ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к протоколу заседания подкомиссии

по использованию информационных технологий

при предоставлении государственных

и муниципальных услуг Правительственной комиссии

по использованию информационных технологий

для улучшения качества жизни и условий ведения

предпринимательской деятельности

от 10февраля 2016 г. № \_\_\_\_

**Отчет о рассмотренных жалобах в системе досудебного обжалованияорганами исполнительной власти и государственными внебюджетными фондами,предоставляющими государственные услуги (далее – ведомства),**

**в период с 25ноября2015 года по 28 января 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ведомство, в адрес которого поступила жалоба** | **Количество жалоб,  находящихся  на рассмотрении в ведомстве по состоянию на начало  отчетного периода** | **Количество жалоб, поступивших в адрес ведомство за отчетный период** | **Количество жалоб, по которым ведомством были даны ответы за отчетный период** | | **Количество жалоб, находящихся на рассмотрении в ведомстве на конец периода** | |
| **Всего** | **Из них с нарушением срока ответа** | **Всего** | **Из них с нарушенным на дату отчета сроком ответа** |
| 1 | Минздрав России | 56 | 0 | 0 | 0 | 56 | 56 |
| 2 | Минтруд России | 21 | 4 | 0 | 0 | 25 | 23 |
| 3 | Минтранс России | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 |
| 4 | ФСБ России | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 |
| 5 | ФАС России | 7 | 4 | 0 | 0 | 11 | 7 |
| 6 | Минэкономразвития России | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| 7 | Росприроднадзор | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| 8 | Роспотребнадзор | 4 | 2 | 0 | 0 | 6 | 4 |
| 9 | Минобороны России | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 10 | Росаккредитация | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 11 | Росархив | 3 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 12 | Росгидромет | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 13 | Росстандарт | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 14 | ФССП России | 29 | 158 | 142 | 18 | 45 | 1 |
| 15 | ФМС России | 1 | 144 | 131 | 11 | 14 | 1 |
| 16 | Росстат | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 17 | Минпромторг России | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 18 | Минсельхоз России | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 19 | Росводресурсы | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 20 | Росморречфлот | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 21 | Роснедра | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 22 | Росрыболовство | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 23 | ФДА | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 24 | ФТС России | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 25 | ФНС России | 27 | 82 | 78 | 11 | 31 | 0 |
| 26 | МВД России | 45 | 103 | 117 | 49 | 31 | 0 |
| 27 | ПФР | 15 | 73 | 63 | 4 | 25 | 0 |
| 28 | Минобрнауки России | 4 | 17 | 13 | 1 | 8 | 0 |
| 29 | Росреестр | 6 | 34 | 33 | 7 | 7 | 0 |
| 30 | Роскомнадзор | 0 | 13 | 8 | 1 | 5 | 0 |
| 31 | ФСС | 4 | 11 | 10 | 1 | 5 | 0 |
| 32 | Росимущество | 46 | 4 | 47 | 47 | 3 | 0 |
| 33 | Роструд | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 0 |
| 34 | Минкомсвязь России | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 35 | Россвязь | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 36 | Росздравнадзор | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 37 | Ростехнадзор | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 38 | Минэнерго России | 2 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 39 | Рособрнадзор | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 40 | Росалкогольрегулирование | 2 | 3 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| 41 | Минюст России | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| 42 | Минкультуры России | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | ФМБА России | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | МИД России | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Всего** | **335** | **665** | **672** | **168** | **328** | **143** |