



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ШЕСТОГО СОЗЫВА

**ДЕПУТАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ**

22 мая 2015 г.

№ КСРБ - 4/27

Руководителю
Федеральной службы по надзору
в сфере связи, информационных
технологий и массовых
коммуникаций

А.А. ЖАРОВУ

Уважаемый Александр Александрович!

В мой адрес поступили обращения граждан, обеспокоенных реализацией сбора и распространения персональных данных пользователей порталов государственных и муниципальных органов власти.

Речь идет о так называемых «счетчиках посетителей» или «интернет-счетчиках» на порталах государственных и муниципальных органов власти и государственных услуг. Данные интернет-сервисы компаний Google, Yandex, Mail.ru, Twitter и т.д. предназначены для сбора данных о поведении пользователей на сайтах и построения аналитических отчетов для владельцев сайтов. По сути, они интегрируют в страницы сайта код, собирающий информацию от браузера и отправляющий его на удаленный сервер.

Собираются не только параметры HTTP запроса пользователя к посещаемому сайту, IP адрес и адрес сайта с которого произошел переход, но и информация, получаемая от браузера, в том числе информация о данных введенных в поля форм, нажатии на кнопки клавиатуры и мышки, перемещении курсора, выделении и копировании текста.

Счетчики стоят не только на заглавных страницах сайтов госорганов, но и на страницах, предназначенных для работы с персональными данными. Например, на портале госуслуг г. Москвы, в разделе где идет работа с персональными данными стоят два счетчика - Google Analytics и Яндекс.Метрики.

На некоторых государственных сайтах стоят более десяти подобных счетчиков от различных производителей. Счетчики могут быть установлены на сайте таким образом, чтобы они не были видны пользователю.

В приложении приведены результаты исследования размещения счетчиков проведенного аналитическим порталом index.ru по более трехстам сайтам органов государственной и муниципальной власти.

Сегодня пользователи государственных порталов в процессе получения электронных услуг, направляя соответствующие обращения, отправляют в госорганы персональные данные, сведения, составляющие личную, семейную тайну и иную охраняемую законом информацию. Пользователи доверяют эту информацию именно государству, а не частным интернет компаниям.

Прошу Вас:

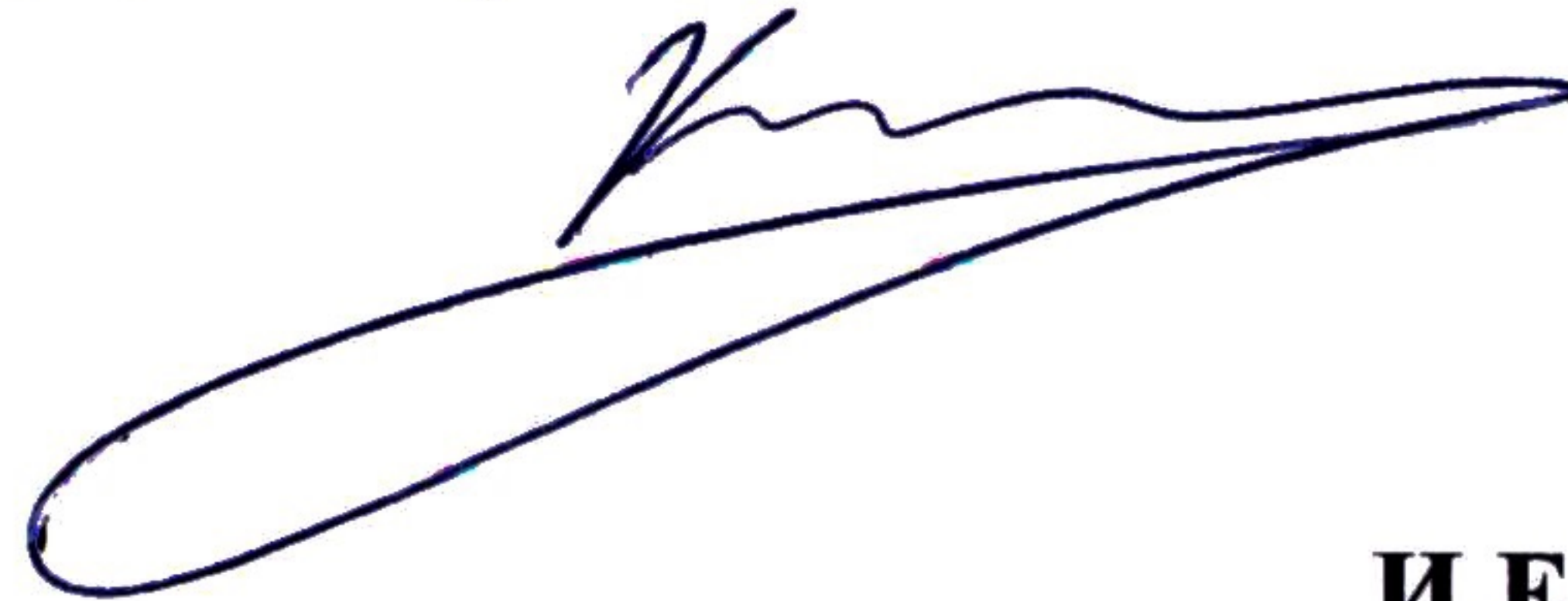
Проанализировать угрозы и дать соответствующие инструкции для органов государственной власти по использованию сторонних сервисов анализирующих поведение пользователей, с целью гарантий защищенности прав и интересов граждан.

Провести проверку порталов органов государственной и муниципальной власти на предмет защищенности данных отправляемых пользователями от несанкционированного сбора через «интернет - счетчики».

Отдельно прошу, с учетом известных сообщений Эдварда Сноудена, рассмотреть возможность запрета размещения «интернет-счетчиков» на государственных порталах от компаний находящихся под юрисдикцией стран, проводящим явно не дружественную политику по отношению к Российской Федерации.

Приложение: аналитика на 4 л. в 1 экз.

С уважением,



И.Е. Костунов