Определение нуждаемости в социальных услугах и составление индивидуальных программ, ведение регистра получателей социальных услуг

Начальник отдела технологий социального обслуживания граждан Министерства социальной политики Свердловской области

Илларионов Илья Владимирович

Маркетинговый подход в организации социального обслуживания

Граждане, семьи, относящиеся к «группам социального риска»

1

Профилактика и выявление потребностей граждан, учёт и патронаж нуждающихся в помощи

2

Комплексная диагностика жизненной ситуации гражданина, разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг

3

Предоставление социального обслуживания в рамках индивидуальной программы

4

Мониторинг результатов комплекса мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой

5

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

1. Признание гражданина нуждающимся при наличии конкретных обстоятельств

2. Определение индивидуальной потребности в конкретных социальных услугах

3. Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг

4. Отражение актуального состояния исполнения индивидуальной программы в регистре получателей социальных услуг

Функциональная модель реализации алгоритма определения нуждаемости в социальных услугах и составления индивидуальных программ

Уполномоченные органы

?

Учреждения социального обслуживания

Признание гражданина нуждающимся, составление индивидуальной программы

?

1. «Дополнительные» услуги – определение понятия и статуса
2. Медицинские противопоказания
3. Технология социальной диагностики и назначения услуг

Отражение актуального состояния исполнения индивидуальной программы в регистре получателей социальных услуг

Оценка результативности (эффективности) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

Срочная социальная услуга: проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании. По результатам опроса и первичной социальной диагностики составляется акт обследования социально–бытовых условий, проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг, проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента – 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

Источником информации регистра получателей социальных услуг является блок «Клиент социальной службы» ИС «Социальное обслуживание населения»

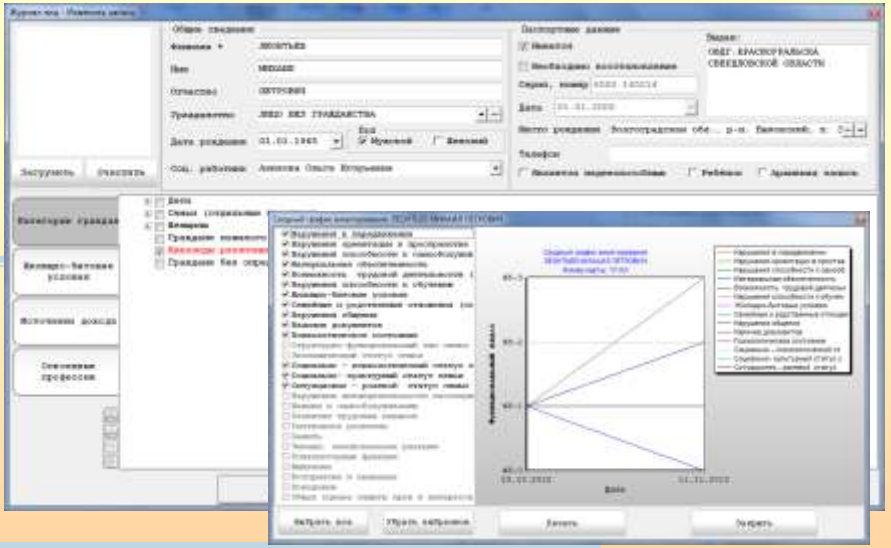
Карта социальной реабилитации включает 4 основных функциональных аспекта:

Установочные данные на клиента, содержащие в себе персональные и идентификационные данные

Результаты социальной диагностики по унифицированной методике, содержащие характеристику трудной жизненной ситуации

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

Оценка эффективности мер по социальной реабилитации

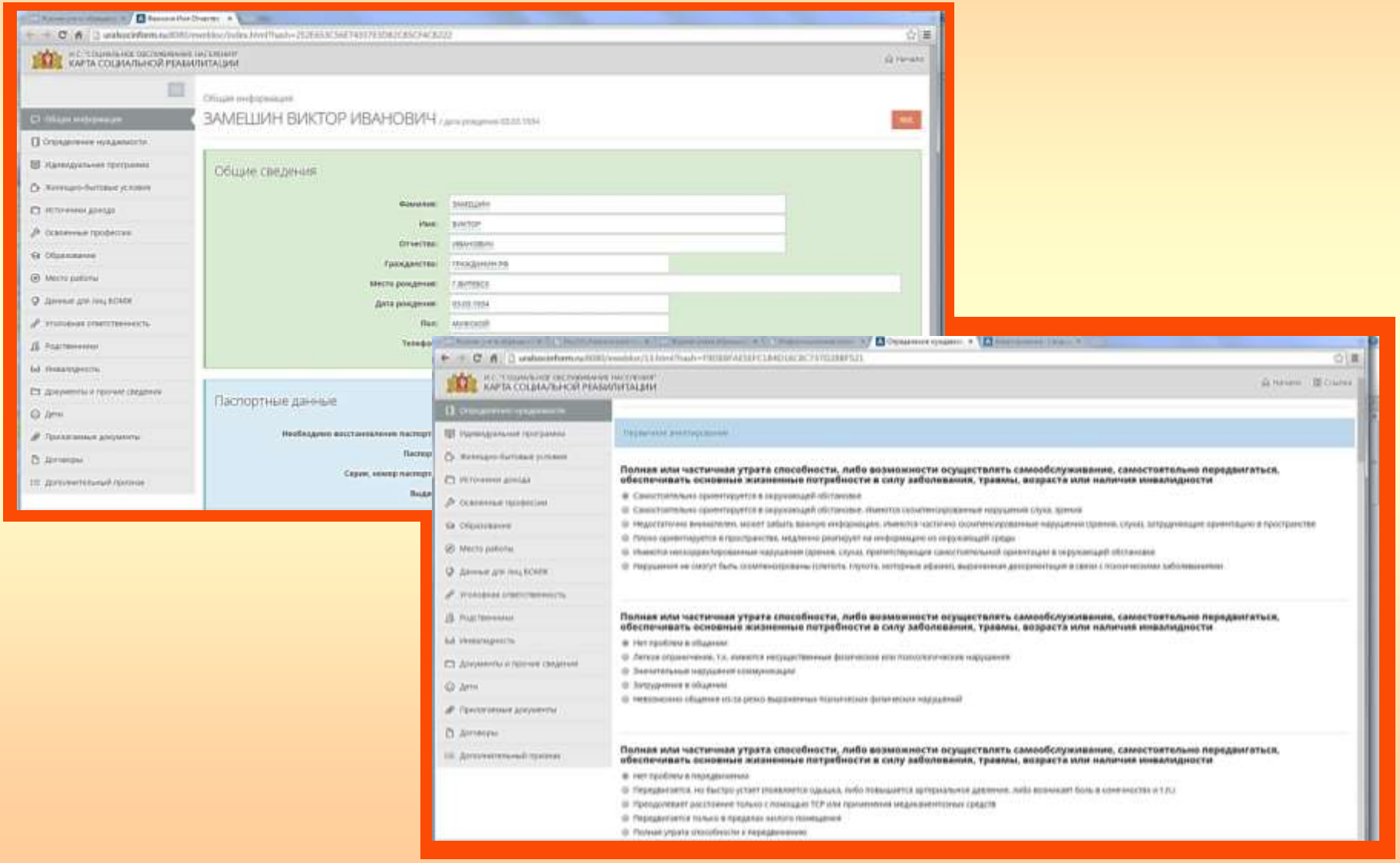


Технология социальной диагностики

Признак нуждаемости в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	Обстоятельства, обуславливающие нуждаемость	Функциональный класс
Полная или частичная утрата способности, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (нарушения ориентации в пространстве)	Самостоятельно ориентируется в окружающей обстановке	0
	Самостоятельно ориентируется в окружающей обстановке. Имеются скомпенсированные нарушения слуха, зрения	0
	Недостаточно внимателен, может забыть важную информацию. Имеются частично скомпенсированные нарушения (зрения, слуха), затрудняющие ориентацию в пространстве	1
	Плохо ориентируется в пространстве, медленно реагирует на информацию из окружающей среды.	2
	Имеются нескорректированные нарушения (зрения, слуха), препятствующие самостоятельной ориентации в окружающей обстановке	3
	Нарушения не смогут быть скомпенсированы (слепота, глухота, моторные афазии), выраженная дезориентация в связи с психическими заболеваниями	4

Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе **(нарушения способности к самообслуживанию)**	**Семья имеет высокий реабилитационный потенциал, отношения в семье выстраиваются с учетом жизненных потребностей члена семьи, имеющего инвалидность. Семья стойко воспринимает трудности, связанные с инвалидностью члена семьи, ищет пути их решения, идет на сотрудничество со специалистами. Все члены семьи принимают активное участие в мероприятиях по реабилитации гражданина, имеющего инвалидность.**	**1**
	Семья имеет средний реабилитационный потенциал, отношения в семье не всегда получается выстраивать с учетом жизненных потребностей члена семьи, имеющего инвалидность. В семье периодически возникают разногласия, связанные с инвалидностью члена семьи, имеющего инвалидность. Семья готова сотрудничать со специалистами. В семье один или несколько членов принимают участие в мероприятиях по реабилитации гражданина, имеющего инвалидность.	**2**
	Семья имеет низкий реабилитационный потенциал, отношения в семье редко выстраиваются с учетом жизненных потребностей члена семьи, имеющего инвалидность. В семье часто возникают разногласия, связанные с инвалидностью члена семьи. В семье отсутствует желание принимать участие в комплексной реабилитации со специалистами. Возникающие проблемы и трудности семья готова переложить на плечи специалистов, занимающихся социально-реабилитационной работой.	**3**
	В семье отсутствует реабилитационный потенциал. Отношения в семье выстраиваются без учета жизненных потребностей члена семьи, имеющего инвалидность. В семье неблагоприятная обстановка, напряженный морально-психологический климат. Члены семьи абстрагированы от возникающих проблем, связанных с инвалидностью гражданина, имеется неприязнь к инвалиду.	**4**

Технология социальной диагностики



Архитектура информационного пространства

Благодарю за внимание!