СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

***Вопрос I****повестки дня заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности 12.03.2014 г.*

**I.  О мерах по предотвращению неработоспособности электронных сервисов федеральных органов исполнительной власти в системе  межведомственного электронного взаимодействия, необходимых для оказания государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде за февраль 2014**

Согласно подпункту А) пункта 7 и пункту11 Постановления Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. N 697 "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия", в целях осуществления информационного взаимодействия с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций органы и организации в соответствии с техническими требованиями к функционированию информационных систем, утвержденными Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации: разрабатывают электронные сервисы в соответствии с правилами, утверждаемыми Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, и поддерживают работоспособность этих сервисов, а так же поддерживают работоспособность программных и технических средств информационных систем, подключенных к системе взаимодействия.

Согласно пункту 7 Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 27 декабря 2010 г. № 190 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (зарегистрирован в Минюсте РФ 29 декабря 2010 г. регистрационный № 19425), электронный сервис считается доступным только при одновременной доступности и точки доступа электронного сервиса\*(26) и описания электронного сервиса. Доступность электронного сервиса обеспечивает оператор информационной системы, в рамках которой функционирует электронный сервис.

В дополнение, в пункте 64 Приказа указано, что в рамках процедуры мониторинга состояния и использования электронных сервисов, зарегистрированных в системе взаимодействия в автоматическом режиме осуществляется регулярный опрос зарегистрированных электронных сервисов, анализируется их состояние и формируется автоматическая рассылка уведомлений оператору системы взаимодействия и поставщику электронного сервиса при диагностировании ошибок.

За февраль работоспособность сервисов федеральных органов исполнительной власти 9далее – ФОИВ) составила:

1. 0 до 50 % – у 9 ФОИВ
2. 50 до 80% -у 8 ФОИВ
3. Более 80% - у 53 ФОИВ

Участники электронного взаимодействия при проведении плановых технических работ, должны не позднее 5 дней до планируемой даты проведения работ направить уведомление о проведении технических работ в адрес Оператора эксплуатации Инфраструктура электронного правительства (далее – ИЭП).

Оператор эксплуатации ИЭП в течение одного рабочего дня регистрирует обращение и публикует на Технологическом портале новость о недоступности сервиса в разделе «RSS-новости». В назначенную дату Участник информационного взаимодействия осуществляет плановые технические работы.

Данные процедуры выполняются в соответствии с Регламентом обеспечения предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде Версия 3.1 Приложение 3 Пункт 5.7 Проведение технических работ, п. 5.7.1 Проведение плановых технических работ.

При проведении экстренных технических работ Участник информационного взаимодействия незамедлительно направляет уведомление о проведении экстренных технических работ в адрес Оператора эксплуатации ИЭП.

Данные процедуры выполняются в соответствии с Регламентом обеспечения предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде Версия 3.1 Приложение 3 Пункт 5.7 Проведение технических работ, пп 5.7.2 Проведение экстренных технических работ.

Основной доклад представило Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.