**Об утверждении профессионального стандарта**

«**Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов**»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов».

Министр М.А. Топилин

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_2014 г. №\_\_\_

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ  
 СТАНДАРТ

**Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов**

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер |

**I. Общие сведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработка дизайна графических и пользовательских интерфейсов |  |  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Проектирование, графический дизайн и юзабилити тестирование интерактивных пользовательских интерфейсов, обеспечивающие высокие эксплуатационные (эргономические) характеристики программных продуктов и систем |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2131 | Разработчики и аналитики компьютерных систем | 2132 | Программист |
| 3471 | Дизайнеры | 26595 | Специалист по эргономике |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 72.10 | Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники |
| 72.20 | Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области |
| 72.60 | Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности) |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт   
(функциональная карта вида трудовой деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Подготовка интерфейсной графики | 6 | Графический дизайн по ранее определенному визуальному стилю | A/01.6 | 6 |
| Подготовка графических материалов для включения в интерфейс | A/02.6 | 6 |
| B | Графический дизайн интерфейса | 6 | Создание визуального стиля интерфейса | B/01.6 | 6 |
| Создание стилевых руководств на интерфейс | B/02.6 | 6 |
| Визуализация данных и дизайн инфографики | B/03.6 | 6 |
| C | Проектирование пользовательских интерфейсов по готовому образцу, сложных интерфейсов по уже разработанной концепции пользовательского интерфейса, анализ статистических данных о работе интерфейса | 7 | Проектирование интерфейса по концепции интерфейса, сформированным сценариям использования продукта или по образцу уже спроектированной части | C/01.7 | 7 |
| Формальная оценка интерфейса | C/02.7 | 7 |
| Анализ статистики, анализ обратной связи от пользователей | C/03.7 | 7 |
| D | Проектирование сложных пользовательских интерфейсов и разработка руководств по проектированию интерфейсов | 7 | Сбор и обобщение эргономических требований к интерфейсу, составление проектной документации по проектированию интерфейсов | D/01.7 | 7 |
| Создание методик формальной оценки интерфейса (экспертная оценка, анализ целевых показателей), постановка задач юзабилити-тестирования | D/02.7 | 7 |
| Концептуальное проектирование, проектирование структуры интерфейсов и информационная архитектура | D/03.7 | 7 |
| Создание структурных руководств по проектированию интерфейса | D/04.7 | 7 |
| E | Экспериментальная проверка эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств | 7 | Определение требований к участникам юзабилити-исследования, формирование выборки респондентов | E/01.7 | 7 |
| Планирование юзабилити-исследования, составление сценария исследования | E/02.7 | 7 |
| Проведение юзабилити-исследования | E/03.7 | 7 |
| Сбор данных юзабилити-исследования | E/04.7 | 7 |
| Анализ данных юзабилити-исследования | E/05.7 | 7 |
| F | Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств | 7 | Анализ деятельности пользователей, связанной с использованием программных продуктов и аппаратных средств | F/01.7 | 7 |
| Анализ программных продуктов на предмет соответствия задачам пользователей | F/02.7 | 7 |
| Разработка рекомендаций по оптимизации интерфейсных решений программных продуктов и аппаратных средств | F/03.7 | 7 |
| Определение возможных вариантов интерфейсных решений, наилучшим образом соответствующих задачам пользователей | F/04.7 | 7 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка интерфейсной графики | Код | A | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Графический дизайнер интерфейсов |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриатДополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области полиграфии или графического дизайна, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2132 | Программисты |
| ОКЗ | 3471 | Дизайнеры |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| ОКСО | 230201 | Информационные системы и технологии |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Графический дизайн по ранее определенному визуальному стилю | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Отрисовка интерфейса и отдельных элементов управления по определенному ранее визуальному стилю |
| Отрисовка раскадровок анимации интерфейсных объектов |
| Рисование пиктограмм, включая разработку их метафор |
| Рисование графических подсказок и другой интерфейсной графики |
| Необходимые умения | Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана |
| Рисовать векторные изображения |
| Рисовать растровые изображения |
| Рисовать анимационные последовательности |
| Необходимые знания | Правила перспективы, колористики, композиции, светотени и изображения объема |
| Требования целевых операционных систем и платформ к пиктограммам и элементам управления |
| Общие принципы анимации |
| Правила типографского набора текста и верстка |
| Другие характеристики | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка графических материалов для включения в интерфейс | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Подготовка файлов для включения в верстку или программный код в требуемых разрешениях |
| Оптимизация интерфейсной графики под различные разрешения экрана |
| Необходимые умения | Создавать графические документы в Adobe Photoshop или других программах подготовки растровых изображений |
| Создавать графические документы в Adobe Illustrator, Adobe InDesign, Xara Designer или других программах подготовки векторных изображений |
| Необходимые знания | Основы HTML, CSS, JavaScript |
| Технические требования к интерфейсной графике |
| Другие характеристики | - |

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Графический дизайн интерфейса | Код | B | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Арт-директор  Ведущий графический дизайнер интерфейсов |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриатДополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области полиграфии или графического дизайна, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | Не менее двух лет работы графическим дизайнером интерфейса |
| Особые условия допуска к работе | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2131 | Разработчики и аналитики компьютерных систем |
| ОКЗ | 3471 | Дизайнеры |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| ОКСО | 230201 | Информационные системы и технологии |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Создание визуального стиля интерфейса | Код | B/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Графический дизайн интерфейса |
| Эскизирование графического стиля |
| Создание единой системы образов и метафор для графических объектов интерфейса |
| Анализ бизнес-требований и бизнес-задач проекта |
| Согласование стиля с заказчиком |
| Необходимые умения | Рисовать векторные изображения |
| Рисовать растровые изображения |
| Эскизировать интерфейсы |
| Разрабатывать графический дизайн интерфейсов |
| Получать от заказчика обратную связь, проводить процесс утверждения дизайна |
| Искать и анализировать релевантную профессиональную информацию в открытых источниках |
| Необходимые знания | Актуальные тенденции в графическом дизайне |
| Технические требования к интерфейсной графике |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, основы эргономики |
| Основы маркетинга |
| Правила типографского набора текста и верстка |
| Другие характеристики | - |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Создание стилевых руководств на интерфейс | Код | B/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формализация общих принципов оформления интерфейса (цвета, шрифты, пропорции и т.д.) |
| Контроль за соблюдением требований стилевого руководства |
| Ведение проектной документации |
| Необходимые умения | Писать и оформлять руководство по стилю интерфейса |
| Работать с программами верстки |
| Владеть HTML, CSS |
| Необходимые знания | Технические требования к интерфейсной графике |
| Актуальная номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем |
| Другие характеристики | - |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Визуализация данных и дизайн инфографики | Код | B/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Дизайн графиков и диаграмм |
| Дизайн таблиц |
| Верстка таблиц |
| Описание принципов построения графиков, диаграмм и таблиц |
| Необходимые умения | Владеть навыками верстки |
| Работать с программами редактирования табличных данных |
| Работать с программами статистического анализа данных (R, Tableau и др.) |
| Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана |
| Необходимые знания | Математическая статистика и методы представления статистической информации |
| Технологии алгоритмической визуализации данных |
| Основы эргономики в части систем индикации, скорости распознавания образов |
| Другие характеристики | - |

**3.3. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проектирование пользовательских интерфейсов по готовому образцу, сложных интерфейсов по уже разработанной концепции пользовательского интерфейса, анализ статистических данных о работе интерфейса | Код | C | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Дизайнер, проектировщик интерфейсов  Дизайнер взаимодействия  UX, UI-дизайнер |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – магистратура или специалитет Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда (деятельности), эргономики, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | Не менее года практической работы веб-дизайнером, бизнес-аналитиком, программистом, графическим дизайнером, инженером контроля качества ПО или сходными профессиями |
| Особые условия допуска к работе | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2131 | Разработчики и аналитики компьютерных систем |
| ОКЗ | 2132 | Программисты |
| ОКЗ | 26595 | Специалист по эргономике |
| ОКЗ | 3471 | Дизайнеры |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| ОКСО | 230201 | Информационные системы и технологии |
| ОКСО | 052400 | Дизайн |

**3.3.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проектирование интерфейса по концепции интерфейса, сформированным сценариям использования продукта или по образцу уже спроектированной части | Код | C/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проектирование интерфейса |
| Написание интерфейсных текстов |
| Проверка интерфейсных текстов |
| Описание логики работы элементов интерфейса, их взаимосвязи, взаимодействия и вариантов состояний |
| Необходимые умения | Создавать интерактивные прототипы |
| Писать и оформлять проектную документацию |
| Эскизировать интерфейсы |
| Работать с программами прототипирования интерфейсов (Axure RP, Adobe InDesign, Balsamiq Mockups и др.) |
| Необходимые знания | Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Знание требований и руководств по проектированию соответствующих платформ и операционных систем |
| Основы HTML, CSS, JavaScript |
| Другие характеристики | - |

**3.3.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Формальная оценка интерфейса | Код | C/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Экспертная оценка интерфейса |
| Анализ качества и полноты отработки пользовательских сценариев |
| Анализ совместимости интерфейса с требованиями целевой аудитории и оборудования |
| Необходимые умения | Проводить экспертную оценку интерфейса |
| Рассчитывать ожидаемую скорость работы с интерфейсом по GOMS |
| Необходимые знания | Системы оценки эргономических качеств интерфейса |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, основы эргономики |
| Методики разработки программного обеспечения |
| Методики описания пользовательских требований к продукту |
| Другие характеристики | - |

**3.3.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ статистики, анализ обратной связи от пользователей | Код | C/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Настройка параметров сбора и представления веб-статистики |
| Сбор отзывов пользователей |
| Анализ отзывов пользователей |
| Составление отчета по результатам анализа |
| Подготовка выводов и заключений по результатам анализа |
| Необходимые умения | Проводить фокусированные интервью |
| Использовать системы сбора и анализа действий пользователей |
| Работать с системами веб-аналитики (Google Analytics, Яндекс.Метрика и др.) |
| Необходимые знания | Проведения этнографических исследований |
| Статистический анализ |
| Юзабилити-тестирование |
| Другие характеристики | - |

**3.4. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проектирование сложных пользовательских интерфейсов и разработка руководств по проектированию интерфейсов | Код | D | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Ведущий дизайнер  Ведущий проектировщик интерфейсов  Арт-директор |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – магистратура или специалитетДополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда (деятельности), эргономики, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | Не менее двух лет работы дизайнером/проектировщиком интерфейса |
| Особые условия допуска к работе | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2131 | Разработчики и аналитики компьютерных систем |
| ОКЗ | 2132 | Программисты |
| ОКЗ | 26595 | Специалист по эргономике |
| ОКЗ | 3471 | Дизайнеры |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| ОКСО | 230201 | Информационные системы и технологии |

**3.4.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Сбор и обобщение эргономических требований к интерфейсу, составление проектной документации по проектированию интерфейсов | Код | D/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Составление перечня целевых персонажей интерфейса |
| Проектирование сценариев использования, сценариев пользовательского взаимодействия |
| Сбор технических требований к интерфейсу |
| Проработка технических требований к интерфейсу |
| Собеседования с пользователями системы |
| Проведение фокусированных интервью |
| Сбор бизнес-требований и бизнес-задач |
| Анализ бизнес-требований и бизнес-задач |
| Оценка экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений |
| Прогнозирование экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений |
| Анализ результатов научных исследований, |
| Обобщение результатов научных исследований |
| Выборка данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий |
| Оценка полученной информации |
| Необходимые умения | Вести проектную документацию |
| Собирать обратную связь от заказчика, утверждать проект интерфейса |
| Проводить фокусированные и этнографические интервью |
| Искать и анализировать релевантную профессиональную информацию в открытых источниках |
| Необходимые знания | Текущие методологии разработки программного обеспечения |
| Актуальные методологии проектирования пользовательских интерфейсов (методологии персонажей и дизайна, ориентированного на пользователей, методология дизайна, ориентированного на цели пользователей и другие) |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Техники сбора этнографической и социологической информации |
| Основы технической эстетики |
| Основы маркетинга |
| Другие характеристики | - |

**3.4.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Создание методик формальной оценки интерфейса (экспертная оценка, анализ целевых показателей), постановка задач юзабилити-тестирования | Код | D/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формализация проверочных списков интерфейса |
| Установка предельных и целевых эргономических показателей |
| Контроль за соблюдением целевых эргономических показателей |
| Формализация задач юзабилити-тестирования |
| Необходимые умения | Использовать контрольные списки |
| Писать и оформлять проектную документацию |
| Необходимые знания | Критерии оценки юзабилити- и эргономических характеристик |
| Юзабилити-тестирование |
| Этнографические исследования |
| Другие характеристики | - |

**3.4.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Концептуальное проектирование, проектирование структуры интерфейсов и информационная архитектура | Код | D/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Концептуальный дизайн структуры типовых и специальных экранов интерфейса |
| Проектирование структурной схемы экранов интерфейса, взаимодействия между экранами, структур наследования свойств и элементов интерфейса |
| Прототипирование интерфейса |
| Необходимые умения | Эскизировать интерфейсы |
| Прототипировать интерфейсы |
| Составлять условные макеты (wireframe) интерфейса |
| Читать, создавать, модифицировать и оформлять структурные схемы интерфейса |
| Необходимые знания | Визуальный дизайн |
| Системы классификации признаков и их применимость |
| Нотации записи структурных схем, описания логики работы приложения |
| Требования и руководства по проектированию соответствующих платформ и операционных систем |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Актуальные тенденции в проектировании интерфейсов |
| Другие характеристики | - |

**3.4.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Создание структурных руководств по проектированию интерфейса | Код | D/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формализация структурных схем интерфейса |
| Описание правил создания отдельных экранов |
| Описание системы и методов обратной связи интерфейса и отработки исключительных ситуаций в нем |
| Необходимые умения | Работать с программами верстки и HTML-верстки (Adobe InDesign, Adobe Dreamweaver и др.) |
| Владеть HTML, CSS |
| Писать и оформлять руководство по проектированию интерфейса, проектную документацию |
| Необходимые знания | Общие знания о методологии разработки программного обеспечения |
| Сферы применимости шаблонных интерфейсных решений |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Актуальная номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем |
| Другие характеристики | - |

**3.5. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Экспериментальная проверка эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств | Код | E | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Юзабилити-специалист  Юзабилити-инженер  Тестировщик юзабилити |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – магистратура или специалитетДополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда (деятельности), эргономики, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года практической работы, приближенной к данному виду деятельности |
| Особые условия допуска к работе | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2131 | Разработчики и аналитики компьютерных систем |
| ОКЗ | 26595 | Специалист по эргономике |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| ОКСО | 230201 | Информационные системы и технологии |

**3.5.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Определение требований к участникам юзабилити-исследования, формирование выборки респондентов | Код | E/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выявление пользовательской аудитории продукта и ожидаемого взаимодействия с продуктом |
| Определение требований к выборке респондентов |
| Составление списка вопросов для отбора респондентов |
| Определение стратегии (способов) поиска респондентов |
| Необходимые умения | Определять набор параметров, характеризующих пользовательскую аудиторию продукта |
| Устанавливать соответствие между требованиями к респондентам |
| Работать с системами проведения опросов (системами анкетирования) |
| Оценивать достоверность ответов людей |
| Необходимые знания | Вербально-коммуникативные методы исследования (методы беседы, интервью, опроса) |
| Методология планирования и постановки эксперимента |
| Основы маркетинга |
| Другие характеристики | - |

**3.5.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Планирование юзабилити-исследования, составление сценария исследования | Код | E/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Изучение параметров исследуемого продукта, в том числе, его бизнес-задач |
| Составление гипотез (вопросов) исследования |
| Составление списка заданий респондентам, которые позволят проверить гипотезы |
| Составление формальных опросников и планов интервью |
| Определение оптимальных путей выполнения заданий |
| Необходимые умения | Анализировать интерфейс с точки зрения соответствия задачам пользователя |
| Формулировать вопросы исследования |
| Устанавливать соответствие между вопросами и данными, которые будут получены в результате |
| Планировать и проводить фокусированное интервью |
| Оценивать ожидаемое время выполнения задания |
| Необходимые знания | Принципы восприятия информации |
| Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Методология планирования и постановки эксперимента |
| Другие характеристики | - |

**3.5.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проведение юзабилити-исследования | Код | E/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация места проведения эксперимента |
| Общение с респондентом |
| Необходимые умения | Планировать ход эксперимента |
| Вести беседу (умение поддержать контакт; умение стимулировать беседу, способствуя её целенаправленному развитию относительно поставленных задач эксперимента) |
| Избегать наводящих вопросов и домысливания за респондента |
| Сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания |
| Работать с ПО для фиксации и анализа действий респондентов тестирование (TechSmith Morae, Mangold LogSquare и др.) |
| Необходимые знания | Основные законы вербального и невербального общения |
| Вербально-коммуникативные методы исследования (методы беседы, интервью, опроса) |
| Методы проведения удаленных опросов |
| Методы анализа процессов и продуктов жизнедеятельности (праксиметрические методы) – исследование пользовательского опыта |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Другие характеристики | - |

**3.5.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Сбор данных юзабилити-исследования | Код | E/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение набора фиксируемых параметров |
| Ведение протокола юзабилити-тестирования (фиксирование данных для каждого респондента по каждому параметру) |
| Анализ протоколов (видео, аудио, текстовых) юзабилити-тестирования |
| Фиксирование значений параметров для каждого респондента |
| Объединение данных в единый массив |
| Необходимые умения | Работать с системами проведения юзабилити-исследований |
| Работать с системами анализа данных (Microsoft Excel, TechSmith Morae, Mangold LogSquare и др.) |
| Необходимые знания | Методы измерений эргономических характеристик |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Другие характеристики | - |

**3.5.5. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ данных юзабилити-исследования | Код | E/05.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обработка сырых экспериментальных данных |
| Выявление проблем, затрудняющих выполнение пользовательских задач |
| Описание результатов эксперимента |
| Сопоставление полученных данных с выдвинутыми гипотезами |
| Объяснение полученных результатов |
| Формулирование выводов по результатам эксперимента |
| Анализ интерфейса на соответствие бизнес-требованиям/бизнес-задачам |
| Необходимые умения | Анализировать данные (качественная и количественная статистика) |
| Использовать программы статистического анализа данных |
| Выявлять взаимосвязанные закономерности в полученных данных |
| Писать и оформлять отчетную документацию |
| Сбор обратной связи от заказчика, навыки работы с заказчиком |
| Необходимые знания | Методы и приёмы обработки эмпирических данных |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Методы презентации результатов исследований |
| Другие характеристики | - |

**3.6. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств | Код | F | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Ведущий юзабилити-специалист  Ведущий юзабилити-инженер  Юзабилити-аналитик |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – магистратура или специалитетДополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области социологии, педагогики, психологии труда (деятельности), эргономики, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в области проектирования пользовательских интерфейсов или юзабилити-тестирования |
| Особые условия допуска к работе | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2131 | Разработчики и аналитики компьютерных систем |
| ОКЗ | 26595 | Специалист по эргономике |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| ОКСО | 230201 | Информационные системы и технологии |

**3.6.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ деятельности пользователей, связанной с использованием программных продуктов и аппаратных средств | Код | F/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сбор информации о деятельности пользователя с помощью изучения штатных расписаний, описаний, интервью с пользователями, наблюдения в ходе использования продуктов, самостоятельного изучения продукта |
| Выделение наиболее часто встречающихся у пользователей потребностей и задач, связанных с использованием программных продуктов и аппаратных средств |
| Описание целей отдельных задач и существующих или возможных путей их решения |
| Необходимые умения | Искать и анализировать релевантную профессиональную информацию в открытых источниках |
| Проводить интервью |
| Анализировать полученную информацию о деятельности пользователя |
| Составлять маркетинговые персонажи (персонажи, отражающие целевую аудиторию) и подробные пути взаимодействия персонажей с продуктом (Customer Journey Map) |
| Необходимые знания | Методы сбора информации |
| Методы анализа деятельности |
| Техники составления маркетинговых персонажей и Customer Journey Map |
| Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Основы маркетинга |
| Другие характеристики | - |

**3.6.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ программных продуктов на предмет соответствия задачам пользователей | Код | F/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выполнение задач пользователя с помощью анализируемых программных продуктов |
| Анализ программных продуктов на предмет соответствия общепринятой практике реализации аналогичных интерфейсных решений |
| Выявление возможных проблем, затрудняющих работу пользователя с программным продуктом |
| Необходимые умения | Работать с различными программными продуктами и устройствами, в т.ч. с компьютером, интернетом, смартфонами различных платформ, планшетами, терминалами |
| Выявлять особенности интерфейса, которые влияют на выполнение задач пользователя (упрощают или усложняют) |
| Выявлять несоответствие стандартным решениям |
| Необходимые знания | Законы восприятия визуальной информации |
| Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| Общие практики проектирования интерфейсов |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Стандарты на интерфейс производителей различных программных продуктов |
| Другие характеристики | - |

**3.6.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка рекомендаций по оптимизации интерфейсных решений программных продуктов и аппаратных средств | Код | F/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Изучение выявленных проблем интерфейса |
| Выявление неоптимальных интерфейсных решений, которые стали причиной выявленных проблем |
| Оптимизация (исправление) существующих решений или разработка новых |
| Необходимые умения | Разрабатывать интерфейсные решения |
| Следовать стандартам на интерфейс производителей различных программных продуктов |
| Учитывать ограничения программных продуктов и аппаратных средств |
| Необходимые знания | Принципы восприятия информации |
| Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Стандарты на интерфейс производителей программных продуктов, операционных систем, платформ |
| Основы технической эстетики |
| Другие характеристики | - |

**3.6.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Определение возможных вариантов интерфейсных решений, наилучшим образом соответствующих задачам пользователей | Код | F/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выявление программных продуктов, решающих те или иные пользовательские задачи |
| Выполнение задач пользователя в каждой из сравниваемых систем |
| Определение оптимальности функциональных решений, с учетом отработки целевых пользовательских задач в продукте |
| Необходимые умения | Работать с различными программными продуктами и устройствами, в т.ч. с компьютером, интернетом, смартфонами различных платформ, планшетами, терминалами |
| Выявлять особенности интерфейса, которые влияют на выполнение задач пользователя (упрощают или усложняют) |
| Выявлять несоответствие стандартным решениям |
| Необходимые знания | Принципы восприятия информации |
| Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика |
| Стандарты на интерфейс производителей программных продуктов, операционных систем, платформ |
| Другие характеристики | - |

**IV. Сведения об организациях – разработчиках**

**профессионального стандарта**

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |
| --- |
| Общероссийское объединение работодателей "Российский союз промышленников и предпринимателей" |
| Исполнительный Вице-президент Кузьмин Д.В. |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ООО "Юзетикс", город Москва |
| 2 | Некоммерческая организация "Ассоциация производителей оборудования связи" (НО "АПОС"), город Москва |

1. Общероссийский классификатор занятий [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности [↑](#endnote-ref-2)