



---

**Региональная автоматизированная система  
управления предоставлением государственных  
услуг в сфере социального обслуживания  
населения**

**Информационная система  
«Социальное обслуживание населения»**



**2013 год**

# История и предпосылки возникновения проекта (проблемные зоны)

---

нормативная и фактическая **неопределенность** объема государственных гарантий в сфере оказания государственных социальных услуг, **недостаточный уровень унификации** социальных технологий и принципов организации социального обслуживания

---

в значительной степени сохраняется ориентированность социального обслуживания на **статистические** показатели, в том числе динамику экстенсивного роста, а не на достижение минимальными затратами наибольшего реабилитационного эффекта в каждой конкретной жизненной ситуации

---

**слабость системы учета** оказываемых социальных услуг, низкий уровень систематизированности информационных потоков и реестров в рамках реализуемых технологий социального обслуживания населения

---



# Область внедрения проекта

Министерство социальной  
политики Свердловской области

**61** территориальное  
управление социальной  
политики

**68** нестационарных  
учреждений  
социального  
обслуживания граждан  
пожилого возраста и  
инвалидов

**30** стационарных  
учреждений  
социального  
обслуживания граждан  
пожилого возраста и  
инвалидов

**60** учреждений  
социального  
обслуживания  
семьи и детей



# Реализованный подход к задаче автоматизации

Клиент  
социальной  
службы

Формат в соответствии с  
законопроектом  
«Об основах социального  
обслуживания населения в РФ»

Технология  
социального  
обслуживания

Организация,  
предоставляющая  
социальные услуги



Внешние системы (Порталы государственных услуг, СМЭВ, и т.д.)



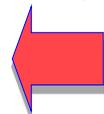
# Схема организации процесса социальной реабилитации



*Граждане, семьи,  
относящиеся к  
«группам  
социального риска»*

**Предоставление  
социального  
обслуживания в  
рамках  
мероприятий  
социальной  
реабилитации  
гражданина**

1



**Профилактика и выявление на ранних стадиях социального неблагополучия, учёт и патронаж граждан, нуждающихся в помощи**

2

**Комплексная диагностика трудной жизненной ситуации гражданина, разработка плана мероприятий социальной реабилитации**

3



4



**Мониторинг результатов комплекса мероприятий по социальной реабилитации, при необходимости его корректировка**

5



# Региональная автоматизированная система управления предоставлением государственных услуг в сфере социального обслуживания населения



# Модуль (Блок) «Клиент социальной службы»

Карта социальной реабилитации  
включает 4 основных  
функциональных аспекта:

Установочные данные на клиента, содержащие в себе персональные и идентификационные данные

Результаты **социальной диагностики** по унифицированной методике, содержащие характеристику трудной жизненной ситуации

План реабилитационных мероприятий в динамике их реализации

Оценка **эффективности** мер по социальной реабилитации

Журнал лиц - Изменить запись

Личные данные | Жилищно-бытовые условия | Источники дохода | Основные профессии | Образование

Место работы | Наличие документов | Уголовная ответственность | Родственники | Доп. сведения

фамилия: Иванов | Имя: Иван | Отчество: Иванович | Пол:  X  M

Гражданство: Гражданин РФ | Место рождения: Мадагаскар | Дата рождения: 10.01.1956 | Телефон: 2386584

История изменения: [dropdown]

Наличие проблем со здоровьем: [text area]

- Ребенок-инвалид
- Инвалид 1 гр. ОСТД 3 ст.
- Инвалид 2 гр. ОСТД 3 ст.
- Инвалид 2 гр. ОСТД 2 ст.
- Инвалид 3 гр. ОСТД 1 ст.
- Инвалид 3 гр. ОСТД 0 ст.
- Инвалид ВОВ и боевых действий
- Труженик тыла
- Ветеран труда
- Реабилитированное лицо
- Лицо, пострадавшее от политических репрессий
- Член семьи погибшего (умершего) ИОВ, УОВ, ИОВ
- Опекун
- Попечитель
- Подопечный: установлена опека, установлено
- Одного прохвациий
- Не работающий трудоспособного возраста
- Имеющий статус безработного
- Лицо без определенного места жительства
- Лицо, освобожденное из мест лишения свободы
- Недееспособный гражданин
- Ребенок из многодетной семьи
- Ребенок из неполной семьи
- Ребенок из малоимущей семьи
- Ребенок, временно прохвациий в семейно-воспитательном центре
- Ребенок, находящийся в семье по договору

Принять изменения | Отменить изменения



# «Организация, предоставляющая социальные услуги»

Правовой (реквизиты, уставные документы, лицензии, и т.п)

Объемы доведенного государственного задания

Имущественный (здания, сооружения, оборудование, их характеристики)

Территориальный (отображение обслуживаемой территории и расположения подразделений)

Паспорт организации (учреждения) - ГБУ "КЦСОН "Тестовая организация"

Общие сведения об организации

Общая информация

Полное наименование: ГБУ социального обслуживания населения Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тестовая организация" г.Первоуральска 1212

Краткое наименование: ГБУ "КЦСОН "Тестовая организация"

Юридический адрес: 623104, Первоуральск г, ул. Герцена, дом № 12, корп. Б

Тип учреждения: Комплексный центр социального обслуживания населения

Руководитель: Сосунова Людмила Ивановна Должность: Директор Телефоны: (3439 ) 64-79-33

наличие устава учреждения: графическая копия устава ЗАДАНА

Информационный сайт учреждения:

Коды организации (учреждения)

ИНН	111111111111	ОГРН	111111111111	ОКПО	56977988
ОКАТО	6548000000	ОКТМО		ОКОГУ	5645645645646
ОКФС	13	ОКОПФ	72	ОКВЭД	85.32.00
ОКВЭД	85.31, 93.05, 74.11, 60.24.2, 85.14.1				

Организационный (штатная структура организаций, учет персонала)

Состояние инфраструктуры (состояние объектов, порядок организации системы обеспечения комплексной безопасности, коммунального обеспечения, доступная среда, наличие предписаний надзорных органов, дефектных ведомостей и проектов реконструкции и т.п.)



# «Технологии социального обслуживания»

**Автоматизация процессов обеспечивающих социальное обслуживания (планирование рабочего времени, формирование отчетных, технологических и статистических документов)**

Лицо							
№	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	Место рождения	Кл. чч
1	МОСНАДЕВ	ИВАН	АНАТОЛЬЕВИЧ	19.08.1930	МУЖ	Иркутская обл., г. Ангарск, ивр. Байкальск	
2	ПОПОВ	АЛЕКСАНДР	ИГНАТЬЕВИЧ	01.10.1920	МУЖ	Алтай Респ., р-н. Окудайский, с. Вицанту-Боом	
3	ПРОКОФЬЕВА	НИНА	ИЛЬМИРНА	20.03.1965	ЖЕН	Волгоградская обл., р-н. Бачковский, п. 3 отделение Бачковский	

Договор на социальное обслуживание				Лицо				
№	дата	начало	окончание	фамилия	Имя	Отчество	Дата рожде	
1	3-ноч/111/2012	31.08.2012	31.08.2012	12.12.2012	ПРОКОФЬЕВА	НИНА	ИЛЬМИРНА	20.03.1965

**Унификация технологий социального обслуживания посредством построения единых алгоритмов действий и форм документов**

**Включение в унифицированные технологии блока «система менеджмента качества» в соответствии со стандартами ISO**

**Объективность учета оказываемых социальных услуг в рамках выполнения государственного задания**

**Корреляция действий в рамках оказания социальных услуг с результатами предварительной социальной диагностики и достигнутой динамики состояния клиента (организация социального обслуживания как процесса социальной реабилитации)**



# Аналитическая подсистема, Web-модуль «Сводная отчетность по информационным данным учреждения»

Информационные карты учреждений Министерства социальной защиты населения Свердловской области

Краткое наименование  Содержит

2	<a href="#">ГБУ "Алапаевский ПНИ"</a>	ПИ	6601004184	1026600507273	Георгиевич Пономарев Владимир Юрьевич	34346	3-24-60	3-24-60		13	(Камышлов г)
3	<a href="#">ГБУ "Алтынайский СДИ"</a>	СДИПИ	6633005663	1026601870723	Борисов Евгений Александрович	34373	93288	3437393288	<a href="mailto:alt-su@gov66.ru">alt-su@gov66.ru</a>	624825, Алтынай п, ул. Вокзальная, д.№ 33	Сухой Лог городской округ (Сухой Лог г)
4	<a href="#">ГБУ "Березовский ПНИ"</a>	ОГСУСОССЗН ДД	6604004048	1026600669380	Ушаков Александр Борисович	34369	44070	44070	<a href="mailto:ber-su@gov.ru">ber-su@gov.ru</a>	623718, Старопышминск п, ул. Вокзальная, д.№ 34	Березовский городской округ (Березовский г)
5	<a href="#">ГБУ "Билимбаевский ПНИ"</a>	ПИ	6625008999	1036601476713	Борисова Лариса Борисовна	3439	292-291	292-293	<a href="mailto:bpni292@mail.ru">bpni292@mail.ru</a>	623150, Билимбай п, ул. Карла Маркса, д.№ 68	Первоуральск городской округ (Первоуральск г)
6	<a href="#">ГБУ "Боровской ДИ"</a>	ОГСУСОС СЗНСО	6654007319	1036602520481	Соколова Валентина Афонасьевна	34371	64-1-36	64-1-41	<a href="mailto:tal-bdi@mail.ru">tal-bdi@mail.ru</a>	623622, Бор д, ул. Победы, д.№ 10	Талицкий городской округ (Талица г)
7	<a href="#">ГБУ "Верхнетуринский ДИ"</a>	ДИПИ	6620013561	1086620000147						624320, Верхняя Тура г, ул. Мира, д.№ 2, корп. В	Верхняя Тура городской округ (Верхняя Тура г)
8	<a href="#">ГБУ "Верхотурский ДИ"</a>	ДИПИ	6640001571	1026602075433	Трубина Людмила Владимировна	834389	21515	21515	<a href="mailto:ydi06@mail.ru">ydi06@mail.ru</a>	624383, Привокзальный п, ул. Чапаева, д.№ 20, корп. а	Верхотурский городской округ (Верхотурье г)



# ИНТЕГРАЦИЯ "ИС С.О.Н." В ИНФРАСТРУКТУРУ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

## ЦЕЛИ интеграции

ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ  
ИНФОРМАЦИИ

СОЗДАНИЕ  
ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПОЛУЧЕНИЕ АКТУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ,  
ТРЕБУЕМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОЦЕССА  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### СИСТЕМА САМОТЕСТИРОВАНИЯ

Прохождение самотестирования.  
Автоматическое формирование карты социальной  
реабилитации и сохранение ее в системе

### СМЭВ

Обеспечение автоматизированного взаимодействия  
с федеральными, региональными ОГВ и ОМСУ  
с целью автоматического получения документов/сведений,  
необходимых для принятия решения о зачислении  
на социальное обслуживание

### СПРАВОЧНИК МЕР СОЦ. ПОДДЕРЖКИ

Получение информации  
о реализуемых мерах социальной поддержки  
населения для всех категорий населения в  
соответствии с действующим законодательством



информационная система

### СИСТЕМА ПОДАЧИ ЗАПРОСА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕР СОЦ. ПОДДЕРЖКИ

Подача запроса по результатам самоанкетирования  
на предоставление мер социальной поддержки  
с возможностью самостоятельного выбора гарантированных  
и желаемых мер соцподдержки, предоставляемых  
в т.ч. и на платной основе

### ФСИН

Учет граждан, освобождающихся из мест лишения свободы.  
Решение задач ранней реабилитации граждан.  
Составление плана и контроль исполнения  
реабилитационных мероприятий

## МЕТОДЫ интеграции

ЕДИНЫЙ БАНК ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ,  
КАРТА СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

ЕДИНЫЕ ПРОТОКОЛЫ ФОРМИРОВАНИЯ ДАННЫХ  
ЕДИНЫЕ ПРОТОКОЛЫ ОБМЕНА ДАННЫМИ

ЭЛЕКТРОННАЯ ЦИФРОВАЯ  
ПОДПИСЬ



# Ресурсные затраты на разработку и внедрение ИС СОН

Затраты на разработку и внедрение ИС «Социальное обслуживание населения» - **6,1 млн. рублей**, включая:

приобретение сервера базы данных и сервера приложений

приобретение стандартного (Windows Server) и специализированного (Oracle DB, Oracle AS) программного обеспечения

разработка модулей ИС СОН, установка, настройка, конфигурирование и обучение пользователей системы

подготовка двух технологов-администраторов системы

конвертирование данных и имеющихся источников и систем



## Итоги реализации проекта

Количество  
пользова  
телей  
**более 2 500**

Количество  
клиентов  
**более 50 000**

- Формирование системы управления качеством социальной помощи
- Полный охват социальной диагностикой клиентов социальных служб
- Охват технологиями «удаленного контроля» исполнения государственного задания
- Повышение адресности оказания социальных услуг и финансирования учреждений
- Повышение результативности социального мониторинга
- Интеграция с процедурами программно-целевого формирования бюджета
- Полная унификация процедур документирования и оказания социальных услуг
- 30% снижение документооборота





**Благодарим за внимание!**

