



# Портал ЖКХ Архангельской области, как инструмент для решения проблем сферы ЖКХ и снятия напряженности

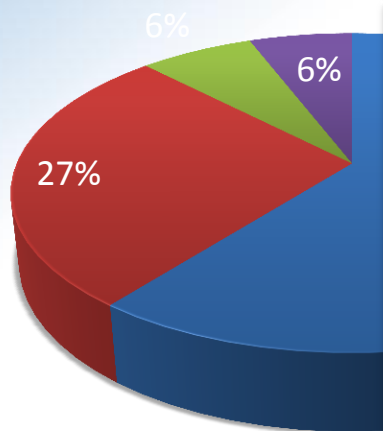


Администрация Губернатора Архангельской области  
и Правительства Архангельской области

Архангельск  
2013

# Анализ ситуации

## Обращения граждан в 2010 году



- инфантильность населения;
- высокие тарифы.

тво

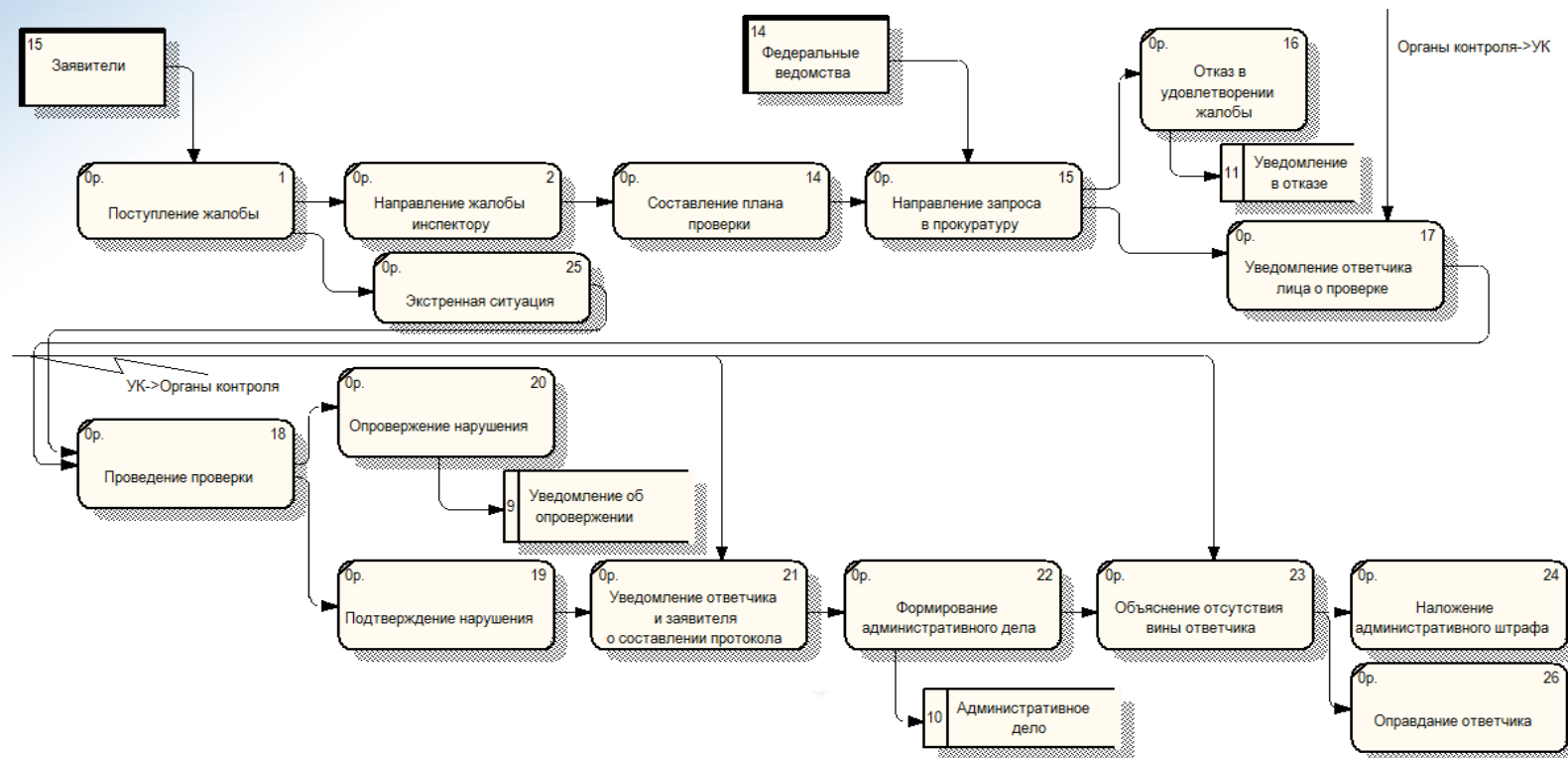
ита

е и образование

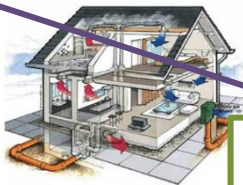
я плата

ктура;

# Обследование сферы ЖКХ - построение функциональной модели



# Анализ участников



УК / ТСЖ



Жители



**Портал ЖКХ  
Архангельской области**



Поставщики



Власть



# Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд


Управляющие  
организации

База знаний

Неформальное  
общение

Обращения  
граждан

Электронные  
сервисы



**ПОРТАЛ ЖКХ  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**


[Регистрация](#) [Вход](#)  
[Версия для слабовидящих](#)

[Главная](#) [Организации](#) [Тарифы](#) [Информация](#) [Новости](#) [Форум](#) [О проекте](#)

[Главная](#) » [Дома](#) » [Новости компаний](#)

г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 90

г. Архангельск  
ул. Воскресенская д. 90



Тип дома:	кирпичный
Число этажей:	5
Количество подъездов:	6
Количество квартир:	90
Год строительства:	1974

[Информация о доме](#) [Расположение на карте](#)

[В этом доме зарегистрировано 29 соседей](#) [Календарь событий](#) [Телефонный справочник](#)

**Управление домом**

**Товарищество собственников жилья**

История

Название: ТСЖ "Лето"

Телефон: 22-21-18

Факс: 22-21-26

Почтовый адрес: 163000, г. Архангельск, ул. Воскресенская,

**Документы**

[Договор управления](#) | [Отчеты о работе](#) | [Планы работ](#) | [Пер...](#)

2013 год **2012 год** 2011 год 2010 год 2009 год

ТСЖ "Лето"

**Обсуждение**

Вова создал обсуждение: 22.02.2013 02:38:14

Здравствуйте!  
Жильцы нашего дома, именующие себя инициативной группой, собрались поделить и официально закрепить за собой землю вокруг дома под стоянки для своих автомобилей. С этой целью 24 февраля собирают собрание жильцов, всем предложено заполнить анкеты - кому сколько стоянок необходимо. Вопрос к управляющей компании: допустимо ли подобное официальное закрепление земли?

Мне интересно

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПРАВЛЕНИИ ДОМОМ**

**ОБСУЖДЕНИЯ ПО ДОМУ**

[Список обсуждений](#)

04.06.2013

5

# Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

Управляющие  
организации

База знаний

Неформальное  
общение

Обращения  
граждан

Электронные  
сервисы

**ПОРТАЛ ЖКХ  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Вы вошли как **Патокин Александр Владимирович**  **Выход**

[Версия для слабовидящих](#)

 [ОРГАНИЗАЦИИ](#) [ТАРИФЫ](#) [ИНФОРМАЦИЯ](#) [НОВОСТИ](#) [ФОРУМ](#) [О ПРОЕКТЕ](#)


[Главная](#) > [Организации](#) > [Управляющие организации в сфере ЖКХ](#)


**ТСЖ «Восток»**  [версия для печати](#)

**УПРАВЛЯЮЩАЯ  
КОМПАНИЯ**

**Дата внесения записи в единый федеральный реестр сведений о банкротстве: 06.03.2012**  
**Контактная информация:**  
ФИО председателя: **Петров Иван Сидорович**  
Адрес фактического местонахождения: **г. Новодвинск, улица Новаторов, д. 6**  
Номер телефона диспетчерской службы: **4-13-98**  
 «ер телефона аварийной диспетчерской службы: **4-13-94**

 **жим работы:**  
В рабочие дни: **8-16**  
Перерыв: **12-13**  
Выходные дни: **10-14**  
Часы работы диспетчерской службы: **круглосуточно**  
Часы работы аварийной диспетчерской службы: **круглосуточно**

Файлы	Название	Тип документа	Комментарий
2012 год			
	<a href="#">Проект письма от Управления ИКТ АО по семинару.doc</a>	tetet	сведение об образовании резервного фонда
	<a href="#">Минофьева 14-15 Архангельск (1).doc</a>	111	годовой бухгалтерский отчет
	<a href="#">all.png</a>	компания	сведение об образовании резервного фонда
	<a href="#">0001.qif</a>	Название ул. Толстого	Согласно Постановлению Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. N 731 9. В рамках информации об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации раскрытию подлежат следующие сведения: а) годовая бухгалтерская отчетность, включая бухгалтерский баланс и приложения к нему; б) сведения о доходах, полученных за оказание услуг по управлению многоквартирными домами (по данным раздельного учета доходов и расходов); в) сведения о расходах, понесенных в связи с оказанием услуг по управлению многоквартирными домами (по данным раздельного учета доходов и расходов).

Реквизиты 

Жилфонд 

События и мероприятия 

Услуги 

Финансово-хозяйственная деятельность 

Нарушения 

Опросы и голосования 

Договор управления 

План работ 

# Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

Управляющие  
организации

База знаний

Неформальное  
общение

Обращения  
граждан

Электронные  
сервисы

ПОРТАЛ ЖКХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ОРГАНИЗАЦИИ ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИЯ

Главная > Информация > Статьи > Утвержденные нормативы

Информация

- СТАТЬИ
  - ТАРИФЫ И НОРМАТИВЫ
    - Тарифы 2012
    - Тарифы 2011
  - НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ
  - БЛАНКИ / ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ
  - ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ
  - СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА
  - КВИТАНЦИИ ПО ОПЛАТЕ ЖКУ
  - ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ
  - ТЕХНОЛОГИИ ЖИЛЬЯ
  - АРХИВ КОНФЕРЕНЦИЙ

Выбираем

С 1 января 2007 года возможность выбора:

- непосредственно
- управление по или иным специ
- управление по

Существуют несколько способов управления

Параметры

Сколько собственников дома	Кто защищает интересы собственников	Кто заключает соглашения с коммунальными организациями	Кто заключает соглашения с управляющей организацией	Требуются ли дополнительные средства для содержания общего имущества	Как собственники могут уменьшить свои расходы на содержание общего имущества
----------------------------	-------------------------------------	--	---	--	--

ПОРТАЛ ЖКХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ОРГАНИЗАЦИИ ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИЯ

Главная > Информация > Статьи > Утвержденные нормативы

Информация

- СТАТЬИ
  - ТАРИФЫ И НОРМАТИВЫ
  - НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ
  - БЛАНКИ / ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ
  - ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ
  - СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА
  - КВИТАНЦИИ ПО ОПЛАТЕ ЖКУ
  - ТЕЛЕПРОГРАММА «ТЕХНОЛОГИИ ЖИЛЬЯ»
  - ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ
  - АРХИВ КОНФЕРЕНЦИЙ

Заявление о возмещении ущерба квартире

В \_\_\_\_\_ суд г. Архангельска

Истец: \_\_\_\_\_ проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_ проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

Третье лицо: управляющая компания \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_

Исковое заявление о возмещении ущерба, причиненного затоплением квартиры (ЖКХ)

Я, (ФИО) \_\_\_\_\_ на основании договора найма жилого помещения (свидетельства о собственности) являюсь нанимателем (собственником) квартиры № \_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по вине жилищной квартиры № \_\_\_\_\_ произошла авария. В результате аварии моей квартире и другому имуществу был причинен ущерб: \_\_\_\_\_

(указать, что пострадало)

Данный факт подтверждает акт, составленный управляющей компанией «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Согласно статье 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации ущерб, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим ущерб.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ (указать название фирмы и номер лицензии) была составлена смета по определению объема и стоимости работ, строительного материала, необходимых для проведения восстановительного ремонта. Стоимость ремонта составляет \_\_\_\_\_ рублей.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года я обратился (лась) к \_\_\_\_\_ (ФИО) (далее – Ответчик) с требованием выплатить указанную сумму. Удовлетворить мое законное требование Ответчик отказался.

Учитывая изложенное и руководствуясь статьями 15, 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, прошу суд:



# Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

Управляющие  
организации

База знаний

Неформальное  
общение

Обращения  
граждан

Электронные  
сервисы

**ПОРТАЛ ЖКХ  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОРГАНИЗАЦИИ ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИЯ НОВОСТИ

Главная » Форум » Коммунальные услуги » Водоснабжение и водоотведение » Как узнать нормы потребления холодной воды на человека

Поиск Пользователи Правила Войти

Страницы: 1

Как узнать нормы потребления холодной воды на человека по определенному району?

days 0007  
Сообщений: 4  
Регистрация: 03.08.2011

04.08.2011 08:48:07

Ищу нормы потребления холодной воды на чел. Архангельску, в самом же Аленстве по тарифе 0007days@rambler.ru

1 1

Портал ЖКХ Архангельской области

Администратор

Представитель УК / ТСЖ

Сообщений: 281

Валов: 1

Регистрация: 03.08.2011

04.08.2011 17:55:52

Министерство ТЭК и ЖКХ Архангельской области инициировали образовательный и ресурсный проект, можно узнать обо всех нормативах по муницип.

days 0007  
Сообщений: 4  
Регистрация: 03.08.2011

08.08.2011 11:53:01

Спасибо! Как раз то, что надо! Подскажите свой локализатор, кто утверждает?

Имя: days 0007 - 08.08.2011 13:19:46

days 0007  
Сообщений: 4  
Регистрация: 03.08.2011

09.08.2011 09:17:59

Цитата

1 1 пишет:

**ПОРТАЛ ЖКХ  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Регистрация Вход

ОРГАНИЗАЦИИ ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИЯ НОВОСТИ ФОРУМ О ПРОЕКТЕ

поиск по сайту

Главная » Конференции

Конференции

версия для печати

Закрывается 25.06.12  
Статус Публикация ответов

Народная инспекция

Зверев Виктор Прохорович

Председатель правления РОО «Народная инспекция Архангельской области»

В 2011 году инициативная группа северян объединилась в общественную организацию «Народная инспекция Архангельской области». Приоритетными своей работы активисты провозгласили противодействие произволу в жилищно-коммунальной сфере, борьбу с мошенничеством в сфере ЖКХ. Народные инспекторы осуществляют важную функцию общественного контроля за деятельностью коммунальных служб, управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций. Виктор Прохорович Зверев – председатель правления «Народной инспекции» – не только ответит на вопросы о работе общественной организации, но и даст конкретные советы, как действовать в той или иной жизненной ситуации.

09.06.12 | 8 Вопросов

Установка приборов учёта: вопросы и ответы

Игорь Валентинович Кротов

Начальник отдела энергетики, транспорта и связи Комитета ЖКХ, транспорта и связи Администрации Северодвинска

Обеспечение учёта используемых энергетических ресурсов и применение приборов учёта при осуществлении расчётов за них определены Федеральным законом от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Кто их должен устанавливать и оплачивать, а кто проверять? На ваши вопросы готов ответить Игорь Валентинович Кротов.

05.03.12 | 9 Вопросов

Он-лайн конференция с Государственной Жилищной Инспекцией

Белов Андрей Валерьевич

Заместитель начальника Государственной Жилищной Инспекции

Жилищный кодекс, принятый в Российской Федерации семь лет назад, является главным документом для всех собственников жилых и нежилых помещений в доме. Он регламентирует важнейшие вопросы управления и содержания жилья, оказания коммунальных услуг, использования придомовой территории... В соответствии с действующим законодательством только собственники (и никто кроме них) решают, каким быть их дому.

Если в прежние времена жильцам никогда не доводилось быть настоящими хозяевами в своём доме, то теперь им приходится выбирать способ управления и принимать хозяйственные решения в отношении своего жилья, разбираться в юридических и экономических тонкостях. Отсутствие знаний и опыта у населения усугубляется не до конца сформированным рынком услуг в сфере управления домом. Положительные изменения в области ЖКХ возможны при условии доступности информации и выстраивания прозрачных и равноправных отношений между собственниками жилья и управляющими организациями.

Чтобы Вам, как собственнику жилья, легче было ориентироваться в многообразии информации, в выборе способа управления и управляющих компаний и принятии решений по вопросам управления многоквартирным домом, предлагаем Вам принять участие в конференции и получить ответы на основные вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ).

31.01.12 | 11 Вопросов



# Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

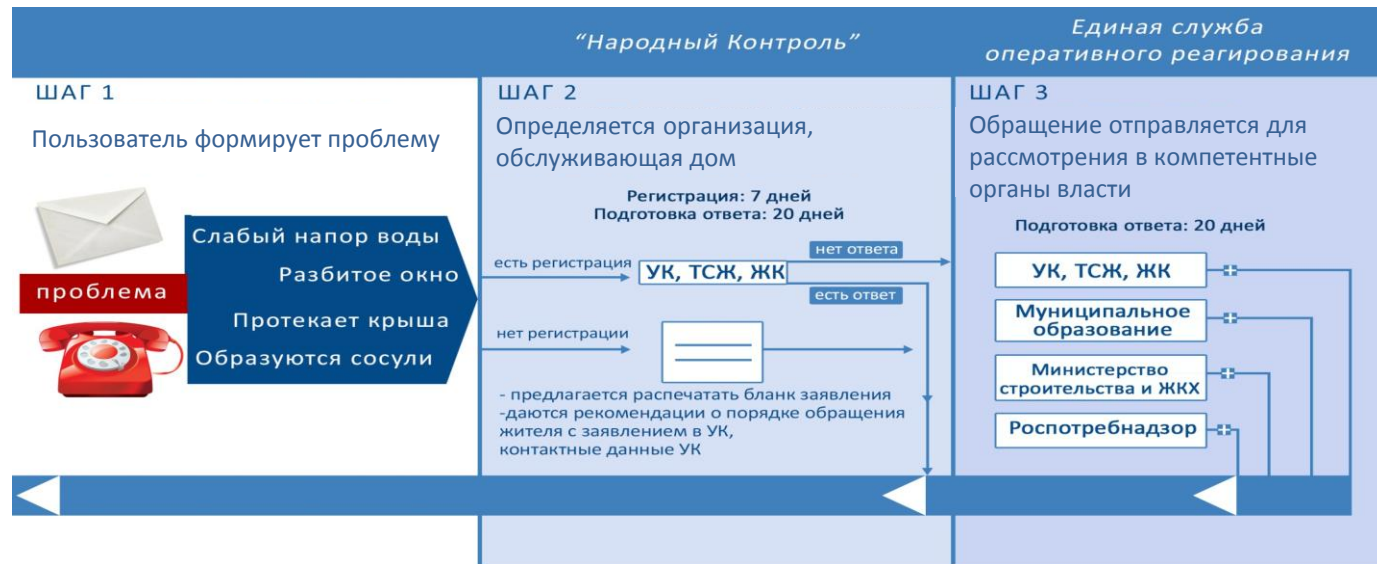
Управляющие  
организации

База знаний

Неформальное  
общение

Обращения  
граждан

Электронные  
сервисы



# Функционал Портала ЖКХ Архангельской области

Жилфонд

Управляющие  
организации

База знаний

Неформальное  
общение

Обращения  
граждан

Электронные  
сервисы

The screenshot displays the 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ' (Electronic Government of the Arkhangelsk Region) website. The header includes the regional coat of arms and contact information: 'Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг' (Arkhangelsk regional portal of state and municipal services), support phone numbers (8 (8182) 42-29-22, 8-800-700-29-29), and a link to the 'Авторизация' (Authorization) page. The main navigation bar lists categories: 'Гражданам' (For citizens), 'Организациям' (For organizations), 'Жизненные ситуации' (Life situations), 'Направления деятельности' (Directions of activity), 'Комплексные услуги' (Complex services), and 'Личный кабинет' (Personal account). The 'Каталог услуг' (Service catalog) is set to 'Региональные' (Regional) services. The selected service is 'Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг' (Provision of subsidies to citizens for payment of housing and communal services). The page content is organized into two columns. The left column, titled 'Основные сведения' (Basic information), includes sections for 'Документы и результаты' (Documents and results), 'Правовая основа' (Legal basis), 'Кто предоставляет' (Who provides), 'Дополнительная информация' (Additional information), 'Требования к местам предоставления услуги' (Requirements for service locations), 'Регламент' (Regulation), and 'Участвующие организации' (Participating organizations). The right column, titled 'Общая информация' (General information), contains 'Основания для предоставления государственной услуги' (Grounds for provision of state service), 'Результаты услуги' (Service results), 'Кто может получить услугу' (Who can receive service), 'Как можно подать документы' (How to submit documents), and 'Как можно получить результаты оказания услуги' (How to receive service results). A sidebar on the right offers additional services: 'Список услуг в электронном виде' (List of services in electronic form), 'Поиск услуги' (Search for service), 'Оценка эффективности предоставления услуг в электронной форме' (Evaluation of service efficiency in electronic form), 'Полезные электронные сервисы' (Useful electronic services), 'Калькулятор субсидий' (Subsidy calculator), 'Запись к врачу' (Appointment with a doctor), 'Пострадавшим от пожара' (Victims of fire), 'Ящик для предложений' (Suggestion box), 'Гид по portalу' (Portal guide), and 'Универсальная электронная карта' (Universal electronic map). Navigation buttons at the bottom of the main content area include 'Получить услугу' (Get service) and 'Подать жалобу' (File complaint).

# Электронные сервисы

Оплата ЖКУ

ИЖС

ЕСИА

Реформа ЖКХ

ПОДКЛ

ИНТЕГРАЦИЯ С САЙТОМ «РЕФОРМА ЖКХ»

The screenshot displays the 'Реформа ЖКХ' (Housing Reform) website. The header includes the site logo, navigation tabs (Главная, Мой дом, Мой управляющий, Мой платеж, Ход реформы, Аварийные МКД, Форум), and user login options. The main content area is divided into several sections:

- Узнайте все о своем доме**: A section for getting information about one's home and the managing organization.
- Мой Управляющий**: A section for finding and evaluating the managing organization.
- Калькулятор платежей**: A section for calculating payments for communal services.
- Ваш дом в программах переселения ГК - Фонда ЖКХ**: A section for information about the relocation program.
- ЛЕНТА ФОРУМА**: A forum section with posts from users like 'Хахисия' and 'Оренбургская область'.
- САМОЕ ПОПУЛЯРНОЕ**: A section for popular content, including a link to a competition for managing organizations.
- РЕЙТИНГ**: A section for ratings, including a link to a competition for managing organizations.
- ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**: A section for questions and answers, featuring a post from 'Кошев А.С.'.

The bottom of the page shows a footer with contact information and a date of 04.06.2013.

# Результаты реализации проекта



Жител

Доля обращений по теме ЖКХ  
в органы власти

Доля ответов органов власти  
на проблемы граждан

*Жители начинают решать проблемы через портал  
ЖКХ самостоятельно минуя органы власти*

2010

61%

2013

56%

37%

100%



Органы власти



вляющие  
низации



# Результаты реализации проекта

## Затраченные ресурсы:

Стоимость проекта: **1,7 млн. руб.**

Команда проекта: **4 человека**

## Достигнутые показатели:

	План	Факт
Зарегистрировано УК и ТСЖ:	100% (987)	35% (345)
Уникальных посетителей в день:	900 чел.	1800 чел.

## Показатели инф. взаимодействия:

	2010	2013
Количество каналов взаимодействия:	1	6
Количество промежуточных этапов:	7	1



**Спасибо за внимание!**