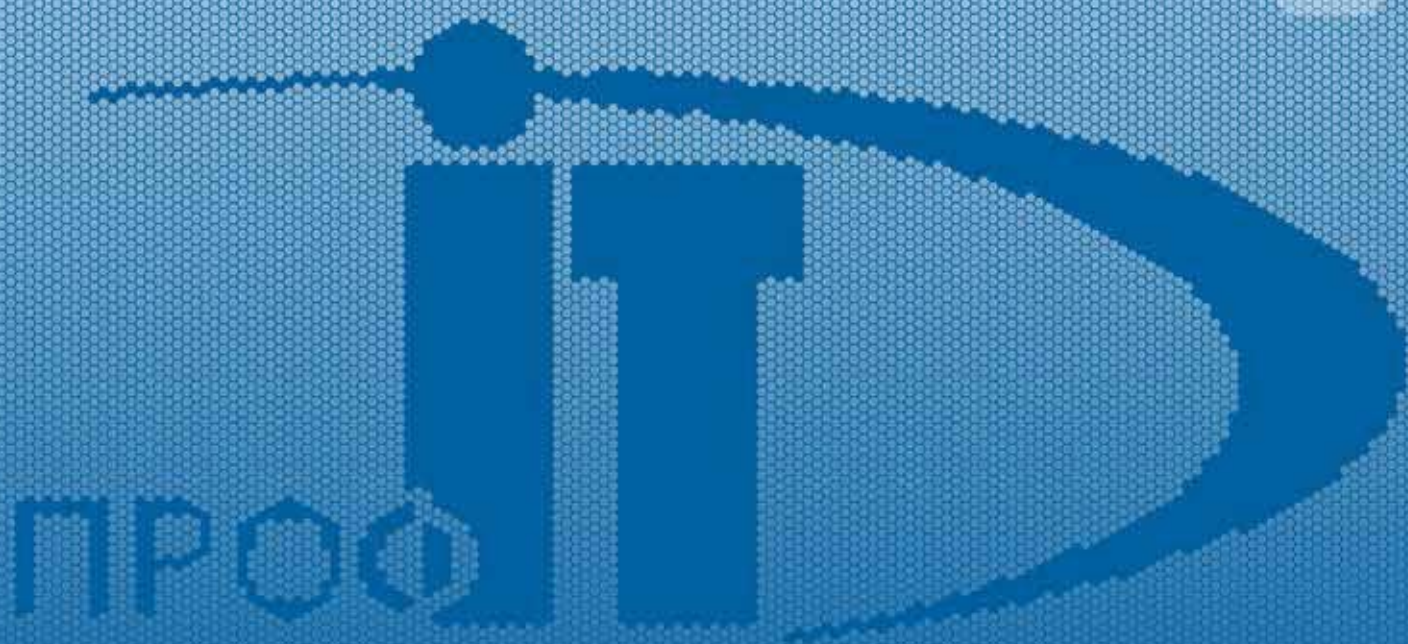


Всероссийский конкурс
региональной и муниципальной
информатизации



Лучшие практики региональной информатизации

2014



Издатель:

Экспертный центр электронного государства

Редакционная коллегия:

Оргкомитет Всероссийского конкурса региональной информатизации «ПРОФ-ИТ»

Менеджмент проекта

Консалтинговое агентство «PRoКонсалт»

Главный редактор

Руководитель Экспертного центра электронного государства

Хилов Павел

Выпускающий редактор

Исполнительный директор Оргкомитета «ПРОФ-ИТ»

Клименко Ольга

Ведущий редактор

Пеугонен Ирина

Журналисты

Макаренко Вера

Демьянова Анна

Сборник «Лучшие практики региональной информатизации «ПРОФ-ИТ.2014»

Экспертный центр электронного государства представляет второй выпуск сборника «Лучшие практики региональной информатизации». Издание объединяет в себе 37 паспортов проектов, вышедших в финал Всероссийского конкурса проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-ИТ.2014». Каждый паспорт содержит краткую информацию о региональном проекте, включая перечень решаемых задач, архитектуру системы, используемые платформы и средства разработки, описание функциональных возможностей и перспективы развития. Рассказ о работах, завоевавших первые места, ведется от имени руководителей органов власти, которые принимали непосредственное участие в разработке и внедрении проекта. Сборник состоит из 10 разделов, соответствующих номинациям конкурса «ПРОФ-ИТ.2014»:

«ИТ в социальной поддержке»

«ИТ в ЖКХ»

«ИТ в здравоохранении»

«ИТ в образовании»

«ИТ в обеспечении связи государства и общества»

«ИТ в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

«ИТ в безопасности жизнедеятельности»

«Системы для внутренней автоматизации»

«ИТ для открытых данных»

«Популяризация и продвижение сервисов электронного правительства»

Дополнительную информацию о конкурсе можно получить на сайте конкурса
www.prof-it.d-russia.ru
и его организатора — Экспертного центра электронного государства
www.d-russia.ru

Обращение помощника Президента РФ Щёголева И. О.	4
Обращение Губернатора Рязанской области Ковалёва О. И.	6
Обращение руководителя Экспертного центра электронного государства Хилова П. Е.	7
Номинации конкурса	8
Мнение региональных экспертов	9
Фоторепортаж финальных мероприятий «ПРОФ-ИТ.2014» в Рязани	12
Номинация «ИТ в социальной поддержке»	14
Номинация «ИТ в ЖКХ»	22
Номинация «ИТ в образовании»	30
Номинация «ИТ в здравоохранении»	38
Номинация «Системы для внутренней автоматизации»	46
Номинация «ИТ в предоставлении государственных и муниципальных услуг»	62
Номинации «ИТ в обеспечении связи государства и общества»	70
Номинация «ИТ в безопасности жизнедеятельности»	84
Номинация «ИТ для открытых данных»	92
Номинация «Популяризация и продвижение сервисов электронного правительства»	104
Проекты-участники «ПРОФ-ИТ.2014»	112
Карта «ПРОФ-ИТ»	

При поддержке

Управления Президента
по применению информационных технологий
и развитию электронной демократии



Совета Федерации Федерального Собрания РФ



СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерства
здравоохранения РФ



Федеральной службы
государственной регистрации,
кадастра и картографии
(Росреестра)



Министерства
экономического развития РФ



Министерства труда
и социальной защиты РФ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Экспертная поддержка

Санкт-Петербургского национального
исследовательского университета —
ИТМО



Российского Агентства
развития информационного общества —
РАРИО



Центра технологий
электронного правительства НИУ ИТМО



eGov-Center.Ru

Центр технологий электронного
правительства НИУ ИТМО



**Выступление
помощника Президента Российской Федерации
И. О. Щёголева
на открытии конкурса «ПРОФ-ИТ.2014»
(29 мая 2014 г.)**

Хотел бы поблагодарить наших рязанских хозяев за гостеприимство, за их желание и согласие провести у себя второй финал нашего конкурса. Надо сказать, что это не единственный регион, который подал заявку, и это позволяет надеяться, что и в будущем году мы сможем еще раз вместе собраться и посмотреть, что же удалось сделать за прошедший год.

Поскольку после прошлого конкурса прошел год, можно сказать, что, конечно же, польза — несомненная. Наверняка и вы сами это оценили, и мы тоже это замечаем. Лиха беда начало — пока один только из наших прошлогодних финалистов был рекомендован Министерством здравоохранения для распространения по всей стране в качестве типового решения. Надеемся, что после этого конкурса таких проектов будет больше. Тем

более, что количество представленных работ увеличилось, и качество их возросло.

И сама актуальность темы никуда не исчезла за прошедшее время.

Буквально в течение мая было два больших собрания уважаемых руководителей, где Президент говорил о многих актуальных для нашей страны вопросах, но и на комиссии по исполнению президентского указа от 7 мая 2012 г. речь шла о темах, которые непосредственно связаны с нашим конкурсом.

В начале этой недели в Иваново на заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления, где речь шла о проблемах местного самоуправления, вопросы исследования и информационных технологий так или иначе поднимались, перестав быть в новинку для

руководителей всех уровней власти.

Сейчас, конечно же, мы думаем о том, чтобы это перестало, как мы из года в год повторяем, оставаться только какой-то витриной, за которой никаких технологий не стоит, с тем чтобы наши граждане, обращаясь к плодам нашей с вами работы, видели действительно для себя удобство и интерес.

Начиная от электронных очередей в детские сады, которые, как мы говорили на коллегии Министерства связи и массовых коммуникаций, сейчас представлены в 71 регионе, но тем не менее только в 24 регионах можно получить доступ через портал единых государственных услуг. И даже в этих 24 не всегда можно получить конечный результат.

По итогам президентской комиссии по мониторингу



достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации подписан перечень поручений, в котором буквально в первом пункте обозначена необходимость привести результаты нашей работы в соответствие с теми принципами, которые мы заявляем. С тем, чтобы это было доступно дистанционно, с тем, чтобы потом не требовалось подтверждение документов с предоставлением бумажных. И с тем, чтобы это действительно были те сервисы, о которых мы постоянно говорим, и которыми мы в значительной степени можем гордиться, хотя пока ещё не всеми.

Что касается Совета по местному самоуправлению 26 мая 2014 г., то там речь шла о возможности перераспределения полномочий между регионами и муниципальным уровнем власти по принципу «полномочия только вместе со средствами на их реализацию». Это означает, что в случае если такие решения будут в регионах приняты, то в муниципалитеты отправится часть средств, в том числе и на проблемы информатизации.

Но, как мы знаем, несмотря на все достижения, средств

этих никогда не бывает достаточно, соответственно перед нами по-прежнему стоит задача за счет координации и оптимизации меньшими ресурсами достигать больших результатов.

И, конечно, конкурсы, подобные «ПРОФ-ИТ», всем на руку, потому что по итогам можно уже воспользоваться готовыми решениями, а не каждый раз изобретать велосипед. Конечно, большинство из собравшихся в этом зале — люди очень творческие, и всем хочется такой велосипед изобрести и показать, что этот велосипед — самый лучший. Но, учитывая, что денег наверняка на все велосипеды не хватит, можно просто взять и приобрести тот, который изобретен соседями. И с таким же успехом на этом велосипеде кататься и удовольствие получать, и пользу стране приносить.

Поэтому я за то, чтобы мы внимательно смотрели на велосипеды, изобретенные друг другом, их, может быть, улучшали, но в любом случае чтобы это тоже не было самоцелью. Чтобы мы действительно меньшими средствами достигали больших и лучших результатов. И с этой точки зрения, конечно же, такого рода встречи —

горизонтальные, они очень полезны. Горизонтальные, или сетевые, как сейчас модно говорить. Чтобы можно было посмотреть, что происходит у коллег-соседей, где они продвинулись, оценить свой уровень на их фоне.

Поэтому надеюсь, что наша с вами традиция, а два года — это уже традиция, будет продолжена, и в следующем году мы тоже сможем увидеть интересные решения для тех областей, где таких решений пока еще нет. Будем считать это нашей с вами задачей на следующий год. ◆



Ковалёв Олег Иванович
Губернатор
Рязанской области

Уважаемые организаторы
и участники конкурса!

тиях-флагманах отечествен-
ного ОПК: Рязанском прибор-

детей-инвалидов» и «Инве-
стиционный портал Рязанской

«...в регионе активно распространяются информационные технологии. Сегодня они стали неотъемлемой частью всех без исключения сфер деятельности — от промышленного производства до государственного управления»

Наш регион, вторым в Рос-
сии, был выбран местом
проведения одного из самых
престижных конкурсов в
сфере информатизации —
«ПРОФ-ИТ.2014». Форум явля-
ется эффективной площад-
кой для обмена опытом в
области науки и техники,
демонстрации лучших прак-
тик, знакомства с передо-
выми достижениями в сфере
информатизации.

Рязанская область обладает
высоким научно-промыш-
ленным потенциалом. Раз-
работанные в регионе инно-
вационные проекты активно
реализуются на предприя-

ном заводе и радиозаводе.
Радиотехнический универси-
тет широко известен как одна
из сильнейших научных школ,
где генерируются смелые и
перспективные идеи. Вместе
с тем в регионе активно рас-
пространяются информаци-
онные технологии. Сегодня они
стали неотъемлемой частью
всех без исключения сфер
деятельности — от промыш-
ленного производства до госу-
дарственного управления.

В рамках конкурса
«ПРОФ-ИТ.2014» были пред-
ставлены два рязанских
инновационных проекта —
«Дистанционное обучение

области». Жители Рязанской
области гордятся тем, что они
признаны лучшими в своих
номинациях.

Убежден, что и в дальней-
шем конкурс «ПРОФ-ИТ.2014»
послужит хорошим стимулом
к развитию информатиза-
ции, переводу государствен-
ных и муниципальных услуг
в современный формат, упро-
щению коммуникаций между
властью и обществом.

Желаю участникам и орга-
низаторам конкурса творче-
ского роста, вдохновения и
успехов в реализации новых
перспективных инициатив! 



Хилов Павел Евгеньевич
Руководитель Экспертного центра
электронного государства

Уважаемые участники «ПРОФ-ИТ.2014», коллеги!

с прошлым годом количество заявок выросло почти на треть.

нальной и муниципальной информатизации в стране.

Я рад приветствовать всех на страницах Альманаха «Лучшие практики региональной информатизации». «ПРОФ-ИТ.2014» состоялся, и, более того, он становится хорошей традицией.

Хочется отметить изменение подхода к разработке государственных информационных систем — больше внимания стало уделяться социальным и экономическим результатам внедрения проектов. Но

В заключение хочу отметить, что Оргкомитет уже начал подготовку III Всероссийского конкурса проектов региональной информатизации «ПРОФ-ИТ». По традиции финальные мероприятия

«...конкурсные проекты де-факто определяют тренды развития и формируют целостную картину региональной и муниципальной информатизации в стране»

Я хотел бы поблагодарить Администрацию Президента Российской Федерации и лично помощника Президента Российской Федерации Игоря Олеговича Щёголева за поддержку конкурса, Губернатора и Правительство Рязанской области, а также всех партнёров «ПРОФ-ИТ.2014» — за масштабную помощь в проведении финала конкурса. В этом году на конкурс поступило 143 проекта, в финал вышли 37 работ из 24 регионов. По сравнению

больше всего мы благодарны за поддержку конкурса самим его участникам, ведь они — это главные бенефициары «ПРОФ-ИТ».

Во-первых, участие в нем позволяет получить профессиональную оценку коллег. Во-вторых, что более важно, конкурсные проекты (и номинанты, и победители) де-факто определяют тренды развития и формируют целостную картину регио-

пройдут в одном из регионов России, выбор которого сейчас ведется. Интересные региональные проекты, насыщенная деловая программа, дискуссии на актуальные темы и сюрпризы от организаторов ждут всех участников «ПРОФ-ИТ.2015». Удачи в реализации проектов региональной информатизации и добро пожаловать для обмена опытом на уникальную площадку «ПРОФ-ИТ.2015»! ◆

Номинации конкурса



«IT в социальной поддержке»



«IT в ЖКХ»



«IT в образовании»



«IT в здравоохранении»



«Системы для внутренней автоматизации»



«IT в предоставлении государственных
и муниципальных услуг»



«IT в обеспечении связи государства
и общества»



«IT в безопасности жизнедеятельности»



«IT для открытых данных»



«Популяризация и продвижение сервисов
электронного правительства»

Мнение регионов



Кучин Сергей Валентинович

**Министр информационных технологий, связи
и средств массовой информации Нижегородской области**

Конкурс «ПРОФ-ИТ» дает регионам прекрасную возможность поделиться опытом последних IT-разработок в сфере государственного управления, способствующих оптимизации и эффективности управления, а также формированию позитивной оценки со стороны граждан деятельности органов власти всех уровней. Данное мероприятие позволяет регионам ознакомиться с лучшими практиками и применить их на примере своего субъекта. И это действительно большой плюс, когда ты заранее знаешь и оцениваешь объемы всех затрат и можешь спрогнозировать социальный эффект и результаты от внедрения проекта.



Андронов Валерий Владимирович

**Председатель Комитета
информационных технологий
и документальной связи администрации
президента и правительства Бурятии**

Мы видим два особенно важных аспекта участия в «ПРОФ-ИТ». Во-первых, это возможность рассказать о своем опыте работы, который может быть полезен коллегам из других регионов. Во-вторых, «ПРОФ-ИТ», как я уже сказал, позволяет познакомиться с проектами в других субъектах РФ и в перспективе использовать их на территории нашего субъекта. Так, на «ПРОФ-ИТ.2014» мы узнали об интересном решении, разработанном в Татарстане, и уже изучаем возможность его применения в Бурятии. Еще одно заинтересовавшее нас решение запущено в Республике Коми.



Русаков Владислав Витальевич

**Заместитель главы администрации
городского округа «Город Лесной»**

Безусловно, высока практическая значимость конкурса как площадки для ознакомления с передовыми разработками и наиболее рациональными IT-решениями в сфере государственного и муниципального управления. На мой взгляд, конкурс дает возможность по-новому взглянуть на актуальность тем и служит дополнительным стимулом для практической реализации проектов.



Стрельцов Андрей Анатольевич
Начальник управления
информационных технологий
Тамбовской области

Результатом таких конкурсов должен быть пакет решений, который был бы применим в субъектах с минимумом затрат.



Тукмаков Владимир Алексеевич
Председатель Правительства
Республики Коми

Республика Коми это субъект РФ, где впервые прошел финал конкурса «ПРОФ-ИТ». Мы эту традицию открывали, и, безусловно, для нас это очень важно с точки зрения мотивации всех тех, кто принимает участие в этом процессе. Для нас это был своего рода прорыв, и за недолгое время с того момента, как прошел этот конкурс, мы достигли уже достаточно серьезных достижений в вопросах развития информационных технологий. Спасибо Главе Республики Коми, организаторам и идеологам конкурса «ПРОФ-ИТ» за то, что первый конкурс и первый финал прошел в Республике Коми в Сыктывкаре. Для нас знамя конкурса «ПРОФ-ИТ» было символом прорыва в вопросах развития технологий.



Маградзе Ираклий Георгиевич
Директор ГАУ
«Центр информационных
технологий» Тульской области

Мы делимся своими решениями и идеями, интересуемся особенностями и достижениями других регионов — вот, на наш взгляд, цель данного конкурса.



Пронин Михаил Владимирович
Министр промышленности,
инновационных и информационных технологий
Рязанской области

Считаю, что знакомство руководителей органов государственной власти и местного самоуправления с передовыми достижениями в области информатизации на конкурсе «ПРОФ-ИТ.2014» позволит им организовать работу своих ведомств на новом качественном уровне с использованием информационных технологий.



Зорин Александр Владимирович
Заместитель главы департамента
информационных технологий и связи
Кировской области

Идея конкурса отвечает одной из важнейших задач региональной информатизации – внедрение лучших IT-решений в сфере государственного и муниципального управления, внедрение с минимальными затратами времени и финансовых ресурсов! Возможность прямого диалога как с пользователями систем, так и с их разработчиками дает значительные преимущества при выборе лучших IT-решений.



Гойхман Юрий Бенционович
Руководитель
Агентства по развитию связи
и массовых коммуникаций
Калининградской области

Обмен опытом по реализации региональных IT-проектов способствует определению общего вектора развития информатизации с учетом особенностей и специфики каждого субъекта федерации.



Черников Дмитрий Юрьевич
Заместитель министра информатизации и связи
Красноярского края

Активное подключение к конкурсу дает возможность получить реальную оценку эффективности работы по развитию информатизации в регионе. «ПРОФ-IT» очень удобная площадка для конструктивного взаимодействия IT-специалистов.



Иванов Игорь Алексеевич
Директор департамента
информационных технологий
администрации Губернатора и Правительства
Архангельской области

Конкурс позволяет не только обмениваться лучшими практиками, но и совершенствовать уже внедренные электронные сервисы с учетом новейших разработок, представленных другими участниками.





43 проекта,
58 регионов
страны
29-30 мая 2014
г. Рязань



Всероссийский конкурс региональной и муниципальной информатизации



Топилин
Максим Анатольевич
Министр труда
и социальной защиты
Российской Федерации

«Российская Федерация — социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В настоящее время реализация стратегических целей государственной социальной политики, закреплённая в действующем законодательстве, направлена на формирование системы социальной поддержки и адаптации населения, отвечающей потребностям современного общества, реализующей помимо социальной защиты функции социального развития и создающей доступные механизмы «социального лифта» для всех, в том числе для социально уязвимых, категорий населения. Модернизация и развитие сектора социальных услуг, повышение уровня, качества и эффективности социального обслуживания невозможно без применения современных информационных технологий, внедрения инновационных решений. Проведение II Всероссийского конкурса проектов региональной информатизации «ПРОФ-ИТ.2014», позволяющего профессионалам обмениваться опытом реализации региональных и муниципальных проектов, направленных на обеспечение социальной поддержки нуждающихся в социальной защите граждан, заимствовать успешные решения коллег, способствует реализации государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.»



Номинация
«IT в социальной поддержке»



Свердловская область

Система ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг

Перечень решаемых задач	Обеспечение ведения и доступности реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в полном соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
Перечень категорий пользователей	Лица, нуждающиеся в мерах социальной поддержки и оказании социальных услуг; работники сферы оказания социальных услуг населению.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Система исполнена как набор сервисов, доступных через сеть Интернет. Имеет два набора функционала: обычный для неавторизованных пользователей, расширенный для авторизованных пользователей, являющимися сотрудниками Министерства социальной политики Свердловской области и его подведомственных учреждений.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	2014 г.
Используемые платформы, средства разработки	Операционная система Windows, Linux; СУБД Oracle 9i и выше; сервер приложений Oracle Application Server, Mozilla FireFox, Google Chrome, Internet Explorer 8 и выше или другой браузер.
Нормативное регулирование	Информационная система разработана в соответствии с ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», разрабатываемыми региональными законопроектами. В деятельность учреждений внедрена по Приказу Министерства социальной политики Свердловской области, внутренними организационно-распорядительными документами организаций, предоставляющих социальные услуги населению.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	300 тыс. руб.
Перечень используемых каналов связи	Используются каналы связи для доступа к сети Интернет, а также фрагмент защищенной сети передачи данных Правительства Свердловской области.
Описание функциональных возможностей	Позволяет консолидировать данные в центральной базе с возможностью получения обобщенных сведений об учреждениях в задаваемых пользователем разрезах анализа и учета, а также об обслуживаемых клиентах в регионе. Для граждан, нуждающихся в социальной помощи (получателей социальных услуг) — информационная открытость органов социальной политики региона, позволяющая узнать о видах возможной помощи и способах её получения, а также обратиться к поставщикам социальных услуг. Для поставщиков социальных услуг — учет граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; автоматизация технологии социальной диагностики граждан; динамический учет результатов социальной диагностики клиентов социальных служб; автоматизация процесса планирования мероприятий по социальной реабилитации граждан; обеспечение историзма системы через ведение архивной картотеки карт социальной реабилитации. Для государственного управления: гибкое централизованное управление технологиями оказания социальных услуг; аналитическое обеспечение управленческих решений и социальный мониторинг.
Перспективы развития	Развитие на региональном и межрегиональном уровне технологий агрегирования информации из разных систем, которые бы позволяли: ● создать единую систему нормативно-справочной информации (ЕС НСИ); ● разработать четкие регламенты обмена информацией с целью возможности обращения одной информационной системы к данным другой информационной системы.



Эффективность социального обслуживания



Злоказов Андрей Владимирович
Министр социальной политики
Свердловской области

Какие факторы способствовали появлению идеи создать «Систему ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг»?

Предпосылки создания «Системы ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра социальных услуг» заключаются в принятии Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». По сути, «Система ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра социальных услуг» — это один из пунктов многоэтапной технологии реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Новый закон предъявляет требования к информационной открытости поставщиков социальных услуг, вводит новые задачи ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг.

Наша информационная система формирует модель обеспечения эффективности системы социального обслуживания через управление процессом оказания государственных услуг, основанную на новых принципах (в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»):

- открытости и доступности значимой информации для всех потребителей и участников процесса оказания услуг;
- программно-целевого бюджетирования;
- эффективного распределения ресурсов;

Номинация
«IT В СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ»

- формирования и развития рынка социальных услуг.

Автоматизация данного процесса — это отличный способ организации деятельности региональной системы социального обслуживания населения. Ряд сервисов представленной нами информационной системы доступны в сети Интернет по адресам: uralsocinform.ru:7778/sonsvd/title.jsp и uralsocinform.ru:7778/socportal/

учреждений, так и для реализации процесса управления отраслью социального обслуживания населения. В настоящее время сложности устранены посредством построения грамотного, четкого механизма управления и распределения полномочий между исполнителями системы.

Как долго разрабатывался проект и сколько специалистов было привлечено к проекту?

«Наша разработка дополняет систему предоставления электронных услуг населению, поскольку преимущественно реализуется в отношении услуг, не охваченных государственными порталами»

Полностью ли Ваша разработка интегрирована в систему предоставления электронных услуг населению на данный момент?

Наша разработка дополняет систему предоставления электронных услуг населению, поскольку преимущественно реализуется в отношении услуг, не охваченных государственными порталами; в целях синхронизации проект интегрирован с системой предоставления государственных услуг через использование Единой Системы Идентификации и Аутентификации (ЕСИА).

Какие из поставленных задач в процессе разработки проекта было сложнее всего решить? Удалось ли Вам решить все задачи?

На сегодняшний день ведется работа по созданию механизма распределенной базы данных учреждений социального обслуживания населения, т.к. часть учреждений имеют обособленные подразделения, находящиеся в населенных пунктах, не имеющих устойчивых каналов связи.

Трудности возникали при создании и ведении единой региональной базы, содержащей всю информацию, необходимую как для работы

Разработка проводилась два года — с 2012 по 2013 год. В проекте было задействовано 20 специалистов, из них: 2 руководителя направлений реализации проекта, 1 куратор, 1 технолог, 3 аналитика, 2 архитектора системы, 11 специалистов по различным направлениям реализации проекта.

Получили ли Вы обратную связь от потребителей Вашего проекта? Какие отзывы?

Поступили предложения о развитии аналитических функций системы. Также реализованы пожелания в части разработки автоматизированного управления процессов, внедрения и ведения систем менеджмента качества (СМК) в соответствии с международными стандартами ISO 9001, IQNet SR 10 — проект модуля ИС СОН «Система менеджмента качества в учреждении социального обслуживания».

Система социального обслуживания населения в модуле представлена как непрерывный цикл управления, включающий:

- планирование и ведение системы менеджмента качества;
- цикл непрерывного улучшения при управлении;



- процесс учреждения социального обслуживания населения;
- получение и сохранение данных;
- измерение и мониторинг деятельности;
- статистический анализ данных;
- регистрация и анализ несоответствий, планирования;
- корректирующие и предупреждающие действия;
- постоянное улучшение процессов социального обслуживания населения.

Какой социальный эффект Вы ожидаете при полной реализации проекта и возможно ли использовать проект в других регионах?

Основные ожидаемые результаты внедрения проекта — это, во-первых, практическая реализация механизмов и требований 442-ФЗ, а значит формирование в регионе эффективной, в первую очередь для получателя услуг, системы социального обслуживания населения. Во-вторых, предоставление удобного сервиса для граждан, позволяющего узнать о видах возможной помощи и способах её получения,

а также обратиться к поставщикам социальных услуг. В-третьих, повышение эффективности управленческих решений в системе управления социальным обслуживанием за счет улучшения информационно-аналитического обеспечения их принятия. И, в-четвертых, повышение эффективности бюджетных расходов за счет практической интеграции прикладных «отраслевых» систем, выстраиваемых в соответствии с новым федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», с процедурами программно-целевого формирования бюджета.

«Система ведения реестра поставщиков социальных услуг и реестра получателей социальных услуг» может быть внедрена в любом из субъектов Российской Федерации. В настоящий момент проект реализован в Свердловской области, внедрение проходит в Хабаровском крае. Еще ряд регионов заявили на эксплуатацию «Системы ведения реестра поставщиков социальных услуг и реестра получателей социальных услуг» в тестовом режиме. ◆





Нижегородская область

Электронный сервис

«Узнай размер своих социальных пособий»

Перечень решаемых задач

Сервис позволяет:

- информировать получателей пособий о размерах всех социальных пособий и компенсаций, предоставляемых им в рамках социальной поддержки (ежемесячно);
- снизить количество обращений в органы социальной защиты населения по вопросу размера начисляемых компенсаций и пособий;
- получателям пособий отслеживать ретроспективы начисления пособий и предоставления компенсаций (за последние 6 месяцев).

Описание функциональных возможностей

Позволяет осуществлять проверку размера начисленных пособий и компенсаций посредством ввода серии/номера паспорта, числа/месяца рождения гражданина. Вывод информации осуществляется в реальном режиме времени с разбивкой по названиям начислений за последние 6 месяцев без персонализации гражданина. Дополнительно на странице ввода информации сервиса содержатся ссылки на описание услуг, результатом оказания которых является предоставление социальных пособий и компенсаций, и на электронные формы заявлений на получение данных услуг.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

При вводе идентификационных данных гражданина генерируется и передается по защищенному каналу в сервис SOAP-запрос с введенными данными. Сервис запускает хранимую процедуру на сервере и, получив результат, преобразует ответ в XML-сообщение, которое отправляет по защищенному каналу на Портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (Портал). Запросы обрабатываются автоматически по 124 видам пособий. Пользователи электронного сервиса: граждане, относящиеся к льготной категории и получающие меры социальной поддержки в виде социальных пособий и компенсаций.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Звездообразная топология сети. Для передачи информации в защищенном режиме используется широкополосный канал связи (доступ в сеть Интернет) со скоростью не менее 512 Кб/с.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

Февраль 2009 года (функционал электронного сервиса позволял узнать размер только ежемесячной денежной компенсации и жилищной субсидии), в феврале 2014 года функционал сервиса был расширен до возможности отслеживать размеры всех денежных начислений (все начисленные пособия и компенсации для конкретного пользователя).

Используемые платформы, средства разработки

Электронный сервис представляет собой WCF-сервис, реализованный на платформе .net, базу данных реализованную на Microsoft SQL Server 2005, пользовательский интерфейс, расположенный на Портале. Разрабатывался в среде VisualStudio на языках C# и Transact-SQL.

Нормативное регулирование

Функционирование электронного сервиса не требует разработки документации нормативно-правового характера.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

Дополнительные затраты на эксплуатацию сервиса отсутствуют.

Количество органов власти, подключенных к системе

Министерство социальной политики Нижегородской области;
Министерство информационных технологий и СМИ Нижегородской области.

Перечень используемых каналов связи

Телефонные каналы связи общего доступа с развёрнутой системой защиты VIPnet; ВОЛС между органами власти, подключенными к системе.

Перспективы развития

Функционал электронного сервиса позволяет осуществлять представление дополнительной информации, представляющей значительный интерес для льготников.



Краснодарский край «Народный контроль»

Перечень решаемых задач

- Повышение уровня лояльности гражданского общества к власти.
- Приём информации от граждан по вопросам состояния и развития инфраструктуры муниципальных образований.

Описание функциональных возможностей

В целом подсистемой предоставлены следующие возможности:

Гражданам:

- Направлять в адрес органов местного самоуправления, организаций, эксплуатирующих инфраструктуру и контролирующих организаций, информацию о состоянии объектов муниципального хозяйства, муниципальной инфраструктуры, предложения по их развитию.
- Получать сведения о результатах обработки направленной ранее информации и контроль исполнения на всех стадиях через электронную почту по указанному электронному адресу.

Всем органам местного самоуправления:

- Осуществлять коммуникации с гражданами в контексте полученной информации в процессе её обработки.
- Формировать аналитические отчеты по направлениям.
- Выявлять «проблемные зоны» по географическому и тематическому / отраслевому признаку.
- Выявлять тематики, наиболее остро интересующих граждан.
- Получать аналитические отчеты о качестве работы органов местного самоуправления.

Описание внутренних процессов

- Пользователь формирует и отправляет заявку с информацией в соответствии с тематическими группами. Рассмотрение и подготовка ответов на информацию производится сотрудниками уполномоченных органов.
- Сроком рассмотрения считается время с момента регистрации информации до передачи ответа гражданину.
- Подготовка ответа на вопрос производится в течение 10 рабочих дней с момента регистрации вопроса.
- Результаты рассмотрения информации и принятые по нему решения сообщаются по указанному адресу электронной почты.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Приложение является веб-порталом, реализованным с использованием языка программирования PHP.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

2012 г.

Используемые платформы, средства разработки

Язык программирования: PHP, СУБД MySQL, JavaScript (в т.ч. JS API сервиса Яндекс.Карты версии 2).

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

Договор на сопровождение системы не заключался.

Нормативное регулирование

Регламент подготовки ответов на информацию граждан, поступившую через виртуальный Интернет-ресурс «Система приёма информации от граждан по вопросам обслуживания и развития муниципальной инфраструктуры».

Перечень используемых каналов связи

Устойчивое подключение к сети Интернет со скоростью не менее 250 Кбит/с.

Перспективы развития

- Повышение охвата муниципальных образований участников системы в Краснодарском крае.
- Интеграция в процесс участников уровня внутригородского округа, подведомственных муниципалитетам организаций и учреждений, подрядных организаций.

Всероссийский конкурс региональной и муниципальной информатизации



Матвиенко
Валентина Ивановна
Председатель
Совета Федерации
Федерального Собрания
Российской Федерации

«Проведение конкурса является реальным стимулом для разработчиков отечественного программного обеспечения, побуждает их использовать инновационные методы при создании новых проектов, предоставляет возможность для их последующей реализации. Конкурс позволяет повысить качество реализуемых в субъектах Российской Федерации проектов региональной и муниципальной информатизации.

Хочу отметить актуальность и важность эффективного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с населением посредством предоставления гражданам возможности принимать участие в решении проблем собственного жизнеобеспечения.

Уверена, что использование современных и эффективных информационно-коммуникационных технологий, повышение открытости деятельности органов власти всех уровней придадут новый импульс гражданской активности людей.»



Номинация
«IT в ЖКХ»



Республика Чувашия

Комплексная автоматизация ЖКХ Чувашской Республики на базе «ГИС ЖКХ-Регион»

Перечень решаемых задач

- Создание реестра жилищного фонда;
- Организация раскрытия информации на Портале;
- Организация персонализированного доступа граждан к информации;
- Создание единого информационного пространства в сфере ЖКХ;
- Повышение полноты и достоверности размещаемых данных, снижение издержек на их размещение;
- Внедрение инструментов анализа и формирования сводных показателей по региону на основе размещенных данных;
- Создание специализированных интегрированных систем для обеспечения деятельности ОГВ.

Описание функциональных возможностей

- Раскрытие информации УО и РСО;
- Автоматизированная синхронизация данных с сайтом reformagkh.ru;
- Автоматическая интеграция с системами расчета квартплаты, выгрузка на Портал результатов взаиморасчетов УК с населением;
- Публикация на Портале данных РСО по поставке и оплате коммунальных ресурсов в МКД;
- Сравнение данных УК и РСО;
- Автоматизированный контроль сроков, полноты и непротиворечивости заполнения данных;
- Оплата услуг ЖКХ с помощью банковских карт и онлайн-прием платежей;
- Подача населением обращений в электронном виде как в УК/ТСЖ/ЖСК, так и в органы власти;
- Подача показаний приборов учета в электронном виде;
- Ведение муниципального жилищного фонда для контроля сумм перечисления по соцнайму;
- Формирование и управление программами капитального ремонта, контроль выполнения работ.

Перечень категорий пользователей

Минстрой ЧР; Госжилинспекция ЧР; Администрации ОМС; Органы муниципального и общественного контроля; УК, РСО; Региональный оператор капремонта; Граждане.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Портал создан на базе «ГИС ЖКХ-Регион» — комплексной системы автоматизации в сфере ЖКХ. Логически решение состоит из: Публичной части, размещаемой в сети Интернет на региональном портале ОГВ; Публичной части с ограниченным доступом; Специализированной части, размещаемой в сети Интранет (доступ по логину и паролю); Расчетных систем УО (ТСЖ, ЖСК) и РСО, взаимодействующих с системой удаленно. Пропускная способность не ниже 128 Кбит/с.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

2011 г.

Используемые платформы, средства разработки

На основе трехзвенной архитектуры на основе ASP.NET MVC. Для работы с Порталом используется браузер. Для создания учетных систем использован eXpressApp Framework (XAF), разработки DevExpress. СУБД: MSSQL 12.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

2 млн. руб.

Нормативное регулирование

Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики № 405 от 30.09.2011. Указ Президента Чувашской Республики № 89 от 07.10.2011.

Количество органов власти, подключенных к системе

Минстрой ЧР; Госжилинспекция ЧР; Администрации ОМС; Органы муниципального контроля.

Перспективы развития

Создание единой БД собственников жилых и нежилых помещений. Запуск биллинга регионального оператора и системы исполнения капремонта. Организация межведомственного взаимодействия через СМЭВ с ИС Минздравсоцразвития региона для автоматизации расчета субсидий на ЖКУ. Авторизация в личном кабинете Портала ЖКХ посредством ЕСИА. Интеграция с учетными системами МФЦ для предоставления услуг в электронном виде и оказания информационных сервисов. Интеграция с ЕПГУ.



Открытое ЖКХ



Андреева Валентина Владимировна
Министр информационной политики
и массовых коммуникаций
Чувашской Республики
(до 29.10.2014)

Расскажите о стадиях создания проекта, какие ресурсы потребовались для его разработки?

В декабре 2014 года будет 3 года, как начал функционировать «Портал ЖКХ Чувашской Республики» (www.jkh.sar.ru). Это было политическое решение главы Чувашии Михаила Игнатьева — создать информационный ресурс для отрасли ЖКХ, пожалуй, самой непрозрачной и для людей, и для властей. Таким образом, был подписан указ о создании Портала ЖКХ.

Сам проект, реализованный на базе «ГИС ЖКХ-Регион», развивался поэтапно. В 2012 году была осуществлена интеграция Портала ЖКХ с расчетными системами управляющих компаний (УК) и ресурсоснабжающих организаций (РСО). Это позволило УК выгружать на Портал результаты взаиморасчетов с населением без ручного вмешательства, а РСО публиковать данные по поставке и оплате коммунальных ресурсов.

Для Государственной жилищной инспекции Чувашии была создана аналитическая система мониторинга потребления коммунальных услуг, которая позволила инспекторам контролировать начисления и оплату за ЖКУ и сравнивать данные УК и РСО.

Для жителей была реализована возможность оставлять на Портале показания счетчиков. В скором времени заработают «Личные кабинеты». Жители смогут проверять свои лицевые счета, получать и распечатывать квитанции не отходя от компьютера и оплачивать услуги онлайн. Онлайн-платежи уже

Номинация
«IT В ЖКХ»

принимаются через онлайн-сервисы банков, в том числе Сбербанка России. Ежемесячно через систему проходит около 3 тысяч платежей на сумму более 7,5 млн. рублей.

С 2013 года ведется работа по формированию программы капитального ремонта и расчету социальной нормы электропотребления. В 2014 году автоматизируется деятельность регионального оператора капитального ремонта и Госжилинспекции в части исполнения и контроля программ капитального ремонта.

заний, что составляет в среднем 15% от всего объема собранных показаний, по некоторым УК эта цифра достигает 25%. Кроме того, система экономит сотрудникам организаций около 120 человеко-часов в месяц.

Как оценивают внедренную систему пользователи и каким образом теперь выстроены отношения между населением и ведомствами ЖКХ?

С помощью Портала жильцы могут не просто

«Создание Портала ЖКХ позволило минимизировать издержки, базирующиеся на дефиците информации, и сделать сферу ЖКХ более прозрачной и подконтрольной»

Является ли реализация комплексной автоматизации ЖКХ экономически выгодной для региона?

Безусловно. Эффектом от работы Портала ЖКХ стало повышение прозрачности в жилищных отношениях, предотвращение необоснованного роста тарифов и необоснованных выплат населения за услуги ЖКХ, снижение финансовых и временных затрат на подготовку и контроль ежемесячной отчетности.

Отмечу, в Чебоксарах случалось, когда по итогам анализа опубликованной на Портале информации были оштрафованы руководители УК. За 2013 год в отношении юридических и должностных лиц за нарушения в части раскрытия информации составлено 24 дела об административных правонарушениях, наложено штрафов на сумму 1,160 млн. рублей, за 1 полугодие 2014 года — 15 административных дел, а штрафов — на сумму 550 тыс. рублей.

Ежемесячно с Портала в автоматическом режиме импортируется более 10 тысяч пока-

смотреть работы и услуги по своему дому, но и деятельность иных обслуживающих организаций, сравнить, сделать выводы и при необходимости выбрать иную УК или другой способ управления домом.

Согласно статистике, ежедневно Портал ЖКХ посещают более 2 тысяч человек (ежемесячно 55-70 тысяч), в период приема показаний посещаемость достигает 7 тысяч. Ежемесячно подают показания в электронном виде более 15 тысяч домохозяйств. Портал ЖКХ содержит около 210 тысяч страниц, представлена информация более чем по 7 тысячам домам по всей республике, размещено более 19 тысяч документов и 11 тысяч фотографий домов.

В настоящее время на Портале ЖКХ информацию о своей деятельности размещают более 800 организаций, из них свыше 640 УК, более 115 РСО.

Размещение в общем доступе данных от УК и РСО дает возможность проводить анализ их взаимодействия и выявлять факты нарушения законодательства. Таким образом удалось предотвратить



хищение денежных средств у населения в размере нескольких миллионов рублей.

Все ли поставленные задачи были решены в результате внедрения проекта? Как вы оцениваете результаты функционирования данной системы?

Поскольку отрасль ЖКХ является одной из самых сложных задач, при реализации проекта ставилось и ставится немало вопросов основные из которых решены. В республике создан единый реестр жилищного фонда. Налажен механизм раскрытия информации УК и РСО. Граждане имеют доступ к актуальным сведениям о сфере ЖКХ. Значительно повысилась полнота и достоверность размещаемых данных, которые можно легко проанализировать. Созданы интегрированные системы для обеспечения деятельности и контроля со стороны органов государственной власти.

«...на Портале ЖКХ информацию о своей деятельности размещают более 800 организаций»

Система не раз доказала свою эффективность, мы планируем ее развивать, а также готовы поделиться опытом с другими регионами страны.

По итогам проведенной автоматизации ЖКХ выявлены какие-то недоработки? Есть ли перспективы развития и совершенствования данного проекта?

Работы по автоматизации сферы ЖКХ в Чувашии будут продолжены. Необходимо реализовать механизм по заполнению и учету электронных паспортов. В ближайшее время будет создана единая база данных собственников жилых и нежилых помещений.

Также в 2014 году для начислений за капитальный ремонт будет запущена система биллинга,

которая была успешно апробирована в Чебоксарах для расчета начислений и учета средств собственников за ЖКУ. Для автоматизации расчета субсидий на ЖКУ планируется организовать межведомственное взаимодействие через СМЭВ с информационными системами Минздравсоцразвития Чувашии. В 2015 году планируется наладить интеграцию с учетными системами МФЦ для предоставления услуг в электронном виде, а также с Единым порталом госуслуг.

Реализация этих мероприятий позволит создать в Чувашии полноценную интегрированную региональную систему управления ЖКХ на базе «ГИС ЖКХ-Регион».

Что это дает в результате?

Принципиально меняется стиль отношений между поставщиками услуг ЖКХ и населением.

Прежде люди чаще жаловались, что администраторы ЖКХ их не слышат. А бюрократы из ЖКХ, в свою очередь, пытались использовать и монетизировать низкую информированность граждан, порой произвольно повышая тарифы. Если находились инициативные люди, стремящиеся восстановить статус-кво, им приходилось каждый раз проходить несколько кругов административных разбирательств. Доказывать, требовать. Всякий раз бюрократическая система оказывалась сильнее.

Создание Портала ЖКХ позволило минимизировать издержки, базирующиеся на дефиците информации, и сделать сферу ЖКХ более прозрачной и подконтрольной



Красноярский край

Региональная система организации и проведения взаиморасчетов с населением за услуги ЖКХ

Перечень решаемых задач

• Автоматизация расчетов и платежей на рынке услуг ЖКХ; • Обеспечение полного соблюдения нормативно-правовой базы по учету и управлению жилищным фондом; • Автоматизация работ по обработке, хранению и сопровождению информации для управления жилищным фондом; • Прием платежей в режиме реального времени через банки и платежные системы; • Дистанционное круглосуточное информирование жителей о состоянии их лицевых счетов через сеть Интернет и СМС-сервис.

Описание функциональных возможностей

Система предоставляет пользователям различные прикладные сервисы: • ведение лицевых счетов жителей; • ведение паспортного стола; • создание пакетов услуг, блокировки; • открытие/закрытие приборов учета, заведение показаний, расчет начислений по показаниям; • расчет превышения предельного максимального индекса изменения размера платы граждан за жилое помещение; • отслеживание должников; • контроль погашения задолженности, взысканной по решению суда; • формирование расширенной системы отчетов; • обеспечение печати выходных документов (счетов-квитанций) в промышленных объемах; • взаимодействие с платежными системами, банками, прием платежей в режиме реального времени; • информационное обеспечение жителей о состоянии лицевого счета через сеть Интернет и при помощи SMS-сервиса.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

В конце расчетного периода служба сопровождения IT-интегратора Системы выполняет: сверку платежей, разнесение ОПУ, формирование и печать счетов-квитанций, закрытие периода. Жители могут просматривать информацию о состоянии лицевого счета через Интернет-сервис. Категории пользователей: сотрудники УК и ТСЖ, служба сопровождения IT-интегратора и интернет-пользователи из числа квартиросъемщиков.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Полностью централизованная архитектура; размещена на виртуальной машине, организованной на кластере серверов электронного правительства Красноярского края.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

2006 г.

Используемые платформы, средства разработки

Система виртуализации — VMware ver. 5.0. Система управления контентом (CMS) Wordpress ver. 3.6. Вебсервер — Apache HTTP Server ver.2.2.11. Интерпретатор — PHP ver.5.2.8. Реляционная система управления базами данных MySQL ver. 5.1.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

120 рублей за обслуживание одного лицевого счета плательщика в год.

Нормативное регулирование

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354; Постановление Правительства Красноярского края от 30.07.2013 № 370-п.

Перечень используемых каналов связи

Требуется организация канала доступа в сеть Интернет, производительность которого зависит от численности населения региона и его активности для конкретного опроса. Для Красноярского края (2,8 млн. человек) производительность канала доступа в сеть Интернет составляет 10 Мбит/с.

Перспективы развития

Использование технологии автоматизированной передачи данных с общедомовых приборов учета, применение информации в расчетах. Расширение географии сервиса, охват 100% населения региона. Создание единого регионального расчетного центра.



Астраханская область

Единая информационная система жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области (ЕИС ЖКХ)

Перечень решаемых задач

ЕИС ЖКХ предназначена для автоматизации процессов ЖКХ, объединяя всех участников сферы ЖКХ в единое информационное пространство в масштабах Астраханской области: профильных специалистов министерства жилищно-коммунального хозяйства, инспекторов жилищного надзора, специалистов муниципалитетов, представителей управляющих компаний и ТСЖ. В рамках применения ЕИС ЖКХ решаются следующие задачи: ● формирование единой базы данных объектов жилищного фонда; ● формирование единого реестра управляющих организаций, поставщиков коммунальных и жилищных услуг, подрядных организаций; ● автоматизация процессов формирования и управления долгосрочной программой капитального ремонта объектов жилищного фонда; ● планирование и анализ инспекторской деятельности в сфере строительного и жилищного надзора.

Описание функциональных возможностей

- Автоматизация формирования единой базы и электронной паспортизации с полными характеристиками жилых объектов.
- Автоматизация учета полного цикла работ по долгосрочной программе капитального ремонта.
- Автоматизация инспекторских проверок и документооборота инспекторов жилищного надзора.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

Подсистема «Жилищный фонд». В подсистеме формируется единая база всех объектов жилого фонда и участников сферы ЖКХ. Подсистема «Капитальный ремонт» предназначена для автоматизации формирования, контроля и учета финансирования и исполнения долгосрочной программы капитального ремонта по объектам жилого фонда. Подсистема «Жилищная инспекция» предназначена для автоматизации документооборота, связанного с организацией и проведением на территории муниципального образования проверок соблюдения юридическими лицами, ИП и гражданами обязательных требований, установленных правовыми актами.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Система организована по принципу трехзвенной архитектуры: сервер базы данных, сервер приложения и веб-клиент. Доступ пользователей к системе осуществляется в режиме тонкого клиента (через веб-браузер).

Дата внедрения

в промышленную эксплуатацию 09.10.2013

Используемые платформы, средства разработки

Система построена на платформе комплексного решения «БАРС.ЖКХ».

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

450 тыс. руб.

Нормативное регулирование

Распоряжение правительства Астраханской области от 09.10.2013 № 460-р.

Количество органов власти, подключенных к системе

2 ИОГВ, 176 ОМСУ

Перечень используемых каналов связи

Сеть Интернет

Перспективы развития

- Внедрение портала ГИС ЖКХ и интеграция его с ЕИС ЖКХ, позволяющая публиковать в открытом доступе часть информации по состоянию жилищного фонда региона.
- Интеграция ЕИС ЖКХ с информационными системами органов государственной власти федерального и регионального уровня.
- Интеграция ЕИС ЖКХ с процессинговыми (платежными) системами учета.

Номинация
«IT В ЖКХ»

Всероссийский конкурс региональной и муниципальной информатизации



Васильев
Владимир Николаевич
Профессор,
ректор Университета ИТМО,
член-корреспондент РАН

«От того, насколько полно информационные технологии будут применяться государством, зависят качество жизни граждан России и конкурентоспособность нашей страны. Наше сотрудничество с Экспертным центром электронного государства стимулирует участников нынешнего и, надеюсь, будущих конкурсов «ПРОФ-ИТ», цели которого мы разделяем.»



Номинация
«IT в образовании»



Рязанская область

Дистанционное обучение детей-инвалидов. Портал «Средней общеобразовательной школы — Центра дистанционного образования»

Перечень решаемых задач	Портал является инструментом управления учебно-воспитательным процессом в условиях реализации задачи дистанционного образования детей-инвалидов.
Описание функциональных возможностей	Портал предлагает широкие коммуникационные возможности за счет применения инструментов социального интранета, решает задачи организации доступных защищенных площадок для совместной работы, обмена опытом по моделям «педагог-педагог», «педагог-ученик», «педагог-родитель», «ученик-ученик», организации внеурочной деятельности, конкурсных мероприятий, виртуального музея и виртуальных экскурсий, упрощение доступа к услугам психолого-медицинской комиссии, консультационным услугам. Портал максимально интегрирован с системами электронного документооборота, системами управления обучением, создав условия реализации эффективной работы образовательных организаций по обучению детей-инвалидов в рамках единого образовательного пространства на территории Рязанской области. На сегодняшний день к порталу подключены филиалы «СОШ-ЦДО» из Рязани, Касимова, Спасска, Сасово и Скопина.
Перечень категорий пользователей	Группы пользователей с доступом ко внутренней сети школы: Администраторы с правом администрирования всего портала; Главные контент-менеджеры с правом добавления, изменения и удаления динамической информации на портале (новости, статьи); Контент-менеджеры с правом добавления материалов по филиалам; Учителя и Ученики. Остальные пользователи могут просматривать только открытые разделы портала.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Архитектура портала состоит из 2 частей: внешней и внутренней. Разделы внешнего портала доступны всем пользователям. Внутренний портал доступен только зарегистрированным пользователям, доступ к разделам зависит от роли пользователя. Каждый филиал «СОШ-ЦДО» имеет свой раздел на портале, что дает возможность публиковать материалы на внешнем и внутреннем портале как в независимые разделы, так и в общие ленты. Внутренний портал тесно интегрирован с базой знаний школы, системой управления обучением, коммуникационными инструментами и системами электронного документооборота. Интеграция основана на применении общей системы авторизации.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	Сентябрь 2013 г.
Используемые платформы, средства разработки	Портал реализован с использованием следующих платформ: «1С-Битрикс: Эксперт», Moodle, GoogleAppsEducationEdition и представляет собой сложное комплексное интеграционное решение. Языки программирования: PHP, JavaScript. БД: MySQL. Протоколы передачи данных: HTTP, HTTPS.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	10 тыс. руб.
Нормативное регулирование	Статьи 28, 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.06.2013 года № 08-950. Федеральный закон № 152-ФЗ.
Количество органов власти, подключенных к системе	Посредством возможностей портала полностью на дистанционной основе обучается на сегодняшний день 180 детей-инвалидов, с которыми работают 170 педагогов.
Перспективы развития	Проект может быть использован в других регионах. Также есть возможность подключения к порталу неограниченного количества учащихся, учителей и родителей. Портал может быть полезен при работе и с другими категориями детей. Благодаря партнерству с другими образовательными учреждениями и решению совместных интеграционных задач созданы условия реализации непрерывного дистанционного образования в Рязанской области.



Образование без ограничений



Буняшина Елена Ивановна
Министр образования
Рязанской области

Сколько времени ушло на подготовку проекта и почему возник этот портал?

На подготовку проекта ушло порядка полугода: от идеи до реализации. Сама идея пришла в ответ на потребности работников ОГБОУ «СОШ-ЦДО», работающих в условиях дистанционного образования. До 2013 года школа имела свой сайт. Но это был обычный информационный сайт, на котором, стоит отметить, довольно часто (до 5-7 раз в сутки) обновлялась информация сразу по всем филиалам. Интерес к сайту был большим. Об этом говорили цифры посещаемости: до 1000 уникальных посетителей в сутки. Были также попытки наладить работу школьной образовательной среды на платформе Moodle силами педагогов. Доступ к образовательной среде осуществлялся со школьного сайта с требованием дополнительной авторизации. К 2013 году число учащихся и педагогов достигло 400 человек. Сайтом пользовались также родители, работники Министерства образования Рязанской области и Управления образованием. Возможностей сайта для организации эффективной работы стало однозначно не хватать. Тогда и возникла идея создания единой коммуникационной площадки для всех участников образовательного процесса с интеграцией ее со школьной электронной почтой, системами электронного документооборота, системами видео-конференц-связи, образовательной средой и другими сервисами. Этой площадкой и стал новый портал.

Проект разрабатывался «на пустом месте», с нуля, или опирался на опыт других разработчиков?

Номинация
«IT В образовании»



Номинация
«IT В образовании»

«...ребята раскрепостились, стали больше общаться, делиться опытом, конкурировать»

Архитектура проекта строилась конкретно под нужды школы. Были промоделированы ключевые бизнес-процессы, реализованы решения. В этом плане проект уникален. Конечно, в реализации использовались известные технологии и платформы, на основе которых, как из кирпичиков, строилось решение по уникальному чертежу. Ключевым элементом архитектуры является социальный интранет — что-то типа закрытой корпоративной социальной сети, сообщества участников образовательного процесса. Мы дали возможность всем пользователям свободно общаться в рамках виртуального сообщества в привычном для них формате — формате социальной

сети, делиться идеями, мыслями, эмоциями. Это дало колоссальный эффект: ребята раскрепостились, стали больше общаться, делиться опытом, конкурировать. Взаимодействие педагогов перешло на качественно более высокий уровень. Мы смело можем говорить о том, что нам удалось создать виртуальный коллектив и применить педагогические технологии работы с коллективом — то, что раньше казалось абсолютно невозможным при работе с детьми-инвалидами.

На какие категории ограничений в физических способностях детей рассчитана программа проекта?



«...мы опирались на существующие медико-санитарные нормы при проектировании решения»

Программа проекта подразумевает работу с детьми с любыми ограничениями в физических способностях. Тем ребятам, которым трудно работать за компьютером с помощью клавиатуры и мышки, школа предоставляет специализированное оборудование. Исключением являются умственные и тяжелые психические отклонения.

Являясь инструментом управления учебно-воспитательным процессом в условии реализации задачи дистанционного обучения детей-инвалидов, прошел ли портал согласование с органами здравоохранения?

К сожалению, в органах здравоохранения не регламентирована процедура согласования структуры, содержания и этапов реализации интернет-порталов. Конечно, мы опирались на

существующие медико-санитарные нормы при проектировании решения. Более того, все учащиеся при поступлении в «СОШ-ЦДО» проходят психолого-медицинскую комиссию, которую сейчас осуществляет структурное подразделение ОГБОУ «СОШ-ЦДО» — Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Комиссия учитывает все требования и ограничения, которые существуют в рамках дистанционного обучения.

Предусмотрено ли проектом тестирование результатов обучения?

Да, проектом предусмотрено тестирование результатов обучения. Технически это осуществляется в образовательной среде — одном из разделов портала — в рамках расписания контрольных мероприятий школы. ◆





Республика Татарстан

Программный комплекс для обеспечения оказания электронных услуг в сфере дошкольного образования Республики Татарстан

Перечень решаемых задач

- Автоматизация процесса постановки на учет детей в дошкольные образовательные организации (далее ДОО).
- Автоматизация учета начисления и фактов оплаты услуг ДОО.
- Мониторинг состояния очередности и движения детей в разрезе деперсонализированной информации на Портале Государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан.
- Автоматизации процесса оказания муниципальной услуги Заявителю.
- Планирование строительства новых ДОО.

Описание функциональных возможностей

Система состоит из двух подсистем: электронная очередь и родительская плата. Подсистема «Электронная очередь» решает задачи постановки в очередь и зачисления детей в ДОО. Очередь формируется независимо от формы подачи заявления с учетом даты подачи заявления. Подсистема «Родительская плата» позволяет осуществлять ведение групп по расчету родительской платы, учет посещаемости, расчет родительской платы, учет оплат, а также осуществлять ведение расчетной ведомости.

Описание внутренних процессов

Система интегрирована с Порталом государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, с Федеральной системой электронной очереди, с ЗАГС в части проверки на наличие данных о ребенке в БД ЗАГС при подаче заявления через Портал, что исключает необходимость личного визита в районный отдел образования для подтверждения документов.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

Март 2011 г.

Используемые платформы, средства разработки

Сервер БД: операционная система семейства Linux (Ubuntu 10.04); СУБД PostgreSQL 9.2.
Веб-сервер: операционная система семейства Linux (Ubuntu 10.04); веб-сервер Apache с установленным модулем WSGI; интерпретатор Python с установленными библиотеками pycorg2, libxml2; JAVA.

Нормативное регулирование

- Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады)»;
- Регламент работы пользователей в АИС «Электронный детский сад»;
- Регламент взаимодействия Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства информатизации и связи Республики Татарстан и разработчика АИС «Электронный детский сад».

Перспективы развития

- Интеграция с подсистемой «Концентратор услуг» ЕПГУ РФ. Реализация возможности подачи заявления, проверки очереди и изменения заявления в детский сад через ЕПГУ РФ;
- Интеграция с информационной системой ПФ РФ;
- Интеграция с информационными системами министерств и ведомств в части подтверждения льгот.



Республика Башкортостан

Создание информационного ресурса «Единая республиканская очередь в дошкольные образовательные учреждения в электронном виде»

Перечень решаемых задач	Автоматизация предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)».
Описание функциональных возможностей	Постановка ребенка в Единую республиканскую очередь в муниципальном органе управления образованием; • формирование и ведение очереди на получение путёвки в дошкольную образовательную организацию (далее – ДОО); • обработка данных при зачислении ребенка в ДОО; • предоставление доступа к информации по очереди ДОО; • информирование родителей/законных представителей о движении очереди; • сервис подачи заявления через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан; • автоматизированное создание сайта ДОО и поддержание в актуальном состоянии информации о ДОО на сайте; • ведение статистики данных; • формирование отчетов для ГИС «Дошкольное образование».
Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей	Родитель/законный представитель имеет возможность зарегистрироваться и подать заявление о постановке на учет без посещения отдела образования муниципалитета. После проверки данных осуществляется постановка на учет. На основании поданных заявок в авторежиме формируется очередь в рамках муниципального района / городского округа или района городского округа субъекта. По реквизитам свидетельства о рождении ребенка возможно контролировать продвижение заявления в очереди. В ЕИР при подаче заявления о переезде из одного муниципалитета субъекта в другой реализован принцип сохранения очередности. Комплектование ДОО осуществляется в ЕИР автоматически при наличии свободных мест в ДОО с учетом квоты муниципалитета, наличия льгот, возраста ребенка и состояния его здоровья. Перечень категорий пользователей: личный кабинет родителя; личный кабинет сотрудника муниципального органа управления образованием; личный кабинет сотрудника Министерства образования; личный кабинет администратора ЕИР.
Архитектура системы, требования к каналам связи	• Веб-приложения на персональных компьютерах участников ЕИР. • Веб-приложение построено по трехзвенной архитектуре: «Тонкий веб-клиент – Сервер приложений – Сервер баз данных». • Требования к ОС ПК участников ЕИР – Windows, Linux, MAC OS. • Механизм ограничения входа в ЕИР для пользователей с определенными ролями через защищенное соединение. • Скорость канала связи для сервера – от 10 Мбит/с, для пользовательского ПК – от 256 Кбит/с.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	25.12.2013
Используемые платформы, средства разработки	PHP, MySQL.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	3 млн. руб.
Нормативное регулирование	Распоряжение Правительства РБ от 03.06.13 №651-р; Положение о порядке ведения Единой республиканской очереди в ДОУ в электронном виде, утвержденное приказом Министерства образования РБ от 27.06.13 №1138.
Количество органов власти, подключенных к системе	Министерство образования РБ, 7 отделов образования городских районов города Уфы, 62 отдела образования муниципальных районов РБ.
Перечень используемых каналов связи	Интернет, телефон.
Перспективы развития	Доработка ЕИР в части расширения функционала ДОО, отчетности, интеграция ЕИР субъекта с Федеральной системой показателей Электронной очереди, расчет родительской платы.

Номинация
«IT в образовании»

Всероссийский конкурс региональной и муниципальной информатизации



Бокова
Людмила Николаевна
Член Совета Федерации,
заместитель председателя
Комитета Совета Федерации
по конституционному
законодательству
и государственному
строительству,
руководитель комиссии
Совета Федерации
по развитию
информационного
общества

«Считаю важной организацию подобных мероприятий, поощряющих инициативы в сфере развития ИКТ-инфраструктуры. Агрегация новаторских решений и внедрение лучших практик в проекты развития сервисов электронного правительства являются необходимыми шагами для стимулирования снижения бюрократических барьеров и повышения качества жизни граждан.»



Номинация
«IT в здравоохранении»



Республика Татарстан

Мобильный диагностический комплекс (МДК) «Доступная медицина»

Перечень решаемых задач	- Повышение доступности качественных медицинских услуг через ФАП особенно для жителей удаленных населенных пунктов. - Повышение выявляемости заболеваний в доклинической стадии. - Удаленная диагностика заболеваний. - Удаленная диспансеризация населения.
Описание функциональных возможностей	- Регистрация событий персональной диагностики. - Экстренное оповещение. - Удаленная лаборатория (обработка данных и выдача готового результата). - Удаленная консультация со специалистами. - Передача данных в ЭМК региональной медицинской системы. - Формирование отчетности. Элементы системы: - мобильный комплекс, включающий в себя сертифицированные медицинские устройства (12-канальный электрокардиограф, тонометр, пульсоксиметр, глюкометр, анализатор мочи) и планшетный ПК; - информационная система, обеспечивающая обработку, хранение и анализ данных; - интеграционный сервис для информационного обмена со специализированными системами (региональная медицинская информационная система, социальные ресурсы).
Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей	Для проведения обследования при помощи МДК достаточно квалификация среднего медицинского персонала, в т. ч. фельдшера. Данные проведенных обследований отправляются в онлайн-режиме через сеть 3G или 2G, либо аккумулируются в МДК и отправляются в центральную базу данных при появлении связи. После этого система автоматически отмечает обследования с отклонениями по заранее заданным коридорам значений как необходимые для дальнейшего рассмотрения врачами центральной районной больницы либо диспетчерским центром. Врач, используя АРМ системы, выносит заключение по обследованию и принимает решение о последующих действиях. Данные обследований архивируются и остаются доступными в электронной карте пациента. Пользователи системы: фельдшер ФАП, участковый врач или младший медицинский сотрудник ЛПУ; администратор ЛПУ, диспетчер ДЦ МЗ РТ; терапевт или узкий специалист ЛПУ.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Система – централизованная с резервированием основных элементов – СУБД, Сервера приложений, терминального сервера (если необходимо), межсетевых экранов, каналов связи (GSM, DSL, Ethernet не менее 128-256 Кбит/с), терминальных клиентов.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	Опытная эксплуатация – 2013 год, промышленная эксплуатация 10 комплектов МДК – 2014 год.
Используемые платформы, средства разработки	Система на базе открытых технологий и СПО, работает в режиме веб-приложения (технология Java). Приложение может без изменений функционировать на Java-совместимой платформе: Linux, Unix, Windows. В текущей версии система развернута на сервере с установленной ОС «Альт Линукс» (система управления базами данных – PostgreSQL 9, протокола CARP отказоустойчивой маршрутизации – UCARP-сервер веб-приложений TomCat, Java); мониторинг сервера баз данных, сервера приложений, АРМ пользователей и сети с помощью ПО «Icinga»; система резервного копирования сервера баз данных и веб-приложений с помощью ПО G4L-Межсетевой Экран Netfilter (iptables).
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Закупка 1 МДК – 340 тыс. руб. обслуживание, 1 обследование = 35 рублей (расходные материалы).
Нормативное регулирование	Ведомственные акты/приказы Министерства здравоохранения Республики Татарстан.
Перспективы развития	Использование МДК в социально значимых сервисах: индивидуальное использование пациентами (реабилитационный период и инвалидность); передача информации об экстренных ситуациях социальным работникам или близким пользователя; сервисам поддержки здорового образа жизни (тренер, диетолог).



Мобильная медицина



Мубаракшин Азат Фаридович
Заместитель министра
информатизации и связи
Республики Татарстан

Чем уникален данный проект и как появилась идея его создания?

Уникальность проекта состоит в том, что обследования проводятся за пределами медицинской организации, в том числе дома у пациентов, для этого необходим лишь один специалист. Т.е. отпадает необходимость ехать за много километров в больницу, стоять в очередях.

МДК «Доступная медицина» представляет собой модульный набор, в который входят сертифицированные приборы: пульсоксиметр, глюкометр, уриноанализатор, 12-канальный электрокардиограф, тонометр и планшетный ПК.

Для проведения обследования при помощи МДК «Доступная медицина» достаточна квалификация среднего медицинского персонала, в том числе фельдшера. Данные проведенных обследований отправляются в онлайн-режиме через сеть 3G или 2G, либо аккумулируются в МДК и отправляются в центральную базу данных при появлении связи. После этого система автоматически отмечает обследования с отклонениями по заранее заданным коридорам значений как необходимые для дальнейшего рассмотрения врачами центральной районной больницы либо диспетчерским центром. Врач, используя автоматическое рабочее место системы, выносит заключение по обследованию и принимает решение о последующих действиях, в том числе обратной связи с фельдшером или пациентом и вызове скорой медицинской помощи. Данные обследований архивируются и остаются доступными в электронной карте пациента.

Номинация
«IT В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Идея создания Комплекса появилась при совместной проработке вопросов повышения доступности медицинских услуг с Министерством здравоохранения Республики Татарстан, которое, в свою очередь, является заказчиком и пользователем данного проекта.

- снизились финансовые затраты, трудозатраты врачей, время постановки диагноза за счет обеспечения оперативного взаимодействия между подразделениями ЛПУ;
- пациент реже попадает в стационар;
- повысилась доступность медицинских услуг, особенно для жителей населенных

«Данные обследований архивируются и остаются доступными в электронной карте пациента»

Эффект от внедрения МДК «Доступная медицина»:

- профилактика и раннее выявление заболевания;
- мониторинг проводится на дому у пациента;

пунктов, удаленных от центральных районных больниц и лечебно-профилактических учреждений.

На какой перечень заболеваний рассчитан Мобильный диагностический комплекс?

МДК «Доступная медицина» заменяет около 7 врачей, позволяет на месте проводить диагностику заболеваний сердечно-сосудистой, эндокринной и мочеполовой систем, проводить кардиограмму, измерять показатели артериального давления, пульса, уровня сахара в крови.

Кому, какому социальному слою населения и насколько может быть доступна услуга МДК?

Услуга доступна для всех слоев населения. В настоящее время МДК «Доступная медицина» используется в фельдшерско-акушерских пунктах, в населенных пунктах, удаленных от центральных районных больниц и лечебно-профилактических учреждений.

Насколько сложное и потребуется ли дополнительное обучение персонала, обслуживающего МДК?

Дополнительного обучения пользователей не потребуется. Интерфейс системы





прост, а приборами, входящими в состав МДК «Доступная медицина», медицинский персонал пользуется в своей ежедневной работе в лечебно-профилактических учреждениях.

Какова предполагаемая география реализации данного проекта?

На сегодняшний день в республике функционируют 10 комплектов МДК «Доступная

«Комплекс рассчитан на диагностирование определенных заболеваний, вне зависимости от возраста пациента»

Предусмотрено ли проектом появление новых технологий в медицинской диагностике и их применение МДК?

В перспективах развития — использование МДК «Доступная медицина» в социально значимых сервисах:

- индивидуальное использование пациентами (реабилитационный период и инвалидность);
- передача информации об экстренных ситуациях социальным работникам или близким пользователя;
- сервисам поддержки здорового образа жизни (тренер, диетолог).

Каков возрастной диапазон потенциальных пациентов Комплекса?

Вопрос не совсем корректный. Определенного возрастного диапазона пациентов Комплекса нет. Комплекс рассчитан на диагностирование определенных заболеваний, вне зависимости от возраста пациента.

медицина» в одном из муниципальных районов, и в перспективе планируем данный опыт использовать и в других районах. Также считаем, что победа на конкурсе «ПРОФ-ИТ.2014» в сфере информатизации здравоохранения позволит расширить географию реализации проекта в регионах России. 

Номинация
«ИТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»



Калининградская область

Создание регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения

Перечень решаемых задач

- Централизованная обработка и хранение информации.
- Автоматизация и техническое сопровождение процесса записи к врачу в электронном виде.
- Автоматизация и техническое сопровождение процесса формирования и выставления реестров счетов оказанной медицинской помощи.
- Решение задач прогнозирования и планирования расходов на оказание медицинской помощи, а также контроля за соблюдением государственных гарантий по объему и качеству ее предоставления.

Описание внутренних процессов

Модуль «Поликлиника» обеспечивает автоматизацию ведения расписаний работы персонала, врачебный амбулаторный прием, выписку рецептов и больничных листов, проведение курсов процедур, создания, проведения и хранения данных о проведенных диагностических исследованиях. Автоматизируется полный цикл работы клинической лаборатории.

Модуль «ЭМК» содержит интегральный анамнез жизни пациента, включающий демографическую и витальную информацию, данные об обращениях, госпитализациях, хирургических вмешательствах, вакцинациях, социально значимых заболеваниях, инвалидности и иную регламентированную информацию.

Дата внедрения

в промышленную эксплуатацию

01.07.2013

Используемые платформы, средства разработки

СУБД Oracle (база данных), веб-приложения на платформе PHP+Apache и на платформе Python+nginx.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

47 902,6 тыс. руб.

Количество пользователей системы

По состоянию на 20.05.2014 года в системе заведено 4750 пользователей. Одновременно в системе работают 1000 пользователей.

Технология обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных

Относится к государственным информационным системам, имеет класс защиты АС от несанкционированного доступа – 1Д, класс защищенности государственной информационной системы – К1, уровень защищенности информационных систем персональных данных – 2.

Нормативное регулирование

Постановление Правительства Калининградской области от 29.03.2011 № 218. Приказы Министерства здравоохранения Калининградской области: с июля 2013 по январь 2014 (№ 246, № 341, № 539, № 33).

Количество органов власти, подключенных к системе

67 государственных медицинских организаций Калининградской области, размещенных на территории 22 муниципальных образований.

Перечень используемых каналов связи

Построена на выделенных волоконно-оптических линиях передачи данных по технологии IP MPLS. Имеет выход в сети общего пользования через региональный центр обработки данных.

Перспективы развития

- Увеличение количества рабочих мест до 3168.
- Интеграция с унаследованными системами в регионе и федеральными сервисами.
- Перевод на основе регионального сегмента государственных услуг в сфере здравоохранения в электронный вид, и их размещение на едином портале www.gosuslugi.ru.
- Интеграция регионального сегмента с универсальной электронной картой.



Кировская область

Обеспечение

эффективной информационной поддержки процесса оказания медицинской помощи

Перечень решаемых задач

- Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры системы здравоохранения, в том числе телемедицины.
- Организация информационно-технологической поддержки процессов деятельности в медицинской сфере.
- Развитие функционала государственной услуги «Запись на прием к врачу в электронном виде», интеграция с федеральной электронной регистратурой и единым порталом государственных услуг.
- Развитие подсистем регионального информационного ресурса системы здравоохранения Кировской области.
- Внедрение в практику повседневной деятельности медицинских работников базы знаний и систем поддержки принятия врачебных решений.

Описание функциональных возможностей

Региональная информационная система включает в себя:

- распределенную ИТ-инфраструктуру медицинских организаций региона;
- защищенные каналы передачи данных и центр сбора и обработки информации на базе областного МИАЦ;
- КМИС — комплексную медицинскую информационную систему, единую для всех учреждений региона;
- СОМУЗ — систему оперативного мониторинга учреждений здравоохранения;
- РИР — региональный информационный ресурс взаимодействия медицинских организаций.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

Ведение первичных данных (направления, медицинские документы), информационный обмен данными, поиск и просмотр информации, аналитическая обработка. Все категории населения, медицинских работников и сотрудников управления системой здравоохранения Кировской области.

Архитектура системы, требования к каналам связи

ИТ-структура — распределенная «звезда». Система не требовательна к качеству каналов связи.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

Январь 2013 г.

Используемые платформы, средства разработки

Платформа IBM Notes/Domino в среде Windows.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

Затраты на одну медицинскую организацию — 20 тыс. рублей в месяц, около 0,15% от базовой программы ОМС.

Нормативное регулирование

Разработан пакет нормативных актов, регламентирующих вопросы эксплуатации и обслуживания системы.

Количество органов власти, подключенных к системе

2

Перечень используемых каналов связи

Используются различные каналы связи. Пропускная способность канала определяет технологию обмена данными между узлами.

Перспективы развития

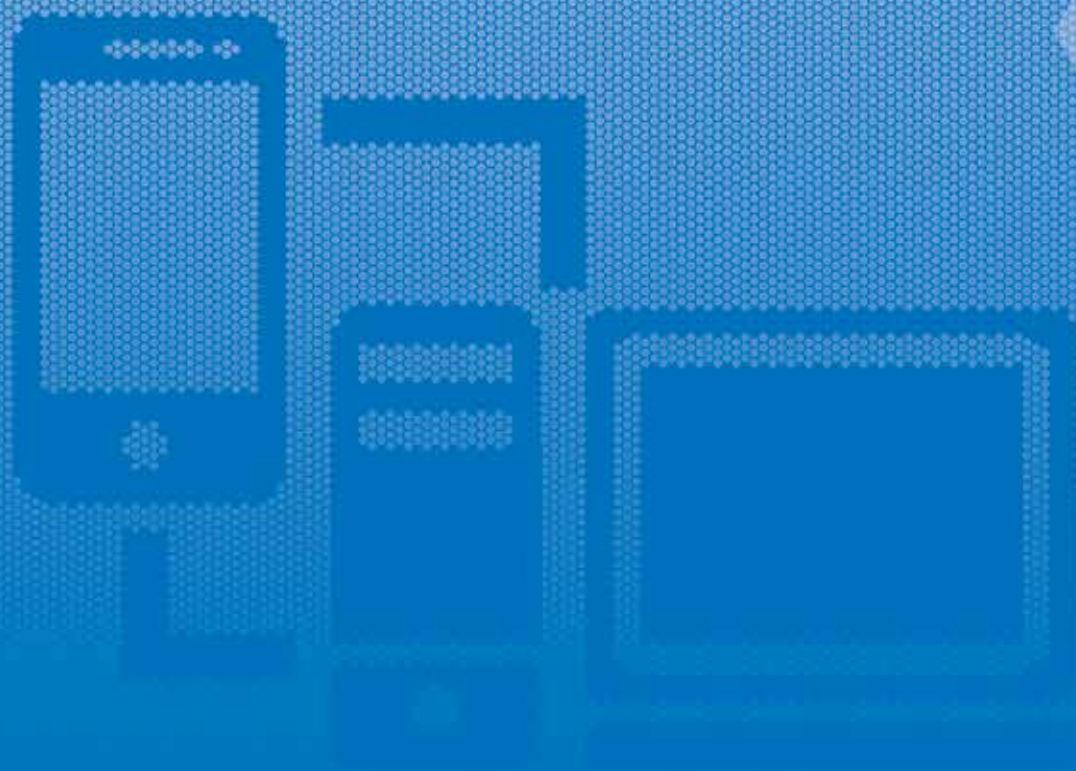
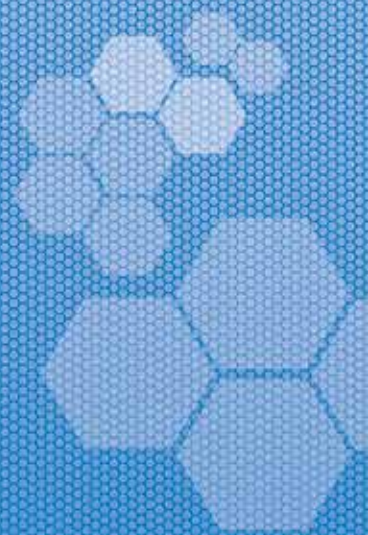
Развитие информационного ресурса необходимо поддерживать и в направлении информационно-коммуникационной инфраструктуры, в том числе телемедицины, и внедрения современных информационных систем в деятельность медицинских организаций. Самые интересные задачи, которые хотелось бы воплотить в жизнь, — это организация персонализированной работы врачей с высокорисковыми группами пациентов, в том числе с использованием мобильной связи, SMS, сети Интернет.

Всероссийский конкурс региональной и муниципальной информатизации



**Гуртов
Дмитрий Валериевич**
Исполнительный директор,
директор департамента
регионального развития
проекта
«Информационное общество»
ОАО «Ростелеком»

«Ростелеком не мог пройти мимо такого интереснейшего мероприятия, хотя бы по той причине, что аналогичных по масштабу площадок просто не существует. Площадок, на которых органы власти сами представляли бы свои проекты в таком количестве и в таких масштабах. В лучшем случае бывают отдельные небольшие региональные конференции, на которых в рамках выставок демонстрируются наработки. Здесь же есть одна ключевая особенность. Дело в том, что все участники не просто узнают, какие системы по мнению экспертов стали лучшими, самое главное, что они тут же имеют возможность пообщаться непосредственно с организацией, органами власти, которые создавали системы. И самое главное, что сделать, чтобы реализовать. Потому что решение это не только техническая реализация, а в огромном объеме также различные нормативы, организационные подходы, чтобы обеспечить эффективность этого внедрения. Более того, условия конкурса — требования к заявкам таким образом составлены организаторами, чтобы сразу можно было оценить социальный эффект и экономическую эффективность от разработки и внедрения соответствующей системы. Это крайне важно, особенно сегодня. Из года в год наблюдается снижение лимитов бюджетного финансирования на ИТ. Для регионов сегодня обосновать выделение денег на какие-то отраслевые решения можно только обладая информацией, что это в конечном итоге принесет субъекту.»



Номинация
«Системы
для внутренней автоматизации»



Республика Коми

Единая автоматизированная информационно-аналитическая система обеспечения деятельности органов власти Республики Коми (ЕИАС)

Перечень решаемых задач	Основные цели создания ЕИАС РК: • повышение качества информационного обеспечения должностных лиц при принятии ими управленческих решений; • организация эффективного межведомственного информационного обмена; • интеграция автоматизированных информационных систем Республики Коми в единое информационное пространство.
Описание функциональных возможностей	ЕИАС выступает в качестве регионального расширения ГАС «Управление» и служит единой точкой консолидации и представления информации, поступающей из отраслевых информационных систем. В состав ЕИАС включены тематические разделы, каждый из которых представляет актуальную информацию о состоянии дел в соответствующей отрасли. Кроме того, на базе ЕИАС реализована подсистема поддержки деятельности высших должностных лиц республики с использованием мобильных устройств. Ожидаемый эффект: повышение оперативности и качества принимаемых управленческих решений; сокращение издержек на организацию административно-управленческих процессов в органах власти РК; обеспечение методологического единства подходов к разработке и внедрению автоматизированных информационных систем; уменьшение количества избыточных функций и снижение затрат органов исполнительной власти республики на формирование межведомственных запросов информации.
Перечень категорий пользователей	Пользователи ЕИАС — сотрудники органов исполнительной власти РК и органов местного самоуправления. Категории доступа: к информационным блокам со статусом «Публичный доступ» — всем зарегистрированным пользователям системы; со статусом «Ограниченный доступ» — зарегистрированным пользователям по согласованию с поставщиком данных. Статус информационных блоков определяется соглашением между Комитетом информатизации и связи РК и поставщиком данных.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Функциональная архитектура ЕИАС РК включает: • централизованное управление нормативно-справочной информацией; • сбор и загрузку данных; • централизованное хранилище данных; • комплекс средств аналитической обработки, моделирования и визуализации информации; • администрирование. Техническая архитектура: сервер баз данных, сервер веб-приложений, тонкий клиент на базе веб-браузера; специализированное мобильное приложение для iPad.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	01.04.2014
Перспективы развития	Использование инфраструктуры ЕИАС в качестве централизованного хранилища открытых данных с последующей их публикацией на портале открытых данных. Разработка и внедрение специализированных отраслевых систем: • стратегическое планирование и прогнозирование социально-экономического развития; • мониторинг общественно-политической и социальной ситуации; • мониторинг управления ТЭК; • мониторинг, анализ и прогноз развития АПК; • мониторинг и анализ показателей развития промышленности; • мониторинг управления жилищно-коммунальной сферой; • здравоохранение РК. Расширение источников данных для ЕИАС за счет интегрирования с источниками ГАС «Управление». Расширение возможности работы с источниками данных через Региональную информационную шину РСМЭВ. Подготовка приложения для возможности работы с оперативными данными в режиме реального времени.



Приоритет — повышение эффективности



Тукмаков Владимир Алексеевич
Председатель Правительства
Республики Коми

На кого в первую очередь ориентирован данный проект?

В современных условиях, когда технологии внедряются во все сферы жизнедеятельности не только отдельного человека, но и государства в целом, качество решений, принимаемых руководителями разного уровня, в основном зависит от актуальности и полноты получаемой информации. На первый план выходят вопросы не только оптимизации работы внутри ведомств, но и повышения эффективности взаимодействия между субъектами управления по горизонтали и по вертикали.

Принимая концепцию создания единой автоматизированной информационно-аналитической системы обеспечения деятельности органов власти Республики Коми, мы предварительно проанализировали ситуацию в сфере информационной поддержки процессов государственного управления на территории республики.

Нами был выявлен ряд существенных недостатков. Оказалось, что автоматизированные системы, функционирующие в республике, преимущественно были ориентированы на выполнение отдельных отраслевых задач. А основной объем информационных материалов, поступающих в Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми, представлялся в виде отдельных документов на бумажных и электронных носителях.

Номинация «СИСТЕМЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕЙ АВТОМАТИЗАЦИИ —
Системы сбора, анализа и предоставления данных»

Для исправления этих недостатков и была создана ЕИАС, которая должна была стать точкой консолидации, хранения и обмена информацией для всех органов государственной власти и органов местного самоуправления региона.

Стоит, однако, добавить, что идея проекта состояла не в упрощении работы, а в повышении эффективности деятельности органов власти, и в итоге — повышении качества жизни граждан, проживающих или находящихся на территории нашего региона.

Рабочие места легко настраиваются индивидуально под каждого пользователя. На экран выводятся информационные панели, созданные с помощью средств аналитической обработки и визуализации информации — так называемые рабочие столы. Пользователи имеют возможность настраивать свои рабочие столы, самостоятельно выбирая состав, расположение и способы представления информации.

Аналитические отчеты позволяют при помощи системы индикаторов сразу

«Идея проекта состояла не в упрощении работы, а в повышении эффективности деятельности органов власти, и в итоге — повышении качества жизни граждан, проживающих или находящихся на территории нашего региона»

К тому же, функционирование ЕИАС как единой базы данных подразумевает взаимодействие не только между органами власти, но и с внешними потребителями открытых данных.

Какие сервисы получает конечный потребитель ЕИАС?

ЕИАС является региональным расширением государственной автоматизированной информационной системы «Управление». Соответственно, ее ключевая функция — помощь руководителю в анализе информации при принятии управленческих решений. Автоматизированное рабочее место руководителя — это, на данный момент, один из самых наглядных сервисов, который был продемонстрирован на презентационном стенде Республики Коми во время проведения финала конкурса «ПРОФ-ИТ.2014» и уже тиражируется среди руководителей муниципальных образований республики.

видеть проблемные точки в различных областях деятельности, понимать их структуру и причины возникновения.

Служащие государственных и муниципальных органов власти региона, как основная группа потребителей этой системы, нуждаются в постоянном доступе к актуальной и достоверной информации. Сейчас система ЕИАС охватывает практически все сферы. Сюда поступают сведения о финансово-экономических показателях: о ходе исполнения бюджетов Республики Коми и муниципальных образований, об инвестиционных проектах, информация о реализации государственных региональных и федеральных программ. Данные о государственных закупках, налоговых поступлениях, о социально-экономическом развитии и другая информация от всего комплекса автоматизированных информационных систем собирается и обрабатывается в ЕИАС.



Экспертное мнение

Фридман Антон Викторович
Министр
экономического развития
Республики Коми
(до 24.09.2014)

Использование ЕИАС значительно упрощает процесс предоставления другим органам власти Республики Коми и руководству региона аналитической информации по экономическим вопросам. Благодаря использованию данной системы мы увеличиваем оперативность и качество подготовки информации,

экономим время на заполнении ответственными специалистами отчётов по курируемым направлениям.

Благодаря использованию современных средств мониторинга, анализа и моделирования многостраничные таблицы демонстрируются

в формате наглядных графиков и диаграмм, что существенно облегчает работу с ними. Полноценное использование комплекса автоматизированных информационных систем обеспечивает оперативность работы как отдельного министерства, так и системы органов исполнительной власти в целом.

Информация приходит и с федерального уровня от системы ГАС «Управление», что позволяет видеть республику в общей федеральной картине.

Для более массовой категории пользователей, включающей не только руководящий состав региона, главным сервисом является доступ к официальной информации. ЕИАС упрощает процесс ее получения для

«Для более массовой категории пользователей, включающей не только руководящий состав региона, главным сервисом является доступ к официальной информации. ЕИАС упрощает процесс ее получения для всех категорий пользователей при межведомственном взаимодействии, при обмене сведениями с хозяйствующими субъектами и населением республики»

Система дает возможность руководителям следить за изменениями показателей в процессе выполнения тех или иных поручений. Это касается решений, принятых органами власти Республики Коми, Указов Президента и Решений Правительства Российской Федерации.

всех категорий пользователей при межведомственном взаимодействии, при обмене сведениями с хозяйствующими субъектами и населением республики. ЕИАС исключает необходимость написания официальных запросов, подготовки ответов, длительных согласований и подписаний.

Какие преимущества и перспективы даст полная реализация Вашего проекта? И сколько времени это займет?

станет сокращение издержек на организацию административно-управленческих процессов в органах власти Республики Коми.

«**Большим плюсом внедрения ЕИАС станет сокращение издержек на организацию административно-управленческих процессов в органах власти Республики Коми**»

Реализация проекта производится в рамках Государственной программы Республики Коми «Информационное общество», которая рассчитана до 2020 года. В промышленную эксплуатацию ЕИАС была введена уже весной этого года, однако работы предстоит еще много.



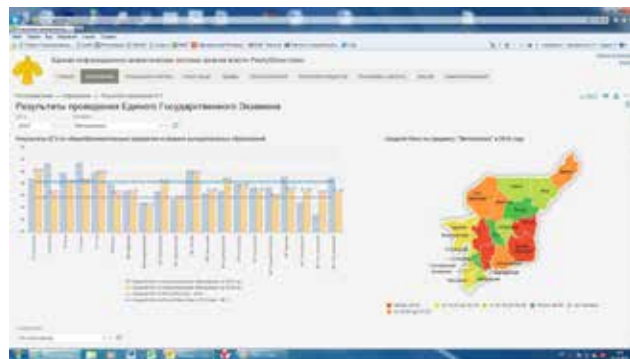
Система создавалась в целях повышения качества информационного обеспечения первых лиц Республики Коми и организации эффективного межведомственного информационного обмена. Кроме того, ЕИАС должна интегрировать автоматизированные системы Республики Коми в единое информационное пространство Российской Федерации.

Ожидается, что за счет использования современных средств мониторинга, анализа и моделирования данных значительно повысится оперативность и качество принимаемых управленческих решений на республиканском и муниципальном уровнях. Большим плюсом внедрения ЕИАС

Кроме того, произойдет снижение затрат органов исполнительной власти на формирование межведомственных запросов на представление информации. Юридическая значимость данных, содержащихся в системе, подтверждается цифровой подписью, и информация может использоваться пользователями без дополнительного письменного подтверждения ее подлинности от собственника.

Учитывая, что информационные технологии будут охватывать все новые сферы деятельности органов власти, обеспечение методологического единства подходов существенно упростит разработку и внедрение автоматизированных информационных систем в регионе.

В планах расширить источники данных для ЕИАС и подготовить приложение для возможности работы в Ситуационном зале с оперативными данными, поступающими в реальном времени.





Существуют ли на данный момент разработки, аналогичные ЕИАС? Являются ли они конкурентами Вашему проекту?



История нашего проекта началась в 2011 году, когда в рамках пилотного проекта мы получили типовую поставку государственной аналитической информационной системы «Управление». На основе ее регионального

сегмента и был создан собственный инструмент аналитической работы для Республики Коми. Разработки в этих направлениях, безусловно, есть у других регионов, и, по мнению специалистов, очень неплохие.

Конкурентное преимущество ЕИАС Республики Коми в том, что она полностью находится в собственности региона, и мы свободно можем предоставить необходимую информацию по системе нашим коллегам в региональных органах власти других субъектов Российской Федерации. Впрочем, вопрос здесь скорее не в конкуренции, а в выработке решения, с которым могут быть интегрированы действующие в республике Коми информационные системы. Для нас ЕИАС явился оптимальным выходом. Возможность ее успешного применения в других регионах — вопрос открытый. ◆

Номинация «СИСТЕМЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕЙ АВТОМАТИЗАЦИИ» —
Системы сбора, анализа и предоставления данных»

Рязанский филиал ФГУП «ЦентрИнформ» – системный интегратор в области информационных технологий и защиты информации

Основные направления деятельности:

- разработка программного обеспечения, создание программно-аппаратных комплексов;
- проектирование и внедрение технологий безопасности систем и объектов информатизации;
- разработка, внедрение и сопровождение информационных систем;
- участие в НИОКР в области информационной безопасности;
- защита конфиденциальной информации и сведений, составляющих государственную тайну;
- услуги удостоверяющего центра;
- услуги связи.

Предприятием реализованы десятки проектов для государственных и коммерческих организаций различных сфер деятельности. Осуществляется разработка информационно-аналитических систем, предназначенных для совершенствования работы органов власти, муниципалитетов и госучреждений, а также для оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде и интеграции в систему межведомственного электронного взаимодействия.

Контакты

тел.: (4912) 500-800 факс: (4912) 500-801 e-mail: info@r62.center-inform.ru <http://r62.center-inform.ru>





Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)

Перечень решаемых задач

Сбор, хранение, обработка и предоставление информации для решения задач по управлению социально-экономическим развитием АО, в том числе обеспечения информационными ресурсами для оперативной работы по предотвращению чрезвычайных ситуаций.

Описание функциональных возможностей

- Информационно-аналитическая подсистема – для решения задач, поставленных Губернатором и Правительством ХМАО – Югры, а также типовых аналитических задач, возникающих в работе ведомств.
- Презентационный уровень. Содержит комплекс представления данных, (включая представление для мобильных устройств, работающих на iOS).
- Геоинформационная подсистема – единый картографический ресурс (масштаб 1:100000), также содержит комплекс космоснимков и более 500 тематических картографических слоев, сгруппированных по социально-экономическим направлениям.
- Хранилище атрибутивной информации и архив (эталонные справочники и классификаторы, табличные данные).
- Публичный уровень. Содержит топографическую основу; планы населенных пунктов автономного округа; лесные участки, переданные в аренду; места запрета охоты; автомобильные (в том числе, зимние) и железные дороги; особо охраняемые природные территории; сведения о туристическом потенциале Югры; сведения о доступности социально-значимых объектов для маломобильных групп населения.

Перечень категорий пользователей

1. Системный администратор. 2. Администратор баз данных. 3. Администратор безопасности. 4. Администратор системы. 5. Оператор системы. 6. Пользователь системы.

Архитектура системы, требования к каналам связи

1. Презентационный уровень. 2. Уровень централизованного хранения данных. 3. Уровень межведомственного электронного взаимодействия.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

Октябрь 2013 г.

Используемые платформы, средства разработки

Java Enterprise Edition (сервер приложений Oracle WebLogic), Microsoft. Net, Oracle SOA Suite, ESRI ArcGIS. В качестве интеграционного компонента, обеспечивающего функционирование всех модулей системы как единого информационного пространства применяется программный комплекс UniAr (правообладателем которого является организация-исполнитель проекта).

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

84 млн. руб.

Нормативное регулирование

- Постановление Правительства ХМАО – Югры от 30 марта 2012 года № 128-п «О Территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)».
- Закон ХМАО – Югры от 1 июля 2013 года № 61-оз «О государственных информационных системах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Количество органов власти, подключенных к системе

31 исполнительный орган государственной власти автономного округа.

Перечень используемых каналов связи

Интернет

Перспективы развития

Применение функциональных возможностей ТИС Югры для решения любых информационных и научно-аналитических задач. Завершение работы по обеспечению информационного взаимодействия органов местного самоуправления автономного округа с ТИС Югры.



Архангельская область

Система мониторинга достижения показателей «майских» указов

Перечень решаемых задач	Мониторинг достижения показателей социально-экономического развития региона в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 596-602 и 606. Реализация взаимосвязи показателей указа, «дорожной карты органа власти» и государственных программ региона.
Описание функциональных возможностей	Сбор, анализ и визуализация данных по исполнению показателей: на уровне указа; на уровне дорожных карт региона; на уровне отдельных мероприятий и их этапов. Цветовая индикация исполнения показателей (зеленый — исполняется, желтый — есть проблемы, красный — нарушение). Разработаны интерактивные интерфейсы с круговыми диаграммами, таблицами и графиками. Внутренняя отчетность: • кольцевые диаграммы для контроля на уровне указов; • таблично-графическая форма для контроля мероприятий и этапов в соответствии с «дорожными картами»; • древовидный граф для отображения взаимосвязи элементов; • контроль внесения данных конкретными исполнителями. Внешняя отчетность реализована в соответствии с типовыми формами публичной отчетности, утвержденными Минэкономразвития РФ. Настроена взаимосвязь показателей с бюджетным финансированием.
Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей	В системе зафиксированы плановые индикаторы до 2018 года. Ежемесячно авторизованные исполнители вносят фактические значения индикаторов, позволяющие проанализировать соотношение план/факт, связь выполнения с финансированием. В системе есть 4 категории пользователей: ответственные исполнители, руководители (ОИГВ), Губернатор и заместители Губернатора, администраторы.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Система состоит из подсистемы сбора информации и подсистемы визуализации. 65 показателей, 121 мероприятие ИС реализованы в виде «облачного» решения. Требования к клиентским машинам: ПК не ниже P-IV с поддержкой JavaScript. Доступ в Интернет со скоростью передачи данных не менее 128 Кб/с.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	15.09.2013 (1 версия), 24.12.2014 (2 версия).
Используемые платформы, средства разработки	Операционная система Oracle Linux 6.5. Виртуальный веб-сервер Apache/2.2.15. Сервер базы данных mysql-server-5.5.35-1. «1С-Битрикс. Корпоративный портал». Javascript-библиотеки и плагины.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	В рамках текущей работы учреждения.
Нормативное регулирование	Распоряжение Губернатора Архангельской области № 135-р от 25 февраля 2013 года (в редакции распоряжений № 142-р от 25 февраля 2014 года).
Количество органов власти, подключенных к системе	17
Перечень используемых каналов связи	Сеть Интернет, локальная сеть Правительства.
Перспективы развития	Тиражирование решения для внедрения в других регионах. Масштабирование системы для контроля любых социально-экономических показателей региона.

Номинация «СИСТЕМЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕЙ АВТОМАТИЗАЦИИ — Системы сбора, анализа и предоставления данных»



Белгородская область

Автоматизированная информационная система «Проектное управление»

Перечень решаемых задач	Повышение эффективности реализации проектов на территории субъекта РФ за счет обеспечения команд проектов актуальной, полной и достоверной информацией. Обеспечение всех участников проектной деятельности удобными средствами и инструментами управления проектом.
Описание функциональных возможностей	• Регистрация и обработка инициативных заявок. • Инициация проекта. Формирование карточки проекта на основе данных, указанных в инициативной заявке. • Формирование паспорта проекта. • Создание плана управления проектом. • Организация процесса внесения изменений в паспорт и план управления проектом. • Учет выполнения работ по проекту. • Формирование итогового отчета. • Ведение архива проектов.
Описание внутренних процессов	Проектная деятельность в системе осуществляется в несколько этапов. 1. Обработка инициативных заявок. 2. Инициация проекта. 3. Планирование. 4. Реализация и контроль. 5. Завершение.
Архитектура системы, требования к каналам связи	АИС представляет собой веб-приложение с клиент-серверной архитектурой. Для работы с системой не требуется установки дополнительного ПО на стороне пользователя (клиента) — достаточно установленного браузера и подключения к сети Интернет от 2 Мбит/с (рекомендуется 10 Мбит/с). В качестве браузера рекомендуется использовать Mozilla Firefox версии 3.6 и выше или Google Chrome версии 12 и выше. Относительно требований к серверной части, рекомендуется разделять установку на: 1. веб-сервер; 2. систему хранения резервных копий данных; 3. сервер баз данных (при значительном количестве пользователей (свыше 50) и/или объеме данных (размер базы данных и хранимых файлов свыше 5 ГБ). Сервер также должен иметь подключение к сети Интернет от 2 Мбит/с (рекомендуется 10 Мбит/с).
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	Октябрь 2013 г.
Используемые платформы, средства разработки	Платформа MotiwareMelodyOne
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	648 тыс. руб.
Нормативное регулирование	Решение создано в соответствии с установленными в Российской Федерации стандартами, закрепленными в: 1. ГОСТ Р 54869–2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»; 2. ГОСТ Р 54870–2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов»; 3. ГОСТ Р 54871–2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению программой»; 4. Постановление Правительства Белгородской области от 31.05.2010 года № 202-пп.
Количество органов власти, подключенных к системе	38
Перспективы развития	Основными направлениями развития являются: • усовершенствование инструментов планирования; • расширение возможностей работы с задачами (контрольными событиями) по проекту; • разработка средств анализа выполнения плана при реализации проекта; • расширение перечня автоматически формируемых в АИС регламентированных документов и отчетных форм; • повышение удобства и эргономичности пользовательского интерфейса системы.



Управление проектами по-новому



Банчук Юрий Анатольевич
Заместитель
руководителя Администрации
Губернатора Белгородской области,
начальник управления
информационных технологий и связи

Имеет ли Ваша разработка конкурентов в данном сегменте? И какие её преимущества?

В настоящее время в мире существует множество систем управления проектами, большая часть из них ориентирована на бизнес-проекты в классическом их понимании. В Российской Федерации они представлены в полном объёме.

Стандартные требования, предъявляемые к информационным системам по управлению проектами, это:

- планирование задач и этапов;
- выделение ресурсов;
- учет расходов ресурсов;
- контроль достижения результатов;
- оповещение в случае сбоев и задержек.

Все системы, представленные на рынке, имеют данный набор функций, также есть свои плюсы и минусы. Основным отличием АИС «Проектное управление» является то, что она ориентирована на положение об управлении проектами в органах власти Белгородской области и ГОСТ, принятом на федеральном уровне. Также немаловажным является небольшая стоимость её эксплуатации и то, что она не привязана к количеству лицензий (пользователей), поэтому открывается возможность привлекать к реализации проектов не только сотрудников органов власти, но и представителей бизнес-сообщества.

Номинация «СИСТЕМЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕЙ АВТОМАТИЗАЦИИ» —
системы автоматизации внутренних бизнес-процессов»

Получили ли Вы обратную связь от потребителей проекта? Каковы отзывы?

В Белгородской области существовала информационная система по мониторингу хода реализации проектов, однако она не в полной мере отвечала тем требованиям и задачам, которые стоят перед ответственными за проектную деятельность. Отчасти проектные офисы выполняли несвойственные им функции. Также отсутствовал ряд возможностей, которые необходимы для полноценного ведения и анализа хода реализации проектов.

с переходом к работе в АИС, так основной задачей было обучение участников проектов работе в системе, исправлению ошибок и логических «ляпов». В ходе обучения и пилотной эксплуатации собирались отзывы о работе в системе, о необходимых доработках и улучшениях. Все предложения и отзывы анализировались, и ряд из них к настоящему времени реализованы. Как известно, чтобы программный продукт выполнял своё предназначение, его необходимо активно использовать.

«Отчасти проектные офисы выполняли несвойственные им функции»

По мере внедрения АИС «Проектное управление» улучшился контроль над реализацией проекта в целом, персональная ответственность за выполнение тех или иных работ, появился ряд необходимых отчётов. Не стоит скрывать и трудности, связанные

В целом отзывы от тех, кто работает в АИС «Проектное управление», положительные.

Какие из поставленных задач в процессе разработки проекта было сложнее всего решить? Удалось ли Вам решить все задачи?





Основной задачей при разработке АИС «Проектное управление» являлось соответствие системы требованиям регионального стандарта по управлению проектами, а также ГОСТам, принятым на федеральном уровне.

Позвольте перечислить основные задачи, решенные в АИС «Проектное управление». Это:

- полностью реализованы функции планирования и контроля временных параметров, частично реализованы функции ресурсного и стоимостного планирования;
- осуществлена возможность анализа всего жизненного цикла проекта (сравнение базовых значений с текущими);
- закреплена персональная ответственность за выполнение работ в проекте;
- простота формирования нестандартных отчетов (мотивация, информация по участникам проектов и т.д.)

Немаловажным является то, что все участники проектов являются пользователями системы.

<<...она ориентирована на положение об управлении проектами в органах власти>>

Осуществлена возможность визуального планирования реализации проекта (построение Диаграммы Ганта) с обозначением бюджета, трудозатрат и непосредственного исполнителя работы. Данные из неё вносятся непосредственно в план управления проектом.

Вышеуказанные задачи требовали своего подхода и дополнительной проработки, поэтому не буду скрывать, что при реализации каждой из них возникали определённые трудности.

На какой стадии внедрения система на данный момент и есть ли перспективы её развития?

В настоящее время система внедрена в деятельность органов власти Белгородской области, осуществляется актуализация базы данных проектов, а это:

- более 4 200 проектов;
- более 60 000 работ и контрольных событий;
- около 5 000 пользователей;

Но на этом развитие системы не останавливается, и по мере совершенствования нормативной базы по проектному управлению в регионе будет развиваться и система.

Также хочу отметить, что Белгородская область входит в число пилотных регионов по внедрению проектного управления. Надеемся, что наш опыт будет полезным и для других регионов РФ.

Какой результат вы ожидаете?

При внедрении системы мы рассчитываем на повышение прозрачности и структурированности деятельности органов власти Белгородской области, что, в свою очередь, будет способствовать повышению привлекательности области для инвесторов. В то же время использование системы нацелено на формирование положительного образа органов власти среди населения области. 



Республика Бурятия

Система электронного документооборота исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия

Перечень решаемых задач	Система предназначена для работы с электронными документами, включая процессы создания, обработки, передачи, хранения электронных документов. Основной функцией является обеспечение передачи документов в электронном виде между подключенными к ней пользователями. Для ее исполнения обеспечивается: • доступ пользователей к электронным документам; • получение, обработка и доставка электронных документов; • защита документов от несанкционированного доступа; • хранение документов; • введение электронных документов с бумажных и электронных носителей.
Описание функциональных возможностей	Система предназначена для автоматизации процессов: • создание электронного хранилища документов, поиск документов в нем; • подготовка, согласование, подписание, регистрация проектов нормативных актов Главы РБ, Правительства РБ и др.; • регистрация, формирование поручения, ознакомление и исполнение документов Президента РФ, федеральных органов государственной власти РФ; • контроль за исполнением нормативных актов; • регистрация, формирование поручений, контроль исполнения, рассылка входящих документов; • подготовка, согласование, подписание и рассылка исходящих документов; • подготовка, регистрация, согласование, подписание проектов договоров; • подготовка, согласование, визирование, подписание внутренних документов исполнительных органов государственной власти РБ, контроль исполнения; • применение средств электронной подписи для защиты информации документов и для придания им юридической значимости; • создание связей между документами; • списание документов в дела; • формирование форм оперативной отчетности по исполнению задания; • взаимодействие с Системой МЭДО; • взаимодействие с Системой «Архивное дело».
Перечень категорий пользователей	Пользователи: участник, регистратор, помощник руководителя, контролер, руководитель, системный технолог.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Централизованное хранилище с организацией доступа с использованием веб-технологий. Для доступа через веб-интерфейс необходим канал связи 10 Мбит, с использованием технологий терминального сервера снижается до 512 Кбит.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	2012 г.
Используемые платформы, средства разработки	Microsoft Sharepoint Server 2010, СУБД Microsoft SQL Server 2008.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	3,5 млн. руб.
Нормативное регулирование	Постановление Правительства РБ от 22.03.2013 № 138 «О Системе электронного документооборота исполнительных органов государственной власти РБ», Приказ Администрации Главы РБ и Правительства РБ от 24.05.2013 № 7352 и 2.04.2014 № 5351 «О регламенте работы в Системе электронного документооборота исполнительных органов государственной власти РБ».
Количество органов власти, подключенных к системе	31 исполнительный орган власти и 23 администрации муниципальных образований РБ.
Перечень используемых каналов связи	Внутренняя сеть Правительства РБ, защищенные каналы связи с удаленными офисами. Рабочее место руководителя имеет возможность подключения через Wi-Fi или сеть сотового оператора связи.
Перспективы развития	В конце 2014 г. запланирован запуск сервисов для взаимодействия с Системой МЭДО и внешними системами электронного документооборота, доработка отчетных форм. В 4 квартале 2014 г. будет отправлена первая группа документов, созданных в 2011 г. из СЭД ИОГВ РБ в модуль «Архивное дело».



Алтайский край КИС «ФЕНИКС»

Перечень решаемых задач

- Качественное прогнозирование и формирование объемов электроэнергии для распределения в сетях конечным потребителям.
- Формирование балансов/небалансов и оперативная локализация очагов хищения электроэнергии.
- Снижение коммерческих потерь и сдерживание роста тарифов на электроэнергию.
- Контроль движения приборов учета потребителей для своевременной проверки, выявления и устранения неисправности.
- Осуществление претензионно-исковой работы с потребителем.
- Консолидация данных из разрозненных систем АСКУЭ через интеграцию и информационный обмен.
- Предоставление энергосбытовым компаниям информации о потреблении абонентов для разрешения разногласий.
- Учет рабочего времени персонала для сокращения издержек, в том числе на первичный ввод данных.
- Расчет перетоков электроэнергии для взаимодействия с субъектами рынка.

Описание функциональных возможностей

- Ведение единой нормативно-справочной информации.
- Ведение договоров и лицевых счетов потребителей электроэнергии.
- Ведение коммерческих и технических ТУ с широким перечнем данных справочного характера и данных, участвующих в расчетах.
- Ведение данных об энергообъектах, энергооборудовании и топологии сети.
- Ведение информации о приборах коммерческого и технического учета и операций с ними.
- Сбор, обработка и ввод информации о передаче электроэнергии и мощности.
- Ведение информации о величине и структуре потерь, участвующих в расчетах полезного отпуска.
- Ведение информации о проводимых проверках приборов учета, включающих в себя акты контрольной проверки и опломбирование ПУ.
- Ведение претензионно-исковой работы.
- Детализированный расчет полезного отпуска.
- Формирование балансов электрической энергии и расчет внутренних перетоков по объектам энергосистемы.
- Формирование отчетности.
- Интеграция с информационными системами (АИИС КУЭ, КЛАДР, РТП-3, ГИС, информационный обмен данными с ЭСК, SAP).
- Настройка рабочего места пользователя с предоставлением прав доступа к различным модулям и функциям программы.
- Контроль работы персонала, формирование отчетности, мониторинг работы, ведение журналов совершенных пользователями операций.
- Автоматическая генерация отчетности пользователем без привлечения разработчика.
- Массовое внесение данных посредством механизмов импорта.
- Автоматическое распознавание первичных данных.
- Учет рабочего времени персонала, план-факторный анализ деятельности, ведение нормативов работ.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

Ввод первичных данных, транспорт э/э, отпуск э/э в сеть, формирование балансов э/э, локализация очагов хищения э/э, планирование модернизации сетей э/э, взаимодействие с конечным потребителем, формирование отчетности, аналитика. Начальники, инженеры, операторы, аудиторы, методисты, инспекторы, отдел кадров, менеджеры.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Трехзвенное кросс-браузерное веб-приложение (клиент – браузер пользователя, веб-сервер с сервисами, СУБД).

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

14.05.2013

Используемые платформы, средства разработки

MS Visual Studio 2010 (C# и SilverLight), MS SQL 2012, SVN, CVS, Redmine.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

~1800 руб. на пользователя

Нормативное регулирование

- Постановления правительства Российской Федерации.
- Законы об электроэнергетике.
- Системы нормативных правовых актов.
- Федеральные законы.
- Стандарты организации.

Перспективы развития

- Мобильная версия приложения.
- Расчеты реактивной электроэнергии.
- Автоматизация всех структур работы розничного рынка электрической энергии.
- Предоставление сервисов конечному потребителю.

Номинация «СИСТЕМЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕЙ АВТОМАТИЗАЦИИ –
системы автоматизации внутренних бизнес-процессов»

Всероссийский конкурс региональной и муниципальной информатизации



**Марченко
Михаил Александрович**
Член Комитета
Совета Федерации
по федеративному устройству,
региональной политике,
местному самоуправлению
и делам Севера

«Безусловно, очень важно и необходимо проведение таких мероприятий. И, безусловно, хотелось бы, чтобы финалисты конкурса в дальнейшем получили возможность проецировать свои проекты, которые развиты или продвигаются в их регионе, на другие регионы. Наверное, основная задача этого конкурса заключается именно в этом.»



**Номинация
«IT в предоставлении
государственных
и муниципальных услуг»**



Пензенская область

Комплексная система автоматизации предоставления услуг региона

Перечень решаемых задач	• Ведение реестра государственных и муниципальных услуг. • Осуществление оказания государственных и муниципальных услуг, а также межведомственного взаимодействия в электронном виде.
Описание функциональных возможностей	• Обеспечение ведения регионального реестра государственных и муниципальных услуг с возможностью выгрузки в сводный реестр. • Ведение интерактивных форм подачи заявки на получение государственных и муниципальных услуг (Региональный портал). • Прием заявки на оказание услуги в электронном виде с регионального портала услуг региона или Единого портала услуг. • Прохождение заявки по бизнес-процессу ее оказания в ведомстве с отдачей статусов на порталы. • Отправка заявки в ведомственную информационную систему. • Осуществление запросов межведомственного взаимодействия и ответов на запросы сторонних систем
Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей	Система предназначена для следующих категорий пользователей: Заявитель (физическое или юридическое лицо); Представитель заявителя (оператор МФЦ); Государственный или муниципальный служащий ответственный за некоторый этап бизнес-процесса оказания услуги; Оператор, ответственный за направление запроса межведомственного взаимодействия; Оператор, ответственный за направление ответа на запрос межведомственного взаимодействия; Оператор реестра. Система прав построена таким образом, что каждый пользователь может выполнять только определенные законом или должностными обязанностями действия. Частью системы для органов власти и местного самоуправления является автономная Система исполнения услуг, распространяемая в настоящее время как свободное программное обеспечение.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Архитектура клиент-серверная. Для функционирования системы достаточно соединения 256 Кб/с. Клиенты со стороны органов власти и органов местного самоуправления соединяются через сертифицированную защищенную сеть.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	01.02.2013
Используемые платформы, средства разработки	Система построена на BPM движке Activiti с использованием СУБД PostgreSQL. Пользовательский интерфейс построен на Vaadin.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	2,5 млн. руб.
Нормативное регулирование	Постановление Правительства Пензенской области от 14.06.2013 № 417-пП.
Количество органов власти, подключенных к системе	Все в Пензенской области до ОМСУ включительно.
Перечень используемых каналов связи	ЕСМПД
Перспективы развития	Расширение перечня оказываемых услуг и межведомственного взаимодействия. Повышение удобства использования системы.



Комплексная система — эффективное решение



Чикин Руслан Вячеславович
Начальник Управления
информатизации
Пензенской области

Расскажите о предпосылках создания комплексной системы, и сколько времени ушло на ее разработку?

Самый главный фактор, который способствовал появлению идеи создать «Комплексную систему автоматизации предоставления услуг региона», — отсутствие систем, которые удовлетворяли требованиям региона. Кроме того, на момент создания системы аналоги стоили на порядок больше, чем создание системы. От начала создания до момента первого релиза программы (запуска в промышленную эксплуатацию) прошло восемь месяцев. Однако система развивается и на сегодняшний день, добавляется новый функционал. Общий возраст системы 2 года с начала проектирования.

Является ли созданная программа гибкой и готовой к изменениям?

Да, система исполнения услуг написана таким образом, чтобы реагировать на возможные изменения методических рекомендаций СМЭВ, выход новых версий федеральных сервисов, изменения административных регламентов оказания услуг в регионе с минимальными затратами на разработку и тестирование. Более того, на данный момент она полностью интегрирована в систему предоставления электронных услуг населению.

Сколько специалистов было привлечено к проекту? Расскажите, пожалуйста, о проектной команде.

К проекту было привлечено довольно большое число специалистов разных профилей, это и аналитики, и архитекторы информационных систем, программисты и тестировщики. Общее количество сотрудников, создававших систему, — более 30 человек. Все — выпускники вузов города Пензы.

на организацию межведомственного взаимодействия. Более того, обратная связь с пользователями системы говорит о том, что большинство пользователей системы довольны функционалом. Также есть замечания, которые мы стараемся оперативно устранять. Не менее важным является социальный

«Общее число сотрудников, создававших систему, — более 30 человек»

Какие дополнительные ресурсы понадобилось затратить, чтобы обеспечить создание программы, и каких финансовых вложений она потребовала?

Сложнее всего было решить организационные задачи по организации межведомственного взаимодействия. По ряду документов, которые необходимо получать в электронном виде, такие проблемы остались до сих пор, хотя с программной точки зрения все реализовано. Кроме того, есть ряд нормативных ограничений, которые не позволяют реализовать задуманное в полном объеме, например отсутствие законов по электронному нотариату.

эффект, который мы ожидаем после полной реализации проекта. Считаю, что полный переход на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде после решения нормативных проблем позволит повысить удобство получения услуг физическими и юридическими лицами, оптимизирует работу государственных и муниципальных служащих, а также способствует снижению коррупции при оказании услуг.

Какова предполагаемая география реализации проекта «Комплексная система автоматизации предоставления услуг региона»? Применимы ли Ваши разработки в других регионах?

«...наш опыт, полученный за два года интенсивной работы, может помочь регионам снизить затраты»

Стоимость разработки системы составила 9 864 260 рублей.

Какие главные преимущества были получены после внедрения программы?

Удалось значительно снизить затраты бюджета на перевод государственных и муниципальных услуг в электронную форму, а также

Безусловно, наши разработки применимы во всех регионах РФ для автоматизации процесса оказания государственных и муниципальных услуг и осуществления межведомственного взаимодействия в электронном виде. В настоящее время часть разработанных модулей используется в Республике Мордовия. Ведутся переговоры по внедрению системы еще в ряде субъектов.



Каким образом продолжается работа по информатизации в Вашем регионе?

Сегодня Пензенская область предлагает безвозмездное продвижение данного программного продукта на межрегиональном уровне и готова оказать содействие субъектам РФ по развертыванию, модернизации и адаптации

СИУ к потребностям конкретных регионов. Мы считаем, что наш опыт, полученный за два года интенсивной работы, может помочь регионам снизить затраты бюджета на перевод государственных и муниципальных услуг в электронную форму, а также на организацию межведомственного взаимодействия. ◆

Задача хранения данных

Ваша система хранения – важнейший компонент инфраструктуры центра обработки данных. Однако с изменением требований бизнеса нагрузка на систему хранения нарастает.



Нагрузка на систему хранения

shaping tomorrow with you



Умные устройства



Пользователи, взаимодействующие по многим каналам



«Интернет вещей»



Большие данные



Соответствие требованиям



Виртуализация



Параллельно выполняющиеся рабочие нагрузки



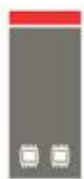
Доступ в Интернет в любой точке, в любое время

Растущие потребности



50%

Увеличение емкости для хранения данных



10%

Увеличение серверных рабочих нагрузок



35%

Увеличение полосы пропускания



40%

Энергопотребление систем хранения в центре обработки данных



800%

Ожидаемый рост объема хранимых данных для среднего предприятия в ближайшие пять лет

Бизнес-решение

Что, если бы вы могли согласовать ресурсы вашей системы хранения данных с меняющимися приоритетами бизнеса и...



... вдвое снизить ИТ-затраты



... быстрее выйти на рынок – и получить прибыль



... отсрочить новые инвестиции в центр обработки данных



... сократить время отклика ИТ-подразделения на потребности бизнеса



... вдвое сократить затраты на электропитание и кондиционирование



... предоставлять ИТ-инфраструктуру как услугу



Благодаря технологиям, предоставляемым для корпоративной Fujitsu и Intel

Встречайте бизнес-ориентированную систему хранения

Новый подход Fujitsu к системам хранения
Узнайте больше на www.fujitsu.ru



FUJITSU



г. Санкт-Петербург

Программный комплекс согласования документов и действий органов власти и иных организаций в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг (ПК «Кабинет согласований»)

Перечень решаемых задач	Одновременная веерная рассылка и параллельное согласование больших пакетов документации органов власти и иных организаций в процессе предоставления государственных (муниципальных) услуг.
Описание функциональных возможностей	Кабинет согласований включает следующий перечень функциональных комплексов (ФК). ● ФК «Кабинет создающей организации»: формирование согласований (в том числе добавление дополнительных файлов); выбор согласующих и уведомляемых организаций; одновременное направление согласований выбранным организациям; просмотр созданных согласований и комментариев к ним; автоматическое закрытие согласований по тайм-ауту в случае отсутствия ответов со стороны Согласующих организаций. ● ФК «Кабинет согласующей организации»: получение новых согласований; установка статусов по согласованиям («согласовано»/«не согласовано» и др.); возможность приложить скан-образы документов и написать комментарии. ● ФК «Кабинет уведомляемой организации»: получение новых согласований; возможность приложить скан-образы документов и написать комментарии. Общие возможности: авторизация и аутентификация пользователей; заверение всех действий в системе средствами КЭП; выбор и поиск согласований в различных статусах; автоматический контроль сроков работы с согласованиями.
Архитектура системы, требования к каналам связи	В составе системы реализованы следующие модули: модуль авторизации; интер-фейсный модуль; модуль обработки событий (процесс-сервер); архивный модуль (хранилище скан-образов); модуль работы с хранилищем; база данных и модуль обработки на уровне базы данных; модуль целостности данных (модуль электронной подписи); интеграционный модуль. Требования к каналам связи: 10 Кбит/с на 1 рабочее место.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	01.07.2012
Используемые платформы, средства разработки	Oracle Database 11g; WebSphere Portal v.6.1.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	400 тыс. руб.
Нормативное регулирование	Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ; Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 07.06.2010 № 736; Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 29.04.2013 № 34-рп.
Количество органов власти, подключенных к системе	К 2014 году подключено 165 органов власти и организаций: 140 органов власти; 11 государственных организаций; 14 коммерческих организаций.
Перечень используемых каналов связи	1. ЕМТС. 2. Интернет, по защищенному протоколу https.
Перспективы развития	Увеличение числа реализованных услуг. Интеграция с ИС ИОГВ на основе сервисов. Перевод на свободное программное обеспечение. Интеграция с механизмами предоставления услуг в электронном виде.



Хабаровский край, г. Комсомольск на Амуре

Автоматизированная информационная система взаимодействия муниципальных служащих (АИС ВМС)

Перечень решаемых задач

- Регистрация и учет заявителей.
- Ведение электронного архива обращений и документов.
- Автоматизация процесса оказания муниципальных услуг.
- Информирование заявителя о статусе оказания услуги.
- Межведомственное взаимодействие (СМЭВ).
- Внутриведомственное взаимодействие (без СМЭВ).
- Прием заявления через Интернет-портал (www.kmscity.ru/services/) с идентификацией заявителя через ЕСИА.

Описание функциональных возможностей

- Компонент автоматизированного исполнения регламентов контролирует выполнение процессов предоставления услуг, права доступа и сроки исполнения регламентов.
- Компонент экспертной поддержки пользователей выполняет функции по поддержке выбора услуги, определения комплекта необходимых документов, состава необходимых запросов.
- Компонент хранения электронных заявлений и комплектов документов обеспечивает хранение и поиск электронных комплектов документов.
- Компонент администрирования служит для настройки системы.
- Компонент анализа и статистики выполняет функции по формированию отчетности.
- Компонент «Центр телефонного обслуживания» служит для фиксирования входящих вызовов и организации исходящих вызовов.
- Компонент межведомственного взаимодействия обеспечивает взаимодействия через СМЭВ.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

В АИС ВМС предусмотрены категории пользователей: Регистратор — идентифицирует услугу, принимает документы, регистрирует дело и передает его в подразделение, оказывающее услугу; Директор — распределяет дела между Исполнителями внутри подразделения; Исполнитель — готовит результат оказания услуги; При необходимости он может запросить информацию у других подразделений или органов власти через систему запросов; Контролер — контролирует работу Исполнителя: либо подтверждает результаты, либо возвращает дело Исполнителю; Выдающий — выдает результаты оказания услуги.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Архитектура трехзвенная: сервер БД — сервер приложений — «тонкий» клиент (Интернет-браузер). Канал связи от 512 Кбит/с.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

19.12.2012

Используемые платформы, средства разработки

Java EE, Postgres SQL, Hibernate ORM, Asterisk, WSO2 Service Bus, Криптопро JCP, Криптопро CSP, JBoss AS, BIRT.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

Эксплуатация осуществляется штатными сотрудниками, без дополнительных затрат.

Нормативное регулирование

www.kmscity.ru/activity/e-municipality/legal/

Перспективы развития

- Задействовать механизм внутреннего взаимодействия при исполнении муниципальных функций.
- Использовать в качестве СМЭВ-шлюза для других ИС.

Всероссийский конкурс региональной и муниципальной информатизации

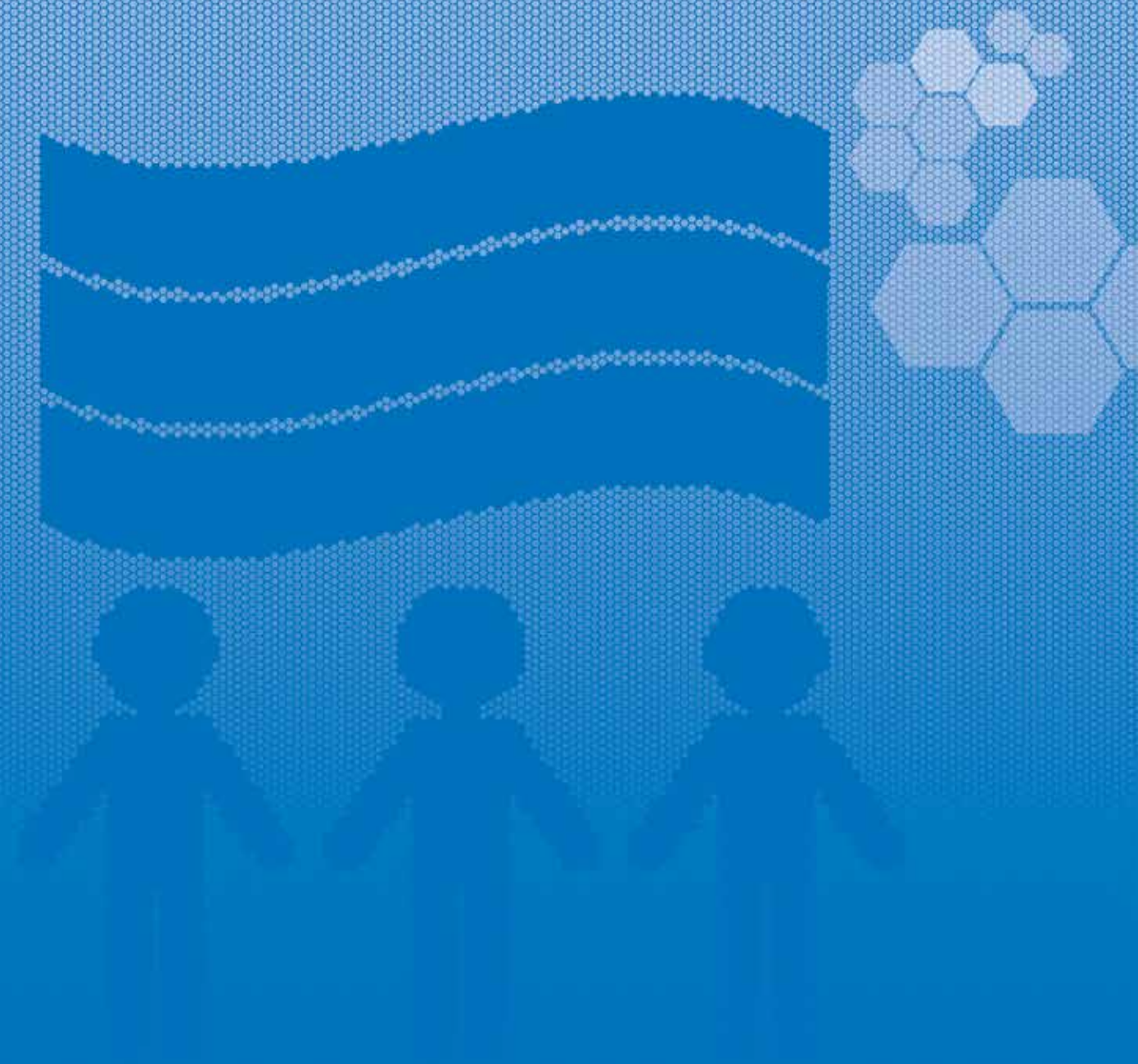


**Массух
Илья Иссович**
Президент
Фонда информационной
демократии

«Конкурс «ПРОФ-IT» — это, прежде всего, живое общение и конкретное взаимодействие между всеми участниками процесса информатизации со всей России. Отрадно, что год от года мероприятие становится не просто одним из ключевых мероприятий по информатизации госсектора, но и уникальной площадкой обмена опытом, демонстрацией умений российских разработчиков.

Отрасль программирования в нашей стране, как и проекты применения информационных технологий, всегда отличалась неординарностью решений, конкурентоспособностью продуктов. Сегодня наша страна испытывает необходимость в собственных, отечественных, решениях. И, безусловно, просмотр решений, созданных в регионах, обмен мнениями по последним технологическим инновациям — все это позволяет осуществлять прорывы в информатизации общественной и государственной сфер.

Конкурс «ПРОФ-IT» по сути является одним из акселераторов регионального развития, позволяющим в короткие сроки приблизить технологии к реальной жизни людей в различных субъектах нашей страны, и, конечно, у него хорошее будущее.»



Номинации
«IT в обеспечении связи
государства и общества»



Рязанская область

Инвестиционный портал Рязанской области

Перечень решаемых задач	• Привлечение инвестиций в регион. • Обеспечение доступности информации.
Описание функциональных возможностей	• Поиск проектов и площадок под них на карте с фильтрацией по параметрам. • Информация для инвесторов о господдержке и порядке взаимодействия с органами власти. • Проведение видеотрансляций заседаний Совета по инвестициям. • Публикация новостной ленты с импортом новостей с сайта КРРО и с сайта Правительства Рязанской области, автоматический импорт базы данных инвестиционных предложений, проектов и площадок с интерактивной инвестиционной карты Рязанской области — mineconom.ryazangov.ruldirection/invest/invest_map
Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей	Интернет-ресурс: invest-r.ru Администратор. Операторы. Гости.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Сайт построен по принципам МУС и объектно-реляционной обертки к СУБД. Все механизмы работы используют веб-сервер и протокол http. Для работы видеотрансляций требуется исходящий канал на точке съемки от 10 до 30 Мбит/с из расчета 2 Мбит/с на каждого зрителя.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	20.10.2013
Используемые платформы, средства разработки	В качестве основы была использована бесплатная платформа Linux с серверами Apache и Nginx (кстати, полностью российская разработка мирового уровня), язык PHP и основанные на нем фреймворки: ZendFramework, система доступа к базам данных Doctrine, шаблонизатор Smarty. В качестве базы данных использована некоммерческая СУБД MySQL. В качестве основы для работы картографического сервиса используются Яндекс.Карты. Для работы сайта при текущей посещаемости (до 100 человек в день) достаточно исходящего канала связи 10 Мбит/с.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	4 000 рублей на хостинг (размещение сайта) и 900 рублей на продление прав пользования доменными именами.
Нормативное регулирование	Стандарт деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в регионе.
Количество органов власти, подключенных к системе	31
Перечень используемых каналов связи	Сеть Интернет
Перспективы развития	Дальнейшая модернизация и интеграция с интерактивной инвестиционной картой Рязанской области.



Инвестиции на ладони



Ларин Виталий Анатольевич
Министр
экономического развития
и торговли
Рязанской области

Какую цель Вы стремились достичь, создавая инвестиционный портал?

В соответствии с Указом Президента РФ № 1276 от 10.09.2012 года и принятым во исполнение данного Указа Распоряжением Правительства РФ № 570-р от 10.04.2014 года, наличие основных положений Стандарта является элементом оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности.

Создание специализированного двуязычного интернет-портала об инвестиционной деятельности в регионе является одним из ключевых положений Стандарта.

Но главное, чтобы создаваемый сервис обеспечивал наглядное представление инвестиционных возможностей региона, его Инвестиционную стратегию и инфраструктуру, потенциальные направления инвестиций, а также сбор и оперативное рассмотрение жалоб, обращений инвесторов.

Кто главный потребитель сервиса?

Сайт встречает посетителя презентационной инфографикой о преимуществах региона. В разделах он содержит полный комплект документов о мерах государственной поддержки инвестиционной деятельности, инновационных и промышленных кластерах.

В свободном доступе сведения о планах и результатах заседаний Совета по инвестициям Рязанской области. Кстати, прямо

Номинация «IT ОБЕСПЕЧЕНИИ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА – Системы по автоматизации процессов предоставления информации»

с сайта можно заказать гостевой пропуск на заседание.

Реализована возможность организации линии прямых обращений инвесторов, предпринимателей к руководству Правительства Рязанской области.

Таким образом, интернет-портал – это витрина взаимодействия потенциальных инвесторов с органами власти региона и со своими потенциальными партнерами на рязанской земле.

Что оказалось самым сложным в процессе разработки проекта?

Важнейшим звеном интернет-портала является интерактивная инвестиционная карта Рязанской области – она же база данных об инвестиционной деятельности в регионе.

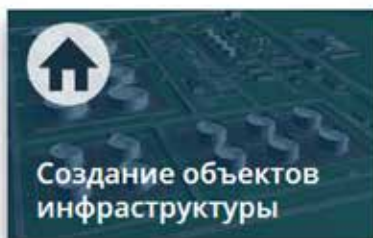
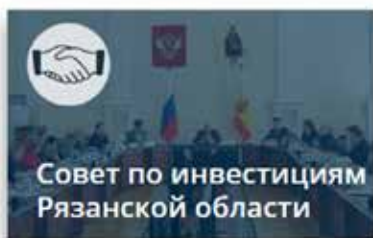
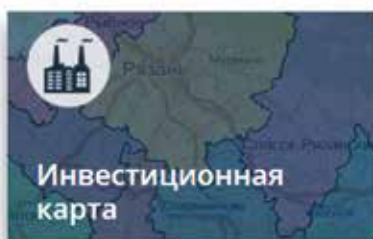
На карте размещена информация о планируемых и реализуемых инвестиционных проектах, инвестиционных предложениях и свободных индустриальных площадках, сведения об



« У нас благоприятный инвестиционный климат и чёткие механизмы для реализации самых амбициозных проектов. Мы приветствуем большие и малые инвестиции в реальный сектор экономики. »

Олег Ковалёв
Губернатор Рязанской области

Рязанский регион признан одним из лидеров Центрального федерального округа по темпам роста российских и иностранных инвестиций. Мы выстраиваем партнерские отношения с инвесторами — это неизменно ведет к гарантированно взаимовыгодным результатам.





Поиск инвестиционной площадки в Рязанской области

«Значимым результатом внедрения проекта является то, что мы получили новых инвесторов, которые пришли в наш регион благодаря информации, полученной на интерактивной инвестиционной карте»

объектах транспортной, энергетической и социальной инфраструктуры региона.

Сложным и трудоемким процессом в разработке проекта оказалось наполнение базы данных и поддержка ее в актуальном виде. Сейчас на инвестиционной карте отображено почти 700 объектов.

Насколько проект универсален? Смогут ли другие регионы позаимствовать Ваш опыт?

В начале работы по созданию портала мы приняли принципиальное решение, что все денежные средства, потраченные бюджетом на внедрение, должны остаться в России, а лучше в регионе. Поэтому мы сразу отменили все варианты, связанные с покупкой лицензий

на иностранное ПО. Все разработки выполнялись на основе бесплатных модулей с открытым исходным кодом либо создавались рязанскими специалистами под заказ.

В качестве основы была использована бесплатная платформа Linux с серверами Apache и Nginx (кстати, полностью российская разработка мирового уровня), язык PHP и основанные на нем фреймворки: ZendFramework, система доступа к базам данных Doctrine, шаблонизатор Smarty. В качестве базы данных использована некоммерческая СУБД MySQL. В международных командах разработки всех этих бесплатных продуктов принимали активное участие российские специалисты. И как нам кажется, портал при определенной доработке может быть использован в других регионах. ◆

Номинация «IT ОБЕСПЕЧЕНИИ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА — Системы по автоматизации процессов предоставления информации»



Новосибирская область

Информационно-аналитический портал Новосибирской области

Перечень решаемых задач

- Повышение уровня доступности информации о социально-экономическом развитии НСО, деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления в НСО за счет представления информации в доступной для граждан форме.
- Повышение качества и оперативности принятия управленческих решений.

Описание функциональных возможностей

- Представление показателей централизованного хранилища данных регионального сегмента ГАС «Управление» НСО в виде интерактивных графиков, диаграмм, картосхем и т.п.
- Интеграция централизованного хранилища данных регионального сегмента ГАС «Управление» НСО с основными ведомственными информационными системами в НСО, в том числе с подсистемами регионального сегмента ГАС «Управление».
- Возможность организации сбора данных с муниципальных образований и органов власти по любым показателям, требующим процессов мониторинга.
- Возможность сравнения двух и более показателей в рамках одного интерактивного элемента, возможность самостоятельного конструирования аналитических страниц.
- Возможности динамического, структурного анализа данных, группировки и ранжирования, оперативного анализа многомерных данных, корреляционно-регрессионного анализа данных, статистического анализа и прогнозирования временных рядов.
- Возможности распределенного хранения информации общего доступа и конфиденциального характера.

Описание внутренних процессов

Наполнение централизованного хранилища информацией происходит через подсистему сбора и загрузки информации. В целях интеграции портала со сторонними информационными системами создана единая шина передачи данных (далее — ЕШПД). ЕШПД производит загрузку данных по единому информационному формату взаимодействия. Информационно-аналитический портал НСО состоит из: Публичная часть портала; Внутренняя часть портала; Защищенная внутренняя часть портала.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Информационно-аналитический портал НСО (далее — Система) включает в себя следующие элементы: ядро Системы (обеспечивает единую функциональную работу всей Системы); пользовательские веб-интерфейсы (обеспечивают возможность взаимодействия разных групп пользователей с назначенным администратором функционалом Системы). Клиентские станции конечных пользователей («толстый клиент») и серверы объединены в сеть с пропускной способностью не менее 100 Мбит/с.

Дата внедрения

в промышленную эксплуатацию

2014 г.

Используемые платформы, средства разработки

СУБД PostgreSQL v.9.2.11S 7, PrognozPlatform 7.2.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

2 млн. рублей

Нормативное регулирование

Постановление Правительства НСО от 05.06.2014 № 219-п «О государственной информационной системе «Информационно-аналитический портал НСО».

Количество органов власти, подключенных к системе

32

Перечень используемых каналов связи

Государственная информационная система передачи данных Новосибирской области (ГИСПД НСО).

Перспективы развития

Единая система сбора отчетов о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Интеграция с большим числом информационных систем региона, в том числе с информационными системами учреждений и коммерческого сектора.



Новосибирская область

Электронный архив Новосибирской области

Перечень решаемых задач

Электронный архив НСО решает следующие основные задачи:

- предоставление оперативного регламентированного доступа к хранимым документам для информационного обеспечения работы специалистов архива, а также удовлетворения потребностей граждан и организаций в информации;
- создание электронных копий бумажных документов и соответствующей индексной информации;
- автоматизация поиска дел и документов, хранящихся в государственном, городском и муниципальных архивах области;
- выдача неограниченного числа пользовательских копий документа в бумажном и электронном видах без обращения к бумажному оригиналу;
- обеспечение возможности одновременной работы нескольких пользователей с одним документом, эффективный многокритериальный поиск документов;
- поддержка функций обмена информацией с внешними прикладными программными приложениями (деловая почта ViPNet, Архивный Фонд версий 4.1, 4.3, 5.0);
- поддержка основных технологических процессов создания и актуализации информационного ресурса программного комплекса (сканирование, описание, исполнение документов);
- возможность непосредственной работы со сканерами без дополнительного программного обеспечения;
- возможность локального и удаленного доступа к документам хранилищ программного комплекса, в том числе и с помощью веб-браузера;
- ведение статистики использования электронных копий документов;
- автоматизация формирования внутренней отчетности и быстрое получение данных для анализа.

Описание функциональных возможностей

Электронный архив НСО содержит 14 модулей, которые созданы как для описания, хранения и предоставления пользователям архивной документации, так и для организации и автоматизации внутренней работы сотрудников архивов:

- «Единый интерфейс системы»; • «Электронный каталог фондов»; • «Фотодокументы»; • «Фонотека»; • «Видеодокументы»; • «Картографические документы»; • «Метрические книги»; • «Решения органов власти»; • «Фонд пользования»; • «Автоматизированный контроль исполнения запросов»; • «Исполнение тематических запросов»; • «Протоколы ЭПК»; • «Организации — источники комплектования»; • «Классификатор».

Перечень категорий пользователей

Всего в системе выделено три категории пользователей: 1. Администратор системы — пользователь, выполняющий администрирование системы; 2. Оператор — пользователь, выполняющий в системе свои должностные обязанности; 3. Читатель — внешние пользователи.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

Начало 2014 г.

Используемые платформы, средства разработки

Программный комплекс «Электронный архив Новосибирской области» (далее ПК «Электронный архив НСО») реализован на платформе Lotus Notes/Domino.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

В рамках гарантийного обслуживания — бесплатно.

Нормативное регулирование

Регламенты работы архивной отрасли.

Перспективы развития

В дальнейшем планируется развитие взаимодействия с электронным документооборотом, а также развитие планово-аналитического модуля.

Номинация «ИТ ОБЕСПЕЧЕНИИ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА — Системы по автоматизации процессов предоставления информации»



Республика Татарстан

Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль»

Перечень решаемых задач	• Обеспечение приема уведомлений и их обработку; • Придание гласности проблемам населения на общедоступном ресурсе; • Повышение открытости органов государственной власти; • Обеспечение обратной связи с гражданами; • Обеспечение оперативного реагирования по наиболее острым проблемам; • Создание механизма оценки гражданами эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан.
Описание функциональных возможностей	Авторизованный на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан пользователь через Портал услуг, а также мобильное приложение для устройств с операционными системами iOS и Android, имеет возможность добавить событие в ГИС РТ «Народный контроль» по 28 категориям. Также пользователь может оставлять комментарии к своим и чужим уведомлениям и оценивать работу министерств и ведомств.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	16.04.2012
Нормативное регулирование	Указ Президента Республики Татарстан от 1 июня 2012 г. № УП-408 «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль». Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10 августа 2012 г. № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы «Народный контроль» (с изменениями от 29 июля 2013 г., 5 августа 2013 г., 15 марта 2014 г.).
Количество органов власти, подключенных к системе	Органы государственной власти: 42. Органы местного самоуправления: 94. Иные организации: 27. Количество пользователей системы администрирования: 4 544. Количество пользователей ГИС РТ «Народный контроль» (граждане): 34 052.
Достигнутый социальный эффект	• Обеспечение оперативного реагирования органов государственной власти на обращения граждан; направление бюджетных средств на решение острых, требующих незамедлительного вмешательства проблем; • Повышение качества обслуживания населения в государственных учреждениях; • Ликвидация социально опасных незаконно организованных мест с игровым оборудованием.
Перспективы развития	• Расширение списка тематик, по которым граждане могут подавать обращения; • Разработка механизма обработки обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ посредством ГИС РТ «Народный контроль»; • Разработка механизма обработки обращений граждан, носящих уведомительный характер и не требующих обратной связи посредством ГИС РТ «Народный контроль».



ГИС «Народный контроль»



Шайхутдинов Роман Александрович
Заместитель Премьер-министра
Республики Татарстан,
министр информатизации и связи
Республики Татарстан

Название вашего проекта говорит о том, что, в первую очередь, программа создана для широкой аудитории. Жители республики уже успели оценить её преимущества?

Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль» функционирует с 16 апреля 2012 года и пользуется популярностью среди граждан нашей республики, о чем свидетельствует большое число опубликованных уведомлений — более 30 тысяч за весь период функционирования системы.

Чтобы воспользоваться всеми возможностями системы, прежде всего, необходимо зарегистрировать Личный кабинет на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru.

После авторизации на Портале пользователь может подавать уведомление по волнующей его проблеме в ГИС РТ «Народный контроль».

Для удобства пользователей оставить уведомление в ГИС РТ «Народный контроль» можно также через мобильное приложение «Услуги РТ», которое доступно для мобильных устройств, функционирующих на базе операционных систем iOS и Android.

После того как Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан стал Модератором системы, осуществляющим мониторинг хода рассмотрения уведомлений, возросло качество исполнительской дисциплины, увеличилось число положительно решенных по существу уведомлений и уменьшилось число просроченных уведомлений.

Номинация «ИТ ОБЕСПЕЧЕНИИ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА —
Системы по автоматизации процессов сбора общественного мнения, обработки обращений и др.»

Решенных уведомлений на данный момент более 20 тысяч, что составляет 67% от всех опубликованных уведомлений. Данный показатель свидетельствует о том, что система полезна и эффективна и посредством нее решаются поднимаемые гражданами вопросы.

Из поставленных плюсов и минусов складывается общая оценка, на основании которой определяется, насколько хорошо граждане оценивают работу того или иного министерства, ведомства или муниципального района в системе.

«Каждый может оценить работу министерства, ведомства или района онлайн»

Какая основная задача была решена при внедрении системы?

Система была реализована для того, чтобы придать гласность проблемам населения на общедоступном ресурсе, а также создать механизм общественного контроля и оценки гражданами эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

Данная цель достигнута. Все уведомления, подаваемые гражданами, публикуются на Портале и доступны для просмотра, кроме уведомлений по категории «Жилищно-коммунальные услуги».

Значимой функцией ГИС РТ «Народный контроль» является участие граждан в оценке эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления Республики Татарстан, а также иных организаций, работающих в системе и принимающих участие в рассмотрении заявок.

Каждый зарегистрированный на Портале услуг РТ пользователь может оценить работу министерства, ведомства или района по решению уведомлений. Также пользователи имеют возможность поддержать любую заявку на любой стадии после ее опубликования на Портале услуг РТ.

Система работает и как портал услуг, и как специальное приложение. Существуют данные, сколько пользователей пользуются данным приложением?

Отдельного приложения по ГИС РТ «Народный контроль» не существует, он входит в состав упоминаемого выше мобильного приложения «Услуги РТ».

Благодаря системе граждане могут обращаться с разными проблемами, в том числе и в такой проблемной сфере, как ЖКХ. Какие вопросы интересуют граждан прежде всего? Насколько эффективно они решаются посредством «Народного контроля?»

Наиболее популярными категориями среди граждан являются «Благоустройство территории» (10 669 уведомлений), «Организация дорожного движения» (9 645 уведомлений), «Жилищно-коммунальные услуги» (1 829 уведомлений), «Автомобили вне дорог, препятствующие проходу и/или проезду» (1 565 уведомлений). Стоит отметить, что категория «Жилищно-коммунальные услуги» начала функционировать не с начала работы системы, а с августа 2013, причем почти всем уведомлениям присвоен статус «Заявка решена».



Каковы перспективы развития программы в будущем?

Постоянно происходит расширение списка тематик, по которым граждане могут подавать обращения. К примеру, сейчас ведется работа по внедрению новой категории — «Экстремизм, конфликты на религиозной и межнациональной почве».

Так, в настоящее время ведутся работы по реализации двух новых проектов — «Народный инспектор» и «Школьный эко-патруль».

Система «Народный инспектор» призвана собирать от населения данные о нарушениях правил дорожного движения и дорожно-транспортных происшествиях, а также фото- и видеосвидетельства такого распространенного нарушения,

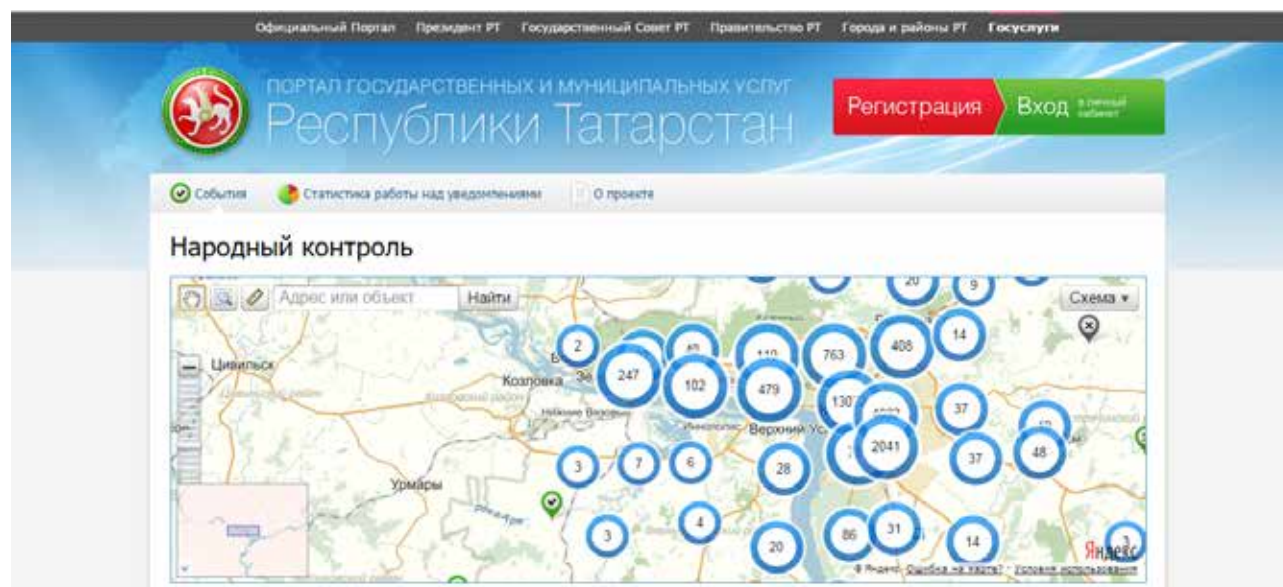
«Наиболее популярной категорией среди граждан является «Благоустройство территории» (10 669 уведомлений)»

Также планируется разработка механизма обработки обращений граждан, носящих уведомительный характер и не требующих обратной связи посредством ГИС РТ «Народный контроль».

как парковка на газонах и в других запрещенных местах.

Поскольку в Татарстане уделяется особое внимание развитию форм взаимодействия граждан и государственной власти и общественного контроля, появляются новые интересные проекты.

Проект «Школьный эко-патруль» призван обеспечить реализацию экологического воспитания и вовлечение школьников республики в практическую работу по улучшению состояния окружающей среды путем фотофиксации факта природоохранного нарушения и направления информации об этом при помощи мобильного приложения. 



Номинация «ИТ ОБЕСПЕЧЕНИИ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА — Системы по автоматизации процессов сбора общественного мнения, обработки обращений и др.»

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Аналитическая система оценки качества предоставления услуг населению

Перечень решаемых задач	• Организация возможности оценки качества услуг непосредственно при взаимодействии чиновника и гражданина. • Ведение истории обращений / подачи документов / получения результата в личном кабинете жителя. • Ведение видеозаписи приема граждан.
Описание функциональных возможностей	Аналитическая система оценки качества предоставления услуг населению (далее – Система) представляет собой территориально распределенную сеть планшетных компьютеров, размещенных в местах оказания наиболее социально-значимых и «сложных» услуг. Посетитель, придя за услугой, может оценить качество оказания услуги, компетентность чиновника, его аккуратность и доброжелательность, удобство мест ожидания и приема в режиме реального времени. В процессе приема заявителю дается возможность на планшетном компьютере проверить свои данные, за какой услугой он обратился. В конце приема ему предоставляется возможность оценить качество предоставления услуги по трехбалльной шкале.
Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей	По каждому посетителю в базе создается запись, к которой в дальнейшем привязаны все посещения данного заявителя, даты его посещений, оценки, которые он выставил. Также по каждому приему сохраняется видеозапись. Видеозапись ведется автоматически и недоступна для чиновника. В системе представлены следующие категории пользователей: администратор системы, специалист, руководитель.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Система реализована на клиент-серверной многокомпонентной архитектуре. Клиентские приложения для планшетных компьютеров разработаны под ОС Android 4.x под Java. Для беспроводной связи планшетных компьютеров с сервером настроен Java-сервер для обмена с БД MySQL. Веб-сервис на PHP с применением Apache Framework. Сжатие видеоконтента реализовано штатными средствами Windows с применением кода DivX. Для каждого рабочего места достаточно 512 Кбит/с (с видеозаписью), либо 128 Кбит/с для обычной работы системы без видеозаписи.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	Январь 2013 г.
Используемые платформы, средства разработки	Система разработана на штатных средствах Windows и Android и не требует покупки дополнительных платных лицензионных продуктов сторонних фирм. Система использует платформу Java, PHP с применением Apache Framework.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Ежегодно на сопровождение системы затрачивается около 200 тысяч рублей на поддержку пользователей, выезд специалистов, замену планшетных компьютеров.
Нормативное регулирование	Распоряжение Администрации города Ханты-Мансийска от 28.08.2013 № 206-р «О системе оценки качества предоставления услуг населению».
Количество органов власти, подключенных к системе	50% чиновников, оказывающих услуги, подключены к Системе.
Перечень используемых каналов связи	Используются каналы связи корпоративной вычислительной сети органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска (здания объединены оптическими каналами связи со скоростью не менее 10 Мбит/с).
Перспективы развития	До конца 2014 года мы планируем любое взаимодействие с населением проводить через систему оценки качества, тем самым мы сможем добиться повышения качества взаимодействия с населением в любой сфере. На сегодняшний день уже более 2 тысяч оценок показывают достаточно объективный показатель качества деятельности органов Администрации города. В марте 2014 года начаты работы по развертыванию на базе Системы математической модели оценки уровня удовлетворенности граждан качеством оказания услуг с учетом времени ожидания в очереди, доступности информации об услугах и многих других показателей. Применение математического аппарата выведет на потенциально новый уровень использования данной системы в органах власти.



Астраханская область

Информационная система сбора общественного мнения о деятельности органов государственной власти и подведомственных им учреждений

Перечень решаемых задач	Организация эффективного диалога между получателем услуги и руководством организации, предоставившей услугу. В качестве подзадач можно выделить: • введение постоянного мониторинга качества обслуживания; возможность удалённого контроля работы персонала; • повышение эффективности работы специалистов; • формирование имиджа организации высокой культуры обслуживания; • повышение лояльности получателей услуг; • улучшение количественных и качественных показателей деятельности организации.
Описание функциональных возможностей	Информационная система предназначена для использования на смартфонах и планшетах. Путем сканирования QR-кода или подключения к Wi-Fi-сети посетитель попадает на страницу интерактивных опросов, где выставляет оценки и пишет отзыв. Система фиксирует дату и время каждой оценки. Система защищена от «накруток» баллов и не делает оценки публичными, о них знает только руководитель оцениваемой организации. Участник системы в личном кабинете системы видит статистику выставленных оценок, а также может ознакомиться с отзывами и предложениями. Система имеет возможность вертикального и горизонтального масштабирования, что позволяет реализовать модель оценки для организаций со значительным числом структурных подразделений.
Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей	Категории пользователей системы: респондент, сотрудник, администратор. Внутренние процессы: добавление информации об организации в справочники; создание опроса; добавление критериев в опрос; выбор шкалы оценок; генерация QR-кода для опроса; привязка Wi-Fi-роутера к опросу; создание учетных данных для сотрудника организации (доступ в Личный кабинет).
Архитектура системы, требования к каналам связи	Клиент-серверная архитектура с «тонким» клиентом. Ориентирована на работу на мобильных устройствах. Для корректной работы требуется устойчивый канал с пропускной способностью не менее 64 Кбит/с.
Нормативное регулирование	Принятие отдельных нормативных правовых актов для применения системы не требуется.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	01.07.2013
Используемые платформы, средства разработки	Информационная система в органах власти реализована на базе глобальной системы оценки качества сервиса QRiteria.ru. Операционная система: Linux; Веб-сервер: Nginx; Интерпретатор: PHP 5.3; Система управления базами данных: MySQL5.
Количество органов власти, подключенных к системе	3
Нормативное регулирование	Граждане, осуществляющие оценку работы органов власти и предоставления услуг, могут использовать как персональные подключения через операторов связи, так и беспроводной доступ (Wi-Fi) в помещениях оцениваемых организаций.
Перспективы развития	Охват всех multifunctional центров Астраханской области (Центральный офис и 8 филиалов). Запуск системы в учреждениях культуры и здравоохранения для проведения независимой оценки оказываемых услуг.

Всероссийский конкурс региональной и муниципальной информатизации



**Киричук
Степан Михайлович**
Председатель Комитета
Совета Федерации
по федеративному устройству,
региональной политике,
местному самоуправлению
и делам Севера

«Я считаю, что такие мероприятия как «ПРОФ-IT», которые осуществляются при поддержке администрации Президента, позволяют экономить средства. Я разделяю важность и полезность этого конкурса.»



**Номинации
«ІТ в безопасности
жизнедеятельности»**



1 место

Республика Коми

Информационно-аналитическая система прогнозирования, мониторинга лесопожарной обстановки и ликвидации лесных пожаров в Республике Коми (ИАС «Лесные пожары РК»)

Перечень решаемых задач

Информационно-аналитическое обеспечение лесопожарных служб, уполномоченных органов государственной власти РК и территориальных структур федеральных органов государственной власти при осуществлении деятельности по обнаружению, ликвидации и предупреждению лесных пожаров на территории региона.

Описание функциональных возможностей

Система обеспечивает автоматизацию процедуры сбора, хранения, обработки и оперативного представления в пользование информации о лесопожарной обстановке. На основе сведений из различных источников автоматически формируется паспорт с основными параметрами пожара, являющимися критериями по принятию решения о частичном тушении или прекращении тушения лесных пожаров для Комитета лесов РК и ГАУ РК «Коми региональный лесопожарный центр». Также происходит сбор данных по тематическим слоям карты на основе координат пожара. Важнейшей составляющей паспорта является расчет сводного показателя, определяющего уровень критичности пожара и позволяющего провести его сравнение с другими действующими пожарами. Очаги возгораний отображаются на карте специальными условными знаками, соответствующими статусу (действующий, локализованный, ликвидированный) пожара. Мобильное приложение предназначено для обеспечения деятельности летчиков-наблюдателей при выполнении авиационного патрулирования. Реализована функция отображения на карте в режиме реального времени фактического положения и пройденных путей (треков) подвижных объектов на основе технологий ГЛОНАСС/GPS.

Перечень категорий пользователей

Глава Республики Коми; Заместитель Главы Республики Коми; Комитет лесов РК; ГАУ РК «Коми региональный лесопожарный центр»; Лесничества РКЦУКС МЧС РФ по РК.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Трехуровневая архитектура: клиент – сервер приложений – сервер баз данных. Компоненты: сервер баз данных; хранилище геоданных; веб-сервер; модули интеграции со смежными информационными системами. Пользователь осуществляет работу через веб-приложение. Система совместима с популярными веб-браузерами. Соединение – TCP/IP, пропускная способность канала – от 1 Мбит/с.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

2012 г.

Используемые платформы, средства разработки

СУБД – Microsoft SQL server; Геоинформационный сервер – ArcGis Server (ESRI). Средство разработчика – Microsoft Visual Studio. Мобильное приложение: MS Windows 7, 8.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

120 тыс. руб.

Нормативное регулирование

Концепция информатизации РК (утверждена распоряжением Правительства РК от 16.08.2010 г. № 361-р). Концепция развития ИПД РК (утверждена распоряжением Правительства РК от 12.11.2012 г. № 448-р). Постановление Правительства РК от 12.05.2006 г. № 110 «Об информационных ресурсах автоматизированной геоинформационной кадастровой системы Республики Коми». Регламент эксплуатации Системы.

Перспективы развития

Повышение степени детализации картографической информации. Совершенствование мобильного приложения. Создание подсистемы ввода оперативных данных. Функция подготовки и экспорта отчетной документации в соответствии с установленными формами.



Предотвратить риски — сохранить лесной фонд



Селютин Александр Васильевич
Руководитель
Комитета информатизации и связи
Республики Коми

Как возникла идея создания проекта? Какие ресурсы были задействованы для успешной реализации?

Нельзя сказать, что идея создания информационной системы в помощь лесопожарным службам уникальна. В случае с нашим регионом произошло совпадение желания и возможности. ИАС «Лесные пожары Республики Коми» родилась из сочетания острой необходимости, общей заинтересованности и наличия внутренних ресурсов для разработки подобной системы.

Летом 2010 и 2011 года по всей стране бушевали лесные пожары. На территории Республики Коми за оба пожароопасных периода их было зафиксировано свыше 500.

Республика находится в таких условиях, когда стандартные средства наблюдения за пожарной обстановкой не срабатывают на 100 процентов. Многие уголки физически недоступны для наземного мониторинга. Видеомониторинг позволяет отслеживать ситуацию лишь на расстоянии в 20-30 километров. Авианаблюдение также не дает возможности охватить одновременно все 416 тысяч квадратных километров, и его главный минус — дороговизна. Отслеживание пожаров с помощью спутника затруднено из-за сложных климатических условий.

Основой для создания системы стали информационные ресурсы Автоматизированной геоинформационной кадастровой системы Республики Коми и многолетние наработки

Номинация
«IT В БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

в сфере геоинформационных технологий ГБУ РК «Территориальный фонд информации по природным ресурсам и охране окружающей

среды». Кроме того, потребовалось объединение оперативных данных из различных источников. К этому добавили аналитические данные и экономические расчеты, вплоть до сведений о ценности леса на месте возгорания. ИАС «Лесные пожары Республики Коми» объединяет существенно большее количество факторов, чем обычно используют сотрудники лесопожарных служб. Кроме сбора информации система осуществляет анализ собранных данных в автоматизированном режиме, что повышает шансы раннего обнаружения и прогнозирования лесных пожаров.

«Проблема лесных пожаров для Республики Коми гораздо актуальнее, чем хотелось бы»

Какие ресурсы потребовались для внедрения проекта? Как быстро новая система прижилась?

Принимая во внимание, что работа базировалась по большей части на собственных ресурсах региона, то и расходы на ее внедрение были существенно ниже, чем могли бы быть при внедрении заказных систем. А планируемый экономический эффект от ее использования однозначно покрывает стоимость содержания. Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию составляет всего около 120 тысяч рублей. К слову, расходы на разработку системы с 2012 по 2014 год совокупно не превысили 2 миллионов рублей.

Важное условие успешного внедрения проекта — одобрение и поддержка целевой аудитории. Запуск в эксплуатацию проходил без большого числа дополнительных

пользователями системы. Среди них сотрудники ГАУ РК «Коми региональный лесопожарный центр», Комитета лесов РК, лесничеств и ЦУКС МЧС РФ по РК, а также Глава Республики Коми и его заместители.

Снижение затрат на сопровождение системы происходит и за счет того, что регулярное обновление картографического материала происходит в рабочем порядке. Геоинформационные данные Республики Коми являются неотъемлемой частью многих других информационно-аналитических систем, действующих в ее информационном пространстве. Система мониторинга и прогнозирования лесных пожаров сама интегрирована с другими системами, что позволяет заинтересованным организациям и лицам получать информацию о пожарной обстановке в лесах Республики Коми.

Как Вы оцениваете роль создания ИАС «Лесные пожары РК»?

Лесная отрасль — одно из основных направлений региональной промышленности, и каждый пожар является ударом не только по экологии, но и по экономике республики. Основная часть пожаров приходится именно на леса хозяйственного значения.

По распределению отметок пожаров на карте республики видно, что основные скопления зарегистрированных возгораний находятся вблизи крупных населенных пунктов, в местах



Экспертное мнение

Владимир Анатольевич Дробахин
Директор ГАУ РК
«Коми региональный
лесопожарный центр»

Лесные пожары — явления не редкие для нашей республики. Одна из наиболее распространенных причин возникновения лесных пожаров — сухие грозы. Но большая часть огненных бурь возникает по вине людей. Точнее, их бездумного и халатного обращения с огнем как вблизи населенных пунктов, так и глубоко в лесу. Именно такие

пожары чаще всего имеют необратимые последствия, приносят урон не только природе, но и забирают человеческие жизни. Созданная информационно-аналитическая система позволяет учесть большее количество факторов при прогнозировании пожарной ситуации и, как следствие, правильно расставить приоритеты и распределить силы при тушении.

Сюда включены и метеоданные, и социально-экономические характеристики местности, и расположение важной инфраструктуры. Кроме того, с помощью данной системы упрощается сбор и анализ статистической информации по пожарам за прошедший период, что является неплохим подспорьем при планировании деятельности лесопожарного центра.

«Разработано мобильное приложение, предназначенное, в первую очередь, для летчиков-наблюдателей»

доступных для автотранспорта и по берегам основных водных артерий.

Риск возникновения лесных пожаров и условия его дальнейшего распространения зависят еще от множества разнообразных факторов. Именно эту совокупность параметров помогает с большей эффективностью проанализировать созданная информационно-аналитическая система. В сочетании с большим количеством дополнительных сведений, получаемых от других информационных систем, ИАС «Лесные пожары» предоставляет возможность прогнозировать изменения лесопожарной обстановки и действовать на опережение, сосредотачивая внимание на конкретных территориях.

Система функционирует с 2012 года.

Данная разработка является уникальной, и многие участники «ПРОФ-ИТ.2014» это отметили. В чем, по-вашему, секрет создания новаций в области информатизации в вашем регионе?

Работа над проектом ИАС «Лесные пожары Республики Коми» является показательным примером успешного внедрения инновационных технологий в деятельность государственных учреждений и органов государственной власти.

Для создания эффективно действующей системы потребовались объединенные усилия всех заинтересованных сторон, четкое понимание заказчиками и исполнителями того, насколько актуальной, насколько важной является задача. ◆



Вологодская область

Аппаратно-программный комплекс «Безопасный город» (г. Череповец)

Перечень решаемых задач	Предназначен для повышения уровня безопасности дорожного движения и охраны общественного порядка (создание атмосферы неотвратимости наказания).
Описание функциональных возможностей	Комплекс позволяет в режиме реального времени распознавать государственные регистрационные знаки, скорость движения, движение транспорта по выделенным полосам для маршрутных транспортных средств, проезд на красный свет, выезд за стоп-линию, выезд на полосу встречного движения. Осуществляет поиск транспортных средств в реальном времени и в архиве. Обзорные камеры высокого разрешения отслеживают ситуацию на дорогах. Архив видеозаписей используется для разрешения спорных ситуаций и осуществления поиска правонарушителей. Комплекс состоит из обзорных камер высокого разрешения, специальных камер для фиксации нарушений ПДД, радаров, ИК-прожекторов, мобильных комплексов фиксации нарушений парковки и скоростного режима, каналов связи, уличных и центральных серверов обработки данных, дисковых массивов.
Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей	Данные с обзорных камер по каналам связи поступают на центральный сервер для архивации, а также в дежурные части МВД и ГИБДД города для мониторинга ситуации в режиме реального времени. Устройства фиксации нарушений ПДД выполняют первичную обработку данных на месте установки, подготовленные данные по каналам связи передаются на центральный сервер. Администрирование системы осуществляется сотрудниками МБУ «ЦМИРиТ», имеющими полный доступ к настройкам системы. Операторами системы являются сотрудники МВД и ГИБДД.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Устройства фиксации нарушений ПДД — самодостаточные комплексы, позволяющие выполнять первичную обработку данных и дальнейшее их хранение, вследствие чего объем передаваемых данных невелик, что снижает требования к каналам связи. Для передачи достаточно обычных каналов Ethernet или Wi-Fi мостов. Автономно работающие комплексы сохраняют данные на внутренних носителях, после чего данные можно получить при прямом подключении к центральному серверу или перенести на мобильном устройстве. Обзорные же камеры высокого разрешения генерируют поток данных, требующих широкую полосу пропускания, передать которые возможно только по ВОЛС. Транспортная инфраструктура комплекса — распределенная оптоволоконная сеть, связывающая элементы комплекса между собой и центрами обработки информации.
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	2010 г.
Используемые платформы, средства разработки	Большая часть АПК «Безопасный город» создана на базе распределенного и масштабируемого решения компании Vocord. Центральный архив записей с обзорных камер. Также запущены в эксплуатацию высокотехнологичные комплексы «Кордон» и «Паркон» производства фирмы «Симикон», комплексы «Арена» и «Крис» фирмы «Ольвия». Проекты по онлайн-трансляциям на городские сайты реализованы с использованием платформы Wowza Streaming Engine 4. Средства разработки предоставляют поставщики оборудования и программного обеспечения.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	Комплекс постоянно модернизируется, определить среднюю стоимость затрат не представляется возможным.
Нормативное регулирование	Средства автоматической фиксации проходят регулярные проверки в лицензированных организациях и опломбированы, выписка штрафов производится только после дополнительной ручной проверки полномочными представителями МВД.
Количество органов власти, подключенных к системе	Управление МВД (ГИБДД и Управление нарядами ППС), Управление ФСО, Управление МЧС.
Перспективы развития	Увеличение числа обзорных камер для полного покрытия города. Установка новых средств фиксации нарушений ПДД в местах частой аварийности и нарушений. Разработка и внедрение новых методов профилактики правонарушений.



Красноярский край

Региональная IT-система оповещения населения о прогнозе и статусе чрезвычайных ситуаций средствами сотовой связи и сети информационных терминалов (АИС ПСЧС)

Перечень решаемых задач

- Обеспечивает возможность оповещения населения Красноярского края о прогнозе и статусе ЧС природного и техногенного характера.
- Принудительное приоритетное оповещение членов Прав-ва региона, которые участвуют в ликвидации последствий возникновения ЧС.
- Организация публичного доступа для получения расширенной информации о ЧС, предоставленной экстренным и дежурным службам.
- Информирование населения о возникновении ЧС, правилах поведения и способах защиты.

Описание функциональных возможностей

Инструментальное средство для оперативного и широкомасштабного оповещения населения региона о прогнозе и статусе ЧС. Задействованы технологии сотовой связи и ресурсы сети информационных терминалов электронного правительства (инфоматов) региона. Режимы оповещения о ЧС: СМС ЧС в ответ на СМС-запрос и USSD-ЧС в ответ на USSD запрос в течение 5 минут с момента отправки запроса произвольным абонентом сотовой связи; Регулярная рассылка информации об отсутствии ЧС один раз в сутки -подписчикам портала «112», сообщение в сети инфоматов. При возникновении ЧС: в течение 5 минут после получения информации о ЧС в АИС «ПСЧС» — отправка СМС ЧС подписчикам портала «112» и всем абонентам сотовых операторов; рассылка информации о ЧС через сеть инфоматов; рассылка широковещательных сообщений о ЧС по технологии Cell Broadcast всем абонентам.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

ГУ МЧС по Красноярскому краю вносит информацию в АИС ПСЧС, информация сразу же становится доступной в сети Интернет (112.krskstate.ru), поступает абонентам сотовых операторов и на инфоматы. Пользователи: жители Красноярского края; сотрудники ГУ МЧС по Красноярскому краю и администраторы системы.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Рабочее место в центре управления ГУ МЧС по Красноярскому краю; Серверный ресурс для размещения портала 112.krskstate.ru; Серверный ресурс для размещения АИС ПСЧС; Сеть инфоматов электронного правительства Красноярского края; Основной и резервный канал связи между центром управления ГУ МЧС по Красноярскому краю и местом размещения АИС ПСЧС; Основной и резервный каналы связи между местом размещения АИС ПСЧС и местом хостинга 112.krskstate.ru; АИС развернута с использованием технологии виртуальных машин.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

15.03.2010 г.

Используемые платформы, средства разработки

ОС Linux 4.3; прикладное ПО инфомата; сеть инфоматов; Интерпретатор: Perl v5.10.1. СУБД PostgreSQL: v8.4.11; Библиотеки подпрограмм для Perl; Система управления контентом (CMS) Wordpress ver. 3.6; Интерпретатор — PHP v5.2.8; Веб-сервер — Apache HTTP Server v2.2.11.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

2,1 млн руб.

Нормативное регулирование

Указ Президента РФ от 13.11.2012 № 1522; Постановление Прав-ва РФ от 21.11.2011 № 958; Закон Красноярского края от 10.02.2000 № 9-631; Постановление Прав-ва Красноярского края от 30.12.2010 № 689-п; Постановление Прав-ва Красноярского края от 28.04.2011 № 239-п

Количество органов власти, подключенных к системе

ОГВ, ответственный за ликвидацию последствий ЧС; члены Прав-ва региона.

Перспективы развития

Развитие телекоммуникационной инфраструктуры описанной системы; полная интеграция системы в состав инфраструктуры системы — 112. Дальнейшая минимизация времени реагирования граждан, охват всех населенных пунктов региона. Интеграция системы с федеральными системами оповещения. Укомплектование инфоматов системами звукового оповещения

Всероссийский конкурс региональной и муниципальной информатизации



Пискунов
Александр Александрович
Помощник
полномочного представителя
Президента
Российской Федерации
в Центральном
федеральном округе

«Сегодня, когда наша страна и мир переживают столь масштабные политические, социальные и экономические трансформации, особую значимость и ценность приобретают те подходы и заделы, которые заложили основу электронного правительства, как необходимые условия формирования открытого и понятного населению правительства. И принципиальным при этом было не столько ориентация на метрику текущих ключевых программных индикаторов, сколько на метрику ключевых национальных индикаторов. Вопрос не только и не столько в том, чтобы законно освоить все средства и получить какие-то продукты и услуги. Вопрос заключается в том, а кому от этого стало лучше жить? Сегодня, когда мы смотрим на те заделы, которые созданы участниками этого конкурса, то понимаем, что из этих пазлов в конце концов формируется единое информационное пространство, без которого невозможно формирование единого национального экономического и культурного пространства, о котором говорит сегодня Президент нашей страны.»

The background of the slide is a solid blue color. In the upper half, there is a large, faint, light-blue graphic. It consists of a stylized hand with five fingers pointing upwards, holding a rectangular document. The document has several horizontal lines representing text. To the right of the hand, there is a cluster of hexagons of varying shades of blue, some of which are slightly overlapping.

**Номинации
«IT для открытых данных»**



Новосибирская область, г. Новосибирск

Интернет-проект «Мой Новосибирск» (map.novo-sibirsk.ru)

Перечень решаемых задач

На основе ГИС-технологий осуществлять информирование населения обо всем, что связано с адресом проживания гражданина: о муниципальных учреждениях, находящихся в шаговой доступности, услугах, которые они оказывают; об управляющих организациях; об отключениях городских систем жизнеобеспечения; о работе участковых пунктов полиции; о парковках; об избирательных участках; о городских программах ЖКХ; взаимодействие с горожанами, приём сообщений о проблемах городского хозяйства и информирование о ходе рассмотрения и решении.

Описание функциональных возможностей

Информирование о: городских социальных учреждениях и объектах; запланированных и аварийных отключениях систем жизнеобеспечения; программах ЖКХ; управляющих организациях; услугах учреждений похоронной сферы; парковках; избирательных участках; нестационарных объектах. Регистрация информации о проблемах городского хозяйства. Сервис сообщений охватывает сферу ЖКХ, дорожно-транспортной инфраструктуры и торговли. Для отправки сообщения необходима авторизация на веб-портале или мобильном устройстве. Функция «Народный контроль», позволяет пользователю дать оценку выполненным работам. Опубликованы статистические данные. Возможно получение оповещений об отключении систем жизнеобеспечения по конкретному адресу с помощью SMS или E-mail уведомлений.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

- Информирование. Все структурные подразделения мэрии регистрируют информацию во внутренних муниципальных ИС. Для публикации части информации используется блок синхронизации между внутренними системами и внешней. Основа — МИС «Адресный реестр», где осуществляется адресная привязка к объекту на карте.
- Взаимодействие с населением. Сообщения отправляют жители города, принимают диспетчеры, назначают ответственных за устранение проблемы от структурных подразделений мэрии в зависимости от категории сообщения. При работе с сообщением используются статусы от «В очереди» до «Решено».

Архитектура системы, требования к каналам связи

1. Модуль управления группами и категориями социальных объектов; 2. Модуль взаимодействия мобильных клиентов и ИС; 3. Модуль синхронизации социальных объектов SharePoint мэрии с MS SQL Server, используемой в сервисе «Мой Новосибирск»; 4. Модуль управления категориями отключений; 5. Модуль синхронизации типов отключений MS SQL Server, используемой в сервисе «Мой Новосибирск», с картографическим сервисом отключений в ArcGIS Server. 6. Модуль адресного реестра; 7. Веб-портал мэрии «Мой Новосибирск»; 8. Модуль менеджера парковок; 9. Модуль обработки сообщений; 10. Модуль синхронизации тайлов для веб-карты. Для обеспечения функционирования Подсистемы взаимодействие между серверными компонентами системы и рабочими местами пользователей осуществляется по протоколам TCP/IP с пропускной способностью не менее 10 Мбит/с. Передача данных в защищенном режиме, обеспечена совместимость с протоколами TCP/IP, ARP, ICMP, HTTP, FTP, SMTP, DHCP, DNS, NTP и SNMP.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

Ноябрь 2012 г.

Используемые платформы, средства разработки

Программное обеспечение состоит из: базовое ПО ИС мэрии г.Новосибирска (SharePoint 2010); базовое ГИС ПО ArcGISServerStandard 10.0; разрабатываемое ПО, реализованное на языке C# с использованием технологий Web Services и ASP NET; приложения для Android и iOS.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

500 тыс. руб.

Нормативное регулирование

Приказ первого заместителя мэра «О порядке обработки сообщений, поступающих в МИС «Мой Новосибирск» от населения. На согласовании проект распоряжения мэра.

Перспективы развития

Предполагается размещать на карте информацию: по уборке городских магистралей; по ремонту городских магистралей; по перекрытию городских магистралей; по знакам дорожного движения и светофорным объектам; по строящимся объектам.



Интернет-проект «Мой Новосибирск»



Филатова Олеся Эдуардовна
Начальник управления
информатизации мэрии
г. Новосибирска

Сколько времени создавался проект и когда он был внедрен?

Первый этап внедрения проекта начался в апреле 2012 года. На тот момент на муниципальной карте города жители могли увидеть информацию об учреждениях социальной сферы — детсадах, школах, поликлиниках и т.д., а также получить сведения об услугах, которые они оказывают. В это же время мы запустили и главный функционал проекта, направленный на оперативное взаимодействие горожан и власти, — реализовали возможность направлять в мэрию сообщения о проблемах городского хозяйства и получать информацию о ходе их рассмотрения и результате решения. За два года мы значительно расширили его функционал — добавили информацию о городском парковочном пространстве, о нестационарных объектах, об управляющих организациях, программах ЖКХ, об учреждениях ритуального хозяйства, избирательных участках и т.д. Самым популярным стал раздел «ОТКЛЮЧЕНИЯ», где в онлайн-режиме отображается информация о текущих отключениях систем жизнеобеспечения — воды, электроэнергии, тепла, газа. Теперь житель, указав адрес в строке ПОИСК или отметив свой дом на карте, имеет возможность узнать о нем необходимую информацию — от управляющей организации до участкового полномочного полицейского. А также понять, какие муниципальные учреждения находятся в шаговой доступности, и какие услуги они оказывают.

Номинация
«IT для открытых данных»

Мы дали возможность горожанам подписываться на оповещения через SMS или E-mail уведомления об отключении адреса от системы жизнеобеспечения, о вхождении адреса в одну из 8 программ ЖКХ — модернизация лифтового хозяйства, ремонт дворовой территории, установка детского спортивного городка, расселение ветхого и аварийного жилья и т.д.

Одной из задач, которую решает программа, является информирование населения о деятельности органов государственной власти. Система уже показала свою эффективность?

К счастью, да. Создавая систему, мы, в первую очередь, провели серьезный анализ обращений граждан, которые поступают в

«Самым популярным стал раздел «Отключения», где в онлайн-режиме отображается информация о текущих отключениях систем жизнеобеспечения — воды, электроэнергии, тепла, газа»

Какое количество людей (в том числе в процентном соотношении) охвачено программой с момента ее возникновения?

На сегодняшний момент этот интернет-проект набирает все большую популярность среди новосибирцев. Мы фиксируем в среднем около 2 000 посещений в день.

При этом нужно учитывать, что в связи с тем, что на карте отображается информация об отключениях систем жизнеобеспечения, то весной и осенью (в периоды плановых ремонтов теплотрасс) пик посещаемости в день достигает 10 000.

Доступ к основному функционалу, включая подписку на оповещения через SMS или E-mail, осуществляется через авторизацию в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ. На сегодня авторизовалось 9 264 пользователя, из которых 5499 подписались на оповещения.

Наличие мобильного приложения проекта («Мобильный Новосибирск») также значительно расширяет диапазон наших пользователей.

структуры мэрии. Он показал, что более 40% обращений носит справочный характер. А это значит, что наши жители не имеют информации, которой обладает мэрия. Нам нужно было ей поделиться в удобной форме. Муниципалитет имеет массу внутренних информационных ресурсов, в которых ведется учет данных различного рода — от сведений о многоквартирных домах до отключения горячей воды.

Но облегчение мы почувствовали не сразу. Спустя примерно год жители стали доверять информации на портале и не запрашивать сведения в мэрии повторно привычным бумажным способом.

Значительно сократилось количество звонков и обращений в единую дежурную диспетчерскую службу мэрии в период отключений тепла, воды, электроэнергии.

Проект предполагает взаимодействие населения и органов власти в трех «проблемных» сферах: ЖКХ, торговля, дорожное хозяйство. По какой из тем поступает больше всего обращений и по всем ли принимаются меры?



Могу привести статистику за 6 месяцев 2014 года: по проблемам ЖКХ поступило 1 412 сообщений; по проблемам дорожного хозяйства 1 116 сообщений; по торговле 99 сообщений. Нужно учитывать, что по этой группе мы пока отрабатываем 2 категории проблем — незаконная торговля алкоголем и торговля в неустановленных местах.

В планах этого и следующего годов у нас стоит разработка систем, связанных с ремонтом, уборкой и перекрытием дорог. Эта информация необходима структурам мэрии, а также интересна горожанам. Думаю, что водителям личного автотранспорта будет полезно подписаться на услугу оповещения через SMS о перекрытиях автомагистралей, связанных

<<... весной и осенью (в периоды плановых ремонтов теплотрасс) пик посещаемости в день достигает 10 000>>

Из 2 627 сообщений этого года в статусе «Решено» находятся 840 проблем, в статусе «Проинформирован» 1 161 проблема, в статусе «В плане работ» 412 сообщений. Эта статистика находится в открытом доступе в системе. Но там информация отображается в общем, без разделения по годам.

Какие изменения ожидает интернет-проект «Мой Новосибирск» в будущем?

У нас большие планы! Современные геоинформационные системы открыли нам огромные возможности. Если в предыдущих версиях мы больше внимания уделяли размещению объектовой информации (здания, жилые дома, точка проблемы), то теперь нам интересно поработать с площадками и улицами/дорогами.

с ремонтом или проведением мероприятий, о появлении новых дорожных знаков.

Также жителей и организации Новосибирска интересует карта строящихся объектов на территории города. Думаю, что их паспорта появятся на карте уже в этом году.

Мы не оставляем тему по приему информации от новосибирцев о городских проблемах — в планах расширить тематику сообщений, добавить категории проблем, связанных с несанкционированной рекламой, экологией, строящимися объектами, архитектурой и т.п. Обязательно параллельно будет осуществляться разработка соответствующего функционала мобильного приложения. 

Номинация
«IT для открытых данных»



Пермский край

Публикация исполнения показателей «майских указов» Президента Российской Федерации

Перечень решаемых задач

- Обеспечение в автоматизированном режиме доступа к открытым данным в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования «Интернет».
- Повышение открытости информации о деятельности исполнительных органов государственной власти Пермского края.
- Осуществление регулярного мониторинга исполнения «майских указов» Президента Российской Федерации.
- Обеспечение обратной связи от жителей и развитие инструментов общественного контроля;
- Стимулирование разработки социально ориентированных мобильных приложений.

Описание функциональных возможностей

Система позволяет ознакомиться с наборами данных в машиночитаемом формате, отражающих исполнение «майских указов» Президента Российской Федерации, в табличном, диаграммном и картографическом виде и воспользоваться инструментами OLAP-анализа.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

Система представляет собой хранилище данных на основании Информационно-аналитической системы Пермского края, осуществляющей сбор данных различных ведомств, и витрину данных в виде портала «Открытые данные», предоставляющего пользователям и разработчикам инструменты обработки данных. Среди пользователей можно выделить следующие категории: разработчики, IT-специалисты, представители научного сообщества, СМИ, бизнес-сообщества, некоммерческих организаций.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Трехзвенная архитектура «клиент — сервер приложений — сервер СУБД». Телекоммуникационное обеспечение должно обеспечивать постоянную связь между серверами Системы с гарантированной полосой пропускания не менее 100 Мбит/с. Для стабильной работы Пользователей с Системой и ее подсистемами должна обеспечиваться пропускная способность каналов связи (обращение клиентского приложения к серверу приложений) на уровне не менее 1 Мбит/с.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

30.07.2013

Используемые платформы, средства разработки

Система разработана с использованием языка программирования C#, технология ASP.net. В качестве сервера СУБД выступает промышленная система управления базами данных Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard Edition. В качестве сервера приложений используются Microsoft Internet Information Services (IIS) и сервер приложений Prognost Platform BI Server.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

Осуществляется ежегодная поддержка портала «Открытые данные». Затраты на эксплуатацию Системы публикации исполнения показателей «майских указов» Президента Российской Федерации не требуется.

Нормативное регулирование

Указ Губернатора Пермского края от 29.11.2013 № 137 «О государственной автоматизированной информационной системе «Открытые данные».

Перечень используемых каналов связи

Импорт из Информационной автоматизированной системы Пермского края (ИАС ПК) и Информационной автоматизированной системы Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю (ИАС Пермьстат).

Перспективы развития

- Расширение наборов данных, отражающих исполнение «майских указов» Президента Российской Федерации.
- Публикация интерактивной информации о реализации мероприятий исполнительных органов государственной власти, направленных на исполнение «майских указов» Президента Российской Федерации.



Единая площадка открытых данных



Балуев Евгений Евгеньевич
Министр
информационного развития
и связи
Пермского края

Сколько времени потребовалось на разработку данного проекта?

Пермский край одним из первых поддержал инициативу раскрытия информации, наглядно и в цифрах показывающей результаты работы государственных органов власти. Быть первопроходцем всегда непросто, поэтому разработка этого ресурса заняла около года. Портал был запущен 31 июля 2013 года.

С момента открытия портала мы в течение нескольких месяцев анализировали посещаемость ресурса, собирали предложения по его совершенствованию, дорабатывали интерфейс.

В январе 2014 года поступило поручение первого заместителя председателя Правительства РФ И. И. Шувалова о публикации информации об исполнении показателей, содержащихся в Указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года, в машиночитаемом виде в сети Интернет. Так появилась идея публиковать сводную информацию от всех органов власти Пермского края на единой площадке — портале «Открытые данные».

На кого в первую очередь рассчитан данный проект?

При разработке портала «Открытых данных» мы, в первую очередь, определили целевую аудиторию и условно разделили ее на три группы: разработчики, продвинутые и массовые пользователи.

Номинация
«IT для открытых данных»

Для каждой из этих групп на портале был предусмотрен специальный инструментарий: для разработчиков мобильных приложений данные хранятся в машиночитаемом виде и предусмотрен API, позволяющий минимизировать затраты на выгрузку данных с портала. Для продвинутых пользователей есть инструменты для аналитической обработки данных. Массовые пользователи – самая сложная категория. Для них были разработаны визуальные аналитические панели, графики и диаграммы, отражающие наиболее интересные для жителей края показатели. Выбор тематики не был случайным – перед открытием портала мы провели социологическое исследование среди пермяков.

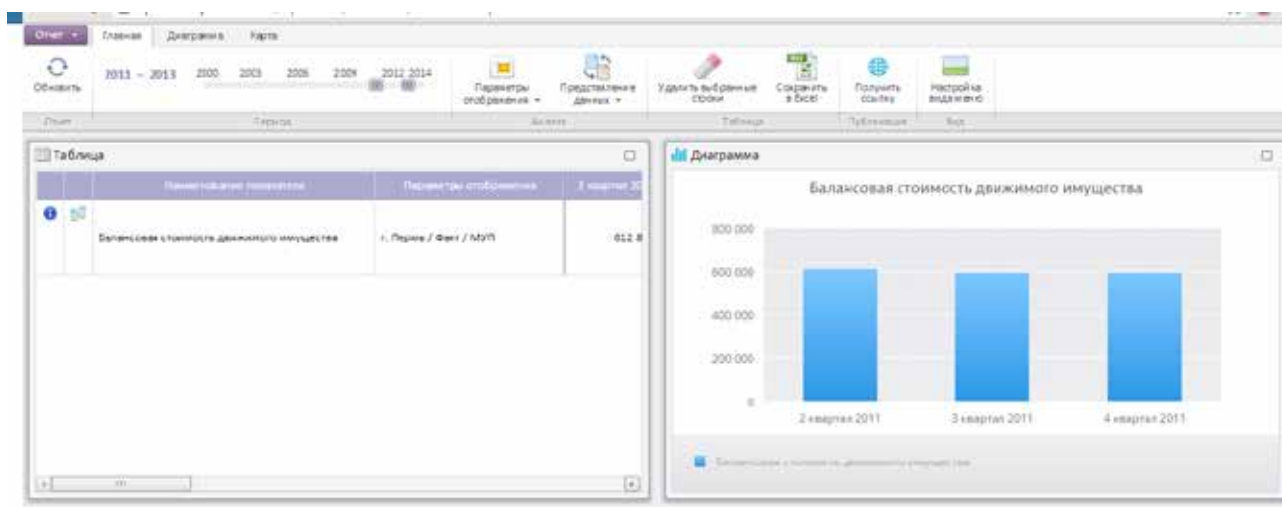
Как Ваша разработка повлияла на процесс взаимодействия органов власти и населения?

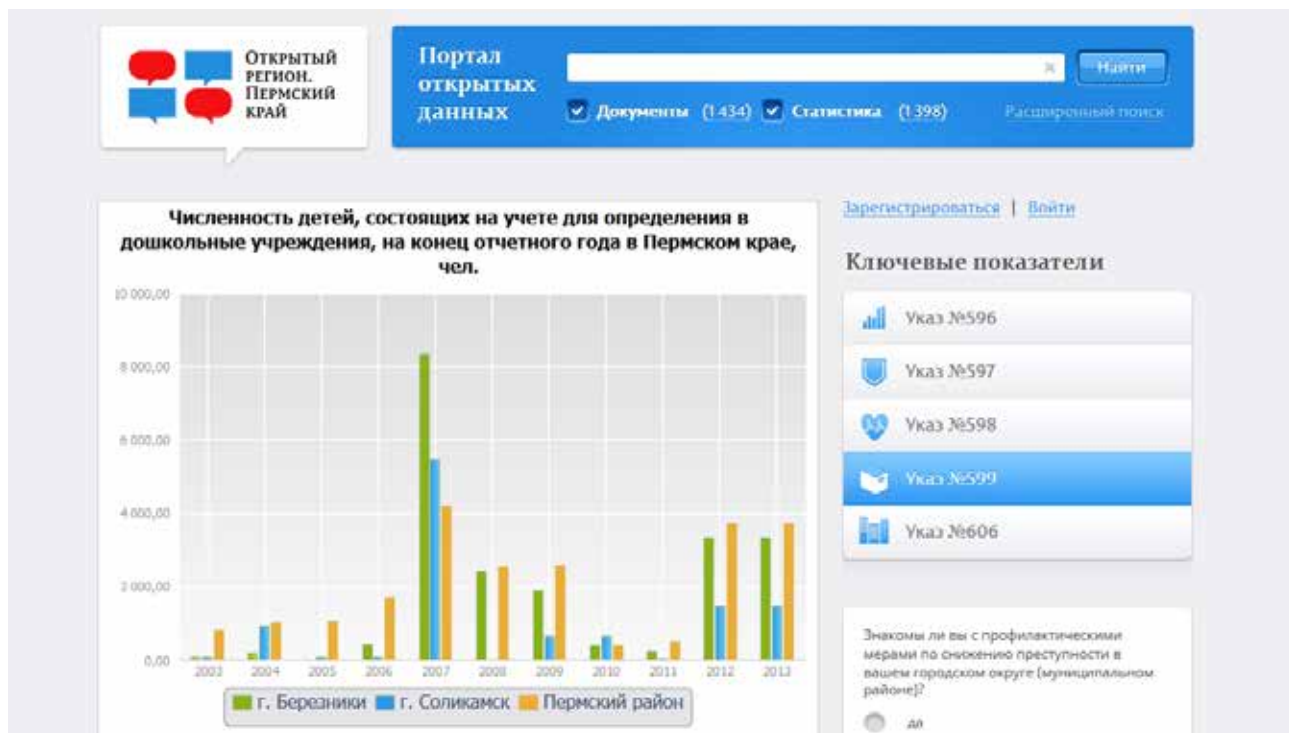
Нам удалось решить сразу ряд задач. Во-первых, создать источник достоверной информации о работе государственных органов для СМИ, бизнес-сообществ, некоммерческих организаций и всех, кому просто интересны такие сведения. Во-вторых, повысить прозрачность и информационную доступность власти, что, в свою очередь, привело к доверительным взаимоотношениям власти и общества.

«...благодаря размещению на портале данных в машиночитаемом формате разработчики получили возможность создавать рентабельные мобильные приложения, востребованные среди жителей края»

Мониторинг исполнения показателей, утвержденных «майскими указами» Президента Российской Федерации, также рассчитан, прежде всего, для массовых пользователей – тех, кто интересуется социально-экономической жизнью Прикамья.

В-третьих, благодаря размещению на портале данных в машиночитаемом формате разработчики получили возможность создавать рентабельные мобильные приложения, востребованные среди жителей края.





Но главным достижением можно считать тот факт, что публичная отчетность заставила органы власти и чиновников более ответственно и тщательно относиться к своей работе. Под пристальным вниманием

виде публикуется информация об исполнении региональными госорганами показателей, содержащихся в Указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г.

Номинация
«IT ДЛЯ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ»

«...планируем дальнейшее развитие портала за счёт новых форматов: данных в реальном времени, данных с геопривязкой и связанных данных»

общественности растёт уровень подготовки документов и проработки управленческих решений, а значит и эффективность работы органов власти.

Насколько эффективна проделанная работа?

Сейчас на портале «Открытых данных» более 1 000 наборов данных, регулярно в наглядном

Мы не останавливаемся на достигнутом и планируем дальнейшее развитие портала «Открытых данных» не только за счёт увеличения количества данных, но и за счёт новых форматов: данных в реальном времени, данных с геопривязкой и связанных данных. Мы постоянно ищем креативные команды разработчиков и планируем провести конкурс по созданию подобных приложений на основе открытых данных. ◆



Архангельская область

Система 6D-моделирования

Перечень решаемых задач

- Контроль за процессом строительства/реконструкции зданий и сооружений.
- Визуализация строительного процесса и прогнозирование состояния на объекте на любой момент времени.
- Визуальное пространственное представление различных монтируемых систем и сооружений как независимо друг от друга, так и в их взаимосвязи.
- Анализ календарного плана-графика проекта с использованием 3D модели и формирование предложений по его корректировке.
- Сравнение базового и текущего состояния проекта и визуализации отклонений от базового плана.
- Подготовка основы для создания презентаций для поддержки принятия конструктивных и управленческих решений.
- Информирование населения о ходе строительства/реконструкции зданий и сооружений.

Описание функциональных возможностей

- Детальное описание каждого элемента с указанием сроков, материалов, стоимости и ответственного исполнителя.
- Наложение 3D-модели на показатели времени, денежных средств и материальные затраты.
- Интеграция с системой управления проектами, отображение графика работ с выводом критического пути, демонстрирующего «узкие места» проекта.
- Отображение текущего, прошлого и будущего состояния объекта.
- Возможность выделения отдельных элементов, включая разнотипные системы здания.
- Удобная навигация по объекту.
- Система народного контроля.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

6D интегрирована с региональной системой управления проектами, откуда получает информацию о перечне работ, финансировании, сроках, материалах и др. Данные собираются в базе данных и объединяются с информацией о 3D-модели. По запросу обобщенная и сгруппированная информация выдается пользователю в веб-интерфейсе.
Перечень пользователей: администратор; модератор; контролирующий орган; исполнитель; гость.

Архитектура системы, требования к каналам связи

MVC, веб-приложение, 1 Мбит/с.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

20.02.2014

Используемые платформы, средства разработки

Windows, Linux, Mac OS X.php, js, MySQL, unity3D.

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

150 тыс. руб.

Нормативное регулирование

Регламент работы в системе управления проектами.

Перспективы развития

Расширение функционала системы: дополнение веб-камерами, возможностью контроля за объектом с помощью беспилотного летательного аппарата. Интеграция с системой 112 и другими. Выведение технологии за рамки строительства, к примеру, применение в медицине.



Вологодская область Государственная информационная система «Портал открытых данных Вологодской области»

Перечень решаемых задач	• Привлечение разработчиков для создания приложений, использующих открытые данные. • Открытость, подконтрольность и отчётность ОИГВ перед населением. • Облегчение доступа граждан к общедоступной информации, используемой в работе ОИГВ.
Описание функциональных возможностей	Для незарегистрированных пользователей: просмотр наборов открытых данных, поиск, фильтр по категории и по ОИГВ, разместившего набор, просмотр геоданных на карте, использование веб-сервисов, скачивание csv-файлов структуры и наборов данных. Для операторов: загрузка, изменение, снятие с публикации наборов данных и их файлов структур. Для администраторов: создание и редактирование профилей зарегистрированных пользователей, разграничение доступа к данным, создание и изменение атрибутов паспортов наборов открытых данных. Ведётся версионность наборов данных и файлов структур.
Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей	Ответственные лица (операторы) оставляют заявку на подключение к системе, и создание паспортов наборов открытых данных, получают в ответ доступ в свой личный кабинет (логин и пароль), с подготовленными паспортами наборов данных, после загружают файлы наборов данных и структуры наборов данных в систему. Незарегистрированные пользователи – потребители открытых данных; Зарегистрированные пользователи – администраторы и операторы системы.
Архитектура системы, требования к каналам связи	Тонкий клиент, веб-интерфейс, СУБД MS SQL. Взаимодействие с клиентами осуществляется через Интернет (от 1 Мбит/с).
Дата внедрения в промышленную эксплуатацию	01.03.2014
Используемые платформы, средства разработки	Visual Studio 2012-2013, MS SQL Server 2008 R2, IIS 7.0.
Нормативное регулирование	Постановление Правительства Вологодской области от 25.11.2013 № 1185, Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601, Федеральный закон № 112-ФЗ и Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Постановление Правительства России от 10.07.2013 № 583, Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1187-р от 10 июля 2013 года.
Перспективы развития	Дополнительные функции для работы с геоданными, увеличение числа веб-сервисов для разработчиков, увеличение скорости загрузки страниц и производительности системы, добавление просмотра архивных данных, добавление и разработка мобильных приложений, использующих открытые данные, добавление раздела новостей Портала.

Номинация
«IT для открытых данных»

Всероссийский конкурс региональной и муниципальной информатизации



**Фомичев
Олег Владиславович**
Статс-секретарь-заместитель
Министра
экономического развития
Российской Федерации

«Целью конкурса «ПРОФ-ИТ» является повышение качества проектов региональной и муниципальной информатизации, реализуемых в субъектах Российской Федерации. Конкурсные проекты оцениваются с точки зрения актуальности, значимости, инновационности, а также эффективности их реализации. В результате побеждают сильнейшие проекты в сфере информатизации функций органов власти и процессов предоставления услуг, а также проекты по продвижению и популяризации сервисов электронного государства.

Конкурс предоставляет возможность систематизировать уже имеющийся опыт региональной и муниципальной информатизации, а также является площадкой обмена мнениями и опытом между представителями субъектов Российской Федерации.

Уверен, что проведение подобных мероприятий будет способствовать популяризации использования инновационных механизмов в деятельности органов власти, в том числе при оказании государственных и муниципальных услуг.»

The background of the image is a solid blue color with a fine, repeating dot pattern. In the upper right corner, there is a cluster of light blue hexagons of varying sizes. In the center, there is a faint, light blue outline of the map of Russia. Overlaid on the map of Russia is a large, light blue power button icon, which consists of a circle with a vertical rectangle in the center.

**Номинация
«Популяризация
и продвижение сервисов
электронного правительства»**



Архангельская область

Информационно-обучающий буклет «Гид по электронным муниципальным и региональным услугам Архангельской области»

Перечень решаемых задач

- Информирование граждан о предоставлении госуслуг в электронном виде.
- Обучение людей старшего возраста основам компьютерной грамотности.

Перечень используемых каналов связи

- Электронная версия буклета размещена на региональном портале госуслуг и в тематических группах в социальных сетях.
- Электронная версия буклета распространяется через Федерацию профсоюзов Архангельской области путем рассылки в первичные профсоюзные организации.
- Буклет распространяется на курсах повышения компьютерной грамотности, на тематических выставках и семинарах.

Перспективы развития

Создание интерактивного обучающего приложения на базе буклета (распространение на обучающих выставках, семинарах, промоакциях, курсах).





Гид по госуслугам



Иванов Игорь Алексеевич
Директор
департамента
информационных технологий
Администрации губернатора
и Правительства
Архангельской области

Насколько развит сервис электронного правительства в Вашем регионе? Чем обусловлена потребность создания подобного буклета?

Сервисы электронного правительства в Архангельской области достаточно хорошо развиты. Область занимает 7 место в рейтинге по количеству зарегистрированных пользователей на портале госуслуг и стала пилотной зоной Минкомсвязи для внедрения новых электронных сервисов. Региональный портал gosuslugi29.ru постоянно совершенствуется, на сегодняшний день доступно более 800 услуг.

Потребность в создании «Гиды по муниципальным и государственным услугам» возникла в связи с активной работой по популяризации получения услуг в электронном виде.

Расскажите о процессе разработки «Гиды по электронным муниципальным и государственным услугам Архангельской области».

Гид по госуслугам был разработан после проведенного исследования. Опрос показал, что большинству респондентов было бы полезно иметь под рукой небольшое справочное издание, где доступно и подробно описано, как работать на компьютере и пользоваться онлайн-сервисами. Гид поможет освоить компьютер, электронную почту, научит регистрироваться на портале gosuslugi29.ru, заказывать услуги, а также знакомит с основными терминами, необходимыми пользователю портала госуслуг.



Насколько востребовано пособие для жителей области, и в частности для людей старшего поколения?

иллюстраций и скриншотов интернет-страниц позволяют использовать буклет как справочник по работе с электронными сервисами.

«Получение госуслуг не выходя из дома — особенно важно и востребовано людьми пожилого возраста и инвалидами. «Гид по электронным услугам» позволяет легко и быстро обучиться навыкам работе на компьютере и стать полноправным членом электронного сообщества»

Получение госуслуг не выходя из дома — особенно удобно для людей пожилого возраста и инвалидов, но, к сожалению, они зачастую не умеют пользоваться ПК. В буклете подробно изложено, как получить государственные и муниципальные услуги через Интернет. Доступная форма изложения, множество

Как Вы считаете, какие возможности открываются для тех, кто освоит сервисы электронного правительства?

Перспективы, на мой взгляд, очевидны. Новые сервисы — это новые возможности. Они избавляют от необходимости собирать



справки, стоять в очередях, сводя к минимуму визиты в органы власти, сокращают бумажную волокиту. Портал, как я уже говорил, постоянно совершенствуется. Для удобства пользователей обновляется функционал, что значительно упрощает работу на портале.

Что станет результатом распространения буклета? Есть ли перспективы развития этого продукта?

Результат, который мы рассчитываем получить с помощью буклета «Гид по муниципальным и государственным услугам», это популяризация и продвижение электронных сервисов среди людей старшего поколения. И, как следствие, увеличение числа пользователей регионального портала госуслуг. Исходя из большого интереса к «Гиду», мы планируем подготовить дополненное информационно-обучающее пособие, в котором расскажем и о других электронных сервисах, разработкой которых мы занимаемся. ◆

Социальная сеть

Каждый житель, зарегистрированный на портале, может попасть в социальную сеть своего дома, которая позволяет участникам дополнять информацию о своем доме, делиться новостями и решать совместные проблемы. Реестр жилищного фонда насчитывает более 22 000 домов, по каждому из которых представлена техническая информация, сведения об управляющей организации и основная документация.



Ваш сосед любит заниматься ремонтом по утрам в выходные, а Вам это не нравится? Напишите ему об этом на портале ЖКХ29.РФ

База знаний

В базе знаний Вы найдете всю законодательную базу в сфере ЖКХ: законы, нормы, правила, тарифы и нормативы, различные бланки, примеры документов.



2
место

Красноярский край

Интернет-конкурс

«Тимуровцы электронного правительства Красноярского края»

Перечень решаемых задач

- Формирование компетентного представления об электронном правительстве у молодежи.
- Информирование населения о преимуществах получения госуслуг в электронном виде.
- Преодоление психологического барьера у граждан по использованию порталов государственных услуг (федерального и краевого).
- Обмен опытом и знаниями между различными возрастными группами населения посредством участия в конкурсе.
- Эффективное расходование бюджетных средств на информационную кампанию по продвижению порталов государственных услуг посредством использования различных форматов работы в сети Интернет.

Описание функциональных возможностей

Интернет-конкурс является составной частью системы мероприятий, направленных на популяризацию технологий электронного правительства, проводится в рамках культурно-просветительской работы с учащимися и студентами региона: вся информация для участников размещается на сайте проекта – интернет-портале электронного правительства Красноярского края (24vkurse.ru); разъяснительные материалы для участников в форме видеоконтента размещаются на видеоканале министерства информатизации и связи Красноярского края (www.youtube.com/user/24vkurse); один из основных инструментов привлечения СМИ, анонсирования этапов конкурса и промоакций, проходящих в рамках конкурса, страница в социальной сети Твиттер (twitter.com/#!/Turov_AV). Для участников обязательна регистрация на порталах государственных услуг самостоятельно, а также (в силу возраста) путем регистрации педагогов и родителей. Приветствуется командный принцип работы. Участники представляют фантастические рассказы, информационные и справочные материалы (плакаты, инструкции, комиксы, демонстрационные материалы и др.), видеоматериалы на тему конкурса. Призовой фонд – планшеты iPad, ноутбуки, iPhone 5, модемы, цифровые приставки.

Перечень категорий пользователей

Учащиеся образовательных учреждений, студенты, педагоги.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Сеть Интернет

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

2013 г.

Используемые платформы, средства разработки

Интернет-портал электронного правительства Красноярского края 24vkurse.ru; видеоканал министерства информатизации и связи Красноярского края www.youtube.com/user/24vkurse; страница в социальной сети Твиттер twitter.com/#!/Turov_AV

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

Бюджетные средства: 150 тыс. руб.
Внебюджетные средства: 271 тыс. руб.

Нормативное регулирование

Положение о конкурсе «Тимуровцы электронного правительства Красноярского края» (24vkurse.ru/konkurs)

Перечень используемых каналов связи

Сеть Интернет

Перспективы развития

Возможность тиражирования проекта. Возможность вовлечения различных групп населения, что позволит повысить информированность о существующих технологиях электронного правительства, мотивированность использования порталов государственных услуг, преемственность знаний.



Иркутская область, г.Саянск

Комплексная система мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Саянск»

Перечень решаемых задач

- Определение уровня общей удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями.
- Анализ и оценка отношения граждан к нововведениям при получении муниципальных услуг.
- Оценка показателей в соответствии с Концепцией снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р.
- Формирование массива данных для построения рейтингов подразделений администрации г. Саянска, муниципальных учреждений по показателю удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг.
- Принятие управленческих решений в интересах жителей города Саянска на основании предложений граждан по повышению качества предоставления муниципальных услуг, полученных в ходе анкетирования.

Описание функциональных возможностей

- Дистанционное заполнение анкет пользователями (получателями муниципальных услуг), а также внесение данных из «бумажных» анкет сотрудниками.
- Сбор анкет пользователей в «облачном» хранилище.
- Загрузка из облачного хранилища, формирование информационного массива данных результатов анкетирования получателей услуг.
- Автоматизированная обработка массива данных для получения расчетов показателей качества предоставления услуг.
- Формирование и сохранение статистических отчетов на персональном компьютере пользователя в формате csv.

Описание внутренних процессов, перечень категорий пользователей

Загрузка данных из google-форм, управление расчетами индексов качества предоставления услуг, хранение данных расчета, формирование отчетных форм. Пользователи: администратор баз данных, сотрудники, обеспечивающие учет, хранение, обработку данных, получатели муниципальных услуг.

Архитектура системы, требования к каналам связи

Интернет XDSL, скорость 2 Мб/с.

Дата внедрения в промышленную эксплуатацию

01.09.2014

Используемые платформы, средства разработки

СУБД Microsoft Office Access, формы Google.

Количество органов власти, подключенных к системе

1

Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию

Отсутствуют

Нормативное регулирование

Распоряжения администрации г. Саянска: № 110-46-615-13 от 26.09.2013, № 110-46-58-14 от 05.02.2014.

Перечень используемых каналов связи

Интернет XDSL, скорость 2 Мб/с.

Перспективы развития

Проект имеет перспективы развития как технологического, так и организационного плана. В технологическом отношении необходимо решение вопроса об интеграции ИАС со средствами редактирования сайта администрации для автоматизации процесса размещения статистических итогов анкетирования и расчетов показателей качества услуг на сайте.

Проекты-участники «ПРОФ-ИТ.2014»

Номинация

ИТ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ

Система ведения реестра поставщиков
социальных услуг
и регистра получателей социальных услуг
Свердловская область

Электронный сервис
«Узнай размер своих социальных пособий» —
gu.nnov.ru/edk.html
Нижегородская область

«Народный контроль». nk.krasnodar.ru —
региональный концентратор,
gis.krd.ru/inform и gis.krd.ru/umk —
пример муниципального сегмента
с обновлённым пользовательским интерфейсом
Краснодарский край

Автоматизированная информационная
система
«Пассажирская транспортная система»
Ивановская область

Учет и мониторинг семей
и несовершеннолетних, находящихся
в социально опасном положении
Республика Татарстан

Создание и внедрение автоматизированной
системы
по предоставлению гражданам технических
средств реабилитации
и путевок на санаторно-курортное лечение,
функционирующей в режиме
реального времени в пределах региона
Рязанская область

Система межведомственного
взаимодействия по профилактике
правонарушений, реабилитации
и адаптации семьи,
несовершеннолетнего
Свердловская область

Система «Социально-платежная карта
«Югра» («СПК «Югра»)
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Автоматизированная информационная
система обеспечения
адресной социальной поддержки населения
Ямало-Ненецкого автономного округа
Ямало-Ненецкий автономный округ

Сервис региональной автоматизированной
системы управления предоставлением
государственных услуг
в сфере социального обслуживания
населения «Признание граждан
нуждающимися в социальном обслуживании,
составление индивидуальной программы»
Свердловская область

«Wi-Fi Guide»
Республика Татарстан

Сервис региональной
автоматизированной системы управления
предоставлением государственных услуг
в сфере
социального обслуживания населения
«Система менеджмента качества в сфере
социального обслуживания
(в соответствии со стандартом ISO 9001)»
Свердловская область



Номинация ИТ В ЖКХ

Комплексная автоматизация ЖКХ Чувашской Республики на базе «ГИС ЖКХ-Регион»
www.jkh.sar.ru
Республика Чувашия

Региональная система организации и проведения взаиморасчетов с населением за услуги ЖКХ
Красноярский край

Единая информационная система жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области
Астраханская область

АИС «Народный контроль»
Вологодская область

«Омская область. Доступное ЖКХ. Капитальный ремонт»
Омская область

Номинация ИТ В ОБРАЗОВАНИИ

Дистанционное обучение детей-инвалидов. Портал «Средней общеобразовательной школы — Центра дистанционного образования»
Рязанская область

Программный комплекс для обеспечения оказания электронных услуг в сфере дошкольного образования Республики Татарстан
Республика Татарстан

Создание информационного ресурса «Единая республиканская очередь в дошкольные образовательные учреждения в электронном виде»
Республика Башкортостан

Адапционно-обучающий модульный блок портала «Электронный гражданин Нижегородской области»:
«Полезные электронные сервисы» — ecitizen.nnov.ru/e-services
Нижегородская область

Муниципальная база данных о детях, нуждающихся в посещении муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования в городе Рязани (МБД МДОУ)
Рязанская область

Электронное зачисление на обучение в среднее профессиональное образование Республики Татарстан
Республика Татарстан

Взаимодействующие информационные системы «Спортсмены» и «Мониторинг учащихся»
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Автоматизированная информационная система «БАРС. Образование — Электронная Школа»
Липецкая область

Система работы с одаренными детьми с использованием дистанционных образовательных технологий в Республиканской естественно-математической школе при Адыгейском государственном университете
Республика Адыгея

Образовательный портал — платформа для электронного взаимодействия субъектов информационной образовательной среды
Республика Марий Эл

Веб-технологии в учебной деятельности
школьника

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Эндоскопическая медицинская
информационная система

Ярославская область

Гипертекстовый информационно-поисковый
тезаурус по проблемам использования
электронных технологий в библиотеке
Республика Татарстан

Система лекарственного обеспечения
Белгородской области
Белгородская область

Номинация

IT В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Построение единого информационного
пространства в сфере здравоохранения
Ульяновская область

Мобильный диагностический комплекс
«Доступная медицина»
(МДК «Доступная медицина»)
Республика Татарстан

Создание регионального сегмента единой
государственной информационной системы
в сфере здравоохранения
Саратовской области
Саратовская область

Создание регионального сегмента единой
государственной информационной системы
в сфере здравоохранения
(ЕГИСЗ, РС ЕГИСЗ)
Калининградская область

Единая информационная система скорой
медицинской помощи
Калининградская область

Обеспечение эффективной информационной
поддержки процесса оказания
медицинской помощи
Кировская область

ИС «Экспертиза счетов ОМС. Web»
Рязанская область

Региональная IT-система удаленной
догоспитальной диагностики
сердечно-сосудистых заболеваний
на уровне первичного звена здравоохранения
Красноярский край

Информационная система
«Дополнительное льготное лекарственное
обеспечение Новосибирской области»
Новосибирская область

Республиканская медицинская
информационная система
(РМИС) Чувашской Республики
Республика Чувашия

Дистанционные формы обучения
при внедрении единой государственной
информационной системы
«Электронное здравоохранение
Республики Татарстан»
Республика Татарстан

Центральный архив
медицинских изображений
Республики Татарстан (ЦАМИ)
Республика Татарстан

Подсистема онлайн-скрининга
профессиональных склонностей
и психических расстройств
учащихся старших классов,
средних и высших учебных заведений
Астраханская область



Номинация

**СИСТЕМЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕЙ
АВТОМАТИЗАЦИИ /**

**Системы для автоматизации внутренних
бизнес-процессов**

Автоматизированная информационная
система «Проектное управление»
Белгородская область

Внедрение Системы
электронного документооборота
исполнительных органов
государственной власти
Республики Бурятия
Республика Бурятия

КИС «ФЕНИКС»
Алтайский край

Автоматизированная информационная
система «Регистрация актов гражданского
состояния по Республике Татарстан»
(АИС «ЗАГС РТ»)
Республика Татарстан

Разработка и внедрение автоматизированной
системы «Учет и управление объектами
государственной собственности
Республики Коми
и муниципальной собственности»
Республика Коми

Информационная система для ведения догово-
ров купли-продажи лесных насаждений
для собственных нужд граждан,
контроля за движением лесоматериалов
на территории Красноярского края,
создания проектов освоения лесов
Красноярский край

Похозяйственная книга. Web
Рязанская область

Информационно-аналитическая система
оценки природно-ресурсного потенциала
Республики Коми
(ИАС «ПРП РК»)
Республика Коми

Единая информационная система
кадрового состава
государственной гражданской службы
Республики Татарстан
и муниципальной службы
в Республике Татарстан
(ЕИС КС РТ)
Республика Татарстан

Внедрение системы автоматизации
рабочих процессов формирования списков
кандидатов в присяжные заседатели
субъекта Российской Федерации
на основе облачной технологии
АИС «Зодиак»
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Автоматизированная система сбора,
обработки и анализа информации
управления экономики
(АССОАИ)
Рязанская область

Автоматизация деятельности
контрольно-счетных органов
Кировская область

Организационная модель
развития института
информационного общества
в Республике Коми
Республика Коми

Автоматизированная информационная
система
«Административная комиссия»
Республика Дагестан

Номинация

**СИСТЕМЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕЙ
АВТОМАТИЗАЦИИ /**

**Системы сбора, анализа и предоставления
данных**

Единая автоматизированная
информационно-аналитическая система
обеспечения деятельности органов власти
Республики Коми (ЕИАС)
Республика Коми

Территориальная информационная система
Ханты-Мансийского автономного округа —
Югры (ТИС Югры)
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Система мониторинга достижения
показателей «майских» указов
Архангельская область

Геоинформационная система
агропромышленного комплекса
Самарской области (ГИС АПК)
Самарская область

Программный комплекс
«Банк моделей кратко-
и среднесрочного прогнозирования
социально-экономического развития
Санкт-Петербурга»
Санкт-Петербург

Интегрированная система
информационно-аналитического обеспечения
деятельности исполнительных органов
государственной власти Санкт-Петербурга
Санкт-Петербург

Муниципальная географическая информаци-
онная система г. Махачкалы
(МГИС г. Махачкалы)
г. Махачкала, Республика Дагестан

Автоматизированная информационная
система «Оценка эффективности
деятельности ОМСУ»
Белгородская область

Разработка механизма оценки
результативности и эффективности
деятельности органов по делам молодежи
Белгородской области
Белгородская область

Информационно-аналитическая система
администрации Липецкой области
с комплексом отраслевых тематических
подсистем
Липецкая область

Модуль автоматизированной системы
оперативного мониторинга
социально-экономического развития
Челябинской области
по автоматизации процессов координации
мероприятий по использованию
информационно-коммуникационных технологий
в деятельности органов
исполнительной власти
Челябинской области
Челябинская область

Сбор и обработка диспетчерской информации
о ходе сельскохозяйственных работ
Рязанская область

Программный комплекс сбора данных
для формирования и анализа
показателей работы сферы
культуры региона
Рязанская область

Система сбора и анализа данных РИАС
(региональной информационной автоматизи-
рованной системы)



по поддержке принятия управленческих
решений по вопросам
социально-экономического развития
Кировской области)
Кировская область

Рабочий стол директора департамента IT
Архангельская область

Создание единой информационной системы
исполнения бюджета
муниципального образования
«Город Кирово-Чепецк» Кировской области
Кировская область

Номинация

IT В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Комплексная система автоматизации
предоставления услуг региона
Пензенская область

Программный комплекс согласования
документов и действий органов власти
и иных организаций в процессе
предоставления государственных
и муниципальных услуг
(ПК «Кабинет согласований»)
Санкт-Петербург

Автоматизированная информационная
система взаимодействия муниципальных
служащих города Комсомольска-на-Амуре
(АИС ВМС)
г. Комсомольск-на-Амуре, Хабаровский край

Программно-аппаратная платформа для
комплексной автоматизация деятельности
многофункциональных центров
в Красноярском крае
Красноярский край

Электронный Барнаул
Алтайский край

Автоматизированная информационная
система Самарской области
«Система государственных и муниципальных
платежей»
Самарская область

Региональный портал государственных
и муниципальных услуг
Астраханской области
Астраханская область

Автоматизированная информационная
система поддержки деятельности
многофункционального центра
предоставления государственных
и муниципальных услуг
Ульяновская область

Мобильный программный комплекс
участника межведомственного
электронного взаимодействия
Санкт-Петербург

Региональная комплексная информационная
система «Государственные услуги
Республики Коми»
(РКИС ГУ РК)
Республика Коми

Информационная система межведомствен-
ного взаимодействия «Smart-Route»
Алтайский край

ИС МФЦ — ОАО Ростелеком
Белгородская область

Муниципальная АИС для взаимодействия
с Государственной
информационной системой
о государственных и муниципальных платежах
Челябинская область

Автоматизированная информационная
система «Информационная учетная
процессная подсистема»
(АИС ИУПП)
Республики Дагестан
Республика Дагестан

Информационная система
«Электронные услуги города Вологды»
г. Вологда, Вологодская область

Портал государственных и муниципальных
услуг Республики Саха (Якутия)
Республика Саха (Якутия)

Автоматизированный многофункциональный
центр оказания комплекса услуг семьям
и детям
Тамбовская область

Интегрированный комплекс состоящий
из модуля приема, обработки и направления
межведомственных запросов
по каналам СМЭВ и реестров,
предназначенных для хранения сведений,
находящихся в распоряжении
государственных органов
исполнительной власти,
органов местного самоуправления
и подведомственных им организаций
Новосибирской области,
участвующих в предоставлении
государственных или муниципальных услуг,
и необходимых для предоставления
государственных услуг
федеральными
органами исполнительной власти
и органами государственных внебюджетных
фондов Российской Федерации,
перечень которых утвержден распоряжением
Правительства Российской Федерации
от 29 июня 2012 г. № 1123-р
Новосибирская область

Номинация

**«ИТ В ОБЕСПЕЧЕНИИ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВА
И ОБЩЕСТВА /**

**Системы по автоматизации процессов
предоставления информации»**

Инвестиционный портал Рязанской области
Рязанская область

Информационно-аналитический портал
Новосибирской области
Новосибирская область

Электронный архив Новосибирской области
Новосибирская область

Открытое правительство
Краснодарского края
Краснодарский край

Создание системы муниципальных сайтов
на единой платформе
Волгоградская область

Разработка, ввод в эксплуатацию
и обслуживание комплекса распределённой
автоматизированной системы
информирования жителей
и гостей города Сочи в Олимпийский
и предолимпийский период
Краснодарский край

Интеграция официального сайта органов
местного самоуправления городского округа
Стрежевой с системой
электронного документооборота «ДЕЛО»
и системой управления корпоративной
информацией «eDocLib»
Томская область

Информационный портал
«Единый Социальный Телефон»
Свердловская область



Инвестиционная карта Вологодской области
(gis.gov35.ru)

Вологодская область

Виртуально-информационная районная
Программа, способствующая развитию
широкого доступа

к информационным ресурсам

«МУК Кондинская МЦБС —

территория новых форматов»

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Интернет-портал

«Реестр социально ориентированных
некоммерческих организаций»

Свердловская область

Фонд общедоступной информации о дея-
тельности Губернатора Иркутской области,
Правительства Иркутской области и органов
государственной власти Иркутской области
Иркутская область

Справочник нормативно-правовых актов
органов местного самоуправления

Свердловская область

Номинация

**ИТ В ОБЕСПЕЧЕНИИ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВА
И ОБЩЕСТВА /**

**Системы по автоматизации процессов
сбора общественного мнения,
обработки обращений,
оценки качества работы органов власти
и предоставления услуг**

Государственная информационная система
Республики Татарстан «Народный контроль»
Республика Татарстан

Аналитическая система оценки качества пре-
доставления услуг населению

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Информационная система сбора
общественного мнения
о деятельности органов
государственной власти
и подведомственных им учреждений
Астраханская область

ИТ-система оценки населением
эффективности деятельности
руководителей органов
местного самоуправления
и унитарных предприятий и учреждений
Красноярский край

Муниципальная информационная система
«Открытый город»
Самарская область

Информационная система
«Народный контроль»
Астраханская область

Информационная система
Республики Дагестан
«Общественный надзор»
(ИС РД «Общественный надзор»,
nadzor-e-dag.ru)
Республика Дагестан

Открытый регион: реши проблему
(new.openregion71.ru)
Тульская область

Внедрение государственной
информационной системы
Новосибирской области
«Электронная демократия
Новосибирской области»
Новосибирская область

Сервис геопривязанных обращений
«Наш регион»
Самарская область

Сайт муниципального образования
г. Набережные Челны
www.nabchelny.ru
г. Набережные Челны, Республика Татарстан

Городская информационно-справочная
служба
Оренбургская область

Номинация
ИТ В БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Информационно-аналитическая система
прогнозирования,
мониторинга
лесопожарной обстановки
и ликвидации лесных пожаров
в Республике Коми.
(ИАС «Лесные пожары РК»)
Республика Коми

АПК «Безопасный город»
г. Череповец, Вологодская область

Региональная
ИТ-система оповещения
населения о прогнозе и статусе
чрезвычайных ситуаций
средствами сотовой связи
и сети информационных терминалов
Красноярский край

Система комплексного обеспечения
безопасности жизнедеятельности
Краснодарского края
Краснодарский край

Программно-аппаратный комплекс
организации единого парковочного
пространства города
«Городские парковки»
Белгородская область

Система вызова
экстренных оперативных служб
по единому номеру «112»
на территории Краснодарского края
(муниципальный сегмент)
Краснодарский край

Автоматизированная информационная
система мониторинга наркоситуации
в Санкт-Петербурге
(АИС «Антинарк СПб»)
Санкт-Петербург

Комплексная автоматизированная система
обеспечения безопасности
жизнедеятельности Рязанской области
(КСОБЖ РО) — первый этап
Рязанская область

Концепция развития
аппаратно-программного комплекса (АПК)
«Безопасный город»
на территории Республики Коми
на 2014–2020 годы
Республика Коми

Номинация
ИТ ДЛЯ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ

Интернет-проект «Мой Новосибирск»
(map.novo-sibirsk.ru)
г. Новосибирск,
Новосибирская область

Публикация исполнения показателей
«майских указов»
Президента Российской Федерации
(opendata.permkrai.ru)
Пермский край

Система 6D-моделирования
Архангельская область



Государственная информационная система
«Портал открытых данных
Вологодской области» (opendata.gov35.ru)
Вологодская область

Портал открытых данных
Краснодарского края
Краснодарский край

Геоинформационная система
территориального планирования
Кемеровской области (ГИС ТП КО),
включая интернет-портал ГИС ТП КО
www.isogd42.ru (интернет-портал)
Кемеровская область

Использования системы постановки
и контроля поручений «IQ300»
для обеспечения открытости процесса
реализации мероприятий
муниципальными службами
и организациями
Республика Татарстан

Номинация
**ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ
И ПРОДВИЖЕНИЕ СЕРВИСОВ
ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА**

Информационно-обучающий буклет
«Гид по электронным муниципальным
и региональным услугам
Архангельской области»
Архангельская область

Интернет-конкурс «Тимуровцы электронного
правительства Красноярского края»
Красноярский край

Комплексная система мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
в муниципальном образовании «Город Саянск»
г. Саянск, Иркутская область

proMOTION электронного правительства
среди чиновников —
proFIT для граждан
Ярославская область

Социальный навигатор
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Программный комплекс мониторинга
объектов внедрения систем
электронного правительства
в субъекте Российской Федерации
Санкт-Петербург

Система электронного документооборота
Администрации Приморского края
органов исполнительной власти
Приморского края,
органов местного самоуправления
и различного вида хозяйствующих субъектов
Приморский край

Обеспечение возможности предоставления
государственных и муниципальных услуг
в электронной форме с использованием
региональной инфраструктуры
электронного правительства
Кировской области
Кировская область

Экспертный центр электронного государства и Оргкомитет конкурса «ПРОФ-ИТ» выражают благодарность за содействие в подготовке издания:

Свердловская область

Злоказов Андрей Владимирович
Министр социальной политики
Свердловской области
Илларионов Илья Владимирович
Начальник отдела технологий
социального обслуживания граждан
Министерства социальной политики
Свердловской области
Ноздрина Анастасия Александровна
Ведущий специалист отдела технологий
социального обслуживания граждан
Министерства социальной политики
Свердловской области

Нижегородская область

Кучин Сергей Валентинович
Министр информационных технологий,
связи и СМИ Нижегородской области
Гудкова Ольга Валерьевна
Управление информатизации
Министерства информационных
технологий, связи и СМИ
Нижегородской области
Столярова Елена Сергеевна
Министерство информационных
технологий, связи и СМИ
Нижегородской области
Морозова Ксения Павловна
Министерство информационных
технологий, связи и СМИ
Нижегородской области

Краснодарский край

Нечушкин Андрей Андреевич
Начальник управления информатизации
департамента информатизации
и связи Краснодарского края
Ткаченко Владимир Евгеньевич
Начальник отдела связи
и телекоммуникаций управления
информатизации и связи
Краснодарского края

Республика Чувашия

Андреева Валентина Владимировна
Министр информационной политики
и массовых коммуникаций
Чувашской Республики (до 29.10.2014)
Марушина Алена Николаевна
Главный специалист-эксперт
информационно-аналитического
отдела Министерства информационной
политики и массовых коммуникаций
Чувашской Республики
Леонтьева Лира Юрьевна
Начальник информационно-
аналитического отдела
Министерства информационной
политики и массовых коммуникаций
Чувашской Республики

Красноярский край

Черников Дмитрий Юрьевич
Заместитель министра
информатизации и связи
Красноярского края
Романова Наталья Витальевна
Консультант отдела организации
межведомственного взаимодействия
и инфраструктурных систем
электронного правительства
Министерства информатизации
и связи Красноярского края
Сигида Елена Анатольевна
Пресс-секретарь министерства
информатизации и связи
Красноярского края

Астраханская область

Брыкин Сергей Павлович
Директор Государственного
бюджетного учреждения
Астраханской области
«Инфраструктурный центр
электронного правительства»
Юсупова Татьяна Владимировна
Заместитель министра экономического
развития Астраханской области

Рязанская область

Буняшина Елена Ивановна
Министр образования Рязанской области
Ларин Виталий Анатольевич
Министр экономического развития
и торговли Рязанской области
Романова Евгения Сергеевна
Начальник отдела взаимодействия
со СМИ, министерства печати
и массовых коммуникаций
Рязанской области
Блохов Андрей Евгеньевич
Консультант управления связи
и инфокоммуникаций
Министерства промышленности,
инновационных и информационных
технологий Рязанской области
Чернецов Виктор Васильевич
Консультант управления
инвестиционной политики
и государственно-частного партнерства
Министерства экономического развития
и торговли Рязанской области

Республика Татарстан

Шайхутдинов Роман Александрович
Заместитель Премьер-министра
Республики Татарстан
Министр информатизации и связи
Республики Татарстан
Мубаракшин Азат Фаритович
Заместитель министра информатизации
и связи Республики Татарстан

Бадретдинова Альфия Рамзиловна

Ведущий специалист отдела
электронного образования
ГУП РТ «Центр информационных
технологий Республики Татарстан»

Республика Башкортостан

Ямалов Ильдар Уралович
Руководитель Агентства
по информационным технологиям
Республики Башкортостан
Ишимбаев Владимир Михайлович
Начальник отдела РЭМВ и ПМУЭВ
Агентство по информационным
технологиям Республики Башкортостан

Калининградская область

Гойхман Юрий Бенционович
Директор Агентства по развитию
связи и массовых коммуникаций
Калининградской области
Востропяттов Игорь Валерьевич
Начальник отдела развития
информационных технологий
Агентства по развитию связи
и массовых коммуникаций
Калининградской области,
Правительства Калининградской области
Кузнецова Наталья Вячеславовна
Консультант отдела развития
электронного правительства
Агентства по развитию связи
и массовых коммуникаций
Калининградской области
Литвинов Михаил Павлович
Ведущий консультант отдела
развития здравоохранения
Министерства здравоохранения
Калининградской области

Пензенская область

Антонов Александр Викторович
Начальник Управления
информатизации Пензенской области
(до 02.06.2014)
Чикин Руслан Вячеславович
Начальник Управления
информатизации
Пензенской области
Никишина Елена Викторовна
Главный специалист-эксперт
Управления информатизации
Пензенской области

Республика Коми

Тукмаков Владимир Алексеевич
Председатель Правительства
Республики Коми
Фридман Антон Викторович
Министр экономического развития
Республики Коми (до 24.09.2014)

Селютин Александр Васильевич

Руководитель Комитета
информатизации и связи
Республики Коми

Дробахин Владимир Анатольевич

Директор ГАУ РК «Коми региональный
лесопожарный центр»

Крашенинников Михаил Сергеевич

Ведущий специалист ГАУ РК «ЦИТ»

Кировская область

Зорин Александр Владимирович

Глава департамента информационных
технологий и связи
Кировской области

Калинина Ольга Николаевна

Ведущий консультант отдела
развития информационного общества,
формирования электронного
правительства, организации
предоставления услуг
Департамента информационных
технологий и связи
Кировской области

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Бородин Андрей Александрович

Директор Департамента
информационных технологий
Ханты-Мансийского
автономного округа

Власенко Татьяна Георгиевна

Департамент информационных
технологий
Начальник отдела развития
информатизации Управления развития
информационного общества

Архангельская область

Иванов Игорь Алексеевич

Директор департамента
информационных технологий
Администрации губернатора
и Правительства Архангельской области

Панкрашкина Наталья Владимировна

Специалист по связям с
общественностью отдела мультимедиа
и веб-проектов
ГАУ АО «Управление информационно-
коммуникационных технологий»

Белгородская область

Банчук Юрий Анатольевич

Заместитель руководителя
Администрации Губернатора области,
начальник управления информационных
технологий и связи
АИС «Проектное управление»

Сапелкина Татьяна Ильинична

консультант отдела информатизации
и электронного межведомственного
взаимодействия управление
информационных технологий
и связи Администрации Губернатора
Белгородской области

Республика Бурятия

Андронов Валерий Владимирович

Председатель Комитета
информационных технологий
и документальной связи
Администрации Президента
и Правительства
Республики Бурятия

Рыжук Алексей Григорьевич

Начальник отдела управления
проектами Комитета
информационных технологий
и документальной связи
Администрации Президента
и Правительства
Республики Бурятия

Алтайский край

Савченко Андрей Алексеевич

Начальник управления
информационных технологий
в экономике Главного управления
экономики и инвестиций
Алтайского края

Колченко Марина Геннадьевна

Комитет по Информационным
технологиям Алтайской торгово-
промышленной палаты
Член рабочей группы конкурса
«Лучшие проекты информатизации
Алтайского края»

Санкт-Петербург

Громов Иван Александрович

Председатель Комитета
по информатизации и связи
Санкт-Петербурга

Иванова Елена Геннадьевна

Начальник сектора
инновационного развития
и информационно-аналитического
взаимодействия Комитета
по информатизации и связи

Маслова Маргарита Михайловна

Заместитель директора
СПб ГУП «Санкт-Петербургский
информационно-аналитический центр»

Шереметьев Александр Сергеевич

Начальник сектора
организационно-аналитического
обеспечения
отдела внедрения и эксплуатации
государственных электронных услуг
СПб ГУП «СПб ИАЦ»

Иванов Петр Федорович

Советник СПб ГУП «Санкт-Петербургский
информационно-аналитический центр»

Хабаровский край

Уваров Павел Николаевич

Министр информационных технологий
и связи Хабаровского края

Дружинин Виталий Евгеньевич

Главный специалист управления
информатизации Администрации
г. Комсомольск-на-Амуре

Новосибирская область

Филатова Олеся Эдуардовна

Начальник управления информатизации
мэрии города Новосибирска
Горобцов Алексей Владимирович
Заместитель руководителя,
начальник отдела
развития технологий электронного
государства департамента
информатизации и развития
телекоммуникационных технологий
Новосибирской области
Цукарь Сергей Сергеевич
главный эксперт отдела анализа
и планирования
департамента информатизации
и развития
телекоммуникационных технологий
Новосибирской области

Вологодская область

Качанова Наталья Николаевна

заместитель председателя
Комитета информационных технологий
и телекоммуникаций
Вологодской области

Пермский край

Балуев Евгений Евгеньевич

Министр информационного развития
и связи Пермского края

Доброхотова Мария Александровна

Начальник отдела
Управления развития
информационного общества
Министерства информационного
развития и связи
Пермского края

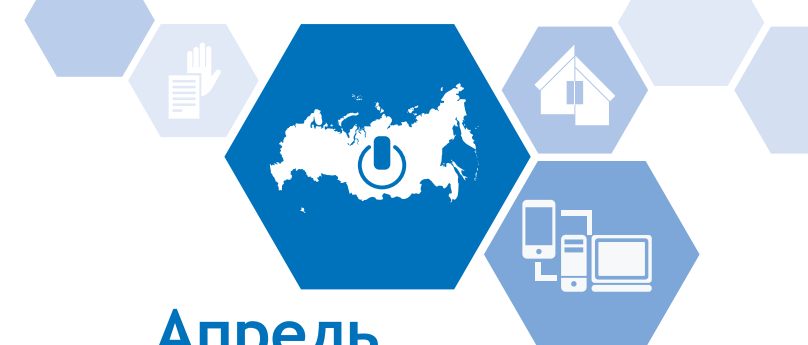
Иркутская область, г. Саянск

Ким Руслан Эдуардович

Министр экономического развития
Иркутской области

Медведева Елена Геннадьевна

Начальник отдела организационной
работы
Администрации г. Саянска
Иркутской области



Январь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Февраль

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

Март

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Апрель

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Май

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Июнь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Июль

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Август

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Сентябрь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Октябрь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Ноябрь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Декабрь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

28 января • Международный день защиты персональных данных
6 февраля • День безопасного Интернета
2 апреля • Запуск портала «Российская общественная инициатива» www.roi.ru
4 апреля • Международный день Интернета
7 апреля • День рождения Рунета

7 мая • День радио
17 мая • Всемирный день электросвязи и информационного общества
Последняя суббота мая • День профессионала государственной и муниципальной информатизации
Последняя неделя мая • Финальные мероприятия ПРОФ-ИТ.2015

15 июня • День электронных услуг
27 июля • День государственных и муниципальных услуг
31 июля • День системного администратора, празднуется в последнюю пятницу июля
8 сентября • День рождения СМЭВ
11 сентября • День программиста в России

26 ноября • Всемирный день информации
30 ноября • Международный день защиты информации
4 декабря • День рождения российской информатики
15 декабря • День единого портала государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru

Регионы-участники «ПРОФ-ИТ.2013-2014»



ИТ в ЖКХ



ИТ в здравоохранении



Системы для внутренней автоматизации



ИТ для открытых данных



ИТ в предоставлении государственных и муниципальных услуг



ИТ в обеспечении связи государства и общества



ИТ в образовании



ИТ в безопасности жизнедеятельности



ИТ в социальной защите



Популяризация и продвижение сервисов электронного правительства



Номинанты



Участники

1

1 место в номинации

2

2 место в номинации

3

3 место в номинации

**Добро пожаловать
на
ПРОФ-ІТ.2015**

