|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ | МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г. | ПРИКАЗ | №\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_ |

Об утверждении Требований к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства

В соответствии с пунктом 8 части 3 статьи 7 Федерального закона   
от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 30, ст. 4210) приказываем:

Утвердить прилагаемые Требования к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Никифоров |  | Министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А. Мень |

Утверждены приказом

Министерства связи и массовых

коммуникаций Российской Федерации,

Министерства строительства и жилищно-

коммунального хозяйства Российской Федерации

от \_\_.\_\_\_.201\_ г. №\_\_, №\_\_

ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ, ПРОГРАММНЫМ,

ЛИНГВИСТИЧЕСКИМ, ПРАВОВЫМ И ОРГАНИЗАЦИОННЫМ СРЕДСТВАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

1. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (далее – система) должна соответствовать следующим требованиям:

1) открытость спецификаций обмена данными в системе, которые должны быть документированы и легко доступны, а также обеспечивать возможность интеграции иных информационных систем с системой, в том числе в целях обновления содержащейся в системе информации;

2) модульность, обеспечивающая гибкость системы, позволяющая осуществлять развитие и увеличение функциональных возможностей системы в соответствии с расширением сферы ее использования;

3) масштабируемость – архитектура системы должна позволять поддерживать согласованное время отклика в связи с ростом объема хранимой и обрабатываемой информации в соответствии с согласованным профилем целевой нагрузки;

4) адаптивность, соблюдаемая путем обеспечения удобного доступа к системе для всех потенциальных групп пользователей с функциональностью, соответствующей задачам, решаемыми этими группами пользователей;

5) функциональное соответствие, основанное на том, что архитектура системы должна отвечать текущим и перспективным целям и функциональным задачам системы;

6) осуществление форматно-логического контроля размещаемых в системе сведений;

7) системность, в соответствии с которой архитектура системы должна быть построена таким образом, чтобы все взаимосвязанные подсистемы строились по единой методологии и отвечали единым принципам взаимодействия, надежности и управления;

8) использование интуитивно понятного интерфейса, дающего возможность размещения информации в системе поставщиками, не обладающими специальными техническими знаниями;

9) обеспечение развитых средств навигации внутри системы, поиска необходимой информации, а также представления результатов поиска в удобной и изменяемой форме.

2. Размещение информации в системе осуществляется на русском языке. Лингвистические средства обеспечения эксплуатации системы должны обеспечивать доступ пользователей системы к содержащейся в ней информации на русском языке. Наименования иностранных юридических лиц и имена физических лиц, иностранные официальные обозначения, а также наименования приборов учета энергетических ресурсов могут быть указаны с использованием букв латинского алфавита.

3. В состав лингвистических средств обеспечения эксплуатации системы должна входить система нормативно-справочной информации в сфере жилищно-коммунального хозяйства, включающая термины, сокращения, словари, тезаурусы и классификаторы.

4. Программное обеспечение и технологические средства системы должны обеспечивать доступ пользователей для ознакомления с информацией, размещенной в системе, на основе распространенных веб-обозревателей. При этом не должна предусматриваться обязательная установка на компьютеры пользователей специально созданных для просмотра сайтов программных и технологических средств.

5. Программное обеспечение и технологические средства системы должны обеспечивать ввод информации, как правило, путем заполнения экранных форм веб-интерфейса системы, возможность прикрепления к размещаемой информации документов в виде отдельных файлов.

6. Система должна функционировать в непрерывном режиме. Оператор обеспечивает:

а) бесперебойную круглосуточную работу системы 7 дней в неделю, 365/366 дней в году;

б) быстрое (не более одного часа) восстановление работоспособности системы и ее частей в случае отказа их работы;

в) постоянное проведение мониторинга событий и текущего состояния системы и ее частей, позволяющего непрерывно отслеживать доступность программно-аппаратного комплекса системы и текущее состояние использования оборудования, а также незамедлительно формировать уведомления оператору системы об отказе работы системы и ее частей;

г) контроль и анализ текущей производительности и других параметров работы системы и ее частей, своевременное выявление угроз, ограничивающих ее производительность и устойчивость;

д) резервное копирование программного обеспечения и информации, содержащейся в системе, ведение электронного архива, обеспечивающее долгосрочное хранение (не менее 10 лет, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации) всей информации, размещаемой в системе;

е) соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований информационной безопасности и защиту персональных данных, размещенных в системе.

7. Оператор обязан:

а) обеспечить организацию учета информации, поступающей от участников информационного взаимодействия;

б) предоставлять по запросам судебных и правоохранительных органов, органов, уполномоченных на осуществление государственного жилищного надзора, органов, уполномоченных на осуществление муниципального жилищного контроля, а также заинтересованных лиц выписки из электронных журналов учета операций, выполненных средствами программного и технологического обеспечения при размещении информации в системе, и других операций, подтверждающих предоставление и размещение в системе информации, в срок не позднее 5 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса, либо более ранний срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять по запросам органов, указанных в подпункте «б» настоящего пункта, а также федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства, статистические сведения о системе и размещении информации в ней, а также иные аналитические материалы в срок не позднее 5 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса;

г) при переходе на новую версию прикладного программного обеспечения системы уведомить всех пользователей системы не менее чем за 45 рабочих дней до такого перехода путем размещения соответствующего сообщения на сайте системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Система состоит из открытой части, закрытой части и части, предназначенной для организации взаимодействия системы с другими информационными системами. В открытой части системы размещается общедоступная информация. Закрытая часть системы предназначена для ведения личных кабинетов пользователей системы.

9. Основу системы составляют следующие программные компоненты:

- портал системы;

- функциональные подсистемы (компоненты, реализующие функциональные задачи системы);

- обеспечивающие подсистемы.

10. Портал системы предназначен для размещения общедоступной информации о состоянии жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации, а также для предоставления возможностей по работе пользователей (физических и юридических лиц, органов государственной власти и органов местного самоуправления) в личных кабинетах на портале системы.

11. Система должна иметь следующие функциональные подсистемы:

а) подсистема ведения реестра программ в сфере жилищно-коммунального хозяйства, предназначенная для консолидации сведений государственных и муниципальных программ в сфере жилищно-коммунального хозяйства с целью управления программами для достижения результатов и оценки эффективности выполнения программ;

б) подсистема ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры, предназначенная для обеспечения возможностей по ведению электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры;

в) подсистема ведения сведений о деятельности организаций, предоставляющих информацию в систему, предназначенная для ведения реестров указанных организаций, обеспечения возможности раскрытия ими информации о своей деятельности;

г) подсистема управления жилищно-коммунальным хозяйством, предназначенная для обеспечения возможностей по планированию и учету оказания жилищно-коммунальных услуг, планированию и учету проведения планово-предупредительных работ, учету аварийных работ и ограничению поставки ресурсов, передачи показаний приборов учета, размещения информации из реестров, содержащих сведения о лицензиях на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, а также голосования собственников помещений в многоквартирном доме, членов товарищества собственников жилья, членов жилищного кооператива при проведении ими собраний с использованием системы;

д) подсистема ведения лицевых счетов, обеспечивающая возможности по ведению лицевых счетов потребителей, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, просмотра и печати платежных документов, внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги с использованием системы, а также передачи сведений и документов о внесении соответствующей платы;

е) подсистема инспектирования жилищного фонда, предназначенная для планирования и проведения мероприятий, связанных с осуществлением государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля;

ж) подсистема управления обращениями граждан, предназначенная для обеспечения возможностей формирования и направления обращений граждан в организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом, органы государственной власти и органы местного самоуправления, контроля рассмотрения обращений граждан, подготовки и направления на них ответов.

12. Система должна иметь следующие обеспечивающие подсистемы:

а) подсистема прикладного администрирования, предназначенная для обеспечения возможности настройки и администрирования функциональных подсистем, регистрации и управления правами доступа пользователей, резервного копирования и архивирования информации;

б) подсистема информационной безопасности, предназначенная для обеспечения защиты системы от угроз информационной безопасности;

в) подсистема взаимодействия с иными информационными системами, предназначенная для обеспечения взаимодействия подсистем системы с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также для обеспечения взаимодействия подсистем системы с иными информационными системами;

г) подсистема анализа и формирования отчетности, предназначенная для формирования аналитических отчетов на основе информации, содержащейся в системе;

д) подсистема ведения нормативно-справочной информации, предназначенная для ведения единых классификаторов и справочников.

13. Система может также включать в себя иные функциональные и обеспечивающие подсистемы, не указанные в пунктах 11 и 12 настоящих Требований.

14. Архитектура построения системы и применяемые технологические решения должны в обязательном порядке учитывать возможность расширения ее функциональных возможностей, в том числе изменение количества и качества предоставляемых сервисов и повышение производительности обработки внешних пользовательских запросов.