублей
Количество пользователей системы	Более 50 тыс. зарегистрированных пользователей, более 1 млн. уникальных посетителей по итогам 2015 г., более 8 млн. просмотров в год.
Экономический эффект от внедрения	Экономия бюджетных средств.
Социальный эффект от внедрения	Общественное удовлетворение появлением эффективных инструментов и механизмов прямого взаимодействия с властью.
Инновационность проекта	Современный механизм взаимодействия граждан с государством.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Полные аналоги системы отсутствуют.
Перспективы развития проекта	1.Усиление контроля за качеством работы органов власти с обращениями граждан. 2.Создание института, контролирующего полноту и качество ответов, подготавливаемых органами власти. 3.Завершение разработки портала «Открытый бюджет». 4.Портал «Открытая медицина» - единая точка входа по раскрытию информации по лечебным учреждениям, врачам, посещениям с публикацией машиночитаемых данных. 5.«Открытые образовательные учреждения» - единая точка по раскрытию информации по различным образовательным организациям, например, о наполняемости детских садов, ходе продвижения очереди с публикацией машиночитаемых данных. В том числе единая платформа интернет-сайтов образовательных организаций. 6.«Открытое социальное жилье» - раскрытие информации о предоставлении жилья льготникам с публикацией машиночитаемых данных.

Новые формы открытого диалога власти и граждан



Ринат Рашитович Шагалин
Председатель Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика»

Расскажите, пожалуйста, о проекте «Открытая Республика».

Проект «Открытая Республика»-это уникальная, в своем роде, информационная система, включающая в себя комплекс взаимосвязанных сервисов по обеспечению новых форм открытого диалога власти и граждан. Система призвана выстроить долгосрочную стратегию развития «открытого» региона, объединить в себе ранее начатые проекты по раскрытию информации и взаимодействию с гражданами. Проект реализуется в двух направлениях – повышение прозрачности органов власти и развитие электронной демократии. Прозрачность органов власти призвана реализовать предоставление населению подробной информации о деятельности органов власти в т.ч. в машиночитаемой форме. Электронная демократия подразумевает создание новых форм взаимодействия общества с властью.

Какие подсистемы входят в проект? И какие наиболее востребованы у населения?

«Открытая Республика» состоит из множества электронных ресурсов: «Централизованный портал органов власти Республики Башкортостан», «Благотворительность», «Голос РБ», «Домоуправление», «Культурные коды нашего города», «Депутаты», «Законопроекты», «Электронная приемная», «Кадры республики», «Башкирия без дураков». Все эти ресурсы нацелены на взаимосвязь между гражданами и органами государственной власти Республики Башкортостан, органами местного самоуправления Республики Башкортостан по всесторонним направлениям деятельности нашей республики.

Самым популярным ресурсом системы «Открытая Республика» продолжительное время остается «Электронная приемная». Ежемесячно туда поступает более тысячи обращений.



Также востребован портал «Кадры Республики», который помогает сделать свой первый шаг в карьере государственного и муниципального служащего. Портал, являющийся динамично развивающейся системой, позволяет улучшить качество государственного управления.

Какой эффект от внедрения системы «Открытая Республика»?

Эффект от внедрения информационной системы весьма многогранен. Ежегодно экономический эффект исчисляется миллионами рублей. Например, с помощью портала «Электронная приемная» реализовано единое окно для подачи обращений граждан во все органы власти Республики Башкортостан, подключено свыше 100 органов региональной и муниципальной власти, в том числе ряд федеральных ведомств, обработано свыше 60 тысяч обращений, что на 25% снизило время рассмотрения обращения. В результате достигнута экономия свыше 3 миллионов рублей.

Также централизованное решение о создании единой платформы-конструктора порталов органов власти Республики Башкортостан, вошедшая в компоненту «Открытой Республики», позволяет привести их к единому стандарту и шаблону. Получена экономия бюджетных средств на обслуживание ведомственных сайтов на уровне 8 миллионов рублей в год. Экономия на создание сайтов около 2 миллионов рублей в год.
И, конечно, самый важный аспект – это общественное удовлетворение появлением

КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

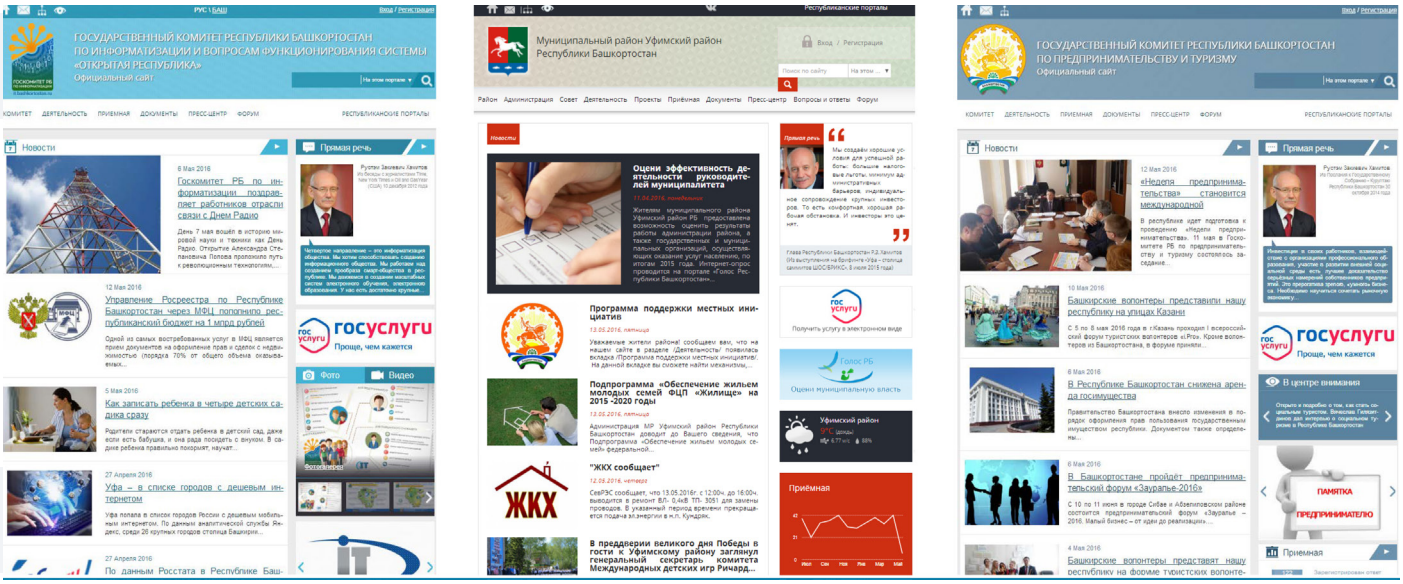


эффективных инструментов и механизмов прямого взаимодействия с властью, повышение уровня доверия к принимаемым государством решениям.

«С помощью портала «Электронная приемная» реализовано единое окно для подачи обращений граждан во все органы власти Республики Башкортостан, обработано свыше 60 тысяч обращений, что на 25% снизило время рассмотрения обращения. В результате достигнута экономия свыше 3 миллионов рублей»

За счет чего система помогает экономить бюджетные средства?

Экономия достигается благодаря использованию органами власти и местного самоуправления Республики Башкортостан единого подхода сосредоточения информации. Иными словами, органам власти необходимо только осуществлять грамотное наполнение сайта актуальной информацией, все остальное сделает система «Открытая Республика».



Типовые сайты органов власти

Как именно обратная связь влияет на развитие системы?

Так как на сегодняшний день в Республике Башкортостан портал «Открытая Республика» является одним из основных механизмов вовлечения населения республики в процесс принятия управленческих решений, то, конечно же, присутствует полноценная обратная связь, которая непосредственно влияет на дальнейшую модернизацию системы.

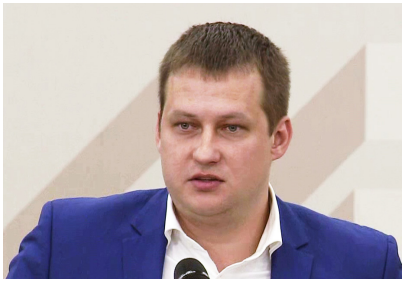
На Ваш вопрос можно даже сказать большее, обратная связь влияет не только на совершенствование информационной системы, но и на систему государственного управления в целом. Система «Открытая Республика» выступает как проводник идей, замечаний и петиций жителей республики, которые поступают на рассмотрение в адрес власти по принципу «единого окна».

Вся ли система является универсальной? Подлежит ли она целиком масштабированию на территории различных субъектов РФ?

Данная система является универсальной, она охватывает наиболее важные сферы жизни. Полные аналоги системы «Открытая Республика» как комплексного решения просто отсутствуют. Опыт создания системы может быть применим в субъектах Российской Федерации.

Открытое правительство Краснодарского края: open.krasnodar.ru

Краснодарский край



На финале проект защищал:
Середа Валерий Валерьевич
Департамент информатизации и связи Краснодарского края

Цели и задачи	Задачи: 1. Повышение открытости органов государственной власти и местного самоуправления Краснодарского края. 2. Повышение уровня вовлеченности гражданского общества и бизнеса в процесс принятия решений и текущую деятельность органов государственной власти и местного самоуправления. 3. Повышение интенсивности и результативности взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами власти и местного самоуправления.
Модули системы, функциональные возможности	1.Подсистема «Народные предложения» представляет собой открытую площадку для формирования предложений, не связанных с правотворчеством. 2.Подсистема «Незаконное строительство» позволяет гражданам получать информацию об объектах незаконного строительства на территории Краснодарского края. 3.Подсистема «Народный контроль» предназначена для оперативного автоматизированного информирования администрации МО о любых повреждениях и нарушениях в работе объектов городской инфраструктуры. 4.Подсистема «Портал открытых данных» обеспечивает публикацию наборов в соответствии с Методическими рекомендации по публикации открытых данных версии 3.0. 5.Подсистема «Обсуждение законопроектов» позволяет представителям гражданского общества выступать с законотворческими инициативами.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	• Подсистема «Народные предложения»: пользователю Системы предоставляется возможность опубликовать предложение не затрагивающее предложение правотворческого характера. Лучшие предложения представляются для рассмотрения в ОМСУ. • Подсистема «Обсуждение законопроектов»: пользователю предоставляется возможность опубликовать предложение правотворческого характера. Лидеры представляются в законодательное собрание региона. • Подсистема «Незаконное строительство»: ответственные из ОМСУ вносят в систему информацию при помощи механизма публикации реестра объектов незаконного строительства, выданных разрешений и введенных в эксплуатацию объектов.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Информационная система «Открытое правительство Краснодарского края» включает в себя следующие компоненты: 1.На уровне инфраструктуры: четыре виртуальных сервера (три под управлением CentOS и один под управлением Microsoft Windows Server) в среде виртуализации VMware, два из которых объединены в кластер балансировки нагрузки. 2.На уровне приложений: Apache (в сочетании с nginx) с СУБД MySQL и Microsoft IIS в сочетании с СУБД Microsoft SQL Server Enterprise Edition соответственно. 3.На прикладном уровне публичные интерфейсы. Требования к каналам связи: устойчивое подключение к сети Интернет со скоростью не менее 250Kbit/s.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Приложение является web-порталом, реализованным с использованием платформы Bitrix Framework, на стороне клиента используется технология AJAX, подсистема «Портал открытых данных» является веб-приложением, разработанным на платформе Microsoft ASP.NET (язык программирования C#), построенным по технологии MVC с использованием СУБД Microsoft SQL Server BI и средств Microsoft Integration Services.

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	• Панель безопасности с уровнями защищенности Проактивный фильтр (Web Application FireWall); • инструмент для аудита безопасности PHP-кода Веб-антивирус; • технология одноразовых паролей (OTP); • генератор одноразовых паролей (Bitrix OTP); • защита авторизованных сессий; • контроль активности; • шифрование канала передачи через SSL; • журнал вторжений; • защита административных разделов по IP; • стоп-листы Контроль целостности скрипта; • защита редиректов от фишинга.
Нормативное регулирование работы системы	1.Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». 2.Методические рекомендации по публикации открытых данных версии 3.0. 3.Распоряжение Правительства РФ от 10.07.2013 N 1187-р «О перечнях информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, размещаемой в сети Интернет в форме открытых данных». 4.Постановление Правительства РФ от 28.11.2011 N 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и другие нормативные документы.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2013
Стоимость разработки системы	3 960 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	1 000 000 рублей
Количество пользователей системы	До 1 500 уникальных посетителей в сутки по данным Яндекс.Метрика. Расчетный предел надежности системы с данной конфигурации – под нагрузкой до 5 000 000 генераций страниц в сутки.
Экономический эффект от внедрения	Отсутствие необходимости дополнительных затрат на технические составляющие для работы в системе. Низкая необходимость или полное отсутствие в дополнительных человеческих единицах для работы в системе.
Социальный эффект от внедрения	Информационная открытость органов исполнительной власти; понятность целей, задач, планов и результатов деятельности органов исполнительной власти; вовлеченность гражданского общества в разработку и реализацию управленческих решений.
Инновационность проекта	Решение задачи создания эффективного механизма взаимодействия с обществом на территории Краснодарского края.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Обеспечена максимально возможная открытость системы государственного управления. Доступность и качество информации, размещенной в системе.
Перспективы развития проекта	Расширение участия органов власти и местного самоуправления во взаимодействии с гражданами в целях повышения качества государственного и муниципального управления и развития институтов гражданского общества. Развитие инструментов повышения уровней открытости, вовлеченности и взаимодействия. Создание типового проекта «Открытый регион».

Портал «Открытый регион» Тульской области

Тульская область



На финале проект защищал:
Колесников Андрей Сергеевич
Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

Цели и задачи	Цели: 1.Облегчение взаимодействия общества и власти. 2.Минимизация издержек на получение информации и услуг. 3.Повышение качества решений органов власти. 4.Рост доверия между государством и обществом. Задачи: 1.Обеспечение доступа к информации о деятельности органов исполнительной власти. 2.Помощь жителям региона в решении городских и социальных проблем. 3.Создание экспертного сообщества из числа жителей региона. 4.Вовлечение жителей в процесс принятия важных решений в организации жизнедеятельности граждан региона.
Модули системы, функциональные возможности	Портал состоит из 19 городских сервисов: 1.Сервис «Реши проблему». 2.Сервис «Народный бюджет». 3.Сервис «Дороги Тульской» области. 4.Сервис «Открытый муниципалитет». 5.Сервис «Открытое министерство». 6.Сервис «Антикоррупция». 7.Сервис «Опросы». 8.Сервис «Мероприятия». 9.Сервис «Экспертиза НПА». 10.Сервис «Госзакупки». 11.Сервис «Нормирование в сфере закупок». 12.Сервис «Оценка». 13.Сервис «Народная карта». 14.Сервис «Актуальные вопросы и ответы». 15.Сервис» Электронный МВД». 16.Сервис «Электронный врач». 17.Сервис «Электронный ЗАГС». 18.Сервис «Разрешения такси». 19.«Краудсорсинг».
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Для каждого отдельного сервиса создана индивидуальная административная часть (личный кабинет), которая используется для актуализации контента сервиса. Существует две категории пользователей: • пользователь портала - неавторизованный пользователь портала просматривает информацию, размещенную в сервисах и разделах портала; авторизованный пользователь отправляет сообщения в сервисах, просматривает и редактирует информацию в личном кабинете; авторизация пользователей происходит через ЕСИА; • служебные аккаунты, задача которых поддерживать все сервисы в актуальном состоянии.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Для управления структурой и содержанием используется CMS 1С-Битрикс. Все сервисы используют единую базу данных. Для доступа к системе пользователь должен иметь ПК либо мобильное устройство с браузером для просмотра интернет-сайтов на базе Android (версия 2.7 и выше), ios (версия 6.0 и выше).
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	1С-Битрикс, html, css, php, javascript
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Средствами 1С-Битрикс, а также протоколом HTTPS для защиты передаваемых по сети данных.
Нормативное регулирование работы системы	1.Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». 2.Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». 3.Указ губернатора Тульской области № 159 от 06 ноября 2012 года «О создании комиссии по реализации проекта «Открытый регион» в Тульской области». 4.План реализации (Дорожная карта) проекта «Открытый регион» в Тульской области, утвержденная губернатором Тульской области 25 декабря 2012 года. 5.Постановление правительства Тульской области от 22.04.2014 №209 «О программе совершенствования государственного управления в Тульской области «Открытый регион»

	на 2014-2016 годы». 6.Распоряжение правительства Тульской области от 3 июля 2015 г. № 593 – р «Об утверждении концепции открытости системы государственного управления в Тульской области».
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2013
Стоимость разработки системы	4 648 900 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	100 000 рублей
Количество пользователей системы	65560
Экономический эффект от внедрения	Снижение нагрузки на единый контактный центр правительства Тульской области путем обработки и реализации обращений жителей региона в сервисе «Реши проблему».
Социальный эффект от внедрения	С момента запуска сервиса «Реши проблему» на портале Открытый регион было решено более 7 000 проблем жителей области. В 2015 году в рамках проекта Народный бюджет выделено более 1 млрд. рублей на реализацию 976 социальных проектов. Проведен краудсорсинг проект «Развитие сети МФЦ». Результат - реализация лучших идей: 1.Предоставление услуг по принципу экстерриториальности. 2.Выездное обслуживание. 3.Внедрение новой услуги фото.
Инновационность проекта	Размещение всех социальных сервисов на одном портале обеспечивает единую точку доступа к способам взаимодействия с органами исполнительной власти региона и информации о деятельности правительства Тульской области. Сервис «Реши проблему» на портале «Открытый регион» позволяет решить городскую проблему жителей за короткий срок - 10 дней.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Тульская область, один из первых регионов, где был успешно дан старт реализации программы «Открытый регион». Опыт Тульской области был включен в федеральные методические рекомендации по внедрению принципов и механизмов открытого государственного управления в субъектах Российской Федерации.
Перспективы развития проекта	Ближайшие планы проекта:1.Расширение перечня вопросов, по которым жители смогут подать обращение в сервисе «Реши проблему». 2.Создание городского справочника, который будет содержать полную информацию о компетенциях и контактной информации органов исполнительной власти, подведомственных организациях и организациях. Каждый житель с помощью справочника сможет оперативно получить данные о способах решения конкретной проблемы. 3.Персонализация предоставления информации авторизованным пользователям. Возможность настроить интерфейс портала в соответствии с информационными приоритетами пользователя.

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

Лучший проект импортозамещения в сфере информационных технологий



СЭД органов власти Калужской области САДКО на платформе СУБД «Ред База Данных»

Лучший проект импортозамещения в сфере информационных технологий

Калужская область

Исполнители	Министерство развития информационного общества
Описание замещаемого иностранного ПО	Свободно распространяемая СУБД Firebird использовалась в качестве платформы для распределенной СЭД САДКО органов исполнительной власти и местного самоуправления Калужской области собственной разработки. Общее количество пользователей - более 2000.
Описание внедряемого отечественного (свободного) ПО	СУБД «Ред База Данных» 29.01.2016 внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных под номером 1 и имеет следующие основные особенности: • Поддержка всех основных платформ и операционных систем (в т.ч.: MS Windows, семейство Linux, BSD Unix, IBM AIX, HP-UX, Sun Solaris и др.); • поддержка 32 и 64-битных многопроцессорных и многоядерных аппаратных платформ; • возможность «горячего» резервного копирования БД и инкрементного резервного копирования, в т.ч. с применением аппаратных решений для резервного копирования; • наличие модулей сопряжения практически для всех используемых сред разработки (драйверы ODBC, JDBC, C/C++, C#, Java, Delphi, PHP, Python, Perl, VB, и т.д.), результатов тестов этих модулей и гарантия стабильной работы; • соответствие большинству требований стандарта ISO/ANSI SQL; • широкие возможности по расширению функционала самой СУБД посредством добавляемых модулей; • ядро, изначально основанное на многоверсионной архитектуре (MGA); • полное соответствие принципам атомарности, непротиворечивости, изоляции, долговечности (ACID) ; • полнотекстовый поиск; • сертифицирована ФСТЭК России; • может использоваться при создании информационных систем до класса защищенности 1Г включительно и при создании информационных систем персональных данных до 1 класса включительно.
Обоснование выбора отечественного ПО	1.Практически полная совместимость СУБД Firebird и СУБД «Ред База Данных». 2.Включение СУБД «Ред База Данных» в Единый реестр российских программ.
Бюджет	0 рублей (реализовано без финансовых затрат).
Продолжительность проекта	I этап. Декабрь 2015 года - февраль 2016 года - перевод баз данных органов исполнительной власти Калужской области. II этап. Август 2016 года - октябрь 2016 года - перевод баз данных органов местного самоуправления Калужской области.
Технологические особенности проекта	Переход на новую СУБД был осуществлен в прозрачном для пользователей режиме, без каких либо дополнительных работ на клиентских местах. С учетом более 85 подключенных организаций и более 2000 пользователей системы это является значительным фактором. Все работы проводились собственными силами, при консультативной поддержке технических специалистов отечественного разработчика. Время конвертации файла данных каждого отдельного участника системы электронного документооборота органов исполнительной власти Калужской области составило в среднем 30 минут.
Организационные особенности реализации проекта	• Разработаны механизмы и скрипты для конвертации данных; • Проведено тестирование функционирования СЭД САДКО на СУБД «Ред База Данных»; • Запущена опытная эксплуатация двух организаций, по результатам которой было принято решение о полном переводе на новую СУБД «Ред База Данных» баз данных всех органов исполнительной власти Калужской области; • Осуществлен перевод на новую СУБД «Ред База Данных» баз данных всех органов исполнительной власти Калужской области.

Результат проекта	Переход на новую СУБД «Ред База Данных» позволил: • снизить количество сбоев в работе СЭД до 10-ти раз; • повысить общую производительность СЭД до 5-ти раз; • появилась возможность расширения функционала СЭД САДКО при взаимодействии с МЭДО в формате 2.7.
Затруднения	Ограниченные кадровые ресурсы. В связи с невозможностью привлечения к работам большого количества сотрудников, конвертация данных проводились одним специалистом Министерства, что привело к повышенным временным затратам на проведение мероприятий.
Перспективы развития проекта	1.Перевод на СУБД «Ред База Данных» СЭД САДКО органов местного самоуправления Калужской области. 2.Преимущественное использование данного программного обеспечения в качестве СУБД в планируемых разработках Министерства в интересах органов исполнительной власти и местного самоуправления Калужской области. 3.Расширение функциональных возможностей СЭД САДКО. 4.Полная интеграция СЭД САДКО с МЭДО в формате 2.7 в соответствии с регламентом обмена документов в электронном виде между органами государственной власти Российской Федерации. 5.Возможность использования СЭД САДКО на СУБД «Ред База Данных» в качестве системы электронного документооборота в органах государственной власти в других регионах.

Электронный документооборот нового образца



Дмитрий Олегович Разумовский
Министр экономического развития Калужской области
(Министр развития информационного общества Калужской области – до июля 2016 г.)

На какой стадии реализации Ваш проект на данный момент?

На данный момент к системе автоматизированного документооборота Калужской области «САДКО» подключено более восьмидесяти организаций. Это органы власти Калужской области, администрации муниципальных районов и городских округов. Доступ к системе имеют свыше двух тысяч пользователей. Ежедневно в системе «САДКО» регистрируется более 850 карточек, каждая из которых содержит в себе переписку по конкретному вопросу, включая сообщения в виде поручений, кратких отчетов, а также, дополнительно прикрепленные документы. Архив системы содержит около полутора миллионов карточек документов.

«Клиенты» СЭД имеют следующие версии: классическая desktop-версия, web-версия, мобильное решение под IOS.

Ранее в качестве СУБД для работы системы «САДКО» применялось решение Firebird. В свете современных тенденций к импортозамещению было принято решение о переводе системы на отечественную платформу.

Основанием выбора СУБД «Ред База Данных» послужило то, что данная система включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных под № 1 и ее практически полная совместимость с СУБД Firebird.

СУБД «Ред База Данных» работает на всех основных платформах и операционных системах таких как Windows, Linux, BSD Unix, IBM AIX, HP-UX, Sun Solaris и т.д., помимо этого данная СУБД поддерживает возможность «горячего» резервного копирования и инкрементного резервного копирования, что позволяет сократить время создания резервной копии. Также выбранная СУБД соответствует российским требованиям по защите информации, обладает возможностью поддержки многопроцессорных и многоядерных аппаратных платформ и высоким быстродействием.

В результате проведенных работ в Калужском регионе базы данных системы электронного документооборота всех органов исполнительной власти переведены на новую СУБД «Ред База Данных».
В 2017 году в рамках реализации проекта «Модернизация комплексной системы автоматизированного документооборота Калужской области САДКО» запланировано подключение администраций городских и сельских поселений нашего региона к единой корпоративной СЭД уже на базе СУБД «Ред База Данных».

Какие факторы повлияли на определение задач проекта?

На определение задач проекта повлияло несколько факторов. Во-первых, это необходимость повышения устойчивости и скорости работы системы документооборота. В современном мире для пользователя очень важна скорость передачи информации и надежность работы приложения. Вторым фактором послужила возможность развить функциональность существующей системы документооборота. Специальная версия СУБД «Ред База Данных» имеет сертификат ФСТЭК России на соответствие требованиям информационной безопасности. Данная возможность в ближайшем будущем позволит нам провести аттестацию нашей СЭД на соответствие требованиям Российского законодательства в сфере информационной безопасности. В качестве одной из важнейших дополнительных функций, которая будет реализована в ближайшее время, хотелось бы отметить возможность поиска информации непосредственно в документах, вложенных в регистрационно-контрольные карточки.
Ранее используемая СУБД Firebird. не позволяла использовать данные возможности.
Еще одним фактором по определению задач проекта послужила необходимость обеспечения возможности интеграции системы «САДКО» с системой межведомственного электронного документооборота в формате 2.7 в соответствии с требованиями приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации от 27 мая 2015 г. №186/258 «Об утверждении Требований к организационно-техническому взаимодействию государственных органов и государственных организаций посредством обмена документами в электронном виде».
Кроме того, скорость обработки запросов СУБД «Ред База Данных» заметно превосходит аналогичный параметр СУБД Firebird, что также является немаловажным фактором, способствующим принятию решения о начале описываемых работ.

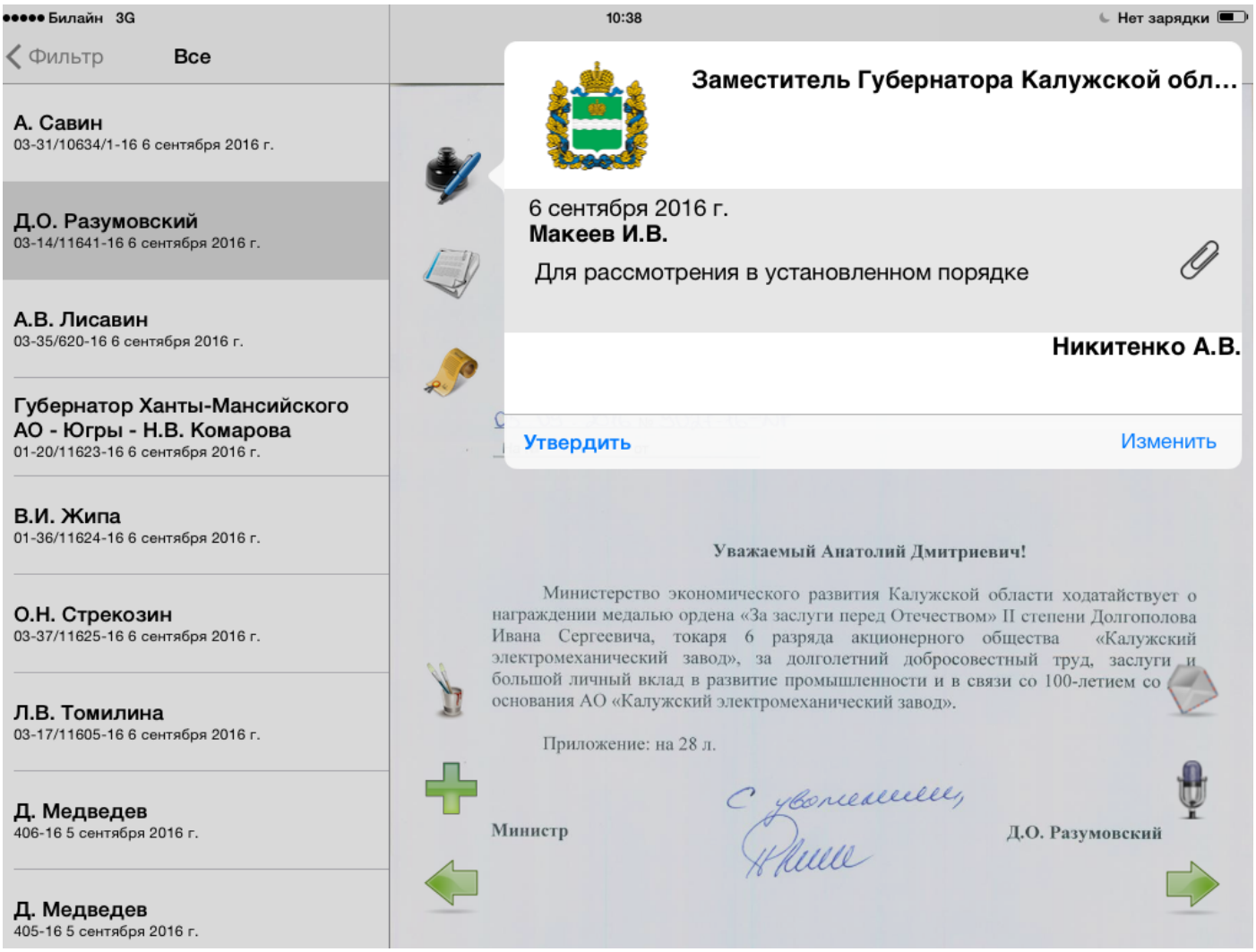
Удалось ли решить все поставленные задачи?

Безусловно, решить все поставленные задачи нам пока еще не удалось. Калужская СЭД «САДКО» является системой ежедневного использования сотен сотрудников всего региона. И остановка системы даже на один час могла бы парализовать работу всей региональной власти, поэтому ввод в действие необ-

ходимых измененных фрагментов системы приходилось осуществлять в узкий промежуток выходных дней.

Однако уже сейчас сделан заметный рывок вперед. Переход на новую СУБД «Ред База Данных» позволил повысить общую производительность системы «САДКО» примерно в пять раз, что является серьезным достижением направленным на сокращение трудозатрат и удобства для пользователей.

Появилась возможность расширения функционала СЭД «САДКО» при взаимодействии с системой межведомственного электронного документооборота МЭДО формата 2.7.



Появилась возможность расширения функционала СЭД «САДКО» при взаимодействии с системой межведомственного электронного документооборота в формате 2.7. В октябре 2016 года заключен контракт на выполнение работ по модернизации комплексной системы автоматизированного документооборота органов власти Калужской области «САДКО». Исполнение работ подразумевает два этапа со сроками окончания первого этапа в январе 2017 года и второго этапа в декабре 2017 года. В ходе выполнения первого этапа контракта проведена доработка модуля сопря-

жения системы автоматизированного документооборота Калужской области САДКО с аппаратно-программным комплексом МЭДО в формате 2.7. Данная доработка позволяет обмениваться документами в электронном виде с использованием электронной подписи.

«Остановка системы даже на один час могла бы парализовать работу всей региональной власти, поэтому ввод в действие необходимых измененных фрагментов системы приходилось осуществлять в узкий промежуток выходных дней»

Наша система «живая», развивающаяся, постоянно обновляемая. Работы по ее модернизации продолжаются постоянно.

Что именно необходимо доработать для дальнейшего развития проекта?

В настоящее время проводятся работы по созданию нового платформонезависимого клиента системы с современным интерфейсом.

Итоги проведенных работ демонстрируют возможность успешного использования СУБД «Ред База Данных» как основу планируемых разработок в интересах органов исполнительной власти и местного самоуправления Калужской области. Мы готовы предоставить другим регионам и органам власти всех уровней возможность бесплатного использования нашей СЭД «САДКО» на основе СУБД «Ред База Данных» в качестве корпоративной системы электронного автоматизированного документооборота.

Интеграционная сервисная шина Санкт-Петербурга

Лучший проект импортозамещения в сфере информационных технологий

г. Санкт-Петербург

Цели и задачи	Цель: сокращение бюджетных затрат Санкт-Петербурга, ежегодно расходуемых на эксплуатацию и развитие технологий межведомственного электронного взаимодействия, за счет создания и внедрения связующего программного обеспечения, обеспечивающего централизованный и унифицированный событийно-ориентированный обмен сообщениями между различными городскими информационными системами на принципах сервис-ориентированной архитектуры. Задачи: 1.Отказ от использования иностранного программного обеспечения в социально-значимых городских проектах. 2.Качественное и эффективное замещение иностранного программного обеспечения. 3.Повышение качества управления ИТ-проектами за счет обеспечения технической поддержки и сопровождения технологий межведомственного электронного взаимодействия без привлечения иностранных поставщиков и исполнителей.
Заказчик **Исполнители**	Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»
Описание замещаемого иностранного ПО	Наименование: IBM WebShere DataPower XI50. Категория: сервисная шина предприятия. Стоимость эксплуатации: 11 000 000 руб. в год. Описание функционирования: связующее инфраструктурное решение, обеспечивающее централизованный и унифицированный событийно-ориентированный обмен сообщениями между различными информационными системами на основе сервис-ориентированной архитектуры. Количество интегрированных городских информационных систем: 29
Описание внедряемого отечественного (свободного) ПО	Наименование: «Интеграционная сервисная шина Санкт-Петербурга». Описание: Отечественная разработка, которая относится к категории сервисных шин предприятия и является основным компонентом государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Система межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга». В настоящий момент «Интеграционная сервисная шина Санкт-Петербурга» обеспечивает информационное взаимодействие между 29 информационными системами исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (225 региональных электронных сервисов) и предоставляет доступ к электронным сервисам федеральных органов исполнительной власти (116 федеральных электронных сервисов). В среднем «Информационная сервисная шина Санкт-Петербурга» обрабатывает и маршрутизирует более 40 000 электронных запросов ежедневно. Архитектура: Распределенная сервис-ориентированная система.
Обоснование выбора отечественного ПО	Программное обеспечение отечественного производства позволяет снижать зависимость работы социально-значимых проектов от зарубежных поставок и курса валюты, а также полностью контролировать процессы создания, сопровождения и эксплуатации программного обеспечения на всех стадиях жизненного цикла.
Бюджет	6 686 148 рублей
Технологические особенности проекта	«Интеграционная сервисная шина Санкт-Петербурга» разработана на основе свободного программного обеспечения и написана на языке программирования Java. Технологии и библиотеки, которые используются в проекте: • Java EE - широко используемая платформа, содержащая набор взаимосвязанных технологий, которые существенно сокращают стоимость и сложность разработки, развертывания многоуровневых серверных приложений, а также управления ими; • JMS - система передачи сообщений, дающая возможность создавать гибкие и слабосвязанные приложения с использованием асинхронного обмена данными между

	приложениями (клиентами/серверами) через посредника; • Apache ActiveMQ - открытая реализация брокера сообщений (Message Broker) и Enterprise Integration Patterns; • Apache Synapse – простой, легкий и высокопроизводительный открытый ресурс сервисной шины предприятия; • XSLT - язык преобразования XML-документов; • memcached - программное обеспечение, реализующее сервис кэширования данных в оперативной памяти на основе хеш-таблицы; • Backbone.js - придает структуру веб-приложениям с помощью моделей с биндингами по ключу и пользовательскими событиями, коллекций с богатым набором методов с перечислимыми сущностями, представлений с декларативной обработкой событий и соединяет это все с REST-овым JSON API. «Интеграционная сервисная шина Санкт-Петербурга» поддерживает кластеризацию. Apache Synapse был частично переписан для организации работы с единым конфигурационным файлом для всех нод, с единым хранилищем ресурсов. Для настройки и управления шиной был разработан web-интерфейс административной консоли. Административная консоль — это простой инструмент для управления сервисами в шине, маршрутизацией и медиаторами. Для хранения данных в проекте используется СУБД PostgreSQL.
Организационные особенности реализации проекта	В ходе создания проекта была разработана качественная рабочая документация, которая позволяет без дополнительного обучения начать пользоваться «Интеграционной сервисной шиной Санкт-Петербурга». Для использования «Интеграционной сервисной шины Санкт-Петербурга» не требуется переработки или модернизации существующих электронных сервисов и информационных систем. «Интеграционная сервисная шина Санкт-Петербурга» не требует изменения действующей архитектуры информационной системы. Для интеграции достаточно добавить роль информационной системы и настроить точки доступа необходимых электронных сервисов.
Результат проекта	В настоящее время «Интеграционная сервисная шина Санкт-Петербурга» успешно заменила программное решение IBM и обеспечивает информационное взаимодействие между всеми участниками межведомственного электронного взаимодействия в Санкт-Петербурге.
Затруднения	Не выявлены
Перспективы развития проекта	Основной перспективой является расширение зоны применения проекта. Предполагается использование «Интеграционной сервисной шины Санкт-Петербурга» в других городских системах, для работы которых необходимы сервисные шины предприятия.

Интеграционная сервисная шина: передовая петербургская разработка на рынке отечественного ПО



Денис Петрович Чамара
ПредседательКомитета
по информатизации и связи
Правительства Санкт-Петербурга

Что послужило главной предпосылкой для создания Вашего проекта?

Главной причиной создания проекта «Интеграционная шина» стало осознание необходимости разработки отечественного программного продукта, который вошел бы в основу региональной «Системы межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга» (РСМЭВ), полностью заменив дорогостоящее иностранное ПО.

Решение, которое использовалось в РСМЭВ до этого, было дорогим в обслуживании и являлось, по сути, «черным ящиком», в котором полностью разбирались только специалисты зарубежной компании-разработчика.

В результате проделанной нами работы, мы убедились, что разработка отечественного ПО обеспечила качественное и эффективное замещение иностранного ПО и сразу решила несколько важных задач. Во-первых, вся проектная и пользовательская документация по проекту была составлена на русском языке. Во-вторых, были учтены все требования и особенности персонала, который эксплуатирует данный продукт. И, в-третьих, были применены современные технологии.

За счет чего сервисная шина позволила сэкономить бюджетные средства?

Стоимость поддержания и сопровождения используемого ранее иностранного ПО была не только высокой, но и зависела от курса иностранной валюты. В результате разработки «Интеграционной шины» обе эти проблемы отпали сами собой.

«Благодаря СПО программный компонент при необходимости можно легко модифицировать, а также внедрять в любую информационную систему»

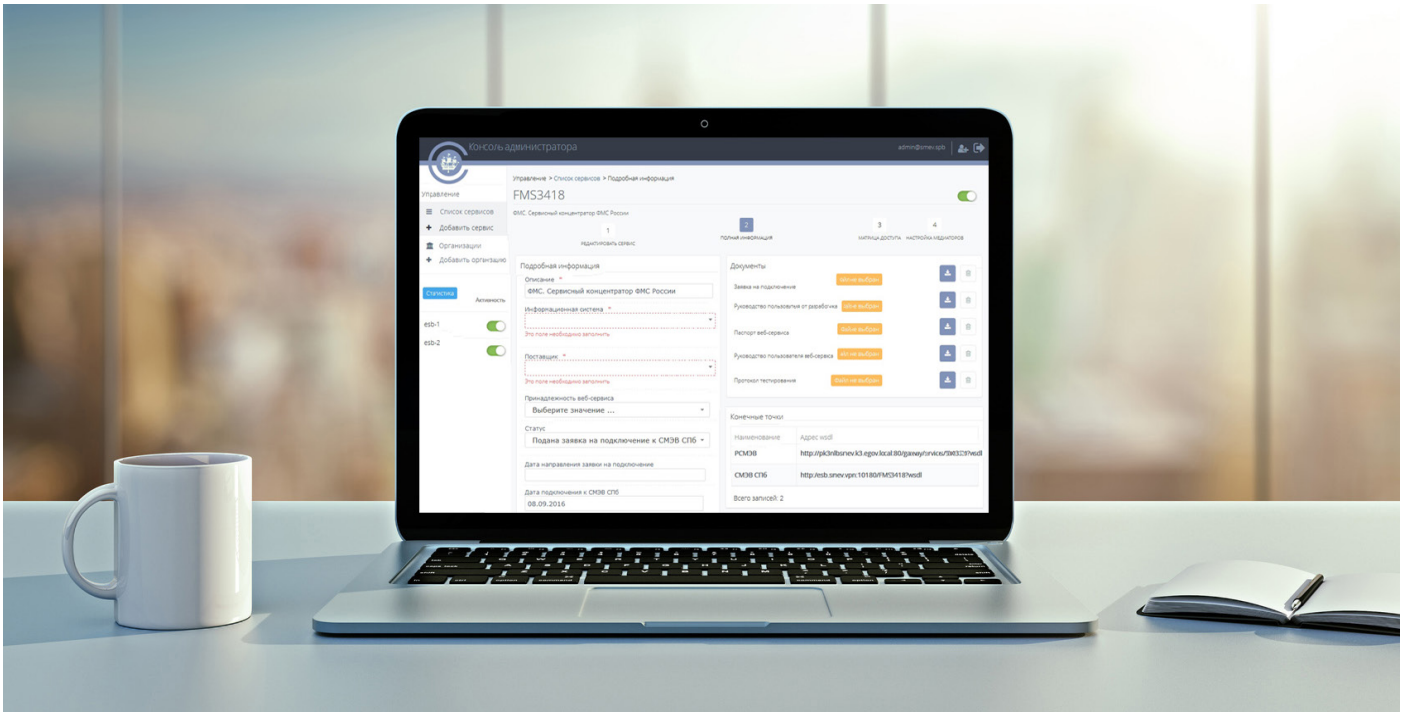
Кроме того, при разработке использовалось свободное программное обеспечение (СПО), благодаря чему программный компонент при необходимости можно легко модифицировать, а также внедрять в любую информационную систему.

Насколько эффективным оказался Ваш проект? Удалось ли Вам выполнить все поставленные задачи?

За время работы в продуктивном контуре РСМЭВ интеграционная сервисная шина показала хорошие результаты. Мы полностью удовлетворены проделанной работой и считаем, что проект надежен благодаря предусмотренной при разработке отказоустойчивости, нетребователен к ресурсам, что немаловажно, и успешно решает все поставленные в процессе проектирования задачи.

Какие доработки необходимо внести для дальнейшего развития проекта?

В будущем мы планируем работать над конструктором для интеграционной сервисной шины, чтобы пользователи могли выбирать важные для себя компоненты и полностью перенастраивать графический интерфейс. Другими словами, основное направление развития на данный момент — это создание еще более удобного функционального инструмента с возможностью гибкой настройки, изменения конфигурации компонента с учетом пользовательских требований.



Лучший проект импортозамещения в сфере информационных технологий

Региональная комплексная информационная система «Государственные услуги – Ярославская область»

Ярославская область

Цели и задачи	Сокращение ежегодных расходов на лицензирование и техническую поддержку сторонними подрядчиками при эксплуатации Региональной комплексной информационной системы «Государственные услуги – Ярославская область» (далее - РКИС «ГУ-ЯО»).
Описание системы	РКИС «ГУ-ЯО» функционирует в регионе с 2010 года и является типовым решением системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области. Система обеспечивает прием заявок из федеральной государственной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ); служит для реализации требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ). РКИС «ГУ-ЯО» решает следующие задачи: • обеспечение электронного межведомственного взаимодействия между федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления при предоставлении государственных/муниципальных услуг ОИВ/ОМСУ ЯО; • исполнение услуг на основании разработанного бизнес-процесса поданных заявлений; • мониторинг состояния исполнения услуг.
Описание замещаемого иностранного ПО	Операционная система OS Windows 2008 R2; Сервер баз данных MS SQL 2008 R2; MS Dynamic CRM 4.0 Ежегодная стоимость лицензий, включая 750 пользовательских лицензий MS DYNAMIC CRM, составляет 6,6 млн руб.
Обоснование выбора отечественного ПО	При выборе платформы учитывались следующие особенности программного обеспечения: • открытый код; • бесплатная отечественная платформа; • устойчивость и масштабируемость решения; • отсутствие необходимости вести с нуля разработку: ПО уже было частично разработано и внедрено в г. Пенза специалистами ОАО «Оператор электронного правительства»; • наличие соглашения о безвозмездной передаче исходных кодов и совместном развитии системы между г. Пензой и Ярославской областью; • наличие достаточного ресурса и опыта для разработки данного функционала в ГБУ ЯО «Электронный регион».
Бюджет	Собственная разработка
Продолжительность проекта	С сентября 2014 – по настоящее время.
Технологические особенности проекта	Система интегрирована со следующими информационными системами: • региональный портал госуслуг (РПГУ); • единый портал госуслуг (ЕПГУ); • ведомственными информационными системами через СМЭВ; • система адаптирована к Криптопро CSP Java.
Организационные особенности реализации проекта	При реализации проекта использовались ресурсы ГБУ ЯО «Электронный регион». Сформирован центр компетенций, состоящий из 15 сотрудников различной квалификации: программисты, системные администраторы, ИТ-специалисты. Часть работ по настройке ядра выполнялась сотрудниками ОАО «Оператор электронного правительства» г. Пенза. Перед введением новой версии системы в эксплуатацию проведено очное обучение пользователей системы. Разработаны подробные пользовательские инструкции.

Результат проекта	1.На сегодняшний день на новую версию системы переведено 708 пользователей в 223 организациях. 2.Создано 32 сервиса (р-сведений, адаптеров к ф-сведениям и внутрирегиональных сервисов). 3.Создано 27 электронных форм для получения государственных услуг на ЕПГУ. 4.С момента запуска новой версии системы обработано 51441 межведомственных запроса. 5.Переход на новую версию системы позволяет уже с 2016 года экономить ежегодно 6,6 млн руб.
Затруднения	• Нормативные и технологические ограничения - постоянные изменения форматов федеральных сервисов и СМЭВ, требующие активного мониторинга и доработок программного обеспечения; • недостатки в технической документации по сервисам; • низкая скорость реакции федеральных органов (разработчиков) на запросы; • организационные: обучение большого количества специалистов работе с программным обеспечением.
Перспективы развития проекта	• Перевод всех электронных услуг на новую версию продукта; • переход на СМЭВ 3; • разработка новых сервисов и адаптеров; • прием пакетов из МФЦ; • интеграция с бета-версией ЕПГУ; • готовность к сотрудничеству с другими регионами в части развития системы.
Заказчик	Агентство по государственным услугам Ярославской области
Исполнители	1.Государственное бюджетное учреждение Ярославской области «Электронный регион» 2.Открытое акционерное общество «Оператор электронного правительства» г. Пенза

Опыт системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области



Сергей Эдуардович Половников
Руководитель Агентства по государственным услугам Ярославской области

Как вы пришли к необходимости изменения проекта?

Региональная комплексная информационная система «Государственные услуги – Ярославская область» функционирует в регионе с 2010 года и является типовым решением системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области. Система обеспечивает прием заявок из федеральной государственной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и служит для реализации требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ).

Понимание необходимости изменений сформировалось примерно два года назад. Думаю, с определенной периодичностью на уровне регионального органа исполнительной власти, ответственного за развитие электронного правительства, возникают рефлексия и попытки переосмысления по выбранным направлениям развития, и, в частности, по решениям в области региональных систем, обеспечивающих межведомственное взаимодействие и предоставление государственных услуг.

Основные побудительные причины - постоянно растущая потребность совершенствования указанных систем, скорости и эффективности процессов, с одной стороны. С другой – необходимость оптимизации расходов, как на развитие, так и на содержание системы.

Ровно это мы и искали: возможность удешевить стоимость разработки, как за счет использования собственного IT-ресурса, так и за счет замены платформы иностранного производителя на свободно распространяемую отечественную. И, кроме того, сэкономить на лицензионных платежах и технической поддержке сторонними подрядчиками при эксплуатации РКИСа.

Каких результатов Вам уже удалось достичь?

На сегодня удалось полностью перейти на новую версию РКИС «ГУ-ЯО»: переведены все 750 пользователей системы. Это означает, что функционал «старой» версии полностью повторён в новой разработке.
Что касается действующих форматов, то сейчас реализовано 14 сервисов для передачи региональных сведений в федеральные органы власти, 25 адаптеров к федеральным сервисам (свыше 40 видов сведений), внутрирегиональный сервис обмена и прием заявлений с ЕПГУ по 27 услугам (и 12 услуг появятся до конца 2016 года).

«Сейчас реализовано 14 сервисов для передачи региональных сведений в федеральные органы власти, 25 адаптеров к федеральным сервисам, внутрирегиональный сервис обмена и прием заявлений с ЕПГУ по 27 услугам»

Помимо этого, у нас наработаны собственные компетенции: теперь развитием системы занимается оператор электронного правительства Ярославской области – государственное бюджетное учреждение «Электронный регион».

На каком этапе Ваш проект на данный момент?

На настоящий момент РКИС переживает адаптацию под требования и условия СМЭВ 3. Ситуацию упрощает то, что ядро, разработанное для второй версии системы, прекрасно служит фундаментом для этих процессов. Кроме того, модель функционирования сервисов и адаптеров, реализованная под методические рекомендации СМЭВ 2 сохранится и будет работоспособна вместе с новыми разработками до полного вывода из эксплуатации.
В настоящее время завершена интеграция системы с порталом статистики mv.er76.ru, где аккумулируются данные для отображения динамики, и можно проверить работоспособность сервисов в режиме онлайн.
Дальнейшее развитие РКИС «ГУ-ЯО» будет происходить в части улучшения пользовательских характеристик, удобства интерфейса, интеграции процессов межведомственного взаимодействия и собственно процесса оказания услуги, интеграции с Реестром государственных услуг. Большой объем работ планируется выполнить по переводу услуг в электронную форму. Начаты работы по исполнению распоряжения № 96-р Правительства Российской Федерации.
Жизнь не стоит на месте, федеральные структуры постоянно совершенствуют свои системы, обновляя для внешних потребителей форматы сервисов межведомственного взаимодействия.

Можно ли говорить об универсальности Вашего проекта? Какие особенности необходимо учитывать при его переносе в другой регион?

Главным параметром, определяющим уровень универсальности системы с точки зрения возможности применения в других регионах, по всей видимости, является степень релевантности процессов и процедур оказания госуслуг и межведомственного взаимодействия в Ярославской области по отношению к региону предполагаемого внедрения. При схожести регионов по моделям работы система вполне может функционировать у наших коллег. Однако стоит помнить, что это не коробочный продукт, и потребуются компетенции по установке, настройке, вводу в эксплуатацию и дальнейшему техническому сопровождению. Также потребуется методологическое сопровождение регионального оператора электронного правительства.

Что необходимо для полной интеграции Вашего проекта?

Интеграция РКИС была бы наиболее полной при взаимодействии с информационной системой МФЦ, региональными сегментами инфраструктуры пространственных данных и Ситуационным центром Губернатора Ярославской области. Будем к этому стремиться. Для этого важно сохранять то главное, без чего не получится ни импортозамещения, ни развития, – это люди.

Опубликованные данные актуальны на май 2016 года.

Переход от проприетарного ПО к СПО, а также платформенным решениям отечественных разработчиков ПО в СМЭВ РБ

Республика Бурятия

Лучший проект импортозамещения в сфере информационных технологий

Цели и задачи	Цель: оптимизация процессов межведомственного электронного взаимодействия. Переход от проприетарного ПО к СПО, а также платформенным решениям отечественных разработчиков ПО. Задачи: 1.Организация направления межведомственных запросов в ФОИВ, государственные внебюджетные фонды. 2. Организация предоставления ответов на межведомственные запросы по сведениям, находящимся в ведении ИОГВ и ОМСУ. 3. Организация получения заявок на услуги от МФЦ РБ. 4. Организация получения заявок на муниципальные услуги с ЕПГУ. 5. Развертывание универсального внутрирегионального сервиса межведомственного взаимодействия. 6. Подключение ресурсоснабжающих организаций РБ в рамках исполнения перечня поручений Президента РФ (№ Пр-2869 от 26.10.2012).
Заказчик Исполнители	Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия
Исполнители	Бурятский филиал ПАО «Ростелеком»
Описание замещаемого иностранного ПО	Система состоит из следующих технических компонентов: • Ферма Microsoft SharePoint Server 2010; • Подсистема электронных сервисов и адаптеров к ним; • Служба веб-сервер в составе роли Microsoft IIS; СУБД на базе Microsoft SQL Server. Количество пользователей: 980 Стоимость эксплуатации: 2012 год: Затраты на создание и внедрение Системы составили 6,464 млн.руб., в том числе 2,5 млн. руб. на ПО. 2013 год: Затраты на доработку и тех. сопровождение Системы: 10,3 млн. руб. Затраты на приобретение лицензий на использование ПО: 3,9 млн. руб. 2014 год: Затраты на тех. сопровождение Системы: 1,9 млн. руб. Затраты на приобретение лицензий на использование ПО: 1,98 млн.
Описание внедряемого отечественного (свободного) ПО	Информационная система межведомственного взаимодействия «Smart-Route» (далее - ИС) Описание функциональных возможностей и элементов ИС. ИС построена на базе облачной архитектуры, имеет открытый программный код и включает следующие основные элементы: 1. Единая библиотека адаптеров – исчерпывающий набор форм для создания исходящих/входящих форм межведомственных запросов. Подсистема работы с запросами – программный модуль, обеспечивающий операции с запросами. Функции: • Осуществление автоматизированного запроса данных в ФОИВ и РОИВ по более чем 150-ти сведениям; • предоставление данных в ответ на запросы ФОИВ по 18-ти сведениям; • осуществление внутрирегионального межведомственного обмена данными; • отправка запросов и ответов от ОМСУ/ОМСУ, ОМСУ/РОИВ, РОИВ/РОИВ, ОМСУ/РСО. 2. Подсистема управления правами пользователей. 3. Конструктор адаптеров – инструмент для формирования адаптеров межведомственного взаимодействия. 4.Оффлайн-клиент – программный модуль для формирования межведомственных запросов в условиях отсутствия канала связи. 5.Модуль статистики для мониторинга и анализа работы системы, реализованный на базе OLAP-технологии. 6.Модуль приема заявок из ЕПГУ и МФЦ – прием заявок в формате SOAP, сформированных

	на ЕПГУ или в МФЦ. Система гарантировано работает на каналах со следующими характеристиками: Скорость - 32 kbit/s; Ping - 700 ms. Обеспечение информационной безопасности и защиты ПД осуществляется следующими средствами: 1. Обезличивание хранимых ПД. 2. Сегментация сети, отделение рабочих АРМ от сервера БД и приложения. 3. Хранения данных вне АРМ пользователя. 4. Использование средств криптографической защиты информации. 5. Защищенный вход в ИС: • улучшенный алгоритм передачи пароля (на основе случайных чисел); • аутентификация по ключу ЭП; • использование ЕСИА.
Обоснование выбора отечественного ПО	Внедрение отечественного ПО взамен иностранного позволило: 1. Исключить необходимость ежегодной доработки Системы в связи с изменениями сервисов ФОИВ: экономия ежегодно составила порядка 2 млн. руб. 2. Исключить необходимость закупки новых лицензий при расширении системы: экономия ежегодно составила порядка 250 тыс. руб. 3. Исключить необходимость в последующем переходе на новые версии импортного ПО, что позволяет получить экономию в расчете на год порядка 3,5 млн. руб. 4. В результате внедрения отечественного ПО РБ является собственником данной ИС.
Бюджет	1 247 000 рублей
Продолжительность проекта	Октябрь 2014 года – декабрь 2014 года.
Технологические особенности проекта	Особенностью проекта является интеграция ПО «Smart-Route с АИС «МФЦ РБ». Обе системы используют единое файловое хранилище. Для защиты данных применена система шифрования с использованием протокола HTTPS. Данная схема позволяет исключить использование дорогостоящих средств защиты для создания безопасного подключения пользовательских АРМ к системе.
Организационные особенности реализации проекта	Архитектура системы базируется на технических компонентах (виртуальных машинах, расположенных в кластере ПД АГРБ и ПРБ), включающих в себя: • сервер приложений (CPU 4core 12Гб RAM, 100Гб HDD); • сервер БД (CPU 4core 10Гб RAM, 200Гб HDD); • файловое хранилище. Проведение специального обучения операторов АРМ не требуется в виду интуитивно понятного интерфейса Системы.
Результат проекта	1.Система развернута во всех органах власти РБ. На 09.08.2016 в системе работает 1400 пользователей. На период с 01.01.2015 по 09.08.2016 сформирована 101443 межведомственных запросов, получено 110109 запросов. 2.Простота настройки и отсутствие лицензионной политики, позволили в сжатые сроки развернуть универсальный внутрирегиональный сервис. 3.Получена ежегодная экономия денежных средств, направленных на прямые затраты, в размере 2,6 млн. руб.; на косвенные затраты около 5,75 млн. руб.
Затруднения	В рамках реализации проекта внедрение Системы не вызвало затруднений.
Перспективы развития проекта	Доработка Системы происходит в соответствии с требованиями законодательства. Развитие Системы направлено на дальнейшую организацию внутрисубъектового обмена сведениями.

Опыт моментального перехода к отечественному ПО без потерь



Валерий Владимирович Андронов
Председатель Комитета информационных технологий и документальной связи Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия

Все ли поставленные задачи удалось выполнить?

Да, все поставленные задачи были выполнены и выполнены в срок.

Мы ставили перед собой цель перейти от зарубежного проприетарного программного обеспечения к свободно распространяемому и отечественному ПО. Мы столкнулись с двумя проблемами: как не навредить ранее налаженным процессам при работе с Системой и как обучить пользователей работе с новым интерфейсом.

Для решения первой проблемы мы максимально подготовили систему к переводу в продуктивный контур: заранее, на уровне специалистов, отработали процедуры взаимодействия с системой ГБУ «МФЦ РБ» и ЕПГУ, определились с маршрутизацией межведомственных потоков. Переход выполняли по блокам: сначала исходящий межвед, следом прием заявок с ЕПГУ и из МФЦ, закончили входящим межведом. Таким образом, в работе служащих не возникало моментов, когда они оставались без необходимого им инструментария.

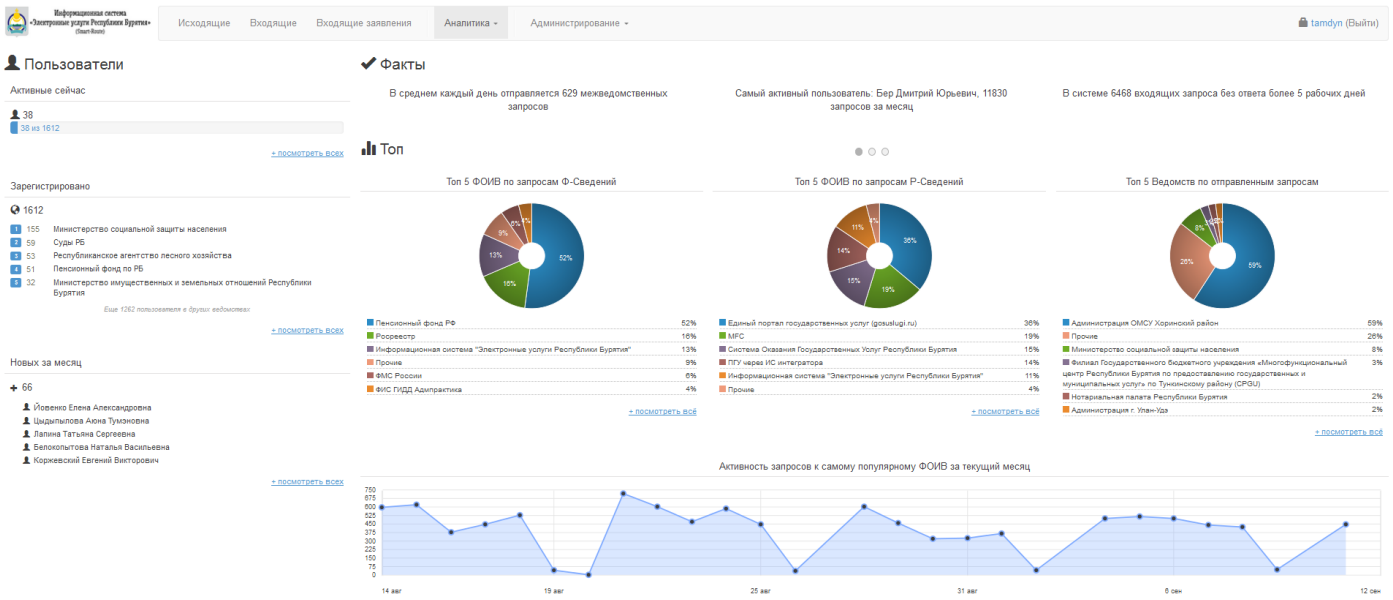
При непосредственном внедрении Системы в органах власти удалось избежать проведения специального обучения операторов АРМ, в силу интуитивно понятного интерфейса.

Таким образом, в течение трёх месяцев 2014 года нам удалось полностью уйти от зарубежного ПО, заменив его отечественным комплексным решением. При этом мы повысили отказоустойчивость Системы и приобрели независимость от долларовой конъюнктуры рынка.

«Нам удалось избежать проведения специального обучения операторов АРМ, в силу интуитивно понятного интерфейса»

Также, считаю, что удачным приобретением стало отсутствие угнетающих правил лицензирования программного обеспечения: платишь один раз за право пользоваться системой, никаких лицензий за рабочие места, никаких лицензий за процессоры.

«В течение трёх месяцев нам удалось полностью уйти от зарубежного ПО»



Теперь система является свободно масштабируемой. В этом проекте удалось достичь цели импортозамещения как на клиентских рабочих местах, так и на серверах. СУБД с Microsoft SQL Server перевели на PostgreSQL.

Что необходимо доработать для дальнейшего развития?

Система полностью соответствует требованиям нормативно-правовой базы. А в отдельных случаях «забегает вперед», т.к. разработчик системы чутко следит за тенденциями развития инфраструктуры электронного правительства.
На данный момент Система полностью удовлетворяет всем ожиданиям, имеющимся у конечных пользователей. Система решает вопросы не только с формальной стороны, но и нравится пользователям.

Какие условия необходимо соблюсти для успешного тиражирования Вашего проекта?

Что касается использования инструментария на территории Республики Бурятия. Следует сказать, что за счет использования облачной архитектуры и размещения Системы в ЦОД Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия, нам удалось развернуть рабочие места для работы с Системой во

всех органах власти и местного самоуправления республики. Проблем тиража с таким продуктом не возникло.

Что касается межсубъектового тиражирования. Законодательство у нас одно для всех субъектов, поэтому все предложения на рынке по функционалу примерно одинаковы. В такой ситуации, помимо стоимости, на первый план выходят другие показатели. Могу сказать, что исключительная ориентированность нашего разработчика системы на клиента, компетентность его сотрудников и ценовая политика приятно нас удивили.

Что уже было сделано для успешного развития проекта? Какие усовершенствования были внесены?

Специально для отдаленных районов, где присутствуют проблемы с каналом связи, был внедрен оффлайн-клиент. Данный клиент позволяет формировать и обрабатывать запросы при отсутствии связи со СМЭВ и обеспечивает гарантийную доставку данных в случае сбоев связи.

В рамках исполнения Поручения Президента РФ №2869 перед нами стояла задача обеспечить инструмент для обмена сведениями муниципалитетов с ресурсоснабжающими организациями. Как никогда кстати, полезной пришлась подсистема конструкторов межведомственных запросов. Сил наших специалистов оказалось достаточно для создания такого обменного инструментария. При этом, проблем с использованием электронных подписей даже не возникало.

Реализованный проект отвечает нашим ожиданиям. С таким поставщиком услуг на рынке информационных технологий есть возможность участвовать в пилотных проектах Минкомсвязи России и быть в авангарде развития электронного правительства.

Лучший проект импортозамещения в сфере информационных технологий

Республика Татарстан

Цели и задачи	Цель: создать конкурентный программный продукт с высоким потенциалом на базе отечественной разработки. Задачи: обеспечение обновленной, в части адресной системы, программной инфраструктуры системы ведения реестра населения автоматизированной информационной системы Управления записи актов гражданского состояния Кабинета Министров Республики Татарстан.
Заказчик	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан
Исполнители	Закрытое акционерное общество «Поволжский удостоверяющий центр»
Описание замещаемого иностранного ПО	СУБД Oracle Database Oracle Database - это объектно-реляционная система поддерживающая некоторые технологии, реализующие объектно-ориентированный подход, то есть обеспечивающих управление создания и использования баз данных. Ключевые возможности Oracle Database: 1.Real Application Cluster (RAC) обеспечивает работу одного экземпляра базы данных на нескольких узлах grid, позволяя управлять нагрузкой и гибко масштабировать систему в случае необходимости. 2.Automatic Storage Management (ASM) позволяет автоматически распределять данные между имеющимися ресурсами систем хранения данных, что повышает отказоустойчивость системы и снижает общую стоимость владения (TCO). 3.Производительность. Oracle Database позволяет автоматически управлять уровнями сервиса и тиражировать эталонные конфигурации в рамках всей сети. 4.Самоуправление. Специальные механизмы Oracle Database позволяют самостоятельно перераспределять нагрузку на систему, оптимизировать и корректировать SQL-запросы, выявлять и прогно- зировать ошибки.
Описание внедряемого отечественного (свободного) ПО	СУБД PostgreSQL • PostgresSQL – это свободная объектно-реляционная система управления базами данных . Основные возможности и преимущества: • Надежность и устойчивость Надежность PostgreSQL является известным и доказанным фактом на примере многих проектов, в которых PostgreSQL работает без единого сбоя и при больших нагрузках на протяжении нескольких лет. • Конкурентная работа при большой нагрузке PostgreSQL использует многоверсионность (MVCC) для обеспечения надежной и быстрой работы в конкурентных условиях под большой нагрузкой. • Кроссплатформенность PostgreSQL поддерживает все виды ОС Linux , а также MS Windows. • Расширяемость Расширяемость PostgreSQL позволяет добавлять новую функциональность, в том числе и новые типы данных, без остановки сервера и своими силами. Технические детали: • Интерфейсы для Tcl, Perl, C, C++, PHP, Json, ODBC, JDBC, Embedded SQL in C, Python, Ruby, Java; • интеграция защиты данных с операционной системой (SE-Linux); • view (materialized), sequences, inheritance, outer joins, subselects, referential integrity, window functions, CTE (WITH queries); • продвинутый планировщик запросов позволяет оптимизировать сложные запросы; • поддержка пользовательских функций, процедур, триггеров; • процедурные языки pl/PgSQL, pl/Perl, pl/Python, pl/V8, pl/Java и другие; • расширяемый набор типов данных с поддержкой индексов (GiST, GIN, SP-GiST); • встроенная гибкая система полнотекстового поиска с поддержкой русского и всех

	европейских языков; • поддержка NoSQL: слабо-структурированные данные (xml, json, jsonb); Горячее резервирование и репликация (синхронная, асинхронная, каскадная), PITR; • полная поддержка ACID и эффективной сериализации транзакций; • функциональные и частичные индексы; • интернационализация, поддержка Unicode и locale; • загружаемые расширения, например, нечеткий поиск с помощью триграм, эффективная работа с массивами; • поддержка SSL и Kerberos аутентификации; • Foreign Data Wrappers (writable), поддержка всех основных баз данных.
Обоснование выбора отечественного ПО	Стоимость владения за 3 года: АИС ЗАГС на СУБД Oracle - 145 737 000, АИС ЗАГС на СУБД PostgreSQL - 56 512 000
Бюджет	3 482 500 рублей
Продолжительность проекта	Разработка: март 2013 года – декабрь 2013 года. Ввод в эксплуатацию: апрель 2015 года.
Организационные особенности реализации проекта	Задействованные ресурсы, обучение пользователей перед выводом программного продукта в продуктив, а именно отдел ЗАГС Буинского муниципального района Республики Татарстан –стал пилотной площадкой, а так же для всех сотрудников ЗАГС Республики Татарстан были проведены обучающие уроки с выездом на рабочие места, разработка НПА.
Результат проекта	Существенно сокращены ежегодные затраты на сопровождение информационной системы. Проведена выверка и очистка базы данных. Проведено партицирование данных, оптимизированы запросы к СУБД. Сокращено время на регистрацию данных.
Затруднения	Основная проблема – скорость работы запросов на разных СУБД. Запросы, работавшие на Oracle, после переноса приходилось оптимизировать, чтобы достичь сравнимой скорости работы запросов на PostgreSQL. Вторичные проблемы – большое количество «мусорных данных». Проблема решена выверкой и очисткой данных различных справочников и таблиц.
Перспективы развития проекта	Одними из первых в Российской Федерации мы планируем запустить работу в АИС ЗАГС РТ с межведомственными запросами в рамках регионального СМЭВ (систему межведомственного электронного взаимодействия), что избавит граждан от необходимости посещать сразу несколько учреждений для получения одной государственной (муниципальной) услуги. Следующий шаг - рассматривается проект федерального закона о создании единой системы учета записей актов гражданского состояния на территории Российской Федерации. В качестве данной единой информационной системы может послужить АИС ЗАГС РТ.

14 миллионов оцифрованных актовых записей



Роман Александрович Шайхутдинов
Заместитель Премьер-министра Республики Татарстан - министр информатизации и связи Республики Татарстан

Как создавался Ваш проект?

Автоматизированная информационная система Управления ЗАГС при Кабинете Министров Республики Татарстан была разработана в 2008 году и позволила оптимизировать работу сотрудников органов ЗАГС и предоставлять услуги гражданам в электронном виде. Архитектура системы представляет собой облачное решение с единой базой данных, к которой удаленно подключаются пользователи, с соблюдением всех норм информационной безопасности.

Какими основными преимуществами обладает АИС ЗАГС?

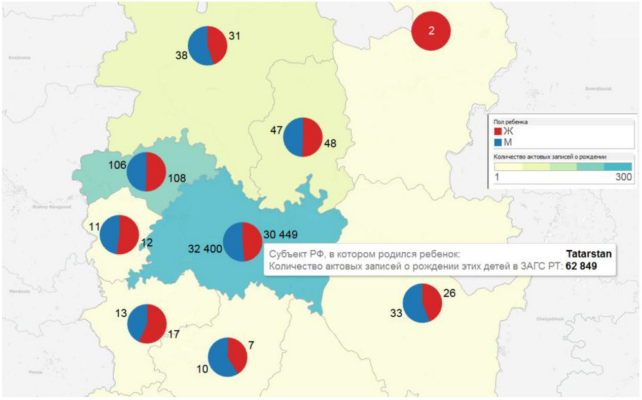
АИС ЗАГС увеличивает эффективность работы пользователей за счет автоматизации таких функций как: формирование отчетов и выгрузок, СМЭВ запросов и интеграций с ведомственными системами, электронный документооборот.
Электронные услуги гражданам оказываются при минимальном их участии, граждане могут подать заявление на регистрацию брака полностью в электронном виде и прийти сразу на регистрацию.
Архитектура системы позволяет проводить удаленное администрирование базы данных и настройку Системы, что, в конечном счете, снижает расходы на сопровождение системы.

По каким критериям оценивается эффективность внедрений?

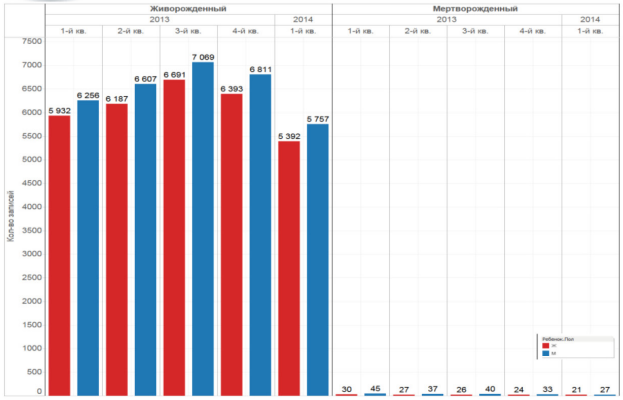
К основным критериям эффективности внедрения Системы можно отнести низкую стоимость владения системой и ее надежность.
Стоимость владения Системой складывается из стоимости оборудования, лицензион-

ного ПО, средств информационной безопасности, затрат на поддержку и доработку.
Система использует СПО СУБД PostgreSQL; Open Office и другие свободные продукты; операционную систему Linux для серверов и рабочих мест; сертифицированное отечественное ПО обеспечения информационной безопасности; технологию WEB и терминального доступа, существенно снижающие затраты на приобретение, аттестацию, обслуживание системы и обеспечивающие работу АИС ЗАГС в централизованном режиме на низкоскоростных каналах.
Система спроектирована с целью обеспечения высокой надежности, доступности и гарантирует минимальное время простоя. Это обеспечивается использованием облачного ПО для резервирования виртуальных машин и физических серверов; кластеризацией серверов СУБД PostgeSQL и терминальных и WEB-серверов.
Система АИС ЗАГС одной из первой среди информационных систем прошла аттестацию ФСТЭК России по первому классу защищенности и включает большое количество компонентов на базе СПО и отечественных продуктов. В Системе, в соответствии с требованиями по импортозамещению критичных государственных систем, отсутствуют проприетарные иностранные продукты.

Любая статистика



Динамика изменений



Периодические отчеты

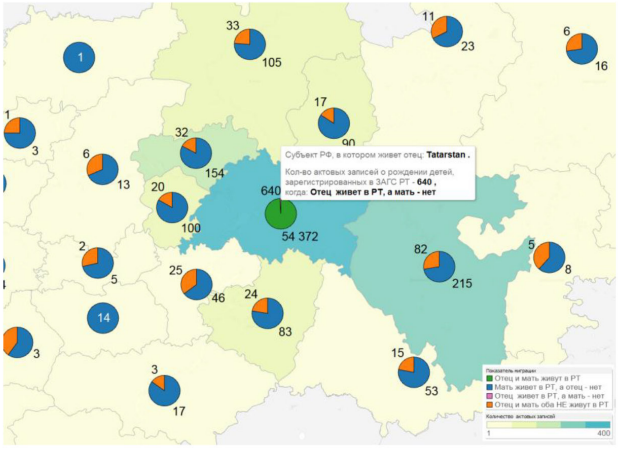


О регистрации заключения брака

Февраль 2014 г.

Содержание	За месяц	С начала года	За аналогичный период прошлого года	Прирост в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, %
Количество актовых записей о заключении брака	1 993	3 597	3 418	5,2
зарегистрировано в торжественной обстановке	1 705	3 048	2 683	13,6
Число мужчин, вступивших в повторный брак	552	1 033	921	12,2
Число женщин, вступивших в повторный брак	532	1 003	933	7,5
выдано первичных свидетельств	1 993	3 581	3 418	4,8

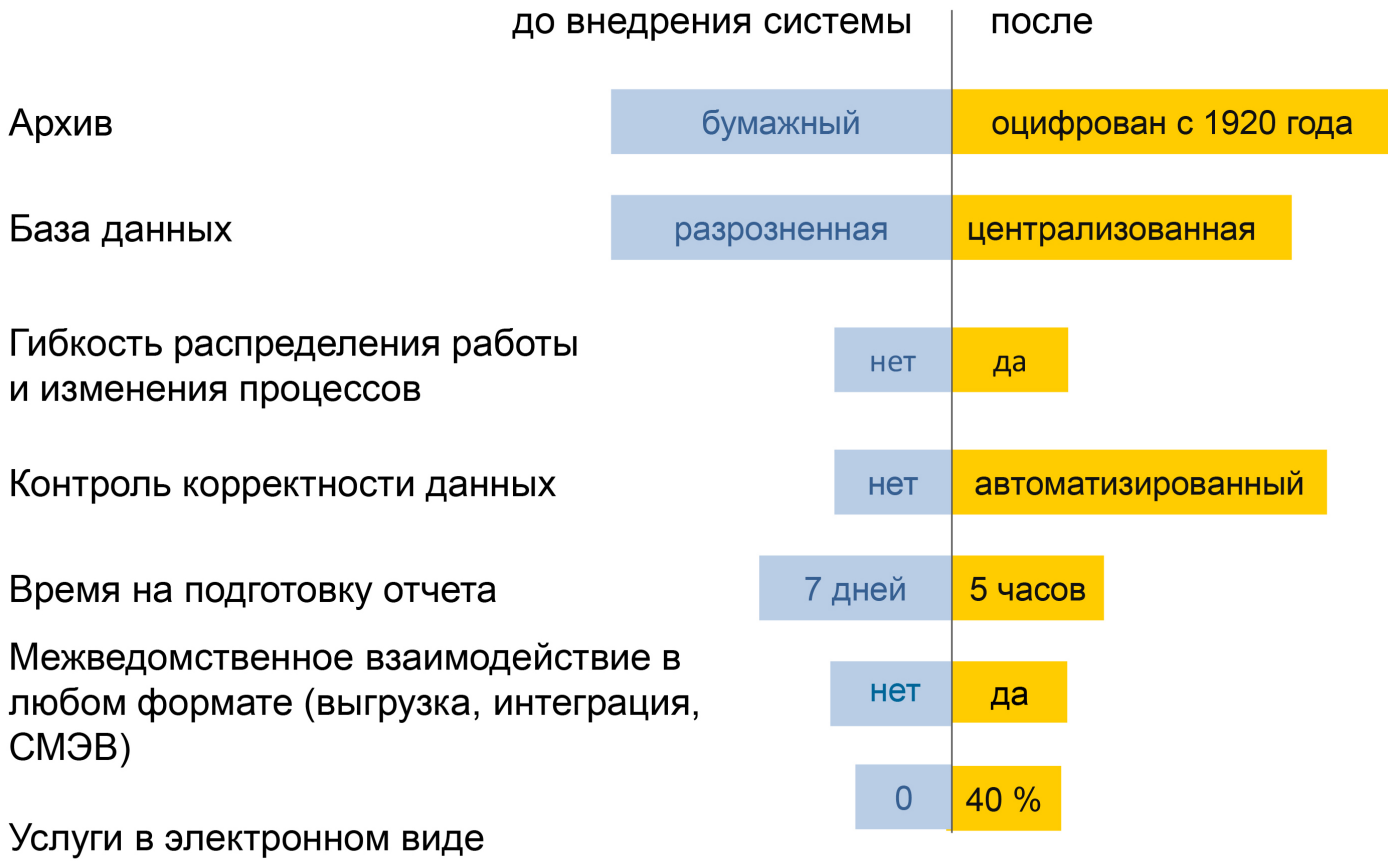
Аналитическая информация



Результаты внедрения системы

Каких результатов Вам удалось достичь?

На сегодняшний день, 11 Министерств и ведомств являются потребителями сведений ЗАГС, которые передаются автоматизировано, Система АИС ЗАГС интегрирована с 4-мя информационными системами, это, конечно же, Портал Госуслуг РТ, электронный детский сад, система электронного здравоохранения и ЕПГУ. Все эти взаимодействия направлены в первую очередь на исключение ручного сбора, обработки и передачи информации, на повышение чистоты и скорости обмена данными и, конечно же, на снижение хождения граждан для предъявления справок.
Сотрудники органов ЗАГС обеспечены доступом к единому информационному ресурсу ЗАГС Республики Татарстан. В настоящее время более 14 млн. оцифрованных актовых Записей хранится в Системе.



Результаты внедрения системы

«Система АИС ЗАГС интегрирована с 4-мя информационными системами, 11 министерств и ведомств являются потребителями сведений ЗАГС, которые передаются автоматизировано»

Была проделана большая работа по оптимизации услуг. Сегодня, жених и невеста, не выходя из дома, смогут совместно, но с использованием двух личных кабинетов на региональном Портале государственных услуг Республики, подать в электронной форме заявление на государственную регистрацию заключения брака, сразу же оплатить государственную пошлину и выбрать удобные для них дату и время регистрации брака и прийти уже только на саму торжественную регистрацию.
Кроме того, нам удалось достичь результатов в популяризации электронных услуг ЗАГС. Сейчас на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан реализовано 9 электронных услуг, а доля граждан, получающих услуги ЗАГС в электронной форме составляет более 71 %.

Можно ли назвать Ваш проект готовым универсальным решением для других регионов?

Да, однозначно можно говорить о том, что система является универсальной для всех регионов, в том числе для регионов, в которых свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния оформляются не только на русском языке, но и на государственном языке субъекта Российской Федерации.

«Система подходит для регионов, в которых свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния оформляются не только на русском языке, но и на государственном языке субъекта РФ»

Полномочия на государственную регистрацию актов гражданского состояния являются федеральными полномочиями, и поэтому функции органов ЗАГС одинаковы во всех субъектах Российской Федерации, что позволяет успешно внедрять опыт Республики Татарстан в других регионах Российской Федерации.

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

Проекты, отмеченные федеральными министерствами



Международный специализированный туристический Интернет-портал Алтайского края

Алтайский край

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Решением Министерства Культуры Российской Федерации был отмечен проект Алтайского края «Международный специализированный туристический Интернет-портал Алтайского края» visitaltai.info, визиталтай.рф

Цели и задачи	1.Предоставление полной и актуальной информации о туристических объектах, районах, средствах размещения, туристических событиях в Алтайском крае. 2.Предоставление информационного ресурса для экспертных мнений в области туризма. 3.Оказание информационной поддержки территориям (районам) Алтайского края с целью продвижения их туристических объектов. Продвижение туристических районов Алтайского края. 4.Формирование образа Алтайского края, как региона с различными видами туризма.
Модули системы, функциональные возможности	Каталоги достопримечательностей, туристических районов, средств размещения, фотогалерея, лента новостей, календарь туристических событий, карты и др.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Информационный ресурс предоставляющий информацию о туристических объектах, районах Алтайского края, информацию о санаториях, гостиницы, базах отдыха и т.д. Ресурс имеет информационную карту с отметками объектов, которые описаны на сайте. Пользователи сервиса: жители Алтайского края, гости края, туристы.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Система исполнена как набор сервисов, доступных через сеть Интернет. Имеет два набора функционала: обычный для неавторизованных пользователей, расширенный для авторизованных пользователей, являющимися сотрудниками Алтайтурцентра.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	В качестве платформы сайта используется система веб-проектами «1С-Битрикс: Управление сайтом».
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Система содержит целый ряд технических решений по обеспечению безопасности, это несколько уровней защиты от большинства известных атак на веб-приложения. Также, система содержит информацию конфиденциального характера, не составляющую государственную тайну и защищенную от несанкционированного доступа в соответствии с требованиями законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации в области технической защиты информации.
Нормативное регулирование работы системы	Постановление Администрации Алтайского края от 29.12.2014 № 589 «Об утверждении государственной программы Алтайского края «Развитие туризма в Алтайском крае» на 2015-2020 годы.
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2014
Стоимость разработки системы	300 000 рублей (начальная стоимость разработки сайта).
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	50 000 рублей (затраты на сопровождение, эксплуатацию и размещение сайта на хостинге).

Количество пользователей системы	Аудитория сайта каждый год увеличивается и составляет от 18 до 30 тыс. пользователей в месяц в зависимости от туристического сезона, техническую поддержку сайта осуществляют 2 человека.
Экономический эффект от внедрения	Увеличение туристического потока в туристические зоны Алтайского края
Социальный эффект от внедрения	Создана единая информационная площадка, где содержится информация о туристическом потенциале Алтайского края. Создание портала увеличило информационную активность в районах Алтайского края. Туристические федерации, общественные организации и объединения, связанные со сферой туризма восприняли сайт как средство продвижения своей деятельности, а также проект, объединяющий разрозненные события и проекты в единое целое. Специалисты сайта визиталтай.рф участвуют в обучающих семинарах для муниципальных образований края.
Инновационность проекта	Современный специализированный туристический интернет-портал, представляющий туристический потенциал территории Алтайского края.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	1.База данных туробъектов и средств размещения, информация о туристических событиях в Алтайском крае. Часто – единственный ресурс, предоставляющий информацию об объекте. В базе данных – редкие туробъекты. 2.Для каждого туробъекта и средства размещения создана отдельная страница, что оптимизирует поиск информации и позволяет пользователю получать ответ на необходимый запрос. Это также делает возможным моделирование страниц из различных туробъектов.
Перспективы развития проекта	Стать ресурсом, удовлетворяющим запросы самого взыскательного интернет-потребителя как в техническом, так и в информационном плане.

Единая региональная система по управлению автомобильным транспортом, осуществляющим регулярную перевозку пассажиров и багажа

Тюменская область

Минкомсвязь России

Решением Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации был отмечен проект Тюменской области «Единая региональная система по управлению автомобильным транспортом, осуществляющим регулярную перевозку пассажиров и багажа»

Цели и задачи	Цели: 1.Повышение уровня информирования населения о работе общественного транспорта. 2. Повышение привлекательности использования общественного транспорта населением. 3.Повышение качества обслуживания маршрутов регулярных перевозок пассажиров и багажа за счет получения объективной информации о движении транспортных средств, обслуживающих маршруты. 4.Обеспечение информационной открытости и прозрачности пассажирских перевозок, за счет автоматизации процессов информирования населения. Задачи: 1.Учет государственных (муниципальных) контрактов на осуществление перевозок по маршрутам регулярных перевозок. 2.Ведение, контроль и анализ реестров маршрутов, транспортных средств, тарифов и объектов транспортной инфраструктуры. 3.Возможность интеграции с необходимыми для функционирования существующими информационными системами, выполняющими задачи по сбору, обработке и хранению мониторинговой информации.
Модули системы, функциональные возможности	Функциональные возможности: 1.Информирование о работе транспорта общего пользования. 2.Формирование государственным органом и органами местного самоуправления единой базы данных по маршрутам регулярных перевозок, размещение сведений, включенных в реестры маршрутов регулярных перевозок на портале Тюменской области. 3.Контроль работы перевозчиков, выполняющих перевозку пассажиров. 4.Сбор, хранение, обработка мониторинговой информации, поступающей от подключенных абонентских терминалов.
Описание внутренних процессов, категории пользователей	Система автоматизирует процессы: • навигационного мониторинга (контроль передвижений, нарушений скоростного режима, контроль расхода топлива, формирование отчетности); • мониторинг, диспетчеризация работы общественного транспорта (разработка графиков движения маршрутов, учет договорных отношений с перевозчиками, мониторинг выполнения графиков движения, отчетность о выполнении графиков движения; • информирование населения через портал, мобильное приложение. Категории пользователей: • органы государственной власти; • органы местного самоуправления; • диспетчеры транспортных организаций; • навигационные операторы.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Централизованная система, имеет облачную архитектуру. Модульный принцип построения, обеспечивающий возможность добавления/изменения/удаления модулей без необходимости изменения архитектуры в целом. Система необходимо интернет-соединение с пропускной способностью (канал от системы до пользователей): до 10 пользователей - 256 Кбит/с, до 100 пользователей - 3 Мбит/с, до 1000 пользователей - 30 Мбит/с.
Используемые платформы, СУБД, средства разработки	Системе для работы требуется ОС Linux, PostgreSQL, Redis, nginx. При разработке использованы: Python, C, OCaml, Html, JavaScript, CSS.
Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных	Документирование действий пользователей регистрируется в файле журнала (лог-файле).Администрирование пользователей: конфиденциальность информации в БД путем разграничения доступа пользователей, как для разных их категорий, так и внутри категорий. Идентификация, аутентификация и авторизация всех категорий пользователей. Использование ЕСИА для авторизации пользователей.

Нормативное регулирование работы системы	Постановление Правительства Тюменской области от 22 июля 2013 г. N 285-п «Об утверждении Положения о региональной навигационно-информационной системе Тюменской области»
Год внедрения в промышленную эксплуатацию	2015
Стоимость разработки системы	10 000 000 рублей
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	9 748 365 рублей
Количество пользователей системы	650
Экономический эффект от внедрения	Популяризация общественного транспорта, снижение количества личного автомобильного транспорта на дорогах за счет увеличения количества перевозимых пассажиров, как следствие увеличение прибыли перевозчиков, и пополнение налоговых поступлений в бюджет. Контроль за использованием транспортного средства строго по целевому назначению, как следствие сокращение расхода на ГСМ.
Социальный эффект от внедрения	1.Информационная открытость и прозрачность деятельности органа исполнительной власти, органа местного самоуправления ответственного за организацию пассажирских перевозок, за счет автоматизации процессов информирования населения. 2.Возможность отправить предложение по изменению или открытию маршрута общественного транспорта. 3.Народный контроль над работой организаций, выполняющих перевозку пассажиров и багажа по государственным, муниципальным контрактам.
Инновационность проекта	Централизованная система, имеет облачную архитектуру. Модульный принцип построения, обеспечивающий возможность добавления/изменения/удаления модулей без необходимости изменения архитектуры в целом. Возможность использовать вход в систему по ЕСИА. Открытый протокол API для интеграции с внешними информационными системами. Возможность просмотра информации по общественному транспорту через мобильное приложение.
Преимущества проекта по сравнению с аналогами	Единая информация система растиражирована на территории всего юга Тюменской области; • агрегация всей информация на едином Портале общественного транспорта Тюменской области; • возможность подать электронное обращение через Портал общественного транспорта; • создано мобильное приложение «транспорт72» на трех мобильных платформах IOS, Android, Windows phone; • интеграция с информационно-аналитической системой Тюменской области, позволяющей проводить мониторинг работы в системе.
Перспективы развития проекта	1.Возможность покупки билетов по межмуниципальным маршрутам в мобильном приложении «Транспорт72». 2.Внедрение функционала электронного путевого листа.

IT в образовании

Регион	Наименование проекта
Омская область	**«После уроков» — все кружки, секции и курсы Омска»**
Омская область	**«Внедрение электронных форм учебников в школах Омской области»**
Владимирская область	**«Информационный портал системы образования Владимирской области (образование33.рф)»**
Калужская область	Автоматизированная информационная система «Дополнительное образование Калужской области»
Калининградская область	Автоматизированная информационная система «Управление учебным процессом»
Ханты-Мансийский АО	АИС «Адаптивная электронная образовательная среда» www.mneftpk.ru
Омская область	Автоматизация образовательной деятельности бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Омский авиационный колледж» (БПОУ «Омавиат») через внедрение корпоративной автоматизированной информационной системы
Республика Башкортостан	Система мониторинга уровня развития электронного образования в образовательных организациях Республики Башкортостан
Республика Башкортостан	Комплексная система сопровождения обучения государственных гражданских служащих
Ярославская область	Региональный сегмент Единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам в защищенном исполнении
Ямало-Ненецкий автономный округ	Единая информационно-образовательная среда региона на платформе автоматизированной информационно-образовательной системы «Сетевой регион. Образование» в Ямало-Ненецком автономном округе
Республика Бурятия	Онлайн-школа муниципального управления

Ямало-Ненецкий автономный округ	Дистанционное обучение детей-инвалидов, обучающихся по состоянию здоровья на дому на платформе автоматизированной информационно-образовательной системы «Сетевой город. Образование» и веб-системы «Электронный психолог»
Ханты-Мансийский автономный округ	Электронный дневник в Югре
Кировская область	Дистанционное образование и консультирование родителей, имеющих детей дошкольного возраста

IT в здравоохранении

Регион	Наименование проекта
Санкт-Петербург	**«Выдача электронных полисов ОМС через Портал государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга gu.spb.ru»**
Москва	**«Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы (ЕМИАС)»**
Ярославская область	**«Централизация лабораторных исследований в Ярославской области»**
Новосибирская область	Автоматизированная система льготного лекарственного обеспечения в Новосибирской области

IT в предоставлении государственных и муниципальных услуг

Регион	Наименование проекта
Кировская область	**«Единая система мониторинга оказания государственных и муниципальных услуг региона»**
Костромская область	**«Региональная информационная система «Комплексная система предоставления услуг населению Костромской области»**
Краснодарский край	**«Автоматизированная информационная система «Единый центр услуг»**

Ханты-Мансийский автономный округ	Система обеспечения межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных услуг в сфере социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на базе прикладного программного обеспечения «Автоматизированная система обработки информации»
Хабаровский край	Офлайн клиент автоматизированной информационной системы по предоставлению в Хабаровском крае государственных и муниципальных услуг в электронной форме
Республика Бурятия	Создание и внедрение автоматизированной информационной системы «Многофункциональный центр Республики Бурятия»
Ханты-Мансийский автономный округ	Автоматизированная информационная система «МФЦ» подсистема «Компенсация проезда»
Рязанская область	Информационная система оказания государственных услуг сельхозтоваропроизводителям Рязанской области в электронном виде по принципу одного окна
Омская область	Региональная система межведомственного взаимодействия
Вологодская область	Организация предоставления муниципальных услуг в электронном виде
Ханты-Мансийский автономный округ	Система управления очередью комплекса оценки качества оказания государственных и муниципальных услуг органами Администрации города Ханты-Мансийска
Красноярский край	Информационная система организации деятельности многофункциональных центров на территории Красноярского края
Самарская область	Государственная информационная система Самарской области "Электронная очередь"
Тюменская область	Автоматизированная система «Тестирования и мониторинга доступности и производительности сервисов инфраструктуры электронного правительства Тюменской области»

Ведомственная автоматизация

Регион	Наименование проекта
Республика Башкортостан	**Автоматизированная информационная система «Имущество»**
Новосибирская область	**Внедрение единой платформы-конструктора информационных систем для автоматизации ведомств Новосибирской области**
Тюменская область	**Информационная система «Мониторинг Цен»**
Камчатский край	Автоматизированная информационная система «Госзаказ V 4.0» Камчатского края
Хабаровский край	Системе управления проектами информационных технологий в Хабаровском крае
Приморский край	Государственная информационная система Приморского края «Управления Государственными программами и непрограммными мероприятия Приморского края»
Краснодарский край	Государственный реестр информационных систем Краснодарского края
Челябинская область	Муниципальная информационная система «ИнМета-МИС»
Вологодская область	Автоматизированная информационная система «Кабинет инвестора»
Вологодская область	Мониторинг размещения рекламных конструкций с использованием технологии дополненной реальности
Архангельская область	Программный комплекс «Дети»
Ханты-Мансийский автономный округ	Презентационный сегмент Территориальной информационной системы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры) для обеспечения системы отраслевого управления, прогнозирования, мониторинга
Санкт-Петербург	Реестр полномочий исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга
Рязанская область	Система сбора, обработки и накопления информации об инвестиционных процессах в Рязанской области factor.invest-r.ru

Чеченская Республика	Мониторинговый центр администрации Урус-Мартановского района
Ханты-Мансийский автономный округ	Внедрение автоматизированного комплекса мониторинга, управления ИТ-активами и обслуживания инфокоммуникационных средств (серверное оборудование, виртуальные машины, каналы связи, сетевое оборудование)
Республика Коми	Разработка и внедрение автоматизированной информационной системы сбора, хранения и обработки информации в сфере государственного регулирования тарифов Республики Коми (АИС СХОИ)
Республика Коми	Внедрение системы проектного управления в Республике Коми

IT в обеспечении взаимодействия граждан с государством

Регион	Наименование проекта
Новосибирская область	**«Автоматизированное оповещение граждан Новосибирской области о доступных государственных и муниципальных услугах в разных жизненных ситуациях»**
Ярославская область	**«Автоматизированная информационная система поддержки застройщиков «ИнфоСтрой76» — оформляем стройку правильно!»**
Вологодская область	**Социально-направленные приложения в информационном проекте «Мобильная Вологодчина», мобильное приложение «Добрая душа», мобильное приложение «Зеленый регион 35»**
Камчатский край	Обновленная версия официального сайта исполнительных органов государственной власти Камчатского края в сети Интернет www.kamgov.ru
Липецкая область	Интернет-сайт краудсорсинговой платформы «Портал неравнодушных» www.narodportal.ru
Новосибирская область	Подсистема «Мониторинга хода реализации наказов избирателей, данных депутатам Законодательного Собрания Новосибирской области» в составе регионального сегмента государственной автоматизированной системы «Управление» Новосибирской области
Ханты-Мансийский автономный округ	Интерактивные карты г.Сургута maps.admsurgut.ru

Нижегородская область	Инвестиционный портал Нижегородской области
Калужская область	Инвестиционный портал и карта Калужской области
Ханты-Мансийский автономный округ	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Ямало-Ненецкий автономный округ	Единый Окружной Интернет-портал по организации отдыха и оздоровления детей и молодёжи ЯНАО
Новосибирская область	Платформа сайтов органов власти и муниципальных образований Новосибирской области
Новосибирская область	Региональный портал «Электронная демократия НСО»
Московская область	Добродел (Единая книга жалоб и предложений Московской области)

IT в социальной сфере

Регион	Наименование проекта
Свердловская область	**«Карта социальной реабилитации осужденного»**
Хабаровский край	**Информационная система «Учет сведений об исполнении мероприятий в рамках индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов»**
Республика Башкортостан	**Государственная информационная система «Единая система учета детей и подростков Республики Башкортостан, нуждающихся и пользующихся услугами в сфере отдыха и оздоровления»**
Новосибирская область	Подсистема «Льготное детское питание» Автоматизированной системы льготного лекарственного обеспечения в Новосибирской области
Нижегородская область	Автоматизированный электронный сервис «Учет мероприятий по выполнению индивидуальных программ реабилитации инвалидов»
Нижегородская область	Единая система предварительной записи в сети Интернет на прием к специалисту отдела приема для предоставления мер социальной поддержки minsocium.ru/appoint

Кировская область	Создание информационной системы Проекта поддержки местных инициатив в Кировской области (ППМИ)
Республика Татарстан	Государственная информационная система «Социальный регистр населения Республики Татарстан»

IT в ЖКХ и природопользовании

Регион	Наименование проекта
Ростовская область	**«Система «Муниципальный земельный контроль» в составе геоинформационной системы обеспечения деятельности в сфере имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону (МЗК ГИСОД)»**
Республика Татарстан (г. Набережные Челны)	**«CRM-система по управлению выездным персоналом муниципальных служб, дорожного и жилищно-коммунального хозяйства МАРШАЛ»**
Самарская область	**«Создание государственной информационной системы Самарской области «Охота» для департамента охоты и рыболовства Самарской области»**
Ханты-Мансийский автономный округ	Автоматизированная информационная система «Виртуальная диспетчерская ЖКХ» gkh.admsurgut.ru
Нижегородская область	Автоматизированная система ведения государственного охотхозяйственного реестра и автоматизированной обработки данных зимнего маршрутного учета
Архангельская область	«Мониторинг лесных пожаров Архангельской области»
Вологодская область	Создание и внедрение государственной информационной системы «Выдача и учет охотничьих билетов в Вологодской области»
Липецкая область	Автоматизированная система «Охотнадзор»
Кировская область	Автоматизированная информационная система комплексного мониторинга объектов охраны окружающей среды Кировской области «Экология и природопользование»
Новосибирская область	Модуль «Инспектирование жилищного фонда» Единой базы информационных ресурсов Новосибирской области
Калужская область	Автоматизированная система приема обращений граждан по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства

IT в культуре и туризме

Регион	Наименование проекта
Калужская область	**«Персональный электронный экскурсовод музеев Калужской области»**
Свердловская область (г. Лесной)	**«Виртуальный музей города Лесной — vtour.museum-lesnoy.ru»**
Астраханская область	**«АИС «Мониторинг качества работы учреждений культуры»**
Вологодская область	Разработка интернет-портала «Культура в Вологодской области» cultinfo.ru
Ханты-Мансийский автономный округ	Сайт фестиваля искусств, труда и спорта «Самотлорские ночи» samotlorfest.ru
Ханты-Мансийский автономный округ	ГИС «Электронный архив Югры» http://31.163.202.181
Алтайский край	Международный специализированный туристический интернет-портал Алтайского края. www.visitaltai.info (визиталтай.рф)
Ярославская область	Создание единой автоматизированной архивной информационной системы Ярославской области (ЕААИС)

IT в сфере дорожного хозяйства и транспорта

Регион	Наименование проекта
Тульская область	**Система управления платными парковками Тулы**
Белгородская область	**Автоматизированная информационная система «Управление пассажирским транспортом»**
Архангельская область	**Интернет-портал «Дорожный контроль»**
Республика Башкортостан	Региональная Навигационно-Информационная Система Республики Башкортостан
Рязанская область	Информационный портал транспортного комплекса Рязанской области
Ханты-Мансийский автономный округ	Единая региональная система по управлению автомобильным транспортом, осуществляющим регулярную перевозку пассажиров и багажа, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Вологодская область	Публичный WEB-сервис «Архив видеозаписей». http://cmirit.ru/ru/projects/live-archive.html
Архангельская область	Интернет-портал «Дорожный контроль»
Белгородская область	Автоматизированная Информационная Система «Управление пассажирским транспортом»
Тюменская область	Единая региональная система по управлению автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, осуществляющим регулярную перевозку пассажиров и багажа
Республика Коми	Создание Единой региональной транспортной системы Республики Коми

IT в открытом регионе

Регион	Наименование проекта
Республика Башкортостан	**Уникальная комплексная система «Открытая Республика»**
Краснодарский край	**«Открытое правительство Краснодарского края: open.krasnodar.ru, data.krasnodar.ru»**
Тульская область	**Портал «Открытый регион» Тульской области»**
Пензенская область	«Открытый город»
Краснодарский край	Открытое правительство Краснодарского края: open.krasnodar.ru, data.krasnodar.ru.
Вологодская область	Интеграция Портала открытых данных Вологодской области с Региональной базой статистических данных системы Росстата и Государственной автоматизированной системой «Управление»
Тульская область	Портал открытых данных Тульской области
Ростовская область	Развитие государственной информационной системы «Единая автоматизированная система управления общественными финансами в Ростовской области» - разработка и внедрение Интернет-портала «Открытый бюджет» Ростовской области – minfin.donland.ru:8088
Республика Коми	Интерактивная инвестиционная карта Республики Коми

Экспертный центр электронного государства и Оргкомитет конкурса «ПРОФ-IT» выражают благодарность за содействие в подготовке Сборника лучших практик региональной и муниципальной информатизации:

Республика Башкортостан

Шагалин Ринат Рашитович
Председатель Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика»

Даутова Алевтина Рафаиловна
Заведующая сектором отдела повышения открытости государственного управления и открытых данных Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика»

Волынцев Станислав Александрович
Начальник отдела информационных технологий Управления земельных и имущественных отношений Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан

Еникеев Рамиль Амирович
Начальник Управления земельных и имущественных отношений Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан

Горбачев Вадим Георгиевич
Советник Управления земельных и имущественных отношений Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан

Свердловская область

Илларионов Илья Владимирович
Начальник отдела технологий социального обслуживания граждан Министерства социальной политики Свердловской области

Ноздрина Анастасия Александровна
Ведущий специалист отдела технологий социального обслуживания граждан Министерства социальной политики Свердловской области

Синяев Игорь Николаевич
Начальник отдела информационных технологий Администрации городского округа «Город Лесной»

Стригова Юлия Сергеевна
Заместитель директора по развитию МБУ «Музейно-выставочный комплекс» г. Лесной

Омская область

Катунин Игорь Николаевич
Директор КУ г.Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий»

Рудаков Дмитрий Юрьевич
Начальник информационно-аналитического сектора отдела развития КУ г.Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий»

Несчисляева Юлия Владимировна
Главный специалист главного управления информационных технологий и связи Омской области

Тульская область

Раков Ярослав Юрьевич
Министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

Головнина Алёна Владимировна
Референт министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

Колесников Андрей Сергеевич
Референт департамента массовых коммуникаций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

Бодров Илья Маркович
Консультант по маркетингу ГАУ ТО «Центр информационных технологий»

Сурыкин Олег Вячеславович
Начальник отдела проектного управления ГАУ ТО «Центр информационных технологий»

Белгородская область

Мирошников Евгений Владимирович
Заместитель руководителя Администрации Губернатора Белгородской области – Начальник управления информационных технологий и связи

Сапелкина Татьяна Ильинична
Консультант отдела информатизации и электронного межведомственного взаимодействия управление информационных технологий и связи Администрации Губернатора Белгородской области

Баранов Дмитрий Юрьевич
Ведущий специалист-эксперт отдела информатизации и электронного межведомственного взаимодействия управление информационных технологий и связи Администрации Губернатора Белгородской области

Санкт-Петербург

Чамара Денис Петрович
Исполняющий обязанности председателя Комитета по информатизации и связи Правительства Санкт-Петербурга

Левина Ольга Геннадьевна
Начальник отдела информационно-аналитического обеспечения электронного правительства СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»

Иванов Петр Федорович
Советник СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»

Республика Татарстан

Шайхутдинов Роман Алесандрович
Заместитель Премьер-министра Республики Татарстан - Министр информатизации и связи Республики Татарстан

Шавалеева Алсу Минсабировна
Специалист центра информационных технологий Республики Татарстан

Безенков Денис Александрович
Резидент Бизнес-инкубатора ИТ-парка Набережных Челнов

Калужская область

Разумовский Дмитрий Олегович
Министр экономического развития Калужской области (Министр развития информационного общества Калужской области – до июля 2016 г.)

Шишкина Ирина Владимировна
Ведущий эксперт отдела развития информационных систем Министерства экономического развития Калужской области

Костромская область

Диденко Дмитрий Николаевич
Начальник управления информатизации и связи администрации Костромской области

Новиков Янис Александрович
Начальник отдела развития и сопровождения информационных систем управления информатизации и связи администрации Костромской области

Новосибирская область

Дюбанов Анатолий Васильевич
Руководитель департамента информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области

Цукарь Сергей Сергеевич
Начальник отдела анализа и планирования департамента информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области

Краснодарский край

Середа Валерий Валерьевич
Начальник управления информатизации департамента информатизации и связи Краснодарского края

Головченко Анатолий Сергеевич
Начальник отдела информатизации, информационных систем и технологий

Республика Бурятия

Андронов Валерий Владимирович
Председатель комитета информационных технологий и документальной связи Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия

Якимова Екатерина Сергеевна
Главный специалист отдела управления информационными ресурсами Комитета информационных технологий и документальной связи Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия

Тюменская область

Гурьевских Татьяна Федоровна
Помощник директора ГУ ТО «Центр информационных технологий Тюменской области»

Елимбаев Аманжол Турсунович
Главный специалист информационно-аналитического отдела Департамента информатизации Тюменской области

Алтайский край

Спицкий Алексей Александрович
Консультант отдела финансового и информационного обеспечения деятельности

Архангельская область

Панкрашкина Наталья Владимировна
Специалист по связям с общественностью отдела мультимедиа проектов ГАУ АО «Управление ИКТ АО»

Астраханская область

Орлов Максим Владимирович
Руководитель информационно-маркетингового центра Министерства культуры и туризма Астраханской области

Владимирская область

Власенко Виктория Аркадьевна
Начальник информационно-компьютерного отдела Департамента образования администрации Владимирской области

Вологодская область

Кисина Мария Александровна
Главный специалист БУ Вологодской области в сфере информационных технологий области «Центр информационных технологий»

Кировская область

Калинина Ольга Николаевна
Ведущий консультант отдела государственных услуг Министерства информационных технологий и связи Кировской области

Красноярский край

Черников Дмитрий Юрьевич
Заместитель министра информатизации и связи Красноярского края

Москва

Водянов Николай Константинович
Эксперт отдела внешних и корпоративных коммуникаций Департамента информационных технологий города Москвы

Ростовская область

Сеничева Елена Борисовна
Заместитель директора департамента имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону

Самарская область

Олин Роман Александрович
Консультант управления правового, кадрового и организационного обеспечения департамента охоты и рыболовства Самарской области

Хабаровский край

Валерий Владимирович Коваленко
Начальник отдела информатизации министерства социальной защиты населения Хабаровского края

Ярославская область

Костерина Лариса Владимировна
Начальник управления информационных ресурсов департамента информатизации и связи Ярославской области

ПРОФ IT

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

НА ПРОФ-IT 2017

УЖЕ СКОРО!