

**Замечания к проектам требований к ГИС ЖКХ
(«Функциональные требования к государственной информационной
системе жилищно-коммунального хозяйства» и «Требования
к технологическим, программным, лингвистическим, правовым
и организационным средствам обеспечения пользования
государственной информационной системой жилищно-коммунального
хозяйства»)**

**Замечания к проекту функциональных требований
к государственной информационной системе жилищно-
коммунального хозяйства (далее – Функциональные требования)**

Функциональные требования должны быть структурированы от общих функций к частным, должны быть исключены дублирующие требования.

Пункт 1.1. «ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность: сбора, хранения, обработки и анализа информации».

Конкретизировать пункт следующим образом: ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность сбора, хранения, обработки и анализа информации в области ЖКХ, а именно - информации по объектам ЖКХ (жилой фонд, коммунальная инфраструктура), взаимоотношениям субъектов ЖКХ, техническому и финансовому учету и планированию потребляемых коммунальных ресурсов и услуг.

Пункт 1.2. «ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность: доступа к информации, содержащейся в системе, предоставления такой информации в электронной форме».

Конкретизировать пункт следующим образом: ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность доступа и визуализации информации, содержащейся в системе, в электронной форме, в том числе в виде послойной геопространственной и картографической информации по объектам, а также тематических информационных панелей.

Пункт 1.4. «ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность: идентификации и аутентификации физических лиц, являющихся пользователями системы, с использованием универсальной электронной карты».

Конкретизировать пункт следующим образом: ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность идентификации и аутентификации физических лиц, являющихся пользователями системы, с использованием единой системы идентификации и аутентификации.

Пункт 1.5. «ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность: ведения в системе реестров, размещения справочников и классификаторов, а также размещения в системе информации с использованием таких реестров, справочников и классификаторов».

Конкретизировать пункт следующим образом: ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность ведения в системе реестров, справочников, классификаторов, нормативно-справочной информации (далее - НСИ), распорядительной документации надзорных и контролирующих органов, предписаний, а также размещения в системе информации с использованием указанных ресурсов.

Не предусмотрена интеграция со справочниками «справочник субъекты Российской Федерации» и «классификатор адресов России».

Пункт 1.6. «ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность: размещения в системе информации поставщиками информации, не обладающими специальными техническими знаниями».

Должны быть предусмотрены обязанности оператора по проверке корректности загружаемых в систему данных.

Пункт 1.7. «ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность: взаимодействия иных информационных систем с системой посредством использования единых форматов, в том числе в целях размещения в системе информации в автоматизированном режиме».

Конкретизировать пункт следующим образом: ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность взаимодействия иных информационных систем с системой посредством использования системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе для автоматизированного обмена информацией.

При определении форматов взаимодействия с ГИС ЖКХ должен учитываться существующий опыт реализации информационных систем в сфере ЖКХ.

Пункт 1.10. «ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность: электронного взаимодействия между оператором системы, поставщиками информации и пользователями информации».

Конкретизировать пункт следующим образом: ГИС ЖКХ должна обеспечивать возможность электронного взаимодействия между оператором системы, поставщиками информации и пользователями информации, в т.ч. путем использования приложений для мобильных устройств.

Пункт 2. «Функциональные возможности системы должны обеспечивать выполнение участниками информационного взаимодействия с использованием системы следующих действий».

Дополнить пункт 2 требованиями по размещению и обработке в ГИС ЖКХ «актов о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества» и документов о перерасчете коммунальных услуг на основании вышеуказанных актов.

В ГИС ЖКХ не предусмотрено размещение информации о начислении субсидий гражданам на возмещение затрат по оплате коммунальных услуг.

Пункт 2.1. «Размещение в системе информации в электронном виде, с использованием электронной подписи».

Должны быть определены требования по использованию электронной подписи к информационным системам, размещающим информацию в ГИС ЖКХ .

Пункт 2.3. «Размещение в системе платежных документов, на основании которых вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, оказанные собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее – платежных документов), а также передачи сведений и документов о внесении соответствующей платы».

В Российской Федерации используется большое количество различных типов платежных документов. Необходимо решить проблему структурированного хранения и обработки таких документов.

Платежные документы содержат персональные данные и конфиденциальную информацию о финансовом аспекте договорных отношений при оказании жилищно-коммунальных услуг. Необходимо заключать с гражданами и компаниями-поставщиками услуг соответствующие соглашения.

На основании данного пункта ГИС ЖКХ должна осуществлять расчеты платежей и начислений. Данная деятельность должна осуществляться отдельными биллинговыми компаниями при взаимодействии с банками, и потребует договорных отношений со всеми участниками оказания услуг ЖКХ, в том числе управляющими компаниями и ресурсоснабжающими организациями.

Предусмотреть информирование пользователей о выставленных счетах посредством электронной почты и СМС-сообщений.

Размещение в ГИС ЖКХ документов-оснований для платежей должно происходить с указанием ссылок на расчет и тариф, по которому был сформирован документ.

В ГИС ЖКХ не предусмотрено размещение информации о финансовом сопоставлении между документами, на основании которых вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, и документами по оплате коммунальных услуг.

Пункт 2.5. «Введение показаний приборов учета, используемых для определения объема (количества) ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также объема коммунальных услуг, предоставленных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Предусмотреть требования по обеспечению загрузки показаний учета из файлов и иных систем.

Предусмотреть требования по обмену данными с расчетными центрами.

Пункт 2.5. «Заключение в электронной форме договоров на оказание коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, на поставки ресурсов, необходимых для предоставления указанных коммунальных услуг, на управление многоквартирным домом, на оказание услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества собственникам помещений в многоквартирном доме, а также капитальному ремонту многоквартирных домов».

В настоящее время практика заключения договоров в электронной форме не сформирована, в связи с этим необходимо детализировать требования к реализации данной возможности.

В функциональных требованиях необходимо предусмотреть следующие дополнительные требования:

осуществление обработки и хранения информации о расщеплении платежей за услуги ЖКХ. Требования по формированию данной информации также должны выдвигаться к системам, поставляющим сведения в ГИС ЖКХ;

осуществление получения, обработки и хранения сведений из датчиков учета потребления ресурсов, в том числе сведений о качестве потребляемых ресурсов.

Замечания к проекту требований к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (далее – технические требования)

Технические требования к ГИС ЖКХ являются слишком общими и могут быть заявлены для любой информационной системы. Требования должны быть детализированы.

Технические требования должны быть представлены по разделам: технологические, лингвистические, программные, правовые и организационные требования.

Пункт 5. «Программное обеспечение и технологические средства системы должны обеспечивать ввод информации, как правило, путем заполнения экранных форм веб-интерфейса системы, возможность прикрепления к размещаемой информации документов в виде отдельных файлов».

Убрать из пункта слова «как правило» для придания более однозначного понимания требований.

Пункт 7, подпункты «а», «б», «в», «г».

«Оператор обязан:

а) обеспечить организацию учета информации, поступающей от участников информационного взаимодействия;

б) предоставлять по запросам судебных и правоохранительных органов, органов, уполномоченных на осуществление государственного жилищного надзора, органов, уполномоченных на осуществление муниципального жилищного контроля, а также заинтересованных лиц выписки из электронных журналов учета операций, выполненных средствами программного и технологического обеспечения при размещении информации в системе, и других операций, подтверждающих предоставление и размещение в системе информации, в срок не позднее 5 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса, либо более ранний срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять по запросам органов, указанных в подпункте «б» настоящего пункта, а также федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства, статистические сведения о системе и размещении информации в ней, а также иные аналитические материалы в срок не позднее 5 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса;

г) при переходе на новую версию прикладного программного обеспечения системы уведомить всех пользователей системы не менее чем за 45 рабочих дней до такого перехода путем размещения соответствующего сообщения на сайте системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» утвержден перечень прав и обязанностей участников информационного взаимодействия относительно ГИС ЖКХ, подпунктами «а», «б», «в», «г» пункта 7 технических требований определены новые обязанности оператора, не предусмотренные в Федеральном законе.

Пункт 11, подпункт «а». «Система должна иметь следующие функциональные подсистемы:

подсистема ведения реестра программ в сфере жилищно-коммунального хозяйства, предназначенная для консолидации сведений государственных и муниципальных программ в сфере жилищно-коммунального хозяйства с целью управления программами для достижения результатов и оценки эффективности выполнения программ».

Пункт требует уточнений относительно целей, задач и методов управления программами в сфере ЖКХ.

Пункт 11, подпункт «д». «Система должна иметь следующие функциональные подсистемы:

подсистема ведения лицевых счетов, обеспечивающая возможности по ведению лицевых счетов потребителей, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, просмотра и печати платежных документов, внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги с использованием системы, а также передачи сведений и документов о внесении соответствующей платы».

Данный пункт налагает дополнительные требования на ГИС ЖКХ по возможности проведения начислений, перерасчетов, начисления пени, что не отражено в функциональных и технических требованиях.

Ведение лицевых счетов не входит в полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в соответствии со статьями 12-15 Жилищного кодекса Российской Федерации.

В технических требованиях необходимо предусмотреть следующие дополнительные требования:

создание типового автоматизированного рабочего места и средств импорта данных в табличной форме для ввода информации для тех организаций, которые на момент вступления в силу требований по предоставлению информации о ЖКХ не будут располагать собственными информационными системами;

создание сервиса по получению актуального состояния и изменений НСИ ГИС ЖКХ, что создаст условия для упрощения обмена данными между информационными системами;

создание ГИС ЖКХ по технологии облачных сервисов, таких как: НСИ, паспортизация жилищного фонда, управление жилищным фондом

(ремонты), капитальный ремонт, мониторинг ЖКХ, целевые программы, региональный фонд, обращения граждан, биллинг, личный кабинет абонента, жилищная инспекция, социальная поддержка граждан;

определение формата хранения данных лицевых счетов;

добавление функции просмотра проведенного финансового сопоставления между документами начисления и оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги в подсистеме ведения лицевых счетов.