

АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ



ГАУ «МФЦ» г. Пенза

«Многофункциональный центр»

Сеть многофункциональных центров



Всего **29** центров



ГАУ «МФЦ» г. Пенза

Задачи

- автоматизация внутреннего документооборота
- автоматизация документооборота с органами государственной власти
- обеспечение оперативного доступа заявителей к информации об услуге и ходе её предоставления
- упорядочивание процесса обслуживания клиентов



Функции системы

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
Предоставление государственных и муниципальных услуг

Здравствуйте, Алексей В. И. Пятница, 24 мая 2012 г., 17:42

Меню: Обращения | Посетители

Создание нового обращения

Услуга: Замена паспорта (45 лет)

Название: Замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, в случае достижения 45-летнего возраста

Группа, подгруппа: УМФС | Основная

Подразделение исполнения: Основное (ОУМФС по г.Пенза)

Период выполнения, дней: 10 (Календарный)

Тип виден результата: В ОФВ | С проверкой

Тип предоставления: Индивидуальные и юридические лица

Примечание: Срок оформления 2 недели, если заявить по месту пребывания или обращения. Размер фото: голова на фото - в длину 32-36 мм, в ширину 18-25 мм.

Заявитель: физ.лицо

Результат: паспорт

Стоимость: гос.пошлина 200руб.

Жизненная ситуация: Стандартная

Дата планируемой выдачи результата: 3.06.2013

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
Предоставление государственных и муниципальных услуг

Здравствуйте, Алексей В. И. Пятница, 24 мая 2012 г., 18:42

Меню: Обращения | Посетители

Мониторинг

Тип: (Все) | Период: (Н) | Тип документа: (С) | (С) | (С)

Информация: График с данными по категориям: Прием (33%), Проверка (33%), Подготовка (25%), Доставка (7%), Другое (2%).

Календарь: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Календарь от 1 мая по 31 мая 2012 года

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
Предоставление государственных и муниципальных услуг

Здравствуйте, Кабулина О. А. Пятница, 24 мая 2012 г., 18:51

Меню: Видности | Настройки | Обращения | Посетители

Перечень услуг

Поиск: [Поиск] | Фильтр группы: [Все] | Фильтр подгруппы: [Все] | Фильтр подразделения: [Все] | Фильтр состояния: [Все]

Название	Группа	Класс. срок	Период, дней	Кол-во заяв. С
Исполнение финансовых задан	Роскомнадзор	1,7	10 К	1
ФГУП ВТИ	Администрация	2,7	10 Р	1
а строительство (3)	Администрация	3,5	30 К	1
порта о принадлежности ОКС	ОСГАСТИ	2,7	5 Р	1
ного паспорта и принадлежности ОКС	ФГУП ВТИ	2,7	10 Р	1
ту участка	ОСГАСТИ	2,7	10 Р	1
Описание				
щих документов из Росрестра	ФГУП ВТИ	2,7	10 Р	1
щественно деятельности по перевозке	Министерство строительства и транспорта	1,5	30 К	1
сударственной регистрации ОМБ	Роскомнадзор	1,3	14 К	1
ном номере налогоплательщика(ИНН)	Налоговая служба	1,6	1 Р	1
(до 100 кв. м.)	ОСГАСТИ	2,7	5 Р	1
Государственный архив	УМФС	2,5	14 К	1
ения гражданства)	УМФС	2,7	10 К	1
УМФС		2,7	10 К	1



Группы пользователей

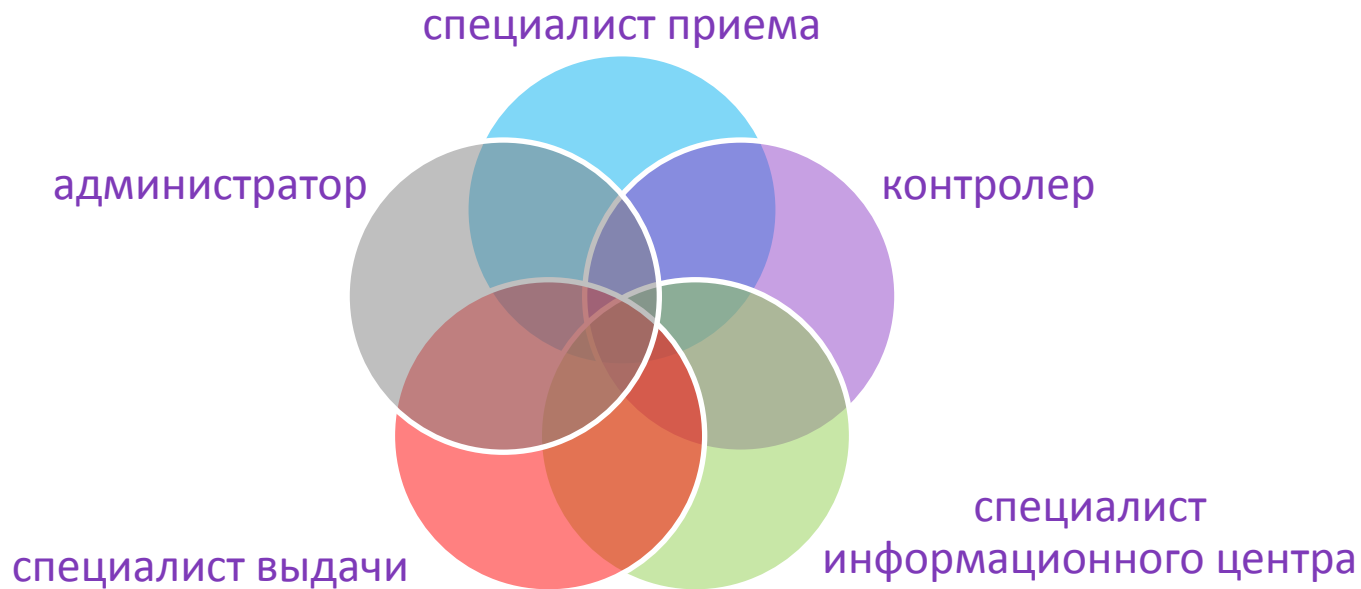
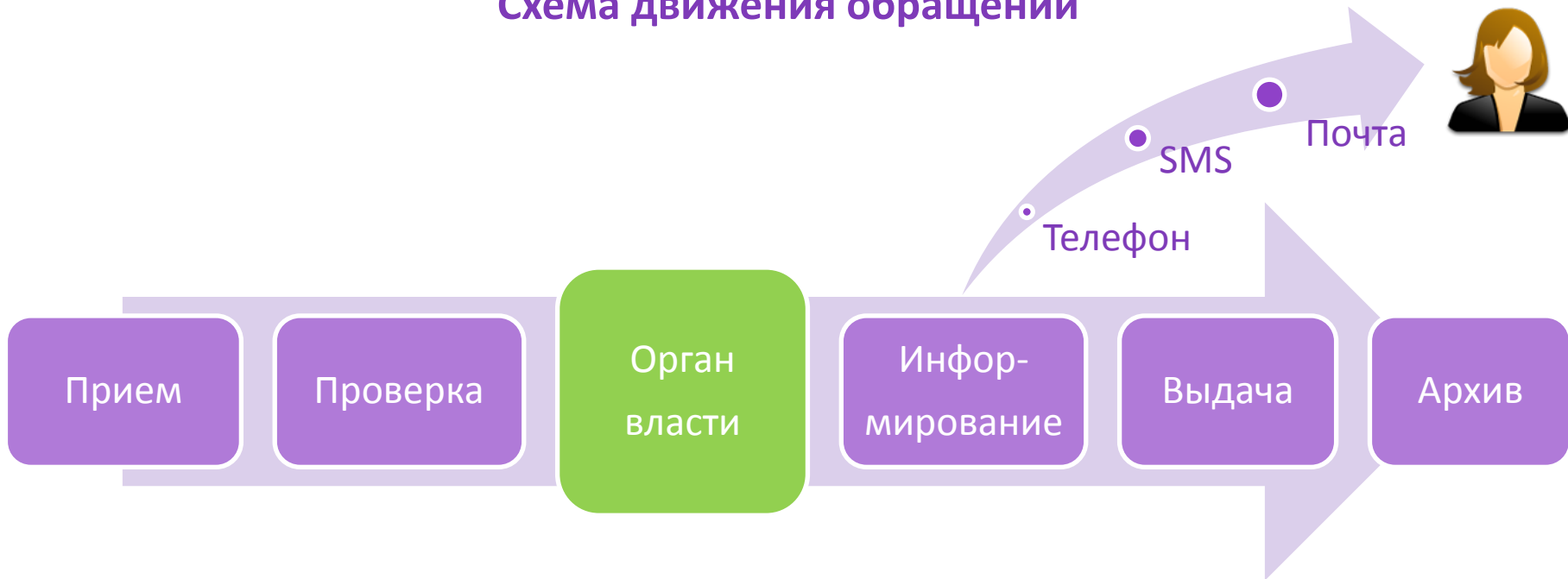
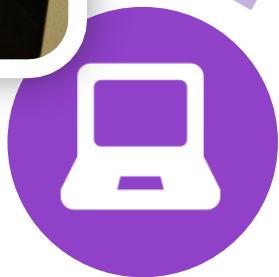


Схема движения обращений



Мобильные офисы

МФЦ



Выездное оказание услуг

Выезд



«Многофункциональный центр»

Портал «МФЦ»

Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Пензенской области

Интерактивная карта

Справочная служба 8(800)7076455 (звонок бесплатен)

Список районов:

- СМИССА
- НАРВЧАТ
- ИССА
- НИКОЛЬСКИЙ
- БАВРИСКИЙ
- МОКШАНСКИЙ
- ПЛОВНО
- ЗЕМЕТЧЕНО
- НИЖЕЛОМОВСКИЙ
- МОШАНСКИЙ
- ГОРОДИЩЕ
- ТАМАЛИНСКИЙ
- КАМЕНСКИЙ
- БЕССОНОВСКИЙ
- СОСНОВОБОРСКИЙ
- БАШМАКОВСКИЙ
- ПЕНЗА
- ЗАРЕЧНЫЙ
- ГОРОДИЩЕ
- КУЗНЕЦКИЙ
- БЕЛЫЙСКИЙ
- КОТОВОЙ
- ШЕМЫШЕВСКИЙ
- КАМЕНСКИЙ
- ТАМАЛИНСКИЙ
- КОЛЬШЕЙ
- ПОДГАТНО
- ИЗЕРМАНО
- ТАМАЛА
- БЕКОВО
- М. СЕРДОВСКИЙ
- СЕРДОВСКИЙ

ГАУ МФЦ г. Пенза

МАУ МФЦ г. Заречный

Приложения для iPad

ПОКАЗАТЕЛИ

2011 2012

Количество услуг

Наименование	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
Адресный фонд	0	0	176	491
Гражданство (регистрация)	0	0	1600	4447
Земельно-имущественные отношения	0	0	1457	295
Медицинское страхование граждан	0	0	2316	6760
Налоги и сборы	0	0	50	221
Пенсионное обеспечение	0	0	114	217
Предпринимательская деятельность	0	0	3	10
Социальная поддержка населения	0	0	117	16
Труд и занятость	0	0	25	0

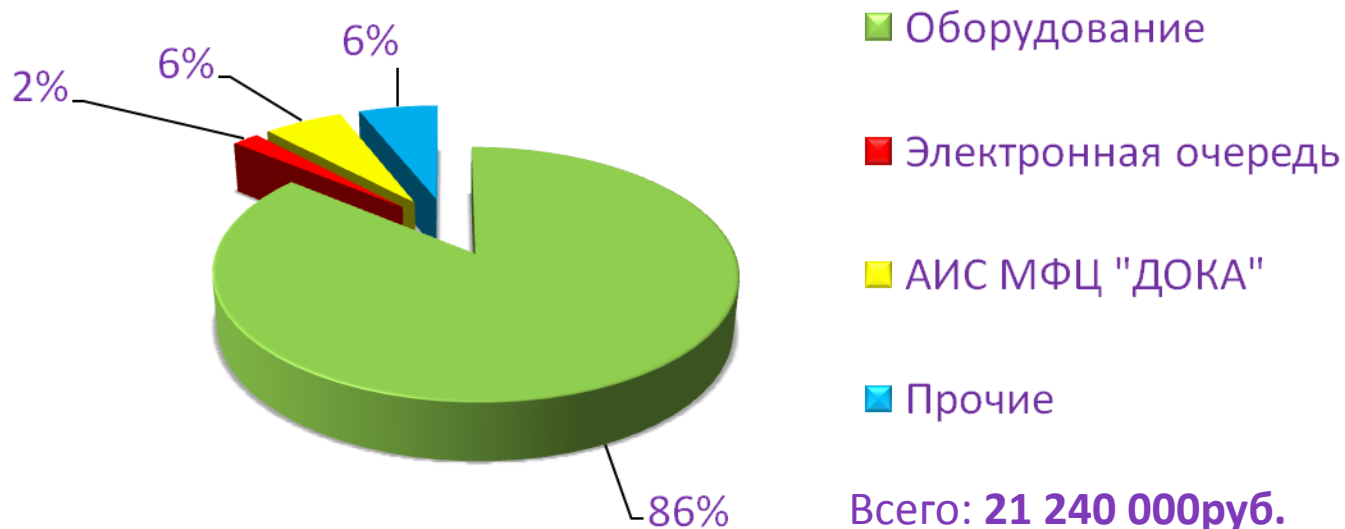


ГАУ «МФЦ» г. Пенза

Электронная очередь

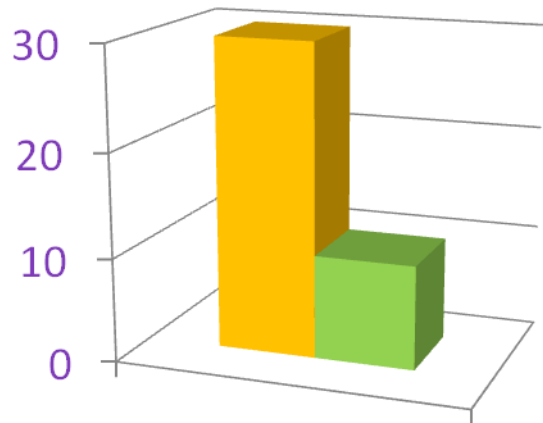


Расходы

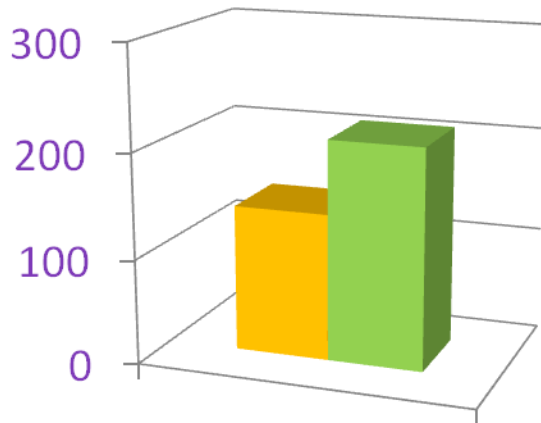


Итоги

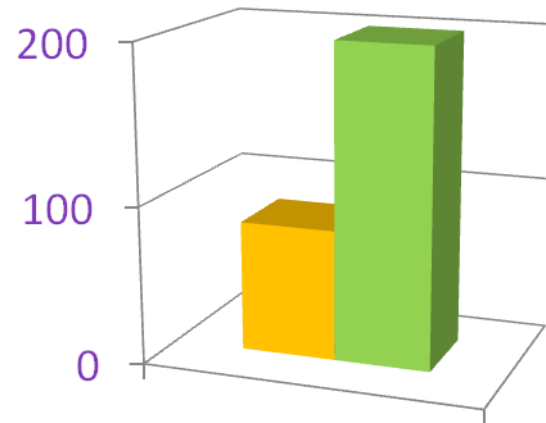
Время оказания услуги (мин.)



Кол-во услуг (тыс. шт./год)



Кол-во извещений (шт./сут.)



■ До внедрения

■ После внедрения



Спасибо за внимание!



ГАУ «МФЦ» г. Пенза