|  |
| --- |
| Проект |

**Об утверждении профессионального стандарта**

«**Специалист контроля качества сети**»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист контроля качества сети».

Министр М.А. Топилин

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ

СТАНДАРТ

**Специалист контроля качества сети**

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер |

1. **Общие сведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация и ведение контроля качества сети  |  |  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: |
| Обеспечение качественного функционирования телекоммуникационной сети |
| Группа занятий: |
| 2144 | Инженеры-электроники, инженеры по связи и приборостроению | - | - |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |
| 61.90 | Деятельность в области телекоммуникаций прочая |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности) |

|  |
| --- |
| **II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)** |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Обеспечение и контроль качества функционирования сети | 6 | Контроль качества предоставляемых организацией услуг связи | А/01.6 | 6 |
| Проведение испытаний параметров качества функционирования сети | А/02.6 | 6 |
| Проведение испытаний узлов сети после ввода в эксплуатацию оборудования сети и программного обеспечения | А/03.6 | 6 |
| B | Организация работ по контролю качества сети | 6 | Планирование и контроль работ по испытаниям параметров качества функционирования сети | В/01.6 | 6 |
| Разработка рекомендаций по повышению уровня качества функционирования сети | В/02.6 | 6 |

|  |
| --- |
| **III.Характеристика обобщенных трудовых функций** |
| **3.1. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Организация проведения контроля качества состояния функционирования сети | Код | А | Уровень квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Инженер контроля качества сети |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат или специалитет |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ1 | 2144 | Инженеры-электроники, инженеры по связи и приборостроению |
| ЕКС[[3]](#endnote-3) | - | - |
| ОКСО[[4]](#endnote-4) | 210400 | Телекоммуникации |
| 210401 | Физика и техника оптической связи |
| 210404 | Многоканальные телекоммуникационные системы |
| 210406 | Сети связи и системы коммутации |

|  |
| --- |
| **3.1.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Обеспечение и контроль качества предоставляемых организацией услуг связи | Код | А/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ причин жалоб пользователей (абонентов) на технические проблемы сети |
| Изучение статистики по авариям сети |
| Обслуживание информационной системы результатов измерений и мониторинга качества связи |
| Выдача заданий локальным специалистам сети на проверку оборудования, корректность установленных параметров на сети и возможных ошибок при монтаже |
| Доведение информации специалистам отдела планирования на сети по выявленным проблемам сети |
| Необходимые умения | Разрабатывать и внедрять принципы, методики и алгоритмы процедур по контролю качества сети |
| Анализировать жалобы абонентов и сопоставлять их с техническими проблемами на сети |
| Выявлять на основе анализа статистических данных неисправности в работе оборудования |
| Формировать задания на проверку оборудования, корректность установленных параметров на сети и возможные ошибки при монтаже специалистам сети |
| Необходимые знания | Принципы организации и функционирования сетей связи |
| Основы и принципы технологий передачи данных |
| Методы контроля качества сети |
| Информационные системы для хранения информации о качестве предоставления услуг связи, функционирования сети связи и мониторинга качества связи |
| Нормативная правовая и нормативная техническая база, регламентирующая управление качеством связи |
| Требования пожарной безопасности и правила по охране труда |
| Другие характеристики | - |

|  |
| --- |
| **3.1.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Проведение испытаний параметров качества функционирования сети | Код | А/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Выполнение контрольных измерений параметров сети |
| Изучение данных измерений параметров качества сети |
| Оценка соответствия показателей̆ качества услуг связи установленным требованиям |
| Составление акта контроля параметров качества сети |
| Составление протокола контроля параметров качества сети |
| Подготовка отчета об испытаниях сети |
| Необходимые умения | Планировать работы по испытаниям работы сети |
| Пользоваться специализированным измерительным оборудованием для тестирования оборудования сети |
| Работать со специализированным программным обеспечением для тестирования оборудования сети и серверного программного обеспечения |
| Определять соответствие параметров качества граничным значениям сетей связи |
| Анализировать результаты испытаний параметров качества сети |
| Оформлять результаты испытаний в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| Работать с технической документацией |
| Необходимые знания | Принципы организации и функционирования сетей связи |
| Основы и принципы технологий передачи данных |
| Методы контроля качества сети |
| Информационные системы для хранения информации о качестве предоставления услуг связи, функционирования сети связи и мониторинга качества связи |
| Технологии выполнения работ по испытаниям параметров качества сети |
| Алгоритмы расчетов параметров качества, реализуемые аппаратно-программным комплексом |
| Основные принципы и методы метрологии, стандартизации и сертификации |
| Методики контроля основных параметров качества по оказанию услуг связи с помощью аппаратно-программного комплекса |
| Нормативная правовая и нормативная техническая база, регламентирующая управление качеством связи |
| Требования пожарной безопасности и правила по охране труда |
| Другие характеристики | - |

|  |
| --- |
| **3.1.3. Трудовая функция** |
| Наименование | Проведение контроля качества функционирования узлов сети после ввода в эксплуатацию оборудования сети и программного обеспечения | Код | А/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Проверка наличия сопроводительной документации поставляемого оборудования сети |
| Контроль соответствия качества и комплектности оборудования сети требованиям конструкторской и нормативно-технической документации |
| Разработка технических условий на вводимое оборудование систем связи |
| Организация и проведение испытаний качества узлов сети после ввода в эксплуатацию оборудования и программного обеспечения |
| Подготовка отчета об испытаниях узлов сети |
| Необходимые умения | Пользоваться специализированным измерительным оборудованием для тестирования оборудования сети |
| Работать со специализированным программным обеспечением для тестирования оборудования сети и серверного программного обеспечения |
| Анализировать результаты испытаний параметров качества сети |
| Оформлять результаты испытаний в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| Работать с технической документацией |
| Необходимые знания | Принципы организации и функционирования сетей связи |
| Основы и принципы технологий передачи данных |
| Методы контроля качества сети |
| Информационные системы для хранения информации о качестве предоставления услуг связи, функционирования сети связи и мониторинга качества связи |
| Технологии выполнения работ по испытаниям параметров качества сети |
| Алгоритмы расчетов параметров качества, реализуемые аппаратно-программным комплексом |
| Основные принципы и методы метрологии, стандартизации и сертификации |
| Методики контроля основных параметров качества по оказанию услуг связи с помощью аппаратно-программного комплекса |
| Нормативная правовая и нормативная техническая база, регламентирующая управление качеством связи |
| Требования пожарной безопасности и правила по охране труда |
| Другие характеристики | - |

|  |
| --- |
| **3.2. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Организация работ по контролю качества сети | Код | В | Уровень квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Ведущий инженер контроля качества сети |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат или специалитет |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы в должности инженер контроля качества сети не менее одного года или других инженерно-технических должностях в области телекоммуникационных технологий, не менее 2 лет |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ1 | 2144 | Инженеры-электроники, инженеры по связи и приборостроению |
| ЕКС | - | - |
| ОКСО | 210400 | Телекоммуникации |
| 210401 | Физика и техника оптической связи |
| 210404 | Многоканальные телекоммуникационные системы |
| 210406 | Сети связи и системы коммутации |

|  |
| --- |
| **3.2.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Планирование и контроль работ по испытаниям параметров качества функционирования сети | Код | В/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Изучение паспорта сети и эксплуатационной документации обслуживаемого оборудования сети |
| Разработка планов (графиков) испытаний оборудования сети |
| Контроль проведение контрольных измерений параметров сети |
| Изучение результатов испытаний параметров качества сети |
| Подготовка отчета об испытаниях сети |
| Необходимые умения | Планировать работы по испытаниям работы сети |
| Анализировать результаты испытаний параметров качества сети |
| Оформлять результаты испытаний в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| Работать с технической документацией |
| Необходимые знания | Принципы организации и функционирования сетей связи |
| Основы и принципы технологий передачи данных |
| Методы контроля качества сети |
| Информационные системы для хранения информации о качестве предоставления услуг связи, функционирования сети связи и мониторинга качества связи |
| Технологии выполнения работ по испытаниям параметров качества сети |
| Алгоритмы расчетов параметров качества, реализуемые аппаратно-программным комплексом |
| Основные принципы и методы метрологии, стандартизации и сертификации |
| Методики контроля основных параметров качества по оказанию услуг связи с помощью аппаратно-программного комплекса |
| Нормативная правовая и нормативная техническая база, регламентирующая управление качеством связи |
| Требования пожарной безопасности и правила по охране труда |
| Другие характеристики | - |

|  |
| --- |
| **3.2.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Разработка рекомендаций по повышению уровня качества функционирования сети | Код | В/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Изучение передового отечественного и зарубежного опыты по разработке и внедрению систем управления качеством |
| Разработка стандартов организации по управлению качеством сети |
| Разработка и внедрение наиболее совершенных систем и методов контроля качества сети |
| Разработка методик и инструкций по текущему контролю качества сети |
| Подготовка отчетности о деятельности организации по управлению качеством услуг связи |
| Необходимые умения | Работать с большим объемом информации |
| Оформлять документацию стандартов и инструкций по установленным формам организации |
| Работать с технической документацией |
| Необходимые знания | Принципы организации и функционирования сетей связи |
| Основы и принципы технологий передачи данных |
| Методы контроля качества сети |
| Основные принципы и методы метрологии, стандартизации и сертификации |
| Система государственного надзора в области связи |
| Нормативная правовая и нормативная техническая база, регламентирующая управление качеством связи |
| Требования пожарной безопасности и правила по охране труда |
| Другие характеристики | - |

|  |
| --- |
| **IV. Сведения об организациях-разработчиках** **профессионального стандарта** |
| **4.1.Ответственная организация –** разработчик |
| **ООО фирма «Илига»** |
| (наименование организации) |
|  | Президент Галяутдинов Ильдус Ильясович |  |  |
|  | **(должность и ФИО руководителя)** |  | **(подпись)** |
| **4.2.Наименования организаций –** разработчиков |
| 1. | ЗАО «Байкал – ТрансТелеКом», город Иркутск |
| 2. | Институт вычислительных технологий СО РАН, город Кемерово |
| 3. | НП "Региональный центр энергосбережения", город Калининград  |
| 4. | ОАО «Чебоксарское производственное объединение им. В. И. Чапаева», город Чебоксары |
| 5. | ООО «Иркутская лаборатория досудебной экспертизы», город Иркутск |
| 6. | ООО «Элит», город Усолье Сибирское, Иркутская область |
| 7. | ООО Компания «Новое время», город Иркутск |
| 8. | ООО Фирма «Исследования, разработки и внедрение инновационных технологий», город Иркутск |
| 9. | ООО Фирма «Тахион», город Иркутск |
| 10. | ФГБОУ ВПО «Новосибирский государственный университет», город Новосибирск |
| 11. | ФГБОУ ВПО Национальный исследовательский Иркутский государственный технический университет, город Иркутск |

1. Общероссийский классификатор занятий. [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. (Утвержден Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст с введением в действие c 1 февраля 2014 года) [↑](#endnote-ref-2)
3. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. [↑](#endnote-ref-3)
4. Общероссийский классификатор специальностей по образованию. [↑](#endnote-ref-4)