**Приложение № 1**

**к Предложению в отношении объекта закупки**

**КАЧЕСТВЕННЫЕ, ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ**

на право заключения государственного контракта на выполнение научно-исследовательской работы по исследованию перспектив развития электронного правительства Российской Федерации и разработке Системного проекта электронного правительства Российской Федерации

Комментарии участника конкурса к Части III «Техническая часть» Конкурсной документации приведены курсивом.

# Термины, сокращения и определения

| **Сокращение/Термин** | **Наименование/Определение** |
| --- | --- |
| Электронное правительство | Форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов(Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года») |
| НИР | выполнение научно-исследовательской работы по исследованию перспектив развития электронного правительства Российской Федерации и разработке Системного проекта электронного правительства Российской Федерации  |
| Взаимодействие G2C | Один из процессов взаимодействия в ходе государственного управления: Государство – Граждане (Government-To-Citizens, G2C)  |
| Взаимодействие G2B | Один из процессов взаимодействия в ходе государственного управления: Государство – Бизнес (Government-To-Business, G2B)  |
| Взаимодействие G2N | Один из процессов взаимодействия в ходе государственного управления: Государство – Негосударственные организации (Government-To-Non-Government, G2N)  |
| Взаимодействие G2G | Один из процессов взаимодействия в ходе государственного управления: Государство – Государство (Government-To-Government, G2G)  |
| Взаимодействие G2E | Один из процессов взаимодействия в ходе государственного управления: Государство – Государственный служащий (Government-To-Employee, G2E)  |
| ИКТ | Информационно-коммуникационные технологии |
| Системный проект инфраструктуры электронного правительства | Системный проект формирования в Российской Федерации инфраструктуры электронного правительства(Утвержден протоколом заседания Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления от 13.07.2010 г.) |
| Системный проект электронного правительства Российской Федерации  | Документ, содержащий цели и назначение электронного правительства, создаваемой путем широкого использования ИКТ в государственном управлении, описание результатов изучения объекта применения ИКТ, определение требований к масштабированию и иным формам развития электронного правительства, сопоставительный анализ преимуществ и недостатков разработанных вариантов создаваемого электронного правительства и планов их реализации, определение концептуальных архитектурных решений создаваемого электронного правительства, оценку необходимых ресурсов на реализацию и обеспечение функционирования выбранного варианта создаваемого электронного правительства, определение порядка оценки качества электронного правительства и условий приёмки его компонентов; оценку эффектов, получаемых от создаваемого электронного правительства. Результат данной научно-исследовательской работы. |
| Инфраструктура электронного правительства Российской Федерации (ИЭП) | Инфраструктура, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. (Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме») |
| Архитектура  | Описание (модель) основного устройства (структуры) и связей частей системы (физического или концептуального объекта или сущности).(ГОСТ Р ИСО 15704-2008. «Промышленные автоматизированные системы. Требования к стандартным архитектурам и методологиям предприятия». Введен в действие 2010-01-01.) |
| Единый портал государственных и муниципальных услуг | Единый портал государственных и муниципальных услуг является федеральной государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение соответственно реестров государственных и муниципальных услуг.(Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг») |
| Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) | Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая должна обеспечивать санкционированный доступ участников информационного взаимодействия в единой системе идентификации и аутентификации к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах, в следующих целях:а) предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ);б) исполнение государственных и муниципальных функций;в) формирование базовых государственных информационных ресурсов, определяемых Правительством Российской Федерации;г) межведомственное электронное взаимодействие;д) иные цели, предусмотренные федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации.(Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. N 977 «О федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме"») |
| Открытые государственные данные  | Общедоступная информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, которая предоставляется государственными органами и органами местного самоуправления неограниченному кругу лиц посредством ее размещения в сети «Интернет» в форме открытых данных.(Федеральный закон Российской Федерации от 7 июня 2013 г. № 112-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"») |
| Базовые государственные информационные ресурсы | Базовые государственные информационные ресурсы формируются федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами государственных внебюджетных фондов путем размещения в созданных или создаваемых государственных информационных ресурсах уникальных сведений об объекте либо о субъекте (физическом или юридическом лице), которые предназначены для использования при осуществлении межведомственного информационного взаимодействия в целях предоставления государственных и муниципальных услуг или исполнения государственных и муниципальных функций и на создание которых указанные органы уполномочены в соответствии с федеральными законами.(Постановление Правительства РФ от 14.09.2012 № 928) |
| Менеджмент знаний | Плановое или текущее проведение отдельных мероприятий или непрерывное управление процессами для улучшения использования существующих или создания новых индивидуальных или коллективных ресурсов знаний с целью повышения конкурентоспособности предприятия.(ГОСТ Р 53894-2010 Менеджмент знаний. Термины и определения. Введен в действие 01.01.2011) |
| НСИ | Нормативно-справочная информация |
| Таможенный союз  | Форма торгово-экономической интеграции Белоруссии, Казахстана, России, Армении и Киргизии, предусматривающая единую таможенную территорию, в пределах которой во взаимной торговле товарами не применяются таможенные пошлины и ограничения экономического характера, за исключением специальных защитных, антидемпинговых и компенсационных мер |
| БРИКС | Группа из пяти стран: Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южно-Африканская Республика |
| ШОС | Шанхайская организация сотрудничества. международная организация, основанная в 2001 году лидерами Китая, России, Казахстана, Таджикистана, Киргизии и Узбекистана |
| ЕАЭС | Евразийский экономический союз. Международная организация региональной экономической интеграции, обладающая международной правосубъектностью и учреждённая Договором о Евразийском экономическом союзе. Государствами-членами Евразийского экономического союза являются Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Киргизская Республика и Российская Федерация. |

# Общие положения

# Предмет государственного контракта

Предметом государственного контракта является выполнение научно-исследовательской работы по исследованию перспектив развития электронного правительства Российской Федерации и разработке Системного проекта электронного правительства Российской Федерации.

# Наименование и способ осуществления закупки

Открытый конкурс на выполнение научно-исследовательской работы по исследованию перспектив развития электронного правительства Российской Федерации и разработке Системного проекта электронного правительства Российской Федерации.

* 1. **Заказчик**: Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

# Исполнитель: Определяется по итогам открытого конкурса.

# Нормативными правовыми основаниями для выполнения НИР является:

* Поручение Президента Российской Федерации от 25 марта 2013 г. № Пр-646.

# Источниками для выполнения НИР являются следующие документы

* Федеральный конституционный закон от 17.12.1997 N 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
* Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации»;
* Указ Президента Российской Федерации 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
* Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» (утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313);
* Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
* Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р);
* Концепция методологии систематизации и кодирования информации, а также совершенствования и актуализации общероссийских классификаторов, реестров и информационных ресурсов (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 мая 2014 г. № 793-р).
* План мероприятий («дорожная карта») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р).
* Концепция региональной информатизации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2769-р).
* Концепция оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2015 г. № 1616-р)

# Актуальность выполнения НИР

Поручением Президента Российской Федерации от 25 марта 2013 г. № Пр-646 Правительству Российской Федерации предписано скорректировать системный проект электронного правительства и нормативную правовую базу. Разработанный в 2010 г. Системный проект формирования в Российской Федерации инфраструктуры электронного правительства (утвержден Правительственной комиссией по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления) охватывает только инфраструктурную составляющую и оставляет вне рассмотрения многие важные аспекты использования ИКТ на других уровнях и других ветвях государственной власти. Кроме того, уровень развития ИКТ и их использования в системе государственного управления и местного самоуправления Российской Федерации существенно изменился за прошедшие пять лет. Электронное правительство, включая его последующие формы и расширения («цифровое правительство», «большое правительство», «открытое правительство», «разумное правительство», и др.) за последние 5-7 лет и в мире, и в Российской Федерации приобрело качественно больший масштаб и вышло на новый уровень требований к функциям и к динамике изменений. Для успешного развития и использования ИКТ в системе государственного управления Российской Федерации необходимо соединение принципиально новых идей в организации электронного правительства с существующими принципами, методами и инструментами реализации отдельных ИКТ-систем в составе электронного правительства.

В данной связи необходимо во исполнение поручения Президента Российской Федерации разработать полномасштабный Системный проект электронного правительства Российской Федерации с горизонтом планирования до 2020-2025 гг., охватывающий все аспекты использования ИКТ в системе государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации.

# Сведения об источниках и порядке финансирования НИР

Источник финансирования – средства федерального бюджета, выделенные Заказчиком на выполнение НИР. Порядок финансирования определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации о финансировании расходов федерального бюджета и Государственным контрактом на выполнение НИР, заключенному между Заказчиком работ и Исполнителем работ по коду бюджетной классификации 071 0411 2340019 241 226.

# Место выполнения НИР

НИР выполняется по месту нахождения Исполнителя. Работы, требующие непосредственного взаимодействия с Заказчиком, выполняются по месту нахождения Заказчика (125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7). Результаты выполнения работ представляются по месту нахождения Заказчика (125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7).

# Цели и задачи выполнения работ

# Цели выполнения НИР

Выполнение НИР должно обеспечить основу для достижения следующих результатов:

1. Определение целей развития электронного правительства Российской Федерации до 2020 года.
2. Повышение уровня удовлетворенности и количества пользователей сервисов электронного правительства Российской Федерации.
3. Формирование принципов организации электронного правительства Российской Федерации, основанных на социальной активности всех заинтересованных сторон процессов государственного и муниципального управления и современном уровне развития ИКТ.
4. Применение подходов, направленных на повышение уровня эффективности, прозрачности, открытости, подотчетности и безопасности функционирования электронного правительства Российской Федерации, на повышение способности к развитию и гибкому реагированию на возникающие изменения социальных, экономических, технологических и иных условий.
5. Повышение эффективности деятельности по развитию электронного правительства Российской Федерации в стратегической перспективе, обеспечение ее объективности, снижение зависимости от производителей отдельных ИКТ-решений.

# Задачи выполнения НИР

В рамках данной НИР должны быть решены следующие задачи:

* дана оценка текущего уровня развития электронного правительства Российской Федерации в сравнении с электронными правительствами зарубежных стран;
* проведены исследования и определены перспективы развития электронного правительства Российской Федерации;
* разработана агрегированная целевая модель электронного правительства Российской Федерации и укрупненный план действий по ее достижению к 2020 году;
* разработан Системный проект электронного правительства Российской Федерации.

# Состав и содержание работ

Для достижения поставленных целей и выполнения обозначенных задач, предусмотрено выполнение следующих этапов НИР.

# Этап 1. Исследование текущего состояния и перспектив развития электронного правительства Российской Федерации

Проведение исследования текущего состояния и определение перспектив развития электронного правительства Российской Федерации должны включать в том числе следующие работы:

# Исследование текущего уровня развития электронного правительства Российской Федерации:

# Анализ действующих целей Российской Федерации в области развития электронного правительства, в том числе:

* + определение структуры существующих целей и их взаимосвязи, выявление дублирования целей, оценка согласованности целей;
	+ анализ существующих показателей достижения поставленных целей развития электронного правительства;
	+ Исследование рейтингов субъектов Российской Федерации по внедрению электронного правительства;
	+ анализ поручений Президента Российской Федерации в области совершенствования государственного управления, а также внедрения электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках выполнения данных работ предлагается:*

* *провести изучение и анализ существующих документов стратегического планирования по вопросам развития электронного правительства Российской федерации;*
* *сформировать иерархию целей в соответствии с проанализированными документами, статистической отчетностью и специализированной управленческой отчетностью по вопросам развития электронного правительства;*
* *дополнить полученную иерархию целей данными рейтингов субъектов Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации по внедрению электронного правительства;*
* *дополнить полученную иерархию поручениями Президента Российской Федерации в области совершенствования государственного управления, проанализировать воздействие поручений на структуру целей;*
* *проанализировать изменения, которые вносились в документы стратегического планирования по вопросам развития электронного правительства Российской Федерации с 2011 года;*
* *провести обсуждение с экспертами.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, интервьюирование представителей Заказчика, экспертное обсуждение.*

*Также предлагается составить информационную модель иерархии целей и модель рейтингов оценки внедрения электронного правительства.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

1. *аналитическая работа; 2) формирование предварительного заключения; 3) экспертное обсуждение предварительного заключения; 4) формирование итогового заключения.*

# Анализ существующих ключевых показателей эффективности, определяющих качество функционирования и успешность развития электронного правительства Российской Федерации, в том числе с экономической точки зрения, с целью выработки предложений по формированию системы мониторинга уровня развития и использования электронного правительства Российской Федерации.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения данных работ предлагается:*

* *дополнить ранее сформированную иерархию целей развития электронного правительства показателями достижения данных целей;*
* *проанализировать полноту показателей, их качество, измеримость, полноту и актуальность;*
* *проанализировать показатели на основе которых строятся рейтинги субъектов Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации по внедрению электронного правительства;*
* *выделить сферы и границы оценки;*
* *провести обсуждение с экспертами.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Данные работы предлагается выполнять совместно с п.4.1.1.1 и п.4.1.1.3, используя аналитический метод, интервьюирование представителей Заказчика и широкое экспертное обсуждение.*

*Информационную модель целей и рейтингов планируется дополнить показателями достижения целей и оценками/показателями рейтингов.*

*Цели и задачи электронного правительства предлагается оценивать с опорой на существующие международные принципы построения ИТ инфраструктуры (в частности, CobiT).*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

1. *аналитическая работа; 2) формирование предварительного заключения; 3) экспертное обсуждение предварительного заключения; 4) формирование итогового заключения.*

#  Анализ существующих негативных факторов и проблемных зон, препятствующих эффективному развитию электронного правительства Российской Федерации, с целью выработки предложений по устранению данных факторов и нивелированию проблемных зон

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения данных работ предлагается:*

* *проанализировать текущий уровень развития электронного правительства, сопоставить его с документами стратегического планирования, выявить проблемные зоны;*
* *провести опрос и анкетирование экспертов (привлечь различные группы экспертов и оценивать отдельно их результаты);*
* *провести анализ дублирования функционала информационных систем (сбор, хранение, обработка и предоставление информации) в различных областях государственного управления: наука, открытые данные, государственные и федеральные целевые программы;*
* *провести анализ возможностей устранения дублирования и пересечений функционала информационных систем, а также упразднения информационных систем с передачей их функционала другим информационным системам с целью снижения их количества;*
* *проанализировать динамики расходов федерального бюджета в 2015 году и на плановый период 2016 и 2017 годов (в том числе анализ данных о фактических расходах федерального бюджета за 2015 год) на создание и развитие информационных систем и информационного общества, в том числе в рамках создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет» государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» и государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»;*
* *провести изучение динамики обеспеченности населения России доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также удельного веса электронного вида взаимодействия с органами государственной власти;*
* *проанализировать промежуточные результаты перевода оказания государственных и муниципальных услуг в электронную форму.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Данные работы предлагается выполнять совместно с п.4.1.1.1 и п.4.1.1.2, используя аналитический метод, опросы экспертов, интервьюирование представителей Заказчика и широкое экспертное обсуждение.*

*Опросы экспертов предлагается провести с использованием интерактивных опросных форм. Результаты опросов экспертов предлагается собрать в виде базы данных и сформировать соответствующие информационные панели по результатам.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

1. *аналитическая работа; 2) формирование предварительного заключения; 3) экспертное обсуждение предварительного заключения; 4) формирование итогового заключения.*

# Анализ действующей нормативной правовой базы, регулирующей создание и использование электронного правительства Российской Федерации, с целью определения достаточности регуляторных механизмов для развития электронного правительства. Среди документов для анализа должны быть, в том числе:

* + Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
	+ Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
	+ Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
	+ Системный проект формирования в Российской Федерации инфраструктуры электронного правительства, утвержденный 13.07.2010 протоколом заседания Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления;
	+ Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» (утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313, в редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 21 февраля 2015 г. № 157; от 17.06.2015 № 602);
	+ Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
	+ Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р);
	+ Концепция региональной информатизации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2769-р);
	+ План мероприятий («дорожная карта») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р);
	+ Концепция оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2015 г. № 1616-р).

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Дополнительно будут изучены:*

* + *Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»*
	+ *Указ Президента Российской Федерации от 20.01.1994 № 170 «Об основах государственной политики в сфере информатизации»*
	+ *Указ Президента Российской Федерации 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;*
	+ *Концепция федеральной целевой программы «Культура России» (2012 - 2018 годы) – в части направления «Внедрение информационно-коммуникационных технологий в сферу культуры и информатизация отрасли» (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 209-р);*
	+ *Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.11.2013 N 2036-р);*
	+ *Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (утверждена Президентом Российской Федерации 07.02.2008 № Пр-212);*
	+ *Концепция создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет» (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 № 1275-р)*
	+ *Концепция развития средств связи и информационных технологий в целях осуществления мероприятий по подготовке и проведению в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года и Кубка конфедераций FIFA 2017 года (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.04.2015 № 609-р)*
	+ *Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р)*
	+ *Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2009 г. № 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти»*
	+ *Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных»*
	+ *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 1187-р «О Перечнях информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, размещаемой в сети «Интернет» в форме открытых данных»*
	+ *Приказ Минкомсвязи России от 27 июня 2013 г. № 149 «Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам, необходимым для размещения информации государственными органами и органами местного самоуправления в сети «Интернет» в форме открытых данных, а также для обеспечения ее использования»*
	+ *План мероприятий («дорожная карта») «Развитие отрасли информационных технологий» (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2013 № 2602-р)*
	+ *План мероприятий «Открытые данные Российской Федерации» (утвержден протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 25 декабря 2014 г. № 10; http://opendata.open.gov.ru/upload/iblock/2bd/2bd533adb07b9f91c53d286f3aca5d39.pdf);*
	+ *Проект концепции открытых данных (http://opendata.open.gov.ru/upload/iblock/25b/25b9134b8a07433477b5ae82c134ed5b.pdf);*

*Будет проведен анализ следующих нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации с целью определения региональных инициатив по развитию электронного правительства, оценки скоординированности с федеральным уровнем:*

* + *Постановление Губернатора Владимирской области от 07.04.2014 № 338 «О государственной программе Владимирской области «Информационное общество (2014 - 2020 годы)»;*
	+ *Указ Президента Республики Саха (Якутия) от 12.10.2011 № 960 «О государственной программе Республики Саха (Якутия) «Развитие информационного общества в Республике Саха (Якутия) на 2012 - 2017 годы»;*
	+ *Постановление Правительства Пензенской области от 05.11.2013 № 815-пП «Об утверждении государственной программы Пензенской области «Формирование информационного общества в Пензенской области на 2014 - 2020 годы»;*
	+ *Постановление Правительства Республики Ингушетия от 12.10.2013 № 209 «О государственной программе Республики Ингушетия «Электронная Ингушетия (2014 - 2020 годы)»;*
	+ *Постановление Правительства Республики Башкортостан от 18.12.2014 № 594 «Об утверждении Положения о Государственном комитете Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика».*

*Выявленные нормативные правовые акты будут структурированы по следующим категориям:*

* *документы, регулирующие общие вопросы предоставления информации органами государственной власти, в том числе в сфере открытых данных, а также предоставление государственных услуг в электронной форме;*
* *планы и концепции развития электронного правительства, срок реализации которых завершился;*
* *документы, задающие планы и концепции развития сложившейся системы электронного правительства на перспективу*

*Первая группа документов будет проанализирована на предмет нормативного регулирования размещения информации органами государственной власти, а также выявления причин, препятствующих предоставлению госуслуг в электронной форме и публикации информации в форме открытых данных.*

*Вторая группа документов будет изучена на предмет выполнения поставленных целей и задач и будет сопоставлена с целями и задачами третьей группы документов.*

*Анализ третьей группы документов будет проходить с целью выявления долгосрочных инициатив по развитию электронного правительства, обозначенных в государственной программе «Информационное общество», стратегиях развития отрасли информационных технологий и информационного общества в Российской Федерации, концепции создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет», в разрезе:*

* *- развития электронных государственных услуг;*
* *- повышения открытости органов исполнительной власти и публикации открытых данных;*
* *- развития портала «Электронный бюджет».*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Планируется проведение кабинетного исследования по подзадачам:*

* *Анализ целей и задач развития электронного правительства;*
* *Выявление рассогласованности целей и задач развития электронного правительства, названий индикаторов;*
* *Исследование рассогласованности политики по развитию электронного правительства на федеральном уровне и уровне субъекта федерации;*
* *Выявление проблем в предоставлении государственных услуг в электронной форме, а также нормативного правового регулирования, препятствующего публикации открытых данных.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

1. *аналитическая работа; 2) формирование итогового заключения.*

# Анализ степени реализации положений Системного проекта формирования инфраструктуры электронного правительства, в том числе:

* + экспертная оценка степени реализации положений Системного проекта формирования инфраструктуры электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения работ предполагается экспертно оценить степень реализации следующих положений Системного проекта формирования инфраструктуры электронного правительства:*

* *переход на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде.*
* *перевод в электронный вид государственной учетной деятельности.*
* *информационно-технологические и инженерные компоненты электронного правительства.*
* *формирование ключевых инфраструктур электронного правительства.*
* *обеспечение доступности государственных услуг для граждан и организаций.*
* *обеспечение эффективности бюджетных расходов на внедрение ИКТ федеральными органами исполнительной власти.*
* *управление процессом формирования электронного правительства*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Экспертная оценка будет осуществляться гибридным методом, путем интеграции результатов экспертного опроса, сбора и анализа статистических данных, а также анализа соответствующей документации и отчетных документов.*

*Экспертная оценка требует разработки критериев оценки степени реализации положений Системного проекта. Основой могут стать направления и целевые параметры оценка эффективности деятельности по формированию электронного правительства, предложенные в Системном проекте.*

*Анализ баз данных:*

* *АИС «Мониторинг МФЦ»;*
* *инструмент оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг «Ваш контроль» – vashkontrol.ru;*
* *результаты социологических исследований уровня общей удовлетворенности граждан качеством государственных и муниципальных услуг Центра технологий государственного управления РАНХиГС и др.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Организационно выполнение данных работ предлагается разделить на 6 этапов:*

1. *Разработка критериев оценки степени реализации положений Системного проекта;*
2. *Формирование пула экспертов;*
3. *Сбор, анализ релевантной статистики (возможно потребует специальных запросов в ФОИВ и др.);*
4. *Разработка инструмента сбора данных, проведение экспертного опроса, анализ данных*
5. *Анализ документации, отчетов;*
6. *Подготовка сводного отчета.*

#  Анализ использования отечественных и зарубежных ИКТ в существующей программно-технической платформе электронного правительства с целью выработки предложений по повышению уровня информационной безопасности электронного правительства Российской Федерации, в том числе путем реализации программ импортозамещения.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения данных работ предлагается:*

* *провести анализ документации на существующую программно-техническую платформу электронного правительства и смежные системы (при наличии);*
* *провести интервьюирование технических специалистов Заказчика;*
* *проанализировать архитектуру программно-технической платформы с участием технических экспертов и экспертов по информационной безопасности;*
* *проанализировать имеющиеся проблемы (по результату предыдущего анализа) и сформировать варианты их устранения;*
* *провести экспертное обсуждение (в закрытом формате) по выявленным проблемам и путям их решения, в том числе путем реализации программ импортозамещения.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*При реализации данных работ предлагается использовать аналитические методы, интервьюирование специалистов Заказчика и экспертные обсуждения. Предлагается сформировать актуальную модель угроз и модель нарушителя.*

*Кроме того, предлагается рассматривать не только технические проблемы, но и проблемы нормативной правовой базы, в том числе нормы международного права.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

1. *аналитическая работа; 2) интервьюирование экспертов; 3) формирование предварительного заключения; 4) экспертное обсуждение предварительного заключения; 5) формирование итогового заключения.*

# Анализ мирового опыта по построению электронного правительства различных стран на примере Республики Сингапур, Республики Корея, Соединённого Королевства Великобритании и Северной Ирландии, Соединенных Штатов Америки, Австралийского союза. Исследование проводится с целью сравнительного анализа уровня развития электронных правительств данных стран и Российской Федерации, определения лучших практик и передовых решений для возможного использования в Российской Федерации.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения данных работ предлагается:*

* *проведение анализа документов стратегического планирования (зарубежных аналогов существующих в РФ документов стратегического планирования);*
* *формирование сравнительных критериев оценки;*
* *интервьюирование зарубежных экспертов;*
* *проведение круглого стола с привлечением широкого круга экспертов.*

*Исследование документов будет проводиться по следующей структуре:*

* *изучение целей и задач электронного правительства;*
* *описание текущих проблем при отсутствии развития электронного правительства;*
* *оценка положительных последствий от развития электронного правительства;*
* *анализ рисков при отсутствии электронного правительства;*
* *выявление индикаторов и показателей развития электронного правительства;*
* *анализ преемственности стратегий и программ развития электронного правительства различных периодов, выявление тенденций развития;*
* *анализ периодичности обновления документов.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Анализ мирового опыта будет проводиться на основе проведенного исследования ООН «United Nations E-government survey 2014»[[1]](#footnote-1) и «Open Data in the G8:A Review of Progress on the Open Data Charter»[[2]](#footnote-2), а также стратегических и программных документов, таких как:*

* *European eGovernment Action Plan 2011-2015 (*[*https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/european-egovernment-action-plan-2011-2015*](https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/european-egovernment-action-plan-2011-2015)*);*
* *A Digital Single Market Strategy for Europe (http://ec.europa.eu/priorities/digital-single-market/docs/dsm-communication\_en.pdf);*
* *Irish eGovernment Strategy (2012-2015) (*[*http://egovstrategy.gov.ie/*](http://egovstrategy.gov.ie/)*);*
* *Korea’s e-Government. Completion of e-Government Framework (http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/APCITY/UNPAN015126.pdf);*
* *The E-Government Act of 2002; Digital Government Strategy; U.S. Open data action plan;*
* *G8 Open Data Charter: UK Action Plan 2013 (*[*https://www.gov.uk/government/publications/g8-open-data-charter-national-action-plan*](https://www.gov.uk/government/publications/g8-open-data-charter-national-action-plan)*);*
* *Government Digital Strategy: December 2013 (*[*https://www.gov.uk/government/publications/government-digital-strategy*](https://www.gov.uk/government/publications/government-digital-strategy)*);*
* *Е-government. A strategic framework for public services in the information age (*[*https://ntouk.files.wordpress.com/2015/06/e-government-strategy-2000.pdf*](https://ntouk.files.wordpress.com/2015/06/e-government-strategy-2000.pdf)*);*
* *Department for Education open data strategy: June 2012; Strategic vision for UK e-infrastructure: a roadmap for the development and use of advanced computing, data and networks (*[*https://www.gov.uk/government/publications/e-infrastructure-strategy-roadmap-for-development-of-advanced-computing-data-and-networks*](https://www.gov.uk/government/publications/e-infrastructure-strategy-roadmap-for-development-of-advanced-computing-data-and-networks)*).*

*Изучение международных профильных публикаций, в том числе журнала The Electronic Journal of e-Government (EJEG):*

* *E-Government and Universal Administrative Information Service in South Korea (*[*http://workspace.unpan.org/sites/internet/documents/unpan043318.pdf*](http://workspace.unpan.org/sites/internet/documents/unpan043318.pdf)*);*
* *Multi-Channel Service Management in Public Sector – Three Interpretative Frames Illustrating E-government and Work Practice in a Swedish State Agency (http://www.ejeg.com/issue/download.html?idArticle=357);*
* *Open data in Service design (http://www.ejeg.com/issue/download.html?idArticle=345).*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Организационно выполнение данных работ предлагается разделить на 2 этапа: проведение анализа документов, формирование первоначальных выводов и проведение очного круглого стола с привлечением широкого круга экспертов (независимые эксперты, представители компаний разработчиков и интеграторов решений для электронного правительства, представители федеральных органов власти и субъектов Российской Федерации). По результатам круглого стола будут уточнен первоначальный анализ и выводы.*

# Анализ тенденций развития электронных правительств с целью определения требований к вариантам дальнейшего развития электронного правительства Российской Федерации.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения работ предлагается:*

* *проведение анализа трансформации целей и задач развития электронного правительства Российской Федерации (федеральный, региональный и муниципальный уровни);*
* *проведение анализа достижения и динамики достижения показателей развития электронного правительства;*
* *проведения анализа изменения состава и характеристик показателей электронного правительства (на федеральном, региональном и муниципальном уровнях);*
* *выделение значимых общемировых и внутренних трендов, влияющих на развитие электронного правительства;*
* *проведение круглого стола с привлечением широкого круга экспертов.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Данные работы предлагается выполнять совместно с п.4.1.1.7 и п.4.1.1.9, используя аналитический метод, интервьюирование представителей Заказчика и широкое экспертное обсуждение.*

*При проведении анализа существующих тенденций на региональном и муниципальном уровне предполагается исследовать не все регионы и муниципалитеты, а рассматривать некоторую выборку (возможно ряд выборок, если регионы и муниципалитеты можно будет поделить на группы по каким-то признакам).*

*Анализ тенденций предлагается проводить по следующей структуре:*

* *выявление мероприятий, которые осуществляются в России и за рубежом, оценка места России в сопоставлении с другими странами, в том числе изучение динамики рейтинга России в Open Data Index; E–Government Development Index. Подготовка требований по развитию уже выполняемых мероприятий по развитию электронного правительства в России.*
* *исследование новых тенденций, обозначенных в иностранных документах. Тенденции могут затрагивать цели и задачи, названия и значения индикаторов, периодичность обновления документов.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Организационно выполнение данных работ предлагается разделить на 4 этапа: проведение анализа документов, интервьюирование и опросы экспертов, формирование первоначальных выводов и проведение очного круглого стола с привлечением широкого круга экспертов (независимые эксперты, представители компаний разработчиков и интеграторов решений для электронного правительства, представители федеральных органов власти и субъектов Российской Федерации). По результатам круглого стола будут уточнен первоначальный анализ и выводы.*

# Анализ предпосылок трансформации электронного правительства Российской Федерации, с целью выявления позитивных и негативных факторов и условий, обуславливающих необходимость проведения системных изменений электронного правительства Российской Федерации.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения работ предлагается:*

* *выявление и анализ общемировых и внутрироссийских тенденций, влияющих на развитие электронного правительства;*
* *анализ изменения тенденций, влияющих на развитие электронного правительства с 2011 года;*
* *выделение набора факторов и характеристик данных тенденций, обуславливающих влияние на развитие электронного правительства;*
* *проведение круглого стола и экспертного обсуждения.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Данные работы предлагается выполнять совместно с п.4.1.1.7 и п.4.1.1.8, используя аналитический метод, интервьюирование представителей Заказчика и широкое экспертное обсуждение.*

*Предлагается изначально рассматривать влияющие факторы не как негативные или позитивные, а как нейтральные, требующие тех или иных изменений. Негативное или позитивное влияние будет оценено в соответствии с целевым видением электронного правительства, которое будет формироваться в рамках выполнения работ п. 4.1.2.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Организационно выполнение данных работ предлагается разделить на 3 этапа: выделение влияющих факторов, оценка влияния данных факторов на развитие электронного правительства и открытое экспертное обсуждение.*

*К экспертному обсуждению планируется привлечь не менее 10 экспертов, представителей федеральных и региональных органов власти, органов местного самоуправления, коммерческих и некоммерческих организаций.*

# Исследование перспектив развития электронного правительства Российской Федерации:

# Выработка прогноза основных характеристик электронного правительства Российской Федерации в 2025 г. с учетом глобальных тенденций развития и использования ИКТ:

* + характеристики основных пользователей сервисов электронного правительства;
	+ определение ценностей, предоставляемых электронным правительством его пользователям;
	+ высокоуровневое описание функциональных возможностей электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Данные работы будут опираться на результаты выделения проблем и значимых тенденций развития электронного правительства. В рамках проведения работ предлагается:*

* *выделение ключевых трендов, влияющих на развитие электронного правительства и описание их характеристик;*
* *определение с Заказчиком желаемого, допустимого и нежелательного состояний из возможных в соответствии с выделенными трендами;*
* *описание характеристик каждого из состояний, в частности определение ценностей, описание функциональных возможностей и основных сервисов электронного правительства;*
* *проведение SWOT-анализа выделенных состояний;*
* *проведение круглого стола на тему перспектив развития электронного правительства.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Необходимо выделить основные факторы, влияющие на развитие электронного правительства и на их основе спроектировать возможные прогнозы. Желательно выделить от 2-х до 3-х таких основных факторов, каждый фактор образует собой измерение с набором характеристик и соответственно предельными значениями этих характеристик на концах. Например, фактор открытости правительства будет иметь предельные состояния максимальной открытости и публичности правительства и его деятельности с одной стороны и максимальная закрытость информации, повышенные мер безопасности и регулятивная, запретительная политика с другой стороны.*

*В зависимости от количества данных факторов получим от 4-х до 8-и возможных состояний. Каждое состояние необходимо описать по указанным характеристикам и по дополнительным характеристикам.*

*Выделяется целевое (желаемое) состояние, на основе существующих технологических и социальных трендов проводится SWOT-анализ (или аналог) целевых состояний.*

*При проведении анализа рассматриваются внешние (общемировые) и внутренние тренды. Предполагается исследование открытых источников информации, соответствующих отчетов и лучших практик (например, United Nations Division for Public Economics & Public Administration, American Society for Public Administration и других).*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Данные работы целесообразно проводить совместно с п.4.1.2.2*

*При последующем в план работ по развитию ЭП необходимо закладывать работы по минимизации влияния негативных факторов и усилению положительных факторов, чтобы в перспективе 2025 г. оказаться в одном из целевых состояний.*

# Выработка концептуального видения электронного правительства Российской Федерации в 2020 г. с учетом глобальных тенденций развития и использования ИКТ:

* + определение и концептуальное описание роли электронного правительства для повышения качества системы государственного управления Российской Федерации;
	+ характеристики основных пользователей сервисов электронного правительства;
	+ определение ценностей, предоставляемых электронным правительством его пользователям;
	+ описание основных движущих сил развития электронного правительства и факторов, способствующих росту востребованности и эффективности электронного правительства;
	+ описание подхода к управлению непрерывным развитием электронного правительства, соответствующим меняющимся потребностям и условиям его использования;
	+ формирование глоссария для терминологического описания предметной области, связанной с электронным правительством, включая возможные уточнения определений электронного правительства, системного проекта электронного правительства, инфраструктуры электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Данные работы целесообразно проводить совместно с предыдущим пунктом 4.1.2.1, постепенно углубляя и детализируя описание. Для финализации работ предлагается провести общий круглый стол. В рамках проведения работ предлагается:*

* *детальное описание целевых состояний в соответствии с проведенным в п. 4.1.2.1 стратегированием;*
* *анализ действующих документов стратегического планирования, чтобы выделить текущее (в соответствии с документами) видение электронного правительства в 2020 году;*
* *формирование концептуального видения электронного правительства на основе существующих технологических трендов с использованием футурологии;*
* *совмещение всех трех видений в едином взвешенном видении;*
* *проведение круглого стола.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В целевом видении 2020 г. целесообразно перейти к более широкому пониманию термина «Электронное правительство» (на текущий момент он ассоциируется в первую очередь с оказанием государственных и муниципальных услуг в электронном виде, хотя в изначальном варианте это применение ИТ для совершенствования работы исполнительной власти) и термину «Электронное государство» и соответственно широкому использованию ИТ в повышении эффективности работы государства в целом (все ветви власти).*

*Основной движущей целью развития электронного правительства в таком понимании является удовлетворение бизнес потребностей, государство и все его институты целесообразно рассматривать как огромный холдинг, оказывающий услуги (в том числе и косвенно) и получающий за это прибыль (налоги и сборы). В этом смысле целесообразно брать за основу стандарты CobiT.*

*Само понимание эффективности также должно быть разложено на составные, оцениваемые части.*

*В части электронных госуслуг на текущий момент основным видится принцип «Digital by default», то есть основной является именно электронная услуга (как с точки зрения способа заявления – общения с государством, так и внутренние процессы ее оказания), а не традиционный путь ее оказания (в отличии от текущей ситуации).*

*Существующие технологические тренды[[3]](#footnote-3) (особенно облака и интернет вещей) ведут с одной стороны к централизации инфраструктуры и систем электронного правительства, а с другой к переосмыслению способов взаимодействия и общения государства (и ОМСУ) между собой (G2G, G2E), жителями (G2C), бизнесом (G2B) и негосударственными организациями (G2N).*

*В октябре 2015 года была принята концепция перевода государственных информационных систем в облако.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Для выполнения данных работ предлагается широко использовать мозговой штурм для формирования концептуального видения электронного правительства. Предлагается рассматривать три разных подхода к формированию видения этого будущего, каждый подход должна прорабатывать отдельная группа экспертов, чтобы соблюсти чистоту подхода.*

*Выполнение работ разделяется на 2 этапа: формирование независимых видений электронного правительства, формирование единого сводного видения и обсуждение его на круглом столе с экспертным сообществом.*

# Определение целей и задач электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + определение целей и задач в области взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и граждан (G2C);
	+ определение целей и задач в области взаимодействия органов государственной власти и бизнеса (G2B);
	+ определение целей и задач в области взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и негосударственных организаций (G2N);
	+ определение целей и задач в области взаимодействия государственных органов, органов местного самоуправления, государственных служащих и организаций между собой (G2G, G2E);
	+ определение целей и задач в области повышения эффективности управленческой деятельности государственных органов, включая аналитическую и прогностическую деятельность, гибкое планирование, контроль и мотивацию выполнения планов;
	+ определение принципов и подходов к обеспечению соответствия целей развития электронного правительства целевым установкам документов стратегического планирования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Начало реализации работ по данному направлению требует результатов работ по п. 4.1.1.1, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.1.7, 4.1.1.8, 4.1.1.9, 4.1.2.1, 4.1.2.2. В рамках проведения работ предлагается:*

* *формирование ключевых стратегических трендов исходя из целевого видения развития электронного правительства;*
* *проведение интервьюирования и опросов экспертов;*
* *проведение широкого обсуждения в рамках круглого стола.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Взаимодействие с гражданами, бизнесом и негосударственными организациями укладывается в логику оказания услуг. Услуг в широком понимании этого слова, не ограничиваясь закрепленным НПА термином государственной или муниципальной услуги.*

*Целесообразно все взаимодействие рассматривать именно как услуги, а все особые случаи выделять в отдельный тип услуги. Так могут существовать заявительные услуги и не заявительные (автоматически применяются при выполнении каких-то условий, например, страховые взносы на обязательное пенсионное страхование), а также услуги, оказываемые не конкретному лицу, а сервисная функция, оказываемая обществу в целом (например, услуги управления территорией или охрана правопорядка). Все услуги таким образом должны оцениваться соответствующими показателями. Развивается «клиент-ориентированность» государства.*

*Инфраструктура ЭП правительства может (и судя по отдельным тенденциям централизации и защиты перс данных) являться основой для оказания и других персонифицированных услуг, оказываемых бизнесом и негосударственными организациями.*

*В части взаимодействия органов власти между собой и построения соответствующей среды целесообразно проводить политику централизации ключевых информационных систем и правил взаимодействия.*

*В случае целевого тренда открытости и взаимодействие логично выстраивать на базе открытых стандартов и открытых данных – развитие идеологии открытых данных не как стандарта публикации данных, но как стандарта взаимодействия.*

*Кроме того, сейчас наблюдается фрагментированность использования ИТ в органах гос. власти. Не смотря на тенденцию к централизации планирования, многие ведомственные ИС не входят в текущую схему электронного правительства, как говорилось выше ЭП понимается как оказание гос. услуг, что неправильно.*

*Решение задачи определения целей и задач электронного правительства Российской Федерации до 2020 г будет решено путем проведения экспертного опроса. Отправной точкой для проведения опроса являются сводные результаты проведения работ по вышеуказанным пунктам.*

*Результаты предполагается обсудить на круглом столе.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Организационно выполнение данных работ предлагается разделить на 3 этапа:*

*Формирование пула экспертов. Возможно потребуется формирование нескольких пулов экспертов из разных областей (представители ФОИВ, РОИВ; научное сообщество и проч.);*

*Разработка инструмента, проведение экспертного опроса, анализ данных;*

*Подготовка сводного отчета, обсуждение его на круглом столе.*

# Выработка предложений по совершенствованию нормативной правовой базы, регулирующей развитие и использование электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + описание целевого состояния нормативной правовой базы в виде структуры нормативных правовых документов, их взаимосвязей и назначения.

***Предложения по порядку выполнения работ:***

*Предложения будут формироваться по следующим основным направлениям:*

* *Открытые данные, в том числе совершенствование работы портала открытых данных, расширение перечней наборов открытых данных, обязательных к публикации органами исполнительной власти. Уточнению должны подвергнуться формы электронного паспорта информационных систем и электронного паспорта компонента информационно-телекоммуникационной инфраструктуры с целью внесения в них сведений об информации, предоставляемой информационной системой в форме открытых данных.*
* *Государственные услуги, оказываемые в электронной форме. Целесообразно актуализировать План перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, а также повысить контроль за его реализацией. Кроме того, следует исключить обязательность подачи заявлений на бумажном носителе в случае, если допускается подача в электронном виде, а также устранить смежные полномочия Минэкономразвития России и Минкомсвязи России по сопровождению процесса перевода услуг в электронную форму.*
* *Внесение изменений в Показатели эффективности руководителей органов исполнительной власти в части добавления показателей о развитии электронного правительства.*
* *Устранение случаев, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, предполагающих взимание платы за предоставление информации государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными им организациями сверх затрат на изготовление копий и пересылку указанной информации. В частности это относится к Постановлению Правительства Российской Федерации от 26.02.2004 № 110 «О совершенствовании процедур государственной регистрации и постановки на учет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», где пунктом 14 Правил ведения Единого государственного реестра налогоплательщиков предусмотрено, что сведения, содержащиеся в реестре, предоставляются на платной основе, составляющей от 100 до 400 рублей.*

***Предложения по методологии выполнения работ:***

* *анализ нормативного правового регулирования на предмет выявления проблем при предоставлении услуг в электронной форме, публикации открытых данных, предоставлении информации органами государственной власти, а также с целью оценки мотивирующих руководителей органов исполнительной власти факторов, препятствующих развитию электронного правительства.*
* *выработка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты;*
* *подготовка проектов нормативных правовых актов в части изменения нормативного правового регулирования в сфере предоставления государственных услуг в электронной форме, публикации информации в форме открытых данных и развития электронного правительства;*
* *разработка Концепции формирования электронного правительства в Российской Федерации.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Выполнение работ разделяется на 2 этапа: анализ нормативного правового регулирования с выработкой предложений по внесению изменений, и разработка проектов нормативных правовых актов.*

* + выработка последовательности действий и порядка внесения изменений в регуляторную базу электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ:***

*Будет составлен план внесения изменений в нормативные правовые акты, содержащий, в том числе, предложения по изменению нормативных правовых актов, перечень документов, которые должны быть разработаны и приняты, обоснование необходимости принятия документов, а также ожидаемый результат от принятия. Кроме того, федеральным органам исполнительной власти будет целесообразно разработать План основных мероприятий по развитию электронного правительства в рамках своей сферы деятельности.*

*Итоговый документ, обобщающий предложения по изменению нормативных правовых актов, а также по развитию электронного правительства в России, целесообразно разработать в виде Концепции формирования электронного правительства в Российской Федерации.*

***Предложения по методологии выполнения работ:***

* *составление перечня нормативных правовых актов, в которые следует внести изменения;*
* *составление плана внесения изменений в нормативные правовые акты.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ:***

*Выполнение работ разделяется на 2 этапа: составление предварительного плана внесения изменений на основе анализа нормативных правовых актов и далее проведение круглых столов с представителями федеральных органов исполнительной власти, Открытого правительства и Минкомсвязи России для согласования мероприятий и предложений по развитию электронного правительства.*

# Исследование направлений расширения сферы применения электронного правительства в системе государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации до 2020 г.:

* + оценка перспективы использования электронного правительства судебной властью;
	+ оценка перспективы использования электронного правительства законодательной властью;
	+ оценка перспективы использования электронного правительства региональными властями;
	+ оценка перспективы использования электронного правительства муниципальной властью;
	+ оценка перспективы использования электронного правительства для обеспечения взаимодействия различных ветвей и уровней власти;
	+ оценка основных направлений использования электронного правительства для обеспечения взаимодействия власти с гражданами и их организациями;
	+ оценка перспективы использования электронного правительства для обеспечения взаимодействия с системами управления муниципальными процессами;
	+ оценка перспективы использования электронного правительства для обеспечения взаимодействия граждан и организаций в рамках гражданско-правового взаимодействия.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Данные работы будут опираться на результаты анализа международного опыта развития электронного правительства и на сформированное целевое видение электронного правительства. В рамках проведения работ предлагается:*

* *анализ международного опыта использования электронного правительства судебной, законодательной и региональными властями, органами местного самоуправления и взаимодействия их между собой;*
* *анализ международного опыта использования электронного правительства для обеспечения взаимодействия с гражданами и их организациями;*
* *формирование видения применения электронного правительства по данным направлениям исходя из целевого видения электронного правительства, международного опыта, факторов и текущего состояния электронного правительства.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Предлагается рассматривать государство с его разветвленной системой как холдинг с множеством филиалов, каждый из которых ориентирован на оказание конкретных услуг населению. При таком подходе применим стандарт CobiT, рассматривающий ИТ как инструмент достижения бизнес-целей компании (целей органов власти и органов местного самоуправления).*

*Предлагается использовать аналитический метод и широкое экспертное обсуждение, а также интервьюирование представителей различных ветвей власти.*

*В рамках формирования единого видения развития электронного правительства каждый из указанных разделов должен представляться как отдельная подмодель, связанная с остальными в рамках единой модели электронного государства.*

*В рамках выполнения работ должна быть сформирована анкета и получена обратная связь от не менее чем 20 экспертов.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

1. *аналитическая работа (анализ международного опыта); 2) формирование предварительного заключения (синтез единого видения использования электронного правительства на базе целевого видения электронного правительства и международного опыта); 3) экспертное обсуждение предварительного заключения; 4) формирование итогового заключения.*

# Исследование перспектив использования электронного правительства Российской Федерации до 2020 г. в формировании единой комплексной информационной среды основных заинтересованных сторон:

* + анализ потребностей органов государственной власти и местного самоуправления, бизнеса и граждан в использовании информационных сред в процессах государственного управления;
	+ анализ возможности интеграции разных информационных сред основных категорий пользователей.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Начало реализации работ по данному направлению требует результатов работ по п. 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.1.5, 4.1.1.6, 4.1.2.1, 4.1.2.2, 4.1.2.3, 4.1.2.4, 4.1.2.5. В рамках выполнения работ предлагается:*

* *анализ мирового и российского опыта по тематике использования информационных сред органами власти и органами местного самоуправления;*
* *разработка основного состава ролей пользователей информационных сред;*
* *проведение интервьюирования и опросов экспертов.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Решение задачи анализа потребностей органов государственной власти и местного самоуправления, бизнеса и граждан в использовании информационных сред в процессах государственного управления будет осуществляться гибридным методом, путем интеграции результатов экспертных опросов, сбора и анализа вторичной информации (опросные данные, статистическая информация).*

*Решение задачи анализа возможности интеграции разных информационных сред основных категорий пользователей будет осуществляться методом экспертного опроса, анализа профильной (в т.ч. научной) литературы.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Организационно выполнение данных работ предлагается разделить на 4 этапа:*

1. *Сбор и анализ релевантной литературы и вторичной информации по задачам;*
2. *Формирование выборки опроса;*
3. *Разработка инструмента, проведение экспертного опроса, анализ данных;*
4. *Подготовка сводного отчета.*

# Разработка подходов к проектированию и реализации электронных государственных и муниципальных услуг до 2020 г., в том числе:

* + определение высокоуровневых обобщенных требований к индивидуализации услуг (персонификация формы получения и результатов услуг с учетом основных социальных групп пользователей и их предпочтений);
	+ анализ и оценка возможности и целесообразности перехода к концепции полностью электронных услуг на всех этапах их оказания без включения в процесс ручных операций;
	+ анализ и оценка границ возможности совершенствования услуг за счет их оказания как в электронной форме, так и с использованием традиционных каналов взаимодействия (почта, телефон, личный контакт, и др.);
	+ проектирование услуг с ориентацией на ожидания пользователя;
	+ трансформация формата предоставления услуг на основании нужд пользователей.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Выявление основных социальных групп пользователей и их предпочтений;*
* *Определение высокоуровневых требований;*
* *Анализ статистики доступности электронных услуг населению и потребностей населения в переходе на электронную форму их предоставления – статистика Росстат, ФОМ;*
* *Выявление услуг, оказание которых невозможно без ручных операций, и оценка возможности и целесообразности перехода;*
* *Анализ параметров услуг и предпочтений основных социальных групп пользователей, выявленных в п. 4.1.2.7, и сопоставление результатов их предоставления в электронном виде и по традиционным каналам взаимодействия;*
* *Выделение групп пользователей по признакам:*
1. *половозрастной состав (учесть изменение структуры населения до 2020 года)*
2. *социальное положение (учесть материалы АЦ по человеческому капиталу, влиянию кризиса)*
3. *жизненные ситуации*
* *Разделение гос. услуг по признакам:*
1. *характер услуги по результату (информационная, с обязательной выдачей документа)*
2. *характер услуги по способу получения (необходимо лично подать заявление - стратегия ухода от таких услуг)*
3. *характер услуги по межведомственному взаимодействию (одно ведомство, ведомства в рамках одного уровня, ведомства разных уровней, межмуниципальное и межрегиональное взаимодействие)*
4. *частота обращения к услуги*
5. *длительность оказания услуг*
* *Выявление ожиданий получателей услуг через опросы и работу с респондентами.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, картирование типичных подходов, SWOT-анализ, проведение фокус-групп.*

*Разработка базовой структуры программных модулей, подготовка очередности (ранжирование) порядка их реализации в порядке приоритетности.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Проведение данных работ предлагается организовать в 3 этапа: 1) проведение кабинетного исследования – анализ накопленного опыта в России и за рубежом. Выделение типичных подходов, ограничений и проблем. Проведение SWOT-анализа; 2) сценарное проектирование ситуаций обращения граждан, соотнесение шагов выполнения запросов и программных модулей, выявление ключевых, центральных и, соответственно, приоритетных для разработки программных модулей; 3) тестирование разрабатываемых модулей и их интерфейсных решений методом фокус-групп.*

# Исследование перспективных форматов предоставления пользователям результатов оказания электронных государственных и муниципальных услуг до 2020 г.:

* + анализ и выработка примерных форматов типовых результатов оказания электронных услуг;
	+ анализ и оценка перспективы одновременного существования электронных и традиционных форматов результатов оказания услуг.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Исследование существующих электронных и традиционных форматов предоставления услуг;*
* *Исследование изменений форматов представления результатов электронных услуг (за период не менее 2013 – 2015 гг.);*
* *Исследование существующих ограничений на предоставление услуг в электронной форме;*
* *Исследование влияния способов авторизации пользователей на форматы представления результатов оказания электронных услуг;*
* *Исследование эффектов от реализации единых форматов функционирования систем различных ОГВ. Исследование возможности создания типовой подсистемы оказания государственных услуг;*
* *Исследование эффектов перехода преимущественно к электронным форматам предоставления услуг на основании новых типов документов личного хранения.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, опрос.*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) список и описание форматов типовых результатов оказания электронных услуг; б) сопоставительный анализ электронных и традиционных форматов представления с указанием возможности и достаточности оказания тех или иных типов услуг с представлением результата исключительно в электронной форме; в) описание позитивных и негативных эффектов перехода к полностью электронным форматам предоставления электронных услуг; г) прогноз развития электронных форматов результатов оказания услуг до 2020 г.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Проведение данных работ предлагается организовать в 2 этапа: 1) кабинетное исследование публикаций по тематике государственных услуг из открытых отечественных и зарубежных источников; качественный и количественный анализ результатов перехода к электронной форме предоставления услуг и форматов результатов в отечественной и зарубежной практике; 2) проведение опроса пользователей категорий услуг, результаты которых не представлены или частично представлены в электронной форме*

# Исследование перспектив развития новых и существующих каналов предоставления государственных и муниципальных услуг до 2020 г.:

* + моделирование процессов доставки ценности электронных услуг с указанием новых и существующих каналов предоставления государственных и муниципальных услуг и группировкой по каналам взаимодействия G2G, G2C, G2B, G2N;
	+ анализ перспективы предоставления государственных и муниципальных услуг вне государственных каналов предоставления;
	+ анализ возможности применения новых физических и логических каналов предоставления государственных и муниципальных услуг («умный» телевизор, носимая электроника, автомобильные компьютеры, социальные сети и др.);
	+ анализ роли и значимости мобильного доступа в процессах предоставления государственных и муниципальных услуг.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Исследование существующих каналов предоставления государственных и муниципальных услуг в отечественной и зарубежной практике;*
* *Исследование каналов предоставления услуг в сегментах В2В, В2С в отечественной и зарубежной практике и возможности их использования для предоставления в сегменте государственных и муниципальных услуг. Исследование возможности и эффектов от использования государством негосударственных каналов предоставления услуг и возможных ограничений, связанных с НПП (нормативно-правовой политикой);*
* *Исследование возможности создания и стоимости разработки мобильных приложений (в т.ч. для ТВ и портативной электроники, отличной от смартфонов) и мобильных порталов, а также их необходимости для потребителей услуг;*
* *Исследование возможности монетизации приложений такого рода (разработка силами коммерческих компаний на базе предоставляемого API) для заинтересованных пользователей и интеграции с существующими сервисами;*
* *Анализ доступной статистики использования различных типов доступа для получения государственных и негосударственных услуг;*
* *Разработка и проведение интернет-опроса получателей услуг о роли и значимости предоставления услуг путем мобильного доступа;*
* *Выявление типичных запросов и потребностей граждан, их автоматическая типологизация, выявление в автоматическом режиме ключевых слов-индикаторов;*
* *Разработка структуры по автоматизированной обработки содержательных запросов.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, проведение двух круглых столов, аналитические методы.*

*Предполагается:*

* *Организация круглого стола с участием представителей подразделений ФОИВ, отвечающих за предоставление услуг, ключевых представителей бизнеса, ориентированного на оказание услуг, операторов каналов связи;*
* *Организация круглого стола по вопросам ограничений при оказании услуг, связанных с действующими НПА с участием экспертов в области НПП;*
* *Разработка структуры базы данных по сбору первичной информации.*
* *Разработка процедур анализа и типологизации содержательных запросов.*
* *Разработка системы осуществления обратной связи обработки содержательных запросов со стороны населения.*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) характеристики, достоинства и недостатки каналов предоставления государственных и муниципальных услуг и услуг коммерческого сектора в отечественной и зарубежной практике; б) выводы по существующим ограничениям НПП, регулирующих предоставление услуг по государственным и частным каналам; в) выводы о возможности и перспективности задействования новых каналов предоставления услуг (интернет вещей и каналы социального взаимодействия); г) выводы по итогам опроса о роли мобильного доступа.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Проведение данных работ предлагается организовать в 3 этапа: 1) организация проведения кабинетных исследований; 2) организация публичных экспертных обсуждений; 3) формулирование выводов исследования.*

# Исследование подходов к организации доступа всех категорий получателей всего объема услуг электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + анализ перспектив использования многоканальных систем доступа пользователей к сервисам электронного правительства;
	+ анализ перспектив и ограничений способов интерактивного взаимодействия с пользователями в процессе предоставления сервисов электронного правительства на основе сервисов социальных сетей и самоорганизующихся интернет-сообществ;
	+ анализ перспектив применения единых требований к организации и функциональности пользовательских интерфейсов, учитывающих перспективы развития технологий пользовательского доступа;
	+ анализ возможностей и ограничений Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) в составе единой многоканальной системы доступа ко всему объему предоставляемых государственных и муниципальных услуг;
	+ определение функционального назначения ЕПГУ в инфраструктуре электронного правительства Российской Федерации;
	+ разработка принципов и подходов предоставления сторонних сервисов через ЕПГУ и сервисов ЕПГУ через внешние информационные системы;
	+ разработка предложений по развитию нормативной правовой базы функционирования ЕПГУ, в том числе предоставления сервисов негосударственных организаций через ЕПГУ с целью полного удовлетворения потребностей пользователей ЕПГУ.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Исследование возможности согласования характеристик набора оконечных устройств и автоматизированных систем клиентов с характеристиками набора автоматизированных систем и технологий предоставления услуг;*

*Исследование спектра применений при взаимодействии с социальными сетями и неправительственными ресурсами;*

*Исследование возможности создания систем мониторинга по сбору и обработке информации социальных сетей и прочих ресурсов для таргетированного и своевременного реагирования на запросы пользователей;*

*Исследование возможности сервис-ориентированной и интерфейсно-ориентированной интеграции в рамках ЕПГУ;*

*Исследование возможности применения решений, обеспечивающих мультиканальный доступ к предоставляемым услугам на основе сервис-ориентированной архитектуры.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, качественный анализ.*

*Предполагается организация круглого стола с участием представителей подразделений ФОИВ, ответственных за развитие и поддержание работы ЕПГУ, операторов каналов связи, специалистов в области научных исследований соцсетей;*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) выводы о перспективности использования многоканальных систем доступа и связанных с ними эффектах и ограничениях; б) выводы о возможностях применения единых требований к пользовательским интерфейсам; в) выводы о возможности использования ЕПГУ в среде многоканального доступа и интеграции его с внешними системами; г) выводы о месте ЕПГУ инфраструктуре электронного правительства и рекомендации о совершенствовании модели ЕПГУ; д) предложения по развитию НПБ функционирования ЕПГУ с учетом перечисленного.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Проведение данных работ предлагается организовать в 4 этапа: 1) аналитическая работа; 2) формирование принципов и подходов предоставления сторонних сервисов через ЕПГУ и сервисов ЕПГУ через внешние информационные системы, и разработка предложений по развитию нормативной правовой базы функционирования ЕПГУ, в том числе предоставления сервисов негосударственных организаций через ЕПГУ с целью полного удовлетворения потребностей пользователей ЕПГУ; 3) экспертное обсуждение выработанных рекомендаций; 4) формирование выводов исследования.*

# Исследование методов управления идентификацией пользователей в электронном правительстве Российской Федерации до 2020 г.:

* + анализ и определение государственных и негосударственные функций в сфере идентификации пользователей электронного правительства (идентификации граждан), в том числе с использованием сертифицированных средств защиты информации, в том числе для целей гражданско-правовых взаимодействий в электронной форме;
	+ анализ роли и статуса Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) в составе электронного правительства Российской Федерации, в том числе идентификации и аутентификации при проведении электронных уведомлений (сообщений) и операций (транзакций);
	+ анализ модели угроз и рисков в области идентификации пользователей, том числе в части информации ограниченного доступа, защищаемой в соответствии с законодательством Российской Федерации;
	+ анализ перспектив и возможностей применения государственных и негосударственных сервисов идентификации и аутентификации в негосударственном секторе.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках выполнения данных работ предлагается:*

* *проведение анализа используемых на данный момент механизмов идентификации пользователей в системах электронного правительства, в том числе лучших региональных практик;*
* *проведение анализа текущего использования ЕСИА для идентификации в системах электронного правительства;*
* *формирование модели угроз и модели нарушителя;*
* *проведение анализа рисков на основе модели угроз, модели нарушителя и анализа используемых на текущий момент механизмов идентификации, в том числе ЕСИА;*
* *анализ международного опыта идентификации пользователей в системах электронного правительства;*
* *формирование видения системы идентификации пользователей электронного правительства на основе проведенного анализа и целевого видения электронного правительства;*
* *проведение закрытого экспертного обсуждения.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Предлагается использовать аналитический метод и закрытое экспертное обсуждение.*

*В рамках работ необходимо соотнести уровень безопасности и удобство в соответствии с целевым видением электронного правительства.*

*Необходимо рассмотреть различные модели единообразной однократной авторизации пользователей, в том числе доверенной с использованием технических устройств идентификации и электронной подписи, выдаваемых органами государственной власти.*

*Рассмотреть вопросы создания удостоверяющих центров и сертификатов для системы электронного правительства.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Выполнение данных работ предлагается организовать в 3 этапа: проведение анализа механизмов авторизации, формирование модели угроз и модели нарушителя в соответствии с целевым видением электронного правительства, проведение закрытого экспертного обсуждения с участием компаний разработчиков решений электронного правительства.*

# Исследование механизмов обратной связи с пользователями электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + анализ принципов и подходов к обеспечению обратной связи с пользователями электронного правительства;
	+ исследование механизмов выявления и учета мнений пользователей в процессах управления развитием электронного правительства;
	+ анализ принципов и подходов к организации хранения, доступа и обработки историй взаимодействия пользователей и электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Исследование отечественного и зарубежного опыта организации обратной связи с пользователями электронного правительства. Исследование успешного опыта работы с клиентами и повышения лояльности аудитории в некоммерческом секторе, в том числе в области персонификации услуг (программа лояльности РЖД, авиакомпаний, банков).*

*Исследовать эффекты от организации обратной связи посредством «открытых» (эл. почта, мобильная связь) и «закрытых» (личный кабинет на основании авторизации) оповещений о результатах оказания услуг или запросе дополнительных данных.*

*Исследовать возможность собеседования с заявителями посредством системы аудио-/-видеокоммуникации.*

*Исследовать возможность создания средств мониторинга по сбору и обработке информации социальных сетей, рекомендательных сервисов и прочих ресурсов для своевременного реагирования на запросы пользователей и действия ОГВ, а также раннего предупреждения о возникновении сенситивных тем.*

*Исследование отечественных и зарубежных практик ведения историй взаимодействия пользователей и электронного правительства.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, анкетирование экспертов.*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) описание принципов и подходов к организации обратной связи с пользователями электронного правительства; б) описание механизмов выявления и учета мнений пользователей и рекомендации по развитию механизмов, в т.ч. путем создания автоматизированных средств мониторинга; в) рекомендации по развитию и совершенствованию подходов и инструментов ведения историй взаимодействия пользователей и электронного правительства.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

1. *аналитическая работа; 2) дистанционный опрос экспертов; 3) формирование итогового заключения;*

# Исследование процессов использования государственных данных и базовых государственных информационных ресурсов в электронном правительстве Российской Федерации до 2020 г.:

* + разработка принципов функционирования единой комплексной информационной среды на основе синтаксической, семантической и пространственной интеграции данных и сервисов, необходимых различным категориям пользователей электронного правительства;
	+ определение подходов и принципов поддержания расширяемого ядра общих сведений и государственных данных, поддерживаемых электронным правительством в интересах различных категорий пользователей;
	+ разработка принципов обеспечения качества государственных данных и их интероперабельности;
	+ исследование перспектив агрегации и анализа государственных данных, разработка подходов к аналитике государственных данных;
	+ анализ возможности использования менеджмента знаний для повышения эффективности управленческой деятельности государственных органов;
	+ исследование и определение правового статуса использования цифровых государственных данных в том числе с использованием открытых лицензий.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Анализ реестров ГИС, исследование существующих ГИС, их характеристик, возможностей и ограничений их интеграции в единое информационное пространство;*
* *Разработка концепции интеграции данных и сервисов на основе указанных моделей и основных социальных категорий пользователей, и исходя из этого – принципов и требований функционирования среды;*
* *Прогнозирование развития информационной среды общества к 2020 г и исходя из этого - разработка стратегии и приоритетных направлений развития ядра общих сведений и государственных данных в условиях соблюдения целостности и непротиворечивости данных;*
* *Разработка подходов к обеспечению качества государственных данных, в т.ч. при агрегации данных. Разработка подходов к интеграции различных типов и представлений данных и их повторному использованию в системах. Адаптация требований к данным к особенностям государственных данных и государственных открытых данных;*
* *Исследование практик использования менеджмента знаний в системах государственного управления, а также в системах управления государственных корпораций, выводы о возможности и перспективности подобного подхода.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, экспертное обсуждение (круглый стол).*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) описание характеристик ГИС и их возможностей по интеграции: б) концепция интеграции данных и сервисов; в) прогноз развития информационной среды и стратегия развития ядра общих сведений; г) рекомендации по подходам, обеспечивающим соблюдение целостности и непротиворечивости данных; д) описание подходов к обеспечению качества данных, интеграции и повторному использованию данных, включая государственные открытые данные; е) выводы и рекомендации по использованию систем менеджмента знаний; ж) выводы относительно правового статуса цифровых государственных данных.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

1. *аналитическая работа; 2) формирование предварительного заключения; 3) экспертное обсуждение предварительного заключения; 4) формирование итогового заключения.*

# Исследование подходов к развитию и использованию нормативно-справочной информации (НСИ) для электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + определение принципов создания, развития и применения НСИ для электронного правительства;
	+ анализ принципов и подходов поддержания базовой государственной НСИ;
	+ определение принципов и подходов поддержания расширяемого ядра НСИ, поддерживаемых электронным правительством в интересах других категорий пользователей.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения работ предлагается:*

* *проведение анализа текущего состояния нормативно-справочной информации;*
* *анализ мирового опыта формирования и ведения нормативно-справочной информации;*
* *формирование архитектуры ведения базовой государственной НСИ и НСИ на всех уровнях власти, обеспечивающей связанность данных справочников и исключение дублирования, противоречивость информации;*
* *формирования принципов распространения и использования НСИ;*
* *проведение экспертного обсуждения.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Предлагается использовать аналитический метод и экспертное обсуждение с привлечением широкого круга экспертов в том числе разработчиков информационных систем.*

*Кроме того, необходимо проведение комплексного анализа опыта создания единых НСИ на федеральном и региональном уровнях, негативно влияющих факторов. Также целесообразно изучения опыта крупных холдинговых структур.*

*На данный момент представляется целесообразным централизованное видение базовых НСИ и создание распределенной системы ведения всех остальных НСИ с четким закреплением ответственности и прав доступа.*

*Для распространения НСИ, информация в которых не носит закрытый характер целесообразно использовать подходы открытых данных.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Выполнение данных работ предлагается организовать в 3 этапа: проведение анализа текущей ситуации, федерального и регионального опыта создания НСИ, формирование целевой архитектуры базовых НСИ и нижестоящих НСИ, проведение экспертного обсуждения с участием компаний разработчиков решений электронного правительства.*

# Исследование перспектив предоставления государственных и негосударственных электронных услуг с использованием инфраструктуры электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + исследование перспектив применения ИЭП для гражданско-правового взаимодействия заинтересованных сторон;
	+ исследование перспектив применения ИЭП для взаимодействия хозяйствующих субъектов;
	+ исследование перспектив применения ИЭП для предоставления негосударственных электронных сервисов, в том числе экономических аспектов данной категории взаимодействий.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения работ предлагается:*

* *проведение исследования особенностей деятельности хозяйствующих субъектов и их взаимодействия, возможностей оптимизации взаимодействия;*
* *исследование возможности создания негосударственных электронных сервисов, взаимодействующих с ИЭП, требований и ограничений такого взаимодействия;*
* *соотношение полученных вариантов использования ИЭП для предоставления государственных и негосударственных услуг с целевым видением электронного правительства;*
* *проведение круглого стола.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Предлагается использовать аналитический метод и экспертное обсуждение с привлечением широкого круга экспертов в том числе представителей коммерческих организаций.*

*Также целесообразно провести анализ ТКМВ и построение на их базе модели взаимодействия участников.*

*Должны быть сформированы модельные требования для вхождения в ИЭП и оказания негосударственных услуг, а также модель идентификации пользователей в соответствии с ранее проведенным исследованием.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Выполнение данных работ предлагается организовать в 2 этапа: построение модели взаимодействия участников и формирование предложений по использованию ИЭП, проведение экспертного обсуждения с участием компаний разработчиков решений электронного правительства и коммерческими организациями.*

# Исследование перспектив совместного использования государственными органами и организациями сервисов инфраструктуры электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + определение централизованных сервисов ИЭП для обязательного использования государственными органами и организациями;
	+ определение централизованных сервисов ИЭП для добровольного использования государственными органами и организациями;
	+ исследование перспектив предоставления централизованных государственных сервисов ИЭП для государственных органов и организаций на возмездной основе;
	+ исследование перспектив предоставления сервисов ИЭП на основе технологий облачных вычислений, в том числе определение функционального назначения, принципов использования и правового статуса государственной облачной инфраструктуры.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Исследование существующих сервисов ИЭП и их характеристик. разработка прогноза развития сервисов ИЭП с учетом развития информационных технологий;*
* *Формирование понятия и исследование области применения государственной облачной инфраструктуры;*
* *Исследование возможности и результатов предоставления государственной облачной инфраструктуры для компаний, интегрирующихся с данными или функционалом электронного правительства (платный доступ к вычислительным ресурсам для обработки запросов) или исполняющих законы РФ (например, хранение персональных данных).*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, интервьюирование специалистов по облачным технологиям, экспертное обсуждение (круглый стол).*

*Предполагается организация круглого стола с участием специалистов по созданию облачной инфраструктуры (профильные подразделения ФОИВ, профильные компании, специалисты по облачным вычислениям).*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) описание сервисов ИЭП и направлений их развития; б) рекомендации по развитию государственной облачной инфраструктуры; в) качественный и количественный анализ эффектов от предоставления государственной облачной инфраструктуры внешним компаниям.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Выполнение данных работ предлагается организовать в 4 этапа: 1) аналитическая работа; 2) формирование рекомендаций по развитию государственной облачной инфраструктуры; 3) экспертное обсуждение полученных результатов; 4) формулировка выводов.*

# Исследование перспектив развития электронного межведомственного взаимодействия для электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + анализ и развитие подходов и принципов электронного межведомственного взаимодействия;
	+ исследование подходов и принципов автоматического логического контроля процессов электронного межведомственного взаимодействия;
	+ анализ и определение подходов к управлению процессами электронного межведомственного взаимодействия;
	+ анализ и определение целевой высокоуровневой архитектуры интеграции и взаимодействия электронного правительства;
	+ исследование правового статуса электронных уведомлений (сообщений) и электронных операций (транзакций) в процессах электронного межведомственного взаимодействия;
	+ анализ и определение подходов к организации электронных уведомлений (сообщений) и электронных операций (транзакций) в процессах электронного межведомственного взаимодействия;
	+ анализ целесообразности создания единого реестра форматов уведомлений (сообщений) для обеспечения процессов электронного межведомственного взаимодействия.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Исследование опыта создания единой системы распределенных ситуационных центров в Российской Федерации;*
* *Исследование критериев создания функционирующего межведомственного взаимодействия;*
* *Разработка распределенной архитектуры с возможностью сбора и анализа показателей QoS и предоставления соответствующей отчетной информации контролирующему органу;*
* *Разработка описания транзакционных механизмов на базе набора расширяемых унифицированных форматов (техническая платформа – XML и JSON).*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, интервьюирование экспертов Заказчика по тематике СМЭВ; экспертное обсуждение (круглый стол).*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) описание опыта создания ситуационных РЦОД; б) предложения по распределенной архитектуре; в) описание транзакционных механизмов; г) выводы и рекомендации по НПП в области регулирования операций электронного обмена в процессах электронного межведомственного взаимодействия.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

1. *аналитическая работа; 2) интервьюирование экспертов; 3) формирование предварительного заключения; 4) экспертное обсуждение предварительного заключения; 5) формирование итогового заключения.*

# Исследование перспектив электронного межгосударственного взаимодействия для электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + исследование процессов электронного межгосударственного взаимодействия в рамках Таможенного союза, БРИКС, ШОС, ЕВРАЗЭС;
	+ исследование процессов электронного межгосударственного взаимодействия с прочими государствами.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Исследование сценариев использования системы электронного правительства, включая электронный государственный документооборот, применительно к взаимодействию в рамках союзов и межгосударственных отношений;*
* *Исследование отечественных и зарубежных подходов к организации доверенных каналов передачи информации, в том числе, через недоверенные сети передачи данных. Исследование отечественных и зарубежных подходов в практике организации «буферных зон» и верификации содержимого передаваемых данных;*
* *Исследование профильных мероприятий (минимум за период 2013-2015 гг).*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, интервьюирование отечественных и зарубежных экспертов (от 12 человек).*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) описание процессов и сценариев электронного межгосударственного взаимодействия; б) описание подходов и рекомендации по организации доверенных межгосударственных каналов передачи информации.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*1) аналитическая работа; 2) интервьюирование экспертов; 3) формирование предварительного заключения; 4) экспертное обсуждение полученных результатов; 4) формирование итогового заключения.*

# Исследование рисков информационной безопасности электронного правительства и выработка принципов и подходов управления информационной безопасностью для электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + анализ ключевых рисков информационной безопасности электронного правительства с указанием значимости на основании оценки степени влияния и вероятности возникновения;
	+ разработка принципов управления рисками и уровнем информационной безопасности электронного правительства, в том числе реагирования на риски и определения приемлемого уровня риска;
	+ исследование и построение модели угроз информационной безопасности электронного правительства;
	+ анализ и определение целевой архитектуры безопасности и доверия электронного правительства, включая структуру удостоверяющих центров, принципов их взаимодействия и необходимых сервисов третьей доверенной стороны;
	+ разработка принципов обеспечения информационной безопасности в условиях нахождения и действий пользователя сервисов электронного правительства за пределами Российской Федерации и с использованием вычислительной инфраструктуры других стран;
	+ разработка подходов для достижения приемлемого уровня рисков информационной безопасности электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Разработка модели угроз и концепции защиты информации в системе электронного правительства (включает ранжирование рисков и предложения по реагированию на них, а также подходы по устранению и минимизации рисков);*
* *Исследование и классификация механизмов включения пользователей в систему, выработки и распределения ключей;*
* *Исследование роли третьей стороны как механизма ведения имен абонентов, регистрационного центра, центра управления ключами. Исследование вопросов создания сертификационного центра, центра установки временных меток и центра нотаризации;*
* *Исследование механизмов и выработка рекомендаций по организации работы пользователей (в т.ч. подразделений ОГВ) с использованием сервисов электронного правительства из-за пределов РФ с организацией доверенных каналов передачи информации через недоверенные сети передачи данных;*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, экспертное обсуждение (круглый стол).*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) описание модели угроз; б) рекомендации по соблюдению необходимого уровня информационной безопасности и предотвращения компрометации пользователей; в) рекомендации по обеспечению информационной безопасности в условиях организации работы пользователя через недоверенные каналы связи, в том числе при работе из-за рубежа.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*1) аналитическая работа; 2) интервьюирование экспертов по информационной безопасности и организации защищенных каналов связи; 3) формирование итогового заключения.*

# Исследование высокоуровневой целевой архитектуры вычислительной инфраструктуры электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + разработка высокоуровневой целевой архитектуры вычислительной инфраструктуры электронного правительства;
	+ определение порядка использования ресурсов вычислительной инфраструктуры участниками электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Выявление ключевых характеристик системы, формирование их достигаемых значений;*
* *Разработка рекомендаций по созданию высокоуровневой целевая архитектуры и принципам ее территориального распределения;*
* *Разработка модели распределения вычислительных ресурсов и приоритезация вычислительных задач.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование (исследование сведений о существующей вычислительной инфраструктуре электронного правительства в открытом доступе; исследование материалов Заказчика; экспертное обсуждение (с привлечением эксперта-консультанта Минкомсвязи России).*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) описание ключевых характеристик системы и их достигаемых значений; б) рекомендации по архитектуре и модели распределения.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*1) аналитическая работа; 2) экспертное обсуждение полученных результатов; 3) итоговое заключение.*

# Исследование высокоуровневой целевой архитектуры инфраструктуры передачи данных электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + разработка высокоуровневой целевой архитектуры инфраструктуры передачи данных электронного правительства;
	+ разработка принципов создания и развития государственного сегмента сети передачи данных на основе интернет-технологий;
	+ определение принципов использования инфраструктуры передачи данных участниками электронного правительства;
	+ определение принципов использования инфраструктуры передачи данных и иных ресурсов инфраструктуры других стран в условиях нахождения и действий пользователя сервисов электронного правительства за пределами Российской Федерации.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Исследование механизмов и существующего опыта передачи данных через доверенные и недоверенные сети связи;*
* *Исследование моделей и разработка рекомендаций по механизму ограниченной передачи данных между контурами обработки информации. Приоритезация в сетях передачи данных, исключение возможности отказов в обслуживании;*
* *Исследование механизмов и разработка рекомендаций по организации защищенной передачи данных между системой электронного правительства и ведомственными системами (в т.ч. СМЭВ).*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование (исследование сведений о существующей инфраструктуре передачи данных электронного правительства и СМЭВ; исследование материалов Заказчика), экспертное обсуждение (с привлечением эксперта-консультанта Минкомсвязи России).*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) описание модели высокоуровневой архитектуры передачи данных электронного правительства; б) принципы организации государственного сегмента сети передачи данных; в) принципы, механизмы и рекомендации по использованию инфраструктуры, в том числе за пределами РФ.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*1) аналитическая работа; 2) экспертное обсуждение полученных результатов; 3) итоговое заключение.*

# Исследование подходов к импортозамещению технологий и программно-технических средств при реализации мероприятий по развитию электронного правительства Российской Федерации до 2020 г. в том числе в части:

* + вычислительной инфраструктуры электронного правительства;
	+ инфраструктуры передачи данных электронного правительства;
	+ общего и специального программного обеспечения для электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

* *Исследование спектра ИКТ, подлежащих импортозамещению в РФ до 2020г.;*
* *Исследование профильных мероприятий по теме импортозамещения (за 2014-2015 гг);*
* *Разработка решения по организации вычислительной инфраструктуры и сред передачи данных. Анализ рисков от использования ТС и ПО иностранного производства и возможности по их минимизации без замены полного спектра решений на отечественные аналоги;*
* *Исследование вопросов целесообразности использования ОПО и СПО отечественного производства в решениях для электронного правительства;*
* *Выявление критических путей обработки данных, в которых должны применяться только отечественные решения;*
* *Исследование возможности применения Open-Source решений (минимизация лицензионных отчислений производителям иностранного ПО);*
* *Анализ успешных практик импортозамещения и выявление тенденций на основании анализа профильных мероприятий в области импортозамещения.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, интервьюирование, экспертное обсуждение (круглый стол).*

*Результатом исследований по данному пункту должны стать: а) разработка рекомендаций по импортозамещению; б) выявление компонентов инфраструктуры, не подлежащих импортозамещению; в) разработка рекомендаций по внедрению opensource-решений и комплексных решений отечественных разработчиков.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*1) аналитическая работа; 2) интервью с экспертами и формулировка предварительных выводов; 3) экспертное обсуждение полученных результатов; 4) итоговое заключение.*

# Исследование принципов и подходов к управлению развитием и использованием электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + анализ и определение архитектурных принципов непрерывного развития электронного правительства с целью своевременной реакции на изменения окружающей среды (социальной, экономической, технологической, и др.);
	+ разработка базовых обобщенных требований, обеспечивающих реализацию концепции непрерывного развития электронного правительства;
	+ анализ и определение принципов управления развитием электронного правительства на основе архитектурного подхода как инструмента реализации изменений;
	+ анализ перспектив централизации процесса управления развитием электронного правительства;
	+ анализ перспектив и подходов к формированию системы ответственных за управление развитием электронного правительства в органах государственной власти и местного самоуправления;
	+ исследование перспектив и выработка принципов взаимодействия электронного правительства с информационной средой научно-образовательного сообщества;
	+ анализ и определение принципов использования и управления развитием взаимодействия с гражданскими инициативами, связанными с электронным правительством или использующими его инфраструктуру;
	+ разработка принципов определения исполнителей работ по развитию электронного правительства;
	+ исследование перспектив применения новых способов организации работ на стартовых этапах создания организаций, путем организации коллективного финансирования проектов и др. при развитии и использовании электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения работ предлагается:*

* *интервьюирование специалистов Заказчика и проведение анализа существующей системы управления развитием электронного правительства;*
* *анализ лучших международных и региональных практик управления развитием электронного правительства;*
* *анализ стоимости создания элементов электронного правительства на региональном и муниципальном уровнях;*
* *анализ принципов и использования стандартов при реализации проектов электронного правительства, в том числе управления проектами и программами;*
* *формирование принципов управления развитием электронного правительства и взаимодействия между участниками;*
* *формирование принципов и правил формирования стоимости работ и определения исполнителей по развитию электронного правительства;*
* *проведение круглого стола;*
* *Анализ потребностей сообщества и возможностей коммуникации.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Кабинетное исследование, интервьюирование и опросы экспертов.*

*При формировании принципов и подходов к управлению развитием электронного правительства предлагается опираться на гибкие методологии разработки (Agile, Lean), а также на методологию проектного управления (ГОСТ ИСО 21500, ГОСТ Р 54869-2011, PMBoK и другие).*

*Для оценки стоимости электронного правительства предлагается сформировать базу данных государственных закупок и провести их анализ (на основе данных Официального сайта Российской Федерации в сети Интернет для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг (zakupki.gov.ru)).*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

1. *Аналитическая работа; 2) интервьюирование экспертов; 3) формирование предварительного заключения; 4) обсуждение с экспертами предварительного заключение; 5) формирование итогового заключения.*

# Исследование подходов к управлению уровнем качества сервисов электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + анализ логической структуры системы сервисов электронного правительства;
	+ выработка принципов управления каталогом сервисов участников электронного правительства;
	+ разработка принципов определения уровня качества сервисов участников электронного правительства, в том числе принципов контроля уровня качества;
	+ разработка принципов управления доступностью и работоспособностью сервисов участников электронного правительства;
	+ определение основных метрик качества сервисов участников электронного правительства;
	+ исследование процессов обеспечения качества компонентов электронного правительства;
	+ исследование процессов управления изменениями компонентов электронного правительства;
	+ разработка принципов и подходов к распределению ответственности за обеспечение качества сервисов электронного правительства;
	+ определение правил соответствия принципов, метрик и процессов управления сервисами электронного правительства принятым национальным стандартам с целью обеспечения совместимости сервисов электронного правительства и сервисов внешних участников (поставщиков универсальных инструментов, внешних аудиторов качества и др.).

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения работ предлагается:*

* *формирование каталога сервисов электронного правительства, разделение сервисов по уровням инфраструктуры, информационного сервиса и эксплуатации;*
* *анализ принципов стратегирования, проектирования, преобразования, эксплуатации и совершенствования сервисов электронного правительства;*
* *разделение зон ответственности за обеспечение качества сервисов;*
* *выделение ключевых характеристик функционирования сервисов и выделение основных метрик;*
* *анализ лучших мировых и отечественных практик управления сервисами в части:*
	1. *управления доступностью и работоспособностью;*
	2. *качества предоставляемого сервиса;*
	3. *управления изменениями сервиса;*
* *разработка типового соглашения об уровне обслуживания;*
* *разработка принципов взаимодействия информационных сервисов между собой;*
* *разработка принципов и предложений по автоматизации мониторинга сервисов.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Работы предлагается проводить, опираясь на аналитический метод, проведение интервьюирования экспертов и опираясь на международные стандарты организации ИТ сервисов (ITIL и ITSM).*

*Предлагается задать единый набор метрик, общий для всех сервисов электронного правительства и их модельные значения. Для каждого сервиса определяется применимость метрики и конкретные целевые значения.*

*Также необходимо разработать единые правила к интерпретации значений метрик и форматы взаимодействия. Необходимо сформировать подходы к мониторингу состояния сервисов по семафорному принципу.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Работы предлагается проводить в 3 этапа: формирование каталога сервисов и их метрик, разработка типовых соглашений об уровне обслуживания, разработка принципов информационного взаимодействия между сервисами и мониторинга работоспособности сервисов.*

# Исследование инструментов мониторинга и контроля эффективности электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + исследование принципов формирования индикаторов и метрик для мониторинга эффективности развития и использования электронного правительства;
	+ анализ процессов оценки и мониторинга эффективности развития и использования электронного правительства, периодичности и инструментов мониторинга и оценки;
	+ исследование принципов и подходов портфельного управления проектами и иными мероприятиями развития электронного правительства с учетом взаимного влияния проектов и многократного использования информационных и функциональных ресурсов.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения работ предлагается:*

* *анализ существующей практики управления программами и проектами развития электронного правительства*
* *анализ планов информатизации ФОИВ и региональных программ информатизации, принципов их взаимоувязки в рамках единого портфеля проектов развития электронного правительства;*
* *исследование лучших мировых практик управления проектами развития электронного правительства;*
* *исследование лучших отечественных практик применения проектного подхода в госсекторе;*
* *формирование принципов и правил управления портфелем и программами проектов развития электронного правительства;*
* *формирование принципов и правил управления проектами развития электронного правительства;*
* *экспертное обсуждение.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*При выполнении данных работ предлагается опираться на международные и Российские стандарты управления проектами, программами и портфелями (PMBoK, ISO 21500 и его адаптация, ГОСТ Р 54869-2011, ГОСТ Р 54870-2011 и другие), принципы бережливого производства (Lean) и гибкие методологии (Agile).*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Работы предлагается проводить в 3 этапа: анализ существующих практик, положительных и отрицательных факторов, формирование предложений по ведению проектов, программ и портфелей проектов, правил взаимоувязывания мероприятий и их показателей, проведение круглого стола с привлечением широкого числа экспертов.*

*На круглый стол планируется привлечь не менее 15 экспертов, в том числе практиков проектного управления в бизнес секторе и в секторе гос. управления.*

# Исследование принципов и инструментов обеспечения эффективности бюджетных расходов по развитию и использованию электронного правительства Российской Федерации до 2020 г.:

* + анализ подходов к бюджетированию и финансированию электронного правительства;
	+ разработка методов оценки эффективности бюджетных расходов на развитие и использование электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения работ предлагается:*

* *проведение анализа расходов на проекты развития электронного правительства на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;*
* *проведения анализа обоснования расходов и смет на проекты развития электронного правительства с целью выявления основных подходов и общих принципов;*
* *интервьюирование специалистов Заказчика, проведение опросов и выборочные интервьюирования ФОИВ, РОИВ и ОМСУ на предмет подходов к бюджетированию и финансированию проектов электронного правительства;*
* *анализ международного опыта финансирования проектов развития открытого правительства, сопоставление подходов, результатов и затрат;*
* *интервьюирование специалистов компаний разработчиков и интеграторов решений электронного правительства;*
* *проведение функционально стоимостного анализа по ряду проектов электронного правительства на различных уровнях;*
* *формирование общих принципов и правил повышения эффективности бюджетных расходов на развитие и использование электронного правительства;*
* *проведение закрытого экспертного обсуждения.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*При проведении данных работ предлагается использовать аналитический метод, интервьюирования и опросы экспертов, функционально-стоимостной анализ.*

*Предлагается также использовать стандарт CobiT для соотнесения затрат и поставленных целей государственного управления.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Работы целесообразно проводить в 3 этапа: проведение анализа расходов, проведение серии интервью и экспертных опросов, проведение экспертного обсуждения. Первый и второй этапы предлагается проводить параллельно.*

# Этап 2. Разработка Системного проекта электронного правительства Российской Федерации

# На основе проведенных на этапе 1 исследований должен быть разработан Системный проект электронного правительства, включающий в том числе следующие разделы:

* Реферат
* Введение
* Основные термины и определения
* Основания, цели создания и назначение Системного проекта электронного правительства Российской Федерации
* Состояние электронного правительства Российской Федерации на данном этапе развития
* Основные положения, принципы и цели электронного правительства Российской Федерации
* Обоснование выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации до 2020 года
* Показатели результативности и эффективности выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации
* Основные характеристики архитектуры деятельности электронного правительства Российской Федерации
* Основные характеристики системной архитектуры электронного правительства Российской Федерации
* Базовые принципы технической архитектуры электронного правительства Российской Федерации
* Условия и средства управления непрерывным развитием архитектуры электронного правительства Российской Федерации
* Ориентировочный план и условия реализации выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации
* Основные положения управления реализацией выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации
* Литература
* Приложение 1. Краткий глоссарий электронного правительства Российской Федерации
* Приложение 2. Перечень нормативно-правовых документов, предлагаемых к разработке или обновлению редакции
* Приложение 3. Приложение 3. Примерный перечень проектов программы развития электронного правительства до 2020 года

Для достижения целей НИР допускается уточнение состава разделов по согласованию с Заказчиком.

# В разделах Системного проекта электронного правительства должны быть отражены следующие аспекты:

# Раздел «Реферат» должен содержать краткое изложение основных положений Системного проекта электронного правительства Российской Федерации.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*В рамках проведения данных работ предлагается обобщить и представить в разделе «Реферат» основные положения Системного проекта, а также количественные характеристики документа, предусмотренные требованиями ГОСТ 7.32-2001: «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Раздел предлагается формировать в два этапа:*

* *формирование шаблона раздела (до и в процессе формирования Системного проекта);*
* *после формирования всех остальных разделов документа осуществляется уточнение данного раздела.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Формирование раздела целесообразно осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Введение» должен содержать цели и задачи разработки Системного проекта электронного правительства Российской Федерации, оценку современного уровня развития электронного правительства в Российской Федерации, основание и исходные данные для выполнения НИР, выводы и рекомендации по результатам НИР.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Введение» предлагается сформировать в окончательном виде после формирования всех остальных основных разделов Системного проекта и изложить в нём оценку современного уровня развития электронного правительства в Российской Федерации, основание и исходные данные для выполнения НИР, выводы и рекомендации по результатам НИР.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Раздел предлагается формировать в три этапа:*

* *формирование шаблона раздела (до формирования Системного проекта);*
* *формирование положений, содержащих исходные данные для выполнения НИР и оценку современного уровня развития электронного правительства в Российской Федерации;*
* *формирование положений, содержащих основные выводы и рекомендации по результатам НИР.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Формирование раздела целесообразно осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Основные термины и определения» является нормативным разделом в документах, являющихся продуктом НИР. Должен содержать определения терминов, позволяющие различным группам читателей одинаково трактовать содержание Системного проекта.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Основные термины и определения» предлагается сформировать в окончательном виде после формирования всех остальных основных разделов Системного проекта и представить в нём определения терминов, позволяющие различным группам читателей одинаково трактовать содержание Системного проекта.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Раздел предлагается оформить в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2001: «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления» и сформировать в три этапа:*

* *формирование шаблона раздела (до формирования Системного проекта). Формирование шаблона позволит всем исполнителям придерживаться унифицированных подходов к оформлению данного структурного элемента документа;*
* *текущее наполнение шаблона раздела по мере формирования других разделов документа, содержащих термины, подлежащие вынесению в отдельный раздел и их расшифровку (трактовку в привязке к предметной области исследования);*
* *окончательное формирование (дополнение) состава терминов и их определений после формирования Системного проекта как законченного документа.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Формирование раздела на первом и третьем этапах предлагается осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

*На втором этапе исполнители других разделов формируют подмножество терминов, относящихся к их сфере ответственности.*

*В процессе формирования окончательного варианта раздела предлагается провести обсуждение отдельных терминов для выработки согласованной позиции представителей Исполнителя НИР.*

# Раздел «Основания, цели создания и назначение Системного проекта электронного правительства Российской Федерации» должен содержать указания на формальные причины и объективные потребности создания Системного проекта, цели, которые преследуют создание и последующее применение Системного проекта, задачи, которые предполагается решать на основе положений Системного проекта.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Основания, цели создания и назначение Системного проекта электронного правительства Российской Федерации» предлагается рассматривать в качестве первого основного раздела документа и включить в его состав:*

* *указания на формальные причины и объективные потребности создания Системного проекта;*
* *цели, которые преследуют создание и последующее применение Системного проекта;*
* *задачи, которые предполагается решать на основе положений Системного проекта.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Раздел является базовым для формирования других разделов документа.*

*Цели и задачи Системного проекта должны соответствовать целям, указанным в п.3.1 и 3.2 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*В раздел могут быть включены и другие цели и задачи, актуальность которых может быть подтверждена в процессе выполнения НИР*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*За основу предлагается взять цели и задачи, указанные в Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*Окончательный состав целей и задач предлагается согласовать в рабочем порядке с Заказчиком перед формированием Системного проекта.*

# Раздел «Состояние электронного правительства Российской Федерации на данном этапе развития» должен содержать результаты исследования текущего уровня развития электронного правительства Российской Федерации, включая анализа существующих показателей эффективности и документов нормативной базы, регулирующей создание и использование электронного правительства Российской Федерации, характеристик использования отечественных и зарубежных продуктов ИКТ. Исследование в этой части должно быть сопровождено результатами сравнительного анализа мирового опыта создания электронных правительств и тенденций их дальнейшего развития и выявлением основных предпосылок к трансформации или иным системным изменениям электронного правительства Российской Федерации.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Состояние электронного правительства Российской Федерации на данном этапе развития» предлагается формировать по результатам поведения исследований по п.4.1.1 и изложить в нём:*

* *результаты исследования текущего уровня развития электронного правительства Российской Федерации, включая результаты анализа существующих показателей эффективности и документов нормативной базы, регулирующей создание и использование электронного правительства Российской Федерации, характеристик использования отечественных и зарубежных продуктов ИКТ;*
* *результаты сравнительного анализа мирового опыта создания электронных правительств и тенденций их дальнейшего развития и выявлением основных предпосылок к трансформации или иным системным изменениям электронного правительства Российской Федерации.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В качестве основы (содержательного наполнения раздела) предлагается использовать материалы, сформированные по результатам выполнения работ по п.4.1.1.*

*Полученные материалы обрабатываются с целью придания им единого смыслового контура и целостности (последовательности) изложения материала.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Элементы раздела (подразделы) формируются исполнителями, ответственными за проведение работ по п.4.1.1.1 – 4.1.1.9.*

*При употреблении в разделе терминов, требующих однозначной трактовки, такие термины и их определения целесообразно представлять в соответствующем структурном элементе - разделе «Основные термины и определения».*

*Формирование раздела в целом предлагается осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Основные положения, принципы и цели электронного правительства Российской Федерации» должен содержать результаты анализа и прогноз изменений в потребностях и возможностях развития электронного правительства до 2020 года и далее до 2025 года с перспективой долгосрочного использования предлагаемых системных изменений с учетом прогнозов изменения внешней среды электронного правительства. На основе указанных выше предпосылок к изменениям должно быть сформулировано концептуальное видение электронного правительства Российской Федерации на 2020 год и с перспективой развития до 2025 года, а также определены основные положения и принципы развития, цели и задачи использования электронного правительства Российской Федерации до 2020 года.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Основные положения, принципы и цели электронного правительства Российской Федерации» предлагается формировать по результатам поведения исследований по п.4.1.2.1 – 4.1.2.3 и последовательно изложить в нём (в виде отдельных подразделов):*

* *результаты анализа и прогноз изменений в потребностях и возможностях развития электронного правительства до 2020 года и далее до 2025 года с перспективой долгосрочного использования предлагаемых системных изменений с учетом прогнозов изменения внешней среды электронного правительства;*
* *концептуальное видение электронного правительства Российской Федерации на 2020 год и с перспективой развития до 2025 года;*
* *основные положения и принципы развития, цели и задачи использования электронного правительства Российской Федерации до 2020 года.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В качестве основы (содержательного наполнения раздела) предлагается использовать материалы, сформированные по результатам выполнения работ по п.4.1.2.1 – 4.1.2.3.*

*Кроме того, рассматривается и излагается перспектива (прогноз) до 2025 г.*

*Для этого применяются методы прогнозирования, основанные на сборе и анализе собранных статистических данных.*

*Полученные материалы обрабатываются с целью придания им единого смыслового контура и целостности (последовательности) изложения материала.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Элементы раздела (подразделы) формируются исполнителями, ответственными за проведение работ по п.4.1.2.1 – 4.1.2.3.*

*При употреблении в разделе терминов, требующих однозначной трактовки, такие термины и их определения целесообразно представлять в соответствующем структурном элементе - разделе «Основные термины и определения».*

*Формирование раздела в целом предлагается осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Обоснование выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации до 2020 года» должен содержать краткое представление результата сравнения альтернативных путей и способов развития электронного правительства Российской Федерации, проанализированных в Аналитическом отчете «Текущее состояние и перспективы развития электронного правительства Российской Федерации», а также указание варианта развития электронного правительства Российской Федерации, выбранного в Системном проекте на основании рекомендаций указанного выше Аналитического отчета.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Обоснование выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации до 2020 года» предлагается формировать по результатам поведения исследований на первом этапе проведения НИР и использовать за основу материалы Аналитического отчета «Текущее состояние и перспективы развития электронного правительства Российской Федерации», в части рассмотренных вариантов развития электронного правительства.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Предлагается определить и представить в виде отдельного подраздела показатели и критерии выбора рационального (оптимального) варианта развития электронного правительства Российской Федерации до 2020 года.*

*После этого приводится краткое описание основных (рассмотренных ранее) вариантов – их достоинства, недостатки и ограничения.*

*Согласно выбранным критериям производится выбор наиболее приемлемого варианта с описанием соответствующих аргументов.*

*В качестве обоснования приводятся качественные характеристики и количественные значения рассматриваемых параметров (оцениваемых показателей).*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Элементы раздела (подразделы) формируются исполнителями, ответственными за подготовку соответствующих разделов Аналитического отчета.*

*При употреблении в разделе терминов, требующих однозначной трактовки, такие термины и их определения целесообразно представлять в соответствующем структурном элементе - разделе «Основные термины и определения».*

*Формирование раздела в целом предлагается осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Показатели результативности и эффективности выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации» должен содержать описание инструментов мониторинга и контроля эффективности электронного правительства Российской Федерации до 2020 г., включая принципы формирования показателей экономических, социальных и, возможно, иных аспектов эффективности развития и использования электронного правительства, а также способы применения системы таких показателей в процедурах управления портфелем проектов электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Показатели результативности и эффективности выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации» предлагается формировать после формирования предыдущего раздела документа - «Обоснование выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации до 2020 года».*

*В разделе последовательно будут изложены:*

* *описание инструментов мониторинга и контроля эффективности электронного правительства Российской Федерации до 2020 г., включая принципы формирования показателей экономических, социальных и иных аспектов эффективности развития и использования электронного правительства;*
* *способы применения системы показателей результативности и эффективности в процедурах управления портфелем проектов электронного правительства.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В качестве основы для формирования раздела предлагается использовать результаты исследований, полученные в соответствии с п.4.1.2.25 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*Для описания принципов и инструментов обеспечения эффективности бюджетных расходов по развитию и использованию электронного правительства Российской Федерации до 2020 предлагается использовать результаты, полученные в результате выполнения п.4.1.2.26.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Элементы раздела (подразделы) формируются исполнителями, выполнявшими работы в соответствии с п.4.1.2.25-4.1.2.26.*

*При употреблении в разделе терминов, требующих однозначной трактовки, такие термины и их определения целесообразно представлять в соответствующем структурном элементе - разделе «Основные термины и определения».*

*Формирование раздела в целом предлагается осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Основные характеристики архитектуры деятельности электронного правительства Российской Федерации» должен содержать определение для электронного правительства:

* основных принципов структурной организации и режимов функционирования;
* основных категорий и групп пользователей;
* основных категорий сервисов и функций в их взаимосвязи с определенными категориями и группами пользователей, а также с ценностями, предоставляемыми электронным правительством.

Должны быть определены территориальные и организационные принципы разделения и взаимосвязи функций и услуг электронного правительства (включая аспекты разных уровней официального управления и самодеятельности граждан), принципиальная структура информационных объектов и потоков, циркулирующих в рамках электронного правительства и во взаимодействиях с его пользователями и смежными системами.

Должна быть определена система принципов и архитектурных решений по поддержке способности содержательно корректного организационного, процессного и информационного взаимодействия компонентов электронного правительства между собой и со смежными организациями (семантическая интероперабельность электронного правительства).

Должны быть определены принципы и основные высокоуровневые архитектурные требования к обеспечению информационной безопасности компонентов электронного правительства, его пользователей и смежных взаимодействующих систем.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Основные характеристики архитектуры деятельности электронного правительства Российской Федерации» предлагается формировать после формирования предыдущего раздела документа - «Показатели результативности и эффективности выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации».*

*В разделе последовательно (в виде отдельных подразделов) будут изложены:*

* *основные принципы структурной организации и режимов функционирования;*
* *основные категории и группы пользователей;*
* *основные категории сервисов и функций в их взаимосвязи с определенными категориями и группами пользователей, а также с ценностями, предоставляемыми электронным правительством.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В качестве основы для формирования раздела предлагается использовать результаты исследований, полученные в соответствии с п.4.1.2.9-4.1.2.12 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Элементы раздела (подразделы) формируются исполнителями, выполнявшими работы в соответствии с п.4.1.2.9-4.1.2.12 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*При употреблении в разделе терминов, требующих однозначной трактовки, такие термины и их определения целесообразно представлять в соответствующем структурном элементе - разделе «Основные термины и определения».*

*Формирование раздела в целом предлагается осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Основные характеристики системной архитектуры электронного правительства Российской Федерации» должен содержать:

* основные принципы организации структуры системных компонентов электронного правительства, включая укрупненные компоненты хранения, обработки, передачи и отображения данных;
* обобщенные требования к типам точек доступа к электронному правительству для разных категорий пользователей;
* обобщенные требования к архитектурной организации и технологической поддержке постоянного сопровождения разделяемых (единых) описаний данных, поддерживаемых с целями интеграции информационной среды электронного правительства в единое расширяемое информационное пространство;
* обобщенные требования к архитектурной организации поддержки выполнения технологических цепочек межведомственных регламентов и иных процедур.

Должны быть определены требования к связи интеграционных и коммуникационных инфраструктурных компонентов электронного правительства с функционирующими в каждый период времени организационными структурами органов власти и самоуправления. Должна быть задана высокоуровневая архитектура хранения и использования государственных данных и данных иных категорий (персональных, коммерческих, дипломатических). Должны быть определены основные архитектурные решения в части информационной безопасности систем ЭП, государственных данных и данных иных категорий.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Основные характеристики системной архитектуры электронного правительства Российской Федерации» предлагается формировать параллельно с формированием предыдущего раздела документа - «Основные характеристики архитектуры деятельности электронного правительства Российской Федерации».*

*В разделе последовательно (в виде отдельных подразделов) будут изложены:*

* *основные принципы организации структуры системных компонентов электронного правительства, включая укрупненные компоненты хранения, обработки, передачи и отображения данных;*
* *обобщенные требования к типам точек доступа к электронному правительству для разных категорий пользователей;*
* *обобщенные требования к архитектурной организации и технологической поддержке постоянного сопровождения разделяемых (единых) описаний данных, поддерживаемых с целями интеграции информационной среды электронного правительства в единое расширяемое информационное пространство;*
* *обобщенные требования к архитектурной организации поддержки выполнения технологических цепочек межведомственных регламентов и иных процедур.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В качестве основы для формирования раздела предлагается использовать результаты исследований, полученные в соответствии с п.4.1.2.20 (в части вычислительной инфраструктуры) и с п.4.1.2.21 (части инфраструктуры передачи данных) Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*Описание основных архитектурных решений в части информационной безопасности систем ЭП, государственных данных и данных иных категорий предлагается формировать на основе результатов работ по п.4.1.2.19 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*Разработанные материалы будут детализированы до соответствия материалов раздела предъявленным требованиям по составу информации.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Элементы раздела (подразделы) формируются исполнителями, выполнявшими работы в соответствии с п.4.1.2.19-4.1.2.21 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*При употреблении в разделе терминов, требующих однозначной трактовки, такие термины и их определения целесообразно представлять в соответствующем структурном элементе - разделе «Основные термины и определения».*

*Формирование раздела в целом предлагается осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Базовые принципы технической архитектуры электронного правительства Российской Федерации» должен содержать изложение базовых принципов создания или выбора программных продуктов электронного правительства, приобретения аппаратного и коммуникационного оборудования, соблюдения критериев их интеграции в масштабируемые и интегрируемые ИКТ-структуры. Должны быть определены принципы учета требований надежности и безопасности формируемых технических систем.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Базовые принципы технической архитектуры электронного правительства Российской Федерации» предлагается формировать параллельно с формированием предыдущего раздела документа - «Основные характеристики системной архитектуры электронного правительства Российской Федерации».*

*В разделе последовательно (в виде отдельных пяти подразделов) будут изложены базовые принципы технической архитектуры, следующих категорий:*

* *общие базовые принципы (относятся ко всем элементам технической инфраструктуры);*
* *базовые принципы создания или выбора программных продуктов;*
* *базовые принципы приобретения технических средств и коммуникационного оборудования;*
* *принципы интеграции элементов технической архитектуры ЭП в ИКТ-инфраструктуры;*
* *принципы учета требований надежности и безопасности формируемых технических систем.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В качестве основы (ориентиров) для формирования раздела предлагается использовать результаты исследований, полученные в соответствии с п.4.1.2.20-4.1.2.22 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*Разработанные материалы будут детализированы до соответствия материалов раздела предъявленным требованиям по составу информации.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Элементы раздела (подразделы) формируются исполнителями, выполнявшими работы в соответствии с п.4.1.2.20-4.1.2.22 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*При употреблении в разделе терминов, требующих однозначной трактовки, такие термины и их определения целесообразно представлять в соответствующем структурном элементе - разделе «Основные термины и определения».*

*Формирование раздела в целом предлагается осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Условия и средства управления непрерывным развитием архитектуры электронного правительства Российской Федерации» должен содержать изложение принципов и основных способов обеспечения непрерывного развития архитектуры электронного правительства, включая управление на основе анализа изменяющихся потребностей, а также критериев эффективности, включая экономическую эффективность.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Условия и средства управления непрерывным развитием архитектуры электронного правительства Российской Федерации» предлагается формировать после формирования предыдущих разделов Системного проекта.*

*В разделе последовательно (в виде отдельных подразделов) будут изложены:*

* *принципы непрерывного развития архитектуры электронного правительства (в привязке к результатам работ по п.4.1.2.23 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации);*
* *основные способы обеспечения непрерывного развития архитектуры электронного правительства, включая управление на основе анализа изменяющихся потребностей, а также критериев эффективности, включая экономическую эффективность.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Для формирования материалов с требуемым качеством предлагается предварительно проработать вопрос, связанный с обоснованием критериев эффективности мероприятий, направленных на развитие архитектуры ЭП.*

*При разработке критериев экономической эффективности предлагается использовать результаты, полученные при выполнении п.4.1.2.26 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Элементы раздела (подразделы) формируются исполнителями, выполнявшими работы в соответствии с п.4.1.2.20-4.1.2.23 и п.4.1.2.16 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*При употреблении в разделе терминов, требующих однозначной трактовки, такие термины и их определения целесообразно представлять в соответствующем структурном элементе - разделе «Основные термины и определения».*

*Формирование раздела в целом предлагается осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Ориентировочный план и условия реализации выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации» должен содержать ориентировочный план как перечень основных мероприятий по реализации выбранного варианта развития электронного правительства, а также оценку ресурсов разных типов, необходимых для реализации указанного плана.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Ориентировочный план и условия реализации выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации» предлагается формировать после формирования предыдущих разделов Системного проекта.*

*Для формирования Ориентировочного плана предлагается определить:*

* *этапность реализации (количество этапов и их временные рамки);*
* *состав каждого этапа (набор последовательных или параллельно осуществляемых мероприятий);*
* *потребность в различные рода ресурсах для выполнения каждого мероприятия;*
* *оформить план в виде структурированного документа.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*Ориентировочный план предлагается представить в структурированном (табличном) виде, элементы которого будут отражать этапы развития ЭП, состав плановых мероприятий, сроки и ресурсы, необходимые для реализации отдельных мероприятий и этапов.*

*При формировании плана будут использованы методы планирования, декомпозиции и системного анализа.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Учитывая многоаспектность выполнения комплекса работ (мероприятий) по развитию ЭП, предлагается для распараллеливания работ декомпозировать состав мероприятий в соответствии с направлениями развития ЭП, обозначенными в Системном проекте.*

*После формирования отдельных рубрик плана предлагается их объединить в единый документ, упорядочив мероприятия по этапам и срокам выполнения.*

# Раздел «Основные положения управления реализацией выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации» должен содержать определение основных организационных, правовых и иных принципов и способов управления, необходимых для целенаправленной реализации программы развития электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Основные положения управления реализацией выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации» предлагается формировать после формирования предыдущих разделов Системного проекта.*

*В разделе последовательно (в виде отдельных подразделов) будут представлены:*

* *определение основных организационных, правовых и иных принципов, необходимых для целенаправленной реализации программы развития электронного правительства;*
* *перечень способов управления, необходимых для целенаправленной реализации программы развития электронного правительства.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В качестве основы (ориентиров) для формирования раздела предлагается использовать результаты исследований, полученные в соответствии с п.4.1.2.23 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*Разработанные материалы будут детализированы до соответствия материалов раздела предъявленным требованиям по составу информации.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Элементы раздела (подразделы) формируются исполнителями, выполнявшими работы в соответствии с п.4.1.2.23 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*При употреблении в разделе терминов, требующих однозначной трактовки, такие термины и их определения целесообразно представлять в соответствующем структурном элементе - разделе «Основные термины и определения».*

*Формирование раздела в целом предлагается осуществлять ответственным за подготовку и выпуск (как структурированного документа) Системного проекта.*

# Раздел «Приложение 1. Краткий глоссарий электронного правительства Российской Федерации» должен содержать основные понятия и термины, применяемые при развитии и использовании электронного правительства, и предназначен для применения всеми категориями заинтересованных лиц, связанными с развитием, контролем и надзором, предусмотренными формами применения электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Приложение 1. Краткий глоссарий электронного правительства Российской Федерации» предлагается формировать в два этапа:*

* *формирование глоссария по результатам первого этапа НИР;*
* *уточнение глоссария после формирования разделов Системного проекта.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В качестве основы (ориентиров) для формирования раздела предлагается использовать результаты исследований, полученные в соответствии с п.4.1.2.2 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Раздел формируется исполнителями, выполнявшими работы в соответствии с п.4.1.2.2 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

# Раздел «Приложение 2. Перечень нормативно-правовых документов, предлагаемых к разработке или обновлению редакции» должен содержать аннотированный перечень основных нормативно-правовых документов, которые необходимо разработать или обновить для правовой поддержки развития и применения электронного правительства.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Приложение 2. Перечень нормативно-правовых документов, предлагаемых к разработке или обновлению редакции» предлагается формировать в два этапа:*

* *формирование перечня по результатам первого этапа НИР;*
* *уточнение перечня (при необходимости) после формирования разделов Системного проекта.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В качестве основы (ориентиров) для формирования раздела предлагается использовать результаты исследований, полученные в соответствии с п.4.1.1.4 и п.4.1.2.4 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Раздел формируется исполнителями, выполнявшими работы в соответствии с п.4.1.2.4 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

# Раздел «Приложение 3. Примерный перечень проектов программы развития электронного правительства до 2020 года» должен содержать дополнение разделов Системного проекта «Ориентировочный план и условия реализации выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации» и «Основные положения управления реализацией выбранного варианта развития электронного правительства Российской Федерации». В приложении должны быть определены цели проектов или агрегированных мероприятий программы, приоритетные по значимости проекты (мероприятия), логические взаимосвязи проектов по целям и срокам реализации, ключевые контрольные точки и система ключевых показателей реализации программы. Также должны быть представлен порядок оценки эффективности реализации программы и подходы к управлению портфелем проектов.

***Предложения по порядку выполнения работ***

*Раздел «Приложение 3. Примерный перечень проектов программы развития электронного правительства до 2020 года» предлагается сформировать после формирования разделов, указанных в п.4.2.2.13-4.2.2.14 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*В разделе последовательно будут представлены:*

* *цели проектов или агрегированных мероприятий программы;*
* *приоритетные по значимости проекты (мероприятия);*
* *логические взаимосвязи проектов по целям и срокам реализации;*
* *ключевые контрольные точки и система ключевых показателей реализации программы;*
* *порядок оценки эффективности реализации программы;*
* *подходы к управлению портфелем проектов.*

***Предложения по методологии выполнения работ***

*В качестве основы (ориентиров) для формирования раздела предлагается использовать результаты исследований, полученные в соответствии с п.4.2.2.13 и п.4.2.2.14 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

*Для формирования раздела на основе исходных данных предлагается:*

* *определить взаимосвязь мероприятий (по целям, целевым показателям, степени взаимовлияния и срокам) и объединить такие мероприятия в тематические блоки;*
* *определить наиболее значимые мероприятия (по сформированным критериям оценки значимости);*
* *сформировать перечень проектов программы развития ЭП до 2020 г.;*
* *сформировать методические рекомендации по оценке эффективности реализации программы и подходы к управлению портфелем проектов*

***Предложения по организационным решениям выполнения работ***

*Раздел формируется исполнителями, выполнявшими работы в соответствии с п.4.2.2.13 и п.4.2.2.14 Части III «Техническая часть» Конкурсной документации.*

# Наименования, виды (содержание) и сроки выполнения работ

# Этапы и сроки выполнения контракта

| **№ этапа** | **Наименование работ** | **Ожидаемые результаты** | **Сроки выполнения работ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Исследование текущего состояния и перспектив развития электронного правительства Российской Федерации | Аналитический отчет «Текущее состояние и перспективы развития электронного правительства Российской Федерации», включающий результаты выполнения НИР в соответствии с требованиями п. 4.1. настоящего Технического задания | 20 календарных дней с даты заключения государственного контракта |
| 2 | Разработка Системного проекта электронного правительства Российской Федерации | Системный проект электронного правительства Российской Федерации, включающий результаты выполнения НИР в соответствии с требованиями п. 4.2. настоящего Технического заданияРеферат документа «Системный проект электронного правительства Российской Федерации» объемом от 10 до 15 стр.Иллюстративные графические материалы НИР, отражающие функциональные и иные существенные аспекты электронного правительства Российской Федерации, в составе не менее 7 схем. | Начало: с даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных НИР по этапу 1, Окончание: не позднее 15 декабря 2015 года. |

# Общие требования

# Состав отчетной документации

По завершении первого этапа НИР Заказчику должен быть представлен аналитический отчет «Текущее состояние и перспективы развития электронного правительства Российской Федерации», содержащий разделы в соответствии с требованиями п. 4.1 настоящего Технического задания.

По завершении второго этапа НИР Заказчику должен быть представлен документ «Системный проект электронного правительства Российской Федерации», содержащий разделы в соответствии с требованиями п. 4.2. настоящего Технического задания. Реферат документа «Системный проект электронного правительства Российской Федерации» объемом от 10 до 15 страниц, должен содержать краткое изложение основных положений Системного проекта электронного правительства Российской Федерации и быть представлен на русском и английском языках.

Кроме того, Заказчику должны быть представлены иллюстративные графические материалы результатов НИР (в составе не менее 7 схем), отражающие функциональные и иные существенные аспекты электронного правительства Российской Федерации, на русском и английском языках.

# Требования к качеству работ

При выполнении НИР Исполнитель обязан обеспечить:

* комплексность, системность, полноту и качество анализа документов;
* разносторонность научных методов и подходов при осуществлении комплексного анализа и научных исследований, проводимых для достижения целей НИР;
* объективность, практическую пригодность и соответствие результатов исследований приоритетам Заказчика;
* содержание отчетных документов и информационно-аналитических материалов, обеспечивающее возможность их использования Заказчиком в СМИ и открытых информационных ресурсах.
* соблюдение правил цитирования – все тексты, ранее использовавшиеся в других источниках должны приводиться со ссылками на источник, при этом в результатах работ по этапу 1 процент цитирования не должен превышать 30%, в результатах работ по этапу 2 – 5%.

# Язык

Отчетная документация должна выполняться на русском языке. Реферат документа «Системный проект электронного правительства Российской Федерации» должен быть представлен на русском и английском языках. Общепризнанные международные термины должны приводиться как на английском языке, так и иметь перевод на русский язык. Ссылки на иностранные документы должны приводиться как на английском языке, так и иметь перевод на русский язык. Должна быть учтена существующая терминология Системного проекта.

# Порядок взаимодействия при выполнении НИР

Исследования по п. 4.1.1. в части «Анализ использования отечественных и зарубежных ИКТ в существующей программно-технической платформе электронного правительства с целью выработки предложений по повышению уровня информационной безопасности электронного правительства Российской Федерации, в том числе путем реализации программ импортозамещения» проводятся Исполнителем по проектной документации, предоставляемой Заказчиком в течение 5-ти рабочих дней с даты заключения государственного контракта. Перечень документации по текущей инфраструктуре электронного правительства Российской Федерации, выдаваемой Заказчиком для исследования Исполнителем, включает в себя проектную и рабочую документацию на информационные системы, входящие в инфраструктуры электронного правительства, перечень данных информационных систем утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

В течение 5-ти рабочих дней с даты заключения государственного контракта Исполнитель определяет рабочую группу своих представителей, уполномоченных на взаимодействие с Заказчиком и сдачу результатов выполненных работ. Состав и контактные данные членов рабочей группы сообщаются Заказчику по факту ее создания по электронной почте на адрес i.dubrovin@minsvyaz.ru

Рабочие коммуникации в ходе выполнения работ осуществляются с помощью электронной почты, телефонной и факсимильной связи. Приоритетным каналом является электронная почта.

Вся документация, выдаваемая Заказчиком для исследования Исполнителем (далее – Документация), передается по электронной почте, либо на съемных носителях в электронном виде. Документация передается в течение 5-ти рабочих дней с даты заключения государственного контракта. В случае возникновения у Исполнителя потребности в получении дополнительной Документации и материалов Заказчика, представитель Исполнителя формирует соответствующий запрос по электронной почте на адрес i.dubrovin@minsvyaz.ru Запросы обрабатываются Заказчиком в течение 3-х рабочих дней.

# Общие требования к результатам НИР

Отчетная документация должна удовлетворять требованиям международных и национальных стандартов, в том числе требованиям ГОСТ 15.101-98: «Система разработки и постановки продукции на производство. Порядок выполнения научно-исследовательских работ», а также содержать все изменения, внесенные при доработке и сдаче результатов НИР.

Отчетные документы должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2001: «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

Материалы НИР представляются в двух экземплярах в отпечатанном и сброшюрованном виде, а также в электронной форме.

Документы в электронной форме должны быть представлены на оптическом диске, исключающем возможность изменения информации (DVD+R).

Материалы НИР должны быть представлены на бумажных и электронных носителях оформлены в форматах: docx, rtf, а также PDF. Приложения к материалам могут быть в форматах MS Visio, MS Excel, MS PowerPoint, MS Project, PDF.

Отчётные материалы должны быть представлены на бумажных и электронных носителях в Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по адресу: г. Москва, ул. Тверская, д.7.

Начальник Управления договорных отношений \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.А.Чернявский

*(по доверенности № 01-22/1301 от 30.10.2015 г.) (подпись) (Ф.И.О.)*

 *М.П.*

1. <http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf> [↑](#footnote-ref-1)
2. http://www2.datainnovation.org/2015-open-data-g8.pdf [↑](#footnote-ref-2)
3. 10 основных технологических трендов 2015 года по версии Gartner (http://channel4it.com/publications/Gartner-10-osnovnyh-tehnologicheskih-trendov-2015-goda-4763.html) [↑](#footnote-ref-3)