1. Введение

Концепция региональной информатизации (далее – Концепция) разработана во исполнение абзаца 2 пункта 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р (далее – Концепция предоставления услуг).

В Концепции устанавливаются основные цели, принципы и направления деятельности по дальнейшему развитию использования информационно-коммуникационных технологий в субъектах Российской Федерации (далее – региональная информатизация) на период до 2018 года и определяется организационная модель этой деятельности.

Основными целями региональной информатизации определены:

повышение удовлетворенности граждан качеством жизни, в том числе за счет повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

модернизация системы управления субъектов Российской Федерации для решения приоритетных задач социально-экономического развития субъектов Российской Федерации;

обеспечение комплексной реализации региональных проектов и программ, согласованной с целями и задачами, определенными на федеральном уровне.

Для достижения указанных целей необходимо продолжение деятельности на уровне субъектов Российской Федерации по следующим направлениям:

повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и оптимизация осуществления государственных и муниципальных полномочий;

формирование региональной информационно-коммуникационной инфраструктуры, необходимой для информационного взаимодействия;

обеспечение комплексного управления внедрением информационно-коммуникационных технологий в субъектах Российской Федерации;

оптимизация затрат субъектов Российской Федерации на информационно-коммуникационные технологии.

Концепция соответствует основным направлениям государственной политики в области информатизации, сформулированным в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации (утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 года № Пр-212), Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2013 г. № 2036-р) и государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 года № 1815-р).

1. Обзор текущего состояния региональной информатизации

Реализация мероприятий региональной информатизации позволила создать на региональном уровне базовую информационно-телекоммуникационную инфраструктуру, сформировать основные органы управления региональной информатизацией, ввести в эксплуатацию отраслевые и инфраструктурные региональные информационные системы, в том числе предназначенные для электронного взаимодействия. Информационно-коммуникационные технологии используются при исполнении установленных полномочий органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

По данным Росстата за 2012 год, 84,4% органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления использовали средства электронной подписи, 72,4% таких органов использовали системы электронного документооборота, при этом 51,5% от общего объема документооборота органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления осуществлялись в электронной форме. Однако ведомственные системы электронного документооборота часто не обеспечивают юридически значимого межведомственного и межуровневого обмена электронными документами, а обеспеченность государственных и муниципальных служащих сертификатами ключей проверки электронных подписей в настоящее время недостаточна.

Слабым остается проникновение компьютерной техники и широкополосного доступа к сети интернет в органах государственной власти субъектов Российской Федерации власти, органах местного самоуправления, в социальной сфере, жилищно-коммунальном хозяйстве, транспортной системе и других отраслях, особенно в малонаселенных и труднодоступных районах.

Доля органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, использующих сеть интернет, согласно данным Росстата на 2012 год, составляет в среднем 45,7%, доля организаций и домашних хозяйств – 86,9% и 60,3% соответственно. Совместно с демографическими проблемами, низкими темпами экономического роста, неудовлетворительным инвестиционным климатом и неразвитостью гражданского общества это ставит под угрозу ресурсную и кадровую базу развития информационного общества в ряде регионов и ограничивает возможности по применению информационно-коммуникационных технологий для социально-экономического развития регионов и оптимизации государственными, муниципальными и бюджетных органами и организациями своей деятельности. Сохраняется нехватка квалифицированных специалистов в сфере информационных технологий отсутствие в муниципальных образованиях.

С 2010 года одним из важнейших направлений бюджетного финансирования информатизации в субъектах Российской Федерации является обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Однако несмотря на значительные расходы, по данным Росстата за 2013 год, лишь 10,7% населения использовало сеть интернет для получения государственных и муниципальных услуг, при этом почти 60% обращений в электронной форме приходится на долю граждан в возрасте младше 40 лет.

Обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг в электронной форме осуществляются через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал, порядка 65% обращений), и 64 региональных портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – региональные порталы). На Едином портале размещены сведения более чем о 20 тыс. региональных и 90 тыс. муниципальных услуг, но по данным мониторинга Министерства экономического развития Российской Федерации качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме за 2013 год, наличие интерфейса обращения за получением услуги реализовано менее чем для 5,5 тыс. услуг, причем значительная часть интерфейсов неработоспособна. Число региональных и муниципальных услуг, размещенных на Едином портале, существенно отличается для различных регионов: от 25 до 3486 услуг в 2013 году, при этом сведения об услугах зачастую недостоверны и своевременно не обновляются.

Сохраняются сложности в использовании регионами инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления услуг (далее – инфраструктура электронного взаимодействия). По состоянию на 2014 год, значительная доля информационных ресурсов органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления не обеспечивают направление сведений в электронной форме с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – система межведомственного взаимодействия), а 40% региональных порталов используют собственные системы регистрации и авторизации пользователей, не совместимые с Единой системой идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее – единая система идентификации и аутентификации).

Частое изменение требований и технических спецификаций со стороны операторов инфраструктуры электронного взаимодействия вызывает необходимость регулярной переработки информационных систем, закупки нового оборудования взамен уже функционирующего и иных действий, осуществляемых за счет бюджетов субъектов Российской Федерации. По результатам анкетирования регионов, в 2012 году в среднем (за исключением Москвы) на один субъект Российской Федерации приходилось более 55 млн. рублей расходов, связанных с инфраструктурой электронного взаимодействия, из них 57% составили расходы на каналы связи и региональные центры обработки данных, 22% - расходы на размещение услуг на Едином портале, 21% - на создание и поддержание в актуальном состоянии региональных сервисов межведомственного электронного взаимодействия и подключение к системе межведомственного взаимодействия. Расходы на использование инфраструктуры электронного взаимодействия и развитие региональных информационных систем оказываются существенной нагрузкой для бюджетов многих субъектов Российской Федерации.

Во многих регионах отсутствует консолидированный бюджет на информатизацию, что снижает эффективность распределения бюджетных средств. В 2013 году бюджетные расходы на информатизацию в субъектах Российской Федерации, включая Москву, составили, по данным РИА «Новости», в среднем на один регион около 977 миллионов рублей (368 рублей на одного жителя). Расходы на информатизацию в субъектах Российской Федерации в пересчете на одного жителя отличаются более чем в сто двадцать раз, и уровень цифрового неравенства между регионами Российской Федерации по-прежнему остается высоким.

1. Повышение качества предоставления  
   государственных, муниципальных и бюджетных услуг

В соответствии с Концепцией предоставления услуг, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ) (далее – услуг), основывается на принципах приоритета дистанционного взаимодействия с заявителем и автоматизации процедур предоставления услуг, использования межведомственного взаимодействия при предоставлении услуг, сокращения сроков предоставления услуг и повышения удобства их получения заявителем.

Субъектам Российской Федерации необходимо обеспечить возможность для заявителя обращаться за получением услуг посредством различных форм и способов доступа, в том числе:

в орган государственной власти субъекта Российской Федерации или орган местного самоуправления;

в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг;

через Единый портал и региональные порталы, в том числе посредством мобильных устройств, коммуникаторов, планшетов;

через инфоматы, приложения интерактивного телевидения и др.

Заявители должны иметь возможность комбинировать формы и способы доступа к услуге, осуществляя обращение за предоставлением услуги, получение уведомлений о ходе предоставления услуги и результата предоставления услуги с использованием удобных им форм и способов доступа. При развитии региональной инфраструктуры электронного взаимодействия, информационных систем и базовых ресурсов, обеспечивающих предоставление услуг, необходимо обеспечить единый порядок исполнения административных процедур предоставления услуг, единую статусную модель предоставления услуг и отражение в едином личном кабинете заявителя текущего хода предоставления услуги вне зависимости от формы и способа обращения заявителя.

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации, предоставляющие услуги, осуществляют анализ действующего порядка предоставления услуг с целью выявления административных процедур предоставления услуг, которые могут быть оптимизированы с точки зрения удобства заявителя, в том числе исключены.

С учетом ограниченности ресурсов, субъекты Российской Федерации определяют последовательность оптимизации услуг с использованием методики, разрабатываемой Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и учитывающей востребованность услуги в регионе, ее социальную значимость, готовность заявителей к ее получению в электронной форме, трудоемкости и стоимости обеспечения предоставления услуги в электронной форме.

Типовая организация управления оптимизацией предоставления услуг описана разделе VI Концепции.

1. Использование информационно-коммуникационных технологий  
   для социально-экономического развития регионов

Использование информационно-коммуникационных технологий при решении задач социально-экономического развития субъектов Российской Федерации позволяет повысить эффективность работы органов государственной власти субъектов Российской Федерации, ответственных за отрасли народного хозяйства, повысить качество жизни граждан, обеспечить информационное взаимодействие между федеральным и региональным уровнями власти по соответствующим социально-экономическим направлениям.

Для полноценного применения информационно-коммуникационных технологий в целях социально-экономического развития субъекта Российской Федерации необходимо реализовывать общие для различных отраслей меры, в частности:

обеспечивать органы государственной власти, органы местного самоуправления, подведомственные организации и организации бюджетного сектора (далее – региональные органы и организации) компьютерной техникой и доступом к каналам связи;

обеспечивать в необходимых объемах сотрудников региональных органов и организаций сертификатами ключа проверки электронных подписей, выданных аккредитованными удостоверяющими центрами;

создавать интегрированные информационные системы, обеспечивающие автоматизацию деятельности и управление отдельными отраслями народного хозяйства (далее – региональные отраслевые информационные системы);

подключать региональные органы и организации к региональной информационно-коммуникационной инфраструктуре;

создавать (объединять существующие) системы электронного документооборота с целью обмена в электронной форме документами, необходимыми для принятия управленческих решений в различных отраслях народного хозяйства на всех уровнях управления социально-экономическим развитием региона.

Создание региональных отраслевых информационных систем должно быть направлено на решение социально-значимых проблем субъекта Российской Федерации, обеспечивать поддержку исполнения управленческих функций и повышать их эффективность, обеспечивать прав граждан на информацию и защищать их права и свободы.

При планировании создания региональных отраслевых информационных систем необходимо соизмерять ожидаемые качественные и количественные социально-экономические результаты создания системы с издержками на ее создание, эксплуатацию, развитие и поддержку, учитывая также издержки, которые должны будут понести региональные органы и организации, участники рынка, граждане и иные пользователи системы для взаимодействия с системой.

Необходимо исключить необоснованное дублирование функций региональных отраслевых информационных систем с создаваемыми в соответствии с действующим законодательством общефедеральными информационными системами.

В целях повышения эффективности бюджетных расходов и обеспечения системности деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации рекомендуется утверждение региональных отраслевых программ информатизации по различным направлениям социально-экономического развития согласно разделу VI Концепции.

В сфере **образования** использование информационно-коммуникационных технологий позволяет:

использовать современные электронные учебные материалы, в том числе интерактивные, электронные комплексы контроля знаний и цифровое лабораторное оборудование;

сократить нагрузку на преподавателей и администрацию учебных заведений по подготовке обязательной отчетности;

развивать дистанционный образовательный процесс;

повысить эффективность образовательного процесса;

повысить контроль за образовательным процессом со стороны родителей и общества в целом.

Учащимся учебных заведений рекомендуется предоставлять возможность обучения с использованием электронных учебных материалов как в процессе аудиторных занятий, так и при самостоятельной работе (электронные учебные пособия, оценка знаний в форме компьютерного тестирования и др.).

Для учащихся с ограниченными возможностями, либо находящихся на длительном лечении в медицинских учреждениях, должна быть обеспечена возможность дистанционного обучения с использованием информационно-коммуникационных технологий (электронные учебные материалы, системы видеоприсутствия и др.).

Для автоматизации учебного процесса и управленческих функций в учебных заведениях используются информационные системы ведения электронных дневников и журналов, системы автоматизации учебного процесса и управления учебным заведением, системы обеспечения безопасности, системы дистанционной записи в учебные заведения и другие системы. Информационные системы учебного заведения интегрируются с информационными системами статистического, бухгалтерского и кадрового учета, что позволяет в автоматическом режиме формировать всю необходимую статистическую и отчетную информацию в соответствии с установленными требованиями и передачу таких сведений в иные информационные системы.

Информатизация учебного заведения может осуществляться локально устанавливаемым в учебном заведении информационными системами или, предпочтительно, с помощью интегрированных информационных систем автоматизации учебного процесса и управленческих функций, создаваемых на региональном или муниципальном уровнях. Такие системы должны обеспечивать поддержку работы сотрудников учебных заведений, формирование, хранение и передачу обобщенной информации об образовании в субъекте Российской Федерации в иные информационные системы, раскрытие такой информации для граждан.

Информатизация образования в регионе может реализовываться с использованием «облачных» технологий с размещением типовых информационных систем учебных заведений в региональном центре обработки данных и предоставлением учебным заведения удаленного доступа к системе.

Важными приоритетами информатизации региональной системы образования является создание бесплатных дистанционных электронных сервисов для граждан: возможность записи в учебные заведения, обеспечение ведения учебных дневников электронной форме и предоставление дистанционного доступа к сведениям об успеваемости учащихся, интерактивные сервисы тестирования знаний, доступ к образовательным материалам и других. Необходимо также обеспечивать оперативное раскрытие в сети интернет официальной информации органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления в сфере образования, учебных заведений. Указанные сервисы и информация могут предоставляться гражданам с помощью единого регионального образовательного портала.

Министерство образования и науки Российской Федерации обеспечивает опубликование в электронной форме в сети Интернет учебных материалов из состава федеральных перечней учебников, рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательном процессе в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы общего образования и имеющих государственную аккредитацию, а также иных учебных материалов, рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательном процессе.

Федеральные органы исполнительной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные в сфере образования, обеспечивают корректировку правовых актов в части ведения журналов, дневников, отчетных форм исключительно в бумажной форме, а учебные заведения по мере изменения законодательства отказываются от дублирующего ведения учета в бумажной и электронной формах.

В сфере **жилищно-коммунального хозяйства** (далее – ЖКХ) использование информационно-коммуникационных технологий позволяет:

повысить эффективность работы эксплуатирующих организаций;

повысить качество жилищно-коммунальных услуг;

повысить информированность граждан о сфере жилищно-коммунального хозяйства, сократить их время на взаимодействие с эксплуатирующими и иными организациями сферы ЖКХ.

Информатизация сферы ЖКХ позволяет обеспечить прием платежей за услуги ЖКХ в электронной форме, в том числе посредством внедрения единого автоматизированного рассчетно-кассового центра, автоматизировать учет сведений, в том числе о совершенных платежах, автоматизировать передачу данных индивидуальных и коллективных приборов учета, разработать пользовательские сервисы, упрощающие получение гражданином необходимых сведений об услугах ЖКХ и подачу заявок на услуги ЖКХ.

В субъекте Российской Федерации рекомендуется создать информационную систему «Жилищно-коммунальное хозяйство» (далее – система ЖКХ), обеспечивающую сбор, хранение и передачу в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства и иные информационные системы следующих сведений:

об уполномоченных органах в сфере ЖКХ и государственного жилищного надзора;

о мерах социальной поддержки граждан, в том числе о предоставлении гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг;

о принимаемых правовых актах в сфере ЖКХ;

о подготовке к осенне-зимнему периоду и прохождению отопительного сезона;

о субъектах, осуществляющих деятельность по содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома и капитальному ремонту (эксплуатирующих организациях);

о результатах государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля и иные сведения.

Сведения в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства и иные информационные системы передаются в единых форматах, установленных операторами этих информационных систем.

Система ЖКХ может быть организована с использованием «облачных» технологий, с предоставлением эксплуатирующим организациям и иным пользователям удаленного доступа к системе, и должна обеспечивать реализацию следующих функций:

учет сведений о предоставленных жилищно-коммунальных услугах;

сбор показаний приборов учета (в форматах и в порядке, установленном оператором системы ЖКХ);

оплата жилищно-коммунальных услуг в электронной форме;

сбор статистики и архивное хранение;

мониторинг энергоэффективности эксплуатирующих организаций;

учет сведений о мерах социальной поддержки в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

сбор и учет обращений жильцов и иные функции.

Для раскрытия официальной информации органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления в сфере ЖКХ, информации эксплуатирующих организаций и предоставления гражданам сервисов оплаты жилищно-коммунальных услуг в электронной форме, вызова специалиста эксплуатирующей организации, подачу жалоб и других сервисов рекомендуется создать в регионе единый региональный портал.

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации обеспечивает разработку и утверждение форматов и порядка взаимодействия региональных информационных систем автоматизации деятельности в сфере ЖКХ и системы ЖКХ, вводят в эксплуатацию программные интерфейсы системы ЖКХ, обеспечивающие автоматизированное межмашинное взаимодействие и исключающие ручной ввод сведений, создают в электронной форме и поддерживают в актуальном состоянии необходимые для информационного обмена справочники и классификаторы в сфере ЖКХ.

В сфере **здравоохранения** использование информационно-коммуникационных технологий позволяет повысить эффективность предоставления медицинской помощи и управления системой предоставления медицинской помощи, улучшить информированность граждан о возможностях, предоставляемых системой здравоохранения субъекта Российской Федерацией.

Информатизация здравоохранения осуществляется совместно федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления. Министерство здравоохранения Российской Федерации обеспечивает нормативное регулирование использования информационных технологий в здравоохранении, в том числе утверждает форматы предоставления медицинских сведений и документов в электронной форме и порядок обмена такими сведениями, а также обеспечивает корректировку правовых актов, предусматривающих ведение медицинской документации, учет медицинской информации и формирование отчетных форм исключительно в бумажной форме. Представление сведений или документов медицинскими учреждениями и органами государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения в электронной форме должно исключать необходимость их повторного представления в форме бумажного документа.

Основой информатизации здравоохранения является единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (далее – система в сфере здравоохранения) и подключаемые к ней иные информационные системы, в том числе информационные системы региональных органов в сфере здравоохранения и медицинских учреждений. Министерство здравоохранения Российской Федерации обеспечивает проектирование, разработку и эксплуатацию централизованных компонентов системы в сфере здравоохранения и федеральных информационных систем, а органами государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения обеспечивается проектирование, разработка и эксплуатация региональных информационных систем, как части единого информационного пространства системы в сфере здравоохранения, в том числе:

медицинских информационных систем;

информационных систем выдачи и обслуживания льготных рецептов, а также рецептов на контролируемые лекарственные средства;

информационных систем удаленного мониторинга состояния здоровья отдельных категорий пациентов;

информационных систем архивного хранения и предоставления доступа к медицинским изображениям и иные информационные системы.

При развитии системы в сфере здравоохранения Министерство здравоохранения Российской Федерации обеспечивает поэтапное внедрение новой функциональности, включающее пилотное внедрение и опытную эксплуатацию в отдельных субъектах Российской Федерации с последующей доработкой системы по результатам опытной эксплуатации.

В медицинских учреждениях региона используются информационные системы автоматизации процессов управления медицинским учреждением и предоставления медицинских услуг, ведения электронных карточек пациента, системы электронной регистратуры и электронной лаборатории, системы обеспечения безопасности и другие.

Для поддержки работы информационных систем медицинских учреждений, формирования, хранения и передачи обобщенной региональной информации об образовании в систему в сфере здравоохранения с использованием системы межведомственного взаимодействия, для обеспечения функционирования и взаимодействия информационных систем выдачи и обслуживания льготных рецептов и рецептов на контролируемые лекарственные средства, информационных систем удаленного мониторинга состояния здоровья пациентов субъект Российской Федерации создается региональная информационная система в сфере здравоохранения.

Для раскрытия официальной информации органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления в сфере здравоохранения и медицинских учреждений, реализации пользовательских сервисов, включая дистанционную запись на прием к врачу, создается единый региональный портал в сфере здравоохранения.

В сфере **социального обеспечения** использование информационно-коммуникационных технологий позволяет автоматизировать учет получателей социальной помощи, предоставляемой по различным основаниям и в различных формах, и повысить эффективность бюджетных расходов на социальное обеспечение.

Для сбора и хранения сведений о получателях адресной социальной помощи, независимо от формы ее предоставления и органа, принявшего решения о предоставлении помощи, передачи сведений о получателях адресной социальной помощи в иные информационные системы, оптимизации информационного взаимодействия при назначении адресной социальной помощи, формирования сводной статистики по социальной помощи в субъекте Российской Федерации и анализа эффективности бюджетных расходов на предоставление социальной помощи, прогнозирования таких расходов на будущие периоды субъект Российской Федерации может организовать единый учет получателей социальной помощи.

Субъект Российской Федерации создает сервисы дистанционной проверки гражданами своих прав на получение социальной помощи, расчета размеров помощи и другие сервисы, размещаемые на региональном портале и (или) на специализированном региональном портале в сфере социальной помощи населению.

В сфере **безопасности жизнедеятельности** использование информационно-коммуникационных технологий позволяет обеспечить более высокий уровень безопасности граждан, в том числе посредством использования технических средств обеспечения безопасности и инструментальных средств контроля функционирования систем жизнеобеспечения, автоматизации мониторинга и предотвращения кризисных ситуаций, создания центра контроля безопасности жизнедеятельности, координирующего в субъекте Российской Федерации деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций по предотвращению кризисных ситуаций.

Для обеспечения функционирования центра контроля безопасности жизнедеятельности субъекта Российской Федерации, сбора и анализа оперативной информации о состоянии безопасности жизнедеятельности в субъекте Российской Федерации и прогнозирования уровня угроз в будущих периодах субъект Российской Федерации создает региональную информационную систему безопасности жизнедеятельности. Информационная система безопасности жизнедеятельности также обеспечивает информационное взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, ответственными за различные направления обеспечения безопасности жизнедеятельности, консолидирует информацию систем видеонаблюдения, информационных систем гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, систем мониторинга уровня угроз, системы вызова экстренных оперативных служб («Система-112») и других.

В сфере **культуры** использование информационно-коммуникационных технологий позволяет облегчить доступ граждан к объектам культуры и к сведениям государственных архивов. Субъект Российской Федерации обеспечивает ведение каталогов библиотек в электронной форме, создание электронных коллекций и электронных изданий, организует перевод печатных документов в электронную форму, формирует полнотекстовый государственный информационный ресурс – электронную библиотеку субъекта Российской Федерации.

К числу перспективных направлений информатизации в сфере культуры относится создание электронных баз фондов музеев и электронных копий уникальных памятников из музейных фондов, внедрение электронных билетов в музеи, театры и на зрелищные мероприятия, перевод документов архивного фонда субъекта Российской Федерации в электронную форму, внедрение программно-информационных комплексов автоматизации учета, обеспечения сохранности объектов культурного наследия, музейных и библиотечных фондов.

В сфере **транспорта** использование информационно-коммуникационных технологий позволяет обеспечить отслеживание перемещения общественного транспорта муниципальных образований с помощью систем спутникового наблюдения и обеспечить доступ граждан, в том числе посредством мобильных приложений, к информации о местоположении общественного транспорта и расчетном времени прибытия его на остановочный пункт, а также обеспечить оплату проезда на общественном транспорте с использованием технических средств и электронных проездных билетов.

Информатизация сферы транспорта также позволяет повысить эффективность работы общественного транспорта, оптимизировать управление системой транспорта в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации, повысить безопасность дорожного движения.

В случае экономической обоснованности, в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации создаются информационные системы управления дорожным движением муниципального образования, осуществляющие информационное взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями в целях получения данных о перемещении общественного транспорта, данных о загруженности дорог в режиме реального времени, данных камер видеонаблюдения, из региональной геоинформационной системы, из информационной системы управления транспортными потоками, из информационной системы государственной инспекции по безопасности дорожного движения и других систем. Сведения о расписании движения общественного транспорта, в том числе изменениях расписания, электронная карта загруженности дорог, сведения о фактическом движении общественного транспорта и иная общественно-значимая информация, электронные сервисы приобретения проездных билетов подлежат размещению на официальных сайтах органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления или на едином региональном транспортном портале.

В сфере **энергетики** использование информационно-коммуникационных технологий позволяет обеспечить автоматизированный сбор и анализ данных в области энергоэффективности и топливно-энергетического комплекса субъекта Российской Федерации, а также передачу таких сведений в федеральные информационные системы, повысить энергоэффективность субъекта Российской Федерации.

Для сбора, анализа и передачи в государственную информационную систему топливно-энергетического комплекса, государственную информационную систему в области энергосбережения и другие информационные системы сведений о состоянии топливно-энергетического комплекса субъекта Российской Федерации может создаваться единая региональная информационная система, предоставляющая органам государственной власти субъекта Российской Федерации, органам местного самоуправления и организациям энергетической сферы удаленный доступ к функциям системы.

В сфере **регистрации актов гражданского состояния** использование информационно-коммуникационных технологий обеспечивает оптимизацию информационного взаимодействия региональных органов и организаций с органами записи актов гражданского состояния (далее – органы ЗАГС), упрощение и ускорение получения гражданами, а также органами, предоставляющими услуги, сведений об актах гражданского состояния. Основными направлениями информатизации сферы регистрации актов гражданского состояния являются переход на запись об актах гражданского состояния в электронной форме, перевод в электронную форму существующих записей органов ЗАГС, а также интеграция с федеральной информационной системой записей об актах гражданского состояния и предоставление с 1 января 2015 года сведений об актах гражданского состояния по межведомственным запросам с использованием системы межведомственного взаимодействия.

1. Обеспечение доступа граждан к информации о деятельности  
   органов власти и местного самоуправления

В соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления размещают на официальных сайтах в сети интернет информацию о своей деятельности, обеспечивая ее достоверность.

Для повышения удобства доступа граждан к официальным сведениям, субъекты Российской Федерации обеспечивают объединенную индексацию информации и формируют единый навигационно-поисковый сервис для всех официальных сайтов органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных органов и организаций с использованием стандарта взаимодействия официальных сайтов, разрабатываемого Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Формирование единого навигационно-поискового сервиса может быть реализовано посредством создания регионального портала официальной информации, являющегося единой точкой доступа граждан и организаций ко всей региональной официальной информации, включая официальную информацию в форме открытых данных и официально опубликованные нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации.

Размещение информации о деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в форме открытых данных производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Для консолидации информации о деятельности всех органов государственной власти и органов местного самоуправления рекомендуется также размещать в форме открытых данных сводную информацию субъекта Российской Федерации на портале открытых данных Российской Федерации в порядке, определяемом оператором портала. Субъектам Российской Федерации рекомендуется стимулировать, в том числе посредством проведения открытых конкурсов, разработку общественно-полезных сервисов, основанных на открытых данных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Субъект Российской Федерации обеспечивает официальное опубликование нормативных правовых актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в электронной форме, в том числе в соответствие с Указом Президента Российской Федерации от 2 апреля 2014 г. № 198 «О порядке опубликования законов и иных правовых актов субъектов Российской Федерации на “Официальном интернет-портале правовой информации” (www.pravo.gov.ru)» с 1 сентября 2014 года (далее – официальный портал правовой информации).

Субъекты Российской Федерации создают официальные интернет-порталы муниципальной нормативной правовой информации, являющиеся официальным консолидированным источником опубликования в электронной форме нормативных правовых актов органов местного самоуправления субъекта Российской Федерации. Официальное опубликование осуществляется в порядке, определяемом высшим исполнительным органом власти субъекта Российской Федерации и в соответствии с техническими требованиями, утверждаемыми оператором официального портала правовой информации.

Официальные интернет-порталы муниципальной нормативной правовой информации должны обеспечивать гражданам возможность поиска и отбора нормативных правовых актов по их реквизитам, наименованию органа местного самоуправления, по наименованию муниципального образования, а также поиск по тексту нормативного правового акта.

1. Типовой состав региональной   
   информационно-коммуникационной инфраструктуры

Субъекты Российской Федерации формируют региональную информационно-коммуникационную инфраструктуру, обеспечивающую реализацию полномочий, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации, в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, а также в части полномочий Российской Федерации, переданных для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации.

Субъекты Российской Федерации определяют в пределах своих полномочий состав, функции и взаимную связь компонентов региональной информационно-коммуникационной инфраструктуры (далее – региональная инфраструктура), принимая комплексные и отраслевые программы региональной информатизации и обеспечивая взаимодействие с инфраструктурой электронного взаимодействия.

При развитии региональной инфраструктуры субъекты Российской Федерации руководствуются принципами:

использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения гражданам удобства и предсказуемости процедур взаимодействия с органами (организациями), предоставляющими услуги, сокращения их временных и финансовых расходов, связанных с получением услуг, обеспечения межведомственного и межуровневого взаимодействия в электронной форме, для решения иных приоритетных задач социально-экономического развития субъектов Российской Федерации;

практичность внедрения информационно-коммуникационных технологий, выраженная в обеспечении юридической значимости документов и сведений, представленных в электронной форме, отказе от дублирования ведения государственных и муниципальных информационных ресурсов или исполнения административных процедур в электронной и бумажной формах, сокращение трудозатрат на выполнение государственными и муниципальными служащими своих функций;

бюджетная эффективность расходов на информационно-коммуникационные технологии, достигаемая с помощью программно-целевых методов управления информатизацией, консолидации бюджетных ресурсов, формирования в регионе интегрированной вычислительной и программной среды, совместно используемой разными органами и отраслями экономики;

обеспечение долгосрочного стабильного развития региональной инфраструктуры в соответствии с региональными документами стратегического планирования использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, обеспечение в регионе скоординированного развития информационно-коммуникационных технологий;

построение региональных информационных систем по сервисной архитектуре, стандартизация и обеспечение совместимости используемых в регионе информационно-коммуникационных систем.

Субъект Российской Федерации устанавливает в пределах своих полномочий правила создания государственных региональных информационных систем, включающие порядок планирования и бюджетирования, осуществления закупок, введения в эксплуатацию, эксплуатации и выведения из эксплуатации.

Типовая региональная инфраструктура образована следующими компонентами:

инженерная инфраструктура и базовое программное обеспечение;

информационно-телекоммуникационная инфраструктура электронного взаимодействия;

информационные системы, обеспечивающие автоматизацию деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

Особенности развития инженерной инфраструктуры и базового программного обеспечения, информационных систем, обеспечивающих автоматизацию деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации, описаны в Приложении N 1.

1. Региональная информационно-телекоммуникационная инфраструктура электронного взаимодействия

Региональная информационно-телекоммуникационная инфраструктура электронного взаимодействия (далее – региональная инфраструктура электронного взаимодействия) образована информационными системами, обеспечивающими автоматизированное информационное взаимодействие государственных и муниципальных информационных систем между собой и с информационными системами граждан и организаций.

Развитие региональной инфраструктуры электронного взаимодействия, в том числе способов и форм доступа пользователей к услугам, осуществляется в соответствии с принципами, определенными в Концепции предоставления услуг, по направлениям:

обеспечение межведомственного и межуровневого электронного взаимодействия;

интеграция региональных и муниципальных информационных систем с единой системой идентификации и аутентификации;

обеспечение совместимости государственных и муниципальных информационных систем между собой и с информационными системами граждан и организаций;

развитие способов и форм доступа граждан к услугам.

Приоритетными направлениями развития способов и форм доступа к услугам являются:

обеспечение получения в электронной форме услуг посредством Единого портала и региональных порталов;

интеграция личных кабинетов региональных порталов государственных услуг и единого личного кабинета пользователя на Едином портале;

обеспечение оплаты платежей, необходимых для получения услуг в электронной форме;

обеспечение в электронной форме досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Субъекты Российской Федерации и оператор федеральной инфраструктуры электронного взаимодействия обеспечивают совместное функционирование региональной и федеральной инфраструктуры электронного взаимодействия в сферах своих компетенций.

Уполномоченный орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере информатизации определяет перечень и функции информационных систем, включенных состав региональной инфраструктуры электронного взаимодействия, устанавливает порядок их разработки, введения в эксплуатацию и эксплуатации согласно показателям назначения.

Для каждой информационной системы региональной инфраструктуры электронного взаимодействия утверждаются требования к уровню обслуживания потребителей и стоимость ее использования (порядок определения стоимости) потребителями, в случае если использование носит возмездный характер. Все требования, предъявляемые со стороны региональной инфраструктуры электронного взаимодействия к потребителям ее сервисов, должны быть утверждены нормативным правовым актом уполномоченного органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

Система межведомственного информационного взаимодействия

Система межведомственного взаимодействия формируется в целях осуществления информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.

Функционирование системы межведомственного взаимодействия, в том числе предоставление телекоммуникационных каналов связи до точки присутствия единого оператора в каждом регионе и оплата расходов на передачу данных, обеспечивается за счет средств федерального бюджета.

Субъекты Российской Федерации создают региональные системы межведомственного взаимодействия, обеспечивающие информационное взаимодействие органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления между собой и с системой межведомственного взаимодействия. Создание и эксплуатация региональных систем межведомственного взаимодействия осуществляется за счет бюджетов субъектов Российской Федерации. Информационные системы органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций подключаются к системе межведомственного взаимодействия через региональную систему межведомственного взаимодействия.

Субъекты Российской Федерации в случае изменения сервисов предоставления сведений федеральными или региональными поставщиками обеспечивают изменение средств доступа к ним согласно регламентам системы межведомственного взаимодействия. Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации принимает меры по обеспечению стабильности сервисов поставщиков сведений и сокращению бюджетных расходов на поддержание средств межведомственного взаимодействия в актуальном состоянии.

Единая система идентификации и аутентификации

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 584, использование единой системы идентификации и аутентификации обязательно при организации доступа с использованием сети интернет к информации, содержащейся в государственных и муниципальных информационных системах.

Органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации принимают план перевода информационных систем, используемых для предоставления услуг, на использование единой системы идентификации и аутентификации.

С 1 сентября 2014 года необходимо прекратить регистрацию новых пользователей на региональных порталах государственных услуг без использования единой системы идентификации и аутентификации. С 1 января 2015 года доступ пользователей ко всем региональным и муниципальным информационным системам должен быть организован с использованием единой системы идентификации и аутентификации, а с 1 июля 2015 года должно быть прекращено использование собственных систем регистрации и унаследованных учетных записей пользователей.

В случае если унаследованные региональные системы идентификации и аутентификации используют совместимые с единой системой идентификации и аутентификации технические спецификации и при отсутствии правовых препятствий субъекты Российской Федерации совместно с оператором единой системы идентификации и аутентификации обеспечивают перенос унаследованных учетных записей региональных систем идентификации и аутентификации в единую систему идентификации и аутентификации. В противном случае операторы региональных и муниципальных информационных систем организуют уведомление пользователей о предстоящем прекращении поддержки их учетных записей и их регистрацию в единой системе идентификации и аутентификации.

Региональные и муниципальные органы и организации обеспечивают регистрацию государственных и муниципальных служащих в единой системе идентификации и аутентификации и использование ее учетных записей при доступе государственных и муниципальных служащих к информационным системам Федерального реестра государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – федеральный реестр услуг), Единого портала и региональных порталов, иных федеральных и муниципальных и информационных систем, требующих авторизованного доступа.

Средства использования электронной подписи

В соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в Российской Федерации единство пространства доверия обеспечивается системой аккредитованных удостоверяющих центров. Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации утверждает порядок аккредитации удостоверяющих центров, обеспечивает выдачу аккредитованным удостоверяющим центрам сертификатов ключей проверки электронной подписи, утверждает требования к оказанию удостоверяющими центрами типовых услуг (далее – Требования), что обеспечит одинаковый правовой статус аккредитованных удостоверяющих центров и признание сертификатов ключей проверки электронных подписей, выданных любыми аккредитованными удостоверяющими центрами, во всех правоотношениях.

Субъекты Российской Федерации вправе создавать ведомственные удостоверяющие центры или использовать услуги коммерческих удостоверяющих центров, при этом основным критерием выбора является сокращение совокупных бюджетных расходов на получение и обслуживание сертификатов ключей проверки электронных подписей.

Для обеспечения функционирования единого пространства доверия с максимальной эффективностью, вновь создаваемые удостоверяющие центры (удостоверяющие центры, с которыми заключаются новые договоры) должны соответствовать Требованиям после вступления в силу утверждающего их правового акта Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Заказчики услуг удостоверяющих центров не могут устанавливать к ним требования, влекущие за собой сегментацию единого пространства доверия электронным подписям, в том числе ограничивающие применимость создаваемых и выдаваемых ими сертификатов ключей проверки электронной подписи в государственных и муниципальных информационных системах.

Органы государственной власти субъекта Российской Федерации и органы местного самоуправления обеспечивают за счет собственных средств в соответствии с действующим законодательством:

использование электронной подписи в создаваемых и эксплуатируемых ими информационных системах;

финансирование получения и обслуживания сертификатов ключей проверки электронных подписей государственных и муниципальных служащих, а также иных типовых услуг, оказываемых удостоверяющими центрами, определенных в Требованиях.

Порталы государственных услуг

Субъект Российской Федерации обеспечивает размещение сведений о государственных и муниципальных услугах, включенных в примерный перечень услуг, подлежащих первоочередной оптимизации, предоставляемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или другими организациями, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ), согласно приложению № 2 к Концепции предоставления услуг, и организует их получение в электронной форме на Едином портале. Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации обеспечивает разработку интерактивных форм заявлений, необходимых для получения указанных услуг.

Субъект Российской Федерации обеспечивает размещение сведений о прочих государственных и муниципальных услугах и организует доступ пользователей к получению услуг в электронной форме путем размещения на Едином портале по своему выбору:

интерактивных форм заявлений, необходимых для получения услуги и созданных с помощью специализированного сервиса Единого портала (далее – конструктор форм заявлений), при этом порядок использования конструктора форм устанавливается Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

гиперссылок переадресации пользователей на страницу предоставления услуги, содержащую интерактивные формы заявлений, на региональном портале, правовой статус которого закреплен правовым актом субъекта Российской Федерации, при этом должна обеспечиваться интеграция личного кабинета получателя услуг на региональном портале с единым личным кабинетом получателя услуг на Едином портале и использование единой системы идентификации и аутентификации, исключающей повторную авторизацию получателя услуг.

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации обеспечивает бесплатную переадресацию пользователей с Единого портала на региональные порталы.

Развитие регионального портала осуществляется по направлениям:

обеспечение актуальности сведений о порядке получения всех государственных услуг субъекта Российской Федерации и муниципальных услуг;

формирование описания порядка получения услуг в удобной для заявителя форме, в том числе описаний часто встречающихся и типовых сценариев получения услуг;

обеспечение унификации описания порядка предоставления услуг (в части услуг, для которых соответствующий уполномоченный федеральный орган исполнительной власти разработал методические рекомендации);

обеспечения для заявителей удобных и понятных интерфейсов взаимодействия с органами и организациями, предоставляющими услуги, включая навигационные и поисковые сервисы, контекстные подсказки, средства автоматизированного заполнения форм заявлений, порталов с использованием принципов, установленных ГОСТ Р ИСО 9241-210-2012 «Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем»;

обеспечение заявителю возможности оценить качество предоставления услуги в электронной форме, в том числе качество выполнения отдельных административных процедур непосредственно после их выполнения, при этом анализ оценок должен осуществляться органом, независимым от органов и организаций, предоставляющих услуги.

Региональный портал совместно с единым личным кабинетом пользователя на Едином портале должен обеспечивать:

обращение в электронной форме за предоставлением услуг, а также получение результатов таких услуг;

оплату государственных пошлин и иных обязательных платежей;

обращение за дополнительными услугами, оказываемыми в том числе негосударственными организациями (курьерская доставка результатов услуг, геоинформационные сервисы и др.);

получение уведомлений о ходе предоставления услуг;

подачу жалобы на действия или бездействие сотрудников органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Доступ поставщиков дополнительных услуг на региональный портал осуществляется на формализованных и недискриминационных условиях с обеспечением единства интерфейсных решений и сохранением за пользователем права выбора поставщика.

Региональные порталы должны строиться на принципах открытой архитектуры, обеспечивающей их интеграцию с информационными системами поставщиков дополнительных услуг, Единого портала, единого личного кабинета и иных информационных систем.

После разработки в 2015 году Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации стандартов взаимодействия официальных сайтов региональных и муниципальных органов власти и региональных порталов с единым навигационно-поисковым сервисом операторы указанных сайтов обеспечивают их интеграцию с единым навигационно-поисковым сервисом.

Личный кабинет пользователя

Для повышения удобства получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме Концепция предоставления услуг предусматривает использование единого личного кабинета пользователя на Едином портале, обеспечивающего доступ заявителей к текущему статусу получения услуг, истории обращений за получением услуг, хранение документов в электронной форме и их использование при обращении за государственными и муниципальными услугами, а также возможность досудебного обжалования действий и бездействия органов (организаций) и должностных лиц при предоставлении государственных и муниципальных услуг (далее – единый личный кабинет).

На региональных порталах государственных услуг могут создаваться отдельные личные кабинеты пользователей, при этом должна обеспечиваться их интеграция с единым личным кабинетом:

в части получения информационными системами субъекта Российской Федерации сведений из единого личного кабинета – с 1 января 2016 года;

в части предоставления информационными системами субъекта Российской Федерации документов, полученных в результате предоставления пользователю региональных государственных и муниципальных услуг, и сведений о текущих статусах предоставления государственных и муниципальных услуг – с 1 июля 2016 года.

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации не позднее 31 декабря 2015 года утверждает требования к порядку взаимодействия и разрабатывает сервисы предоставления сведений и адаптеры получения сведений из системы межведомственного взаимодействия, необходимые для информационного обмена между личными кабинетами пользователя.

Многофункциональные центры предоставления  
государственных и муниципальных услуг

Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональные центры) являются важным способом доступа граждан к услугам. Многофункциональные центры обеспечивают:

предоставление гражданам возможности получения услуг по принципу «одного окна» без необходимости посещений различных органов государственной власти субъекта Российской Федерации или органов местного самоуправления;

экстерриториальное обслуживание, предполагающее получение услуг в любом многофункциональном центре субъекта Российской Федерации вне зависимости от места проживания гражданина;

обеспечение единых стандартов качества и удобства предоставления государственных и муниципальных услуг;

предоставление гражданам возможности получения одновременно нескольких услуг при однократном обращении;

предоставление возможностей получения на базе многофункциональных центров сопутствующих и дополнительных (платных) услуг с целью повышения доступности и удобства получения государственных и муниципальных услуг, а также снижения издержек при получении услуг;

снижение расходов на содержание органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления за счет предоставления услуг в многофункциональных центрах.

При развитии информационных систем, автоматизирующих деятельность многофункциональных центров, заявителям предоставляется возможность:

получения в многофункциональном центре результата предоставления услуг, обращение за которыми осуществлялось по иным каналам, в том числе при очном обращении в орган государственной власти, орган местного самоуправления или посредством Единого портала или регионального портала, для чего органы и организации, предоставляющие услуги, обеспечивают прием от заявителей соответствующих запросов при их обращении за услугой;

передачу уведомлений о ходе предоставления услуг, а также результата предоставления услуг в личный кабинет пользователя на региональном портале государственных услуг и на Едином портале, а также получение из них необходимых для предоставления услуг сведений, в том числе в отношении неструктурированных данных (скан-копий документов).

Информационная система многофункционального центра должна быть интегрирована с государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах в части получения сведений о начислениях и платежах за временной период, а также о статусах квитирования.

Информационная система многофункционального центра должна быть подключена к региональной системе межведомственного взаимодействия и позволять направлять в органы государственной власти и органы местного самоуправления структурированные и неструктурированные межведомственные запросы и получать от них соответствующие ответы.

Органам государственной власти и органам местного самоуправления рекомендуется сокращать требования по предоставлению заявителем документов личного хранения в соответствии с частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в тех случаях, когда такие документы могут быть заменены сведениями, имеющимися в распоряжении иных органов государственной власти и органов местного самоуправления и запрос которых возможен с использованием системы межведомственного взаимодействия.

При этом необходимо обеспечить исключение направления дублирующих межведомственных запросов и дублирующего ведения регистрационного учета, связанного с предоставлением услуг, органами государственной власти, органами местного самоуправления и многофункциональными центрами.

Рекомендуется развивать предоставление в многофункциональных центрах дополнительных услуг, обращение за которыми связано с процессом получения государственных и муниципальных услуг (услуги банков, нотариальные услуги, услуги связи и другие), при этом должны обеспечиваться прозрачные и равные условия доступа поставщиков таких услуг в многофункциональные центры.

Единый платежный шлюз

Единый платежный шлюз обеспечивает взаимодействие Единого портала, региональных порталов государственных услуг и иных информационных систем с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах (далее – информационная система о платежах).

Субъектам Российской Федерации рекомендуется с 1 марта 2015 года осуществлять интеграцию региональных порталов государственных услуг с единым платежным шлюзом. Требования к организации взаимодействия утверждаются Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации не позднее 31 декабря 2014 года.

Субъектам Российской Федерации для интеграции информационных систем с единым платежным шлюзом необходимо:

осуществить доработку региональных порталов государственных услуг и иных информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в части предоставления заявителю возможности предварительного заполнения форм, предназначенных для приема необходимых для осуществления платежа сведений;

разработать сервисы передачи необходимых для осуществления платежа сведений в единый платежный шлюз;

зарегистрировать в системе о платежах региональные и муниципальные органы и организации, являющиеся получателями платежей.

Субъекты Российской Федерации вправе создавать региональные платежные шлюзы, обеспечивая их интеграцию с информационной системой о платежах.

Система досудебного (внесудебного) обжалования

Функционирование федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг (далее – система досудебного обжалования), осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198.

Субъектам Российской Федерации с 1 марта 2015 года рекомендуется обеспечить интеграцию региональных порталов государственных услуг с системой досудебного обжалования. Порядок интеграции определяется Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации не позднее 1 октября 2014 года. Операторам региональных порталов государственных услуг для интеграции с системой досудебного обжалования необходимо:

осуществить доработку региональных порталов государственных услуг в части предоставления заявителю форм обжалования;

модернизировать информационные системы, обеспечивающие предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в части функциональности сбора и обработки жалоб заявителей;

реализовать сбор и обработку поступивших жалоб.

1. Совместимость государственных информационных систем

Для обеспечения совместимости государственных и муниципальных информационных систем субъекты Российской Федерации создают следующие компоненты региональной инфраструктуры электронного взаимодействия:

региональную систему нормативно-справочной информации;

региональный реестр технических спецификаций;

иные вспомогательные системы.

Региональная система нормативно-справочной информации (далее – региональная система справочной информации) создается для обеспечения интеграции и семантической совместимости данных, используемых в государственных и муниципальных информационных системах и при межведомственном взаимодействии.

Региональная система справочной информации образована:

реестром нормативно-справочной информации, в котором содержится систематизированная совокупность сведений о справочниках и классификаторах, используемых в региональных и муниципальных информационных системах;

справочниками и классификаторами, ведущимися или размещаемыми в региональной системе справочной информации;

реестром базовых государственных и муниципальных информационных ресурсов, в котором содержатся систематизированные сведения о ведущихся органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления и подведомственными органами и организациями информационных ресурсах (далее – базовые ресурсы).

Региональная система справочной информации должна поддерживать регламенты автоматизированного обмена данными с федеральной Единой системой нормативно-справочной информации (далее – Единая система справочной информации) и с региональными и муниципальными информационными системами, формирующими и использующими справочную информацию. Не допускается формирование на региональном уровне справочников и классификаторов, ведение которых осуществляется в Единой системе справочной информации.

Субъекты Российской Федерации определяют:

органы государственной власти, уполномоченные на ведение региональных реестров, справочников и классификаторов, входящих в региональную систему справочной информации;

регламенты ведения реестров региональной системы справочной информации, обеспечивающие поддержание размещаемых в них сведений в актуальном состоянии;

регламенты предоставления сведений региональной системы справочной информации заинтересованным лицам.

Уполномоченный орган государственной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает утверждение плана совершенствования региональной системы справочной информации, направленного на применение в региональных и муниципальных системах только справочников и классификаторов, внесенных в региональную или Единую систему справочной информации.

Приоритетному переводу на использование Единой и региональной системы справочной информации подлежат информационные системы, предназначенные для:

ведения базовых ресурсов, сведения которых наиболее востребованы при межведомственном взаимодействии;

предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения контрольно-надзорных функций;

обеспечения межведомственного взаимодействия.

Для автоматизированного формирования, актуализации и использования реестра базовых государственных и муниципальных информационных ресурсов используется Единая система справочной информации, созданная согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2012 г. № 928 (далее – Постановление о базовых ресурсах).

Региональный реестр технических спецификаций (далее – реестр спецификаций) обеспечивает учет стандартизированных протоколов обмена, форматов данных, сетевых служб и др., обязательных для реализации внешних интерфейсов государственных и муниципальных информационных систем. В реестр спецификаций включаются спецификации, утвержденные действующими правовыми актами, национальным органом по стандартизации или международной стандартизирующей организацией и соответствующих критерию открытого стандарта, в том числе:

спецификации межсистемного автоматизированного взаимодействия с использованием веб-сервисов;

спецификации интерактивного взаимодействия пользователей с государственными и муниципальными информационными системами с использованием интернет-обозревателя, спецификации загрузки (выгрузки) данных в файловых форматах, обмена данными на машинных носителях и с использованием специализированного программного обеспечения, устанавливаемого на компьютерах (коммуникаторах, планшетах) пользователя, спецификации асинхронного обмена данными с использованием электронной почты.

Органы государственной власти и местного самоуправления, осуществляющие государственный и муниципальный заказ, обеспечивают соответствие технических спецификаций, используемых в региональных информационных системах, установленным требованиям, и использование в региональных информационных системах справочников и классификаторов из региональной и Единой системы справочной информации.

Приоритетному переводу на использование стандартизированных спецификаций подлежат информационные системы, предназначенные для:

обеспечения информационного взаимодействия с пользователями;

обеспечения межведомственного взаимодействия.

При необходимости субъекты Российской Федерации также создают вспомогательные компоненты региональной инфраструктуры электронного взаимодействия, необходимые для сокращения бюджетных расходов и обеспечения современного технологического уровня и удобства использования государственных и муниципальных информационных систем. К таким компонентам относятся:

информационные системы регистрации участников межведомственного взаимодействия, информационных систем, электронных сервисов, источников данных, обеспечивающие ведение электронных каталогов и реестров и предоставляющие участникам взаимодействия определенность и юридическую значимость их местонахождения (далее – электронные каталоги);

информационные системы, выполняющие интеграционные функции и функции преобразования данных при информационном взаимодействии с унаследованными информационными системами, использующими устаревшие или несовместимые с реестром спецификаций форматы данных или протоколы взаимодействия.

Указанные информационные системы могут реализовываться совместно с системами, предназначенными для ведения нормативно-справочной информации, государственных и муниципальных ресурсов или обеспечения межведомственного взаимодействия.

1. Ведение базовых государственных и муниципальных информационных ресурсов

Определение перечня базовых государственных и муниципальных базовых информационных ресурсов и требований к ним осуществляется в соответствии с Постановлением о базовых ресурсах.

Совершенствование порядка формирования, актуализации и использования базовых ресурсов (далее – ведение базовых ресурсов) осуществляется по следующим направлениям:

переход на ведение базовых ресурсов и обеспечение доступа к сведениям базовых ресурсов в электронной форме, в том числе посредством системы межведомственного взаимодействия;

обеспечение достоверности, актуальности и полноты сведений базовых ресурсов, в том числе формирование правовых, технических и организационных механизмов исправления ошибочных сведений базовых ресурсов;

обеспечение идентификации сведений о субъектах и сведений об объектах, размещаемых в базовом ресурсе, в том числе для целей межведомственного взаимодействия;

исключение из базовых ресурсов сведений, дублирующих сведения иных базовых ресурсов;

перевод в электронную форму наиболее востребованных сведений базовых ресурсов, ранее сформированных в бумажной форме (ретроконверсия), и обеспечение доступа к ним в электронной форме;

предоставление по запросу лица, сведения о котором или о принадлежащих ему объектах размещены в базовом ресурсе, относящихся к нему сведений, а также информации о фактах доступа к ним и о лицах, получивших доступ к ним, в том числе посредством обращения через личный кабинет на Едином или региональном портале.

Высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации, исходя из критериев востребованности сведений базовых ресурсов и бюджетной обеспеченности, определяет:

целесообразность перехода на ведение конкретных базовых ресурсов в электронной форме;

порядок и сроки поэтапного перехода на ведение базовых ресурсов в электронной форме;

порядок и сроки поэтапного исключения из базовых ресурсов сведений, дублирующих сведения иных базовых ресурсов, или их замены на сведения, получаемые с помощью межведомственного взаимодействия, в соответствии с методическими рекомендациями, утверждаемыми Министерством экономического развития Российской Федерации.

Уполномоченные органы государственной власти субъекта Российской Федерации и органы местного самоуправления утверждают порядки ведения базовых ресурсов в соответствии с решениями высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации и пунктом 6 требований к порядку формирования, актуализации и использования базовых государственных информационных ресурсов, утвержденных Постановлением о базовых ресурсах.

Примерный перечень приоритетных базовых государственных и муниципальных информационных ресурсов, подлежащих первоочередному переводу на электронную форму ведения, приведен в Приложении N 2.

1. Управление региональной информатизацией

Управление региональной информатизацией предполагает осуществление следующих основных функций:

стратегическое планирование региональной информатизации, взаимоувязанное с задачами социально-экономического развития региона и оптимизацией исполнения органами государственной власти субъектов Российской Федерации своих полномочий, в том числе при предоставлении государственных услуг;

координация расходов на региональную информатизацию, сбор заявок, консолидация потребностей в информационно-коммуникационных технологиях органов государственной власти субъектов Российской Федерации и планирование, согласование и размещение государственного заказа;

приемка результатов работ, выполненных по государственному заказу, ввод в эксплуатацию и обеспечение эксплуатации региональных и муниципальных информационных систем.

Для обеспечения планомерного и скоординированного внедрения информационно-коммуникационных технологий в субъекте Российской Федерации необходимо сформировать органы управления региональной информатизацией и оптимизацией предоставления услуг (далее – органы управления). В зависимости от уровня зрелости использования информационно-коммуникационных технологий, имеющегося кадрового и экспертного потенциала субъект Российской Федерации уточняет особенности распределения полномочий между органами управления.

1. Органы управления региональной информатизацией

Органы управления региональной информатизацией включают в себя следующие органы и должностные лица:

заместитель высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, ответственный за региональную информатизацию;

коллегиальный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственный за формирование стратегии информатизации в субъекте Российской Федерации (далее – коллегиальный орган по информатизации);

орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на реализацию региональной государственной политики в сфере информационных технологий и связи (далее – уполномоченный орган по информатизации);

органы государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющие внедрение и использование информационно-коммуникационных технологий в различных отраслях народного хозяйства (далее – отраслевые органы).

Заместитель высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, ответственный за региональную информатизацию, отвечает за данное направление деятельности субъекта Российской Федерации и обеспечивает общее руководство.

Коллегиальный орган по информатизации:

рассматривает проекты концепций, стратегий и планов использования информационно-коммуникационных технологий в субъекте Российской Федерации;

рассматривает проекты нормативных правовых актов органов, регламентирующих вопросы разработки, внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении в субъекте Российской Федерации;

готовит предложения и рекомендаций по распределению полномочий между органами управления по использованию информационно-коммуникационных в деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления;

утверждает паспорта базовых ресурсов, разработанные органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления;

утверждает порядок и формы отчетности о деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере информатизации;

координирует деятельность с коллегиальным органом, уполномоченным на рассмотрение и утверждение предложений по оптимизации предоставления услуг в субъекте Российской Федерации.

В состав коллегиального органа входят представители органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Уполномоченный орган по информатизации:

осуществляет долгосрочное стратегическое планирование региональной информатизации, определяющее общие принципы, цели, задачи и результаты информатизации в субъекте Российской Федерации;

организует и координирует деятельность по разработке и реализации программ и проектов региональной информатизации в субъекте Российской Федерации;

готовит предложения по определению органов (организаций), исполняющих обязанности операторов информационных систем и объектов инженерной инфраструктуры, совместно используемыми отраслевыми органами и органами местного самоуправления;

осуществляет методическую и экспертную поддержку отраслевых органов и органов местного самоуправления;

координирует деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

координирует деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления по ведению базовых ресурсов в электронной форме;

координирует планирование и выполнение мероприятий по созданию, развитию, модернизации, эксплуатации информационных систем и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

координирует интеграцию государственных информационных систем субъекта Российской Федерации между собой и с федеральными государственными информационными системами;

обеспечивает создание и эксплуатацию компонентов региональной инфраструктуры электронного взаимодействия, включая ведение необходимых для автоматизированного взаимодействия реестров и каталогов;

обеспечивает мониторинг состояния информатизации в органах государственной власти субъекта Российской Федерации и в органах местного самоуправления;

обеспечивает мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

определяет перечни типовых элементов информационно-коммуникационных технологий (информационных систем, базового программного обеспечения, компонентов инфраструктуры, расходных материалов, программно-аппаратных комплексов и др.) и нормирует расходы на них;

осуществляет функции единого заказчика при размещении заказа на закупки товаров и услуг для государственных и муниципальных нужд в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Отраслевые органы:

осуществляют планирование использования информационно-коммуникационных технологий в отдельных отраслях народного хозяйства, взаимоувязанное с развитием иных отраслей;

осуществляют функции заказчика при размещении заказа на закупки товаров и услуг в сфере компетенции;

обеспечивают оптимизацию предоставления в электронной форме государственных и муниципальных услуг, ведение базовых ресурсов в электронной форме, исполнение иных функций с использованием информационно-коммуникационных технологий в сфере компетенции.

Для обеспечения консультативной и методической поддержки органов управления региональной информатизацией формируются экспертные советы. В экспертные советы включаются представители научных, образовательных, общественных, коммерческих и иных заинтересованных организаций, обладающие признанными компетенциями в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Для обмена опытом, формирования библиотек лучших практик и сокращения расходов субъекты Российской Федерации могут формировать межрегиональные органы, выполняющие координационные и методологические функции, а также функции объединенного заказчика информационных систем, совместно развиваемых субъектами Российской Федерации.

1. Органы управления оптимизацией предоставления услуг

Центральным направлением деятельности в Концепции предоставления услуг определена оптимизация процедур предоставления государственных, муниципальных и бюджетных услуг (далее – оптимизация услуг). Для обеспечения процесса оптимизации формируются следующие органы управления:

заместитель высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, ответственный за оптимизацию услуг (административную реформу);

коллегиальный орган, уполномоченный на рассмотрение и утверждение предложений по оптимизации предоставления услуг в субъекте Российской Федерации (далее – комиссия по оптимизации), в качестве которого выступает Комиссия по проведению административной реформы в субъекте Российской Федерации;

орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на методическое обеспечение процесса оптимизации (далее – уполномоченный орган), в качестве которой выступает региональный орган исполнительной власти, ответственный за реализацию государственной политики в сфере информационных технологий и связи и (или) за реализацию государственной политики в сфере административной реформы;

органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации, осуществляющие предоставление услуг (далее – заинтересованные органы и организации).

Заместитель высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, ответственный за региональную информатизацию, отвечает за данное направление деятельности субъекта Российской Федерации и обеспечивает общее руководство.

Заинтересованные органы и организации формируют предложения по оптимизации предоставления услуг в электронной форме в сфере своей компетенции в формате «дорожных карт». Дорожные карты в соответствии с принципами, закрепленным в Концепции предоставления услуг, содержат мероприятия, обеспечивающие сокращение сроков предоставления услуг, сокращение числа документов, необходимых для получения услуг, упрощение процедур получения услуг, оптимизацию порядка межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении услуг, а также соответствующие целевые показатели. Дорожные карты должны содержать указание на орган или органы, ответственные за реализацию каждого направления оптимизации, а также сроки их реализации. Конечным сроком оптимизации услуги определяется срок реализации последнего направления оптимизации данной услуги.

Уполномоченный орган обеспечивает:

организацию общественного обсуждения и экспертизу предложений заинтересованных органов по оптимизации предоставления услуг в субъекте Российской Федерации;

проведение общественных, экспертных и согласительных межведомственных совещаний, необходимых для формирования дорожных карт;

организацию разработки необходимых методических и нормативных правовых актов.

Комиссия по оптимизации:

определяет приоритетность оптимизации услуг, исходя из востребованности услуг, трудоемкости их оптимизации, необходимых для этого затрат и утверждает перечень подлежащих оптимизации услуг;

утверждает «дорожные карты» оптимизации услуг;

организовывает независимый от заинтересованных органов мониторинг хода оптимизации конкретных услуг;

обеспечивает регулярное рассмотрение хода оптимизации конкретных услуг;

обеспечивает доведение до всеобщего сведения хода реализации проекта оптимизации;

координирует свою деятельность с коллегиальным органом по информатизации.

При формировании органов управления региональной информатизацией и оптимизацией предоставления услуг субъект Российской Федерации принимает решение о целесообразности выполнения функций ответственных за региональную информатизацию и оптимизацию предоставления услуг одним заместителем высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, а также о выполнении функций комиссии по оптимизации и коллегиального органа по информатизации одним органом.

1. Координация расходов на информатизацию

В целях оптимизации расходов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления на информационно-коммуникационные технологии и повышения их эффективности формируются механизмы координации таких расходов по направлениям:

долгосрочное стратегическое межотраслевое планирование расходов на информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающее исключение дублирования расходов на информационно-коммуникационную инфраструктуру;

консолидация расходов и осуществление объединенных закупок в сфере информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающее сокращение совокупных расходов отраслевых органов и органов местного самоуправления;

контроль наличия в программах, планах, проектах по информатизации, реализуемых отраслевыми органами, целевых показателей, имеющих конкретный и контролепригодный характер;

контроль соответствия создаваемых (развиваемых) информационных систем федеральным и региональным документам стратегического планирования, а также требованиям по совместимости информационных систем;

контроль соответствия расходов, осуществляемых отраслевыми органами на информационно-коммуникационные технологии, рыночному уровню цен.

Высший орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, утверждает:

концепции (программы) долгосрочного развития информационно-коммуникационных технологий в субъекте Российской Федерации;

отраслевые (межотраслевые) концепции (программы) использования информационно-коммуникационных технологий в отдельных отраслях народного хозяйства;

ежегодные сводные планы информатизации (далее – сводный план информатизации) органов государственной власти субъекта Российской Федерации, содержащие перечень закупок в сфере информационно-коммуникационных технологий на соответствующий год, финансирование которых осуществляется за счет бюджета субъекта Российской Федерации.

Сводный план информатизации формируется уполномоченным органом по информатизации на основе заявок отраслевых органов, а также органов местного самоуправления в части информационно-коммуникационных технологий, финансирование которых осуществляется за счет бюджета субъекта Российской Федерации.

При формировании сводного плана информатизации производится консолидация потребностей отраслевых органов в отношении однородных товаров (услуг) в сфере информационно-коммуникационных технологий, и, в случаях когда это обеспечивает снижение цены за счет увеличения объема закупки, формируются объединенные лоты. Не допускается объединение закупок в случаях, когда это может привести к ограничению конкуренции, снижению числа возможных участников конкурсных процедур и росту стоимости закупаемых товаров (услуг).

При формировании сводного плана информатизации обеспечивается исключение дублирования расходов на формирование информационно-коммуникационной инфраструктуры отраслевыми органами и органами местного самоуправления.

Приобретаемые за счет бюджета субъекта Российской Федерации информационные системы и компоненты информационно-коммуникационной инфраструктуры должны учитываться в системе учета информационных систем в соответствии с действующими нормативными и методическими документами.

Для обеспечения прозрачности расходования бюджетных средств на информатизацию и облегчения мер общественного контроля уполномоченный орган по информатизации обеспечивает раскрытие всех сведений о региональных проектах и расходах на информатизацию в привязке к информационным системам и компонентам инфраструктуры, стадиям их жизненного цикла, значениям целевых показателей и другим характеристикам.

1. Порядок реализации концепции

Реализация Концепции рассчитана на период до 2018 года. Порядок и сроки реализации отдельных направлений Концепции устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В процессе реализации Концепции предполагается достижение следующих основных результатов:

повышение эффективности работы органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления и оптимизация затрат на исполнение государственных и муниципальных полномочий;

повышение востребованности информационно-коммуникационных технологий гражданами Российской Федерации при взаимодействии с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления;

увеличение доступности для граждан информационно-коммуникационных технологий и основанных на них возможностей по повышению качества жизни, сокращение «цифрового неравенства» между субъектами Российской Федерации;

формирование единого информационного пространства органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций;

Эффективность процессов информатизации в субъекте Российской Федерации определяется с использованием контрольных целевых показателей реализации Концепции. Оценка контрольных целевых показателей осуществляется на основании методики, утверждаемой Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и предусматривающей показатели статистического наблюдения, результаты регулярного мониторинга хода реализации отдельных направлений Концепции, результаты социологических и опросных исследований и иные показатели.

Оценка контрольных целевых показателей осуществляется ежегодно.

Приложение N 1  
к Концепции региональной информатизации

КОМПОНЕНТЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ   
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

1. Инженерная инфраструктура и базовое программное обеспечение

Инженерная инфраструктура и базовое программное обеспечение используются для обеспечения органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций основными информационно-технологическими средствами автоматизации деятельности. К региональной инженерной инфраструктуре относятся:

региональный сегмент телекоммуникационной инфраструктуры;

региональный сегмент инфраструктуры хранения и обработки данных

внутренняя телекоммуникационная инфраструктура органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, интегрированная с региональной или общефедеральной телекоммуникационной инфраструктурой;

локально расположенные средства вычислительной техники, в том числе рабочие станции общего назначения, серверное оборудование, средства печати и копирования данных и др.;

средства обеспечения информационной безопасности.

Региональный сегмент  
телекоммуникационной инфраструктуры

Региональный сегмент телекоммуникационной инфраструктуры формируется создаваемыми и арендуемыми субъектами Российской Федерации магистральными и местными каналами связи и узлами подключения пользователей к федеральному сегменту телекоммуникационной инфраструктуры. Обеспечение функционирования регионального сегмента телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе формирование каналов связи регионального и муниципального уровней, необходимых для региональной системы межведомственного взаимодействия, осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации и бюджетов муниципальных образований. Порядок финансирования создания (аренды) и эксплуатации каналов связи регионального и муниципального уровней определяется субъектом Российской Федерации совместно с муниципальными образованиями.

Для достижения поставленных настоящей Концепцией целей субъекты Российской Федерации обеспечивают высокоскоростным доступом к сети интернет органы государственной власти субъекта Российской Федерации и принимают меры, направленные на повышение доступности услуг высокоскоростного доступа к сети интернет для граждан и организаций, в том числе посредством сетей подвижной связи третьего и четвертого поколения и сетей фиксированной связи, снижая административные барьеры и стимулируя увеличение в регионе числа операторов связи и повышение конкуренции.

При планировании мероприятий по развитию регионального сегмента телекоммуникационной инфраструктуры, субъекты Российской Федерации учитывают, что за счет средств бюджета Российской Федерации не позднее 2019 года должно быть обеспечено:

во всех населенных пунктах с населением от двухсот пятидесяти до пятисот человек – не менее чем одна точка доступа, подключаемая с использованием волоконно-оптической линии связи и обеспечивающая возможность передачи данных со скоростью не менее чем 10 МБит/с;

во всех населенных пунктах с населением не менее чем пятьсот человек – не менее чем одно средство коллективного доступа по предоставлению доступа к сети Интернет без использования пользовательского оборудования абонента.

Региональный сегмент инфраструктуры   
хранения и обработки данных

Региональный сегмент инфраструктуры хранения и обработки данных (далее – вычислительная инфраструктура) включает в себя локальные и совместно используемые средства вычислительной техники – центры обработки данных (далее – ЦОД). Субъект Российской Федерации определяет порядок формирования вычислительной инфраструктуры, исходя из критериев совокупного сокращения бюджетных расходов на закупки и аренду аппаратных мощностей. При этом необходимо учитывать особенности территориального расположения пользователей вычислительной инфраструктуры и уровень проникновения в регионе каналов связи, пригодных для использования удаленных ЦОД. В целях оптимизации расходов на вычислительную инфраструктуру целесообразно реализовывать следующую модель обеспечения потребителей услугами ЦОД:

определить уполномоченный орган государственной власти субъекта Российской Федерации в данной сфере;

обеспечить сбор уполномоченным органом потребностей региональных и муниципальных органов и организаций в услугах ЦОД;

в случаях, когда это экономически обоснованно, обеспечить централизованное размещение заказа на поставку услуг (создание) ЦОД уполномоченным органом;

обеспечить регламентную эксплуатацию ЦОД, включая систематический контроль качества оказываемых им услуг со стороны уполномоченного органа.

При планировании и размещении заказа на поставку услуг (создание) ЦОД необходимо учитывать потребности в вычислительной инфраструктуре потенциальных пользователей, включая многофункциональные центры предоставления услуг, организации, подведомственные органам власти и местного самоуправления, бюджетные организации и др.

Базовое программное обеспечение

К базовому программному обеспечению относится системное программное обеспечение и программное обеспечение общего назначения – операционные системы, системы управления базами данных, офисные приложения, приложения поддержки сетевой инфраструктуры, средства управления и использования электронной почты, средства разработки и др.

При закупках (аренде, разработке) системного и базового программного обеспечения для сокращения расходов необходимо:

проводить сбор и анализ потребностей пользователей и организовывать консолидированные закупки, обеспечивающие сокращение расходов на оплату лицензий и услуг технической поддержки;

использовать системное и базовое программное обеспечение, распространяемое на условиях свободных (открытых) лицензий в обоснованных случаях.

Программно-аппаратные средства обеспечения  
информационной безопасности

Средства обеспечения информационной безопасности предназначены для:

защиты информации от вредоносного воздействия компьютерных вирусов, несанкционированного доступа, в том числе при межсетевом взаимодействии между информационными системами, для обнаружения компьютерных атак;

обеспечения конфиденциальности и целостности информации;

выявления уязвимостей и мониторинга инцидентов информационной безопасности;

резервного копирования и восстановления информации.

Выбор и применение средств обеспечения информационной безопасности осуществляется согласно требованиям законодательства Российской Федерации на основе классификации информационных систем, с учетом моделей угроз и моделей нарушителя информационной безопасности.

1. Информационные системы обеспечения  
   управленческой и типовой деятельности

К информационным системам обеспечения управленческой и типовой деятельности, предназначенным для автоматизации типовых обеспечивающих полномочий органов государственной власти и местного самоуправления, относятся:

информационные системы автоматизации общих управленческих функций;

информационные системы справочной правовой информации;

информационные системы ведения официальных сайтов;

информационно-аналитические системы;

иные системы.

К информационным системам автоматизации общих управленческих функций общего назначения относятся системы:

документарного обеспечения деятельности (документооборота);

управления персоналом (кадрового учета);

управления финансами и бухгалтерского учета;

управления материальными и нематериальными активами;

геоинформационного и картографического обеспечения деятельности;

иные системы.

Развитие информационных систем документооборота должно обеспечивать безбумажное юридически значимое взаимодействие органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их структурных подразделений, администраций и органов местного самоуправления, городских округов между собой и с подведомственными и иными бюджетными органами и организациями, а также межведомственный документооборот между органами государственной власти субъектов Российской Федерации и федеральными органами государственной власти посредством системы межведомственного электронного документооборота, и прием, учет и передачу ответов по обращениям граждан (как поступивших в органы государственной власти субъекта Российской Федерации и органы местного самоуправления, так и переданных из федеральных органов государственной власти), в том числе посредством интеграции с системой досудебного обжалования и информационными системами, обеспечивающими работу «электронных приемных» органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Информационно-аналитические системы создаются в целях централизованного сбора, обобщения, анализа и обмена информацией, необходимой для информационного обеспечения руководителей и сотрудников органов государственной власти в режиме реального времени с целью принятия управленческих решений и подготовки отчетности. При создании информационно-аналитических систем необходимо обеспечивать автоматическое обновление и достоверность аналитической информации о текущем статусе выполнения наиболее важных региональных проектов и программ, методологическое, семантическое и технологическое единство процессов ее сбора, актуализации и обработки. Должен быть исключен или сведен к минимуму сбор сведений в ручном режиме государственными или муниципальными служащими.

Информационно-аналитическая система должна получать агрегированные и статистические сведения из необходимых информационных ресурсов региональных органов и организаций, используя доступные каналы связи и средства обмена данными.

Информационно-аналитические системы должны обеспечивать повсеместный доступ уполномоченных сотрудников к информации системы с персонального компьютера, мобильных устройств, смартфонов и планшетов.

Вся общедоступная информация, содержащаяся в системе, должна быть доступна без авторизации любым лицам. Для этого обеспечивается раскрытие содержащихся в информационно-аналитической системе сведений в сети интернет на специализированных информационных порталах, порталах раскрытия сведений в формате открытых данных и официальных сайтах органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

Информационные системы управления персоналом в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления обеспечивают организацию учета государственных и муниципальных служащих и иного персонала, включая поддержку организационно-штатной структуры, расчет заработной платы и формирования отчетности. Информационные системы управления персоналом должны учитывать специфику нормативного правового регулирования кадрового учета в органах государственной власти и органах местного самоуправления.

Информационные системы управления персоналом должны интегрироваться с системами бухгалтерского учета, информационно-аналитическими системами и иными информационными системами и обеспечивать регламентированный обмен сведениями между ними.

Информационные системы управления финансами и бухгалтерского учета предназначены для автоматизации бухгалтерского, налогового и оперативного учета, формирования управленческой и консолидированной отчетности в органах государственной власти субъекта Российской Федерации и органах местного самоуправления. Информационные системы управления финансами и бухгалтерского учета интегрируются с информационными системами кадрового учета, информационно-аналитическими системами, информационными системами специальной деятельности и другими информационными системами.

Системы геоинформационного и картографического обеспечения деятельности ориентированы на обеспечение сбора, хранения, анализа и графической визуализации геопространственных данных и связанной с ними информации. Использование в субъекте Российской Федерации геопространственной информации позволяет повысить качество государственного управления, в том числе в части координации деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по борьбе с чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера, управления транспортными потоками в муниципальных образованиях, управления государственным и муниципальным имуществом.

Информационная система геопространственной информации субъекта Российской Федерации должна быть интегрирована с информационными системами, обеспечивающими унификацию адресной информации, управление транспортными потоками, мониторинг дорожной ситуации и мониторинг чрезвычайных ситуаций на территории субъекта Российской Федерации, территориальное планирование в муниципальных образованиях, использование геологической и геофизической информации, а также с иными информационными системами. Информационная система геопространственной информации должна использоваться при предоставлении гражданам и организациям услуг и их информировании для визуализации адресно-справочной информации, выбора наиболее удобных для них мест очного приема или многофункциональных центров и других аналогичных сервисов.

Общедоступный геоинформационный портал субъекта Российской Федерации (далее – геоинформационный портал) обеспечивает доступ к геопространственной информации субъекта Российской Федерации и интегрированных с ней иных информационных систем.

При закупках (аренде, разработке) программного обеспечения для информационных систем автоматизации управленческой и типовой деятельности необходимо:

проводить сбор и анализ потребностей пользователей и рассматривать организационную и финансовую целесообразность консолидированных закупок (аренды, разработки) для нужд нескольких органов и организаций, в том числе реализации требуемых функций на базе «облачных» технологий, обеспечивая сокращение расходов на оплату лицензий и услуг технической поддержки;

анализировать целесообразность использования свободного программного обеспечения, имеющего свободное (открытое) лицензирование и позволяющее сократить бюджетные расходы и снизить зависимость от ограниченного круга поставщиков услуг разработки (поставки) программного обеспечения.

1. Информационные системы обеспечения специальной деятельности

Информационные системы обеспечения специальной деятельности предназначены для автоматизации предоставления услуг и исполнения государственных и муниципальных функций, относящихся к целевым полномочиям государственного или муниципального органа. К таким системам относятся информационные системы, предназначенные для ведения государственных информационных ресурсов, информационные системы автоматизации предоставления государственных услуг (исполнения административных регламентов), информационные системы автоматизации деятельности многофункциональных центров, отраслевые информационные системы, предназначенные для поддержки социально-экономической деятельности региональных органов государственной власти и другие системы.

Приложение N 2  
к Концепции региональной информатизации

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПРИОРИТЕТНЫХ БАЗОВЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ

ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

1. Реестр сведений о выданных лицензиях на право осуществления образовательной деятельности, выданных образовательным учреждениям органами управления образованием субъектов Российской Федерации;

2. Реестр сведений о выданных лицензиях на право осуществления медицинской деятельности медицинскими организациями (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук);

3. Реестр сведений о выданных лицензиях на право осуществления фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук);

4. Реестр сведений о выданных лицензиях на право осуществления деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук);

5. Реестр сведений о выданных лицензиях на право осуществления деятельности по розничной продаже алкогольной продукции;

6. Реестр сведений о выданных лицензиях на право осуществления деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов;

7. Реестр сведений о государственной аккредитации негосударственных образовательных учреждений, осуществленной в отношении образовательных учреждений органами управления образованием субъектов Российской Федерации;

8. Реестр разрешений на строительство;

9. Реестр разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства;

10. Регистр получателей адресной социальной помощи за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации и бюджетов муниципальных образований;

11. Реестр сведений о нахождении гражданина на регистрационном учете в государственном учреждении службы занятости населения;

12. База данных градостроительных планов, проектов планировки территорий и проектов межевания территорий;

13. Регистр решений органов местного самоуправления о переводе жилого помещения в нежилое, нежилого помещения - в жилое;

14. Реестр договоров социального найма жилья;

15. Реестр выданных разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.