

Минкомсвязь
России



Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Николай Никифоров
Министр связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации





ГОСУСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

ОТ КОЛИЧЕСТВА К КАЧЕСТВУ

2

Минкомсвязь
России

Целевой показатель:

70%

НАСЕЛЕНИЯ

ПОЛУЧАЮТ ГОСУСЛУГИ В
ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Подход концепции 2009

- Массовый перевод в электронную форму
- Требования очень общие
- Без учета пользовательского опыта

Повышение

КОЛИЧЕСТВА

услуг в электронном виде

Состояние в 2013

- В основном электронные госуслуги носят информационный характер
- По востребованным услугам можно подать заявление в электронном виде
- Активная часть граждан используют электронные госуслуги

Повышение

качества

услуг в электронном виде



НОВЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ

В КОНЦЕПЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ 2013

3 Минкомсвязь
России

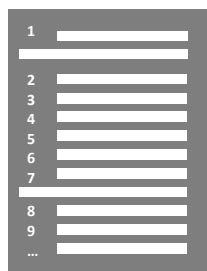
Получить госуслугу также удобно, как купить авиабилет через интернет

Регистрация



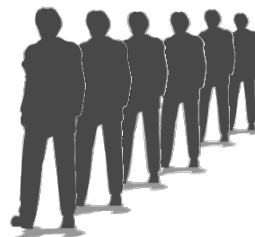
Длительная
регистрация

Заполнение
заявления



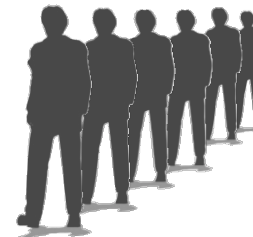
Громоздкие
формы подачи
заявлений

Оплата



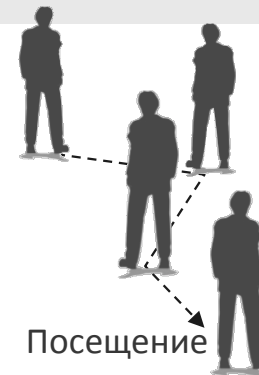
Посещение банка
для оплаты
пошлин

Запись на
прием



Очереди в
ведомствах

Посещение



Посещение
ведомств

СЕЙЧАС

БУДЕТ



Упрощенная
регистрация



Дружественный
интерфейс



Он-лайн
оплата



Он-лайн запись
на посещение
ведомства



Курьерская доставка



ПРИМЕР ОПТИМИЗАЦИИ УСЛУГИ

ПОЛУЧЕНИЕ ЗАГРАНПАСПОРТА

4 Минкомсвязь
России

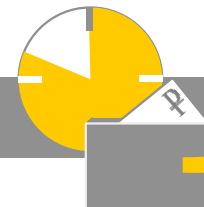




ПРИМЕР ОПТИМИЗАЦИИ УСЛУГИ

РЕГИСТРАЦИЯ БРАКА

5 Минкомсвязь
России

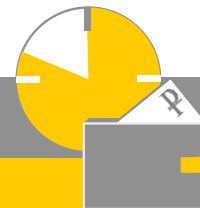




ПРИМЕР ОПТИМИЗАЦИИ УСЛУГИ

ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ПРИ РОЖДЕНИИ РЕБЕНКА

6 Минкомсвязь
России



	СЕЙЧАС	БУДЕТ
Справка о рождении ребенка	Справка в роддоме	Электронная форма
Свидетельство о рождении	Лично в отделе ЗАГС	Курьерская доставка
Полис ОМС	Лично в страховой компании	Курьерская доставка
Прописка ребенка по месту жительства	Лично в отделении ФМС	Курьерская доставка
Получение СНИЛС и ИНН	Лично в отделении ПФР и ФНС	Курьерская доставка
Материнский капитал	Лично в отделении ПФР	Курьерская доставка
Отметка в паспорте о ребенке	Лично в отделении ФМС	Лично в отделении ФМС

ДО 10 ПОСЕЩЕНИЙ

1 ПОСЕЩЕНИЕ





ПРИМЕР ОПТИМИЗАЦИИ УСЛУГИ

СМЕНА ФАМИЛИИ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ БРАКА

7 Минкомсвязь
России



	СЕЙЧАС	БУДЕТ
Смена паспорта	Лично в отделении ФМС	Курьерская доставка
Смена ИНН	Лично в отделении ФНС	Курьерская доставка
Смена СНИЛС	Лично в отделении ПФР	Курьерская доставка
Смена страхового полиса	Лично в страховой компании	Курьерская доставка
Смена водительского удостоверения	Лично в отделении ГИБДД	Курьерская доставка
Смена свидетельств о праве собственности	Лично в отделении Росреестра	Курьерская доставка
Смена банковской карты	Лично в отделении банка	Курьерская доставка

ДО 14 ПОСЕЩЕНИЙ

0 ПОСЕЩЕНИЙ





ЕДИНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ

В РАЗНЫХ КАНАЛАХ

8 Минкомсвязь
России



Электронные каналы

Традиционные каналы

Портал
госуслуг

Порталы
ведомств

Порталы
регионов

МФЦ

Офисы
ведомств



Единый вход на
интернет-ресурсы

Единый личный кабинет

Единая онлайн оплата

Вневедомственная
электронная очередь

Единая обратная связь по
качеству услуг и обжалованию

Интеграция через СМЭВ

СМЭВ

(Система межведомственного электронного взаимодействия)

ИТ системы ведомств



ЕДИНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ НА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНТЕРНЕТ РЕСУРСАХ

9 Минкомсвязь
России



Поиск



Добро пожаловать,
Иван Иванович!



МИНИСТЕРСТВО
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Служим России, служим закону

English

Версия для слабовидящих

Телефонный номер

021

ВС

НОВОСТИ

МВД РОССИИ

СЛУЖБА

ПР

Поиск



СТРУКТУРА МВД

В ПОМОЩЬ ГРАЖДАНИНУ

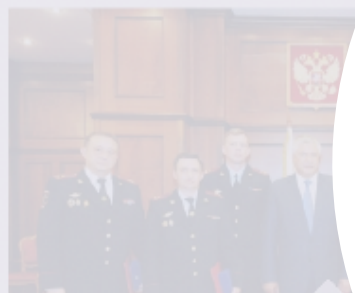
ЭЛЕКТРОННОЕ МВД

Актуально



Сегодня 09:30

В МВД России состоялась торжественная церемония вручения офицерских погон



13 июня 19:43

В МВД России состоялась торжественная церемония вручения офицерских погон

Новости

Новости МВД

Полицейская жизнь

Спецпроекты



В Красноярске полицейские задержали жителей Тувы, пытавшихся обменять гаиш на автомобиль

Полицейские установили, что «бытники» из соседней республики решили обменять гаиш на автомобиль «Лада Приора». В момент сделки торговцы 23 и 30 лет были задержаны оперативниками с поличным в Октябрьском районе Красноярска.

Сегодня в 10:37



В МВД России состоялась торжественная церемония вручения офицерских погон



Судебная
задолженность
0 р.



1 Штраф
500 р.
а 001 аа 01



Ваш загранпаспорт
готов!
[Подробнее](#)



Примите участие в
опросе по госуслуге!
[Подробнее](#)

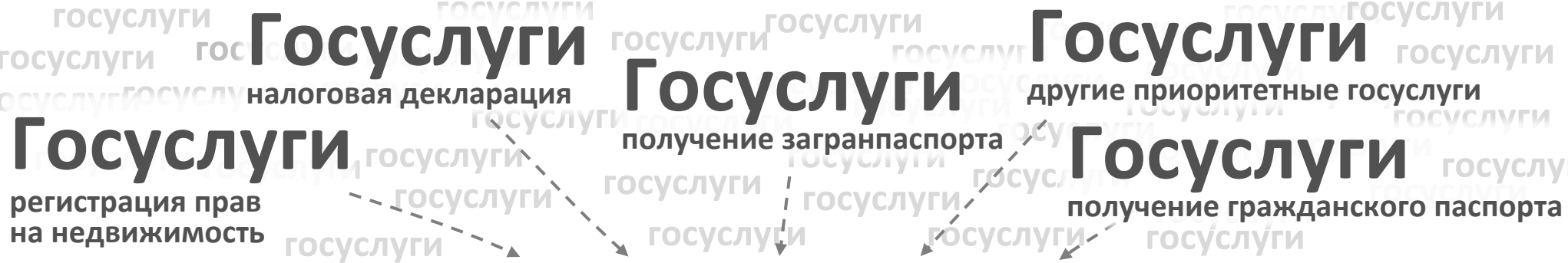
НАШИ ПРОЕКТЫ



ОПТИМИЗАЦИЯ ПРИОРИТЕТНЫХ ГОСУСЛУГ

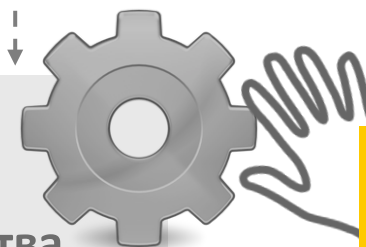
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

10 Минкомсвязь
России



Приоритетные госуслуги:

14 федеральных
20 региональных



- Минкомсвязь
- Минэкономразвития
- Профильные ведомства

Правительственная
комиссия по ИТ

Оптимизированные госуслуги



ПРИОРИТЕТНЫЕ ГОСУСЛУГИ

14 федеральных госуслуг

ФМС	<ul style="list-style-type: none">Регистрация по месту пребывания и месту жительстваЗаграничный паспортРоссийский паспорт
Росреестр	<ul style="list-style-type: none">Регистрация прав на имущество и сделок с нимКадастровый учет недвижимости
ПФР	<ul style="list-style-type: none">Заявление об установлении пенсииСертификат на материнский капитал и распоряжение средствами
ФНС	<ul style="list-style-type: none">Регистрация юр. лиц и частных предпринимателейПредоставление сведений из ЕГРНПрием налоговой декларации на доходы физических лиц
Роспотребнадзор	<ul style="list-style-type: none">Выдача санитарно-эпидемических заключений на основании экспертиз и иных видов оценок
МВД	<ul style="list-style-type: none">Регистрация автомобилей и прицеповПрием экзаменов и выдача водительских удостоверений
ФССП	<ul style="list-style-type: none">Предоставление информации по исполнительным производствам

20 региональных/муниципальных госуслуг

Строительство	<ul style="list-style-type: none">Выдача разрешения на строительство
Земельно-имущественные отношения	<ul style="list-style-type: none">Перевод жилого помещения в нежилое и наоборотСогласование перепланировки и переустройства жилого помещенияПринятие на учет граждан, нуждающихся в жилых помещенияхРазрешение на установку рекламных конструкций
Социальная защита	<ul style="list-style-type: none">Предоставление субсидий на оплату ЖКХПособия на оплату проезда на общественном транспортеСоциальные пособия малоимущимПособия по уходу за ребенком
Природопользование	<ul style="list-style-type: none">Выдача охотничьих билетов
Образование	<ul style="list-style-type: none">Запись ребенка в школуЗапись ребенка в детский садИнформация о ЕГЭ
Медицина	<ul style="list-style-type: none">Запись на прием к врачу
ЗАГС	<ul style="list-style-type: none">Заключение бракаРасторжение бракаРегистрация рожденияРегистрация усыновления (удочерения)Регистрация смертиПеремена имени



ТЕКУЩИЙ СТАТУС И ПОРУЧЕНИЯ

ПО КОНЦЕПЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ


12 Минкомсвязь
России

ТЕКУЩИЙ СТАТУС

- Концепция внесена в Правительство совместно с Минэкономразвития
- Проведено обсуждение с органами власти и экспертами
- Учтено более 100 предложений

ПОРУЧЕНИЯ

- Утвердить Концепцию
- Минкомсвязи и Минэкономразвития разработать Дорожную карту.



70%
НАСЕЛЕНИЯ
ПОЛУЧАЮТ ГОСУСЛУГИ В
ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ