

АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ



ГАУ «МФЦ» г. Пенза

«Многофункциональный центр»

Сеть многофункциональных центров



Всего **29** центров



ГАУ «МФЦ» г. Пенза

Задачи

- автоматизация внутреннего документооборота
- автоматизация документооборота с органами государственной власти
- обеспечение оперативного доступа заявителей к информации об услуге и ходе её предоставления
- упорядочивание процесса обслуживания клиентов



Группы пользователей

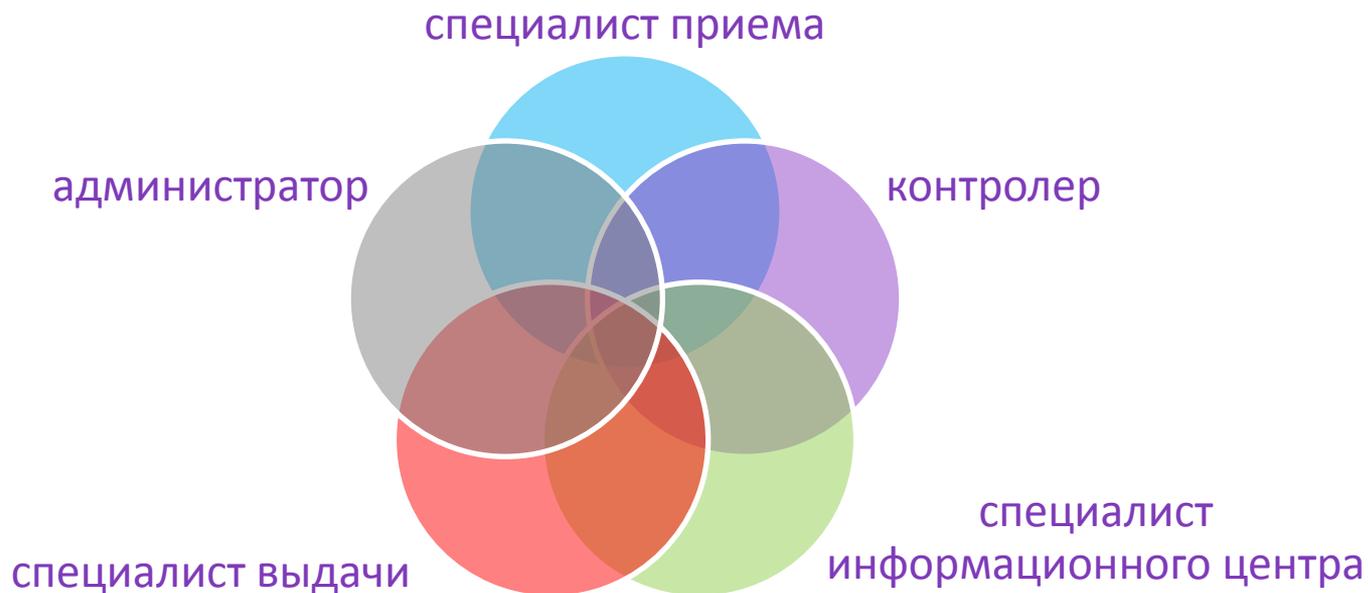
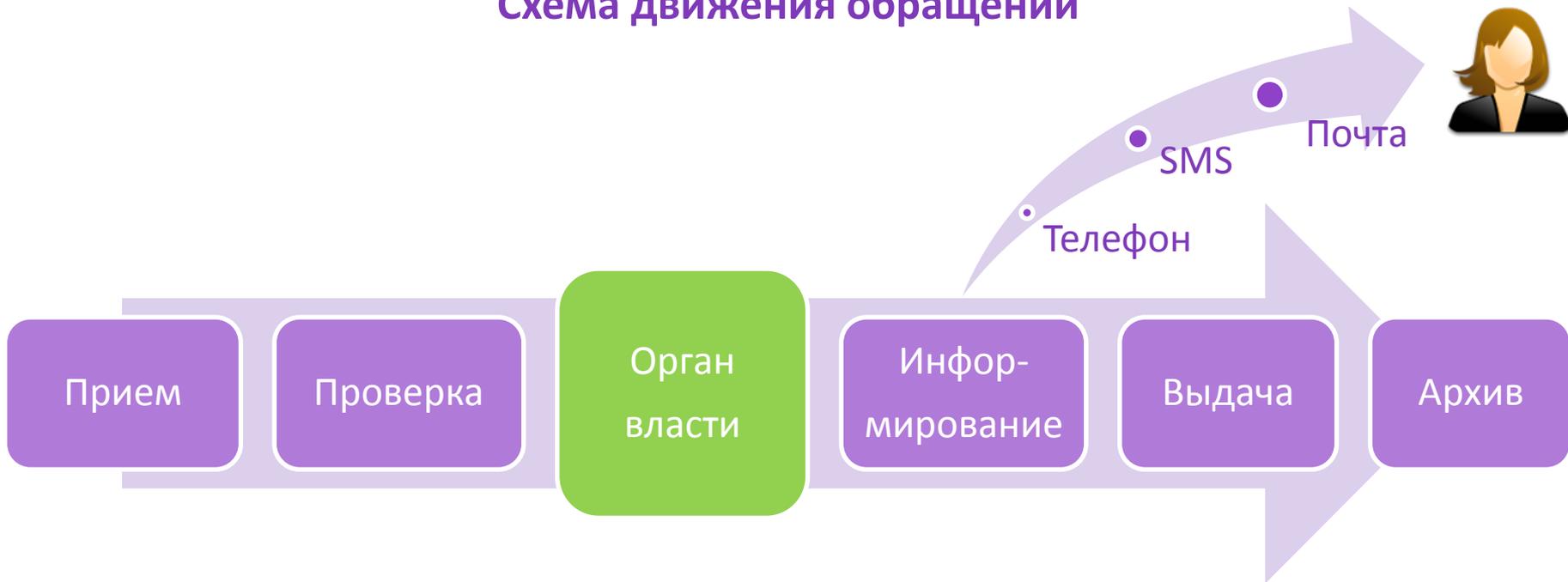


Схема движения обращений



Мобильные офисы

МФЦ



Выездное оказание услуг

Выезд



«Многофункциональный центр»

Портал «МФЦ»

Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Пензенской области

Интерактивная карта

Справочная служба 8(800)7076455 (звонок бесплатен)

ГАУ МФЦ г. Пенза

МАУ МФЦ г. Заречный

Список районов:

Приложения для iPad

ПОКАЗАТЕЛИ

2011 2012

Количество услуг

Наименование	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
Адресный фонд	0	0	176	491
Гражданство (регистрация)	0	0	1600	4447
Земельно-имущественные отношения	0	0	1457	295
Медицинское страхование граждан	0	0	2316	6760
Налоги и сборы	0	0	50	221
Пенсионное обеспечение	0	0	114	217
Предпринимательская деятельность	0	0	3	10
Социальная поддержка населения	0	0	117	16
Труд и занятость	0	0	25	0

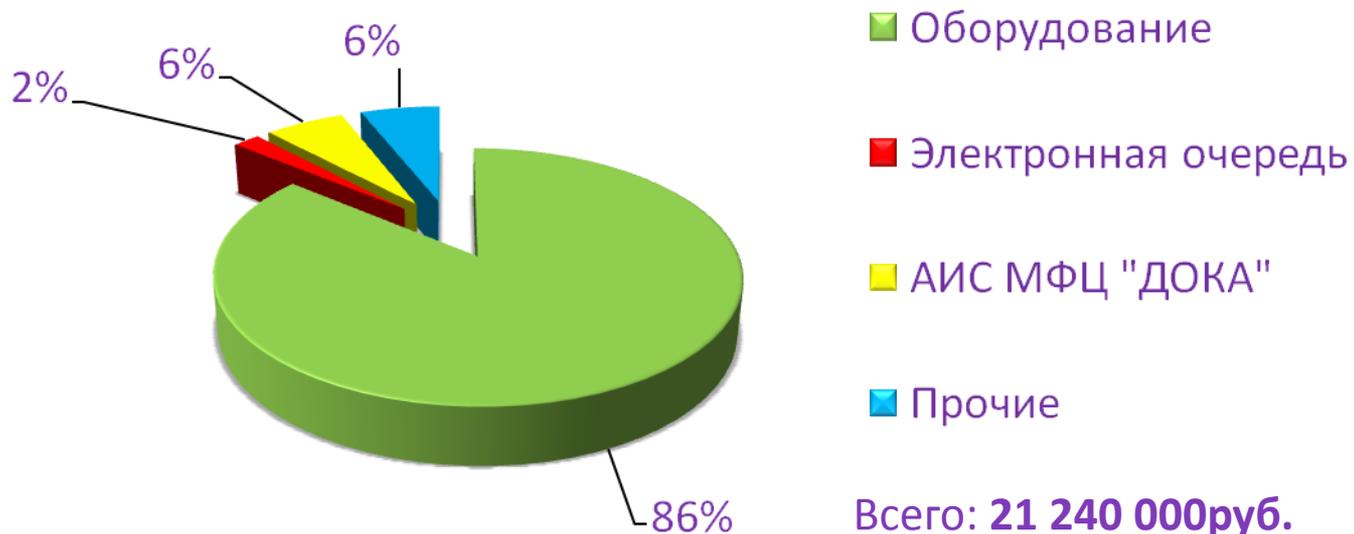


ГАУ «МФЦ» г. Пенза

Электронная очередь

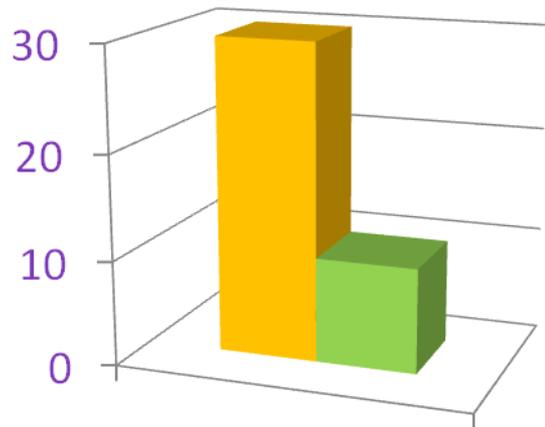


Расходы

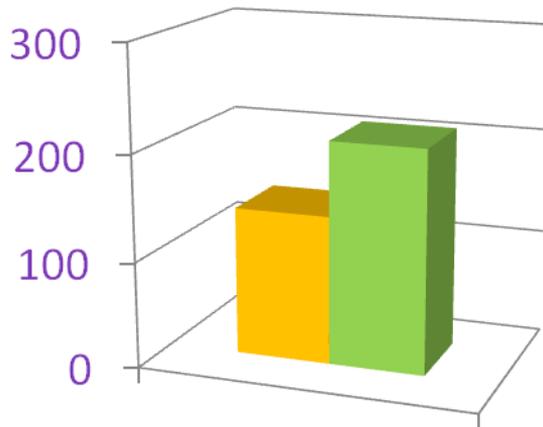


Итоги

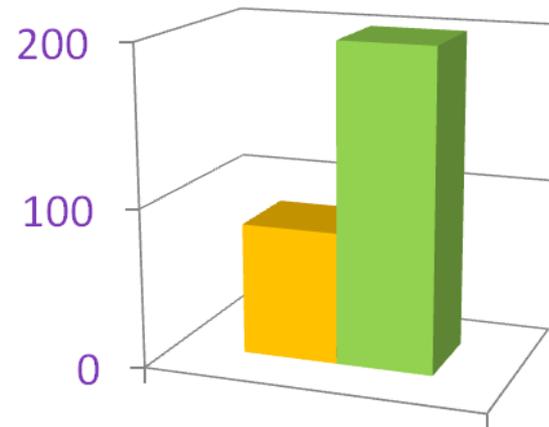
Время оказания услуги (мин.)



Кол-во услуг (тыс. шт./год)



Кол-во извещений (шт./сут.)



■ До внедрения

■ После внедрения



Спасибо за внимание!



ГАУ «МФЦ» г. Пенза