



Портал ЖКХ Архангельской области, как инструмент для решения проблем сферы ЖКХ и снятия напряженности

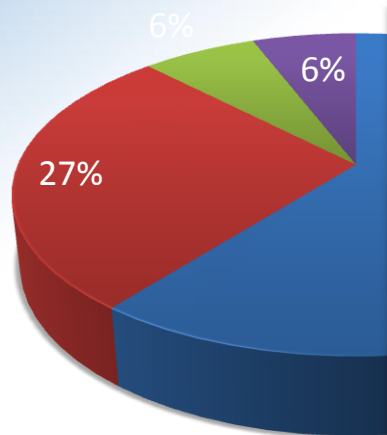


Администрация Губернатора Архангельской области
и Правительства Архангельской области

Архангельск
2013

Анализ ситуации

Обращения граждан в 2010 году

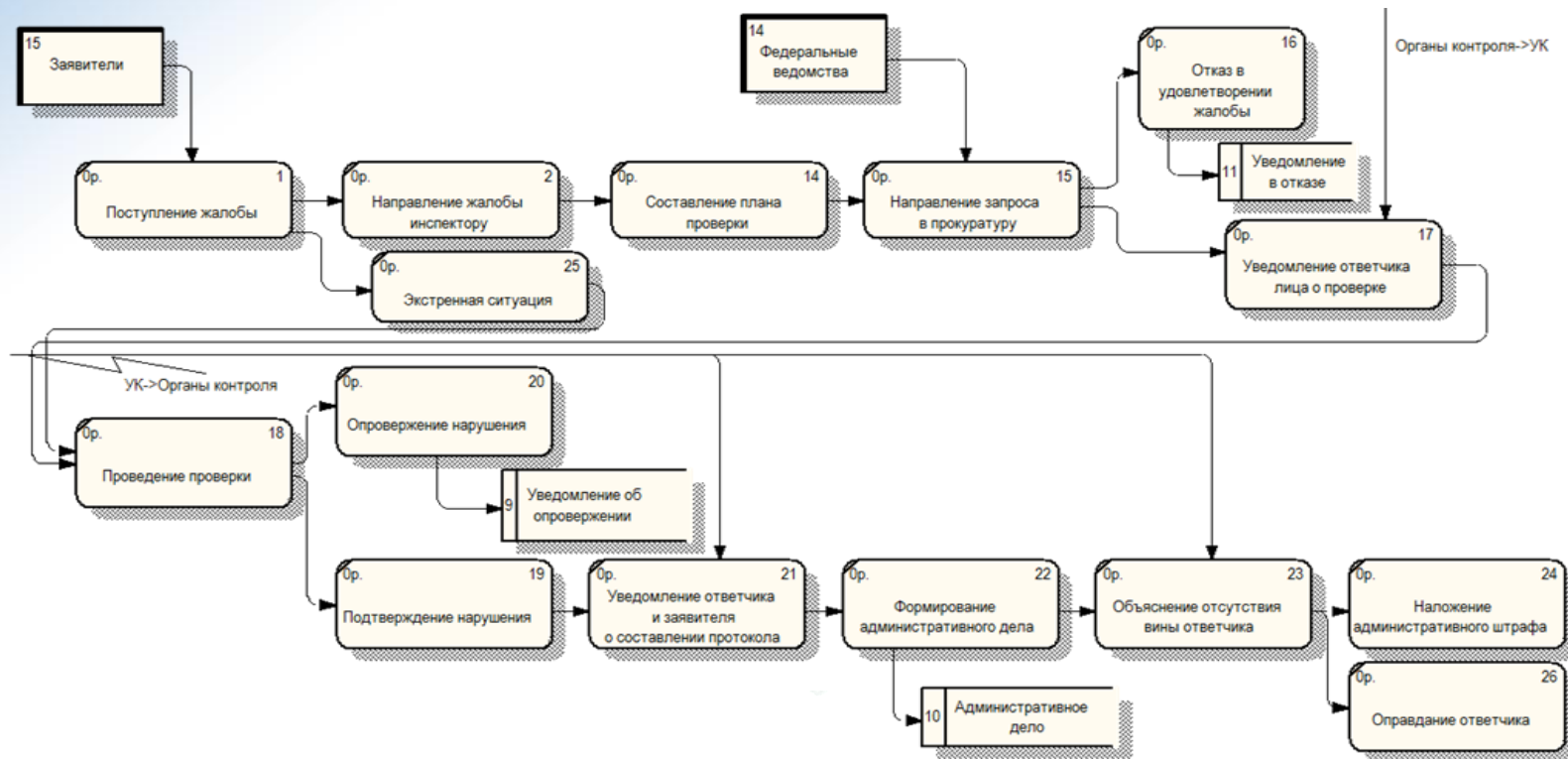


тво
ита
е и образование
я плата

ктура;

- инфантильность населения;
- высокие тарифы.

Обследование сферы ЖКХ - построение функциональной модели



Анализ участников



УК / ТСЖ



Жители



**Портал ЖКХ
Архангельской области**



Поставщики



Власть

Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

Управляющие
организации

База знаний

Неформальное
общение

Обращения
граждан

Электронные
сервисы

**ПОРТАЛ ЖКХ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Регистрация | Вход
Версия для слабовидящих

ОРГАНИЗАЦИИ | ТАРИФЫ | ИНФОРМАЦИЯ | НОВОСТИ | ФОРУМ | О ПРОЕКТЕ

поиск по сайту...

Главная > Дома > Новости компании

г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 90

версия для печати

г. Архангельск
ул. Воскресенская д. 90

Тип дома:	кирпичный
Число этажей:	5
Количество подъездов:	6
Количество квартир:	90
Год строительства:	1974

Информация о доме

Расположение на карте

в этом доме зарегистрировано **29** соседей

Календарь событий

Телефонный справочник

Управление домом

Товарищество собственников жилья

История

Название: ТСЖ "Лето"

Телефон: 22-21-18

Факс: 22-21-26

Почтовый адрес: 163000, г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 90

Документы

Договор управления | **Отчеты о работе** | Планы работ | Передача

2013 год | **2012 год** | 2011 год | 2010 год | 2009 год

ТСЖ "Лето"

ИНФОРМАЦИЯ ОБ

Обсуждение

Вова создал обсуждение:
22.02.2013 02:38:14

Здравствуйте!
Жильцы нашего дома, именующие себя инициативной группой, собрались поделить и официально закрепить за собой землю вокруг дома под стоянки для своих автомобилей. С этой целью 24 февраля собирают собрание жильцов, всем предложено заполнить анкеты - кому сколько стоянок необходимо. Вопрос к управляющей компании: допустимо ли подобное официальное закрепление земли?

Мне интересно

ОБСУЖДЕНИЯ ПО ДОМУ

показать список ↓

Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

Управляющие организации

База знаний

Неформальное общение

Обращения граждан

Электронные сервисы

 **ПОРТАЛ ЖКХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Вы вошли как **Патокин Александр Владимирович** [Выход](#)
[Версия для слабовидящих](#)

[Главная](#) > [ОРГАНИЗАЦИИ](#) > [Управляющие организации в сфере ЖКХ](#)

ТСЖ «Восток» [версия для печати](#)



Дата внесения записи в единый федеральный реестр сведений о банкротстве: 06.03.2012
Контактная информация:

ФИО председателя: **Петров Иван Сидорович**
Адрес фактического местонахождения: **г. Новодвинск, улица Новаторов, д. 6**
Номер телефона диспетчерской службы: **4-13-98**
☎ номер телефона аварийной диспетчерской службы: **4-13-94**

Режим работы:

В рабочие дни: **8-16**
Перерыв: **12-13**
Выходные дни: **10-14**
Часы работы диспетчерской службы: **круглосуточно**
Часы работы аварийной диспетчерской службы: **круглосуточно**

Реквизиты	Файлы	Название	Тип документа	Комментарий
Жилфонд	2012 год			
События и мероприятия		Проект письма от Управления ИКТ АО по семинару.doc	tetet	сведения об образовании резервного фонда
Услуги		Минофьева 14-15 Архангельск (1).doc	111	годовой бухгалтерский отчет
Финансово-хозяйственная деятельность		all.png	компания	сведения об образовании резервного фонда
Нарушения		0001.gif	Название ул. Толстого	Согласно Постановлению Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. N 731 9, В рамках информации об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации раскрытию подлежат следующие сведения: а) годовая бухгалтерская отчетность, включая бухгалтерский баланс и приложения к нему; б) сведения о доходах, полученных за оказание услуг по управлению многоквартирными домами (по данным раздельного учета доходов и расходов); в) сведения о расходах, понесенных в связи с оказанием услуг по управлению многоквартирными домами (по данным раздельного учета доходов и расходов).

План работ

Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

Управляющие организации

База знаний

Неформальное общение

Обращения граждан

Электронные сервисы

The screenshot displays the website interface for the Portal of the Housing and Communal Services of the Arkhangelsk Region. It features a top navigation bar with 'ОРГАНИЗАЦИИ', 'ТАРИФЫ', and 'ИНФОРМАЦИЯ' tabs. A search bar is located on the right. The main content area is divided into several sections:

- Информация:** A sidebar menu with categories like 'СТАТЬИ', 'ТАРИФЫ И НОРМАТИВЫ', 'НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ', 'БЛАНКИ / ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ', 'ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ', 'СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА', 'КВИТАНЦИИ ПО ОПЛАТЕ ЖКУ', 'ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ', and 'ТЕХНОЛОГИИ ЖИЛЬЯ'.
- Выбираем:** A section with a list of topics and a table with parameters for selecting a management method.
- Заявление о возмещении ущерба квартире:** A form for filing a claim for apartment damage, including fields for personal information, address, and a detailed description of the incident.

Парам	Значение
Сколько собствен. долей	С 1 января 2007 года возможность выбора способа управления
Кто защищает интересы собственников	1. непосредственно собственники 2. управление товариществом или иным специализированным некоммерческим организацией
Кто заключает соглашения с поставщиками коммунальных услуг	3. управление управляющей организацией
Кто заключает соглашения с управляющей организацией	Существуют несколько способов управления многоквартирным домом
Требуются ли дополнительные средства для содержания и ремонта общего имущества	
Как собственники могут уменьшить свои расходы на содержание и ремонт общего имущества	

Заявление о возмещении ущерба квартире

В _____ суд г. Архангельск

Истец: _____
проживающий по адресу: _____

Ответчик: _____
проживающий по адресу: _____

Третье лицо: управляющая компания _____
адрес: _____

Цена иска: _____

Исковое заявление о возмещении ущерба, причиненного залывом квартиры (ИЗ)

Я, (ФИО) _____ на основании договора найма жилого помещения (свидетельства о собственности) являюсь нанимателем (собственником) квартиры № _____ по адресу: _____

«___» _____ 20__ года по вине жильцов квартиры № _____ произошла авария. В результате аварии в моей квартире и другому имуществу был причинен ущерб: _____

(указать, что пострадало)

Данный факт подтверждает акт, составленный управляющей компанией «___» _____ 20__ года.

Согласно статье 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации ущерб, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим ущерб.

«___» _____ 20__ года _____ (указать название фирмы и номер лицензии) была составлена смета по определению объема и стоимости работ, строительного материала, необходимых для проведения восстановительного ремонта. Стоимость ремонта составляет _____ рублей.

«___» _____ 20__ года я обратился (лась) к _____ (ФИО) (далее – Ответчик) с требованием выплатить указанную сумму. Удовлетворить мое законное требование Ответчик отказался.

Учитывая изложенное и руководствуясь статьями 15, 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, прошу суд:

Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

Управляющие организации

База знаний

Неформальное общение

Обращения граждан

Электронные сервисы

The image displays two screenshots of the website 'ПОРТАЛ ЖКХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ'. The left screenshot shows a search results page for the query 'Как узнать нормы потребления холодной воды на человека по определенной рай...'. It lists several questions with their dates and registration times. The right screenshot shows a 'Конференции' (Conferences) section with three entries, each featuring a photo of the speaker and a brief description of the topic.

ПОРТАЛ ЖКХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ОРГАНИЗАЦИИ ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИЯ НОВ

Главная » Форум » Коммунальные услуги » Восстановление и водоснабжение » Как узнать нормы потребления холодной воды на человека по определенной рай...

Как узнать нормы потребления холодной воды на человека по определенной рай...

Страницы: 1

days 0007	04.08.2011 08:48:07
Сообщений: 4 Регистрация: 03.08.2011	Иду нормы потребления холодной воды на чел. Архангельску, в самом же Аленстве по тарифе 0007days@rambler.ru

1 1	04.08.2011 17:55:52
Портал ЖКХ Архангельской области Администратор Представитель УК / ТСЖ Сообщений: 291 Валов: 1 Регистрация: 03.08.2011	Министерство ТЭК и ЖКХ Архангельской области инициативная образованной и ресурсно-обед можно узнать обо всех нормативах по муници...

days 0007	08.08.2011 11:53:01
Сообщений: 4 Регистрация: 03.08.2011	Спасибо! Как раз то, что надо! Подскажите ещё пожалуйста, кто утверждает з... Имя: days 0007 - 08.08.2011 13:19:46

days 0007	09.08.2011 09:17:59
Сообщений: 4 Регистрация: 03.08.2011	Цвета 1 1 пишет:

ПОРТАЛ ЖКХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ОРГАНИЗАЦИИ ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИЯ НОВОСТИ ФОРУМ О ПРОЕКТЕ

Конференции

Народная инспекция
Зверев Виктор Прохорович
Председатель правления ООО «Народная инспекция Архангельской области»
25.06.12
Статус Публикация ответов

В 2011 году инициативная группа северян объединилась в общественную организацию «Народная инспекция Архангельской области». Приоритетами своей работы активисты провозгласили противодействие произволу в жилищно-коммунальной сфере, борьбу с хищничеством в сфере ЖКХ. Народные инспекторы осуществляют важнейшую функцию общественного контроля за деятельностью коммунальных служб, управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций. Виктор Прохорович Зверев – председатель правления «Народной инспекции» – не только ответит на вопросы о работе общественной организации, но и даст конкретные советы, как действовать в той или иной жизненной ситуации.

09.06.12 | 8 Вопросы

Установка приборов учёта: вопросы и ответы
Игорь Валентинович Кротов
Начальник отдела энергетики, транспорта и связи Комитета ЖКХ, транспорта и связи Администрации Северодвинска
19.03.12
Статус Публикация ответов

Обеспечение учёта используемых энергетических ресурсов и применение приборов учёта при осуществлении расчётов за них определены Федеральным законом от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Кто их должен устанавливать и оплачивать, а кто проверять? На ваши вопросы готов ответить Игорь Валентинович Кротов.

05.03.12 | 9 Вопросы

On-line конференция с Государственной Жилищной Инспекцией
Белов Андрей Валерьевич
Заместитель начальника Государственной Жилищной Инспекции
16.02.12
Статус Публикация ответов

Жилищный кодекс, принятый в Российской Федерации семь лет назад, является главным документом для всех собственников жилых и нежилых помещений в доме. Он регламентирует важнейшие вопросы управления и содержания жилья, оказания коммунальных услуг, использования придомовой территории... В соответствии с действующим законодательством только собственники (и никто кроме них) решают, каким быть их дому.

Если в прежние времена жильцам никогда не доводилось быть настоящими хозяевами в своем доме, то теперь им приходится выбирать способ управления и принимать хозяйственные решения в отношении своего жилья, разбираться в юридических и экономических тонкостях. Отсутствие знаний и опыта у населения усугубляется не до конца сформированным рынком услуг в сфере управления домом. Положительные изменения в области ЖКХ возможны при условии доступности информации и выстраивания прозрачных и равноправных отношений между собственниками жилья и управляющими организациями.

Чтобы Вам, как собственнику жилья, легче было ориентироваться в многообразии информации, в выборе способа управления и управляющих компаний и принятии решений по вопросам управления многоквартирным домом, предлагаем Вам принять участие в конференции и получить ответы на основные вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ).

31.01.12 | 11 Вопросы

Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

Управляющие
организации

База знаний

Неформальное
общение

Обращения
граждан

Электронные
сервисы



Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

Управляющие
организации

База знаний

Неформальное
общение

Обращения
граждан

Электронные
сервисы

The screenshot displays the website of the Arkhangelsk Regional Portal. At the top, it features the logo of the 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ' and the text 'Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг'. On the right, there are contact numbers for support: 8 (8182) 42-29-22 and 8-800-700-29-29. Below the header, there are navigation tabs for 'Гражданам', 'Организациям', 'Жизненные ситуации', 'Направления деятельности', 'Комплексные услуги', and 'Личный кабинет'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Каталог услуг > Региональные > Муниципальные > Социальная обеспеченность > Пособия, субсидии и компенсации'. The selected service is 'Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Архангельской области и Ненецком автономном округе'. The page is divided into two columns. The left column contains sections: 'Основные сведения', 'Документы и результаты', 'Правовая основа', 'Кто предоставляет', 'Дополнительная информация', 'Требования к местам предоставления услуги', 'Регламент', and 'Участвующие организации'. The right column contains: 'Общая информация', 'Результаты услуги', 'Кто может получить услугу', 'Как можно подать документы', and 'Как можно получить результаты оказания услуги'. On the far right, there is a sidebar with various services: 'Территория не задана', 'Список услуг в электронном виде', 'Поиск услуги', 'Оценка эффективности предоставления услуг в электронной форме', 'Полезные электронные сервисы', 'Калькулятор субсидий', 'Запись к врачу', 'Пострадавшим от пожара', 'Ящик для предложений', 'Гид по portalу', and 'Универсальная электронная карта'. Two mouse cursor icons are visible at the bottom right of the screenshot.

Электронные сервисы

Оплата ЖКУ

ИЖС

ЕСИА

Реформа ЖКХ

The screenshot displays the website for the 'Реформа ЖКХ' (Housing Reform) portal. The header includes the logo and name of the portal, along with navigation links such as 'Главная', 'Мой дом', 'Мой управляющий', 'Мой платеж', 'Ход реформы', 'Аварийные МКД', and 'Форум'. A search bar and user login options are also present.

The main content area is divided into several sections:

- Узнайте все о своем доме**: A section for getting detailed information about a user's home and the activities of the managing organization.
- Мой Управляющий**: A section for finding a managing organization and evaluating its efficiency.
- Калькулятор платежей**: A tool for calculating actual payments for communal services.
- Ваш дом в программах переселения ГК - Фонда ЖКХ**: Information about the relocation of emergency housing under the program of relocation of the Fund of Housing Reform.

On the right side, there is a 'ЛЕНТА ФОРУМА' (Forum Feed) with several posts from users across different regions, discussing topics like capital repairs and open competitions. Below the forum is a 'САМОЕ ПОПУЛЯРНОЕ' (Most Popular) section and a 'РЕЙТИНГ' (Rating) section.

At the bottom of the page, there is a large banner with the text: **ИНТЕГРАЦИЯ С САЙТОМ «РЕФОРМА ЖКХ»**. The banner also includes a phone number (29-22-40601-30), an area (2 000 м²), and a date (25 июля 2011 г.).

Результаты реализации проекта



Жител

Доля обращений по теме ЖКХ
в органы власти

2010

61%

2013

56%

Доля ответов органов власти
на проблемы граждан

37%

100%

*Жители начинают решать проблемы через портал
ЖКХ самостоятельно минуя органы власти*



Органы власти



форум



творящие
низации

Результаты реализации проекта

Затраченные ресурсы:

Стоимость проекта: **1,7 млн. руб.**

Команда проекта: **4 человека**

Достигнутые показатели:

	План	Факт
Зарегистрировано УК и ТСЖ:	100% (987)	35% (345)
Уникальных посетителей в день:	900 чел.	1800 чел.

Показатели инф. взаимодействия:

	2010	2013
Количество каналов взаимодействия:	1	6
Количество промежуточных этапов:	7	1



Спасибо за внимание!