



Минкомсвязь
России

Системный проект электронного правительства Российской Федерации

Основные положения



Москва, 2 марта 2016 г.

Содержание

1. Назначение Системного проекта электронного правительства Российской Федерации.....	3
2. Состояние электронного правительства Российской Федерации на данном этапе развития.....	4
3. Принципы и цели электронного правительства Российской Федерации.....	8
4. Определение сценария развития электронного правительства Российской Федерации до 2020 года	10
5. Принципы и подходы к формированию системы ключевых показателей эффективности электронного правительства и их мониторингу	13
6. Основные характеристики архитектуры электронного правительства Российской Федерации	16
7. Основные положения управления реализацией выбранного сценария развития электронного правительства Российской Федерации	19
8. Ориентировочный план развития электронного правительства Российской Федерации.....	21

1. Назначение Системного проекта электронного правительства Российской Федерации

1.1. Основанием разработки Системного проекта электронного правительства Российской Федерации с горизонтом планирования до 2020–2025 годов (далее – Системный проект) является поручение Президента Российской Федерации от 25 марта 2013 года № Пр-646.

1.2. Разработка Системного проекта обусловлена необходимостью учета тенденций развития информационно-коммуникационных технологий, опыта Российской Федерации в реализации проектов электронного правительства, лучших зарубежных практик построения электронных правительств, а также современных социально-экономических и внешнеполитических условий.

1.3. В Системном проекте под электронным правительством понимается система органов государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации, применяющих информационно-коммуникационные технологии для преобразования своих внутренних и внешних связей с целью оптимизации процессов реализации своих функций и осуществления полномочий.

1.4. Назначением электронного правительства Российской Федерации является улучшение качества жизни населения и условий ведения предпринимательской деятельности за счет использования информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности государственного и муниципального управления и развития партнерских отношений с гражданским обществом и бизнесом.

1.5. Настоящий Системный проект ориентирован на повышение эффективности и качества работы всех уровней системы государственного и муниципального управления – федерального, регионального и муниципального, и всех ветвей власти: законодательной, исполнительной и судебной.

1.6. Системный проект является концептуальным документом, предназначенным для формирования государственной политики и плана действий на среднесрочную перспективу.

1.7. Задачами Системного проекта являются:

- оценка состояния электронного правительства Российской Федерации на современном этапе развития;
- разработка основных положений, принципов и целей электронного правительства Российской Федерации;
- обоснование выбора сценария развития электронного правительства Российской Федерации до 2020 года;
- определение принципов и подходов к формированию системы ключевых показателей эффективности электронного правительства;

- формулирование основных свойств и базовых характеристик архитектуры электронного правительства Российской Федерации;
- разработка ориентировочного плана и определение условий реализации выбранного сценария развития электронного правительства Российской Федерации.

1.8. На основе концептуальных положений Системного проекта должна быть разработана развернутая программа развития электронного правительства Российской Федерации на период до 2020 года, включающая мероприятия по внесению необходимых изменений в нормативную правовую базу, по разработке проектных документов (наборы архитектурных требований, руководящих документов для основополагающих комплексов и отдельных сегментов электронного правительства и т.д.), а также по созданию систем и компонентов электронного правительства.

2. Состояние электронного правительства Российской Федерации на данном этапе развития

2.1. Реализация мероприятий по развитию электронного правительства началась в 2002 году с принятием Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002–2010 годы)» и продолжилась в рамках государственной программы «Информационное общество (2011–2020 годы)». С 2010 года приоритетным направлением стало предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

2.2. Нормативную правовую базу электронного правительства составляют ряд законов, документов стратегического планирования, и иных нормативных правовых актов. В их число входят, в частности: Федеральные законы от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; Указ Президента Российской Федерации № 601 от 12.05.2012 г.; Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)».

2.3. В настоящее время созданы и действуют основные инфраструктурные системы, составляющие техническую базу перевода предоставления услуг в электронную форму, включая:

- каналы электронного доступа к государственным и муниципальным услугам: Единый портал государственных и муниципальных услуг, региональные порталы государственных и муниципальных услуг, созданные почти во всех субъектах Российской Федерации,

- официальные веб-сайты и порталы органов государственной власти и местного самоуправления, мобильные приложения, инфоматы;
- Единую систему идентификации и аутентификации, в которой на конец 2015 г. зарегистрировано около 20 млн. человек и к которой были подключены практически все федеральные органы власти, предоставляющие услуги и региональные порталы услуг, что позволяет пользоваться одним идентификатором для доступа к электронным государственным и муниципальным услугам различных поставщиков и через различные каналы;
 - Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах, позволяющую физическим и юридическим лицам получить информацию о своих обязательствах перед бюджетами бюджетной системы Российской Федерации по принципу «единого окна» и осуществляющую учет платежей и начислений при предоставлении услуг;
 - Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций), который включает сведения обо всех государственных услугах;
 - ряд других систем.

2.4. В результате в последние годы наблюдается быстрый (а по отдельным группам услуг – взрывной) рост предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Через Единый портал государственных и муниципальных услуг за первые 10 месяцев 2015 года заказано около 24,3 млн. электронных услуг - почти в два раза больше, чем за аналогичный период 2014 года, при этом рост числа заказанных региональных услуг составил 3,7 раза.

2.5. По данным Росстата в 2014 году 35,2% граждан (в 2015 г. ожидается 40%), обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг, воспользовались механизмом получения услуг в электронной форме, что больше, чем в предыдущем году, почти на 5 процентных пунктов (30,8% в 2013 г.), и превышает контрольное значение Государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)» на 2014 год (35%). Вместе с тем, достижение целевого значения этого показателя, заданного указом Президента № 601 (70% в 2018 году) потребует перевода в электронную форму всех наиболее востребованных услуг и перехода на новый уровень их предоставления с точки зрения качества, ориентированности на жизненные ситуации, простоты получения, доступности с различных устройств и т.д.

2.6. По результатам мониторинга Минэкономразвития России уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг растет и достиг в 2014 году 81,2% (доля граждан, оценивших качество предоставления государственных и муниципальных услуг как «очень хорошо» и «скорее хорошо»; на «очень хорошо» оценили это качество

28,4% пользователей). При этом уровень удовлетворенности электронными услугами, предоставленными через Единый портал государственных и муниципальных услуг и официальные веб-сайты федеральных органов власти, выше и составляет соответственно, 87,5% и 84,7% от количества граждан, воспользовавшихся ими.

2.7. Следует отметить, что рост показателей обеспечивают, в основном, массовые услуги связанные с получением сведений и выписок (информирование о штрафах ГИБДД, налоговой задолженности), услуги записи на прием к врачу и т.п. Утвержденные распоряжениями Правительства Российской Федерации (№1555-р и 1993-р за 2009 г.) планы перехода на предоставление первоочередных государственных и муниципальных услуг в электронной форме, по которым в 2014 г. должен был завершиться 5-й этап этого перехода (5 этап - обеспечение возможности получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронной форме, если это не запрещено федеральным законом) выполнены не для всех услуг. По результатам мониторинга Минэкономразвития России, услуги, полностью предоставляемые в электронной форме (5 этап), составляют 5% от всех обследованных федеральных услуг. Это связано с рядом технических, нормативных и организационных ограничений, которые должны быть сняты на следующем этапе развития электронного правительства.

2.8. Действующее в законодательстве определение государственной или муниципальной услуги в электронной форме слишком широко трактует это понятие и требует уточнения, в том числе, для разработки методик оценки эффективности развития электронного правительства.

2.9. В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2010 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» помимо традиционных каналов получения услуг в органах государственной власти и местного самоуправления развивается сеть многофункциональных центров (МФЦ), оказывающих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна». На начало 2016 года было открыто 2700 МФЦ и около 10 тыс. территориально обособленных подразделений в небольших населённых пунктах, что обеспечивает охват системой МФЦ 94,2% населения страны. Всего в 2015 году через МФЦ было оказано 56 млн. услуг.

2.10. Сеть МФЦ в настоящее время взаимодействует с ведомственными системами через Систему межведомственного электронного взаимодействия, однако не позволяет осуществлять предоставление государственных услуг в режиме омниканальности.

2.11. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) является функциональным элементом инфраструктуры электронного правительства, обеспечивающим главным образом

взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления в рамках процессов оказания государственных услуг, предоставляемых в электронном виде. В настоящее время к СМЭВ подключены все базовые государственные информационные ресурсы и организации, предоставляющие государственные услуги, поставлена задача ее использования в процессах осуществления государственных функций. Всего к Системе межведомственного электронного взаимодействия подключено около 12 тыс. организаций, число транзакций, осуществленных с ее помощью, быстро растет – 1,8 млрд. в 2013 г. и 4,3 млрд. в 2014 г.

2.12. Юридическая значимость электронного взаимодействия обеспечивается квалифицированной электронной подписью. В инфраструктуре электронного правительства работает Головной удостоверяющий центр, обеспечивающий применение электронной подписи в Российской Федерации и создающий пространство доверия в части использования электронных документов. Реализован роуминг электронных подписей между удостоверяющими центрами.

2.13. В России уделяется все возрастающее внимание обеспечению прозрачности для граждан и общества деятельности органов государственного и муниципального управления, реализуется концепция «Открытого правительства». Состав сведений, раскрываемых на официальных веб-сайтах, определяет Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ. В последние годы много сделано для организации новых каналов прямого общения руководителей этих органов с гражданами (блоги, микроблоги, сервисы социальных сетей). В соответствии с Указом Президента Российской Федерации № 601 от 12 мая 2012 года реализован ряд инициатив в области взаимодействия органов власти с населением и бизнесом – созданы портал «Российская общественная инициатива», портал открытых данных, Единый портал для размещения информации о разработке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и их общественного обсуждения и др.

2.14. Подводя итоги можно сказать, что задача по созданию базовой технической инфраструктуры электронного правительства в основном решена, вместе с тем, накопившиеся рассогласованности и проблемы в развитии электронного правительства, новые требования к эффективности и качеству государственного и муниципального управления, растущие потребности пользователей и возможности информационно-коммуникационных технологий делают актуальной задачу перехода на новый этап развития электронного правительства.

3. Принципы и цели электронного правительства Российской Федерации

3.1. Развитие электронного правительства должно ответить на вызовы, связанные с ускорением изменений социально-экономической среды, расширением возможностей информационно-коммуникационных технологий, растущими потребностями пользователей электронного правительства, необходимостью сокращения издержек и вовлечения заинтересованных сторон (граждане, бизнес, организации гражданского общества) в процессы государственного и муниципального управления.

3.2. Повышение потребностей пользователей связано с приходом новых поколений граждан, имеющих другой пользовательский опыт, с ожиданием от органов власти не меньшего качества электронных услуг, чем в коммерческом секторе – возможности, предоставляемые электронной торговлей, интернет-банкингом, другими сферами «электронной деятельности» многократно повышают требования пользователей к электронным государственным услугам.

Основные принципы развития и использования электронного правительства до 2020 года следующие.

3.3. *Ориентация на пользователя.* Электронное правительство должно развиваться с ориентацией на потребности пользователей всех категорий путем их постоянного изучения в различных жизненных и деловых ситуациях. Требуется анализ текущих и будущих требований и ожиданий пользователей. Тогда электронное правительство будет способно сконцентрировать свои усилия на выполнении текущих требований потребителей и планировать свою деятельность, ориентируясь на их ожидания.

3.4. *Эффективность, включая социальную и экономическую.* Информационные системы электронного правительства предоставляют возможности для эффективного решения задач государственного и муниципального управления, в том числе за счет его оптимизации, вовлечения в него граждан, поддержки открытого диалога государства с профессиональными и экспертными сообществами.

3.5. *Всеохватность.* Электронное правительство расширяемо для охвата своими возможностями всех ветвей власти, уровней государственного управления и местного самоуправления, а также всех видов организаций, включая самоорганизующиеся сообщества, всех возрастов и групп населения для предоставления им услуг, удобных способов взаимодействия со службами электронного правительства и между собой, совместного использования информации, поддержки совместной деятельности.

3.6. *Безопасность и доверие.* Действия пользователей электронного правительства и их данные защищаются; конфиденциальность, целостность и доступность к сведениям обеспечиваются таким образом, что устанавливается доверие между пользователем и электронным правительством, позволяющее передавать во взаимодействиях и доверять хранение персональной и иной конфиденциальной информации.

3.7. *Гибкость и адаптивность.* На фоне изменения технологий, социально-экономических условий, организационной и корпоративной культуры органов государственной власти и местного самоуправления, гибкость и своевременная реакция на эти изменения требуются электронному правительству как критически важная способность.

3.8. *Ориентация на данные.* Перестройка работы электронного правительства на основе использования юридически значимых данных позволит сократить межведомственный документооборот, количество услуг и документов обязательного хранения у граждан и организаций.

3.9. *Непрерывность функционирования.* Устойчивость развития возможностей электронного правительства при изменении условий и внедрении новшеств. Поддержание ранее заданных требований к открытости и оказанию государственных и муниципальных услуг.

3.10. Перечисленные принципы должны использоваться как руководящие правила, обязательные для применения.

3.11. Реализация основных концептуальных положений Системного проекта позволит достичь следующих целей развития электронного правительства в Российской Федерации к 2020 году:

Цель 1) Обеспечить предоставление высококачественных государственных и муниципальных услуг всем категориям пользователей, в любое время, в любом месте, с различных устройств, преимущественно в режиме реального времени;

Цель 2) Повысить обоснованность принимаемых управленческих решений, снизить издержки реализации функций и осуществления полномочий органов государственной власти и местного самоуправления, обеспечить принятие управленческих решений преимущественно в режиме реального времени;

Цель 3) Обеспечить возможность использования систем и сервисов электронного правительства для поддержки деятельности гражданского общества и бизнеса, вовлечения граждан в процессы государственного и муниципального управления.

4. Определение сценария развития электронного правительства Российской Федерации до 2020 года

4.1. В современных условиях в Российской Федерации стоит выбор между консервативным или трансформационным сценариями дальнейшего развития электронного правительства. Первый, консервативный сценарий носит эволюционный характер и существенно не меняет сложившихся принципов и целей развития имеющейся инфраструктуры электронного правительства. Следование этому сценарию сопровождается высоким риском постоянного увеличения разрыва между ожиданиями пользователей услуг электронного правительства и его возможностями.

4.2. Второй, трансформационный сценарий существенно усиливает акцент на развитии функциональных возможностей электронного правительства по снижению издержек реализации функций и осуществления полномочий органов государственной власти и местного самоуправления, поддержке деятельности гражданского общества и бизнеса, вовлечения граждан в процессы государственного и муниципального управления. Именно трансформационный вариант позволит избежать рисков первого сценария.

4.3. Трансформационный сценарий обеспечит безусловный рост качества государственных и муниципальных услуг, эффективную поддержку предпринимательской деятельности и процессов самоорганизации граждан. Для этого в рамках поставленных целей и задач электронного правительства комплексно реализуется следующая система мер.

4.4. Меры по достижению первой Цели («Обеспечить предоставление высококачественных государственных и муниципальных услуг всем категориям пользователей, в любое время, в любом месте, с различных устройств, преимущественно в режиме реального времени»):

- предоставление пакетов государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям, развитие практики уведомления, при желании пользователя, о наступлении права на получение услуги, исследование реальных потребностей пользователей и оказание наиболее востребованных услуг;
- предоставление государственной или муниципальной услуги как единого процесса, запуск которого, контроль на промежуточных стадиях и получение результата пользователь может осуществлять используя различные точки и каналы доступа, за счет объединения многофункциональных центров и офисов государственных и муниципальных органов власти в единую сеть, интегрированную с инфраструктурой электронного правительства;
- усиление функциональных возможностей Единого портала государственных и муниципальных услуг и личных кабинетов

пользователей, в том числе за счет использования интеллектуальных помощников, персонально настраиваемых интерфейсов, удобных инструментов навигации по всем государственным и муниципальным услугам, предоставления дополнительных сервисов;

- интеграцию государственных и негосударственных порталов, предоставляющих услуги, в единую систему доступа к сервисам электронного правительства путем использования единого стиля, единой системы идентификации, поиска и навигации, единого стандарта личного кабинета;
- обеспечение возможности применения гибких инкрементальных подходов к созданию и развитию сервисов электронного правительства, основанных на частой и регулярной поставке новых возможностей его пользователям и непрерывной обработке обратной связи от них;
- создание личного кабинета пользователя, в котором по его согласию хранится и обрабатывается информация о его взаимодействиях с органами государственной власти и местного самоуправления, можно проследить процесс, получить и сохранить результаты предоставления услуг вне зависимости от способа и места обращения;
- обеспечение возможности использовать Единую систему идентификации и аутентификации в случаях, когда нужна регистрация на официальных веб-сайтах и порталах органов власти и местного самоуправления;
- обеспечение возможности использовать различные оконечные устройства доступа, включая стационарные и мобильные, для чего должна быть реализована система адаптации сервисов под вновь возникающие технические требования;
- обеспечение высокого уровня безопасности и доверия пользователей электронного правительства, включая аспекты конфиденциальности, целостности, доступности, надежности, подотчётности, аутентичности и достоверности информации и средств её обработки;
- развитие сервисов электронного правительства, обеспечивающих для различных категорий пользователей ощутимое преимущество и удобство получения услуги в электронной форме перед другими способами взаимодействия.

4.5. Меры по достижению второй Цели («Повысить обоснованность принимаемых управленческих решений, снизить издержки реализации функций и осуществления полномочий органов государственной власти и местного самоуправления, обеспечить принятие управленческих решений преимущественно в режиме реального времени»):

- обязательная оптимизация процедур предоставления услуг при переводе их в электронную форму с целью сокращения стоимости транзакций и/или времени предоставления услуг, обеспечение мониторинга

стоимости предоставления услуг и выполнения административных процедур;

- использование подходов и технологий, направленных на снижение расходов на информационно-коммуникационные технологии в органах власти, включая использование технологий облачных вычислений, средств виртуализации, общих и типовых решений или сервисов, однократной разработки услуг, однократного ввода данных;
- формирование и исполнение единой процедуры предоставления государственной или муниципальной услуги независимо от точки или канала доступа для обращения за услугой или для получения результата;
- создание механизмов оперативной синхронизации изменений в нормативных правовых актах в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг с изменениями в порядке предоставления услуг, а также в требованиях к разработке, модернизации и интеграции информационных систем;
- обеспечение возможности предоставления пользователям электронного правительства доступа в режиме реального времени к государственным и муниципальным информационным ресурсам электронного правительства;
- формирование систематизированной и актуальной информации об объектах, учитываемых государством, необходимой для предоставления услуг и реализации функций, предоставление ее в качестве данных-первоисточников (эталонов);
- формирование и использование расширяемой единой модели данных электронного правительства, снабженной технологиями связывания и интерпретации данных и метаданных, обеспечение условий для их совместного и повторного использования
- обеспечение для пользователей комфортного уровня безопасности и доверия при работе с данными, сервисами и услугами электронного правительства;
- применение технологий деперсонификации данных при использовании в информационно-аналитических системах электронного правительства;
- создание информационно-аналитической среды для поддержки принятия эффективных управленческих решений в органах государственной власти и местного самоуправления, в том числе, с гражданским участием.

4.6. Меры по достижению третьей Цели («Обеспечить возможность использования систем и сервисов электронного правительства для поддержки деятельности гражданского общества и бизнеса, вовлечения граждан в процессы государственного и муниципального управления»):

- создание систем и предоставление сервисов электронного правительства, обеспечивающих поддержку гражданского участия и развития предпринимательства, процессов самоорганизации различных

заинтересованных сторон, таких как механизмы идентификации и аутентификации, предоставления сервиса верификации посредством доверенной третьей стороны, сервисы площадок совместной деятельности и взаимодействия между информационными системами;

- обеспечение предоставления базовых государственных информационных ресурсов в режиме реального времени для использования гражданами и организациями при взаимодействии друг с другом;
- предоставление сервисов для поддержки процессов гражданского контроля и экспертизы, реализации функций народного инспектора, деятельности профессиональных и экспертных сообществ;
- создание систем и сервисов электронного правительства, обеспечивающих участие гражданского общества и предпринимательства в разработке, принятии и реализации государственных и муниципальных решений.

4.7. Общесистемные меры:

- использование архитектурного подхода как инструмента комплексного планирования, проектирования и контроля установленных принципов и устройства электронного правительства, а также процессов его развития;
- формирование условий, включая нормативное регулирование, использования в государственном и муниципальном управлении юридически значимых электронных данных, уведомлений и транзакций наряду с электронными документами;
- повышение уровня компьютерной, медиа- и информационной грамотности гражданских и муниципальных служащих, включая лиц, принимающих решения, усиление их социальной мотивации к внедрению новшеств электронного правительства;
- обеспечение возможностей для развития и использования электронного правительства в формате государственно-частного или муниципально-частного партнерства;
- разработка и реализация системы мониторинга ключевых показателей эффективности электронного правительства, в том числе с использованием сведений из информационных систем.

5. Принципы и подходы к формированию системы ключевых показателей эффективности электронного правительства и их мониторингу

5.1. Для построения системы ключевых показателей эффективности электронного правительства будет использован подход, основанный на построении иерархической системы взаимосвязанных целей и показателей развития электронного правительства (модель эффективности), который позволяет устанавливать причинно-следственные связи результатов

выполнения программ и отдельных проектов, а также затрачиваемых на них ресурсов с получаемыми полезными выходами и достижением конечных целей развития электронного правительства.

5.2. Модель эффективности должна использоваться для мониторинга и контроля эффективности электронного правительства в целом и на уровне информатизации органов власти и местного самоуправления, а также на уровне портфелей проектов (программ) и отдельных проектов.

5.3. Модель эффективности должна основываться на иерархии областей измерения эффективности и результативности, определяемой следующими основными уровнями, областями измерения и оценки для каждого уровня.

Уровень «Миссия и стратегические цели». Тип показателей, используемых на этом уровне – показатели конечной цели. На этом уровне используются, в частности, показатели экономических, социальных и других эффектов развития и использования электронного правительства («показатели воздействия»).

Уровень «Задачи, результаты» (вспомогательные стратегии, инициативы, программы, задачи выполнения проектов, задачи регулярной деятельности). Тип показателей этого уровня – показатели результативности. Здесь, в частности, рассматриваются результаты для различных областей обслуживания электронного правительства. Подобласти измерений показателей определяются в соответствии с конкретными функциями и задачами органов государственной власти. Для органов государственной власти это чаще всего показатели перевода услуг в электронную форму, сокращения издержек и т.п.

Уровень «Выходы, процессы и проекты» (услуги, информационные ресурсы, другие непосредственные результаты процесса и проекта, доставляемые пользователям органов государственной власти). Тип показателей этого уровня – показатели активности (показатели качества и производительности). На этом уровне обычно выделяются такие области измерения, как качество обслуживания («качество услуги»), параметры процессов оказания услуги, параметры информационно-коммуникационных технологий и проектов создания информационных систем и информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Уровень «Входные ресурсы» используется для определения параметров финансовых и других ресурсов, необходимых для получения результатов процессов и создания ИКТ-систем, включая капитальные вложения и человеческий капитал.

5.3. Система показателей должна носить сбалансированный характер и отражать цели и задачи выбранного варианта развития электронного правительства. Указанная система показателей и целевые показатели других документов стратегического планирования относятся к общим показателям развития электронного правительства стратегического уровня. На их основе должны устанавливаться ключевые показатели для всех участников

развития электронного правительства в соответствии с моделью эффективности.

5.4. Для измерения ключевых показателей эффективности развития электронного правительства должна быть организована система мониторинга, в частности, создана система сбора и обработки первичных данных и соответствующий инструментарий. При этом в мониторинге могут использоваться данные, нормативные документы, специалисты и другие ресурсы, используемые при подготовке и проведении других видов мониторинга деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

5.5. Для определения значений показателей результативности и эффективности развития электронного правительства, необходимо модернизировать уже используемые инструменты измерения (федеральное статистическое наблюдение, административную отчетность, опросы населения и пользователей услуг электронного правительства и др.), а также разработать инструментальные методы автоматического измерения параметров систем электронного правительства и формы отчетности их операторов.

5.6. В соответствии со сказанным для эффективного развития электронного правительства в Российской Федерации необходимо разработать:

- модель эффективности электронного правительства и методические рекомендации по ее использованию для управления портфелями проектов;
- сбалансированную систему ключевых показателей эффективности развития электронного правительства;
- методологию мониторинга развития электронного правительства Российской Федерации.

5.7. На основе разработанной модели эффективности должны быть внесены изменения в действующие механизмы координации, в частности, должны быть разработаны и утверждены приказом Минкомсвязи России методические рекомендации по построению взаимоувязанной системы целей и показателей и ее использованию при разработке планов информатизации и управлении проектами органов государственной власти (с внесением исправлений в утвержденные методики по проектному управлению, подготовке планов информатизации и др.).

6. Основные характеристики архитектуры электронного правительства Российской Федерации

6.1. При разработке Системного проекта использован архитектурный подход к проектированию крупных систем, реализуемый на основе применения перечисленных ниже положений и принципов.

6.2. К основным категориям пользователей электронного правительства относятся физические лица, организации разных типов, органы государственной власти и местного самоуправления и их законные представители.

6.3. Архитектура электронного правительства Российской Федерации имеет неоднородную федеративно-сегментную организацию. Объединение и координация развития федерального, региональных и других сегментов электронного правительства основаны на создании для всех сегментов централизованных сервисов универсального или типового характера, на введении общих стандартов и правил их использования, а также проверки взаимодействующих систем на соответствие этим требованиям.

6.5. В архитектуре электронного правительства помимо органов государственной власти и местного самоуправления всех ветвей и уровней власти, а также их информационных систем и ресурсов, учитываются все категории пользователей электронного правительства, органы управления электронным правительством и операторы его систем, неправительственные организации и общественные объединения, партнеры электронного правительства (включая поставщиков дополнительных услуг, разработчиков сервисов, экспертов, проводящих их сертификацию), а также информационные системы и ресурсы указанных субъектов, связанные с предоставлением услуг или выполнением функций.

6.6. Архитектурные решения должны соответствовать назначению электронного правительства. Не допускается выполнение проектов развития архитектуры электронного правительства без их обоснования получением конкретных измеримых преимуществ.

6.7. Архитектура электронного правительства должна обладать гибкостью, позволяющей поддерживать способность электронного правительства к быстрым изменениям структуры без потери целостности. Для обеспечения гибкости должно применяться сервисное представление и оформление всех функций, уменьшаться размер функциональных и информационных компонентов, обеспечиваться максимальная независимость архитектурных областей, соблюдаться стандарты архитектуры электронного правительства.

6.8. Архитектура электронного правительства сочетает возможности централизации и децентрализации, что означает применение как централизованно создаваемых, применяемых и/или предоставляемых

компонентов, так и компонентов, создаваемых и/или применяемых в отдельных сегментах электронного правительства. Централизованно определяются обязательные единые стандарты электронного правительства, основные централизованные сервисы, а также требования, которые обеспечивают соблюдение единых прав пользователей, совместимости систем и их компонентов, других обязательных требований.

6.9. Архитектура электронного правительства должна обеспечивать реализацию как государственных услуг и функций, так и смешанных вариантов услуг и функций. Примерами являются услуги бизнеса, в которых используются сервисы и государственные услуги электронного правительства, а также государственные функции, выполняемые с привлечением услуг неправительственных организаций и т.д.

6.10. В архитектуре электронного правительства выделяется совокупность централизованных общих и типовых компонентов, нацеленных на повышение качества функционирования, экономию затрат и повышение динамики развития электронного правительства, которые образуют платформу электронного правительства Российской Федерации (далее – Платформа). В Платформу объединяются средства обогащения условий работы и создания новых услуг и функций силами пользователей, средства развития электронного правительства в целом и его отдельных систем, а также средства обеспечения эффективности регулярного функционирования электронного правительства.

6.11. В архитектуре электронного правительства предусмотрены возможности индивидуализации интерфейсов пользователей и способов доступа к интересующей их информации в рамках их личных кабинетов (виртуальных офисов). Эти возможности опираются на предусматриваемые настройки интерфейса, а также на «виртуальную мастерскую» Платформы в режиме самообслуживания.

6.12. Архитектура электронного правительства поддерживает предоставление государственных и муниципальных услуг массового и повседневного спроса в электронной форме. Для этого в состав сервисов Платформы включаются сервисы, помогающие пользователю любой категории работать в его личном кабинете с архивом своих документов и записей, компоновать смешанные услуги, разрабатываемые с применением сервисов электронного правительства, а также быстро проходить процедуру их сертификации.

6.13. Архитектура включает набор разнообразных точек и каналов доступа к электронному правительству, формируемый с учетом реальных потребностей и особенностей разных категорий пользователей. Приоритетными для развития должны стать мобильные точки доступа, гармонизация возможностей МФЦ и других точек доступа. Центральные части каналов доступа должны обеспечивать непрерывность начатого

процесса обслуживания пользователей при их переходе от одной точки доступа к другой.

6.15. Архитектура электронного правительства должна пополняться новыми типами устройств и точек доступа, например, на основе голосового интерфейса. Оценка эффективности использования новых устройств и точек доступа должна производиться, в том числе, с учетом их социальной значимости, например, для пользователей с ограниченными возможностями.

6.16. Архитектура электронного правительства предусматривает поддержку государственных данных, сведений пользователей и сведений третьих сторон. Создается и поддерживается реестр информационных ресурсов, включающий содержательные и формализованные метаданные информационных ресурсов. Предусматривается возможность гибко изменять организацию создания, размещения, использования, изменения и архивирования данных в соответствии с реальными потребностями со стороны пользователей. При этом централизация информационных ресурсов совместного использования сочетается с их приближением к реальным пользователям.

6.17. В состав архитектуры электронного правительства входит набор эталонных информационных ресурсов (общероссийские классификаторы, базовые государственные информационные ресурсы, другие типы нормативно-справочной информации), который создается и актуализируется централизованно. При этом различаются роли разработчика и оператора сведений, отвечающих за их полноту, достоверность и актуальность, и оператора доступа, отвечающего за надежность, физическую целостность эталона, регламент и скорость предоставления данных.

6.18. В архитектуре электронного правительства выделяется общая нормативно-справочная информация как особая категория данных и метаданных. Поддерживается доступ ко всем видам общей нормативно-справочной информации таким как нормативные правовые акты, нормативно-технические документы, тезаурусы и словари, другие материалы, поддерживающие гармонизацию и развитие нормативно-справочной информации, формализованные описания метаданных информационных ресурсов.

6.19. Архитектура электронного правительства определяет использование стандартизованного описания данных, включаемых для совместного использования в Платформу. Поддерживается иерархия способов описания данных и метаданных, в том числе включающих обеспечение необходимых областей семантической интероперабельности и обоснованные реальными потребностями режимы работы с информацией и управления данными.

6.20. Архитектура электронного правительства должна быть снабжена сервисами информационной безопасности и обеспечивать постоянный анализ качества безопасности и развитие системы комплексной безопасности. При этом импортозамещение в области информационной безопасности является важным (но не единственным) приоритетом процессов импортозамещения для электронного правительства.

6.21. В архитектуре электронного правительства центральным механизмом организации деятельности его пользователей всех категорий является персональная информационная площадка. Она может иметь разные формы (личный кабинет человека, виртуальный офис организации, площадка совместной деятельности сообщества) и должна поддерживать деятельность человека в каждой из ролей, в которых он выступает при взаимодействии с электронным правительством.

6.22. Архитектура электронного правительства поддерживает возможность открытия пользователем доступа к части сведений личного кабинета (виртуального офиса) для сервисов системы управления связями с пользователями, в частности, для подготовки проактивных извещений и предложений пользователю о новых льготах, которые ему становятся доступными, и других возможностях.

6.23. Управление развитием архитектуры электронного правительства осуществляется на основе контроля соответствия проектных решений и готовых компонентов общепринятым многоуровневым и многоаспектным стандартам, в том числе, разработанным в рамках электронного правительства.

6.24. Архитектура электронного правительства на инфраструктурном уровне опирается на возможности единой сети передачи данных и национальной системы центров обработки данных для централизации программных и информационных ресурсов, использования виртуализации и других технологий облачных вычислений с целью уменьшения удельных затрат электронного правительства и увеличения возможностей масштабирования его систем.

7. Основные положения управления реализацией выбранного сценария развития электронного правительства Российской Федерации

7.1. Система управления реализацией электронного правительства представлена следующими компонентами:

- организационной структурой управления с определением функций и полномочий ее основных звеньев;
- системы управления непрерывным развитием архитектуры электронного правительства.

7.2. Организационная структура управления развитием электронного правительства должна объединять в единое целое организационные звенья, имеющие похожее строение на всех уровнях государственного и муниципального управления. В эту структуру входят:

- иерархическая система коллегиальных органов, создаваемых на федеральном уровне, уровне субъектов Российской Федерации и, при необходимости, на уровне муниципальных образований;
- существующие структуры государственного управления и местного самоуправления, обеспечивающие координацию действий и реализацию решений соответствующего коллегиального органа.

7.3. На федеральном уровне в качестве такого коллегиального органа может выступать Правительственная комиссия по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (далее – Правительственная комиссия), состав, полномочия и рабочие органы которой должны быть расширены с учетом новых целей и задач развития электронного правительства до 2020 года.

7.4. На региональном и муниципальном уровнях порядок создания и функционирования коллегиальных органов, а также органы, на которые возлагаются соответствующие функции, определяются администрацией субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

7.5. В состав коллегиальных органов всех уровней включаются представители общественных советов; бизнес-ассоциаций и саморегулируемых организаций; организаций гражданского общества; экспертно-аналитических, научных и образовательных организаций.

7.6. Функции ответственного координатора процессов управления развитием электронного правительства выполняет Минкомсвязи России.

7.7. Проведение единой политики и согласованность деятельности коллегиальных органов власти разных уровней и структур государственного управления и местного самоуправления, осуществляющих полномочия в области развития электронного правительства, обеспечивается за счет:

- разработки законодательных актов по вопросам, требующим обязательного исполнения и регулирования на всех уровнях и ветвях власти;
- разработки нормативных правовых актов по отдельным вопросам развития электронного правительства;
- использования архитектурного подхода;
- единых стандартов и требований к государственным и муниципальным информационным системам, которые используются для электронного правительства;

- включения в состав коллегиальных органов представителей всех ветвей власти и других заинтересованных сторон;
- деятельности Подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии, Совета по региональной информатизации и советов представителей органов местного самоуправления как рабочих органов федерального и региональных коллегиальных органов соответственно;
- развития действующих механизмов координации использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов управления федерального, регионального и муниципального уровней.

7.8. Для управления развитием архитектуры электронного правительства в организационную структуру управления развитием электронного правительства необходимо создать соответствующую многоуровневую организационную структуру, охватывающую федеральный, региональный и муниципальный уровни. Решения по принципиальным вопросам изменения архитектуры электронного правительства должны утверждаться Правительственной комиссией.

7.10. На федеральном уровне должна осуществляться централизованная деятельность по разработке и регулярном пересмотре рамочных структур (фреймворков) архитектур региональных, муниципальных, тематических/отраслевых сегментов электронного правительства.

7.11. Для поддержания в актуальном состоянии описания текущей и целевой архитектуры электронного правительства необходимо организовать архитектурное хранилище, в котором размещаются описания архитектурных элементов, таких как рамочные структуры (фреймворки), эталонные модели, компоненты (для повторного использования), отношения и зависимости, графические представления и т.д.

8. Ориентировочный план развития электронного правительства Российской Федерации

8.1. К Системному проекту приложен Ориентировочный план мероприятий по развитию и использованию электронного правительства Российской Федерации до 2020 года (далее - План).

8.2. Мероприятия Плана ориентированы на решение задач, обеспечивающих достижение целей развития электронного правительства со следующими показателями:

- уровень удовлетворенности граждан и организаций качеством государственных и муниципальных услуг, предоставленных в электронной форме – 90%;

- доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных в электронном виде – 80%;
- сокращение средней стоимости оказания государственных и муниципальных услуг – 20%;
- доля граждан и организаций, использующих системы и сервисы электронного правительства для взаимодействия друг с другом – 10%.

8.3. План сформирован как дополнение к действующему Плану мероприятий («дорожная карта») по реализации концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 № 991-р.

8.4. Три основных раздела Плана соответствуют трем основным целям развития электронного правительства Российской Федерации до 2020 года (см. раздел 3). Дополнительно в План включен раздел, посвященный общесистемным мероприятиям.

8.5. Каждый раздел Плана включает мероприятия по разработке законодательных актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, ведомственных нормативных правовых актов, развитию информационных систем, информационных ресурсов, а также иные мероприятия.