

УТВЕРЖДАЮ
Директор муниципального казённого
учреждения муниципального
образования город Краснодар
«Электронный Краснодар»

_____ М.Э.Нечитайло
«__» _____ 2016г.

ОБОСНОВАНИЕ НЕВОЗМОЖНОСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ЗАПРЕТА НА ДОПУСК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРОИСХОДЯЩЕГО ИЗ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ

Объект закупки: Оказание услуг в сфере информационных технологий: приобретение неисключительных прав на использование программных продуктов Microsoft в рамках Соглашения «Enterprise Agreement Subscription Government»

Начальная (максимальная) цена контракта:

21 350 000,00 руб.

Обстоятельство, обуславливающее невозможность соблюдения запрета, установленного пунктом 2 постановления Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»:

программное обеспечение, сведения о котором включены в реестр и которое соответствует тому же классу программного обеспечения, что и программное обеспечение, планируемое к закупке, по своим функциональным, техническим и (или) эксплуатационным характеристикам не соответствует установленным заказчиком требованиям к планируемому к закупке программному обеспечению (подпункт «б» пункта 2 Порядка подготовки обоснования невозможности соблюдения запрета на

допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»).

Класс (классы) программного обеспечения, которому (которым) должно соответствовать программное обеспечение, являющееся объектом закупки:

Операционные системы; Офисные приложения, Серверное и связующее программное обеспечение, Системы управления базами данных.

Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения, являющегося объектом закупки, установленные заказчиком, с указанием класса (классов), которому (которым) должно соответствовать программное обеспечение: указаны в Таблице № 1.

Таблица № 1

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
1	Пакет лицензий для ЭВМ Enterprise Desktop ALNG LicSAPk MVL D 1 Year(s) Enterprise Government Включает: Пакет обновления операционной системы (класс «Операционные системы»): WindowsEnterprise Пакет лицензий клиентского доступа для рабочих станций: Enterprise CALSuite Пакет офисных приложений (класс «Офисные приложения»): OfficeProfessionalPlus	
1.1	Пакет обновления операционной системы (класс «операционные системы») WindowsEnterprise	
1.1.1	- назначение	Для рабочих станций
1.1.2	- язык интерфейса	Русский
1.1.3	- ОС обеспечивает полную, гарантированную на 100% совместимость работы с ней имеющихся у Заказчика приложений, разработанных и сертифицированных для работы под ОС Microsoft Windows NT, 95/98, ME, 2000, XP, Vista, Win 7. ОС Windows совместима со старыми настольными приложениями, написанными более 10 лет назад.	Наличие
1.1.4	- Есть функция защиты данных, которая интегрируется с операционной системой и борется с угрозами хищения или незащищенности данных в результате потери, кражи или неправильного списания компьютеров	Наличие

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
1.1.5	- поддержка стандарта безопасной загрузки UEFI SecureBoot (защищает пользователя от вредоносных программ).	Наличие
1.1.6	- управления мобильными устройствами для компьютеров, ноутбуков, планшетов и телефонов, обеспечивающих управление личными и корпоративными устройствами на уровне предприятия.	Наличие
1.1.7	- возможность управления лицензиями в личном кабинете	Наличие
1.1.8	- Возможность выполнять роль клиента, управляемого с помощью групповых политик, реплицируемых в рамках домена, что позволяет создавать эффективную и легко управляемую компьютерную рабочую среду.	Наличие
1.1.9.	- Есть возможность обеспечения решения технических проблем в круглосуточном режиме в формате 24*7 посредством телефона (наличие горячей линии), интернета, создания инцидентов.	Наличие
1.1.10	- поддержка всех языковых версий с возможностью переключения в процессе работы	Наличие
1.1.11	- возможность использования новых версий продукта	Наличие
1.1.12	- возможность использования предыдущих версий продукта вплоть до Windows 98	Наличие
1.1.13	- возможность запускать не менее одной копии операционной системы в физической среде и не менее четырёх копий в виртуальных операционных средах на одном ПК	Наличие
1.1.14	- возможность выбора операционной системы с возможностью установки с носителя с интерфейсом USB, а также возможность запуска операционной системы с носителя с интерфейсом USB на любом совместимом ПК, в том числе на ПК, на котором ранее операционная система не была установлена на внутренний жесткий диск.	Наличие
1.1.15	- расширенные средства управления службой каталогов ActiveDirectory, расширенная база и средства аудита и идентификации программного обеспечения, установленного на рабочих станциях, система внутрисетевого мониторинга ошибок и система восстановления работоспособности рабочих станций (в том числе тех, с которых невозможна загрузка операционной системы)	Наличие
1.2	Пакет лицензий клиентского доступа для рабочих станций: EnterpriseCALSuite	
1.2.1	- назначение	Для рабочих станций
1.2.2	- язык интерфейса	Русский
1.2.3	- совместимость продукта с поставляемой операционной системой	Наличие
1.2.4	- возможность управления лицензиями в личном кабинете	Наличие

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
1.2.5	- возможность клиентского доступа к поставляемой серверной операционной системе	Наличие
1.2.6	- возможность клиентского доступа к поставляемому ПО для управления эл. почтой и календарями пользователей	Наличие
1.2.7	- возможность клиентского доступа к поставляемому ПО для организации портала и совместной работы	Наличие
1.2.8	- возможность клиентского доступа к поставляемому ПО для управления серверной операционной системой и операционными системами рабочих станций	Наличие
1.2.9	- поддержка всех языковых версий	Наличие
1.2.10	- возможность использования новых версий продукта	Наличие
1.2.11	- возможность использования предыдущих версий продукта	Наличие
1.3	Пакет офисных приложений (класс «Офисные приложения»): OfficeProfessionalPlus	
1.3.1	- текстовый редактор	Наличие
1.3.2	- поддержка текстовым редактором форматов doc, docx, pdf, rtf (открытие и сохранение файлов без необходимости конвертирования форматов, в т.ч. в операционных системах Windows 8.1 и Windows 10, в т.ч. файлов, содержащих объекты SmartArt)	Наличие
1.3.3	- редактор таблиц	Наличие
1.3.4	- поддержка редактором таблиц форматов csv, xls, xlsx (открытие и сохранение файлов без необходимости конвертирования форматов, в т.ч. в операционных системах Windows 8.1 и Windows 10, в т.ч. файлов, содержащих объекты SmartArt)	Наличие
1.3.5	- редактор презентаций	Наличие
1.3.6	- поддержка редактором презентаций форматов ppt, pptx (открытие и сохранение файлов без необходимости конвертирования форматов, в т.ч. в операционных системах Windows 8.1 и Windows 10, в т.ч. файлов, содержащих объекты SmartArt)	Наличие
1.3.7	- почтовый клиент с функциями календаря, планировщика задач и управления контактами	Наличие
1.3.8	- разрядность	64
1.3.9	- язык интерфейса	Русский

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
1.3.10	- единый ключ активации пакета офисных приложений, для всех поставляемых АРМ	Наличие
1.3.11	- возможность управления лицензиями в личном кабинете	Наличие
1.3.12	- совместимость пакета офисных приложений с поставляемой операционной системой	Наличие
1.3.13	- поддержка всех языковых версий	Наличие
1.3.14	- возможность использования новых версий продукта	Наличие
1.3.15	- возможность использования предыдущих версий продукта	Наличие
2	Серверная операционная система Core Infrastructure Server Suite Datacenter ALNG LicSAPk MVL 2Proc D 1 Year(s) Additional	
2.1	- назначение	Для серверного оборудования
2.2	- возможность применения всех групповых политик домена Microsoft ActiveDirectory. Интеграция в службу каталогов ActiveDirectory. поддержка роли контролера домена ActiveDirectory и резервного контролера домена ActiveDirectory. Поддержка службы облегченного доступа к каталогам ActiveDirectory и службы управления правами ActiveDirectory (включая службы сертификатов ActiveDirectory).	Наличие
2.3	- возможность управления лицензиями в личном кабинете	Наличие
2.4	- Возможность поддержания служб сетевой политики и доступа (не менее 250 подключений для маршрутизации и удаленного доступа, не менее 50 подключений для службы проверки подлинности в интернете).	Наличие
2.5	- кластеризация на уровне операционной системы (не менее 4 узлов).	Наличие
2.6	- поддерживаться отказоустойчивая синхронизация памяти и горячее добавление памяти.	Наличие
2.7	- должна поддерживать не менее 2 Терабайт ОЗУ.	Наличие
2.8	- Служба должна поддерживаться в двух режимах: распределенный кэш и размещаемый кэш. Должны поддерживаться протоколы HTTP, HTTPS, SMB, IPsec и SSL.	Наличие
2.9	- Должна поддерживаться служба удаленного подключения внешних пользователей к внутренней локальной сети по защищенному каналу IPsec без необходимости организации каналов подключения VPN.	Наличие
2.10	- Право на развертывание и использование систем управления, обеспечения отказоустойчивости, безопасности и резервного копирования	Наличие

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
2.11	- обеспечиваться получение данных об установленном программном обеспечении и оборудовании на серверах.	Наличие
2.12	- обеспечиваться возможность установки обновлений на программное обеспечение на серверах.	Наличие
2.13	- возможность работы по расписанию и обеспечена возможность автоматического включения по расписанию для проведения обслуживания.	Наличие
2.14	- Должна обеспечивать получение данных о состоянии и уровне доступности сервисов, физического оборудования серверов и каналов связи.	Наличие
2.15	- поддерживать резервное копирование виртуальных машин.	Наличие
2.16	- включать возможность развертывания не менее чем 20 (Двадцать) серверов управления (консолей управления) всех систем управления, мониторинга, резервного копирования и сервис-деск, входящих в пакет.	Наличие
2.17	- право развертывания антивирусного решения со средствами централизованного управления и предоставления отчетности.	Наличие
2.18	- поддержка всех языковых версий	Наличие
2.19	- возможность использования новых версий продукта	Наличие
2.20	- возможность использования предыдущих версий продукта	Наличие
2.21	- лицензия должна давать права на использование всего упомянутого функционала не менее чем на 10 (Десяти) виртуальных машинах.	Наличие
3	Серверная операционная система Core Infrastructure Server Suite Standard ALNG LicSAPk MVL 2Proc D 1 Year(s) Additional	
3.1	- назначение	Для серверного оборудования
3.2	- возможность применения всех групповых политик домена Microsoft ActiveDirectory. Интеграция в службу каталогов ActiveDirectory. поддержка роли контролера домена ActiveDirectory и резервного контролера домена ActiveDirectory. Поддержка службы облегченного доступа к каталогам ActiveDirectory и службы управления правами ActiveDirectory (включая службы сертификатов ActiveDirectory).	Наличие
3.3	- возможность управления лицензиями в личном кабинете	Наличие
3.4	- поддержание служб сетевой политики и доступа (не менее 250 подключений для маршрутизации и удаленного доступа, не менее 50 подключений для службы проверки подлинности в интернете).	Наличие

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
3.5	- возможность развертывания служб DHCP-сервера, DNS-сервера, факс-сервера, сервера службы информационных сервисов Интернета, сервера приложений и сервера файловых служб.	Наличие
3.6	- Должна поддерживаться технология виртуализации (встроенный гипервизор) с поддержкой функции кластеризации и перемещения виртуальной машины с операционной системой без ее остановки.	Наличие
3.7	- возможность запуска не менее чем 2 (двух) экземпляров операционных систем в виртуальной среде по одной лицензии. -	Наличие
3.8	- поддерживаться кластеризация на уровне операционной системы (не менее 4 узлов).	Наличие
3.9	- поддерживаться отказоустойчивая синхронизация памяти и горячее добавление памяти.	Наличие
3.10	- поддерживать резервное копирование виртуальных машин.	Наличие
3.11	- обеспечиваться возможность подключения управляемого сервера в систему	Наличие
3.12	- обеспечиваться управление виртуальными машинами с возможностью создания, перемещения между физическими серверами и удаления виртуальных машин	Наличие
3.13	- Должна обеспечиваться миграция виртуальных машин с одного физического сервера на другой в случае аварии без простоя сервисов.	Наличие
3.14	- обеспечиваться интеграция с системой мониторинга для реализации перераспределения нагрузки между физическими серверами.	Наличие
3.15	- возможность развертывания не менее чем 20 (Двадцать) серверов управления (консолей управления) всех систем управления, мониторинга, резервного копирования и сервис-деск, входящих в пакет.	Наличие
3.16	- использование всего упомянутого функционала не менее чем на 2 (двух) виртуальных машинах.	Наличие
3.17	- поддержка всех языковых версий	Наличие
3.18	- возможность использования новых версий продукта	Наличие
3.19	- возможность использования предыдущих версий продукта	Наличие
4	Серверное программное обеспечение для работы с эл. почтой и календарями пользователей Exchange Server Enterprise ALNG Lic SAPk MVL D 1 Year(s) Additional	

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
4.1	- назначение	Для серверного оборудования
4.2	- разрядность	64
4.3	- язык интерфейса	Русский
4.4	- совместимость продукта с поставляемой серверной операционной системой	Наличие
4.5	- возможность применения всех групповых политик домена MicrosoftActiveDirectory	Наличие
4.6	- возможность управления сервером эл. почты как компонентом поставляемой серверной операционной системы	Наличие
4.7	- возможность управления лицензиями в личном кабинете	Наличие
4.8	- возможность построение кластерной конфигурации с высоким уровнем доступности с числом активных узлов не менее двух	Наличие
4.9	средства коллективной работы с электронной почтой, голосовой почтой, общими календарями, контактами и задачами	Наличие
4.10	- средства защиты информации и контроля ее распространения (в том числе перехват, модерирование, шифрование и блокирование электронных сообщений).	Наличие
4.11	- поддержка всех языковых версий	Наличие
4.12	- возможность использования новых версий продукта	Наличие
4.13	- возможность использования предыдущих версий продукта	Наличие
4.14	- поддержка количества баз данных почтовых ящиков не менее 10	Наличие
4.15	- возможность доступа к почтовому ящику с любых мобильных устройств, включая WindowsPhone, WindowsMobile, iPhone, Android, Palm, Nokia, и Blackberry	Наличие
4.16	- возможность разнесения различных функциональных ролей на разные физические или виртуальные сервера без потери функциональности.	Наличие
5	Сервер обмена сообщениями и организации аудио и видеоконференций (класс «Серверное и связующее программное обеспечение», класс «Офисные приложения»)SfBServer ALNG LicSAPk MVL D 1 Year(s) Additional	
5.1	- назначение	Для серверного оборудования

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
5.2	- разрядность	64
5.3	- язык интерфейса	Русский
5.4	- совместимость поставляемой конфигурации операционной системы с InternetExplorer версии 7.0 и выше без проведения дополнительных настроек и установки дополнительных компонентов	Наличие
5.5	- возможность применения всех групповых политик домена MicrosoftActiveDirectory	Наличие
5.6	- возможность отправки мгновенных сообщений, в том числе групповых, с возможностью контроля пересылаемых данных по ключевым словам.	Наличие
5.7	- реализовано уведомление о присутствии сотрудника с интеграцией в систему электронной почты и внутреннего портала.	Наличие
5.8	- реализована легальная возможность использовать голосовую и видеосвязь между двумя устройствами одного уровня. - возможность проведения вебконференций и презентаций.	Наличие
5.9	- возможность совместной работа нескольких пользователей на над одним документом.	Наличие
5.10	- возможность организовать общий доступ к рабочему столу пользователя. Должна иметься возможность для получения контроля над рабочей станцией пользователя удаленно.	Наличие
5.11	- Количество пользователей, поддерживаемых системой должно быть не менее 10 000 (десять тысяч), включая внешних пользователей, расположенных вне сети Муниципального заказчика	Наличие
5.12	- поддержка всех языковых версий	Наличие
5.13	- возможность использования новых версий продукта	Наличие
5.14	- возможность использования предыдущих версий продукта	Наличие
5.15	- Поддержание интеграции с приложением для работы с электронной почтой Outlook и почтовой системой ExchangeServer, используемой в заказчике, календарями и контактами пользователя без дополнительной настройки	Наличие
5.16	- Использование адресной книги приложения для работы с электронной почтой, календарями и контактами пользователя с приложением объединенных коммуникаций, включая сценарии использование двух учетных записей.	Наличие

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
5.17	- Звонки напрямую из почтового клиента или приложений для обработки текстовых документов, таблиц и презентаций;	Наличие
5.18	- Использование календаря почтового приложения для определения статусов доступности пользователей, включая сценарии с автоматической сменой статуса доступности пользователя на основе его рабочей активности в календаре почтового приложения.	Наличие
5.19	- Планирование и приглашение на собрание абонентов, непосредственно из календаря приложения для работы с электронной почтой, календарями и контактами пользователя	Наличие
6	Серверное программное обеспечение системы управления реляционными базами данных (класс «системы управления базами данных»):SQL SvrStandardCore ALNG LicSAPk MVL 2License CoreLic D 1 Year(s) Additional	
6.1	- назначение	Для серверного оборудования
6.2	- разрядность	64
6.3	- язык интерфейса	Русский
6.4	- совместимость продукта с поставляемой серверной операционной системой	Наличие
6.5	- возможность применения всех групповых политик домена MicrosoftActiveDirectory	Наличие
6.6	- возможность управления сервером СУБД как компонентом поставляемой серверной операционной системы	Наличие
6.7	- возможность управления лицензиями в личном кабинете	Наличие
6.8	- возможность разработки и запуска фоновых регламентных процедур с поддержкой T-SQL	Наличие
6.9.	- возможность интеграции с источниками геоинформационных данных и использование этих данных при анализе.	Наличие
6.10.	- должны включаться интегрированные инструменты разработки для ядра базы данных, извлечения, трансформации и загрузки данных, извлечения информации, OLAP и отчетностиReportingServices, которые должны быть совместимы с технологией dotNET для предоставления сквозных возможностей разработки приложений.	Наличие
6.11	- поддержка всех языковых версий	Наличие
6.12	- возможность использования новых версий продукта	Наличие

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
6.13	- возможность использования предыдущих версий продукта	Наличие
6.14	- лицензия не должна ограничивать количество внутренних и внешних пользователей, имеющих права на легальный доступ к серверам СУБД и авторизующихся в ней любым способом – как средствами самой СУБД, так и средствами ActiveDirectory и сторонних приложений	Наличие
6.15	- размер поддерживаемой базы данных должен быть не менее 10 Тб.	Наличие
6.16	- должна обеспечиваться возможность построения активного кластера серверов СУБД с числом узлов не менее двух.	Наличие
6.17	- поддержка платформ x32 и x64	Наличие
7	Серверное программное обеспечение для организации портала и совместной работы: SharePointServer ALNG LicSAPk MVL D 1 Year(s) Additional	
7.1	- назначение	Для серверного оборудования
7.2	- разрядность	64
7.3	- язык интерфейса	Русский
7.4	- совместимость продукта с поставляемой серверной операционной системой	Наличие
7.5	- возможность применения всех групповых политик домена MicrosoftActiveDirectory	Наличие
7.6	- возможность управления порталом в качестве компонента поставляемой серверной операционной системы	Наличие
7.7	- возможность управления лицензиями в личном кабинете	Наличие
7.8	- возможность индексируемого мультязычного поиска по текстовым и графическим документам	Наличие
8	Права на использование сервиса удаленных рабочих столов: Windows Remote Desktop Services CAL ALNG LicSAPk MVL Device CAL D 1 Year(s) Additional	
8.1	- должен поддерживаться режим «прозрачного» для пользователей запуска приложений в режиме удаленного рабочего стола.	Наличие
8.2	- должно поддерживаться подключение пользователей, находящихся за пределами локальной сети организации, к сервису удаленных рабочих столов без необходимости организации дополнительных каналов подключения VPN.	Наличие

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
8.3	- должна поддерживаться возможность веб-доступа к приложениям, запущенным в режиме удаленного рабочего стола. Должна поддерживаться возможность публикации таких приложений на порталных решениях.	Наличие
8.4	- должна поддерживаться технология балансировки нагрузки на серверы, обеспечивающие сервис удаленных рабочих столов.	Наличие
8.5	- должна поддерживаться возможность печати с клиентского рабочего места на локальном или сетевом принтере без необходимости установки драйверов на серверы, обеспечивающие сервис удаленных рабочих столов.	Наличие
8.6	- управление правами доступа к сервису должно осуществляться на основе существующей инфраструктуры ActiveDirectory (должна быть предусмотрена возможность интеграции).	Наличие
9	Программное обеспечение модуля интеграции сервера бизнес коммуникаций и службы поддержки пользователей PersonalITServiceDesk и TimeManagement	
9.1	- размещение заявки пользователя в System Center Service Manager 2012 через клиент Skype for Business, либо Lync 2013. Модуль должен позволять размещать инциденты в базе SystemCenterServiceManager 2012. Заявка должна осуществляться в виде сообщения выделенному аккаунту в списке контактов MS SkypeforBusiness (Lync 2013) с описанием проблемы/запроса. Заявка должна размещаться в базе инцидентов и рассылается сотрудникам службы технической поддержки	Наличие
9.2	- Ведение истории заявок (инцидентов), размещенных через SkypeforBusiness (Lync 2013) Server, по каждому пользователю. Модуль должен позволять пользователю, разместившему ранее заявку, вернуться к ней, если она не была закрыта. При возврате к заявке, пользователь должен иметь доступ ко всей истории коммуникаций по данной заявке	Наличие
9.3	- Контроль выполнения заявок на основе уведомлений пользователю о нерешенных инцидентах. Модуль интеграции должен позволять пользователю автоматически получать уведомления о заявках, которые были им размещены, но не были решены. Список открытых заявок может быть вызван пользователем вручную	Наличие
9.4	- Автоматическое напоминание о заявках с истекающим и/или истекшим сроком решения. Модуль интеграции должен позволять пользователю автоматически получать уведомления о заявках, которые были им размещены, но не были решены вовремя. Сотрудник службы техподдержки получает уведомления о заявках, которые были назначены ему, но не были решены;	Наличие
9.5	- Автоматическая рассылка плана работ на день, при первом входе в систему ИТ-специалиста. Автоматическая рассылка плана работ на день, при первом входе в систему ИТ-специалиста	Наличие
9.6	- Модуль интеграции должен позволять сотруднику техподдержки, при подключении к SkypeforBusiness (Lync 2013), получить список всех заявок, которые появились за время его отсутствия в сети	Наличие
9.7	- Формирование отчетов по работе ИТ-специалистов. Модуль интеграции должен формировать отчеты по количеству заявок, созданных и классифицированных в течение дня, недели или месяца. Система должна формировать отчеты по количеству заявок, назначенных и решенных специалистами технической поддержки	Наличие

№ п/п	Требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам программного обеспечения	
	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
9.8	- Оценка удовлетворенности пользователей работой службы технической поддержки. Модуль интеграции должен позволять не реже раза в неделю проводить опросы среди пользователей об их удовлетворенности работой службы технической поддержки	Наличие
9.9	- Автоматическая классификация обращений на основании базы знаний. Модуль интеграции должен позволять классифицировать заявки автоматически, при наличии в базе знаний достаточного количества существующих классифицированных заявок;	Наличие
9.10	- Логирование присутствия сотрудников на рабочем месте. Модуль интеграции должен позволять получать информацию о присутствии пользователя на рабочем месте путем анализа его активности в системе	Наличие
9.11	- Формирование отчетов о присутствии сотрудников на рабочем месте. Модуль интеграции должен позволять сформировать отчет о количестве рабочего времени, проведенного за рабочим местом. Информация в отчет должна попадать как минимум из трех источников	Наличие
9.12	- Логирование приложений, в которых пользователь ведет работу. Модуль интеграции должен позволять получать информацию об активных приложениях, с которыми работает пользователь. Информация о приложениях должна предоставляться с контекстом, описанным в заголовке окна. Информация должна предоставляться в виде отчета в Excel.	Наличие
9.13	- Для корректной работы модуля в существующей ИТ-инфраструктуре должна обеспечиваться интеграция со следующими программными продуктами: <ul style="list-style-type: none"> • Серверная платформа модуля – WindowsServer 2008 R2 или выше; • Сервер бизнес коммуникаций – LyncServer 2010 либо SkypeforBusiness; • Платформа службы поддержки пользователей – SystemCenterServiceManager 2012; • СУБД – Microsoft SQL Server 2008R2 или выше. 	Наличие
9.14	- Модуль интеграции должен поддерживать все обновления программного обеспечения серверной платформы, сервера бизнес коммуникаций и платформу службы поддержки пользователей в течение одного года	Наличие
9.15	- Количество предоставляемых клиентских лицензий для подключения пользователей к модулю интеграции - 105 шт.	Наличие

Функциональные, технические и (или) эксплуатационные характеристики (в том числе их параметры), по которым программное обеспечение, сведения о котором включены в реестр, не соответствует установленным заказчиком требованиям к программному обеспечению, являющемуся объектом закупки, по каждому программному обеспечению (с

указанием названия программного обеспечения), сведения о котором включены в реестр и которое соответствует тому же классу программного обеспечения, что и программное обеспечение, являющееся объектом закупки: указаны в Таблице № 2.

Таблица № 2

Порядковый номер реестровой записи и название программного обеспечения, сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и которое соответствует тому же классу программного обеспечения, что и программное обеспечение, являющееся объектом закупки	Номера функциональных, технических и (или) эксплуатационных характеристик (в том числе их параметров) из Таблицы № 1, по которым программное обеспечение, сведения о котором включены в реестр, не соответствует установленным заказчиком требованиям к программному обеспечению, являющемуся объектом закупки
1.Пакетлицензийдля ЭВМ Enterprise Desktop ALNG LicSAPk MVL D 1 Year(s) Enterprise Government:	
1.1. Пакет обновления операционной системы (класс «Операционныесистемы»): WinEnterprise (Класс «Операционные системы»)	
Наиболее функционально приближенная альтернатива: 4. Альт Линукс 7.0 Кентавр 7. Альт ЛинуксКДесктоп 9. Альт Линукс СПТ	1.1.4, 1.1.5, 1.1.10, 1.1.13, 1.1.14, 1.1.15
Остальные позиции реестра Класса «Операционные системы»	1.1.1,1.1.4, 1.1.5, 1.1.10, 1.1.13, 1.1.14, 1.1.15 (1.1.7,1.1.8)
1.2.Пакет лицензий клиентского доступа для рабочих станций: EnterpriseCALSuite	
Наиболее функционально приближенная альтернатива:	Отсутствует
1.3 Пакет офисных приложений (класс «Офисные приложения»): OfficeProfessionalPlus	
Наиболее функционально приближенная альтернатива: 88. МойОфис Профессиональный 89. МойОфис Частное Облако 200. Naumen DMS 283. МойОфис Стандартный	1.3.2, 1.3.4, 1.3.6
Остальные позиции реестра Класса «Операционные системы»	1.3.1 – 1.3.7
2.Серверная операционная система (класс «Серверное и связующее программное обеспечение», класс «Операционные системы»): CoreInfrastructureServerSuiteDatacenterALNGLicSAPkMVL 2ProcD 1 Year(s) Additional	
Наиболее функционально приближенная альтернатива: 37 RAIDIX 4.0 9 Альт Линукс СПТ 4 Альт Линукс 7.0 Кентавр 369 Операционная система специального назначения «AstraLinuxSpecialEdition»	2.5, 2.21
Остальные позиции реестра Класса «Серверное и связующее программное обеспечение»	2.1, 2.2, 2.5, 2.21

Порядковый номер реестровой записи и название программного обеспечения, сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и которое соответствует тому же классу программного обеспечения, что и программное обеспечение, являющееся объектом закупки	Номера функциональных, технических и (или) эксплуатационных характеристик (в том числе их параметров) из Таблицы № 1, по которым программное обеспечение, сведения о котором включены в реестр, не соответствует установленным заказчиком требованиям к программному обеспечению, являющемуся объектом закупки
3.Серверная операционная система (класс «Серверное и связующее программное обеспечение», класс «Операционные системы»): CoreInfrastructureServerSuiteStandardALNGLicSAPkMVL 2ProcD 1 Year(s) Additional	
Наиболее функционально приближенная альтернатива: 37 RAIDIX 4.0 9 Альт Линукс СПТ 4 Альт Линукс 7.0 Кентавр 369 Операционная система специального назначения «AstraLinuxSpecialEdition»	3.8
Остальные позиции реестра Класса «Операционные системы»	3.1, 3,2, 3,8
4.Серверное программное обеспечение для работы с эл. почтой и календарями пользователей (класс «Серверное и связующее программное обеспечение»): ExchangeServerEnterpriseALNGLicSAPkMVL D 1 Year(s) Additional	
Наиболее функционально приближенная альтернатива: 9 Альт Линукс СПТ 4 Альт Линукс 7.0 Кентавр 369 Операционная система специального назначения «AstraLinuxSpecialEdition»	4.5
Остальные позиции реестра Класса «Серверное и связующее программное обеспечение»	4.5,4.1
5. Сервер обмена сообщениями и организации аудио и видеоконференций (класс «Серверное и связующее программное обеспечение», класс «Офисные приложения») SfBServer ALNG LicSAPk MVL D 1 Year(s) Additional	
Наиболее функционально приближенная альтернатива: 342.CommFort 717.Communication Services	5.15
Остальные позиции реестра Класса «Серверное и связующее программное обеспечение», «Офисные приложения»	5.15-5.19
6. Серверное программное обеспечение системы управления реляционными базами данных (класс «системы управления базами данных»): SQL SvrStandardCore ALNG LicSAPk MVL 2License CoreLic D 1 Year(s) Additional	
Наиболее функционально приближенная альтернатива: 1.Система управления базами данных «Ред База Данных» СУБД PostgresPro 105.Реляционная система управления базами данных ЛИНТЕР БАСТИОН (PCСУБД ЛИНТЕР БАСТИОН, RDBMS LinterBastion)	6.8, 6.10

Порядковый номер реестровой записи и название программного обеспечения, сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и которое соответствует тому же классу программного обеспечения, что и программное обеспечение, являющееся объектом закупки	Номера функциональных, технических и (или) эксплуатационных характеристик (в том числе их параметров) из Таблицы № 1, по которым программное обеспечение, сведения о котором включены в реестр, не соответствует установленным заказчиком требованиям к программному обеспечению, являющемуся объектом закупки
102. Инструментальная система управления базами данных "CronosPRO" 117.Реляционная система управления базами данных ЛИНТЕР версия 6.1 (PCСУБД ЛИНТЕР версия 6.1, RDBMS Linter SQL 6.1) 116.Реляционная система управления базами данных ЛИНТЕР версия 6.0 (PCСУБД ЛИНТЕР версия 6.0, RDBMS Linter SQL 6.0) 115.Реляционная система управления базами данных ЛИНТЕР версия 5.9 (PCСУБД ЛИНТЕР версия 5.9, RDBMS Linter SQL 5.9) 104.СУБД PostgresPro 442.Объектно-реляционная NoSQL СУБД ARL 504.Система управления базами данных "CronosMultiPro"	
7. Серверное программное обеспечение для организации портала и совместной работы(класс «Серверное и связующее программное обеспечение»): SharePointServer ALNG LicSAPk MVL D 1 Year(s) Additional	
Наиболее функционально приближенная альтернатива: 25 1С-Битрикс24 (Корпоративный портал)	7.6,7.8
Остальные позиции реестра Класса «Серверное и связующее программное обеспечение»	7.1,7.6,7.8
8. Права на использование сервиса удаленных рабочих столов: WindowsRemoteDesktopServices CAL ALNG LicSAPk MVL Device CAL D 1 Year(s) Additional	
Наиболее функционально приближенная альтернатива:	Отсутствует
9. Программное обеспечение модуля интеграции сервера бизнес коммуникаций и службы поддержки пользователей Personal IT ServiceDesk и TimeManagement	
Наиболее функционально приближенная альтернатива:	Отсутствует

Ответственный сотрудник

начальник отдела инноваций управления информационно – коммуникационных технологий и связи администрации муниципального образования город Краснодар
8(861)2189715

В.С. Худяев