

**Минкомсвязь
России**



Обновление системного проекта инфраструктуры электронного правительства



ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

- Изучение и систематизация источников (109 документов)
- Формирование листов опросов и проведение интервью (9 тематических опросников)
- Формирование структуры отчетного документа (более 50 разделов)
- Подготовка информации о текущем статусе ИЭП
- Определение фаз перехода к целевому статусу ИЭП (4 фазы)
- Определение ключевых задач и метрик для оценки динамики преобразований
- Формирование плана мероприятий для достижения целей фаз преобразований (117 мероприятий)



ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ШАГОВ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ПРОЕКТА

Шаг

Ознакомление с источниками информации

Формализация эталонной модели

Оценка текущего статуса в терминах отклонения от эталона

Определение фаз совершенствования

Определение целевых статусов для каждой из фаз (значения между текущим статусом и эталоном)

Формирование планов переходов к целевому статусу для каждой из фаз



КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ (1/2)

- **Обеспечение сквозного контроля расходов**

На базе ресурсно-сервисной модели формируется иерархическое дерево стоимости. Каждая «ветка» ассоциируется с определенным типом затрат, которые регулируются в зависимости от выбранной стратегии. Данный подход обеспечивает стабильность процессов бюджетирования и контроля затрат независимо от изменения баланса между стратегическими целями (снижение стоимости, повышение доступности, рост скорости исполнения услуг, повышение эргономичности)

- **Ввести обратную связь по качеству и количеству**

Обеспечить соблюдение цикла «исполнение–анализ–корректировка–исполнение» для формирования требований по совершенствованию инструментов оказания услуг и их производительности. Учитывать различие требований в сервисах G2G и G2X

- **Ввести роль представителя заказчиков**

В настоящее время ФОИВ, РОИВ и ОМСУ самостоятельно формируют требования по переводу государственных услуг в электронный вид, что влечет низкий уровень унификации и отсутствие единообразного клиентского опыта. Требуется уполномочить Министерство связи исполнять функции формализации требований всех заказчиков путем утверждения соответствующих нормативных актов

- **Разделить роли Исполнитель/Контролер для развития и эксплуатации**

Исполнитель не должен влиять на процесс оценки качества выполняемых им работ. Для этой цели должен быть назначен независимый контролер (представитель заказчика). Контролер должен иметь оперативный доступ к первичной информации о качестве услуг



КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ (2/2)

- Разделить государственные услуги и технологические сервисы

Данное изменение позволит упростить процесс ввода новых услуг, модификации отдельных шагов для существующих услуг за счет стандартизации технологических сервисов (повышение удобства использования, монетизация дополнительных опций)

- Осуществить упрощение семантики каталога услуг

Дополнить каталог услуг названиями, которые будут интуитивно понятны гражданам. Реализовать возможность поиска и выбора услуг с использованием данных дополнительных названий

- Обеспечить сквозной мониторинг качества

Система инженерного мониторинга интегрируется в единый комплекс с системой мониторинга качества технологических сервисов и государственных услуг для граждан, системой регистрации инцидентов

- Обеспечить технологическую нейтральность и конкурентность

Реальная конкуренция в области технологических решений и исполнении процессов обеспечит оптимизацию стоимости и повышение качества услуг

- Развивать внебюджетные источники финансирования ИЭП

Введение коммерческих услуг и дополнительных платных опций на базе ИЭП позволит снизить потребность в государственном финансировании



ФАЗЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИЭП

Фаза	Сроки	Цель	Описание
1	2014	Построение пилотной зоны ИЭП	Выделение пилотной зоны ИЭП для опытной эксплуатации новых и оптимизированных услуг. Разработка регламентов, обеспечивающих разделение ответственности за развитие, эксплуатацию и контроля в рамках сформированной ролевой модели. Разработка требований к техническим заданиям и проектам.
2	2015	Обеспечение технологической и процессной нейтральности ИЭП	Модернизация аппаратной и прикладной части ИЭП, процессов развития, эксплуатации и контроля. Внедрение регламентов, исполнения технических проектов.
3	2015-2018	Обеспечение поддержки выполнения требований об использовании 70 процентами граждан РФ услуг в электронном виде со степенью удовлетворенности не ниже 90 процентов.	Обеспечение цикла регулярного совершенствования процессов поддержания государственных услуг, оказываемых в электронном виде и их эргономики.
4	2015-2020	Обеспечение внебюджетных источников финансирования ИЭП.	Разработка платных услуг для организаций и частных лиц на основе внедренных технологических сервисов. Добавление платных опций, повышающих комфорт использования государственных услуг, оказываемых в электронном виде.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Динамика исполнения

Год	Инициация мероприятий	Завершение мероприятий
2014	35	20
2015	67	71
2016	11	18
2017	3	3
2018	1	5
Итого	117	117



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Образцы постановки задач

№	Мероприятие	Нач.	Кон.	Отв.	Фаза	Описание		Комментарий					
1	Анализ требуемых вычислительных мощностей и объема СХД для реализации плана миграции инфраструктуры ЭП фазы 1	авг.14	авг.14	Исполнитель	1	Для реализации заданных уровней оценки зрелости по коммунальности, виртуализации и унификации аппаратных средств		Принимать во внимание требования к объему и мощности Hadoop хранилища					
2	Приведение ИЭП в соответствие с требованиями документов, указанных в п. 2.4.1	49	Разработка нормативов затрат на эксплуатацию ИЭП и разработка нормативных калькуляций по эксплуатации	янв.15	дек.15	Технолог	2	Нормативы определены, регулярно актуализируются, обеспечена измеримость затрат по каждому пользователю					
3	Подготовка требований для внедрения логически общей системы управления обращениями, инцидентами и проблемами												
		50	Внедрение единой логической модели данных	фев.15	71	Разработка ТЗ на системы инженерного мониторинга и мониторинга качества услуг		май.15	июл.15	Технолог	2		
					72	Автоматизация регламента формирования отчетности об исполнении SLA/OLA за расчетный период		май.15	ноя.15	Исполнитель	3		
					73	Разработка регламента информирования Подрядчиков о планируемых изменениях		113	Миграция данных БД под управлением Oracle Server на PostgreSQL		май.17	окт.17	Исполнитель
		114	Развертывание инфраструктуры SaaS		окт.17			дек.17	Исполнитель	4			
		115	Перевод всех стандартных сервисов на Paas/SaaS		янв.18			дек.18	Исполнитель	4	Перевод всех стандартных сервисов на Paas/SaaS		



Следующие вехи проекта

№ п/п	Веха	Дата
1	Общественное обсуждение системного проекта	07.07.2014- 25.07.2014
2	Оценка влияния плана мероприятий на бюджеты и ресурсы партнеров	28.07.2014
2	Утверждение системного проекта	01.09.2014

Спасибо