Минкомсвязь России

ТЕКУЩИЙ СТАТУС РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ

по организации межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг

Владимир Авербах

Директор Департамента
развития электронного правительства

29 октября 2014 г.

Подкомиссия по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИЭП

	Июль	Август	Сентябрь	
Стабильный рост пользователей Единого портала госуслуг	10,2 млн	10,7 млн	11,3 млн	ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ зарегистрировано в ЕСИА
	172 шт	323 шт	1068 шт	ТОЧЕК РЕГИСТРАЦИИ в ЕСИА
Стабильный рост количества заказанных услуг	1,4 млн	1,5 млн	1,7 млн	ФЕДЕРАЛЬНЫХ УСЛУГ получено с портала ЕПГУ
	50 тыс	50,5 тыс	77 тыс	РЕГ. И МУН. УСЛУГ получено с портала ЕПГУ
Стабильный рост использования р-ведений и ф-сведений	3,1 млн	4,5 млн	11 млн	ЗАПРОСОВ Р-СВЕДЕНИЙ ФОИВами прошло через СМЭВ
	21 млн	26 млн	31 млн	ЗАПРОСОВ Ф-СВЕДЕНИЙ РОИВами прошло через СМЭВ
Рост доступности федеральных сервисов	95%	93%	95%	ДОСТУПНОСТЬ федеральных сервисов ИЭП
Рост количества просроченных инцидентов	92 шт	135 шт	171 шт	ИНЦИДЕНТОВ ФОИВами не решено в срок

Структура доклада

КТО пользуется услугами

Количество граждан, зарегистрированных в ЕСИА
Рейтинг субъектов РФ по доле граждан в ЕСИА
Рейтинг субъектов РФ по количеству заказанных услуг
Рейтинг субъектов по прогрессу в проекте АРМ ЕСИА
Рейтинг субъектов по прогрессу в проекте API ЕСИА

СТАТИСТИКА работы

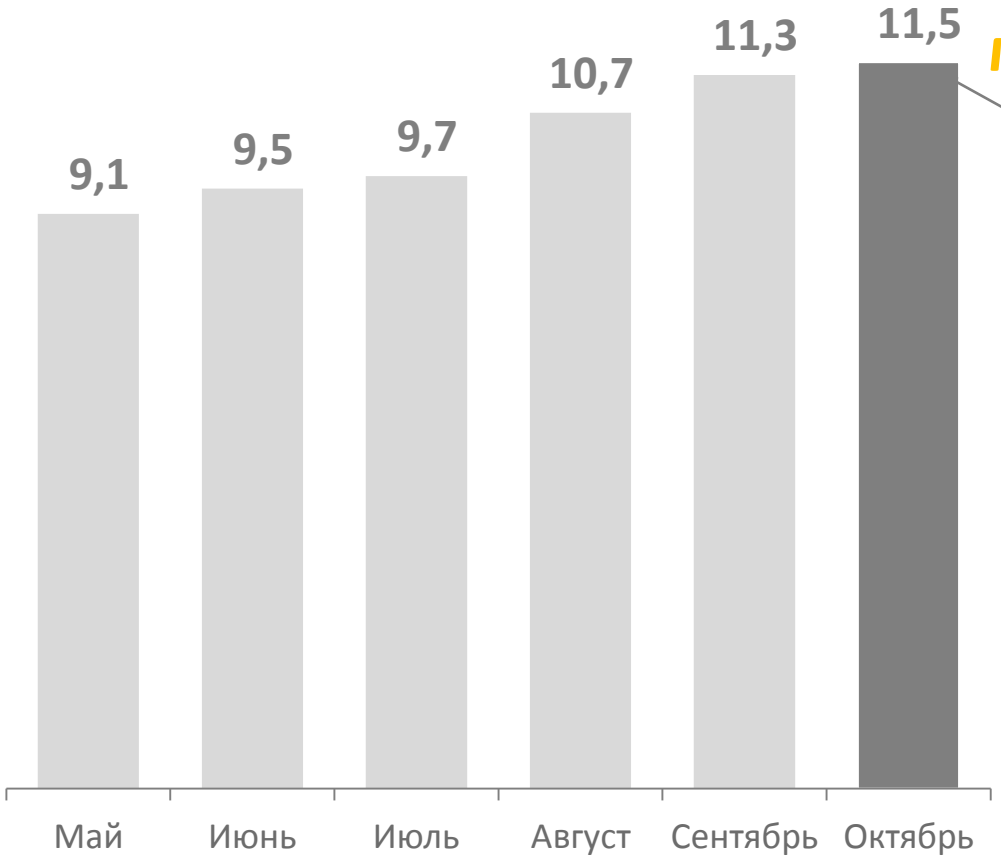
Общее количество запросов р-сведений
Количество запросов ф-сведений от субъектов РФ
Самые популярные ф-сервисы
Рейтинг ФОИВ по подписанию протоколов тестирования р-сведений
Рейтинг субъектов РФ по подписанию протоколов тестирования р-сведений

КАЧЕСТВО работы

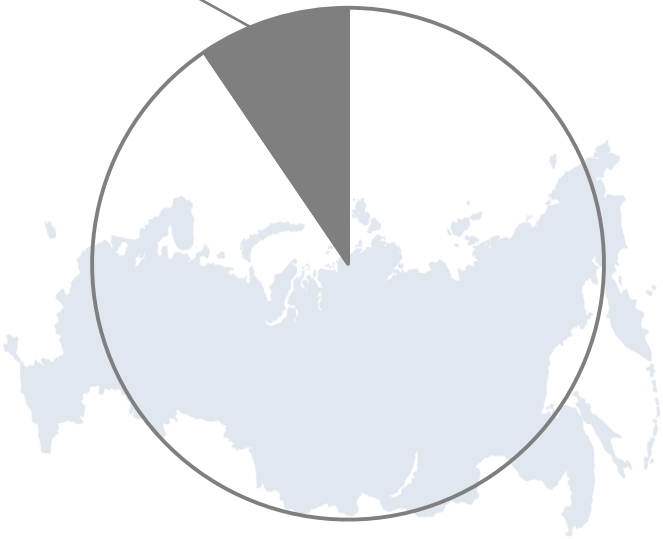
Рейтинг ФОИВ по просроченным обращениям в СМЭВ
Рейтинг ФОИВ по просроченным обращениям на ЕПГУ
Рейтинг ФОИВ по доступности электронных сервисов в СМЭВ
Ситуационный центр электронного правительства

КОЛИЧЕСТВО ГРАЖДАН, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ В ЕСИА

НА 20 ОКТЯБРЯ 2014



млн пользователей ЕСИА



9,5 % граждан

РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РФ ПО ДОЛЕ ГРАЖДАН В ЕСИА

НА 20 ОКТЯБРЯ 2014

КТО пользуется услугами

Лидеры

1	Приморский край	29,1%
2	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	23,9%
3	Калининградская область	23,7%
4	Тюменская область	22,8%
5	Архангельская область	18,4%
6	Ямало-Ненецкий автономный округ	18,2%
7	Амурская область	18,0%
8	Хабаровский край	16,7%
9	Республика Карелия	16,4%
10	Самарская область	15,8%

Отстающие

74	Ставропольский край	3,9%
75	Республика Дагестан	3,7%
76	Республика Алтай	3,7%
77	Ненецкий автономный округ	3,6%
78	Республика Бурятия	3,5%
79	Забайкальский край	3,0%
80	Республика Татарстан	2,6%
81	Чукотский автономный округ	2,6%
82	Кабардино-Балкарская Республика	2,0%
83	Республика Ингушетия	1,9%

РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РФ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ

С НАЧАЛА 2014 ГОДА

КТО пользуется услугами

Максимальное

количество услуг
в расчете на 1000 человек

1	Московская область	229,3
2	Москва	227,5
3	Ханты-Мансийский авт. округа-Югра	224,1
4	Новосибирская область	193,5
5	Тюменская область	149,9
6	Ямало-Ненецкий авт. округ	146,9
7	Курганская область	130,3
8	Приморский край	127,0
9	Ивановская область	123,1
10	Самарская область	120,2

Низкое

количество услуг
в расчете на 1000 человек

70	Красноярский край	26,2
71	Пензенская область	25,9
72	Республика Адыгея (Адыгея)	25,4
73	Республика Бурятия	21,1
74	Республика Тыва	21,1
75	Кабардино-Балкарская Республика	18,9
76	Республика Калмыкия	17,6
77	Чеченская Республика	15,2
78	Карачаево-Черкесская Республика	14,9
79	Чукотский автономный округ	14,1
80	Республика Алтай	13,3
81	Забайкальский край	10,2
83	Республика Дагестан	8,1
83	Республика Ингушетия	5,1

ЛИДЕРЫ РЕЙТИНГА СУБЪЕКТОВ* РФ ПО ПРОГРЕССУ В ПРОЕКТЕ АРМ ЕСИА

НА 23 ОКТЯБРЯ 2014

КТО пользуется услугами

1 волна

Архангельская область	100%
Республика Татарстан	100%
Саратовская область	100%
Тамбовская область	100%
Тюменская область	100%
Ярославская область	100%
Воронежская область	100%

2 волна

Вологодская область	100%
Кировская область	100%
Ненецкий Автономный округ	100%
Новосибирская область	100%
Приморский край	100%
Республика Коми	100%
Республика Марий Эл	100%
Ростовская область	100%
Ставропольский край	100%
Тульская область	100%
Чувашская республика	100%

2 волна

Красноярский край	100%
Камчатский край	100%
Брянская область	100%
Республика Северная Осетия	100%
Хабаровский край	100%
Томская область	100%
Республика Тыва	100%
Нижегородская область	100%
Ямало-Ненецкий автономный округ	100%

ОТСТАЮЩИЕ РЕЙТИНГА СУБЪЕКТОВ* РФ ПО ПРОГРЕССУ В ПРОЕКТЕ АРМ ЕСИА

НА 23 ОКТЯБРЯ 2014

КТО пользуется услугами

2 волна

Карачаево-Черкесская Республика	50%
Сахалинская область	45%
Липецкая область	30%
Челябинская область	27%
Пермский край	15%

2 волна

Рязанская область	6%
Новгородская область	0%
Республика Алтай	0%
Калужская область	0%

ЛИДЕРЫ РЕЙТИНГА СУБЪЕКТОВ РФ ПО ПРОГРЕССУ В ПРОЕКТЕ API ЕСИА

НА 23 ОКТЯБРЯ 2014

КТО пользуется услугами

1 волна

- Московская область
- Ростовская область
- Челябинская область
- Приморский край
- Томская область

2 волна

- Новосибирская область

ОТСТАЮЩИЕ РЕЙТИНГА СУБЪЕКТОВ РФ ПО ПРОГРЕССУ В ПРОЕКТЕ API ЕСИА (1 и 2 волны)

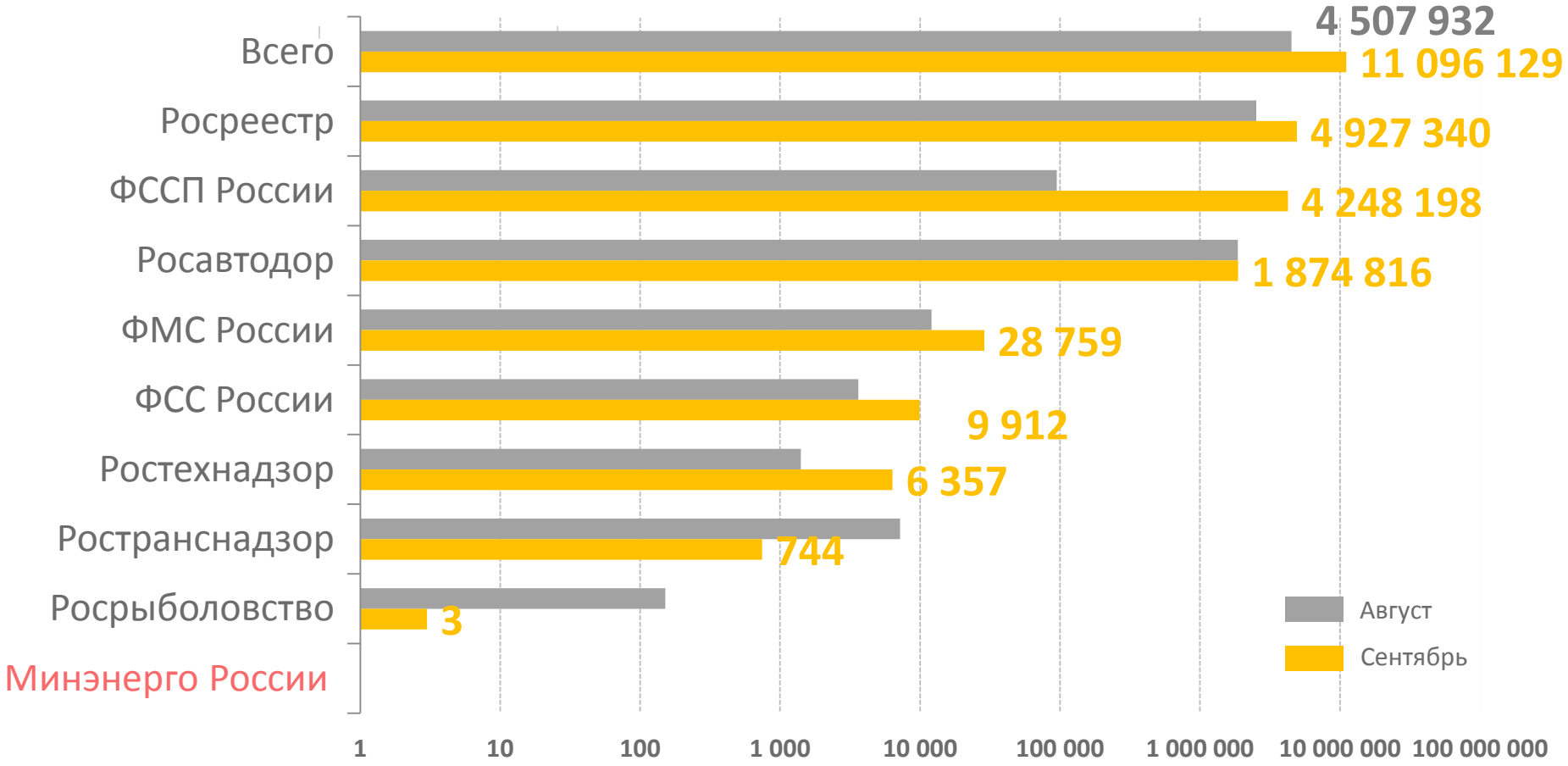
НА 23 ОКТЯБРЯ 2014

- Амурская область
- Архангельская область
- Волгоградская область
- Воронежская область
- г. Санкт-Петербург
- Ивановская область
- Кабардино-Балкарская область
- Краснодарский край
- Липецкая область
- Ненецкий Автономный округ
- Республика Татарстан
- Оренбургская область
- Пензенская область
- Республика Бурятия
- Республика Дагестан
- Республика Тыва
- Саратовская область
- Сахалинская область
- Тамбовская область
- Удмуртская Республика
- Ярославская область

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАПРОСОВ Р-СВЕДЕНИЙ ВЫРОСЛО В 2,4 РАЗА

В СЕНТЯБРЕ 2014

СТАТИСТИКА работы



КОЛИЧЕСТВО ЗАПРОСОВ Ф-СВЕДЕНИЙ ОТ СУБЪЕКТОВ РФ

СЕНТЯБРЬ 2014

СТАТИСТИКА работы

Общее количество запросов **30 844 117**

Максимальное

количество запросов в расчете на 1000 человек

1	Еврейская автономная область	1 683,8
2	Республика Калмыкия	1 524,7
3	Республика Тыва	1 220,1
4	Тульская область	725,5
5	Пермский край	662,7
6	Брянская область	612,4
7	Астраханская область	606,8
8	Красноярский край	580,2
9	Липецкая область	557,5
10	город Москва	553,0

Низкое

количество запросов в расчете на 1000 человек

70	Белгородская область	18,0
71	Республика Карелия	16,5
72	Смоленская область	15,1
73	Чукотский автономный округ	12,5
74	Чувашская Республика	10,4
75	Иркутская область	8,9
76	Владимирская область	8,2
77	Оренбургская область	7,2
78	Республика Марий Эл	5,9
79	Республика Адыгея	4,4
80	Республика Хакасия	4,1
81	Республика Ингушетия	2,7
83	Карачаево-Черкесская Республика	1,7
83	Кабардино-Балкарская Республика	0,6

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ Ф-СЕРВИСЫ

СТАТИСТИКА работы

	услуги
1 РОСРЕЕСТР — SID0003564	Ввод недвижимости в эксплуатацию
2 ФК РОССИИ — SID0003572	Запись актов гражданского состояния
3 ПФР — SID0003607	Предоставление пособий
4 ФНС РОССИИ — SID0003525	Выдача лицензий
5 ПФР — SID0003619	Назначение пособий

СУБЪЕКТЫ РФ РЕДКО ОБРАЩАЮЩИЕСЯ К ПОПУЛЯРНЫМ Ф-СЕРВИСАМ

СТАТИСТИКА работы

услуги

1 РОСРЕЕСТР — SID0003564

Ввод недвижимости в эксплуатацию

количество запросов в 2014 году

1	Республика Карелия	0
2	Республика Ингушетия	0
3	Республика Коми	5
4	Чукотский автономный округ	10
5	Пензенская область	175
6	Республика Дагестан	328

СУБЪЕКТЫ РФ РЕДКО ОБРАЩАЮЩИЕСЯ К ПОПУЛЯРНЫМ Ф-СЕРВИСАМ

СТАТИСТИКА работы

услуги

2 ФК РОССИИ — SID0003572

Запись актов гражданского состояния

количество запросов в 2014 году

1	Орловская область	0
2	Республика Адыгея	0
3	Республика Хакасия	0
4	Карачаево-Черкесская Республика	3
5	Кабардино-Балкарская Республика	5
6	Республика Дагестан	12
7	Новгородская область	31
8	Псковская область	37
9	Калужская область	39
10	Кировская область	40
11	Орловская область	0
12	Республика Карелия	47
13	Забайкальский край	57
14	Республика Мордовия	85
15	Чувашская Республика	89
16	Камчатский край	101
17	Смоленская область	104
18	Чукотский автономный округ	110
19	Республика Северная Осетия	133
20	Хабаровский край	203
21	Ульяновская область	356
22	Оренбургская область	419

СУБЪЕКТЫ РФ РЕДКО ОБРАЩАЮЩИЕСЯ К ПОПУЛЯРНЫМ Ф-СЕРВИСАМ

СТАТИСТИКА работы

услуги

3 ПФР — SID0003607

Предоставление пособий

количество запросов в 2014 году

1	Кабардино-Балкарская Республика	0
2	Республика Хакасия	2
3	Чукотский автономный округ	5
4	Ненецкий автономный округ	13
5	Пермский край	21
6	Кемеровская область	39
7	Томская область	67
8	Новгородская область	83
9	Краснодарский край	94
10	Республика Алтай	144
11	Сахалинская область	149
12	Псковская область	229
13	Республика Дагестан	260
14	Республика Татарстан	436
15	Республика Карелия	483

СУБЪЕКТЫ РФ РЕДКО ОБРАЩАЮЩИЕСЯ К ПОПУЛЯРНЫМ Ф-СЕРВИСАМ

СТАТИСТИКА работы

услуги

4 ФНС РОССИИ — SID0003525

Выдача лицензий

количество запросов в 2014 году

1	Магаданская область	431
2	Ульяновская область	933
3	Республика Дагестан	1189
4	Тверская область	1865
5	Калининградская область	2273

СУБЪЕКТЫ РФ РЕДКО ОБРАЩАЮЩИЕСЯ К ПОПУЛЯРНЫМ Ф-СЕРВИСАМ

СТАТИСТИКА работы

услуги

5 ПФР — SID0003619

Назначение пособий

количество запросов в 2014 году

1	Новгородская область	0
2	Сахалинская область	0
3	Республика Карелия	0
4	Республика Марий Эл	0
5	Республика Ингушетия	0
6	Республика Хакасия	0
7	Чукотский автономный округ	0
8	Псковская область	1
9	Волгоградская область	3
10	Республика Алтай	4
11	Карачаево-Черкесская Республика	6
12	Тульская область	10
13	Вологодская область	13
14	Брянская область	16
15	Приморский край	21
16	Иркутская область	24
17	Кемеровская область	28
18	Еврейская автономная область	39
19	Нижегородская область	46
20	Тверская область	50
21	Республика Калмыкия	53
22	Томская область	81
23	Камчатский край	81
24	Республика Северная Осетия	87

ЗАПРОСЫ К Ф-СЕРВИСАМ В РАМКАХ ПОПУЛЯРНЫХ УСЛУГ

СТАТИСТИКА работы

услуги

Ввод недвижимости в эксплуатацию

1 РОСРЕЕСТР — SID0003564

РОСТЕХНАДЗОР – SID0003625

4 ФНС РОССИИ — SID0003525

ЗАПРОСЫ К Ф-СЕРВИСАМ В РАМКАХ ПОПУЛЯРНЫХ УСЛУГ

СТАТИСТИКА работы

услуги

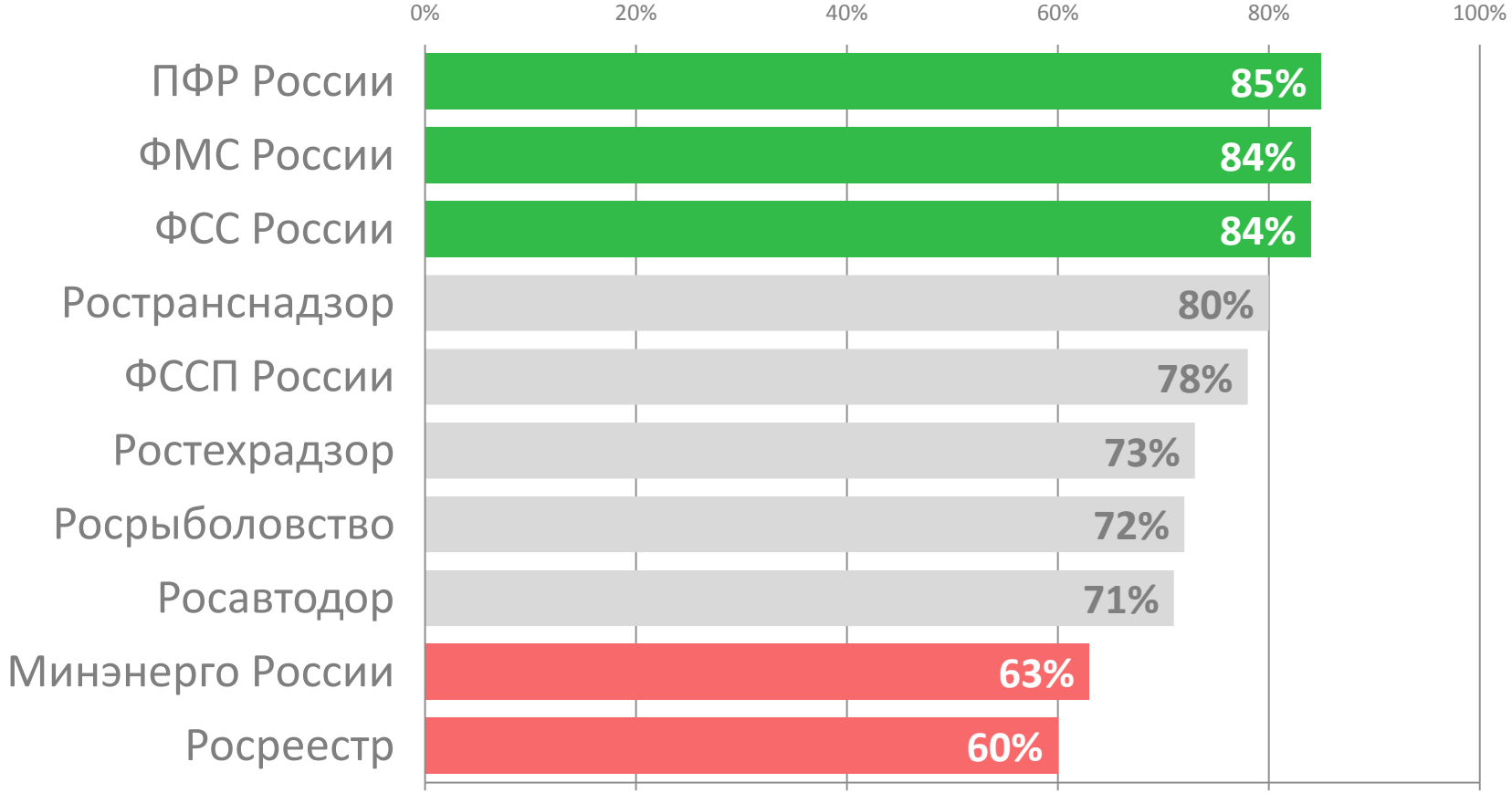
Назначение и выплата пособия при рождении ребенка

- ФСС РОССИИ – SID0003417
- **4** ФНС РОССИИ — SID0003525
- ФМС РОССИИ – SID0003418
- МИНЮСТ РОССИИ – SID0003732

РЕЙТИНГ ФОИВ ПО ПОДПИСАНИЮ ПРОТОКОЛОВ ТЕСТИРОВАНИЯ Р-СВЕДЕНИЙ

СТАТИСТИКА работы

24 ОКТЯБРЯ 2014



РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РФ ПО ПОДПИСАНИЮ ПРОТОКОЛОВ ТЕСТИРОВАНИЯ Р-СВЕДЕНИЙ

24 ОКТЯБРЯ 2014

СТАТИСТИКА работы

Лидеры

Тюменская область	24
Алтайский край	24
Хабаровский край	24
Чукотский авт. округ	24
Кабардино-Балкарская Республика	24
Республика Калмыкия	24

Отстающие

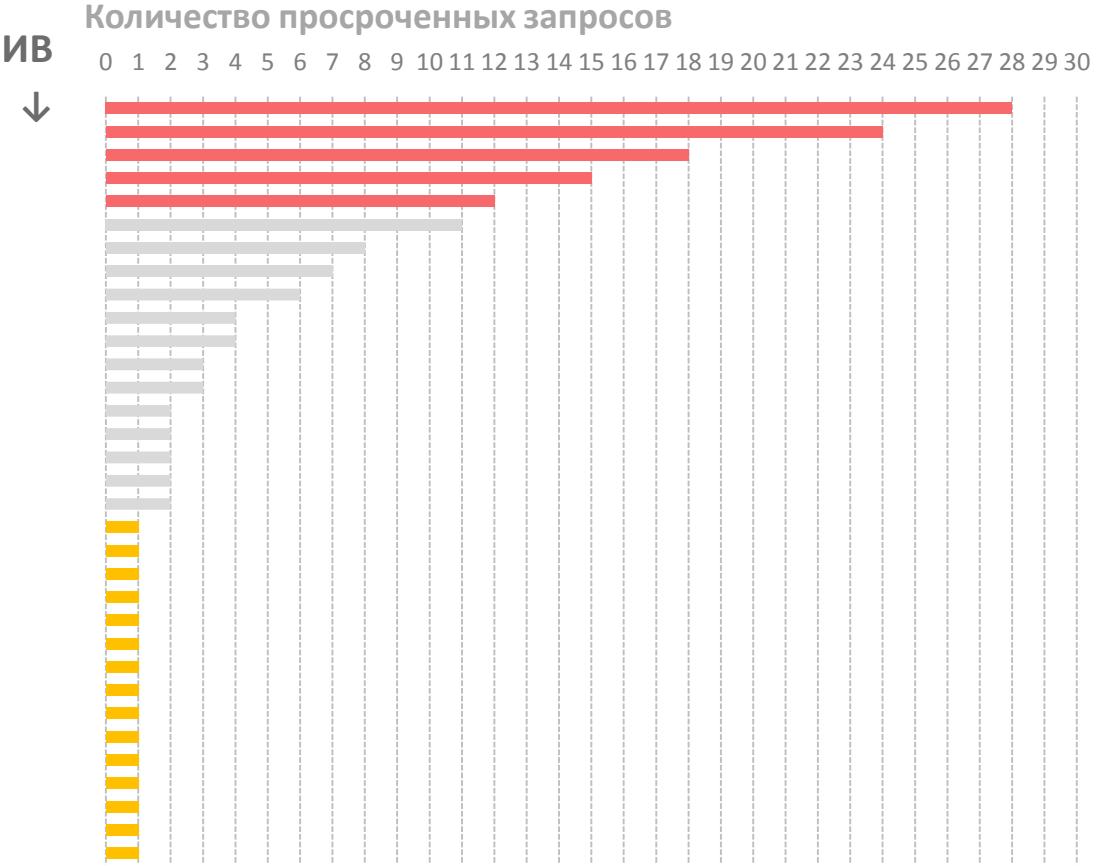
Республика Дагестан	8
Томская область	6
Волгоградская область	1
Республика Тыва	0
Краснодарский край	0

КАЧЕСТВО работы

РЕЙТИНГ ФОИВ ПО ПРОСРОЧЕННЫМ ОБРАЩЕНИЯМ В СМЭВ

НА 20 ОКТЯБРЯ 2014

33 ФОИВ



всего 168 просроченных запросов

Максимальное

Количество просроченных запросов

у 5 ФОИВ:

- МВД России 28
- ФНС Росии 24
- МЧС России 18
- Ространснадзор 15
- ФМС России 12

КАЧЕСТВО работы

РЕЙТИНГ ФОИВ ПО ПРОСРОЧЕННЫМ ОБРАЩЕНИЯМ НА ЕПГУ

НА 23 ОКТЯБРЯ 2014

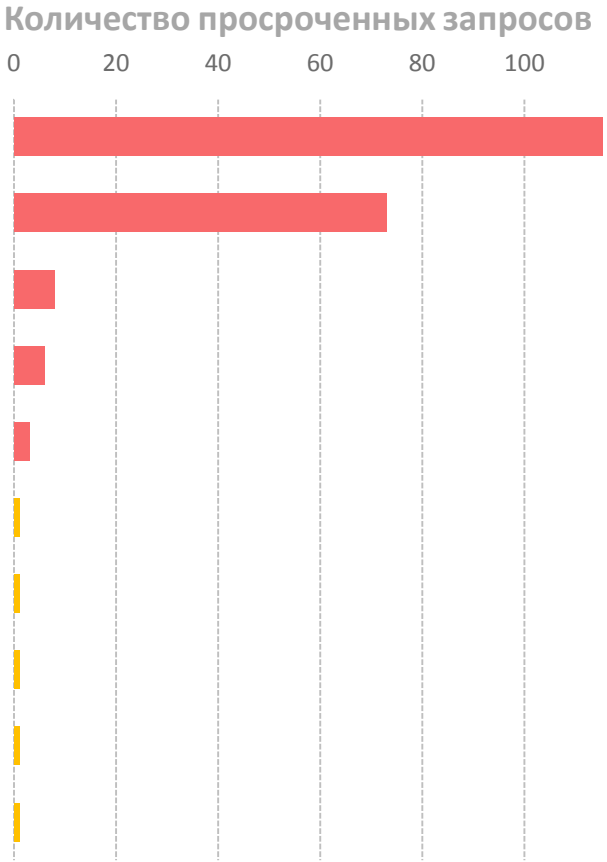
10 ФОИВ

По одному

просроченному запросу

у 5 ФОИВ:

- Росреестр
- ФСБ России
- ФТС России
- ФССП России
- Росавтодор



всего 1104

просроченных запросов

Максимально

просроченных запросов

у 5 ФОИВ:

ФМС России	1009
МВД России	73
ФНС России	8
МЧС России	6
ПФР	3

СРЕДНЯЯ ДОСТУПНОСТЬ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ В СМЭВ — 95%

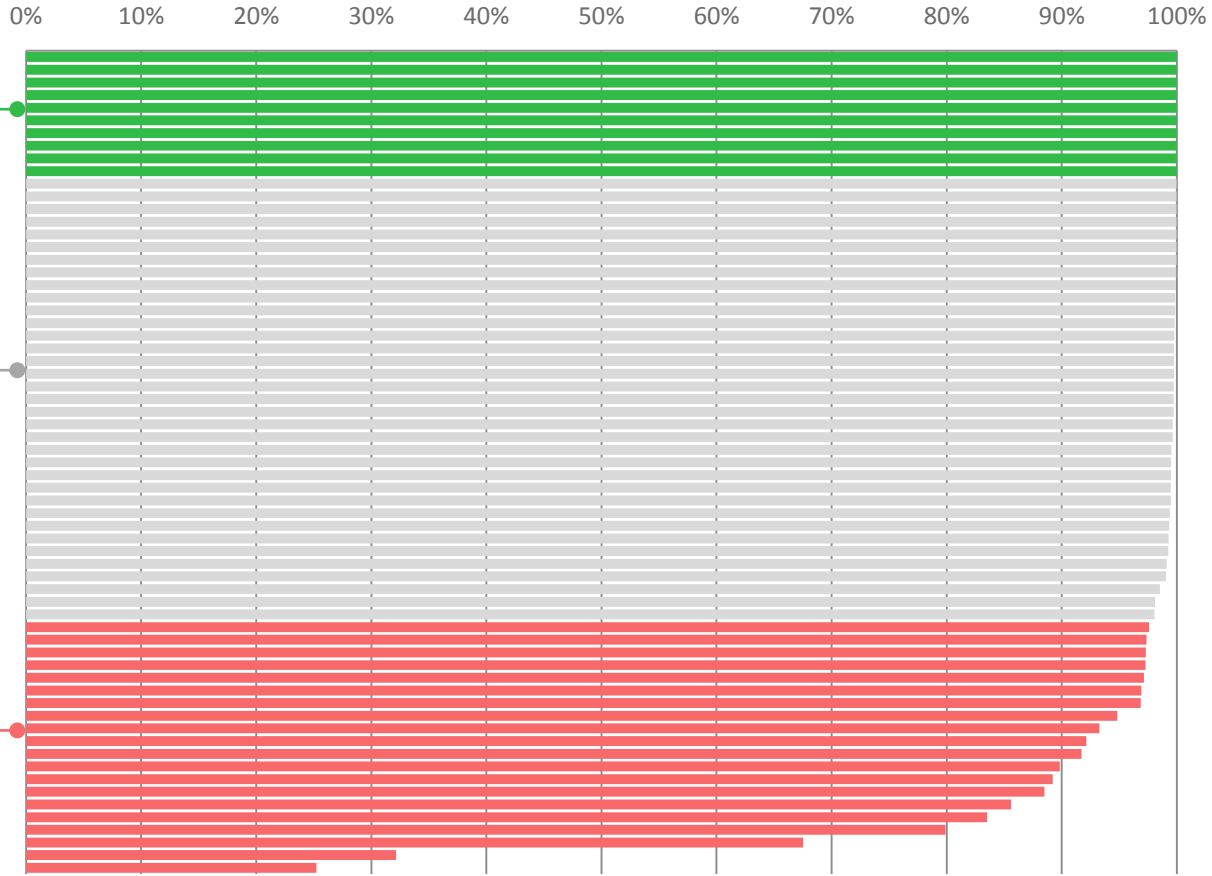
СЕНТЯБРЬ 2014

КАЧЕСТВО работы

100%
доступность сервисов
в СМЭВ: **10 ФОИВ**

>97,6%
доступность сервисов
в СМЭВ: **35 ФОИВ**

≤97,6%
доступность сервисов
в СМЭВ: **20 ФОИВ**



ЛИДЕРЫ РЕЙТИНГА ФОИВ ПО ДОСТУПНОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ В СМЭВ

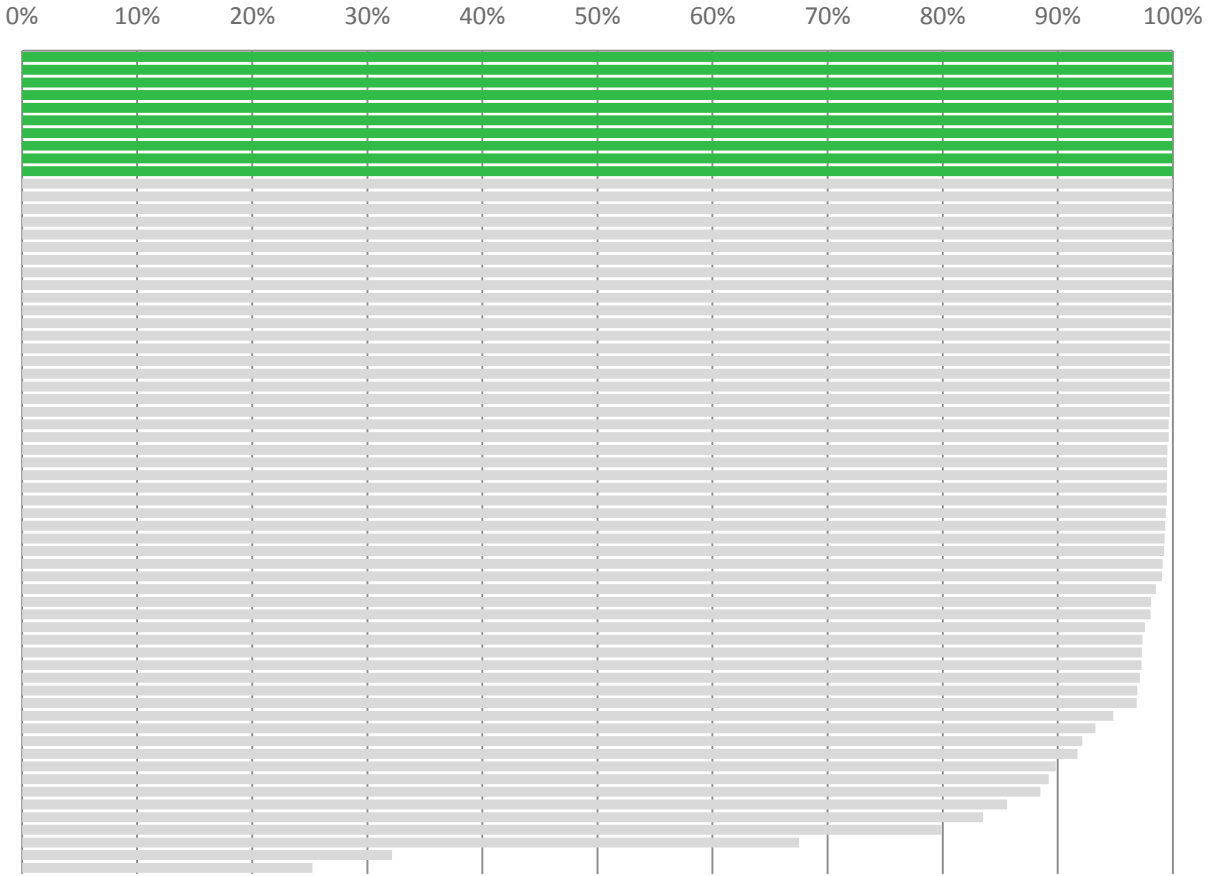
КАЧЕСТВО работы

СЕНТЯБРЬ 2014

100%

доступность сервисов в СМЭВ: 10 ФОИВ

- МИД России
- Минэнерго России
- Росмолодежь
- Росгидромет
- Росалкогольрегулирование
- ФСИН России
- Минкультуры России
- Минобрнауки России
- Роскомнадзор
- Роспечать



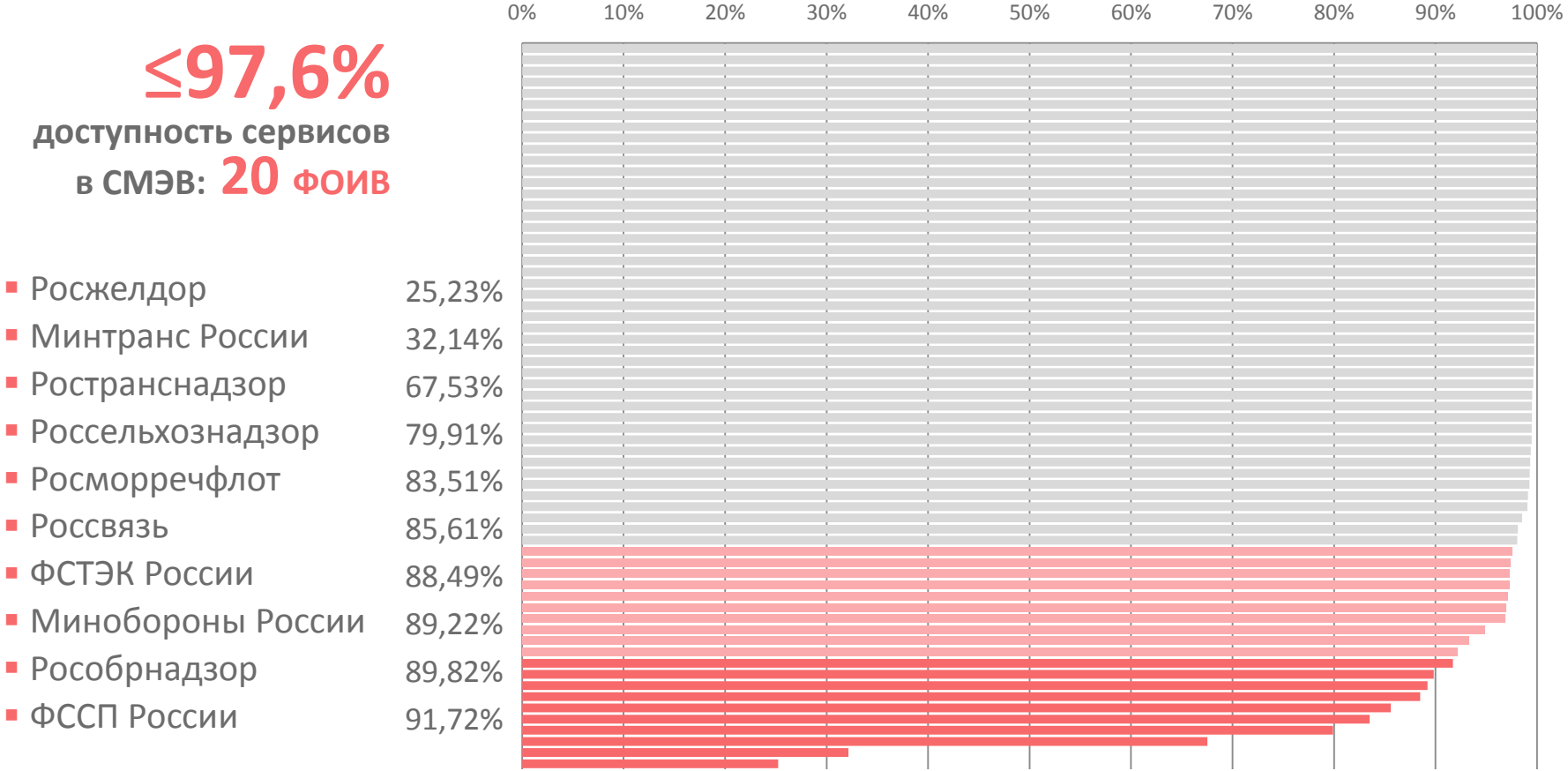
ЛИДЕРЫ РЕЙТИНГА ФОИВ ПО ДОСТУПНОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ В СМЭВ

КАЧЕСТВО работы

СЕНТЯБРЬ 2014

≤97,6%

доступность сервисов в СМЭВ: 20 ФОИВ



ЛИДЕРЫ РЕЙТИНГА ФОИВ ПО ДОСТУПНОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ В СМЭВ

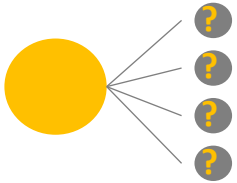
КАЧЕСТВО работы

СЕНТЯБРЬ 2014

≤97,6%

доступность сервисов в СМЭВ: 20 ФОИВ

ПРЕИМУЩЕСТВА СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА



Единая точка контакта
по проблемам участников взаимодействия

Контроль правил взаимодействия и сроков решения проблем участниками

Информирование участников о ходе выполнения заявок по проблемам

В перспективе:

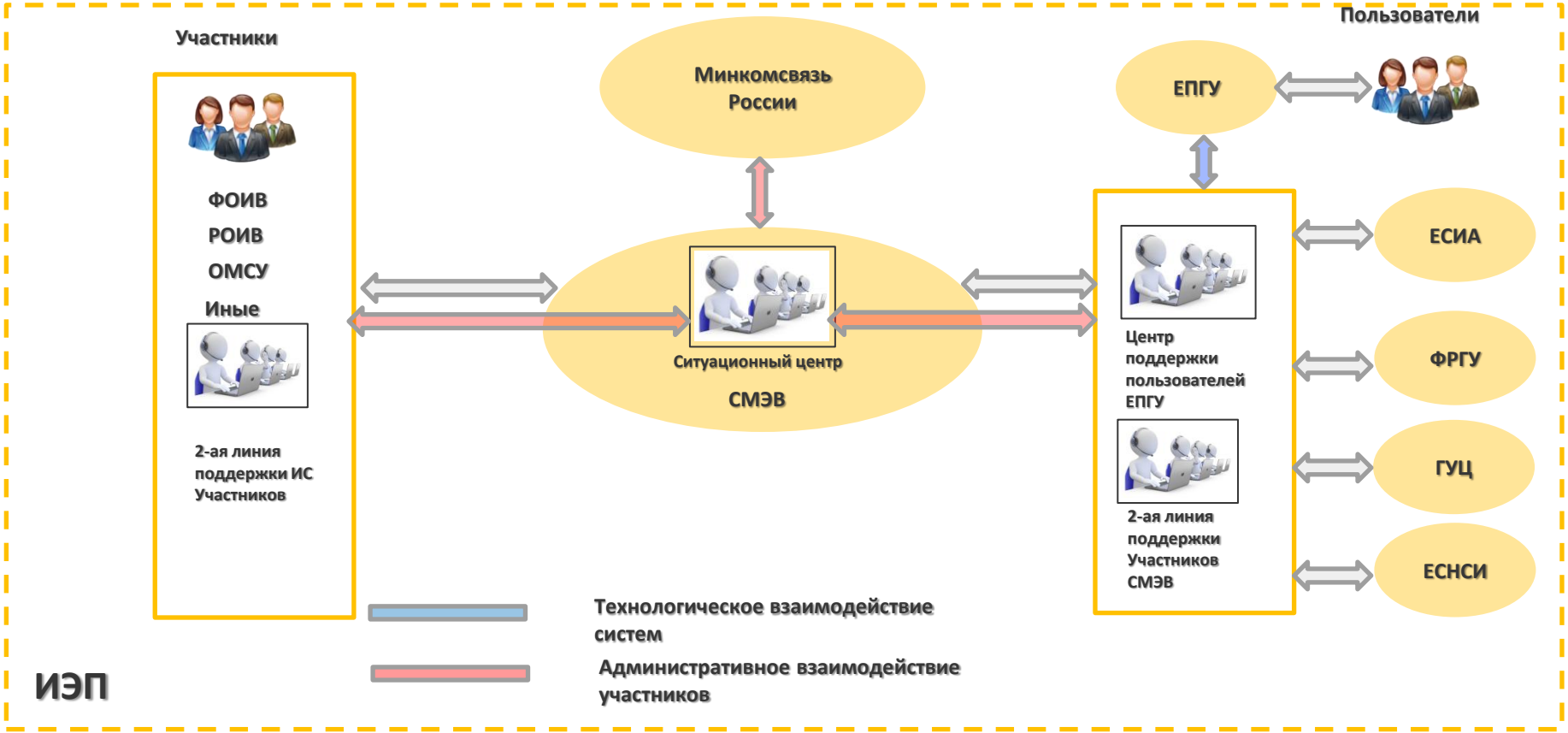
Отслеживание и информирование участников о доступности сервисов инфраструктуры

Предоставление аналитической отчетности участникам по элементам инфраструктуры

СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

КАЧЕСТВО работы

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



Минкомсвязь
России

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!