

СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Вопрос II повестки заседания Консультативного совета по вопросам развития и эксплуатации инфраструктуры электронного правительства при Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации 23 июня 2014 года.

II. О рассмотрении актуализированного Системного проекта формирования в Российской Федерации инфраструктуры электронного правительства.

В рамках мероприятий по исполнению Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», предусматривающего улучшение качества государственных услуг для граждан, была проведена работа по актуализации Системного проекта формирования в Российской Федерации инфраструктуры электронного правительства (далее – Системный проект). Результатом данной работы стала подготовка детализированного плана работ на 2014-2020 год, позволяющего без привлечения дополнительных источников финансирования обеспечить выполнение следующих ключевых задач:

- **Применение принципа технологической нейтральности при выборе аппаратной инфраструктуры и использование только свободного ПО для разработки и эксплуатации технологических сервисов и ИТ-услуг**

Для оптимизации затрат на приобретение и поддержку аппаратной инфраструктуры и системного ПО, а также минимизации технологических рисков и зависимости от производителя планируется использование для эксплуатации технологических сервисов и ИТ-услуг только технологически нейтральных (легко заменяемых) решений при выборе аппаратной инфраструктуры и свободного системного ПО (операционные системы и системы виртуализации, сервера БД и приложений и т.д.). Те же принципы планируется применять к разработке новых и доработке старых технологических сервисов и ИТ-систем. Также запланирован перевод текущих технологических сервисов, разработанных с использованием несвободного ПО (Oracle, IBM, Microsoft и т.д.) и/или использующих для своей работы технологически не нейтральное аппаратное и системное обеспечение (архитектура SPARC, ОС Solaris, ПО Oracle, VMware, Symantec и Microsoft), на свободное ПО и технологически нейтральное аппаратное обеспечение.

- **Обеспечение сквозного контроля расходов**

На базе ресурсно-сервисной модели формируется иерархическое дерево стоимости. Каждая «ветка» ассоциируется с определенным типом затрат, которые регулируются в зависимости от выбранной стратегии. Данный подход обеспечивает стабильность процессов бюджетирования и контроля затрат

независимо от изменения баланса между стратегическими целями (снижение стоимости, повышение доступности, рост скорости исполнения услуг, повышение эргономичности).

- **Обеспечение обратной связи по качеству и количеству**

Для реализации данного изменения необходимо обеспечить соблюдение цикла «исполнение–анализ–корректировка–исполнение» для формирования требований по совершенствованию инструментов оказания услуг и их производительности и учитывать различие требований в сервисах G2G и G2X.

- **Появление роли представителя заказчиков**

В настоящее время ФОИВ, РОИВ и ОМСУ самостоятельно формируют требования по переводу государственных услуг в электронный вид, что влечет за собой низкий уровень унификации и отсутствие единообразного клиентского опыта. Требуется уполномочить Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации исполнять функции формализации требований всех заказчиков путем утверждения соответствующих нормативных актов.

- **Обеспечение разделения ролей Исполнитель/Контролер для функций развития и эксплуатации**

Исполнитель не должен влиять на процесс оценки качества выполняемых им работ. Для этой цели должен быть назначен независимый контролер (представитель заказчика). Контролер должен иметь оперативный доступ к первичной информации о качестве услуг.

- **Разделение государственных услуг для граждан и технологических сервисов**

Данное изменение позволит упростить процесс ввода новых услуг, модификации отдельных шагов для существующих услуг за счет стандартизации технологических сервисов (повышение удобства использования, монетизация дополнительных опций).

- **Осуществление упрощенной семантики каталога услуг**

Необходимо дополнить каталог услуг названиями, которые будут интуитивно понятны гражданам, и реализовать возможность поиска и выбора услуг с использованием данных дополнительных названий.

- **Обеспечение сквозного мониторинга качества**

Система инженерного мониторинга интегрируется в единый комплекс с системой мониторинга качества технологических сервисов и государственных услуг для граждан, системой регистрации инцидентов.

- **Обеспечение внебюджетных источников финансирования ИЭП**

Введение коммерческих услуг и дополнительных платных опций на базе ИЭП позволит снизить потребность в государственном финансировании.

Основной доклад представит Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.