

Разработка и применение стандартов социальных услуг

Начальник отдела технологий социального обслуживания граждан Министерства социальной политики Свердловской области

Илларионов Илья Владимирович

Модель организации региональной системы обеспечения потребности населения в социальном обслуживании

Принятие в субъекте РФ перечня социальных услуг



Принятие **стандарта** на каждую услугу, включенную в перечень социальных услуг



Включение социального обслуживания в региональные программы социального обслуживания

Доведение государственного задания, либо конкурсное размещение заказа на исполнение мероприятий региональной программы (на оказание социальных услуг), либо предоставление поставщикам компенсации



Информационные системы



Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"

- ✓ Федеральный закон от 08.05.2010 N 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»
- ✓ ГОСТ Р 52142 2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг»
- ✓ ГОСТ Р 52496 2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг»
- ✓ ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»



Форма государственного стандарта

- 1. Общие положения
- 2. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 3. Общие условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
- 4. Описание социальных услуг, в том числе их объем, сроки и условия предоставления



Форма государственного стандарта

Порядок оказания услуги (состав и элементы услуги)	Объем предоставления услуги	Условия оказания социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация: 2. Специальное и табельное
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
	3. Единица социальной услуги: 	
	4. Подушевой норматив финансирования социальной услуги:	

Пример описания социальной услуги в стандарте

1.11. Наименование социальной услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов Описание социальной услуги Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту — 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их
Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление списка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов для клиента, покупка за счет средств клиента и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не более 7 наименований за одно посещение общим весом до 7 килограммов в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю. 3. Единица социальной услуги: Одна покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов одному клиенту – 1 услуга	Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и



Порядок организации разработки государственных стандартов





I этап «Подготовите льный»

II этап

«Разработка проектов стандартов»

V этап

«Общественное слушание»



IV этап

«Научная проработка»



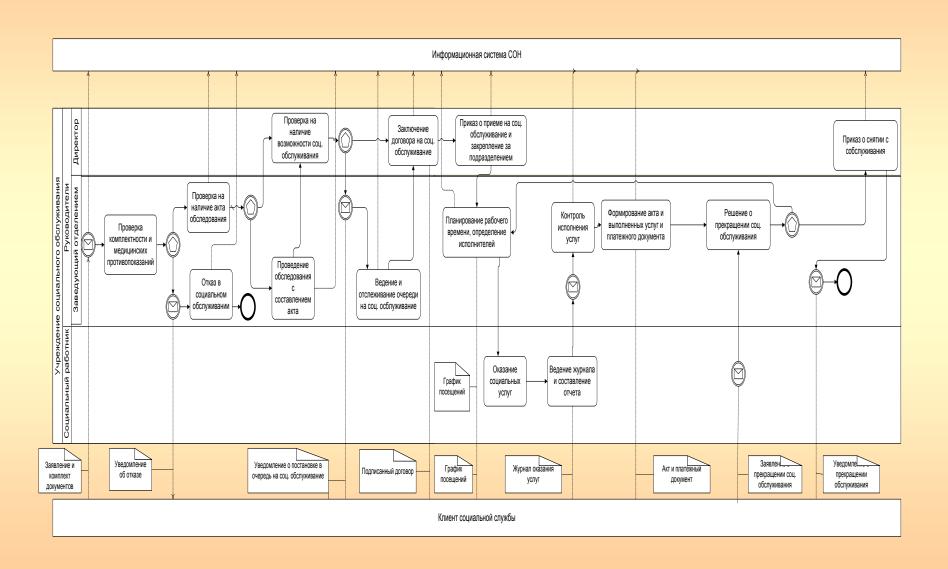
III этап

«Обсуждение в профессиональной среде»

Архитектура информационного пространства



Описание процесса организации социального обслуживания на дому



Описание этапа

Автоматизированный расчет себестоимости каждой социальной услуги в соответствии со стандартом услуги, для каждого учреждения социального обслуживания

Статистическая обработка данных по каждой стандартизованной услуге

Статистическое определение для каждой услуги предварительных нормативов стоимости

«Балансировка» бюджетной обеспеченности, получение подушевых нормативаов финансирования социальных услуг (нормативной стоимости услуг)

Принятие на основе подушевых нормативов финансирования социальных услуг тарифов для населения на социальные услуги



Благодарю за внимание!