

Постановление Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861  
"О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих  
предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг  
(осуществление функций)"

С изменениями и дополнениями от:

28 ноября 2011 г., 28 октября 2013 г., 5, 25 декабря 2014 г., 16 февраля 2015 г.

В целях обеспечения информационной открытости деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, повышения качества и доступности предоставляемых ими государственных и муниципальных услуг Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

**Положение** о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)";

**Правила** ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)";

**Положение** о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

**требования** к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций).

2. Определить:

**Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации** - оператором федеральных государственных информационных систем "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее соответственно - федеральный реестр, единый портал);

**Министерство экономического развития Российской Федерации** - уполномоченным органом по ведению информационного ресурса федерального реестра.

3. Установить, что реализация федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов функций по ведению федерального реестра, предусмотренных **Правилами** ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденными настоящим постановлением, осуществляется в пределах средств, предусмотренных в федеральном бюджете на финансирование их деятельности.

4. Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в 2-месячный срок утвердить **требования** к техническому описанию интерактивных форм заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещаемых на **едином портале**, а также **порядок** разработки и размещения интерактивных форм указанных заявлений на едином портале.

5. Рекомендовать исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления руководствоваться настоящим постановлением при утверждении актов, определяющих порядок формирования и ведения региональных и муниципальных

реестров услуг (функций) с использованием государственных и муниципальных информационных систем, в том числе порядок размещения в них сведений.

6. Подпункт "в" пункта 2 требований к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденных настоящим постановлением, вступает в силу с 1 июля 2012 г.

7. В абзаце третьем подпункта "а" пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. N 451 "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 24, ст. 3503), слово "Сводный" заменить словом "Федеральный".

8. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. N 478 "О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 25, ст. 3061);

постановление Правительства Российской Федерации от 16 июня 2010 г. N 445 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. N 478" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 26, ст. 3352).

Председатель Правительства  
Российской Федерации

В. Путин

Москва  
24 октября 2011 г.  
N 861

**Положение**  
**о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)"**  
**(утв. постановлением Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861)**

С изменениями и дополнениями от:

5, 25 декабря 2014 г.

1. Федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - федеральный реестр) создается для обеспечения ведения в электронной форме реестра государственных и муниципальных услуг, а также функций по осуществлению

государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (далее - функции).

2. Федеральный реестр состоит из следующих разделов:

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в подпункт "а" внесены изменения*

*См. текст подпункта в предыдущей редакции*

а) реестр государственных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом" и органами государственных внебюджетных фондов;

б) реестр государственных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации;

в) реестр муниципальных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) органами местного самоуправления;

г) справочная информация.

3. Реестр, предусмотренный **подпунктом "а" пункта 2** настоящего Положения, содержит сведения:

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в подпункт "а" внесены изменения*

*См. текст подпункта в предыдущей редакции*

а) о государственных услугах, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом" и органами государственных внебюджетных фондов;

б) об услугах, предоставляемых участвующими в предоставлении государственных услуг учреждениями (организациями) и включенных в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов;

в) об услугах, предоставляемых государственными учреждениями и иными организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), и включенных в утверждаемый Правительством Российской Федерации **перечень** таких услуг;

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в подпункт "а" внесены изменения*

*См. текст подпункта в предыдущей редакции*

г) о функциях, исполняемых федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом".

4. Реестр, предусмотренный **подпунктом "б" пункта 2** настоящего Положения, содержит сведения:

а) о государственных услугах, предоставляемых исполнительными органами

государственной власти субъектов Российской Федерации;

б) об услугах, предоставляемых участвующими в предоставлении государственных услуг учреждениями (организациями) и включенных в утверждаемые высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации перечни услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации;

в) об услугах, предоставляемых государственными учреждениями и иными организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), и включенных в утверждаемые высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации перечни таких услуг;

г) о функциях, исполняемых исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

5. Реестр, предусмотренный [подпунктом "в" пункта 2](#) настоящего Положения, содержит сведения:

а) о муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления;

б) об услугах, предоставляемых участвующими в предоставлении муниципальных услуг учреждениями (организациями) и включенных в утверждаемые представительными органами местного самоуправления перечни услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления;

в) об услугах, предоставляемых муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), и включенных в утверждаемые представительными органами местного самоуправления перечни таких услуг;

г) о функциях, исполняемых органами местного самоуправления.

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 6 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

6. Раздел, предусмотренный [подпунктом "г" пункта 2](#) настоящего Положения, содержит справочную информацию о федеральных органах исполнительной власти, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", органах государственных внебюджетных фондов, исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации и органах местного самоуправления, предоставляющих услуги (исполняющих функции), учреждениях (организациях), участвующих в предоставлении услуг или предоставляющих услуги на основании государственного (муниципального) задания (заказа), а также о местах предоставления услуг.

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 7 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

7. Формирование сведений об услугах (функциях) и представление их для

размещения в федеральном реестре осуществляют федеральные органы исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", органы государственных внебюджетных фондов, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, предоставляющие соответствующие услуги (исполняющие соответствующие функции), на основании административных регламентов предоставления услуг (исполнения функций) и стандартов предоставления государственных и муниципальных услуг.

8. Сведения, содержащиеся в федеральном реестре, образуют информационный ресурс федерального реестра. Перечни таких сведений приведены в [приложениях N 1 - 3](#).

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 9 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

9. Для обеспечения создания и функционирования федерального реестра организуется информационное взаимодействие федеральных органов исполнительной власти, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления (далее - участники информационного взаимодействия).

10. Представление участниками информационного взаимодействия сведений об услугах (функциях) для размещения и их последующее размещение в федеральном реестре осуществляются в соответствии с [Правилами](#) ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861.

11. Министерство экономического развития Российской Федерации является уполномоченным органом по ведению информационного ресурса федерального реестра и выполняет следующие функции:

а) утверждает по согласованию с оператором федерального реестра:

методические рекомендации о порядке заполнения электронных форм федерального реестра сведениями об услугах (функциях);

методические рекомендации по обеспечению размещения в федеральном реестре сведений, содержащихся в реестрах государственных услуг (функций) исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и реестрах муниципальных услуг (функций) органов местного самоуправления (в том числе в части справочной информации);

правила формирования уникального реестрового номера услуги (функции);

б) осуществляет ведение реестра, предусмотренного [подпунктом "а" пункта 2](#) настоящего Положения, представляющее собой размещение в федеральном реестре поступивших от участников информационного взаимодействия сведений об услугах (функциях) после проверки их содержания на предмет полноты и достоверности, внесение в них изменений и исключение сведений из реестра;

в) определяет по согласованию с оператором федерального реестра направления развития информационного ресурса федерального реестра;



г) осуществляет мониторинг и анализ сведений об услугах (функциях), размещенных в федеральном реестре;

д) обеспечивает участников информационного взаимодействия методической поддержкой по вопросам работы с федеральным реестром, в том числе организует проведение обучения представителей участников информационного взаимодействия, ответственных за работу с федеральным реестром (далее - ответственные лица).

12. Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации является оператором федерального реестра и выполняет следующие функции:

а) осуществляет публикацию сведений об услугах (функциях), содержащихся в федеральном реестре, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал) и обеспечивает круглосуточный доступ граждан и организаций к указанным сведениям;

б) участвует в разработке уполномоченным органом по ведению информационного ресурса федерального реестра методических рекомендаций, указанных в абзаце третьем подпункта "а" пункта 11 настоящего Положения;

в) обеспечивает сохранность информации, содержащейся в федеральном реестре и на едином портале, и невозможность ее несанкционированного изменения;

г) организует доступ к федеральному реестру ответственных лиц участников информационного взаимодействия и их информационную поддержку по техническим вопросам;

д) обеспечивает фиксирование сведений о фактах доступа к федеральному реестру, а также об ответственных лицах, осуществивших размещение сведений об услугах (функциях) в федеральном реестре, и осуществляет их хранение.

13. Участники информационного взаимодействия выполняют следующие функции:

а) определяют лиц, ответственных за представление сведений об услугах (функциях) для размещения в федеральном реестре;

б) осуществляют в случаях, установленных Правилами, указанными в пункте 10 настоящего Положения, согласование представленных сведений об услугах (функциях);

в) организуют получение ответственными лицами сертификатов ключей проверки электронной подписи и ключей электронной подписи.

14. Представление для размещения в федеральном реестре сведений об услугах (функциях), а также согласование этих сведений заверяется электронной подписью соответствующего ответственного лица участника информационного взаимодействия.

15. Руководители и ответственные лица участников информационного взаимодействия несут ответственность за полноту и достоверность сведений об услугах (функциях), представленных для размещения в федеральном реестре, а также за соблюдение порядка и сроков их представления.

государственной информационной системе  
"Федеральный реестр государственных  
и муниципальных услуг (функций)"

**Перечень  
сведений о государственной (муниципальной) услуге, услуге учреждения  
(организации)**

С изменениями и дополнениями от:

5, 25 декабря 2014 г.

1. Наименование услуги.

2. Уникальный реестровый номер услуги и дата размещения сведений о ней в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)".

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 3 внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

3. Наименование федерального органа исполнительной власти, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", органа государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления или учреждения (организации), предоставляющих услугу.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 4 внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

4. Наименования федеральных органов исполнительной власти, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, учреждений (организаций), участвующих в предоставлении услуги.

5. Перечень и тексты нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования (в том числе наименование и текст административного регламента с указанием реквизитов утвердившего его нормативного правового акта и источников официального опубликования либо наименование и текст проекта административного регламента).

6. Способы предоставления услуги.

7. Описание результата предоставления услуги.

8. Категория заявителей, которым предоставляется услуга.

9. Сведения о местах, в которых можно получить информацию о правилах предоставления услуги, в том числе телефоны центра телефонного обслуживания граждан и организаций.

10. Срок предоставления услуги (в том числе с учетом необходимости обращения в органы, учреждения и организации, участвующие в предоставлении услуги) и срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления услуги.

11. Срок, в течение которого заявление о предоставлении услуги должно быть зарегистрировано.

12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги лично.

13. Основания для приостановления предоставления либо отказа в предоставлении услуги (если возможность приостановления либо отказа в предоставлении услуги предусмотрена законодательством Российской Федерации).

14. Документы, подлежащие обязательному представлению заявителем для получения услуги, способы получения этих документов заявителем и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы.

15. Документы, необходимые для предоставления услуги и находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и учреждений (организаций), участвующих в предоставлении услуги, которые заявитель вправе представить для получения услуги по собственной инициативе, способы получения этих документов заявителем и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы.

16. Формы заявлений о предоставлении услуг и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для обращения за получением услуги в электронной форме.

17. Сведения о возмездности (безвозмездности) предоставления услуги, правовых основаниях и размерах платы, взимаемой с заявителя (если услуга предоставляется на возмездной основе), методике расчета платы за предоставление услуги с указанием нормативного правового акта, которым эта методика утверждена.

18. Показатели доступности и качества услуги.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 19 внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

19. Информация о внутриведомственных и межведомственных административных процедурах, подлежащих выполнению органом, предоставляющим услугу, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом", в том числе информация о промежуточных и окончательных сроках таких административных процедур.

20. Сведения о допустимости (возможности) и порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, учреждения (организации), предоставляющего услугу.

21. Дата и основания внесения изменений в сведения об услуге, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)".



Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 22 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

22. Технологическая карта межведомственного взаимодействия (при наличии межведомственного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом", органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, учреждениями (организациями), участвующими в оказании услуги).

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 25 декабря 2014 г. N 1493 приложение дополнено пунктом 23](#)

23. Сведения о возможности электронной записи на прием, в том числе для представления заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, а также для получения результата государственной или муниципальной услуги, с использованием [единого портала](#).

**Приложение N 2**  
**к Положению о федеральной**  
**государственной информационной системе**  
**"Федеральный реестр государственных**  
**и муниципальных услуг (функций)"**

**Перечень**  
**сведений о государственной (муниципальной) функции**

С изменениями и дополнениями от:

5, 25 декабря 2014 г.

**1. Наименование функции.**

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 22 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

2. Наименование федерального органа исполнительной власти, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации или органа местного самоуправления, исполняющих функцию.

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 3 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

3. Наименования федеральных органов исполнительной власти, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", органов

государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, учреждений или организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при исполнении функции.

4. Перечень и тексты нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих исполнение функции, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования (в том числе наименование и текст административного регламента с указанием реквизитов утвердившего его нормативного правового акта и источников официального опубликования либо наименование и текст проекта административного регламента).

5. Предмет государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (далее - контроль (надзор)).

6. Права и обязанности должностных лиц при осуществлении контроля (надзора).

7. Права и обязанности лиц, в отношении которых осуществляются мероприятия по контролю (надзору).

8. Описание результата исполнения функции.

9. Категории лиц, в отношении которых проводятся мероприятия по контролю (надзору).

10. Сведения о местах, в которых можно получить информацию о порядке исполнения функции, в том числе телефоны центра телефонного обслуживания граждан и организаций.

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 11 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

11. Срок исполнения функции (в том числе с учетом необходимости взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом", органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, учреждениями (организациями)).

12. Основания для приостановления проведения контрольного (надзорного) мероприятия (действия) в рамках исполнения функции и предельно допустимая продолжительность этого приостановления (если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации).

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 13 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

13. Информация о внутриведомственных и межведомственных административных процедурах, подлежащих выполнению федеральным органом исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом", исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления при исполнении функции, в том

числе информация о промежуточных и окончательных сроках таких административных процедур.

14. Сведения о допустимости (возможности) и порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, исполняющего функцию.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 15 внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

15. Технологическая карта межведомственного взаимодействия (при наличии взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом", органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, учреждениями (организациями) при исполнении функции).

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 25 декабря 2014 г. N 1493 приложение дополнено пунктом 16*

16. Сведения о возможности электронной записи на прием, в том числе для представления заявлений и документов, необходимых для исполнения государственной или муниципальной функции, а также для получения результата исполнения государственной или муниципальной функции, с использованием **единого портала**.

**Приложение N 3  
к Положению о федеральной  
государственной информационной системе  
"Федеральный реестр государственных  
и муниципальных услуг (функций)"**

**Перечень  
сведений, содержащихся в разделе справочной информации**

С изменениями и дополнениями от:

5 декабря 2014 г.

1. Почтовый адрес и адрес местонахождения органов, предоставляющих услуги (исполняющих функции), в том числе их территориальных органов, а также учреждений (организаций), предоставляющих услуги.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 2 внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

2. Сведения о структурных подразделениях органов, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", предоставляющих услугу (исполняющих

функцию), и их руководителей, ответственных за предоставление государственной (муниципальной) услуги (исполнение государственной (муниципальной) функции).

3. Сведения о руководителях учреждений (организаций), предоставляющих услуги, которые являются необходимыми и обязательными и включены в утверждаемые в установленном порядке перечни таких услуг.

4. Сведения о руководителях учреждений и организаций, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ) на предоставление государственных или муниципальных услуг.

5. Номера справочных телефонов, факсов, адреса официальных сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, графики работы органов, предоставляющих услуги (исполняющих функции), в том числе их территориальных органов, а также учреждений (организаций), предоставляющих услуги.

6. Сведения о платежных реквизитах органов и учреждений (организаций), предоставляющих платные (возмездные) услуги.

## Правила

### ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (утв. постановлением Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861)

С изменениями и дополнениями от:

5 декабря 2014 г.

## I. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают порядок ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - федеральный реестр).

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 2 внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

2. Федеральные органы исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", органы государственных внебюджетных фондов, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, представляющие сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях) для размещения в федеральном реестре, являются участниками информационного взаимодействия.

Министерство экономического развития Российской Федерации является уполномоченным органом по ведению информационного ресурса федерального реестра.

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации является оператором федерального реестра.

3. Представление сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях) для размещения в соответствующих разделах федерального реестра

осуществляется путем заполнения электронных форм федерального реестра.

Структура электронных форм федерального реестра и порядок их заполнения определяются в методических рекомендациях о порядке заполнения электронных форм федерального реестра, утверждаемых Министерством экономического развития Российской Федерации по согласованию с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

4. Участники информационного взаимодействия назначают лиц, ответственных за выполнение операций по заполнению электронных форм федерального реестра, а участники информационного взаимодействия, осуществляющие в соответствии с [пунктом 8](#) настоящих Правил согласование сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), представляемых для размещения в федеральном реестре, назначают также лиц, ответственных за осуществление указанного согласования (далее - ответственные лица). Выполнение операций по заполнению электронных форм федерального реестра и осуществление такого согласования могут быть возложены на одно ответственное лицо.

## **II. Порядок размещения в федеральном реестре сведений о государственных услугах (функциях), предоставляемых (осуществляемых) федеральными органами исполнительной власти и (или) органами государственных внебюджетных фондов**

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 5 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

5. Представление сведений о государственных услугах (функциях) для размещения в реестре государственных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом" и (или) органами государственных внебюджетных фондов, входящем в состав федерального реестра (далее - раздел "А" федерального реестра), осуществляют федеральные органы исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом" и (или) органы государственных внебюджетных фондов, предоставляющие соответствующие государственные услуги (исполняющие соответствующие государственные функции).

Если в предоставлении государственной услуги (исполнении государственной функции) участвуют несколько федеральных органов исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом" и (или) органов государственных внебюджетных фондов, то формирование и представление сведений о государственных услугах (функциях) для размещения в разделе "А" федерального реестра осуществляют федеральный орган исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом" и (или) орган государственного внебюджетного фонда, предоставляющие заявителю итоговый результат оказания услуги (формирующие итоговый результат исполнения



функции).

Представление для размещения в разделе "А" федерального реестра сведений об услугах, включенных в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом" и (или) органами государственных внебюджетных фондов и предоставляемых учреждениями и организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, осуществляют федеральные органы исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом" и (или) органы государственных внебюджетных фондов, в ведении которых находятся такие учреждения и организации.

Представление для размещения в разделе "А" федерального реестра сведений о государственных услугах, предоставляемых федеральными государственными учреждениями (организациями), в которых размещается государственное задание (заказ), осуществляют федеральные органы исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом" и (или) органы государственных внебюджетных фондов, которые размещают в указанных учреждениях (организациях) такое задание (заказ).

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 6 внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

6. Сведения о государственных услугах (функциях) подлежат представлению для размещения в разделе "А" федерального реестра в течение 1 календарного месяца со дня вступления в силу нормативного правового акта, устанавливающего полномочие федерального органа исполнительной власти, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом" и (или) органа государственного внебюджетного фонда по предоставлению государственной услуги (исполнению государственной функции).

7. Сведения о государственных услугах (функциях), представляемые для размещения в разделе "А" федерального реестра федеральными органами исполнительной власти, находящимися в ведении федерального министерства (за исключением случаев, когда такой федеральный орган исполнительной власти самостоятельно разрабатывает и осуществляет меры по реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в установленной сфере деятельности), и (или) органами государственных внебюджетных фондов, координацию деятельности которых осуществляют федеральные министерства, подлежат согласованию с соответствующими федеральными министерствами в порядке, установленном [пунктом 8](#) настоящих Правил.

8. Сведения о государственных услугах (функциях), представляемые для размещения в разделе "А" федерального реестра федеральными органами исполнительной власти, находящимися в ведении федерального министерства (за исключением случаев, когда федеральный орган исполнительной власти самостоятельно разрабатывает и осуществляет меры по реализации

государственной политики и нормативному правовому регулированию в установленной сфере деятельности), или органами государственных внебюджетных фондов, координацию деятельности которых осуществляет федеральное министерство, направляются указанными органами на согласование в электронном виде в соответствующее федеральное министерство.

Федеральное министерство в течение 3 календарных дней осуществляет проверку полноты и достоверности представленных в электронном виде сведений о государственных услугах (функциях) и согласовывает их посредством подписания [электронной подписью](#) ответственного лица либо направляет в соответствующий федеральный орган исполнительной власти или орган государственного внебюджетного фонда в электронной форме уведомление о несоответствии представленных сведений нормативным правовым актам Российской Федерации и (или) нарушении правил заполнения электронных форм федерального реестра (далее - нарушения) с предложением об их устранении и повторном представлении сведений о государственных услугах (функциях).

После согласования с федеральным министерством представляемых сведений о государственных услугах (функциях) федеральный орган исполнительной власти и (или) орган государственного внебюджетного фонда представляют их в электронной форме в уполномоченный орган по ведению информационного ресурса федерального реестра для размещения в разделе "А" федерального реестра.

В случае если федеральный орган исполнительной власти находится в ведении федерального министерства, но самостоятельно разрабатывает и осуществляет меры по реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в установленной сфере деятельности, то сведения о государственных услугах (функциях) для размещения в разделе "А" федерального реестра представляются этим органом в электронной форме непосредственно в уполномоченный орган по ведению информационного ресурса федерального реестра без согласования с федеральным министерством.

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 9 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

9. Уполномоченный орган по ведению информационного ресурса федерального реестра в течение 7 календарных дней со дня представления федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом" и (или) органами государственных внебюджетных фондов сведений о государственных услугах (функциях) для размещения в разделе "А" федерального реестра проверяет их полноту и достоверность.

Если по результатам проверки нарушений не выявлено, сведения о государственных услугах (функциях) подписываются электронной подписью ответственного лица и размещаются в разделе "А" федерального реестра уполномоченным органом по ведению информационного ресурса федерального реестра.

В случае выявления по результатам проверки нарушений уполномоченный орган по ведению информационного ресурса федерального реестра направляет

соответствующему участнику информационного взаимодействия в электронной форме уведомление о допущенных нарушениях с предложением об их устранении и повторном представлении сведений о государственных услугах (функциях) для размещения в разделе "А" федерального реестра.

10. Уполномоченный орган по ведению информационного ресурса федерального реестра при обнаружении сведений, подлежащих исключению из раздела "А" федерального реестра, направляет соответствующему участнику информационного взаимодействия в электронной форме уведомление о необходимости исключения сведений о государственных услугах (функциях) из федерального реестра.

11. Основанием для исключения сведений о государственных услугах (функциях) из федерального реестра являются следующие обстоятельства:

а) вступление в силу федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, которыми упразднено предоставление государственной услуги (исполнение функции);

б) несоответствие сведений о государственных услугах (функциях), размещенных в разделе "А" федерального реестра, требованиям, установленным [пунктом 7](#) Положения о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861 (далее - Положение о федеральном реестре), при условии, что это несоответствие не может быть устранено путем внесения изменений в сведения о государственных услугах (функциях).

12. Внесение изменений в сведения о государственных услугах (функциях), размещенные в разделе "А" федерального реестра, и исключение сведений о государственных услугах (функциях) из указанного раздела осуществляются в порядке, предусмотренном для их размещения.

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 13 внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

13. Исключение сведений о государственных услугах (функциях) из раздела "А" федерального реестра осуществляется уполномоченным органом по ведению информационного ресурса федерального реестра на основании представления федерального органа исполнительной власти, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом" и (или) органа государственного внебюджетного фонда, которые осуществили их представление для размещения в разделе "А" федерального реестра, либо его правопреемником.

14. В случае исключения сведений о государственной услуге (функции) из раздела "А" федерального реестра оператор федерального реестра обеспечивает хранение в федеральном реестре информации о наименовании государственной услуги (функции) и ее реестровом номере.

### **III. Порядок размещения в федеральном реестре сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (осуществляемых)**

## **исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления**

15. Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации определяет исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, который наделяется полномочиями по формированию, проверке и размещению в федеральном реестре сведений, указанных в [пунктах 4 и 5](#) Положения о федеральном реестре (далее - уполномоченный исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации).

16. Порядок формирования и ведения реестра государственных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, сведения из которого размещаются во входящем в состав федерального реестра разделе, указанном в [подпункте "б" пункта 2](#) Положения о федеральном реестре (далее - раздел "Б" федерального реестра), определяется высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

17. Порядок формирования и ведения реестра муниципальных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) органами местного самоуправления, сведения из которого размещаются во входящем в состав федерального реестра разделе, указанном в [подпункте "в" пункта 2](#) Положения о федеральном реестре (далее - раздел "В" федерального реестра), определяется органом местного самоуправления муниципального образования.

18. Уполномоченный исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации осуществляет ведение [разделов "Б" и "В"](#) федерального реестра.

19. Порядок взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления с уполномоченным исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации при формировании сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (осуществляемых) исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления, определяется высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

20. Сведения о государственных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, размещаются в [разделе "Б"](#) федерального реестра.

Сведения о муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) органами местного самоуправления, размещаются в [разделе "В"](#) федерального реестра.

21. Сведения о государственных услугах (функциях), предоставляемых (осуществляемых) исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (осуществляемых) органами местного самоуправления, размещаются представителями уполномоченных исполнительных органов государственной

власти субъектов Российской Федерации путем заполнения электронных форм [разделов "Б" и "В"](#) федерального реестра или размещения в них сведений из реестров государственных услуг (функций) исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и реестров муниципальных услуг (функций) органов местного самоуправления. Размещаемые сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях) подписываются [электронной подписью](#) лица, назначенного уполномоченным исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации ответственным за работу с федеральным реестром.

22. Сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), формируемые и размещаемые в [разделах "Б" и "В"](#) федерального реестра уполномоченными исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, проходят с помощью средств федерального реестра автоматизированную формально-логическую проверку в течение 1 календарного дня со дня размещения информации в соответствующем разделе федерального реестра. Автоматизированная формально-логическая проверка предусматривает проверку правильности заполнения электронных форм [разделов "Б" и "В"](#) федерального реестра сведениями о государственных и муниципальных услугах (функциях) согласно методическим рекомендациям о порядке заполнения электронных форм федерального реестра.

Если по результатам проверки выявлены нарушения формально-логического порядка, то уполномоченный орган по ведению информационного ресурса федерального реестра незамедлительно направляет соответствующему уполномоченному исполнительному органу государственной власти субъекта Российской Федерации в электронной форме уведомление о допущенных нарушениях и необходимости внесения изменений в сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), размещенные в [разделах "Б" и "В"](#) федерального реестра. Копия такого уведомления одновременно направляется оператору федерального реестра.

23. Внесение изменений в сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), размещенные в [разделах "Б" и "В"](#) федерального реестра, а также исключение сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях) осуществляются в порядке, предусмотренном для их размещения.

#### **IV. Порядок размещения справочной информации в федеральном реестре**

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 24 внесены изменения](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

24. Размещение и внесение изменений в раздел справочной информации, входящий в состав федерального реестра, осуществляют ответственные лица путем заполнения электронных форм федерального реестра или посредством размещения в федеральном реестре сведений из информационных систем федеральных органов исполнительной власти, Государственной корпорации по



атомной энергии "Росатом", органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Размещенная справочная информация подписывается **электронной подписью** ответственных лиц.

25. Сведения, содержащиеся в разделе справочной информации федерального реестра, проверке уполномоченным органом по ведению информационного ресурса федерального реестра не подлежат.

## **V. Обеспечение ответственных лиц сертификатами ключей проверки электронных подписей**

26. Участники информационного взаимодействия организуют работу по получению назначенными ими ответственными лицами сертификатов ключей проверки электронных подписей, а при необходимости - и ключей электронных подписей. Сертификаты ключей проверки электронных подписей, а при обращении участников информационного взаимодействия - и ключи электронных подписей выдаются удостоверяющими центрами, действующими в соответствии с **законодательством** Российской Федерации об электронной подписи.

27. Удостоверяющие центры в течение 1 календарного дня со дня выдачи сертификата ключа проверки электронной подписи и ключа электронной подписи уведомляют об этом оператора федерального реестра и уполномоченный орган по ведению информационного ресурса федерального реестра.

28. Подтверждение действительности сертификатов ключей проверки электронных подписей, выданных участникам информационного взаимодействия, обеспечивается удостоверяющими центрами в ежедневном круглосуточном режиме.

29. В случае возникновения обстоятельств, не позволяющих ответственному лицу правомерно использовать **электронную подпись** и средства электронной подписи для представления и размещения в федеральном реестре сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), участники информационного взаимодействия, чьими сотрудниками являются ответственные лица, в течение 1 календарного дня со дня наступления таких обстоятельств обязаны уведомить об этих обстоятельствах удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, оператора федерального реестра и уполномоченный орган по ведению информационного ресурса федерального реестра.

## **Положение о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (утв. **постановлением** Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861)**

С изменениями и дополнениями от:

28 ноября 2011 г., 28 октября 2013 г., 5, 25 декабря 2014 г., 16 февраля 2015 г.

1. Федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал) обеспечивает:

а) доступ физических лиц и организаций (далее - заявители) к сведениям о государственных и муниципальных услугах, функциях по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (далее - функции), содержащимся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - федеральный реестр);

б) предоставление заявителям в электронной форме государственных и муниципальных услуг, а также предоставление таких услуг учреждениями (организациями);

в) учет обращений заявителей, связанных с функционированием **единого портала**, в том числе возможность для заявителей оставить в электронной форме отзыв о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг (осуществления функций), а также предоставления таких услуг учреждениями (организациями);

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 968 пункт 1 дополнен подпунктом "з"*

г) доступ заявителей к иной информации, связанной с предоставлением государственных и муниципальных услуг и исполнением государственных и муниципальных функций, содержащейся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, размещение в открытом доступе которой предусмотрено законодательством Российской Федерации;

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 968 пункт 1 дополнен подпунктом "д"*

д) доступ заявителей к сведениям, размещаемым в информационных системах в соответствии с **абзацем вторым пункта 5** настоящего Положения;

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 25 декабря 2014 г. N 1493 пункт 1 дополнен подпунктом "е"*

е) возможность электронной записи на прием, в том числе для представления заявлений и документов, необходимых для получения государственной, муниципальной услуги, услуги, предоставляемой учреждениями (организациями), исполнения государственной или муниципальной функции, а также для получения результата предоставления такой услуги или исполнения функции (далее - электронная запись). Электронная запись осуществляется в соответствии с **требованиями** к интеграции информационных систем органов и учреждений (организаций), предоставляющих услуги, с **единым порталом** в целях обеспечения электронной записи, утверждаемыми Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, в случаях, если возможность электронной записи предусмотрена административным регламентом предоставления (исполнения) государственной или муниципальной услуги (функции) или порядком

предоставления услуги учреждения (организации);

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 16 февраля 2015 г. N 132 пункт 1 дополнен подпунктом "ж"*

ж) выполнение административных процедур (действий) в электронной форме при исполнении государственных услуг (функций) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

з) доступ заявителей с использованием подсистемы единого личного кабинета (далее – единый личный кабинет) к сведениям о ходе рассмотрения заявления, истории обращений за получением государственных и муниципальных услуг, сведениям о заявителе, содержащимся в государственных информационных ресурсах, а также возможности хранения результатов предоставления государственных и муниципальных услуг и иных электронных документов.

2. Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации является оператором [единого портала](#).

3. Министерство экономического развития Российской Федерации является уполномоченным органом по ведению информационного ресурса федерального реестра.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 4 внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

4. Публикация сведений из реестра государственных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом" и органами государственных внебюджетных фондов, входящего в состав федерального реестра, на [едином портале](#) осуществляется оператором единого портала в электронной форме в течение 1 календарного дня со дня подписания их электронной подписью ответственного лица уполномоченного органа по ведению информационного ресурса федерального реестра.

Публикация на [едином портале](#) сведений из реестра государственных услуг (функций) субъектов Российской Федерации, предоставляемых (осуществляемых) исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, и реестра муниципальных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) органами местного самоуправления, входящих в состав федерального реестра, осуществляется оператором единого портала в электронной форме в течение 1 календарного дня со дня прохождения формально-логической проверки в соответствии с Правилами ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861.

Публикация сведений из раздела федерального реестра, содержащего справочную информацию, на [едином портале](#) осуществляется в течение 1 календарного дня со дня их подписания [электронной подписью](#) ответственного лица федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда или уполномоченного исполнительного органа

государственной власти субъекта Российской Федерации.

5. Перечень сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), размещаемых на [едином портале](#), определяется в [приложениях N 1 - 3](#) к Положению о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденному [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861.

Помимо указанных сведений оператор [единого портала](#) по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации вправе разместить на едином портале дополнительные сведения.

5.1. Федеральные органы исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом», органы государственных внебюджетных фондов, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, в случаях установленных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации или актами Правительства Российской Федерации, помимо сведений указанных в пункте 5 настоящего Положения, предоставляют заявителям иные сведения посредством единого портала. Порядок предоставления иных сведений устанавливается Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

6. Внесение изменений в сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), опубликованных на [едином портале](#), осуществляется после внесения в порядке, установленном Правилами, указанными в [пункте 4](#) настоящего Положения, изменений в федеральный реестр в части соответствующих государственных и муниципальных услуг (функций).

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства РФ от 16 февраля 2015 г. N 132 в пункт 7 внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

7. Для предоставления (выполнения) в электронной форме государственных и муниципальных услуг (административных процедур (действий), а также услуг учреждений (организаций) с использованием [единого портала](#) обеспечиваются:

а) возможность подачи заявителем в электронной форме заявления о предоставлении услуги и иных документов, необходимых для получения услуги (далее соответственно - заявление, документы);

б) доступность для копирования и заполнения в электронной форме заявлений и документов;

в) возможность получения заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления, поданного в электронной форме с использованием [единого портала](#), [региональных порталов государственных и муниципальных услуг, официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также сведений о ходе рассмотрения заявлений, поданных в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг](#);

г) возможность получения заявителем результатов предоставления услуги в электронной форме, [включая возможность хранения результатов предоставления](#)

услуги и иных документов в электронной форме, за исключением случаев, когда предоставление результатов услуги в указанной форме запрещено федеральным законом;

д) возможность уплаты заявителем в электронной форме государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг;

е) возможность электронной записи в соответствии с [подпунктом "е" пункта 1](#) настоящего Положения;

ж) возможность предоставления в электронной форме документов и сведений, необходимых для выполнения уполномоченными на исполнение государственных функций органами исполнительной власти административных процедур (действий), в случаях, если выполнение таких административных процедур (действий) в электронной форме предусматривается законодательством Российской Федерации.

з) возможность получения заявителем с использованием единого личного кабинета доступа к сведениям об истории обращений за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме на едином портале, региональных порталах государственных и муниципальных услуг, официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Порядок интеграции единого портала с информационными системами, обеспечивающими предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе региональными порталами государственных и муниципальных услуг, официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в целях реализации на едином портале возможности получения заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления, поданного в электронной форме с использованием информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, включая региональные порталы государственных и муниципальных услуг, официальные сайты федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также возможности получения заявителем доступа к сведениям об истории обращений за получением государственных и муниципальных услуг с использованием информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, включая региональные порталы государственных и муниципальных услуг, официальные сайты федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации устанавливается Минкомсвязью России.

8. Оператор [единого портала](#) не несет ответственности за невозможность предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме надлежащего качества, если это вызвано ограничениями программных или технических средств, используемых заявителем для доступа к единому portalу и получения услуг в электронной форме.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2011 г. N 977 в пункт 9 внесены изменения*



*См. текст пункта в предыдущей редакции*

9. Предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием **единого портала** осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации с использованием предусмотренной **постановлением** Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. N 451 федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Абзац второй **утратил силу**.

Информация об изменениях:

*См. текст абзаца второго пункта 9*

*Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 968 Положение дополнено пунктом 9.1*

9.1. Доступ с использованием единого портала к информации, указанной в **подпункте "д" пункта 1** настоящего Положения, которая носит конфиденциальный характер, осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации с использованием единой системы идентификации и аутентификации, указанной в **п. 9** настоящего Положения, либо заявителей, прошедших процедуру регистрации на едином портале.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 968 Положение дополнено пунктом 9.2*

9.2. Регистрация на едином портале осуществляется с использованием устройств подвижной радиотелефонной связи на основании предоставленных заявителем сведений о своем абонентском номере устройства подвижной радиотелефонной связи. При регистрации заявителя на едином портале внесение сведений о заявителе в регистр физических лиц единой системы идентификации и аутентификации, указанной в **п. 9** настоящего Положения, не осуществляется. Порядок регистрации и авторизации на едином портале устанавливается оператором единого портала по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 968 Положение дополнено пунктом 9.3*

9.3. Доступ к информации, указанной в **подпунктах "а", "г" и "д"** (в части информации, которая не носит конфиденциальный характер) **пункта 1** и **подпункте "б" пункта 7** настоящего Положения, обеспечивается всем пользователям (прошедшим и не прошедшим процедуру регистрации и авторизации с использованием единой системы идентификации и аутентификации, указанной в **п. 9** настоящего Положения, и (или) процедуру регистрации на едином портале).

10. В порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации, предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием **единого портала** осуществляется с

применением электронной подписи.

Заявления и документы, подаваемые заявителем в электронной форме с использованием [единого портала](#), могут быть подписаны простой электронной подписью, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусматривается обязательность их подписания квалифицированной электронной подписью.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 25 декабря 2014 г. N 1493 пункт 11 изложен в новой редакции*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

11. Подача заявителем заявления и документов или заявления об электронной записи в электронной форме с использованием [единого портала](#) осуществляется путем заполнения интерактивных форм заявлений и документов или заявлений об электронной записи (далее - интерактивные формы).

12. [Порядок](#) разработки интерактивных форм и их размещения на едином портале устанавливается оператором [единого портала](#).

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2014 г. N 1327 в пункт 13 внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

13. Направление принятых на [едином портале](#) заявлений и документов в информационные системы федеральных органов исполнительной власти, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и учреждений (организаций), предоставляющих услуги, осуществляется с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

14. Мониторинг за ходом рассмотрения заявления и получение документа (информации), являющегося результатом предоставления услуги в электронной форме, осуществляется с использованием [единого портала](#) путем доступа к информации, содержащейся в информационных системах предоставляющих услуги органов и учреждений (организаций), указанных в [пункте 13](#) настоящего Положения.

15. Предоставляющие услуги органы и учреждения (организации), указанные в [пункте 13](#) настоящего Положения, обеспечивают:

а) достоверность предоставляемой заявителю информации о ходе рассмотрения заявления и результатов предоставления услуги;

б) целостность, сохранность и неизменность передаваемой на [единый портал](#) информации о ходе рассмотрения заявления и результатов предоставления услуги до момента поступления указанной информации в систему межведомственного электронного взаимодействия.

16. Порядок осуществления уплаты заявителем в электронной форме с использованием [единого портала](#) государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг устанавливается Министерством связи и массовых

коммуникаций Российской Федерации по согласованию с Федеральным казначейством.

**Требования**  
**к региональным порталам государственных и муниципальных услуг**  
**(функций)**  
**(утв. постановлением Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861)**

С изменениями и дополнениями от:

28 ноября 2011 г.

1. Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут создавать региональные порталы государственных и муниципальных услуг (функций), являющиеся государственными информационными системами субъектов Российской Федерации (далее - региональные порталы).

2. Региональные порталы должны обеспечивать:

а) доступ заявителей к сведениям о предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, учреждениями (организациями) государственных и муниципальных услугах (исполняемых функциях), размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение соответственно реестров государственных услуг (функций) субъектов Российской Федерации и реестров муниципальных услуг (функций);

б) предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, учреждениями (организациями), подведомственными этим органам, а также учреждениями (организациями), в которых указанными органами размещены государственные либо муниципальные задания (заказы);

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2011 г. N 977 в подпункт "в" пункта 2 настоящих Требований внесены изменения](#)

[См. текст подпункта в предыдущей редакции](#)

ГАРАНТ:

Подпункт "в" пункта 2 настоящих Требований **вступает в силу** с 1 июля 2012 г.

в) возможность осуществления процедуры регистрации и авторизации заявителей с использованием предусмотренной [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. N 451 [федеральной государственной информационной системы](#) "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

[г\) передачу в единый личный кабинет сведений о текущем статусе предоставления государственных и муниципальных услуг, истории обращений за получением государственных и муниципальных услуг.](#)

3. Помимо сведений, указанных в подпункте "а" пункта 2 настоящего документа, на региональных порталах могут размещаться дополнительные сведения.

Состав дополнительных сведений определяется высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

4. Сведения, размещаемые исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления на региональных порталах, должны быть тождественны сведениям, представляемым ими для размещения в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)".

5. Для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием региональных порталов обеспечиваются:

а) возможность подачи заявителем в электронной форме заявления о предоставлении услуги и иных документов, необходимых для получения услуги (далее соответственно - заявление, документы);

б) доступность для копирования и заполнения в электронной форме заявлений и документов;

в) возможность получения заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления, поданного в электронной форме с использованием регионального портала;

г) возможность получения заявителем результатов предоставления услуги в электронной форме, за исключением случаев, когда предоставление результатов услуги в такой форме запрещено федеральным законом;

д) возможность уплаты заявителем в электронной форме государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг, осуществляемой посредством взаимодействия регионального портала с информационной системой Федерального казначейства.

6. Высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации могут устанавливаться дополнительные требования к региональным порталам, функционирующим в этих субъектах Российской Федерации, не противоречащие положениям настоящего документа.