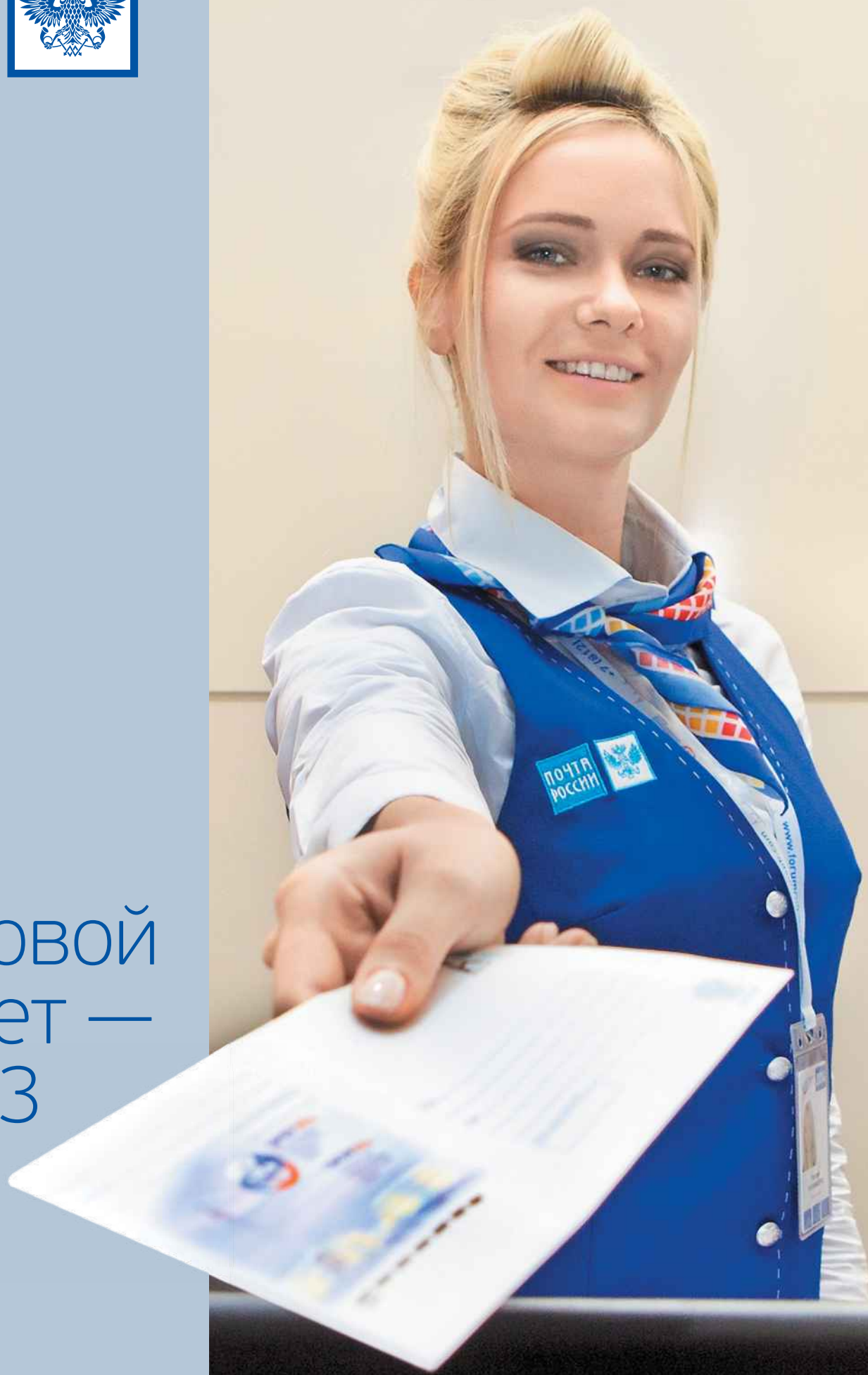


ПОЧТА
РОССИИ



Годовой отчет — 2013



Уважаемые дамы и господа!

В прошлом году на Почту России пришла новая динамичная команда. Начался процесс серьезной трансформации предприятия, и уже сегодня мы можем увидеть и оценить первые результаты. Разработана стратегия развития, оптимизирована система логистики, улучшилась ситуация с доставкой почтовых отправок, началось повышение заработной платы.

Стратегия развития предприятия подготовлена совместно с Минкомсвязью России и рассчитана на десять лет. Очень важно, что она не предполагает бюджетного финансирования. Почта должна и будет развиваться за счет повышения эффективности своей работы, решить проблемы со скоростью доставки почтовых отправок, ликвидировать большие очереди в отделениях. При этом сеть отделений Почты России должна быть сохранена.

В 2013 году ФГУП «Почта России» открыло новые ММПО в Екатеринбурге, Новосибирске и Логистический почтовый центр во Внуково. Проект по децентрализации пунктов обработки почты как в центральной части России, так и в Сибири — значительный шаг к сокращению сроков доставки почты. Эти усилия дали результат — удалось оптимизировать доставку международных отправок. Впервые Почте также удалось избежать новогодних задержек, которые в 2012 году составляли два месяца. А по итогам четвертого квартала 2013 года зафиксировано существенное улучшение сроков пересылки почтовой корреспонденции.

Почта России — второе по численности сотрудников предприятие в стране. На нем работают около 350 тысяч человек, порядка 56% расходов предприятия приходится на выплату заработной платы.

С 1 октября 2013 года отдельным категориям почтовых работников и с 1 января 2014 года всем сотрудникам Почты России увеличена зарплата. В 2013 году повышение заработных плат прошло в 17 филиалах — от 15 до 30% в зависимости от региона.

Мы регулярно встречаемся с коллегами, обсуждаем планы и идеи, во время командировок по регионам страны посещаем объекты почтовой связи. Почти каждый из них сталкивается с проблемой энергоэффективности. Для ее решения в мае 2014 года было подписано соглашение с Министерством энергетики РФ. Документ предусматривает разработку стратегии повышения энергоэффективности Почты России. Энергосбережение — это способ экономить на издержках. Это способ повысить зарплату сотрудникам.

Очевидно, что Почта России постепенно меняется. Впереди у нас еще много дел на пути к главной цели — сделать Почту России современным, эффективным предприятием с высоким качеством обслуживания граждан Российской Федерации.

Желаю всем успехов в достижении этой цели и плодотворной работы!



Николай Никифоров

**Министр связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации**

Уважаемые дамы и господа!

В 2013 году Почта России начала масштабные преобразования, первые результаты которых сегодня заметны как клиентам, участникам рынка, так и сотрудникам предприятия.

За минувший год мы решили первоочередные оперативные задачи, с которыми Почта России столкнулась весной 2013 года. Нам пришлось принимать экстренные и неординарные меры для расширения инфраструктуры международного почтового обмена. Запуск Логистического почтового центра Почты России во Внуково позволил нарастить производственные мощности и снять ставшее уже традиционным напряжение новогоднего пикового периода. Сегодня ежедневно в страну приходит до 200 тонн международной почты, и это не вызывает никаких проблем с ее обработкой и доставкой получателям.

Были предприняты значительные усилия по совершенствованию логистики, что привело к сокращению сроков доставки корреспонденции. Сегодня более 80% писем в пределах Москвы достигает адресатов в течение трех дней и почти 95% писем в пределах Московской области доходит до адресатов не более чем за пять дней.

Почта России приступила к реализации программы повышения доходов почтовых работников. С октября 2013 года реализованы два этапа повышения заработной платы почтовых работников — почтальонов, операторов связи, сортировщиков, водителей и начальников почтовых отделений.

В течение года была разработана Стратегия развития Почты России до 2023 года, реализация которой позволит Почте России стать прибыльной, клиентоориентированной и технологичной компанией, обеспечивающей при этом социальную функцию по предоставлению базовых услуг почтовой связи населению.

Дмитрий Страшнов

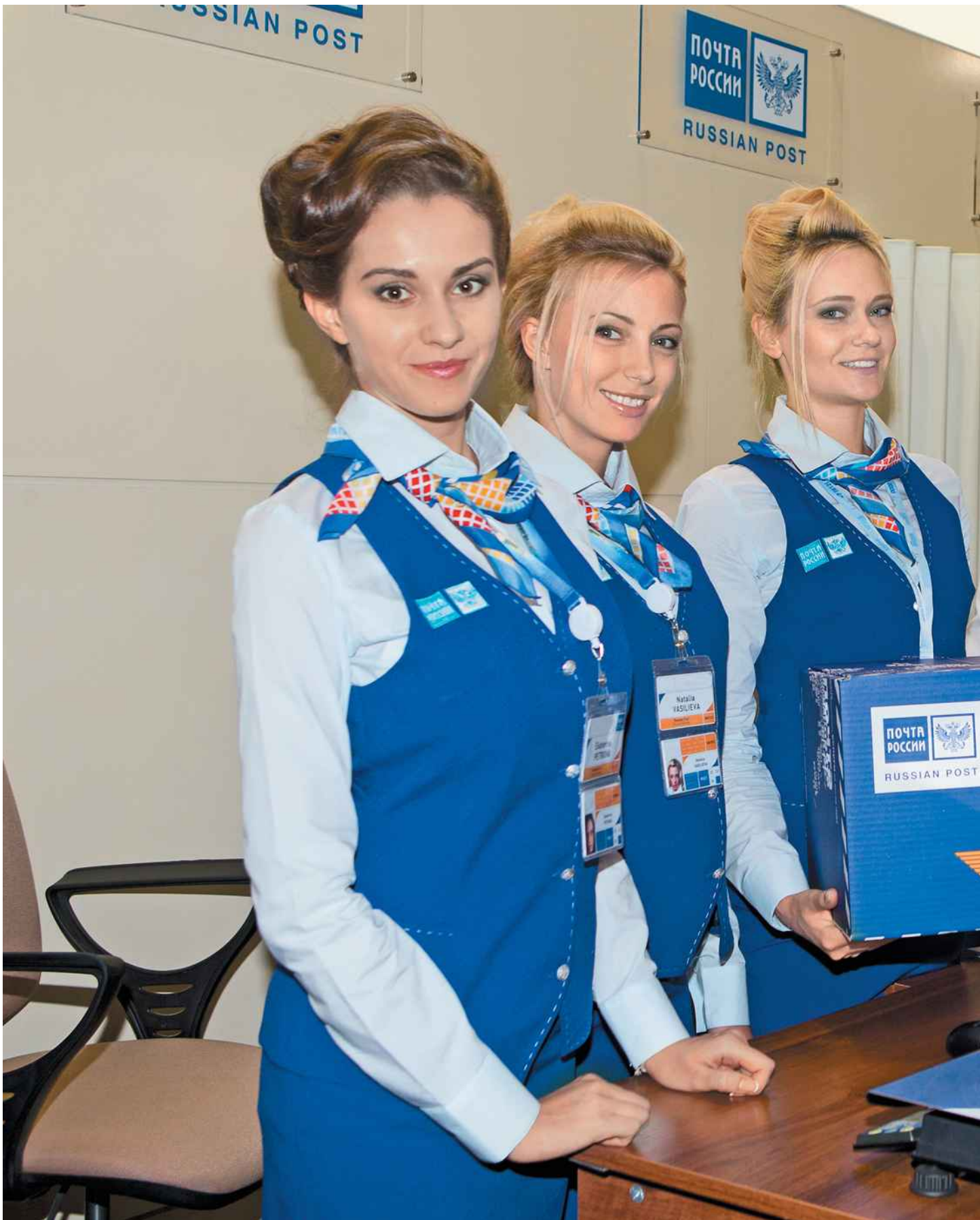
**Генеральный директор
ФГУП «Почта России»**



Содержание

Вступительное слово Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Н. Никифорова	1
Вступительное слово Генерального директора ФГУП «Почта России» Д. Страшнова	3
1. Информация о предприятии	6
Основные услуги ФГУП «Почта России»	9
Почта России: цифры и факты	10
Кредитный рейтинг	12
Структура ФГУП «Почта России»	13
2. Основные события 2013 года	14
3. Основные результаты работы в 2013 году	22
Почтовые услуги	28
Письменная корреспонденция	30
Распространение периодической печати (подписка)	32
Доставка неконвертованных счетов и извещений	33
Прием миграционных уведомлений	34
Центры гибридной почты	35
Посылки, EMS, курьерская и доставочная служба (СЕР)	36
Международные отправления	39
Финансовые услуги	41
Почтовые переводы денежных средств	43
Выплата пенсий и пособий	44
Прием платежей в пользу третьих лиц	45
Развитие почтово-банковских услуг	46
Реализация товаров (работ, услуг)	47
Филателия	48
Предоставление государственных и муниципальных услуг	50
4. Новые форматы и технологии	52
Почтоматы	53
SMS-уведомление	53

5. Модернизация и развитие инфраструктуры	54
Создание сети логистических почтовых центров	57
Строительство и реконструкция объектов почтовой связи	62
Капитальное строительство	62
Проект «Реконструкция отделений почтовой связи»	63
Развитие магистрально-сортировочной сети	64
Автотранспортные перевозки на магистральной сети	64
Железнодорожные перевозки на магистральной сети	65
Авиаперевозки на магистральной сети	66
Транспортные средства ФГУП «Почта России»	67
Оптимизация сети объектов почтовой связи	70
Повышение качества услуг	72
Выполнение сроков доставки корреспонденции	72
Экономическая эффективность сотрудничества с органами государственной и муниципальной власти	73
6. Развитие персонала	74
Сотрудники	76
Повышение оплаты труда	78
Обучение и развитие персонала	80
Социальное обеспечение	81
Негосударственное пенсионное обеспечение	81
Мотивация	82
Охрана труда	83
7. Международная деятельность	84
8. Стратегия развития	90
9. Глоссарий	96
Бухгалтерская отчетность	97





1. Информация о предприятии

ФГУП «Почта России» — федеральное государственное унитарное предприятие, национальный почтовый оператор, предоставляющий населению универсальные услуги почтовой связи, спектр современных финансовых и коммерческих услуг на всей территории Российской Федерации.

Почта России — одна из крупнейших и наиболее значимых компаний страны, выполняющая важнейшие социальные функции.

Основные услуги ФГУП «Почта России»

ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ:

- прием, обработка, перевозка, доставка (вручение) почтовых отправлений и посылок;
- универсальные услуги почтовой связи;
- услуги международной почтовой связи, а также обмен международными почтовыми отправлениями между иностранными почтовыми операторами (иностранскими почтовыми администрациями);
- услуги по хранению почтовых отправлений, грузов и товаров, а также складские услуги;
- услуги гибридной почты;
- услуги по подписке, доставке и распространению периодических печатных изданий;
- прием миграционных уведомлений.

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ:

- переводы денежных средств;
- финансовые услуги посредством договорных отношений с финансовыми учреждениями в области реализации их услуг через сеть отделений почтовой связи;
- прием платежей в пользу третьих лиц;
- услуги по доставке и выдаче пенсий, пособий и других выплат целевого назначения;
- прием жилищно-коммунальных и прочих платежей;
- почтово-банковские услуги;
- инкассация денежных средств.

ПРОЧИЕ УСЛУГИ:

- розничная и оптовая торговля различными товарами;
- услуги местной и дальней телефонной, факсимильной, телеграфной связи, доступа в Интернет;
- транспортно-экспедиционные услуги;
- услуги таможенного брокера, а также услуги по декларированию и таможенному оформлению.

Почта России: цифры и факты

348 626
сотрудников

ОКОЛО 54

млн посылок*

37%

рынка СЕР (courier, express and parcels — курьерская доставка, экспресс-доставка, посылки)

Более

80

видов
услуг

75,4

млн
денежных
переводов*

Около 1,5 млрд

экземпляров печатной продукции, реализованной по подписке*

ОКОЛО 42 000

стационарных и передвижных
отделений почтовой связи

17 357

автотранспортных средств

43,4% рынка
доставки
пенсий

848

железнодорожных
вагонов

439,8

млн ед.
выплаченных
пенсий
и пособий*

87
филиалов

Более 1,6
млрд
писем*

80%

рынка доставки письменной
корреспонденции

561,4 млн

платежей, принятых
в пользу третьих лиц*

Кредитный рейтинг

26 сентября 2013 года рейтинговым агентством Fitch были подтверждены следующие кредитные рейтинги ФГУП «Почта России»:

- долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в иностранной валюте — BBB, прогноз «стабильный»;
- долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в национальной валюте — BBB, прогноз «стабильный»;
- краткосрочный рейтинг дефолта эмитента в иностранной валюте — F3;
- национальный долгосрочный рейтинг — AAA (rus).

Подтвержденные кредитные рейтинги ФГУП «Почта России» соответствуют суверенным кредитным рейтингам Российской Федерации.

The logo for Fitch Ratings, with "Fitch" in red and "Ratings" in blue.

Структура ФГУП «Почта России»

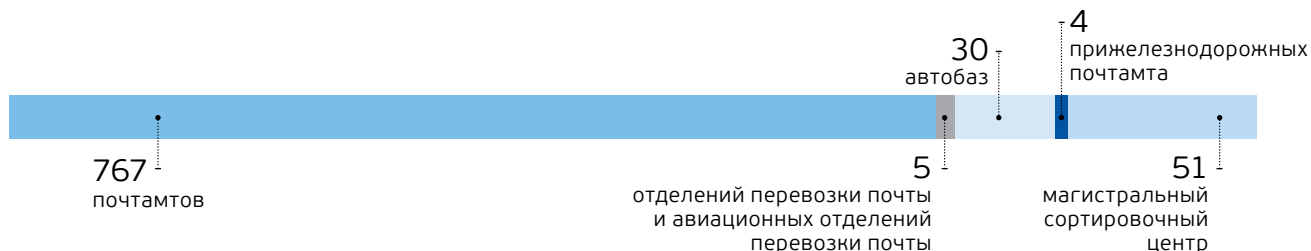
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ



ФИЛИАЛЫ



ОБОСОБЛЕННЫЕ СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ФИЛИАЛОВ



ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

41 480

стационарных отделений почтовой связи

422

передвижных отделения почтовой связи





2. Основные события 2013 года

Запущен сервис онлайн-оплаты услуг. Специальный платежный портал, на который можно выйти с сайта Почты России и ее региональных филиалов, позволяет рассчитаться за коммунальные услуги, услуги интернет-провайдеров, кабельное телевидение, телефонию и мобильную связь, а также проверить наличие и оплатить штрафы ГИБДД.



В соответствии с приказом Минкомсвязи России на должность Генерального директора ФГУП «Почта России» назначен Дмитрий Страшнов, ранее возглавлявший один из крупнейших сотовых операторов страны «Tele2 Россия».

24.01

19.04

Январь

Февраль

Март

Апрель

Май

15.01

13.02

15.05

В Москве открыт Центр по организации работы с обращениями клиентов EMS Russian Post.



Почта России вывела услугу срочных безадресных денежных переводов «Форсаж» на рынок трансграничных переводов. Теперь они могут пересылаться не только внутри России, но и переводиться в страны ближнего и дальнего зарубежья, а также между зарубежными странами в онлайн-режиме.



Компания EMS Russian Post запустила новые автомобильные маршруты: Ростов — Минеральные Воды и Москва — Тула — Воронеж — Липецк. Введение данных маршрутов позволило сократить сроки доставки и повысить сохранность грузов.



В Санкт-Петербурге открылся XI Международный форум-выставка «Почтовая Тройка», основной темой которого стало международное сотрудничество в условиях экспансии телекоммуникаций и роста рынка электронной торговли.

Почта России и «Связь-Банк» объявили о внедрении инновационной технологии безналичной оплаты «в одно касание» во время проведения универсиады-2013 в Казани. В рамках проекта в 20 почтовых отделениях столицы Республики Татарстан были установлены POS-терминалы с технологией бесконтактной оплаты.



Почта России объявила о перенаправлении почтовых отправлений, идущих из Китая до адресатов в Сибири и на Дальнем Востоке, на место международного почтового обмена (ММПО) в Новосибирске. Это позволило значительно ускорить прохождение отправлений, так как до этого вся почта из КНР российским адресатам шла через Москву.

25.06

09.07

17.07

Июнь

Июль

20.06

Почта России объявила о старте акции в поддержку одиноких пожилых людей «Ты не один!». На протяжении четырех месяцев каждый желающий мог прийти в любое почтовое отделение страны и отправить безадресное письмо, открытку или посылку людям, находящимся в домах престарелых.



14.07

В Саранске в День российской почты состоялась церемония передачи предприятию нового здания почтамта. В нем разместился многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг.



Подведены первые итоги реализации программы оптимизации логистики в Москве: количество местных письменных почтовых отправок, доставляемых в столице в контрольные сроки, увеличилось в 15 раз!

Почта России внедрила в большинстве отделений новый сервис для клиентов — погашение кредита любого российского банка. Процедура осуществляется посредством почтового перевода в адрес ООО НКО «Рапида», далее деньги направляются банковским переводом в нужный банк.

Прошла торжественная церемония ввода в эксплуатацию фирменного самолета Почты России в Якутии. Организация регулярного почтового авиарейса позволила сократить сроки доставки корреспонденции в труднодоступные районы республики.



08.08

14.08

26.08

Июль

Август

22.07

16.08

03.09

В рамках программы по оптимизации логистики Почта России перевела обработку всех местных почтовых отправок в Москве, Владимирской, Калужской, Рязанской, Тверской и Тульской областях из автоматизированного сортировочного центра (АСЦ) в Подольске непосредственно в сами региональные филиалы. Это позволило сократить издержки и обеспечить соблюдение контрольных сроков доставки почты.

В Самаре прошла Всероссийская летняя спартакиада работников Почты России. Соревнования проводились в шести видах: пляжный футбол, пляжный волейбол, прыжки в длину, армрестлинг, эстафета и перетягивание каната. Первое место в общекомандном зачете заняла команда Сибирского федерального округа, второе — Южного и Северо-Кавказского ФО, третье — Приволжского ФО.



На прижелезнодорожном почтамте при Казанском вокзале в Москве открылось новое место обработки международной почты, специализирующееся на обработке и таможенном оформлении международных посылок. Это позволило освободить на ММПО Москва площади для оформления мелких пакетов из-за рубежа, которые составляют большую часть входящей почты.



25 почтовиков Дальнего Востока получили награды за работу в экстремальных условиях во время паводка. Тем, кто с риском для жизни сопровождал почтовые отправления и денежные средства по затопленным и размытым дорогам в труднодоступные населенные пункты, были вручены знаки «За мужество» и почетные грамоты. Кроме того, через почтовые отделения страны в адрес пострадавших от наводнений на Дальнем Востоке по состоянию на 23 сентября 2013 года было собрано 10 млн рублей, при этом переводы принимались на бестарифной основе. Также почтовики организовали выплату компенсаций жителям за поврежденное и утраченное имущество.

Почта России приступила к реализации программы повышения заработной платы сотрудникам, намеченной на 2013–2014 годы. На первом этапе, с 1 октября, увеличились зарплаты работников основного производства: почтальонов, операторов связи, сортировщиков, водителей и начальников почтовых отделений в 17 филиалах предприятия.

23.09

01.10

Сентябрь

Октябрь

11.09

20.09

24.09

В Москве запущен пилотный проект, направленный на сокращение сроков доставки внутригородской корреспонденции. В 24 крупных столичных отделениях почтовой связи с наибольшей проходимостью установлены почтовые ящики красного цвета, предназначенные только для отправлений, адресованных жителям или организациям Москвы.

Почта России избрана в состав правления Ассоциации европейских почтовых операторов «ПостЕвропа». В зоне ответственности российского оператора оказалось развитие взаимоотношений почтовых администраций стран Восточной Европы, СНГ и стран Евросоюза и содействие в передаче передового опыта и лучших почтовых технологий европейских стран.



Вылетел в рейс первый почтовый вертолет в Хабаровском крае. Его главная задача — доставка корреспонденции в труднодоступные районы региона. Вертолет МИ-2 способен перевозить до 71 тонны грузов в год. Введение его в эксплуатацию позволило существенно сократить сроки доставки почты.

Почтовые операторы России и Китая договорились о мерах по совершенствованию почтового обмена, улучшению логистики и развитию транспортных каналов обмена между двумя странами. В частности, принято решение об увеличении количества автомобильных и авиапочтовых маршрутов между двумя странами, расширении приграничного почтового обмена и налаживании системы обмена электронными данными, которая позволит ускорить таможенный досмотр и первичную обработку почтовых отправлений.

В ходе официального визита Премьер-министра России Дмитрия Медведева в Китайскую Народную Республику Генеральный директор ФГУП «Почта России» Дмитрий Страшнов подписал с Президентом группы «Почта Китая» Ли Гоуа меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве между национальными почтовыми операторами двух стран.

В месте международного почтового обмена новосибирского аэропорта Толмачево обработана первая партия экспресс-отправлений EMS, поступивших из-за рубежа. Открывшееся ММПО стало четвертым в стране и первым за пределами двух столиц, построенным непосредственно при аэропорте. Оно специализируется на приеме отправлений, поступающих адресатам в Сибирском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах из Китая и стран Юго-Восточной Азии. Распределение потока международной экспресс-почты по географическим зонам снизило нагрузку на Московский узел и позволило «EMS Почта России» сократить сроки доставки.

02.10

22.10

29.10

Октябрь

Ноябрь

02.10

17.10

01.11

Почта России выиграла конкурс на печать и доставку копий постановлений по административным нарушениям правил дорожного движения, проводившийся государственным казенным учреждением «Центр организации дорожного движения» ГИБДД России. Это стало важной победой ФГУП, которое начало активную работу по привлечению новых клиентов на рынке B2B и G2C.



Почта России заключила соглашение о сотрудничестве с ОАО «Федеральная пассажирская компания» (ФПК) о порядке взаимодействия сторон при согласовании движения почтовых вагонов в составе пассажирских поездов.

В Санкт-Петербурге стартовал пилотный проект по организации специализированных центров выдачи посылок (ЦВП). В различных районах города открылись три таких центра. Они работают в круглосуточном режиме и позволяют значительно сэкономить время на получении корреспонденции. На обслуживание одного клиента в центре уходит не более трех минут.



В рамках реализации стратегической задачи по сокращению сроков доставки международных почтовых отправлений и децентрализации входящих почтовых потоков начало работу ММПО в екатеринбургском аэропорту Кольцово.

В московском аэропорту Внуково открылся крупнейший Логистический почтовый центр Почты России. Это первый в стране объект, в котором таможенное оформление международных почтовых отправлений совмещено с их автоматизированной сортировкой по направлениям доставки. Запуск Логистического почтового центра позволил значительно повысить пропускную способность постов международного почтового обмена, существенно сократить сроки обработки и не допустить срывов в работе в пиковый период.



Почта России подписала договор о сотрудничестве на 2014 год с авиакомпанией «ЮТэйр». По условиям соглашения почтовый оператор гарантирует авиакомпании ежемесячную загрузку грузовых емкостей пассажирских самолетов в объеме 370 тонн почтовых отправлений, а «ЮТэйр» обязуется обеспечить доставку почты до места назначения в течение суток и ее сохранность при транспортировке.

12.11

25.11

12.12

Декабрь

18.11

27.11

23.12

На совещании Председателя Правительства РФ Дмитрия Медведева рассмотрена стратегия развития ФГУП «Почта России», ключевым направлением которой является повышение эффективности работы предприятия. Его должны обеспечить повышение производительности труда, увеличение объемов пересылаемой письменной корреспонденции и дистанционной торговли, развитие почтово-банковских услуг. Перед Почтой поставлена задача по увеличению выручки в два раза за ближайшие пять лет.



В ходе официального визита Президента России Владимира Путина в Италию, Генеральный директор ФГУП «Почта России» Дмитрий Страшнов подписал меморандум о дальнейших шагах по активизации сотрудничества с Почтой Италии и компанией Selex ES. Соглашение предусматривает наращивание взаимодействия по развитию гибридной почты в России, обмен опытом в сфере электронной коммерции и применения новых технологий в сфере логистики.

Началась реализация пилотного проекта по SMS-оповещению клиентов, ожидающих зарубежные регистрируемые почтовые отправления.





3. Основные результаты работы в 2013 году

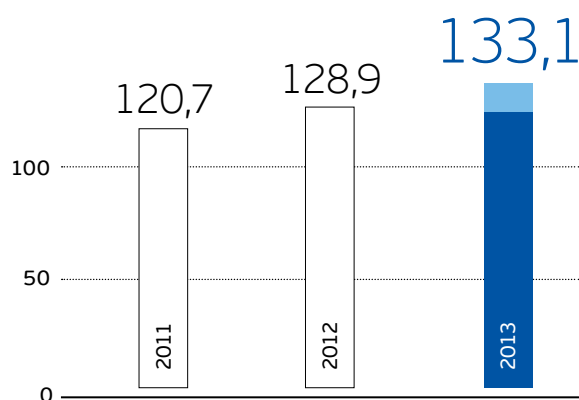
Основные результаты работы в 2013 году

В 2013 году, несмотря на замедление темпов экономического роста в стране, Почта России смогла увеличить выручку на 3,2%. Чистая прибыль предприятия составила 24 млн рублей. Основным драйвером развития стало повышение эффективности деятельности. В частности, выработка на одного сотрудника выросла на 6,2%, а среднемесячный доход на одно почтовое отделение — на 3,5%. Произошло

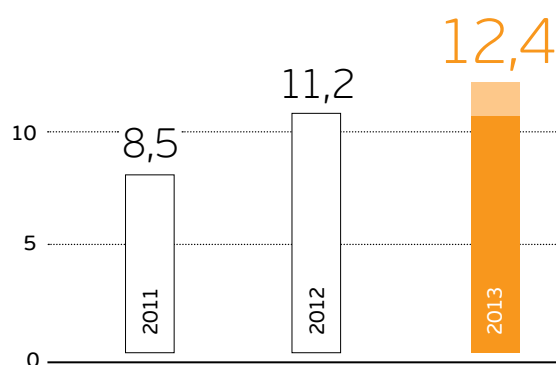
и увеличение объемов ряда перспективных услуг. Наиболее существенный рост показали «Отправления 1-го класса» (+89%) и обработка входящих международных отправок (+94%). Увеличение затрат в 2013 году было обусловлено началом реализации программы по повышению заработной платы сотрудников и, соответственно, ростом расходов на оплату труда, которые увеличились на 3,7%.

Показатели	2012 год	2013 год	Темп прироста
Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)	128 958	133 092	3,2%
Затраты на производство (всего), в том числе:	133 601	136 706	2,3%
Расходы на оплату труда	57 293	59 391	3,7%
Отчисления на социальные нужды	16 670	17 351	4,1%
Материальные затраты	20 855	20 484	-2%
Транспортные расходы	7 800	8 797	12,8%
Амортизация	3 022	3 278	8,5%
Прочие расходы	27 961	27 405	-2%
Сальдо по внереализационной деятельности, процентам, налоги	5 456	3 638	-33%
Чистая прибыль (убыток)	813	24	-97,0%
Средняя численность работников за год, чел.	300 009	292 386	-2,5%
Средняя заработная плата, руб.	15 347	16 689	8,7%
Среднемесячная выработка на одного работника, тыс. руб.	32,9	34,9	6,2%
Доходы на одно ОПС, тыс. руб.	237	245	3,5%
Чистые активы, млн руб.	12 218	13 470	10,2%

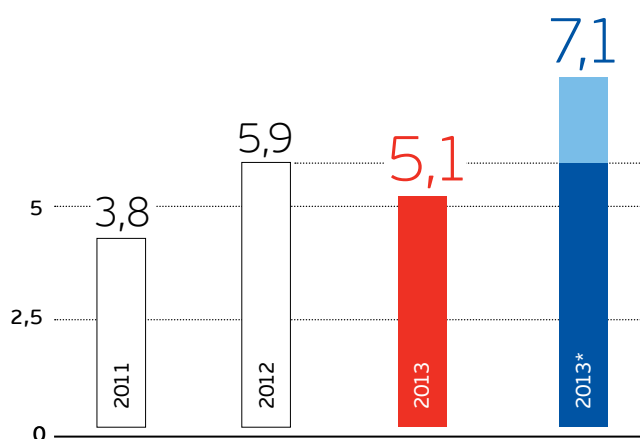
Выручка (млрд руб.)



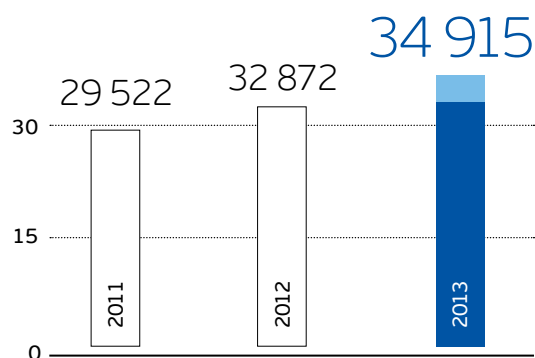
Инвестиции (млрд руб.)



EBITDA (млрд руб.)



Выработка на одного сотрудника (руб./мес.)

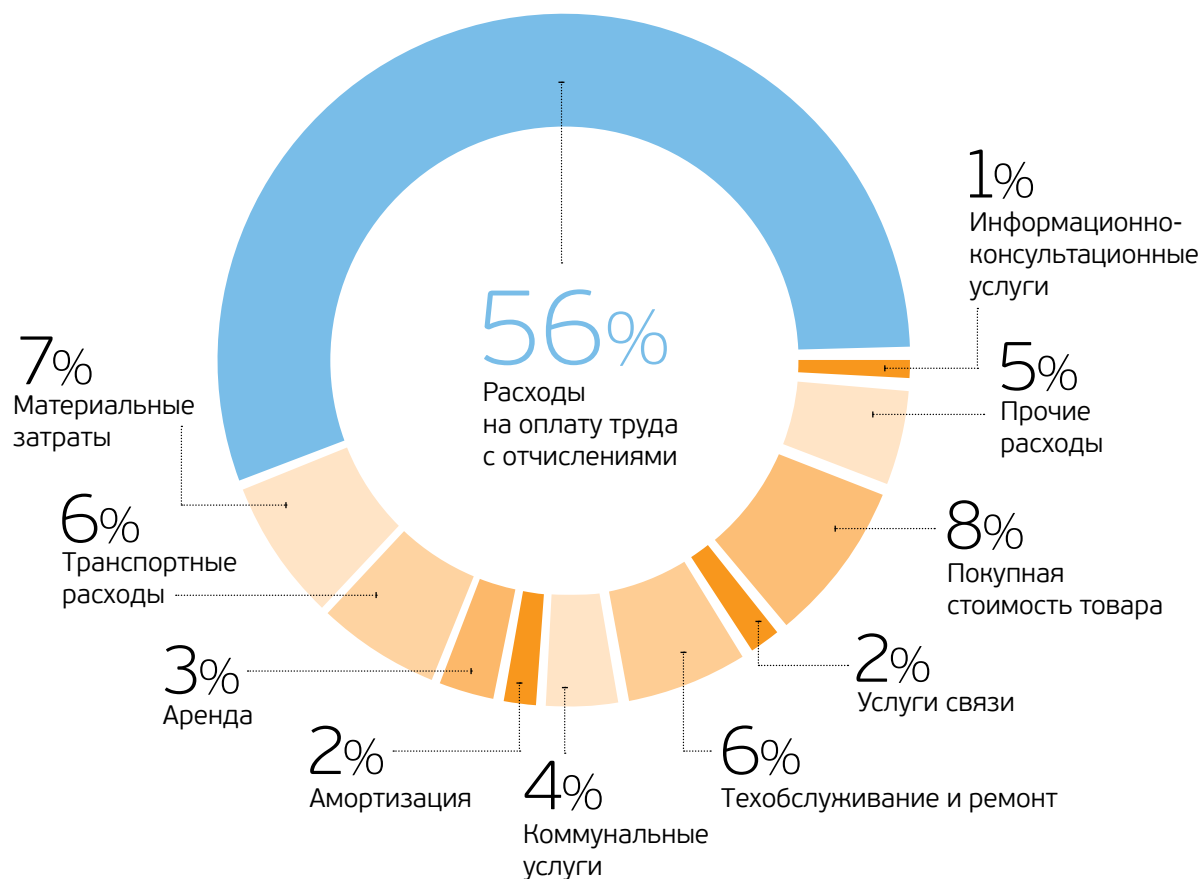


* Значение EBITDA в сопоставимых условиях: при условии сохранения государственных дотаций на уровне 2012 года — 5,4 млрд рублей, без учета дополнительных расходов на повышение (впервые за три года) заработной платы работникам в 17 городах-миллионниках.

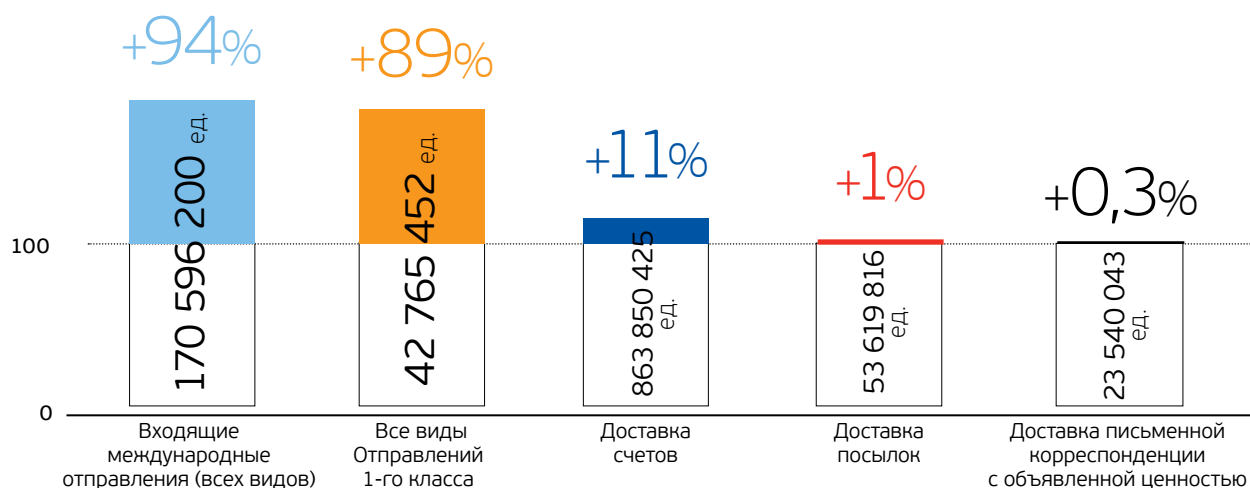
Структура доходов



Структура расходов



Увеличение объемов оказываемых услуг (ед.):



Почтовые услуги

Оказание почтовых услуг — основной вид деятельности ФГУП «Почта России», который в 2013 году обеспечил 39% доходов компании.

Являясь федеральным оператором почтовой связи, предприятие выполняет социальные

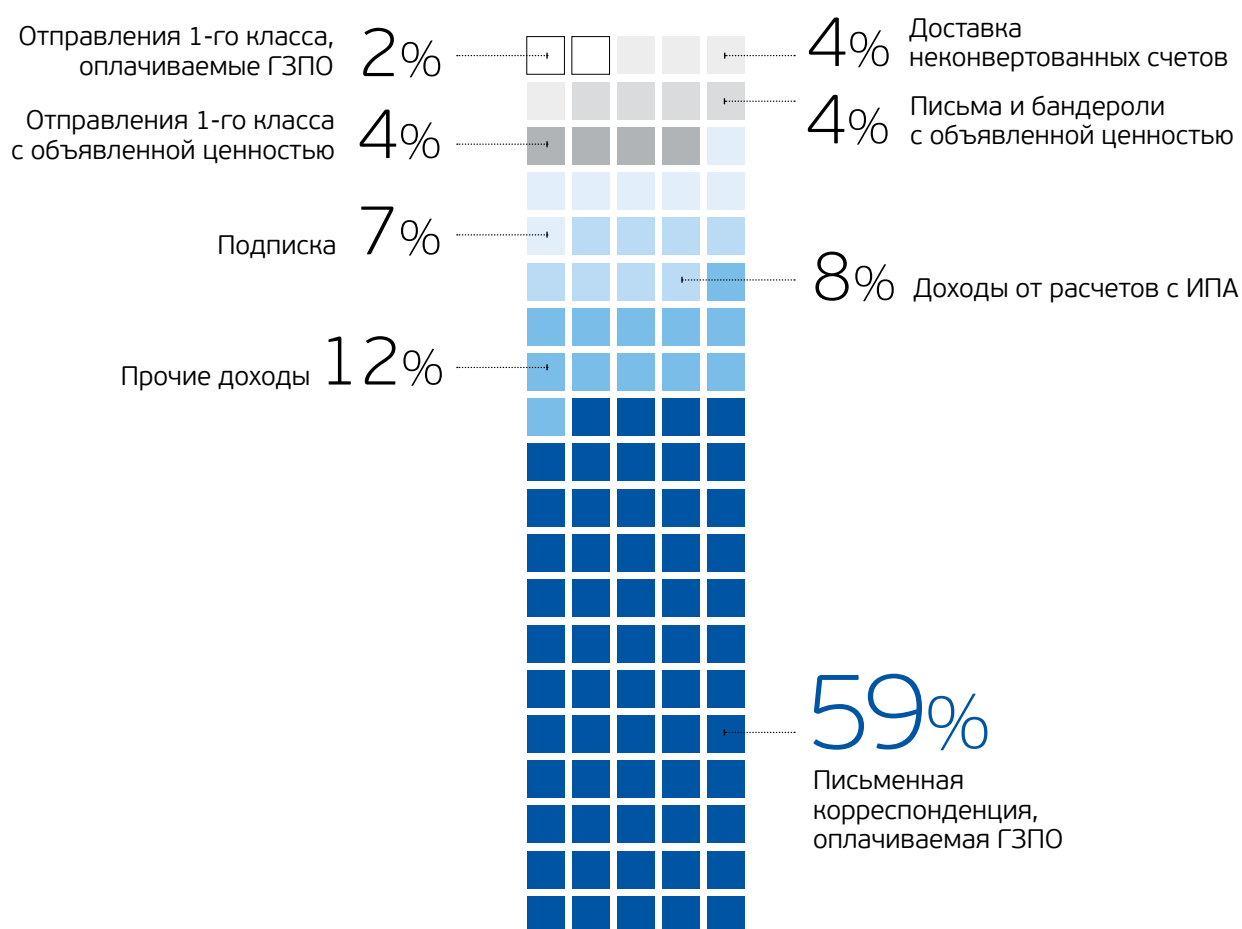
функции, обеспечивая население универсальными услугами на всей территории страны по доступным тарифам, регулируемым государством. Стоимость других услуг определяется рынком. По итогам 2013 года Почта России смогла увеличить вы-

ручку по всем видам почтовых услуг на 6,7%. Наибольшую положительную динамику продемонстрировали доходы от «Отправлений 1-го класса», расчетов с иностранными почтовыми администрациями (ИПА), доставки неконвертованных счетов.

Динамика доходов от почтовых услуг

Наименование показателя	Доходы, млн руб.		Отклонение	
	2012 год	2013 год	млн руб.	%
Реализация услуг почтовой связи, в том числе:	48 612	51 876	3264	6,7
Письменная корреспонденция, оплачиваемая ГЗПО	30 453	30 524	71	0,2
Отправления 1-го класса	2115	3339	1224	58
Письма и бандероли с объявленной ценностью	1980	2084	104	5,3
Доходы от расчетов с ИПА	2966	4100	1134	38,2
Подписка	3773	3791	18	0,5
Доставка неконвертованных счетов	1623	2006	383	23,6
Прием миграционных уведомлений	369	408	39	10,7
Прочие доходы (сопутствующие услуги, а/я и прочие)	5333	5624	291	5,5

Структура доходов от оказания почтовых услуг



Письменная корреспонденция

Наибольшую долю доходов от почтовых услуг по-прежнему приносит обработка письменной корреспонденции, существенную часть которой составляет корреспонденция, оплачиваемая государственными знаками почтовой оплаты (ГЗПО).

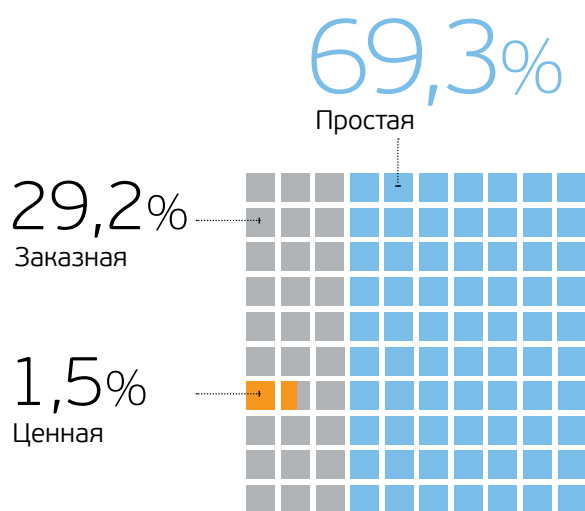
Тарифы на эту услугу регулируются Федеральной службой по тарифам. В 2013 году они выросли по простой корреспонденции на 9,4%, по заказной — на 8,8%. Наиболее заметный рост доходов — 58% — продемонстрировала услуга по ускоренной доставке письменной корреспонденции — «Отправления 1-го класса». Благодаря оптимальному соотношению цены и потребительских свойств, она с каждым годом становится популярнее как среди физических лиц, так и у интернет-магазинов, для которых минимальный срок доставки товара потребителю — основное конкурентное преимущество.





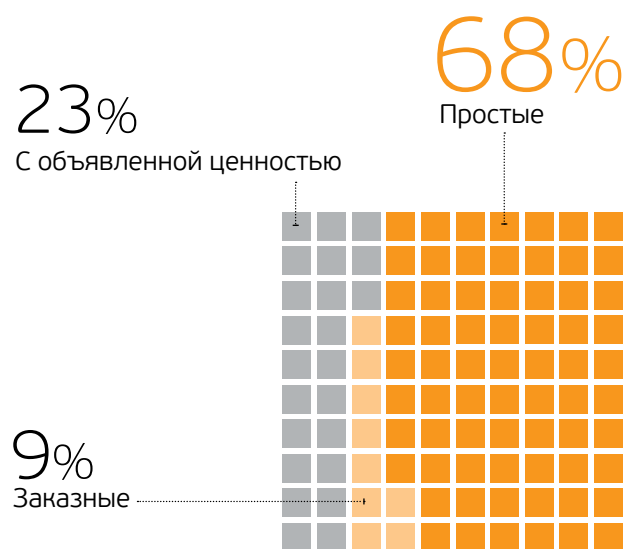
Письменная корреспонденция (без учета Отправлений 1-го класса)

Доля видов отправлений в общем объеме



Отправления 1-го класса

Доля видов отправлений в общем объеме



Распространение периодической печати (подписка)

Доходы Почты России от подписки в 2013 году по сравнению с 2012 годом увеличились на 0,5%. Однако услуга осталась убыточной. Предприятие сдерживает тарифы на прием заказов на подписку и доставку газет и журналов, получая государственные субсидии на компенсацию потерь, но этих субсидий недостаточно. К примеру, в 2013 году они покрыли лишь 44% убытков. Сами тарифы в первом полугодии отчетного периода были сохранены на уровне второго полугодия 2008 года, а во втором полугодии 2013 года увеличились по отношению к прежнему уровню на 15%.

Распределение печатной продукции, реализованной по подписке, по видам:

Газеты — 1 390 505,4 тыс. экз.

Журналы — 70 796,2 тыс. экз.

Книги — 147,9 тыс. экз.

Количество реализованной печатной продукции по подписке за 2013 год

Период	Категория потребителя	Подписной тираж, тыс. экз.	Доход, млн руб. (с НДС)	Подписная цена, млн руб. (с НДС)
I полугодие 2013 года	Физлица	26 377,9	1708,7	4951,7
	Юрлица	6196,0	466,4	2546,0
Итого		32 573,9	2175,1	7497,7
II полугодие 2013 года	Физлица	25 694,7	1753,8	4662,3
	Юрлица	4516,7	516,8	2337,8
Итого		30 211,4	2270,6	7000,1
Итого-2013			4445,7	14 497,8

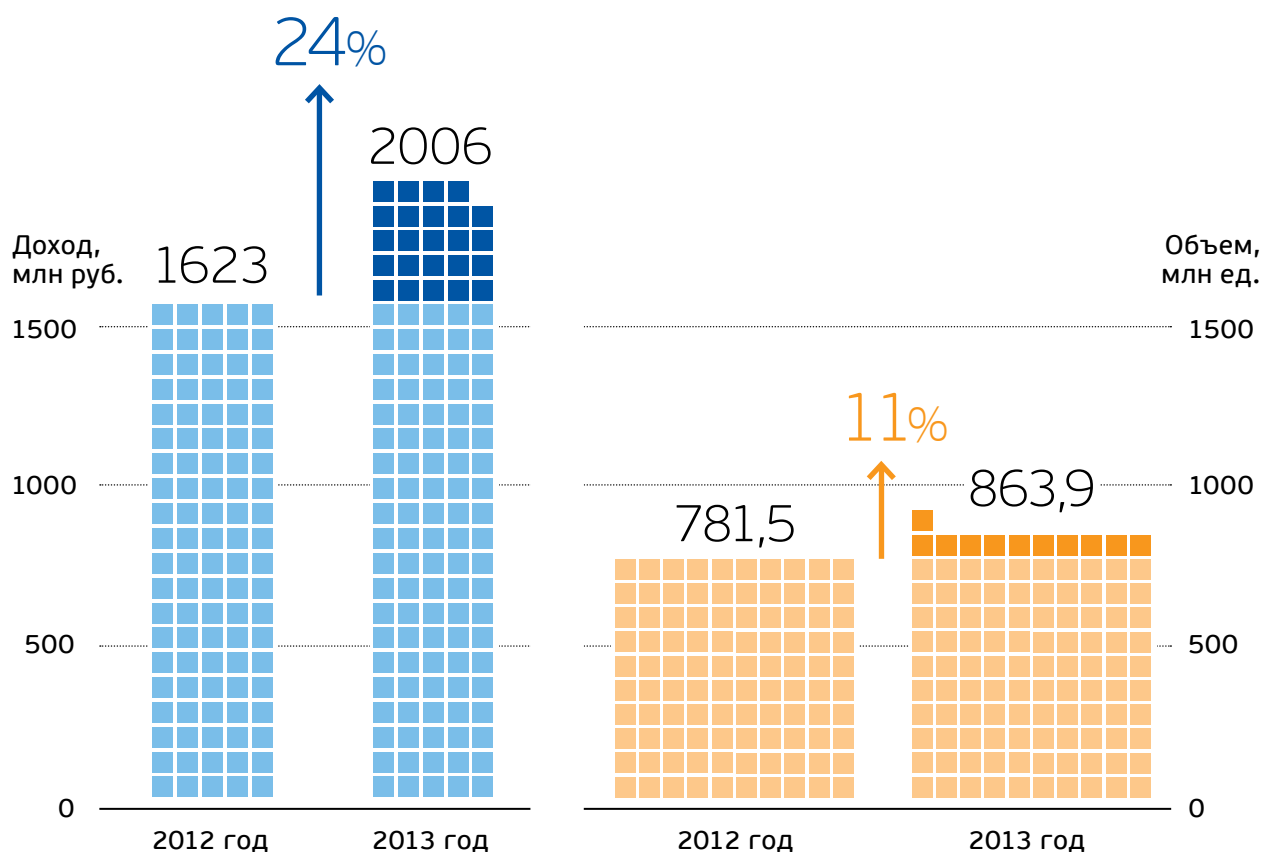
Доставка неконвертованных счетов и извещений

ФГУП «Почта России» активно развивает услугу доставки неконвертованных счетов, извещений и пакетов платежных документов. В 2013 году объемы по данной

услуге выросли на 82,4 млн единиц (на 11%), а доходы — на 383 млн рублей (+24%). Этому способствовало привлечение новых крупных корпоративных клиентов

как в Москве, так и в регионах. В частности, был заключен договор на ежемесячную рассылку счетов ОАО «Мосэнергосбыт» на территории столичного региона.

Динамика объемов и доходов по услуге доставки неконвертованных счетов, извещений и пакетов платежных документов

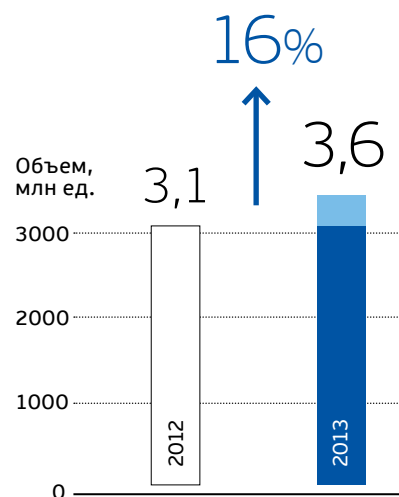


Прием миграционных уведомлений

Все более востребованной услугой Почты России является прием миграционных уведомлений. Доходы от нее в 2013 году составили 408 млн рублей. С помощью уведомлений иностранные граждане уведомляют Федеральную миграционную службу о своем прибытии, подтверждают проживание на территории Российской Федерации, а также отсылают уведомления о трудовой деятельности. Максимальный прирост объемов по миграционным уведомлени-

ям в сравнении с 2012 годом (то есть максимальный рост миграционной активности) наблюдался в Московской области, Краснодарском крае, Москве, Свердловской области, Ростовской области и некоторых других субъектах Российской Федерации. Это связано с высокой (в сравнении с другими регионами) экономической привлекательностью данных территорий, связанной с возможностью получения работы в сфере услуг и строительном секторе.

Динамика объемов приема миграционных уведомлений



Центры гибридной почты

Одно из самых динамично растущих направлений деятельности предприятия — гибридная почта. Эту услугу развивает специализированный филиал компании — Центры гибридной почты (ЦГП). В 2013 году он произвел 40 млн единиц печатной продукции, получив доход в размере 534,8 млн рублей. Крупнейшими клиентами ЦГП являются Сбербанк, Центр организации дорожного движения,

Ростелеком. В 2013 году Центры гибридной почты начали активную работу по привлечению на обслуживание предприятий малого и среднего бизнеса, а также приступил к региональной экспансии. В частности, было открыто подразделение — цех гибридной почты в Санкт-Петербурге. В 2014 году аналогичные цеха должны появиться в Новосибирске, Краснодаре и Екатеринбурге.



Посылки, EMS, курьерская и доставочная служба (СЕР)

Доходы от посылок, услуг, оказываемых посылторговым компаниям, EMS, курьерской и доставочной службы в 2013 году составили 17 071 млн рублей, что на 9,8% выше аналогичного показателя 2012 года. Это

достаточно большой прирост с учетом того, что данное направление является одним из самых конкурентных на рынке. Для сохранения объемов пересылки и увеличения при- были предприятие значитель-

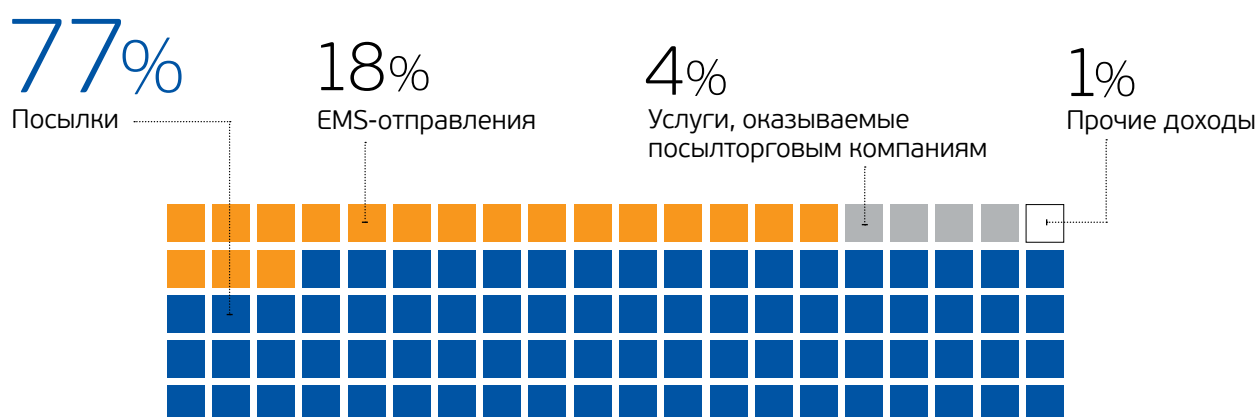
но активизировало работу по привлечению новых клиентов, повышению качества сервиса и оптимизации логистики. В общих доходах предприятия доля данных услуг по итогам 2013 года составила 13%.

Динамика доходов услуг СЕР

Наименование показателя	Доходы, млн руб.		Отклонение	
	2012 год	2013 год	млн руб.	%
Доходы от посылок, EMS, услуг, оказываемых посылторговым компаниям, курьерской и доставочной службы, в том числе:	15 544	17 071	1527	9,8%
Посылки	11 700	13 117	1417	12,1
EMS-отправления	2936	3025	89	3,0
Услуги, оказываемые посылторговым компаниям	711	710	-1	-0,1
Прочие доходы	197	219	22	11,2



Структура доходов услуг СЕР



Посылки

В 2013 году Почтой России было перевезено 53,6 млн единиц посылок, включая контейнеры, крупногабаритные грузы, оформленные как почтовые отправления. Доход от реализации услуги составил 13 117 млн рублей,

увеличившись по сравнению с 2012 годом на 12,1%. Росту объемов и выручки способствовало и успешное внедрение предприятием услуги по пересылке посылок с наложенным платежом в Российской Федерации, что

позволило привлечь новый сегмент рынка — компании дистанционной торговли — и вызвало прирост доходов RussianPost — филиала ФГУП «Почта России» в Берлине в 2,2 раза по сравнению с 2012 годом.

EMS-отправления

Услуги по экспресс-доставке корреспонденции и грузов под маркой EMS — Почта России давно завоевали популярность в России и за рубежом. Предприятие демонстрирует стабильный рост доходов по данному направлению, несмотря на растущую конкуренцию, которая сказывается на объемах пересылки. Так, количество принятых исходящих EMS-отправлений в 2013 году снизилось на 5,6% и составило 4,5 млн

единиц. Снижение на 1% произошло и по доставке международных и внутрироссийских отправлений. В целом по итогам года удалось увеличить выручку на 3% — до 3025 млн рублей.

Для сохранения объемов пересылки было заключено более 2000 договоров с новыми клиентами, в том числе с интернет-магазинами. Проводилась эффективная работа над оптимизацией логистики.

В 2013 году филиал разработал и частично осуществил план мероприятий по переводу основного производства Центра магистральной сортировки Московского EMS СЦ в Московскую область, д. Шарипово. Кроме того, в 2013 году было открыто ММПО Толмачево (г. Новосибирск), которое позволило разделить импортные потоки и сократить сроки и затраты на обработку, перевозку и доставку международных отправлений.



Международные отправления

В 2013 году входящий международный поток отправок продолжал устойчиво расти и увеличился по письменной корреспонденции в два раза (с 5470 до 10 952 тонн), по посылкам примерно на треть — до 2,43 млн штук. При этом объем исходящих международных письменных отправок оказался ниже показателя 2012 года на 5%.

Доходы от расчетов с ИПА по почтовым услугам в 2013 году по сравнению с 2012 годом выросли на 38% и составили 4100 млн рублей. Из них доходы от расчетов с ИПА по услуге EMS-отправлений выросли на 27,5%.

ФГУП «Почта России» является одним из ключевых доставщиков товаров дистанционной торговли, заказанных российскими потребителями из-за рубежа, чем определяется постоянный рост объемов входящей международной почты с товарными вложениями. В 2013 году он составил 110%.



Центры выдачи посылок

В 2013 году Почта России организовала для клиентов новый сервис — центры выдачи посылок (ЦВП). Три таких центра в четвертом квартале открылось в Санкт-Петербурге. Их посетители могут быстро и в любое удобное для себя время (данные офисы работают дольше обычных

почтовых отделений либо в круглосуточном режиме) получить посылки, при поступлении которых в центр клиенту направляется извещение и SMS-сообщение или электронное письмо, содержащее адресные данные, режим работы ЦВП и телефон контактного центра ФГУП «Почта России». Время

получения посылки составляет до трех минут. При желании клиент имеет возможность заказать курьерскую доставку посылки на дом, а также оставить заявление — распоряжение на досыл отправления в другое ОПС. В перспективе предполагается расширение специализации центров.



Поздравления Почтой

Набирает популярность услуга Почты России «Поздравление от Деда Мороза». В 2013 году было оформлено более 341 тысячи поздравлений и подарков, что на 5% больше, чем годом ранее.

При этом количество отправленных поздравительных писем выросло на 34%.

Линейка праздничных подарков в 2013 году была представлена на 18 наборами. Около 27 тысяч

человек заказали письма и подарки на сайте ФГУП «Почта России». Оплата заказов производилась как в отделениях почтовой связи, так и через платежную систему «Яндекс.Деньги».

Финансовые услуги

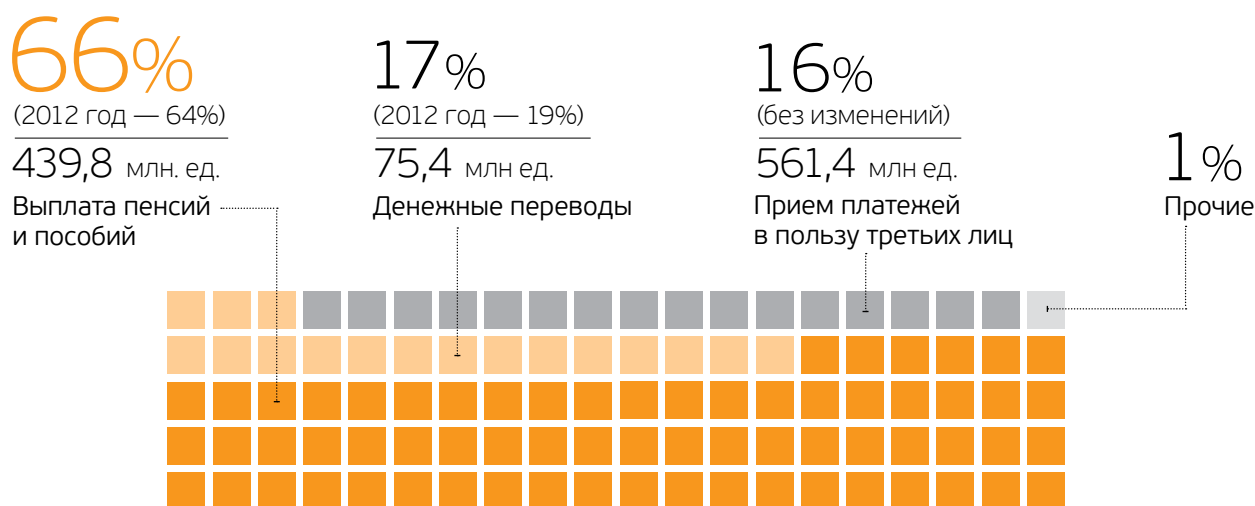
В 2013 году финансовые услуги обеспечили предприятию почти 35% выручки. Основной доход (66%) принесла выплата пенсий и пособий. Доля доходов от приема вкладов от населения в пользу банков-партнеров и прочих услуг осталась на том же уровне. Лидерство по валовым показателям удерживает прием платежей в пользу третьих лиц. В 2013 году таких платежей было принято более полумиллиарда. Отрицательную динамику продемонстрировали услуги по инкассации и денежным переводам. В последнем случае это связано с оттоком клиентов в коммерческие банки и международные системы переводов. В связи с постоянным ростом конкуренции на рынке приема и пересылки денежных средств Почта России предпринимает целый ряд мер для сохранения уровня доходов. Среди них — развитие партнерских отношений с организациями, осуществляющими дистанционные расчеты со своими клиентами, расширение спектра услуг и повышение качества сервиса.



Динамика доходов по видам финансовых услуг

Наименование показателя	Доходы, млн руб.		Отклонение	
	2012 год	2013 год	млн руб.	%
Реализация финансовых услуг	47 067	46 487	-580	-1,2%
Денежные переводы (без пенсий)	8792	7571	-1221	-13,9%
Выплаты пенсий и пособий	29 999	30 861	862	2,9%
Прием платежей в пользу третьих лиц	7632	7406	-226	-3,0%
Прием вкладов от населения в пользу банков-партнеров	137,0	136,8	-0,2	-0,1%
Инкассация денежных средств	8	7	-1	-17,5%
Прочие	499	505	6	1,2%

Структура доходов от оказания финансовых услуг за 2013 год



Почтовые переводы денежных средств

Объем почтовых денежных переводов (с учетом переводов пенсий) в 2013 году по сравнению с 2012 годом снизился на 15% (до 75,4 млн единиц), что привело к сокращению доходов от этого вида услуг на 12,9%. В денежном выражении выручка составила 8218 млн рублей.

В этих условиях Почта России предприняла целый ряд мер для корректирования ситуации. На протяжении года предприятие заключило 502 федеральных договора на прием почтовых денежных переводов от населения в адрес банков, страховых компаний, учебных заведений, ком-

паний дистанционной торговли и прочих организаций. Кроме того, были изменены условия сотрудничества с почтами Армении, Белоруссии и Молдовы, что позволило расширить возможности по переводам денежных средств между Россией и этими странами.

Динамика объемов и доходов по услуге почтовых денежных переводов

Показатель	Ед. изм.	2012 год	2013 год	Откл., %
Количество принятых почтовых переводов (в том числе денежные переводы пенсий), всего	млн шт.	88,7	75,4	-15,0%
по России	млн шт.	87,1	74,0	-15,0%
международные	млн шт.	1,6	1,4	-12,5%
Итоговая сумма принятых переводов, всего	млрд руб.	405,7	332,6	-18,0%
по России	млрд руб.	396,3	323,7	-18,3%
международные	млрд руб.	9,4	8,9	-5,3%

С 01.09.2013 возможны следующие категории переводов между Россией с одной стороны и Арменией, Белоруссией и Молдовой с другой:

- от физического лица наличными — физическому лицу наличными или безналичными (в том числе переводы наложенного платежа);
- от физического лица наличными — юридическому лицу безналичными (в том числе переводы наложенного платежа);
- от юридического лица безналичными — физическому лицу наличными (в том числе переводы наложенного платежа).

Выплата пенсий и пособий

Почта занимает лидирующие позиции на рынке доставки пенсий и пособий в России с долей 43,4%. Благодаря предприятию деньги стабильно и своевременно, даже в условиях форс-мажорных обстоятельств (как это было во время наводнений и паводков конца лета — начала осени 2013 года), получают 17,8 млн человек. Выплата пенсий и пособий обеспечивает ФГУП 2/3 доходов от финансовых услуг (66%). В 2013 году выручка по этой категории достигла 30 214 млн рублей, увеличившись по сравнению с 2012 годом на 2,9%.

В то же время предприятие испытывает все усиливающееся давление негативных тенденций, которые в перспективе смогут привести к снижению доходов от

реализации данной услуги. Так, количество выплат в 2013 году сократилось на 8,8% — до 439,8 млн единиц. Это связано с тем, что все больше пенсионеров получают пенсии путем зачисления на счет в коммерческом банке. Кроме того, в ряде регионов сильны позиции альтернативных доставочных организаций.

Повысить уровень доходов, несмотря на эти факторы, а также на то, что комиссия за доставку пенсий и пособий в 2013 году была сохранена на уровне 2012 года (1,17%), удалось благодаря повышению среднего размера пенсии.

В целях сохранения лидирующих позиций на рынке Почта России активно развивает инфраструктуру и сервисы. В 2013 году была завершена реализация

совместного с Пенсионным фондом проекта по внедрению в процесс организации выплаты и доставки пенсий технологии электронного документооборота на всей территории страны. Это позволило решить важнейшую социальную задачу информирования пенсионеров об источниках и размерах всех видов произведенных им начислений. Кроме того, ПФР получил возможность осуществлять контроль над выплатой и доставкой пенсий в ежедневном режиме.

Также в 2013 году началась реализация аналогичного проекта, который коснется пособий и субсидий, выплачиваемых органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации.



Прием платежей в пользу третьих лиц

Прием платежей в пользу третьих лиц (платежей за коммунальные услуги, за услуги электросвязи и сотовой связи, Интернет и кабельное телевидение, различных пошлин, штрафов и проч.) остается одним из основных направлений финансовой деятельности ФГУП «Почта России». В то же время отмечается снижение объемов реализации и доходности данной услуги. Так, количество принятых платежей в 2013 году снизилось по сравнению с предыдущим годом на 7,7% — до 561,4 млн единиц, а выручка сократилась на 3%, составив 7406 млн рублей.

В этих условиях Почта России активно ищет новые источники дохода. В настоящее время развивается прием платежей за детские дошкольные учреждения, учебные заведения, прием штрафов ГИБДД.



Динамика объемов и доходов по услуге платежей в пользу третьих лиц

Показатель	Ед. изм.	2012 год	2013 год	Откл., %
Количество принятых платежей в пользу третьих лиц, всего	млн шт.	608,1	561,4	-7,7%
Сумма принятых платежей в пользу третьих лиц, всего	млрд руб.	391,8	373,7	-4,6%

Развитие почтово-банковских услуг

Почта России реализует ряд почтово-банковских услуг, главной из которых в данное время остается выдача наличных денежных средств держателям банковских карт в ОПС. Для этого в отделениях 79 филиалов предприятия установлено более 17 тысяч POS-терминалов. Обслуживание держателей банковских карт осуществляется как в рамках централизованного договора

с ОАО АКБ «Связь-Банк», так и по региональным договорам с различными банками. При этом предприятие не взимает с клиентов никаких дополнительных комиссий (за исключением комиссий, установленных банком-эмитентом за обслуживание в сети стороннего банка). С четвертого квартала 2013 года в отделениях почтовой связи началась массовая установка POS-терминалов, поддер-

живающих бесконтактную технологию Visa PayWave и MasterCard PayPass.

Также в рамках развития почтово-банковских услуг предприятие совместно с банком «Русский стандарт» реализует со второго квартала 2012 года проект «Почтовая карта». К концу 2013 года его участниками стали более 8 тысяч отделений в 59 филиалах. Было выдано более 527 тысяч «Почтовых карт».



Реализация товаров (работ, услуг)

Динамика доходов от реализации товаров (работ, услуг)

Доходы от реализации товаров (работ, услуг) в 2013 году по всей почтовой сети составили 15 869 млн рублей, что на 0,9% ниже уровня 2012 года.

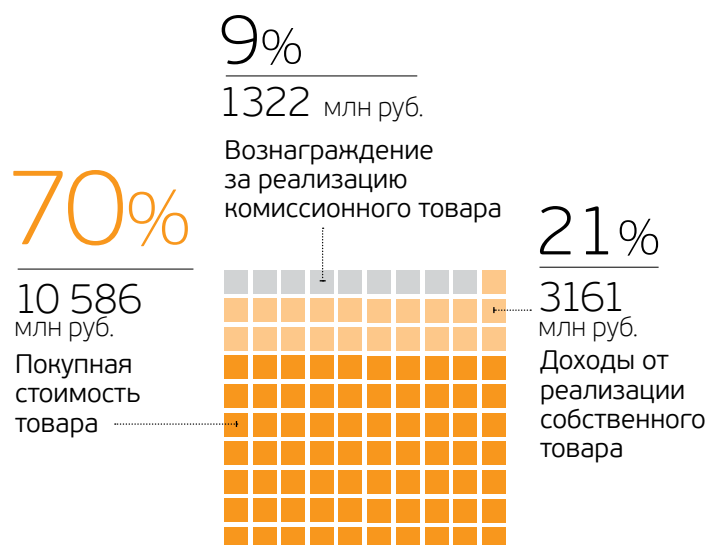
Наименование показателя	Доходы, млн. руб.		Отклонение	
	2012 год	2013 год	млн. руб.	%
Реализация товаров (работ, услуг)	16 011	15 869	-142	-0,9%
Реализация товаров в ОПС	15 204	15 069	-135	-0,9%
Сетевые услуги	777	781	4	0,5%
КиберПочт@	29,7	19,1	-10,6	-35,8%

Почта России исторически занимается реализацией ряда товаров повседневного спроса. Это продовольственные товары, не требующие особых условий хранения, бытовая химия и средства гигиены, текстиль,

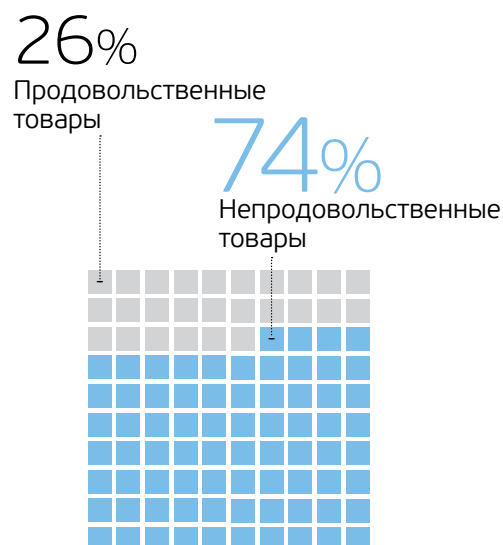
трикотаж, периодические издания, печатная продукция, бумажно-беловые товары. В связи с постоянным ростом числа торговых точек и их приближению к местам проживания людей, объем торговли

в отделениях почтовой связи неуклонно снижается. В то же время в отдаленных районах почтовые отделения нередко остаются единственным местом, где можно приобрести предметы первой необходимости.

Структура выручки от реализации товаров народного потребления



Доля в доходах различных товарных категорий



Филателия

Почта России исторически является центром реализации маркированной продукции. В настоящее время в филиалах предприятия действует 50 филателистических магазинов, четыре из которых были открыты в 2013 году.

Особое внимание в год перед Зимними Играми в Сочи было уделено обеспечению отделений

связи во всех регионах страны марками, конвертами и открытками с олимпийской тематикой. А начиная с октября 2013 года, в период проведения эстафеты олимпийского огня, в каждом субъекте Российской Федерации прошли специальные гашения, посвященные этому событию.

В рамках продвижения марки-

рованной продукции также было изготовлено более 170 выпусков конвертов и карточек, посвященных событиям и деятелям регионального значения.

Все это позволило реализовать в 2013 году более 26 млн единиц филателистической продукции, что на 12% превышает уровень продаж 2012 года.



Открытие ОПС в супермаркетах

В 2013 году Почта России продолжила реализацию проекта по размещению мини-отделений почтовой связи в супермаркетах и торговых центрах. Данные отделения работают без выходных и перерыва на обед и оказывают

большой спектр услуг на небольшой площади.

Основная цель проекта — разгрузить ближайшие ОПС, создать комфортные условия обслуживания для постоянных клиентов и привлечения новых.



Предоставление государственных и муниципальных услуг

В соответствии с федеральным законодательством ФГУП «Почта России» выступает в качестве привлекаемой организации многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Это позволяет достичь необходимых показателей по обеспечению доступности государственных и муниципальных услуг по месту пребывания гражданина.

В 2013 году предоставление таких услуг было организовано на базе 50 окон в УФПС Ресубли-

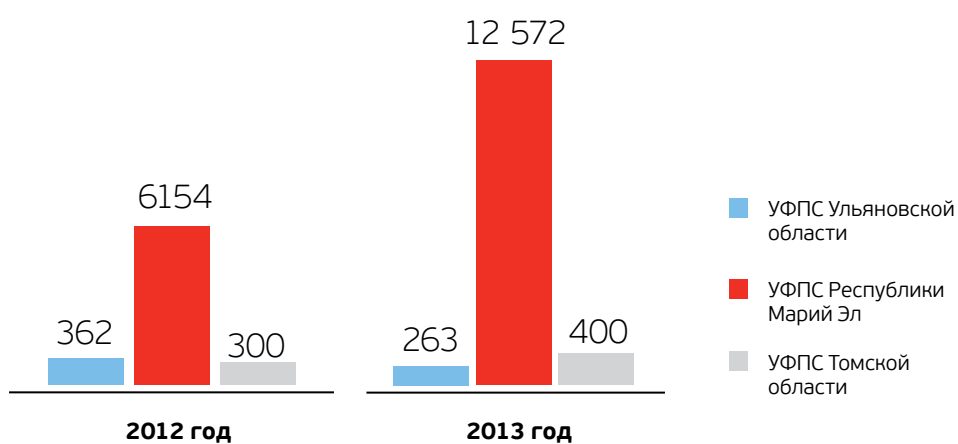
ки Марий Эл, 15 окон в УФПС Томской области и 146 окон в УФПС Ульяновской области. В общей сложности через них обслужили 23,5 тысячи заявителей и получили доход в размере 13,2 млн рублей. В ряде мест, как показала практика, государственные и муниципальные услуги оказались не востребованы. Если в Республике Марий Эл выручка от них за год практически удвоилась, то в Ульяновской области, где услуги предоставлялись на основе агентского договора, —

снизилась почти на треть. Исходя из этого было решено отказаться от такого формата.

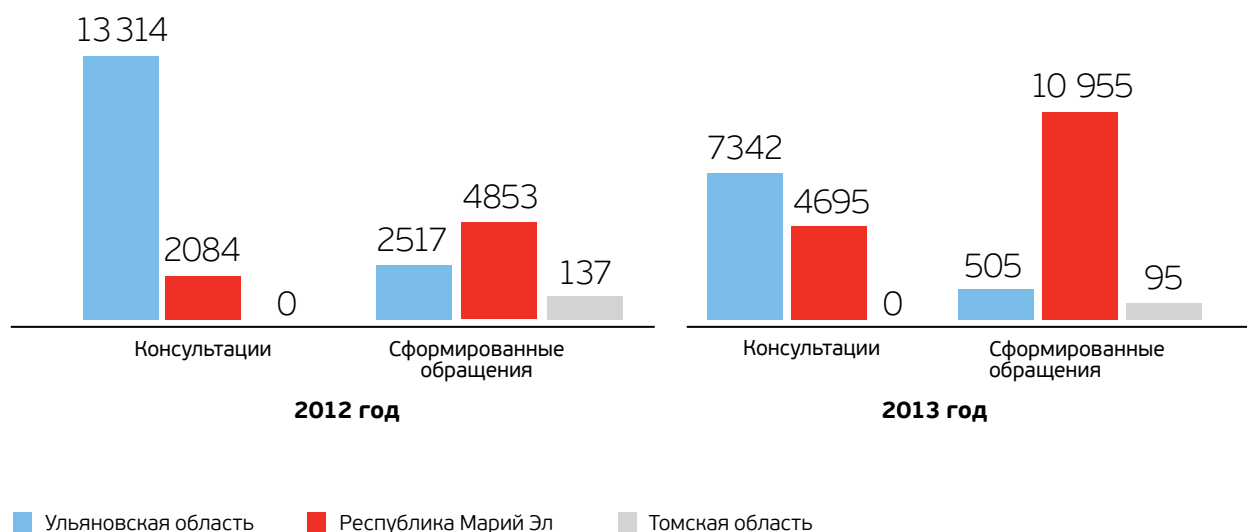
В целях стандартизации процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ОПС в 2013 году был разработан комплекс мер, который включает внедрение централизованной информационной системы, методическую и консультационную поддержку операторов, обучение, мониторинг контроля качества предоставления услуг.



Доход от организации предоставления услуг (тыс. руб.)



Количество обслуженных заявителей (чел.)







4. Новые форматы и технологии

Почтоматы

В 2013 году продолжена реализация проекта по выдаче почтовых отправлений через почтоматы, как через собственные, расположенные в отделениях почтовой связи, так и арендованные, размещенные в торговых центрах и на вокзалах. В 2013 году в 47 регионах России установлено 145 почтоматов, и через них было доставлено около 3000 почтовых отправлений. Во втором полугодии по сравнению с первым объемы выросли в четыре раза.

SMS-уведомление

В рамках комплексной программы повышения качества и потребительских свойств услуг, оказываемых Почтой России, в 2012 году был внедрен новый сервис для клиентов — «SMS-уведомление». Он позволяет оперативно информировать отправителя/получателя регистрируемого почтового отправления (РПО) о поступлении отправления в отделение почтовой связи или о вручении адресату. В 2013 году Почтой России было отправлено 287 тысяч подобных уведомлений, и их количество постоянно возрастает. Этому способствует и расширение возможностей сервиса. Так, в конце 2013 года был запущен пилотный проект отправки SMS получателям международных РПО, проживающим в Москве.





5. Модернизация и развитие инфраструктуры

В 2013 году общий объем инвестиций ФГУП «Почта России» в развитие предприятия составил 12,43 млрд рублей, что на 10,7% (1,20 млрд рублей) превышает уровень 2012 года. Больше половины этой суммы — 56%, или 6,9 млрд рублей, — было вложено в модернизацию логистики. Это в два раза больше, чем годом ранее. Столь значительные финансовые вливания позволили в рекордные сроки построить и оборудовать крупнейший Логистический почтовый центр (ЛПЦ) Внуково. Его запуск в эксплуатацию кардинально изменил ситуацию с доставкой международной почты и стал символом перемен во ФГУП «Почта России».

Значительные средства были инвестированы в развитие информационной и технологической инфраструктуры и обновление объектов почтовой связи. На каждое из этих направлений предприятие выделило более 2 млрд рублей. Продолжилась реализация проектов по строительству новых и увеличению существующих мощностей мест международного почтового обмена (ММПО) и мест прямого контейнерного обмена. 1,14 млрд рублей (на 440 млн рублей больше, чем в 2012 году) было вложено в дальнейшее развитие сети АСЦ. Активно проводилось внедрение информационных систем, призванных повысить эффективность функционирования почтовой логистики. Порядка 1 млрд рублей в 2013 году было инвестировано в оснащение филиалов современной компьютерной техникой и серверами для реализации IT-проектов. Продолжились закупки нового оборудования для оказания финансовых и почтово-банковских услуг.

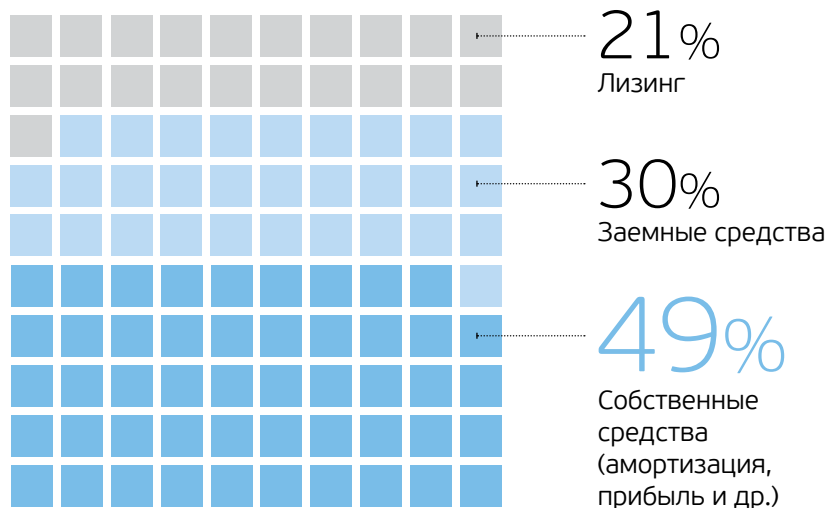
Объем инвестиций в 2013 году, по направлениям (млн руб.)

6943

Модернизация инфраструктуры почтовой логистики



Источники инвестиций



Создание сети логистических почтовых центров

Одной из ключевых частей стратегии развития ФГУП «Почта России» является проект по строительству сети логистических почтовых центров.





Первый этап подразумевает создание восьми ЛПЦ — в каждом из федеральных округов — к 2017 году. Логистические почтовые центры будут обрабатывать и международный поток, и внутрироссийскую почту, а также оказывать полный

комплекс услуг для участников рынка интернет-торговли. Все производственные комплексы будут соединены между собой прямыми транспортными маршрутами.

Сеть ЛПЦ позволит достигнуть целевых показателей по скоро-

сти доставки почтовых отправок по стране: два-три дня между регионами и не более десяти дней между двумя любыми точками страны. Первая очередь логистического почтового центра рядом с аэропортом Внуково была сдана в ноябре 2013 года.

ЛПЦ Внуково

Первый в стране объект, в котором таможенное оформление международных почтовых отправлений совмещено с их автоматизированной сортировкой по направлениям доставки. Запуск первой очереди ЛПЦ Внуково позволил повысить пропускную способность мест междуна-

рого почтового обмена и существенно сократить сроки обработки и доставки почты из-за рубежа. Уже сейчас через центр проходит до 100 тысяч отправок в сутки. Введение дополнительных мощностей обеспечит возможность обработки перспективных объемов между-

народной почты на ближайшие три года.

Данный проект уникален не только для России, но и для мирового почтового сообщества как по срокам реализации, так и по технологиям, использующимся для обработки почты. От замысла до запуска объекта в эксплуатацию прошло всего полгода.

Казанский ЛПЦ

В 2013 году выделен земельный участок под строительство ЛПЦ в аэропорту, началось согласование договора аренды, подготовлен проект технического задания на проектирование и строительство центра, получены предварительные технические условия по водоснабжению, канализации, ливневой канализации; предварительно согласованы возможности выделения запрашиваемых объемов газа и электричества.

Проект получил поддержку Кабинета министров Республики Татарстан, с которым подписано двустороннее соглашение о взаимодействии.

Планируемый срок реализации проекта — 2015 год.

Ростовский ЛПЦ

Определены параметры и место размещения земельного участка. Проработан вопрос по процедуре оформления земельного участка в аренду с администрацией Ростовской области и другими службами. Совместно с Министерством связи и массовых коммуникаций Ростовской области организована рабочая группа по проекту. Разработан предварительный календарный план и бюджет строительства.

Планируемый срок реализации проекта — 2016 год.

Новосибирский ЛПЦ

В ходе сбора исходной информации по проекту определены параметры и место размещения земельного участка. Организован сбор исходных технологических и логистических данных по проекту. Проработан вопрос о наличии инженерных сетей для объекта.

Планируемый срок реализации проекта — 2016 год.

Санкт-Петербургский ЛПЦ на базе АСЦ

В зону обслуживания центра попадут г. Санкт-Петербург, Ленинградская, Новгородская и Псковская области. На первом этапе он сможет обрабатывать более 740 тысяч отправок в сутки, после выхода на полную мощность — более 1 млн отправок в сутки. В 2013 году велась активная работа по подготовке необходимой документации, был разработан проект договора аренды земельного участка.

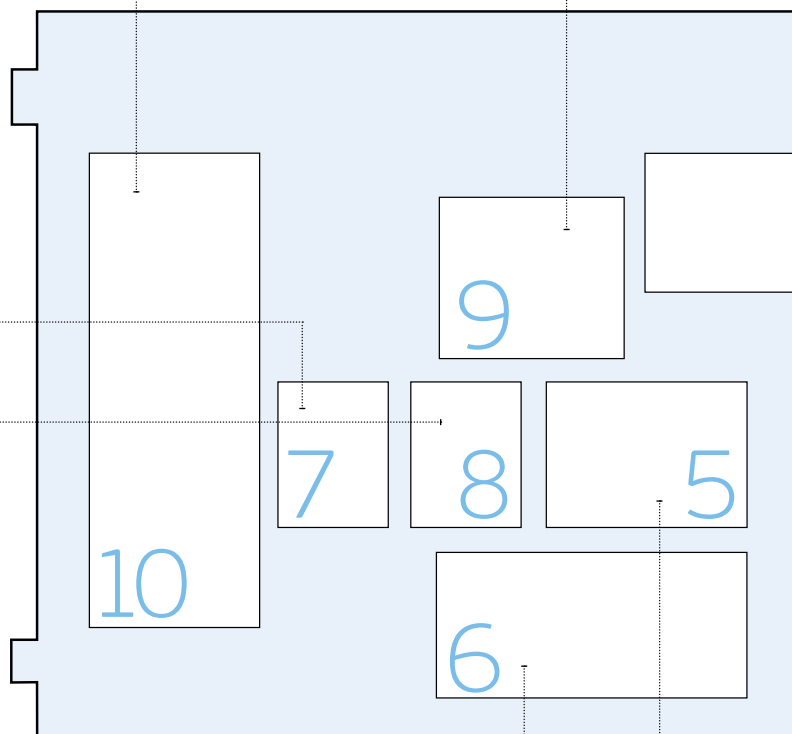
Планируемый срок реализации проекта — 2016 год.

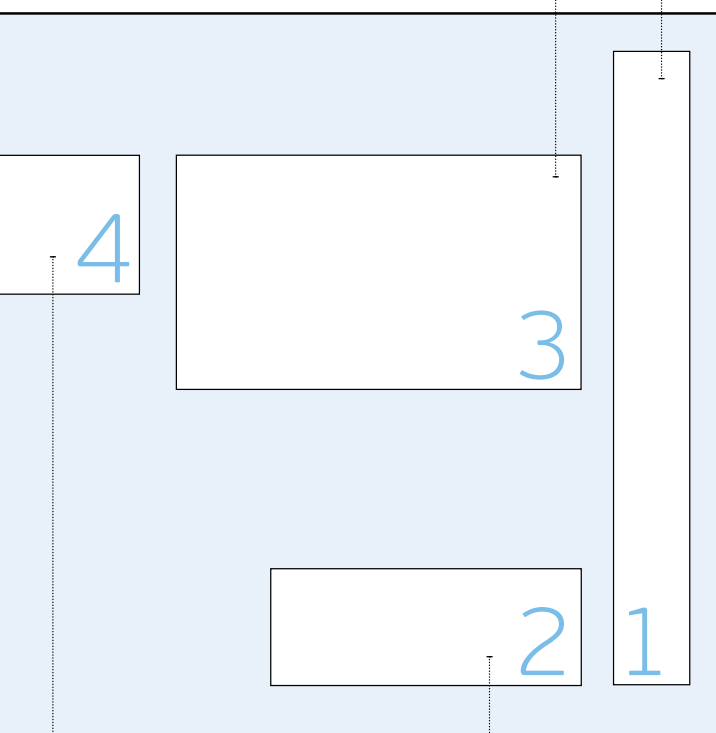
Прочие объекты

Начата работа по выбору земельных участков, определению этапов и сроков реализации проектов по строительству ЛПЦ в Екатеринбурге, Хабаровске и Красноярске.

Планируемый срок реализации проектов — 2017 год.

Схема зонирования производственного помещения Логистического почтового центра





1

Зона приема отправлений

2,3

Зона регистрации
и таможенного контроля

4

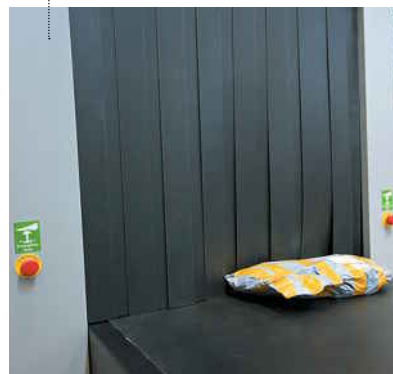
Зона ручной сортировки

5

Пульт управления
сортировочной машиной6,7
8,9Зоны сбора отправлений
и подготовки для отгрузки

10

Зона отгрузки



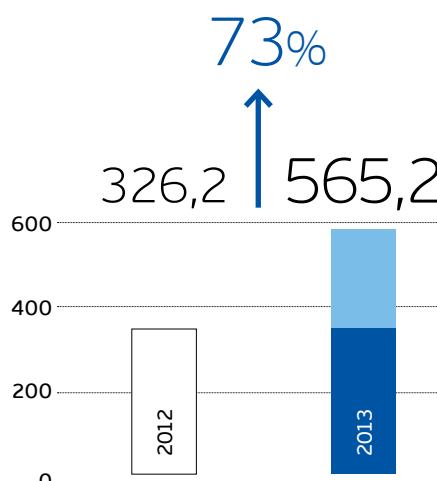
Строительство и реконструкция объектов почтовой связи

Капитальное строительство

В 2013 году ФГУП «Почта России» израсходовало на капитальное строительство 565,2 млн руб. Это на 73% больше, чем годом ранее. Почти двукратное увеличение инвестиций позволило возвести сразу семь новых ОПС, завершить работы по административному зданию Саранского почтамта и начать строительство новой автобазы УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Кроме того, в рамках реализации Федеральной адресной инвестиционной программы за счет средств федерального бюджета были выполнены работы по строительству семи отделений почтовой связи УФПС Чеченской Республики (с. Чечен-аул, с. Махкеты, с. Беной, с. Цоцин-юрт, ст. Калиновская, с. Гехи, с. Зандак) на сумму 80,4 млн рублей.

Динамика расходов на капитальное строительство (млн руб., без НДС)



Проект «Реконструкция отделений почтовой связи»



В рамках программы по модернизации сети ОПС в 2013 году было проведено комплексное переоборудование (ремонт, оснащение специализированной почтовой мебелью и торговым оборудовани-

ем) 464 отделений в соответствии с фирменным стилем. Из них 3 ОПС было переоборудовано по классу бизнес (в городах Смоленск, Пенза, Казань); 266 — по классу стандарт; 195 — по классу эконом.

Работы по 127 ОПС были профинансированы совместно с муниципальными образованиями в рамках соглашений о взаимодействии в области развития почтовой связи в регионах.

Приведение ОПС к единому фирменному стилю в 2013 году

Количество ОПС	464
Класс реконструкции*:	
бизнес	3
стандарт	266
эконом	195
Общая площадь, кв. м	74 087

* Класс бизнес — высший.

Класс стандарт — массовый.

Класс эконом рассчитан на отделения почтовой связи, расположенные в удаленных сельских районах с низкой плотностью населения. Разница между классами проявляется в площади отделений, материалах для отделки и предметах интерьера, при этом оборудование отделений по функциональным возможностям одинаково.

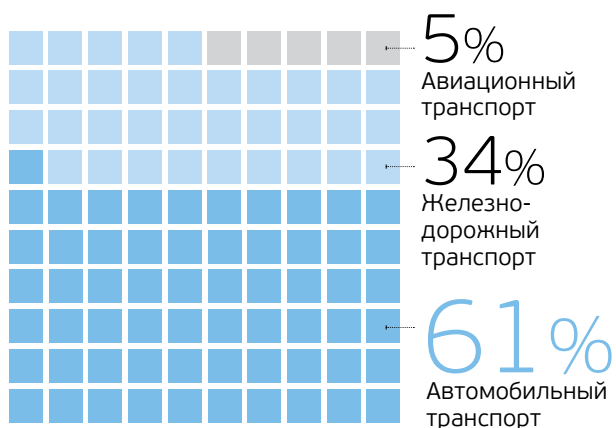
Развитие магистрально-сортировочной сети

Территория обслуживания Почты России составляет около 17 млн кв. км, а общая протяженность почтовых маршрутов превышает 2,8 млн км. Для доставки отправок предприятие использует все виды транспорта. Основная часть грузов в данное время пе-

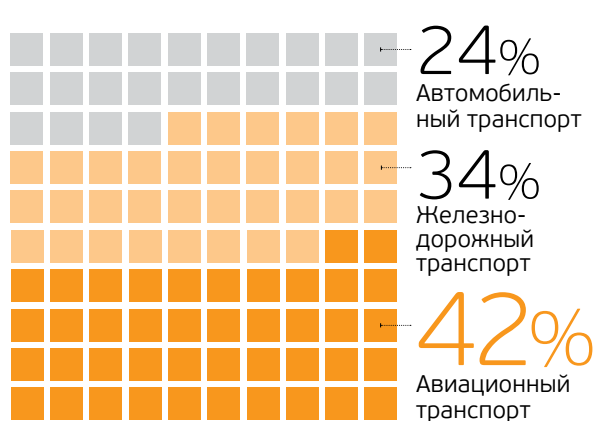
ревозится автомобилями и поездами. В 2013 году предприятие продолжило планомерную работу по оптимизации и развитию магистрально-сортировочной сети. Акцент делается на сокращении издержек и повышении скорости доставки.

Доля по видам транспорта

Доля по объемам перевозок



Доля по стоимости перевозок



Автотранспортные перевозки на магистральной сети

В целях ускорения прохождения почтовых отправок, пересылаемых автомобильным транспортом, Почта России в 2013 году организовала 20 но-

вых магистральных автомаршрутов, доведя их общее число до 271. Предприятие изменило подход к процедуре проведения конкурса по выбору поставщи-

ков таких услуг. В требованиях к подрядчикам особое внимание было уделено снижению издержек и повышению качества и надежности перевозок.

Железнодорожные перевозки на магистральной сети

Схема железнодорожных перевозок предприятия выстраивается на основе соглашения Главного центра магистральных перевозок почты (филиал ФГУП «Почта России») и Федеральной пассажирской компании, согласно которому разрабатывается и согласовывается план включения почтовых вагонов в пассажирские составы на весь год. По соглашению, подписанному на 2013/2014 годы:

- согласовано 114 маршрутов, что на восемь маршрутов больше, чем в предыдущем графике;
- с 28 до 34 увеличилось количество почтовых вагонов, курсирующих в составах скорых поездов;
- открыты новые маршруты по направлениям Тюмень — Санкт-Петербург, Новосибирск — Санкт-Петербург, Новосибирск — Москва; Москва (Павелецкий вокзал) — Воронеж; маршрут Воркута — Ижевск — Ростов продлен до Краснодара;
- переведено в ежедневный режим курсирование почтовых вагонов по маршрутам Москва — Архангельск, Москва — Красноярск, Москва — Хабаровск;
- увеличилась частота курсирования по маршруту Москва — Кемерово;
- организована по оперативным приказам отправка Екатеринбург — Ярославль — Новосибирск;
- заключены прямые договоры с ОАО «ФПК» и ГК «Желдорэкспедиция» на ремонт и техническое обслуживание вагонного парка;
- достигнута договоренность с ОАО «РЖД» по аренде локомотивной тяги для формирования почтовых составов.



Авиаперевозки на магистральной сети



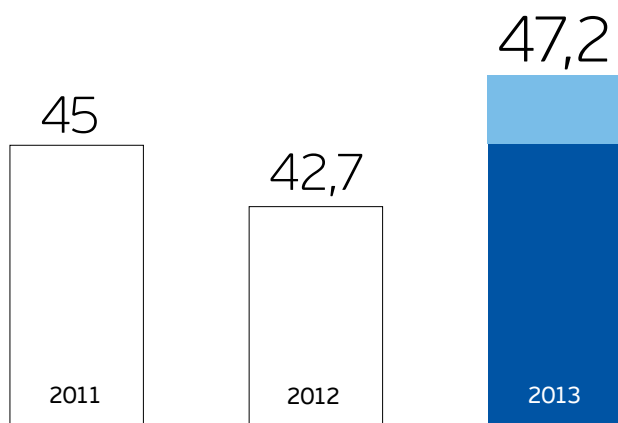
Для оптимизации логистики Почта России взяла курс на заключение прямых договоров с авиакомпаниями. В этой связи в третьем квартале 2013 года были проведены переговоры со всеми перевозчиками, работающими с предприятиями через

уполномоченных агентов. По результатам было подписано соглашение на авиационную перевозку почты с ОАО «ЮТэйр». Вместе с этим в 2,5 раза были увеличены отправки почты на рейсах авиакомпании «Аэрофлот» за счет расширения производственных

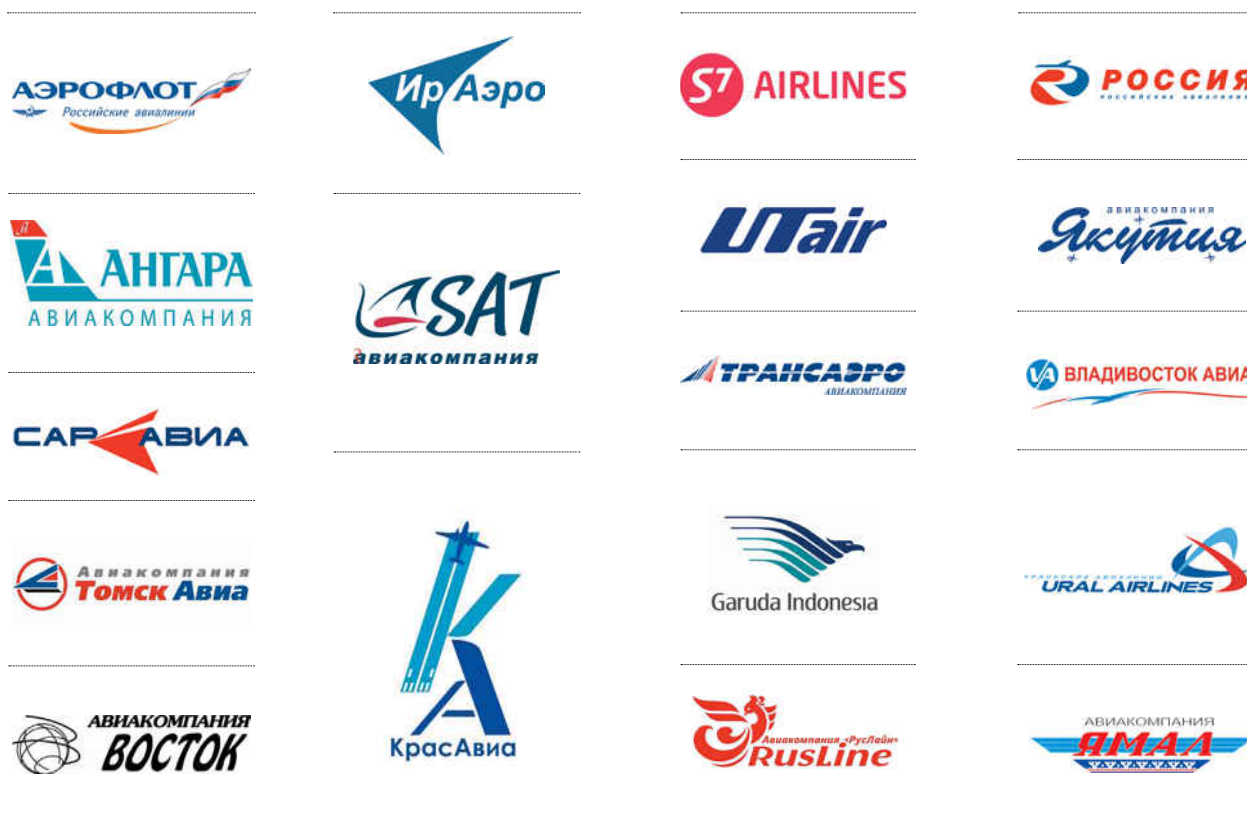
площадей в аэропорту Шереметьево.

В августе 2013 года запущен в эксплуатацию зафрахтованный почтовый самолет Л-410 в Республике Саха (Якутия), который осуществляет регулярную перевозку почты по всей территории региона.

Динамика объемов авиаперевозок



Авиакомпании, работающие с Почтой России



Транспортные средства ФГУП «Почта России»

Модернизация и оптимизация действующего парка транспортных средств является одним из приоритетов ФГУП «Почта России». Особое внимание при этом уделяется закупке автомобилей как основного средства перевозки почты. Главная цель предприятия — оснащение современными, экономичными

и надежными машинами отечественного и иностранного производства для использования на почтовых маршрутах.

В 2013 году предприятие приобрело 150 транспортных средств, 38 из которых специально для Сочи и Адлера почтамтов в связи с проведением Олимпийских и Паралимпийских игр. В це-

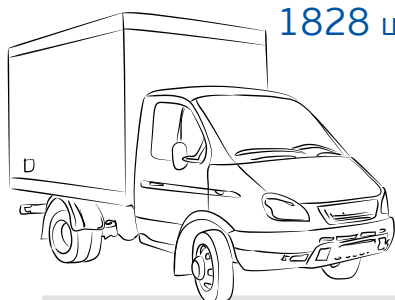
лом на конец 2013 года автопарк ФГУП «Почта России» насчитывал 17 357 автомобилей (эксплуатируемых), из которых 1311 машин находилось в долгосрочной аренде (лизинге).

Также в 2013 году было закуплено 10 вагонов. В результате их общее количество составило 848 единиц.

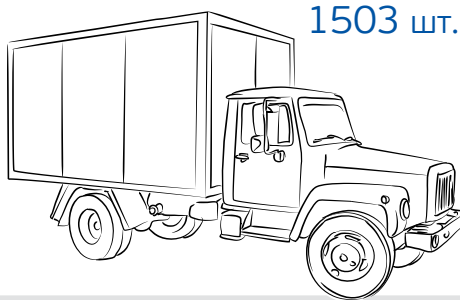
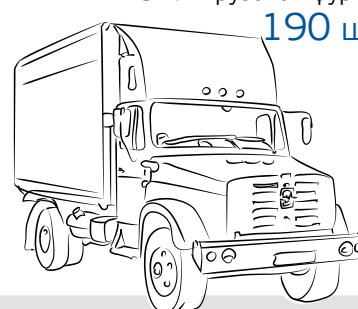
Основные транспортные средства

ГАЗ

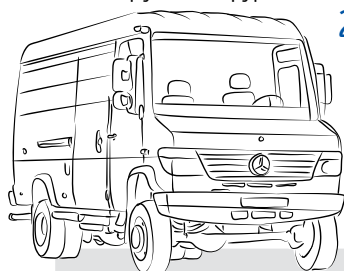
Грузовой фургон от 1 до 1,5 тонн

1828 шт.**ГАЗ**

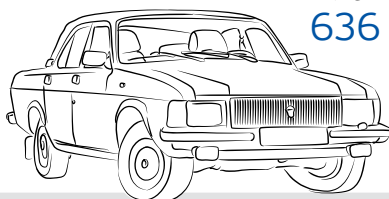
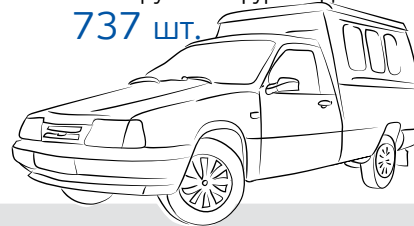
Грузовой фургон от 1,5 до 5 тонн

1503 шт.**ЗИЛ** Грузовой фургон**190 шт.****Mercedes-Benz Vario**

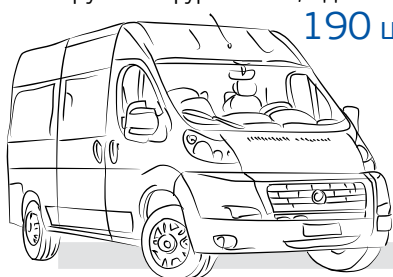
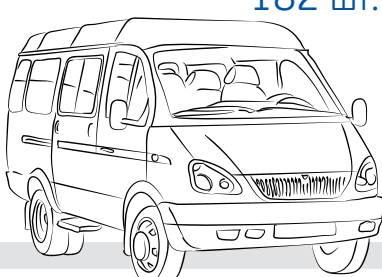
Грузовой фургон от 4 до 5 тонн

216 шт.**ГАЗ «Волга»**

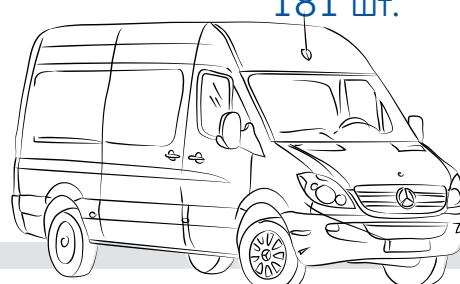
Легковой

636 шт.**ИЖ** Грузовой фургон до 1 тонны**737 шт.****FIAT Ducato**

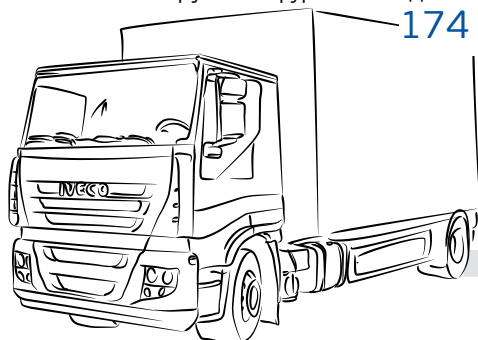
Грузовой фургон от 1,5 до 4 тонн

190 шт.**ГАЗ-32213** Автобус**182 шт.****Mercedes-Benz Sprinter**

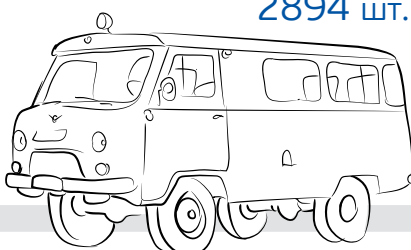
Грузовой фургон от 1 до 1,5 тонн

181 шт.**IVEKO Stralis**

Грузовой фургон от 5 до 10 тонн

174 шт.**УАЗ-3962**

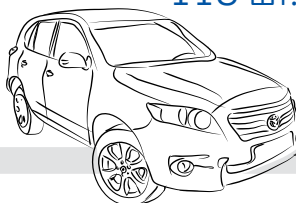
Грузопассажирский

2894 шт.**Прицепы****и полуприцепы****159 шт.**

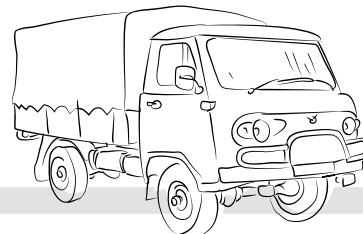
ЗИЛ
Прочие
103 шт.



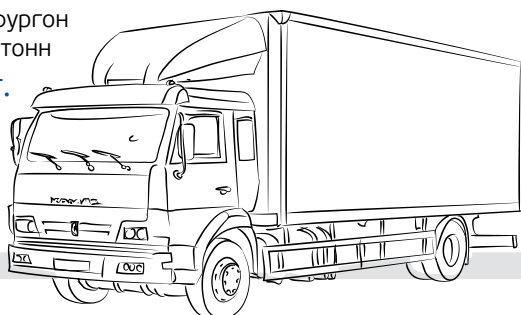
TOYOTA Легковой
118 шт.



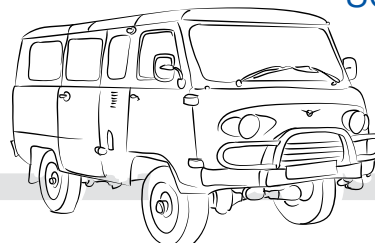
УАЗ-3303
Грузовой фургон до 1 тонны
266 шт.



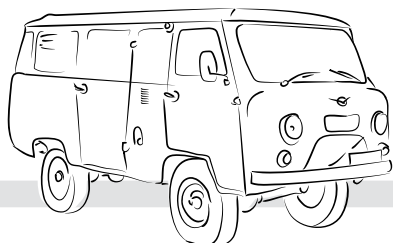
КамАЗ
Грузовой фургон
от 5 до 10 тонн
150 шт.



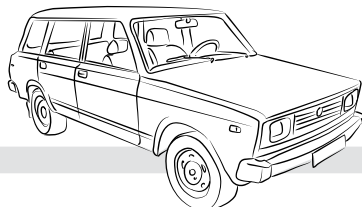
УАЗ-3741 Грузовой фургон до 1 тонны
863 шт.



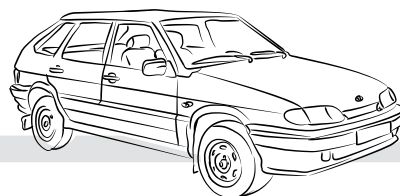
УАЗ-2206 Автобус
178 шт.



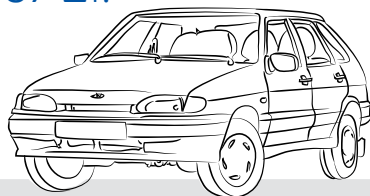
ВАЗ-21043 Легковой
566 шт.



ВАЗ-2114 Легковой
725 шт.



ВАЗ Прочие модели
Легковой
587 шт.



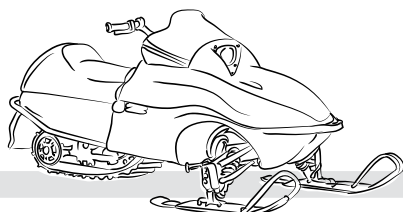
УАЗ-3909 Грузопассажирский
2098 шт.



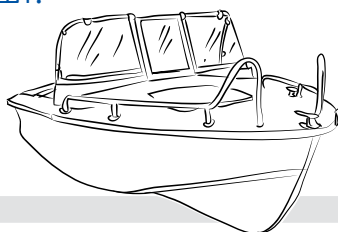
УАЗ-3151 Легковой
1670 шт.



Снегоходы
21 шт.



Катера и лодки
21 шт.



Трактора
278 шт.



Оптимизация сети объектов почтовой связи

В 2013 году Почта России продолжила работу по оптимизации сети объектов почтовой связи с целью повышения эффективности деятельности, управления и снижения издержек. Главные задачи, стоящие перед предприятием, — это устранение дисбаланса между городскими и сельскими ОПС (первых недостаточно, вторых — переизбыток), а также обеспечение соответствия объектов сети потребностям рынка — как по техническому оснащению, так и по уровню сервиса.

Приоритетными направлениями деятельности ФГУП «Почта

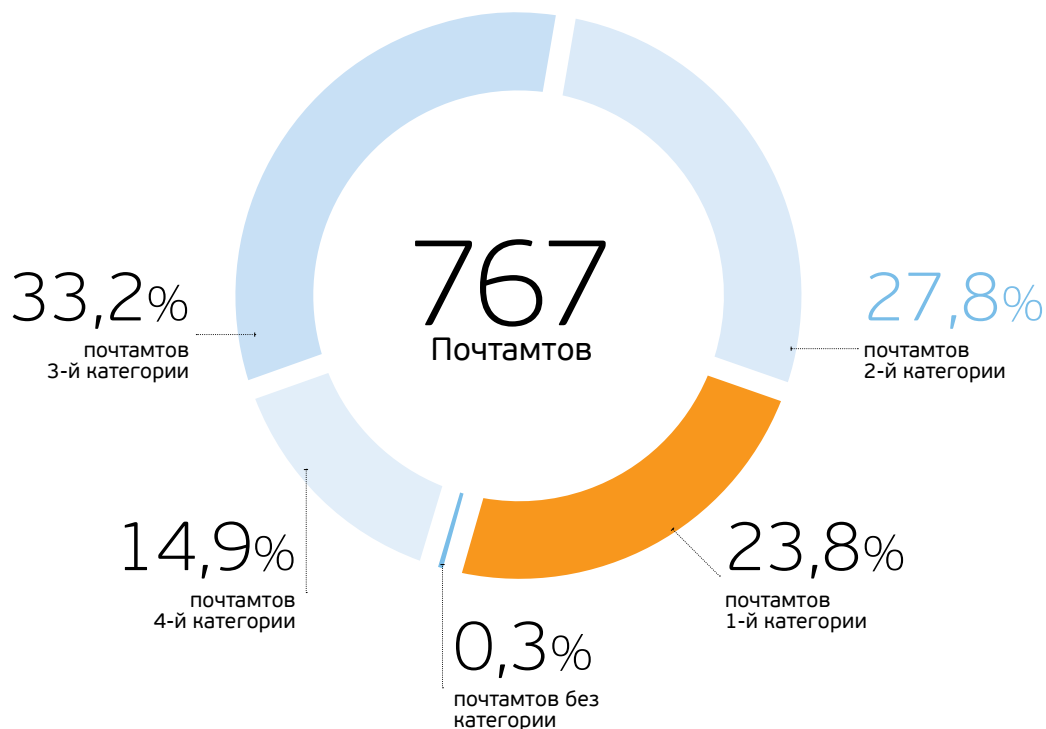
России» в этой связи являются увеличение количества ОПС в городах, открытие ОПС мини-форматов в супермаркетах и торговых центрах, повышение эффективности работы сельских ОПС посредством перевода обслуживания потребителей на новые форматы (передвижные ОПС и обслуживание почтальонами близлежащих отделений), максимальное использование потенциала сети почтовых отделений для оказания универсальных и государственных услуг.

В рамках мероприятий по оптимизации сети предприятие

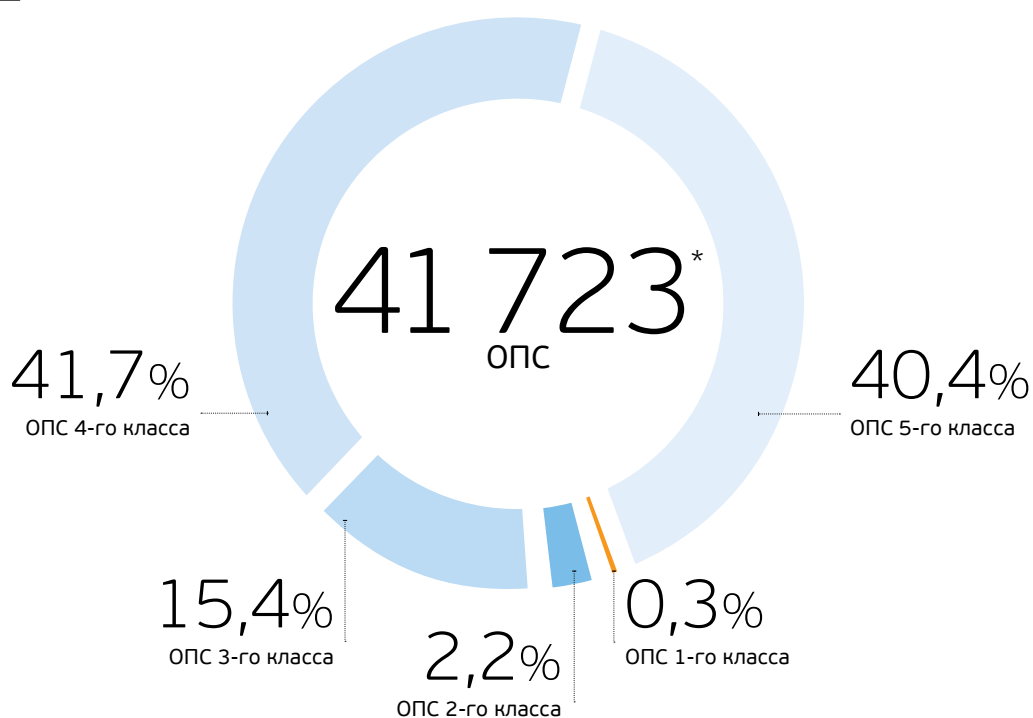
в 2013 году продолжило реорганизацию почтамтов путем их укрупнения (слияния). Было ликвидировано 20 почтамтов и создан один новый. Кроме того, в структуре ФГУП «Почта России» появилось дополнительно 18 ОПС и 1 автобаза. 154 стационарных отделения были переведены в разряд передвижных. Также проходило изменение режимов работы отделений в зависимости от фактической нагрузки; открытие дополнительных операционных окон, в том числе при проведении ремонта или реконструкции ОПС.



Распределение почтамтов по категориям



Распределение ОПС по классам*



*В соответствии с утвержденными приказом предприятия от 19.05.2006 № 231 критериями и нормативами классификации отделений почтовой связи присвоен класс 41 723 объектам почтовой связи, в том числе проклассифицировано 41 480 стационарных ОПС и 243 передвижных ОПС (имеющих почтовый индекс).

Повышение качества услуг

Выполнение сроков доставки корреспонденции

Одним из ключевых элементов работы по повышению качества услуг и стратегической задачей предприятия является сокращение сроков доставки корреспонденции. Именно для достижения этой цели Почта России предпринимает масштабные меры по оптимизации логистики и развитию магистрально-сортировочной сети. В 2013 году удалось достичь первых серьезных результатов на этом пути. Как показали проверки территориальных управлений Роскомнадзора и ФГУП «Почта России», проводившиеся на протяжении всего отчетного периода, улучшения зафиксированы по всем основным видам пересылки.

Выполнение контрольных сроков пересылки

Виды корреспонденции	1-й кв. 2013 года	2-й кв. 2013 года	3-й кв. 2013 года	4-й кв. 2013 года
Простая письменная корреспонденция внутриобластного потока	86,8%	91,3%	91,1%	93,5%
Простая письменная корреспонденция межобластного потока	47,1%	53,5%	54,0%	64,7%
Отправления EMS	69,2%	77,6%	73,6%	79,2%

ФГУП «Почта России» участвует в постоянном контроле качества пересылки международной почты Всемирного почтового союза, в рамках которого шесть дней в неделю осуществляется рассылка тестовых писем. Информация об их прохождении обрабатывается независимым органом — МБ ВПС, что позволяет получать объективные данные о сроках пересылки.

По результатам постоянного контроля к концу 2013 года было отмечено сокращение среднего сквозного срока прохождения письменной корреспонденции как из России, так и в Россию.

Экономическая эффективность сотрудничества с органами государственной и муниципальной власти

ФГУП «Почта России» на постоянной основе налаживает взаимовыгодное сотрудничество с органами государственной и муниципальной власти, которое строится на основе соглашений с региональными и местными администрациями. На конец 2013 года у предприятия были заключены договоры с 77 субъектами Российской Федерации. Основными направлениями взаимодействия являются предоставление администрациями скидок на содержание объектов почтовой связи, помещений в безвозмездное пользование, льгот по налогам, финансирование строительства и реконструкции ОПС. Так, на безвозмездной или льготной основе Почте Рос-

сии в 2013 году 8697 предоставилось помещений муниципальной собственности, или 77% всех помещений муниципальной собственности, используемых под отделения почтовой связи. Предприятие в свою очередь сохраняет и развивает сеть почтовых отделений в регионах, предоставляя доступ к почтовой связи всему населению страны: от жителей крупнейших городов до самых отдаленных населенных пунктов. Также Почта России создает в ОПС окна по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

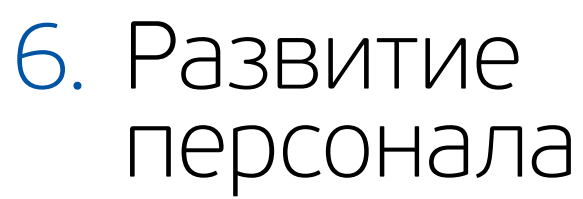
Экономический эффект от такого сотрудничества в 2013 году составил 1980,7 млн рублей, увеличившись по сравнению

с 2012 годом на 11%. Рост был обеспечен в том числе за счет подписания новых или перезаключения существующих договоров. Всего было подписано пять новых соглашений (Ростовская, Оренбургская, Тюменская области, г. Санкт-Петербург, Республика Хакасия), восемь новых редакций соглашений (республики Карелия, Тыва, Ленинградская, Орловская, Магаданская, Псковская, Иркутская области, Ханты-Мансийский АО), а также дополнительное соглашение с Республикой Северная Осетия — Алания. Все эти документы учитывают вопросы предоставления государственных и муниципальных услуг на базе отделений почтовой связи.

Динамика показателей экономической эффективности от сотрудничества ФГУП «Почта России» с органами государственной и муниципальной власти (млн руб.)

№	Показатели	2012 год	2013 год	Откл., %
	Льготы (всего)	1778,7	1980,7	11%
1.	Содержание объектов почтовой связи (всего)	1482,9	1618,5	9%
2.	Льготы по налогам	38,2	38,3	0,3%
3.	Эксплуатационные льготы (всего)	29,8	39,4	32%
3.1	Оказание помощи при перевозке почты и денежных средств	29,8	39,4	32%
4.	Инвестиционная деятельность	38,6	33,2	-14%
4.1	Безвозмездная передача оборудования и автотранспорта	15,5	1,0	-94%
4.2	Финансирование капитального строительства ОПС	1,4	0,6	-58%
4.3	Объемы целевых субсидий	21,7	31,6	46%
5.	Прочие	189,2	251,3	33%



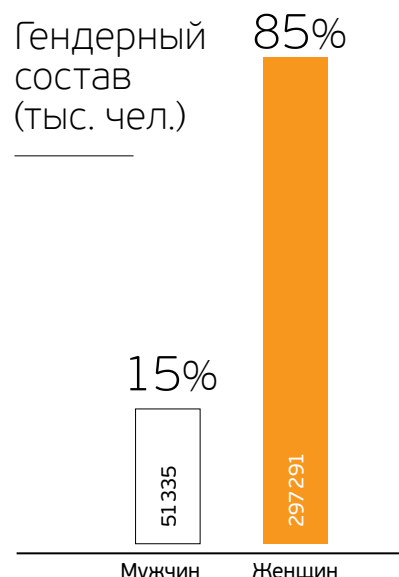


6. Развитие персонала

Сотрудники

Почта России — один из крупнейших работодателей в Российской Федерации. Сотрудниками предприятия являются около 350 тысяч человек. С 2013 года ФГУП «Почта России» начало масштабную программу по повышению привлекательности предприятия как места трудоустройства. Началось повышение оплаты труда работников основного производства. Расходы по этой статье, а также отчисления на

социальные нужды составили в 2013 году 56% всех расходов предприятия. Особое внимание Почта России уделяет социальному обеспечению сотрудников и членов их семей. Так, в отчетном периоде был значительно расширен список лиц, подлежащих добровольному медицинскому страхованию. Значительные средства вкладываются и в развитие персонала. Обучение в 2013 году прошли больше 80% всех сотрудников.



Распределение персонала по основным профессиональным категориям



Работники основных профессий



Динамика укомплектованности штата

	Численность персонала		
	2012 год	2013 год	Прирост
Укомплектованность штата	94,2%	94,6%	0,4%
Количество штатных единиц	324 624	323 422	-0,4%
Количество вакантных единиц	18 706	17 371	-7,1%



Повышение оплаты труда

С 1 октября 2013 года Почта России приступила к реализации стратегической программы по повышению заработной платы сотрудникам. На первом этапе она коснулась 100 096 работников основного производственного персонала ОПС городов с численностью свыше 1 млн человек в 17 филиалах. Именно там наблюдался наиболее существенный разрыв между доходами почтовиков и средней зарплатой на рынке. На повышение зарплаты в четвертом квартале 2013 года было направлено 1,3 млрд рублей

(с учетом страховых взносов в фонды), а в целом по году объем расходов на заработную плату (с учетом отчислений) достиг 76 742 млн рублей, увеличившись по сравнению с 2012 годом на 3,8%.

Средняя зарплата на предприятии по итогам года составила 16 689 рублей в месяц.

Одновременно была пересмотрена структура заработной платы: для дополнительного стимулирования сотрудников в их совокупном доходе была увеличена доля постоянной части. Также были изменены

принципы расчета бонусов работникам коммерческих подразделений.

Второй этап программы повышения зарплаты стартовал с 1 января 2014 года и затронул всех почтовых работников — 287 тысяч человек. В планах — модернизация системы мотивации с целью выполнения плановых показателей и обеспечения качества предоставляемых услуг. В частности, в 2014 году будет внедрена система премирования по результатам выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ).

Уровень повышения зарплаты на первом этапе



* УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Программа повышения заработной платы

2013 год	2014 год
100 тыс. сотрудников	348 тыс. сотрудников
20% — среднее увеличение оклада	17% — среднее увеличение оклада
Первое увеличение зарплаты за четыре года	30% — рост зарплаты на Дальнем Востоке

Динамика расходов на персонал

Наименование показателя	Расходы, млн руб.		Отклонение		Уд. вес в общих расходах предприятия, %
	2012 год	2013 год	млн рублей	%	
Расходы на оплату труда	57 293	59 391	2098	3,7%	43,5%
Отчисления на социальные нужды	16 670	17 351	681	4,1%	12,7%



Обучение и развитие персонала

ФГУП «Почта России» ежегодно разрабатывает и реализует программу обучения сотрудников с учетом стоящих перед предприятием целей и задач. В рамках этой программы работники могут повысить квалификацию, посетить тренинги и краткосрочные образовательные курсы, получить среднее или высшее образование. В 2013 году обучение в очной, заочной и дистанционной формах прошли в общей сложности 290 310 сотрудников предприятия, что составляет 83% персонала. Большая часть занятий организуется в собственных учебных классах почтамтов, сеть которых постоянно увеличивается. В 2013 году было оснащено еще 65 таких классов.

В системе дистанционного обучения (СДО) работников филиалов в 2013 году действовало 55 электронных курсов, 24 из них — по актуальным услугам. За 2013 год на курсах СДО обучились 146 508 человек.

Основными темами семинаров для руководителей в отчетный период стали: развитие почтовой



подписки, розничных, сетевых, банковских и страховых услуг, их продажа; качество обслуживания клиентов; подбор, адаптация, развитие и мотивация персонала. В рамках реализации проекта «Центр оценки компетенций» в 2013 году впервые была проведена оценка директоров 82 филиалов предприятия.

В связи с открытием ЛПЦ во Внуково и центров выдачи по-

сылки было проведено обучение работников ОПС (операторы связи, технологи и начальники ОПС) по теме: «Стандарты сервиса и навыки стрессоустойчивости».

260 сотрудников, направленных для работы на олимпийских объектах в 2014 году, прошли обучение английскому языку и стандартам клиентского сервиса.

Направления обучения сотрудников

Вид обучения	Всего за 2013 год
Прошли обучение, в том числе:	290 310
повышение квалификации	13 435
краткосрочные семинары	245 146
высшее образование	1256
среднее профессиональное	625
профессиональное обучение	29 848

Социальное обеспечение

С января 2010 года на предприятии действует коллективный договор, срок действия которого в 2012 году был пролонгирован до конца 2015 года. Документ предусматривает расширенный перечень льгот, гарантий и компенсаций работникам по сравнению с установленным трудовым законодательством РФ.

На финансирование социальных обязательств перед сотрудниками ФГУП «Почта России» в 2013 году израсходовано 1,44 млрд рублей,

что выше аналогичного показателя 2012 года на 14,4% (181 млн рублей). Увеличение связано с ростом затрат на частичную оплату стоимости путевок сотрудникам предприятия и их детям, выплат к юбилейным датам, материальной помощи в связи со смертью близких родственников. Появился новый вид помощи — выплаты организатору похорон в случае смерти одинокого пенсионера, бывшего сотрудника организаций связи.

Кроме того, в 2013 году увеличились выплаты по программе негосударственного пенсионного обеспечения. Значительно выросли затраты в связи с расширением списка работников, подлежащих добровольному медицинскому страхованию (ДМС). В этот перечень были дополнительно включены заместители начальников ОПС, начальники и заместители начальников ОПС 1-го, 2-го и 3-го классов.



Негосударственное пенсионное обеспечение

Программа негосударственного пенсионного обеспечения (НПО) действует на предприятии с 2009 года. За это время было открыто 163,6 тысячи пенсионных счетов. По состо-

янию на конец 2013 года регулярные пенсионные взносы перечислялись в пользу 109,7 тысяч сотрудников ФГУП «Почта России». Негосударственная пенсия была назначе-

на 5168 бывшим работникам. 1606 из них стали получать ее в 2013 году. Перечисления предприятия в соответствии с программой НПО составили в 2013 году 725,1 млн рублей.

Мотивация

Почта России постоянно совершенствует систему материальной и нематериальной мотивации сотрудников. На предприятии регулярно проводятся конкурсы профессионального мастерства, направленные на стимулирование к достижению наивысших показателей, поощрение лучших работников и популяризацию

профессий основного производства. Победителям конкурсов, а также работникам, удостоенным звания «Мастер связи», предоставляются бесплатные путевки в пансионат «Почтовик». При этом вместе с сотрудником поехать на отдых может один из членов его семьи. В 2013 году за счет средств предприятия было

предоставлено 174 таких путевки.

Одним из основных видов поощрения сотрудников предприятия является вручение различных видов ведомственных и корпоративных наград. В течение 2013 года их получили 4059 работников ФГУП «Почта России». Это на 32% (981 человек) больше, чем в 2012 году.

Количество работников ФГУП «Почта России», награжденных государственными, ведомственными и корпоративными наградами



Наименование награды	Кол-во
Благодарность Министра связи и массовых коммуникаций РФ	118
Благодарность ФГУП «Почта России»	1688
Почетная грамота ФГУП «Почта России»	1488
Знак «За трудовую доблесть» ФГУП «Почта России»	6
Доска почета ФГУП «Почта России»	20
Звание «Почетный работник ФГУП «Почта России»	12
Знак ФГУП «Почта России» «За мужество»	21
Звание «Мастер связи» Минкомсвязи России	533
Почетная грамота Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	173
Итого	4059



Охрана труда

В 2013 году предприятие израсходовало на мероприятия по охране труда более 321,4 млн рублей. Из них 231 млн рублей составили затраты на приобретение средств индивидуальной защиты, спецобуви и спецодежды. В общей сложности

ими были обеспечены 223 тысячи человек.

В рамках мероприятий по снижению и предупреждению производственного травматизма 3,4 тысячи руководителей всех уровней (в том числе 61 руководитель филиа-

лов — директора, заместители директоров, руководители служб охраны труда), а также сотрудников, занятых на работах с повышенной опасностью, прошли обучение с последующей проверкой знаний по требованиям охраны труда.





7. Международная деятельность

Международная деятельность

ФГУП «Почта России» является участником всех основных международных почтовых организаций и непосредственно влияет на формирование их повестки дня. Одновременно национальный почтовый оператор России развивает сотрудничество с иностранными почтовыми администрациями (ИПА) в двустороннем формате. Всего в 2013 году сотрудники Почты России совершили 77 встреч с зарубежными партнерами из Казах-

стана, ОАЭ, Японии, США, Эстонии, Швейцарии, Китая, Узбекистана, Австрии, Грузии, Абхазии, Вьетнама, Италии, Киргизии, Таджикистана, Франции, Испании, Украины, Черногории, Турции, Финляндии, Аргентины.

Основной целью этой деятельности является расширение спектра, повышение доступности и качества услуг по международному почтовому обмену для клиентов.



Работа в рамках международных организаций

В период с 8 по 25 апреля 2013 года в Берне (Швейцария) состоялась очередная сессия Совета почтовой эксплуатации (СПЭ) и Административного совета Всемирного почтового союза, в работе которого приняла участие делегация ФГУП «Почта России». На пленарном заседании СПЭ были утверждены финальные варианты внутреннего регламента Совета, а также регламентов письменной корреспонденции, почтовых посылок и соглашения по почтовым переводам и их заключительные протоколы. Были приняты оговорки, представленные страна-

ми-членами, в том числе оговорка Российской Федерации для внесения в регламент письменной корреспонденции об оставлении за собой права не принимать мелкие пакеты с товарными вложениями.

На осенней сессии, которая проходила с 28 октября по 15 ноября 2013 года, были утверждены: основа для определения функций группы пользователей «Почтовые платежные услуги» (ГПППУ) и комиссии 5 СПЭ, основа многостороннего соглашения о почтовых платежных услугах, а также проекты стандартов качества и эксплуатационное руководство ППУ.

В рамках форумов состоялись двусторонние встречи участников российской делегации с представителями ИПА США, Великобритании, Германии, Франции, Финляндии, Швейцарии, Норвегии, Нидерландов, Бельгии, Сингапура, Гонконга, КНР и Японии.

Активное участие Почта России принимала и в работе ассоциации «ПостЕвропа». На пленарной ассамблее этой организации, которая проходила с 17 по 20 сентября 2013 года в Брюсселе (Бельгия), Российская Федерация была переизбрана в состав правления ассоциации.

Двусторонние отношения

Китай

22 октября 2013 года ФГУП «Почта России» и Почта Китая подписали меморандум о взаимопонимании, зафиксировавший приоритетные направления сотрудничества на ближайший период:

- оптимизация логистических маршрутов;
- расширение и улучшение качества электронного обмена данными;
- возобновление обмена денежными переводами;
- содействие развитию электронного торгoвли между странами.

Работа по этим направлениям продолжалась на протяжении всего года. В частности, были реализованы важные проекты, значительно повлиявшие на оптимизацию почтового потока из Китая в Россию: китайской стороной начаты подсортировка и направление почты в крупнейшие региональные аэропорты Новосибирска и Екатеринбурга, электронный обмен данными. Это уже значительно повысило скорость обработки отправок таможенными органами Российской Федерации.



Италия

В 2013 году продолжалось активное и плодотворное сотрудничество между ФГУП «Почта России» и итальянскими партнерами. Оборудование для первой очереди ЛПЦ Внуково было поставлено, установлено и налажено ведущим итальянским производителем Selex ES SpA.

Кроме того, 26 ноября 2013 года ФГУП «Почта России», Poste Italiane S.p.A. и Selex ES S.p.A. подписали меморандум о взаимопонимании, на основе которого в начале 2014 года

договорились учредить рабочую группу, призванную изучить и начать реализацию возможных совместных проектов в следующих областях:

- директ-мейл, гибридная почта, управление документооборотом;
- содействие развитию электронной торговли;
- внедрение инновационных логистических и коммерческих решений для услуги экспресс-почты EMS между Россией и Италией.



Япония

На протяжении всего года продолжались регулярные контакты с японской компанией Sumitomo Corporation, а в июне и ноябре 2013 года Почта России организовала приемы в России делегаций Почты Японии. В ходе встреч японская сторона ознакомилась с процессом организации производственной деятельности Почты

России и выразила заинтересованность в сотрудничестве с российским назначенным почтовым оператором по направлениям оптимизации логистических маршрутов и активизации электронной коммерции. Обе стороны выразили намерение выработать и подписать в 2014 году двусторонний меморандум о взаимопонимании.







8. Стратегия развития

Стратегия развития

В 2013 году Министерство связи и массовых коммуникаций внесло в Правительство РФ стратегию развития ФГУП «Почта России» и почтовой отрасли. Документ отражает текущее состояние отрасли и раскрывает меры, направленные на ее инновационное развитие, рассчитанные до 2023 года.

К этому времени Почта России должна стать инвестиционно привлекательным конкурентоспособным предприятием с качеством услуг, не уступающим зарубежным

почтовым операторам, и выплачивающим своим сотрудникам достойную заработную плату. При этом предполагается акционирование ФГУП и полный отказ от государственной поддержки. Почта России, как отметил Министр связи и массовых коммуникаций РФ Николай Никифоров, должна и будет развиваться за счет повышения эффективности работы самого предприятия. Добиться его планируется за счет роста производительности труда, качества традиционных ус-

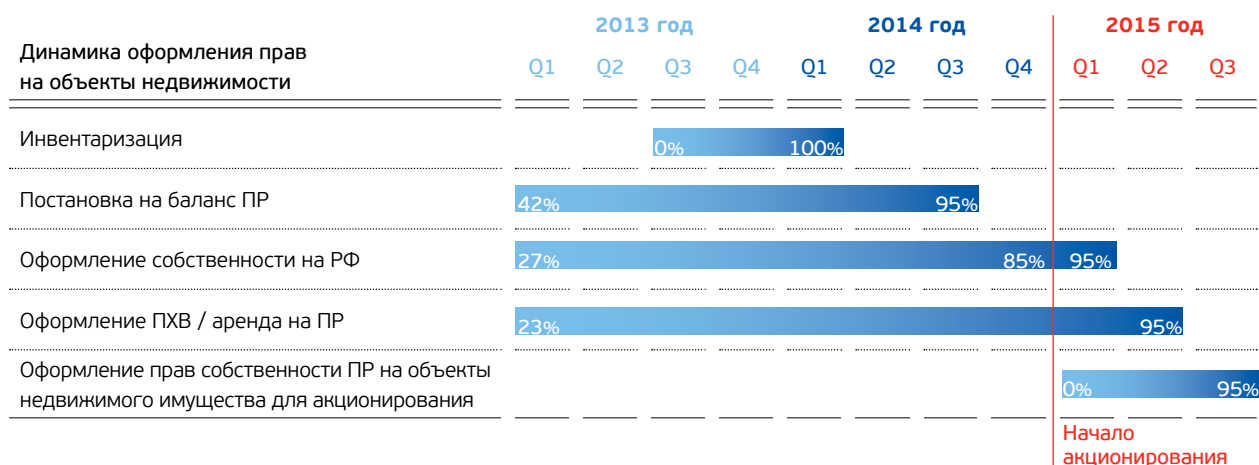
луг и внедрения новых продуктов. В частности, предусматривается развитие на базе инфраструктуры Почты России банковского бизнеса. Среди главных целевых показателей для предприятия определены скорость доставки и удовлетворенность клиентов. Уже к 2018 году срок доставки почты в пределах населенного пункта должен составлять 2 дня, между населенными пунктами — 10 дней. При этом 60% жителей страны должны быть довольны качеством работы Почты.

Стратегия Почты России — 2013–2023

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ, ТЕХНОЛОГИЧНЫЙ, ПРИБЫЛЬНЫЙ ПОЧТОВЫЙ ОПЕРАТОР

Почтовый бизнес - Письменные отправления - Прямые адресные рассылки - Центры гибридной печати - Развитие и контроль франкирования - Подписка - Розничная торговля	Посылочный бизнес и EMS - Развитие онлайн-торговли - Центры выдачи посылок - Развитие экспресс-доставки	Финансовый бизнес - Выплата пенсий - Платежи и переводы - Новые банковские продукты
Передовая логистика	- Выполнение норматива по доставке - Создание международных логистических почтовых центров	
Современная сеть отделений	- Модернизация и рост количества отделений в городах на ~10% и оптимизация в селе - Повышение производительности за счет операционных улучшений на ~30%	
Эффективная организация и IT-обновление	- Единая корпоративная структура управления - Современная интегрированная IT-архитектура	
Привлекательный работодатель	- Рыночные зарплаты до 2018 года (рост средней зарплаты в 2 раза к 2018 году) - Повышение профессионального уровня сотрудников и производительности труда	

Необходимые этапы для акционирования



48,4 тысячи объектов —
инвентаризация за 9 месяцев 2013 года

11 тысяч объектов
оформлено за 7 лет (2006–2013 годы)

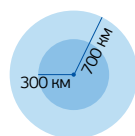
11,5 тысячи объектов
оформлено за 9 месяцев (2013–2014 годы)

Будущая логистическая схема



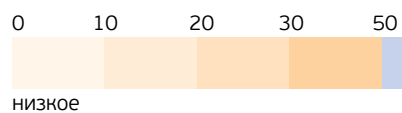
Ключевые элементы

- Восемь автоматизированных хабов с внутренним и международным обменом
- Центры консолидации международной почты в шести странах до 2017 года
- Магистральная и внутрирегиональная авиация

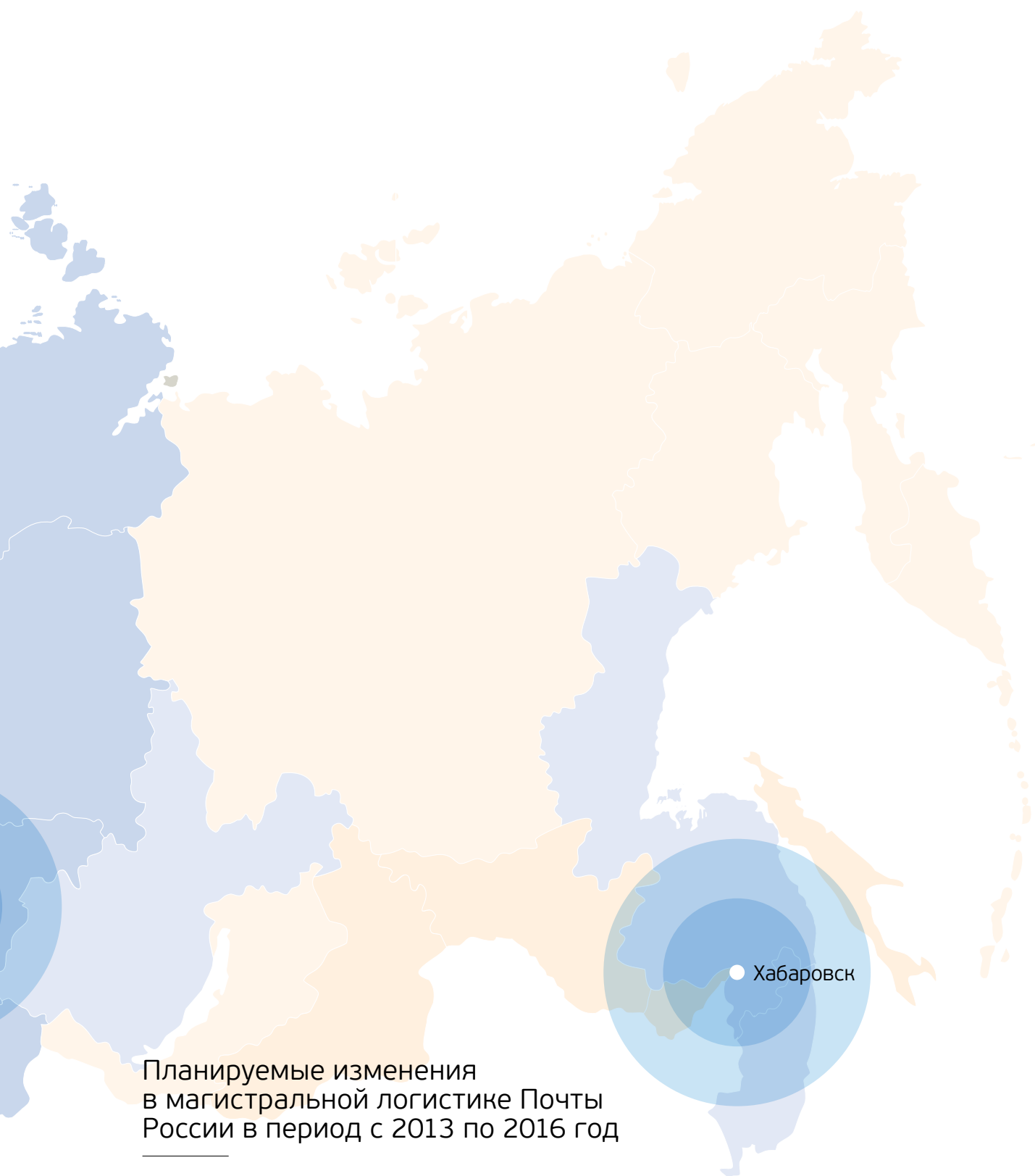


Радиус охвата
сортировочного
центра

Годовые объемы
корреспонденции
(млн):



Потенциальные
зоны автоматизации



Планируемые изменения в магистральной логистике Почты России в период с 2013 по 2016 год

- Надежность доставки — 95% при сокращении сроков доставки
- Внедрение единой системы планирования почтовых потоков по узлам сортировки и видам транспорта
- Строительство логистических хабов с выходом на ключевые транспортные маршруты авиа- и наземным транспортом
- Прямые контракты с крупнейшими авиакомпаниями и транспортными компаниями

9. Глоссарий

АСЦ	Автоматизированный сортировочный центр
ВПС	Всемирный почтовый союз
ГПППУ	Группа пользователей «Почтовые платежные услуги»
ГЦМПП	Главный центр магистральных перевозок почты
ИПА	Иностранная почтовая администрация
ЛПЦ	Логистический почтовый центр
ММПО	Место международного почтового обмена
МПКО	Место прямого контейнерного обмена
ОПС	Отделение почтовой связи
ОСП	Обособленное структурное подразделение
ПЖДП	Прижелезнодорожный почтамт
СПЭ	Совет почтовой эксплуатации
УФПС	Управление федеральной почтовой связи
ФГУП	Федеральное государственное унитарное предприятие
ЦВП	Центр выдачи посылок
ЦГП	Центр гибридной почты
EMS	Express Mail Service

Бухгалтерская отчетность

Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности за 2013 год

Органу, осуществляющему полномочия собственника имущества федерального государственного унитарного предприятия «Почта России»

Аудируемое лицо

Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (сокращенное наименование ФГУП «Почта России»).

Место нахождения: Российская Федерация, 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37.

Основной государственный регистрационный номер 1037724007276

(свидетельство серии 77 № 003785654), дата государственной регистрации — 13.02.2003.

Аудитор

Общество с ограниченной ответственностью «РСМ РУСЬ»

Место нахождения: 119285, г. Москва, ул. Пудовкина, д. 4.

Телефон: (495) 363-28-48; факс: (495) 981-41-21.

Основной государственный регистрационный номер — 1027700257540.

Общество с ограниченной ответственностью «РСМ РУСЬ» является членом саморегулируемой организации (СРО) аудиторов Некоммерческое партнерство «Аудиторская Ассоциация Содружество» (свидетельство о членстве № 6938, ОРНЗ 11306030308), место нахождения: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 21, корп. 4.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности ФГУП «Почта России», составленной в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности. Бухгалтерская отчетность включает бухгалтерский баланс по состоянию на 31 декабря 2013 года, отчет о финансовых результатах, отчет об изменениях капитала и отчет о движении денежных средств за 2013 год, пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах.

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность

Руководство ФГУП «Почта России» несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности и систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита доказательства представляют достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

Мнение аудитора

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ФГУП «Почта России» по состоянию на 31 декабря 2013 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2013 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.

Важные обстоятельства

Не изменяя мнения о достоверности бухгалтерской отчетности, мы обращаем внимание на следующую информацию:

по состоянию на 31.12.2013 процедура учета федерального имущества, имеющегося у ФГУП «Почта России», и внесение его в реестр федерального имущества не завершены: из 25 200 объектов на 23 243 объекта имеются реестровые номера реестра федерального имущества; реестровые номера на 1957 объектов, подлежащих учету в реестре федерального имущества, находятся в процессе выдачи.

Руководитель аудиторской проверки

Член Правления Т. П. Газеева,

квалификационный аттестат аудитора № К 002804 выдан на основании решения ЦАЛАК Минфина РФ от 27 января 2000 г., протокол № 76 на неограниченный срок. ОРНЗ в Реестре аудиторов и аудиторских организаций — 21005008244.



ООО «РСМ РУСЬ»
119285 Москва, ул. Пудовкина, д. 4
Тел.: +7 (495) 363-28-48 Факс: +7 (495) 981-41-21
E-mail: mail@rsmrus.ru
www.rsmrus.ru

20.03.2014 г. / РСМ-486

**Аудиторское заключение
по бухгалтерской отчетности
за 2013 год**



[Signature]

Органу, осуществляющему полномочия собственника имущества федерального государственного унитарного предприятия «Почта России»

Аудируемое лицо:

Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (сокращенное наименование ФГУП «Почта России»).

Место нахождения: 131000, Российская Федерация, г. Москва, Варшавское шоссе, д.37.

Основной государственный регистрационный номер 1037724007276 (свидетельство серии 77 № 003785654), дата государственной регистрации – 13.02.2003.

Общество с ограниченной ответственностью "РСМ РУСЬ".

Место нахождения: 119285, г. Москва, ул. Пудовкина, д. 4;

Телефон: (495) 363-28-48; факс: (495) 981-41-21;

Основной государственный регистрационный номер – 1027700257540;

Общество с ограниченной ответственностью «РСМ РУСЬ» является членом Саморегулируемой организации (СРО) аудиторов Некоммерческое Партнерство «Аудиторская Ассоциация Содружество» (свидетельство о членстве № 6938, ОРНЗ 11306030308), местонахождение: 119192, Москва, Мичуринский пр-т, д. 21, корп. 4.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности ФГУП «Почта России», составленной в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности. Бухгалтерская отчетность включает бухгалтерский баланс по состоянию на 31 декабря 2013 года, отчет о финансовых результатах, отчет об изменениях капитала и отчет о движении денежных средств за 2013 год, пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах.

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность

Руководство ФГУП «Почта России» несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности и систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита доказательства представляют достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

Мнение

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ФГУП «Почта России» по состоянию на 31 декабря 2013 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2013 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.

Важные обстоятельства

Не изменяя мнения о достоверности бухгалтерской отчетности, мы обращаем внимание на следующую информацию:

по состоянию на 31.12.2013 года процедура учета федерального имущества, имеющегося у ФГУП «Почта России», и внесение его в реестр федерального имущества не завершены: из 25 200 объектов - на 23 243 объектов имеются реестровые номера реестра федерального имущества; реестровые номера на 1957 объектов, подлежащих учету в реестре федерального имущества, находятся в процессе выдачи.

Член Правления

Квалификационный аттестат аудитора № К 002804 выдан на основании решения ЦАЛАК Минфина РФ от 27 января 2000г., протокол №76 на неограниченный срок.

ОРН3 в Реестре аудиторов и аудиторских организаций - 21005008244



Т. П. Газеева

Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2013 года

Организация: ФГУП «Почта России»

Вид деятельности: почтовая связь

Организационно-правовая форма / форма собственности:

Федеральное государственное унитарное предприятие

Единица измерения: тыс. рублей

Местонахождение (адрес): 131000, Москва, Варшавское шоссе, 37

Коды	
Форма № 1 по ОКУД	710001
Дата (год, месяц, число)	2013 12 31
по ОКПО	13580559
ИНН	7724261610
по ОКВЭД	6411
по ОКОП/ОКФС	42 12
по ОКЕИ	384

Пояснения	Актив	Код строки	На 31 декабря 2013 года	На 31 декабря 2012 года	На 31 декабря 2011 года
1	2	3	4	5	6
5100–5130 ч. 1	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ Нематериальные активы	1110	333 875	4042	2775
5140–5190 ч. 1	Результаты исследований и разработок	1120	0	0	0
	Нематериальные поисковые активы	1130	0	0	0
	Материальные поисковые активы	1140	0	0	0
5200–5286 ч. 1, п. 5.1 ч. 2	Основные средства	1150	24 883 589	21 497 652	16 328 717
5220 ч. 1, п. 5.1.4 ч. 2	Доходные вложения в материальные ценности	1160	42 839	53 506	57 050
5301–5329 ч. 1	Долгосрочные финансовые вложения	1170	2259	2261	3142
	Отложенные налоговые активы	1180	4 811 577	3 786 090	2 960 635
	Прочие внеоборотные активы	1190	1 047 865	1 073 114	930 997
5240–5250 ч. 1, п. 5.1.3 ч. 2	Незавершенное строительство	1195	4 752 729	3 034 730	4 008 724
	Актив по негосударственному пенсионному обеспечению	1196	1 073 709	844 917	0
	ИТОГО по разделу I	1100	36 948 442	30 296 312	24 292 040

п. 5.1.5 ч. 2	II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
	Запасы, всего	1210	7 503 434	7 187 684	6 038 166
5401, 5421 ч. 1	В том числе сырье, материалы и другие аналогичные ценности	1211	3 753 410	3 423 399	2 625 398
5402, 5422 ч. 1	Готовая продукция и товары для перепродажи	1214	3 552 709	3 537 879	3 004 468
5403, 5423 ч. 1	Расходы будущих периодов	1216	197 297	226 406	408 300
5404, 5424 ч. 1	Прочие запасы и затраты	1217	18	0	0
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1120	100 763	89 689	117 431
5500, 5552 ч. 1, п. 5.1.7 ч. 2	Дебиторская задолженность, всего	1230	9 621 557	9 538 492	9 277 902
5511, 5531 ч. 1	В том числе покупатели и заказчики	1231	2 512 800	2 337 729	2 306 363
5512, 5532 ч. 1	Авансы выданные	1232	3 068 309	4 245 976	4 219 056
5513, 5533, 5501, 5521 ч. 1	Прочие дебиторы, включая долгосрочную дебиторскую задолженность	1233	4 040 448	2 954 787	2 752 483
5301–5329 ч. 1	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	0	0	0
	Денежные средства и денежные документы	1250	218 585 925	157 137 390	148 350 973
п. 5.1.8 ч. 2	Прочие оборотные активы, всего	1260	4 657 513	4 318 348	3 931 784
	В том числе прочие оборотные активы по переводным операциям	1261	3 762 156	3 581 909	3 145 538
	ИТОГО по разделу II	1200	240 469 192	178 271 603	167 716 256
	БАЛАНС	1600	277 417 634	208 567 915	192 008 296

Пояснения	Пассив	Код строки	На 31 декабря 2013 года	На 31 декабря 2012 года	На 31 декабря 2011 года
1	2	3	4	5	6
	III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	83 254	83 254	83 254
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	0	0	0
	Переоценка внеоборотных активов	1340	424 712	427 030	432 287
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	0	0	0
	Резервный капитал	1360	12 488	12 488	12 488
п. 5.1.13 ч. 2	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	12 893 063	11 628 542	8 772 175
	ИТОГО по разделу III	1300	13 413 517	12 151 314	9 300 204
5552, 5572 ч. 1, п. 5.1.12 ч. 2	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. Заемные средства	1410	22 509 090	21 823 268	12 330 754
5553, 5573 ч. 1	Отложенные налоговые обязательства	1420	1 023 586	935 592	569 596
	Оценочные обязательства	1430	0	0	0
5555, 5575 ч. 1	Прочие обязательства	1450	0	52 225	58 107
	ИТОГО по разделу IV	1400	23 532 676	22 811 085	12 958 457
5561, 5581 ч. 1	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. Заемные средства	1510	1 407 481	337 471	1 696 786
5560 ч. 1, п. 5.1.9 ч. 2	Кредиторская задолженность	1520	22 275 683	20 676 576	21 618 567
5562, 5582 ч. 1	В том числе поставщики и подрядчики	1521	6 937 165	6 704 675	6 743 941
5563, 5583 ч. 1	Задолженность перед персоналом организации	1522	2 496 029	2 312 159	3 192 908

5564, 5584 ч. 1	Задолженность перед государственными внебюджетными фондами	1523	1 275 026	1 314 080	2 153 166
5565, 5585 ч. 1	Задолженность по налогам и сборам	1524	2 992 699	3 095 436	2 881 610
5566, 5586 ч. 1	Авансы полученные	1525	6 207 904	5 161 069	4 754 609
	Задолженность перед учредителями	1526	159 854	159 854	53 980
5567, 5587 ч. 1	Прочие кредиторы	1527	2 207 006	1 929 303	1 838 353
п. 5.1.10 ч. 2	Доходы будущих периодов, всего	1530	56 367	66 534	80 991
5900, 5951 ч. 1	В том числе целевое финансирование	1535	0	0	384
5700-5725 ч. 1, п. 5.1.11 ч. 2	Оценочные обязательства	1540	6 931 728	6 577 760	6 135 211
	Прочие обязательства, всего	1550	209 800 182	145 947 175	140 218 080
	В том числе прочие обязательства по переводным операциям	1551	209 800 182	145 947 175	140 218 080
	ИТОГО по разделу V	1500	240 471 441	173 605 516	169 749 635
	БАЛАНС	1700	277 417 634	208 567 915	192 008 296



Главный бухгалтер

Е.А. Кокорева
(полный) (расшифровка подписи)

Отчет о движении денежных средств за 2013 год

Организация: ФГУП «Почта России»

Идентификационный номер налогоплательщика

Вид экономической деятельности: почтовая связь

Организационно-правовая форма / форма собственности:

Федеральное государственное унитарное предприятие

Единица измерения: тыс. рублей

Коды	
Форма № 1 по ОКУД	710004
Дата (год, месяц, число)	2013 12 31
по ОКПО	13580559
ИНН	7724261610
по ОКВЭД	6411
по ОКОП/ОКФС	42 12
по ОКЕИ	384

Наименование показателя	Код	За 2013 год	За 2012 год
Денежные потоки от текущих операций. Поступления — всего	4110	242 286 753	186 158 421
В том числе от продажи продукции, товаров, работ и услуг	4111	135 106 597	136 623 569
Арендных платежей, лицензионных платежей, роялти, комиссионных и иных аналогичных платежей	4112	5 715 549	21 114 807
От перепродажи финансовых вложений	4113		
Прочие поступления	4119	101 464 607	28 420 045
Платежи — всего	4120	(178 604 607)	(183 716 998)
В том числе поставщикам (подрядчикам) за сырье, материалы, работы, услуги	4121	(96 778 544)	(84 914 434)
В связи с оплатой труда работников	4122	(59 111 577)	(58 476 328)
Процентов по долговым обязательствам	4123	(1 500 073)	(777 048)
Налога на прибыль организаций	4124	(30 746)	(2267)
Прочие платежи	4129	(21 183 667)	(39 546 921)
Сальдо денежных потоков от текущих операций	4100	63 682 146	2 441 423
Денежные потоки от инвестиционных операций. Поступления — всего	4210	1 288 072	1 021 862
В том числе от продажи внеоборотных активов (кроме финансовых вложений)	4211	207	162
От продажи акций других организаций (долей участия)	4212		
От возврата предоставленных займов, от продажи долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам)	4213		
Дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям и аналогичных поступлений от долевого участия в других организациях	4214	1 287 865	1 021 700
Прочие поступления	4219		
Платежи — всего	4220	(6 071 609)	(4 728 730)
В том числе в связи с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией и подготовкой к использованию внеоборотных активов	4221	(6 009 282)	(4 653 242)

В связи с приобретением акций других организаций (долей участия)	4222		
В связи с приобретением долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам), предоставление займов другим лицам	4223		
Процентов по долговым обязательствам, включаемым в стоимость инвестиционного актива	4224	(62 327)	(75 488)
Прочие платежи	4229		
Сальдо денежных потоков от инвестиционных операций	4200	(4 783 537)	(3 706 868)
Денежные потоки от финансовых операций. Поступления — всего	4310	7 830 156	18 735 251
В том числе получение кредитов и займов	4311	3 739 976	2 560 719
Денежных вкладов собственников (участников)	4312		105 874
От выпуска акций, увеличения долей участия	4313		
От выпуска облигаций, векселей и других долговых ценных бумаг и др.	4314		10 684 727
Прочие поступления	4319	4 090 180	5 383 931
Платежи — всего	4320	(5 276 979)	(8 691 655)
В том числе собственникам (участникам) в связи с выкупом у них акций (долей участия) организации или их выходом из состава участников	4321		
На уплату дивидендов и иных платежей по распределению прибыли в пользу собственников (участников)	4322	(203 214)	
В связи с погашением (выкупом) векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и займов	4323	(2 440 947)	(5 978 291)
Прочие платежи	4329	(2 632 818)	(2 713 364)
Сальдо денежных потоков от финансовых операций	4300	2 553 177	10 043 596
Сальдо денежных потоков за отчетный период	4400	61 451 786	8 778 151
Остаток денежных средств и денежных эквивалентов на начало отчетного периода	4450	157 137 390	148 350 973
Остаток денежных средств и денежных эквивалентов на конец отчетного периода	4500	218 585 925	157 137 390
Величина влияния изменений курса иностранной валюты по отношению к рублю	4490	(3251)	8266



Главный бухгалтер

Е.А. Кокорева
(подпись) (расшифровка подписи)

Отчет о финансовых результатах за январь — декабрь 2013 года

Организация: ФГУП «Почта России»

Идентификационный номер налогоплательщика

Вид деятельности: почтовая связь

Организационно-правовая форма / форма собственности:

Федеральное государственное унитарное предприятие

Единица измерения: тыс. рублей

Форма № 2 по ОКУД	Коды
Дата (год, месяц, число)	710002
по ОКПО	2013 12 31
ИНН	13580559
по ОКВЭД	7724261610
по ОКОП/ОКФС	6411
по ОКЕИ	42 12
	384

Пояснения	Наименование показателя	Код	За январь — декабрь 2013 года	За аналогичный период 2012 года
1	2	3	4	5
п. 5.2.1 ч. 2	Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), всего	2110	133 091 777	128 958 386
	В том числе выручка от услуг почтовой связи	2111	104 339 028	100 247 786
	Выручка от торговой деятельности	2112	14 974 743	15 055 835
	Выручка от денежного посредничества	2113	8 281 504	8 553 115
	Выручка от прочей деятельности	2114	5 496 502	5 101 650
5610–5660 ч. 1, п. 5.2.2 ч. 2	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг, всего	2120	(136 083 455)	(132 904 390)
	В том числе себестоимость услуг почтовой связи	2121	(109 804 960)	(106 661 215)
	Себестоимость торговой деятельности	2122	(15 687 419)	(15 432 639)
	Себестоимость денежного посредничества	2123	(4 784 793)	(5 041 521)
	Себестоимость прочей деятельности	2124	(5 806 283)	(5 769 015)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	(2 991 678)	(3 946 004)
	Коммерческие расходы	2210	(622 768)	(696 111)
	Управленческие расходы	2220	0	0
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	(3 614 446)	(4 642 115)
	Доходы от участия в других организациях	2310	4223	4653
	Проценты к получению	2320	1 335 208	1 054 826
	Проценты к уплате	2330	(1 484 520)	(1 773 894)
п. 5.2.3 ч. 2	Прочие доходы	2340	7 817 179	10 982 929
п. 5.2.4 ч. 2	Прочие расходы	2350	(4 923 859)	(5 229 483)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	(866 215)	396 916
	Текущий налог на прибыль (2411–2412)	2410	0	0

	Налог на прибыль	2411	0	0
	Льгота по налогу на прибыль	2412	0	0
	Доплата (уменьшение) налога на прибыль за предыдущие налоговые периоды (2414–2415)	2413	166 511	151 555
	Доплата (уменьшение) налога на прибыль за предыдущие налоговые периоды	2414	166 511	151 555
	Льгота по доплате (уменьшению) налога на прибыль за предыдущие налоговые периоды	2415	0	0
п. 5.2.7 4.2	СПРАВОЧНО: постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	(625 283)	(830 896)
	СПРАВОЧНО: условный расход (доход) по налогу на прибыль	2422	(173 243)	79 383
п. 5.2.7 4.2	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	(87 994)	(349 150)
	В том числе списание отложенных налоговых обязательств	2431	(3481)	503
п. 5.2.7 4.2	Изменение отложенных налоговых активов	2450	858 971	656 480
	В том числе списание отложенных налоговых активов	2451	31 029	(444 686)
	Прочее (санкции, пени к уплате в бюджет)	2460	(47 050)	(42 943)
	Чистая прибыль (убыток)	2400	24 223	812 858

Пояснения	Наименование показателя	Код	За январь — декабрь 2013 года	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4	5
СПРАВОЧНО				
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	—	—
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	—	—
	Совокупный финансовый результат	2500	24 223	812 858
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	—	—
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	—	—

Руководитель

Страшнов Д. Е.
(Ф.И.О.)

(подпись)

Главный бухгалтер

Кокорева Е. А.
(Ф.И.О.)

(подпись)



до марта 2014
(дата составления документа)

Отчет об изменениях капитала за 2013 год

Организация: ФГУП «Почта России»

Идентификационный номер налогоплательщика

Вид деятельности: почтовая связь

Организационно-правовая форма / форма собственности:

Федеральное государственное унитарное предприятие

Единица измерения: тыс. рублей

Форма по ОКУД	710003
Дата (год, месяц, число)	2013 12 31
по ОКПО	13580559
ИНН	7724261610
по ОКВЭД	6411
по ОКОП/ОКФС	42 12
по ОКЕИ	384

1. Движение капитала

Наименование показателя	Код	Уставный капитал	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Добавочный капитал	Резервный капитал	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	Итого
Величина капитала на 31 декабря года, предшествующего предыдущему	3100	83 254	X	432 287	12 488	8 772 175	9 300 204
За предыдущий год увеличение капитала — всего:	3210	—	X	—	—	2 883 616	2 883 616
В том числе чистая прибыль	3211	X	X	X	X	812 858	812 858
Переоценка имущества	3212	X	X	—	X	—	—
Доходы, относящиеся непосредственно на увеличение капитала, в том числе:	3213	X	X	—	X	2 070 758	2 070 758
Дополнительный выпуск акций	3214	X	X	X	X	X	X
Увеличение номинальной стоимости акций	3215	X	X	X	X	X	X
Реорганизация юридического лица	3216	—	X	—	—	—	—
Уменьшение капитала — всего:	3220	—	X	(815)	—	(27 249)	(28 064)
В том числе убыток	3221	X	X	X	X	—	—
Переоценка имущества	3222	X	X	—	X	—	—
Расходы, относящиеся непосредственно на уменьшение капитала, в том числе:	3223	—	X	(815)	X	(27 249)	(28 064)
Уменьшение номинальной стоимости акций	3224	X	X	X	X	X	X
Уменьшение количества акций	3225	X	X	X	X	X	X
Реорганизация юридического лица	3226	—	X	—	—	—	—
Дивиденды	3227	X	X	X	X	X	X
Изменение добавочного капитала	3230	X	X	(4442)	—	—	X

Наименование показателя	Код	Уставный капитал	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Добавочный капитал	Резервный капитал	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	Итого
Изменение резервного капитала	3240	X	X	X	—	—	X
Величина капитала на конец предыдущего года	3200	83 254	X	427 030	12 488	11 628 542	12 151 314
За отчетный год увеличение капитала — всего:	3310	—	X	—	—	1 468 777	1 468 777
В том числе чистая прибыль	33U	X	X	X	X	24 223	24 223
Переоценка имущества	3312	X	X	—	X	—	—
Доходы, относящиеся непосредственно на увеличение капитала, в том числе:	3313	X	X	—	X	1 444 554	1 444 554
Дополнительный выпуск акций	3314	X	X	X	X	X	X
Увеличение номинальной стоимости акций	3315	X	X	X	X	X	X
Реорганизация юридического лица	3316	—	X	—	—	—	—
Дополнительно передаваемого собственником имущества	3317	X	X	—	X	1 377 895	1 377 895
Уменьшение капитала — всего:	3320	—	X	(2318)	—	(204 256)	(206 574)
В том числе убыток	3321	X	X	X	X	—	—
Переоценка имущества	3322	X	X	—	X	—	—
Расходы, относящиеся непосредственно на уменьшение капитала, в том числе:	3323	—	X	(2318)	X	(204 256)	(206 574)
Уменьшение номинальной стоимости акций	3324	X	X	X	X	X	X
Уменьшение количества акций	3325	X	X	X	X	X	X
Реорганизация юридического лица	3326	—	X	—	—	—	—
Дивиденды	3327	X	X	X	X	—	—
Отчисления от прибыли за пользование федеральным имуществом	3328	—	X	—	X	(203 214)	(203 214)
Изменение добавочного капитала	3330	X	X	—	—	—	X
Изменение резервного капитала	3340	X	X	X	—	—	X
Величина капитала на 31 декабря отчетного года	3300	83 254	X	424 712	12 488	12 893 063	13 413 517

2. Корректировки в связи с изменением учетной политики и исправлением ошибок

Наименование показателя	Код	На 1 декабря года, предшествующему предыдущему	Изменение капитала за предыдущий год		На 1 декабря предыдущего года
			За счет чистой прибыли (убытка)	За счет иных факторов	
Капитал — всего до корректировок	3400	—	—	—	—
Корректировка в связи с изменением учетной политики	3410	—	—	—	—
Исправлением ошибок	3420	—	—	—	—
После корректировок	3500	—	—	—	—
В том числе нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) до корректировок:	3401	—	—	—	—
Корректировка в связи с изменением учетной политики	3411	—	—	—	—
Исправлением ошибок	3421	—	—	—	—
После корректировок	3501	—	—	—	—
Другие статьи капитала, по которым осуществлены корректировки до корректировок — всего	3402	—	—	—	—
Корректировка в связи с изменением учетной политики	3412	—	—	—	—
Исправлением ошибок	3422	—	—	—	—
После корректировок — всего	3502	—	—	—	—

3. Чистые активы

Наименование показателя	Код	На 31 декабря отчетного периода	На 31 декабря предыдущего периода	На 31 декабря года, предшествующему предыдущему
Чистые активы	3600	13 469 884	12 217 848	9 381 195


 Руководитель (подпись) _____ Д.Е. Страшнов (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер (подпись) _____ Е.А. Кокорева (расшифровка подписи)

(дата составления документа)



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Центральный офис ФГУП «Почта России»

Адрес: 131000, Москва, Варшавское шоссе, 37

Телефон: +7 (495) 956-20-67

Факс: +7 (495) 956-99-51

Адрес электронной почты: office@russianpost.ru

Официальный сайт: www.russianpost.ru

