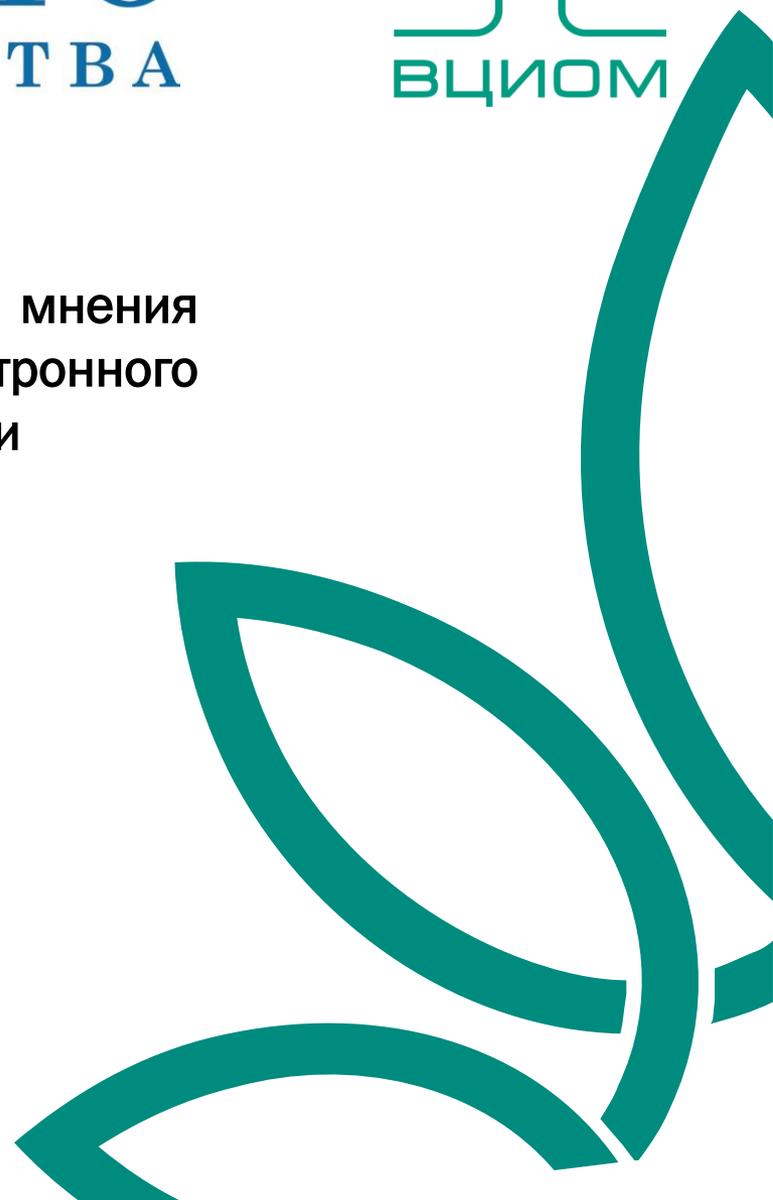


**Результаты исследования общественного мнения
в отношении развития механизмов Электронного
Правительства и Электронной Демократии**

Москва, 2013



Всероссийский опрос населения

Метод опроса – личное формализованное интервью по месту жительства респондента.

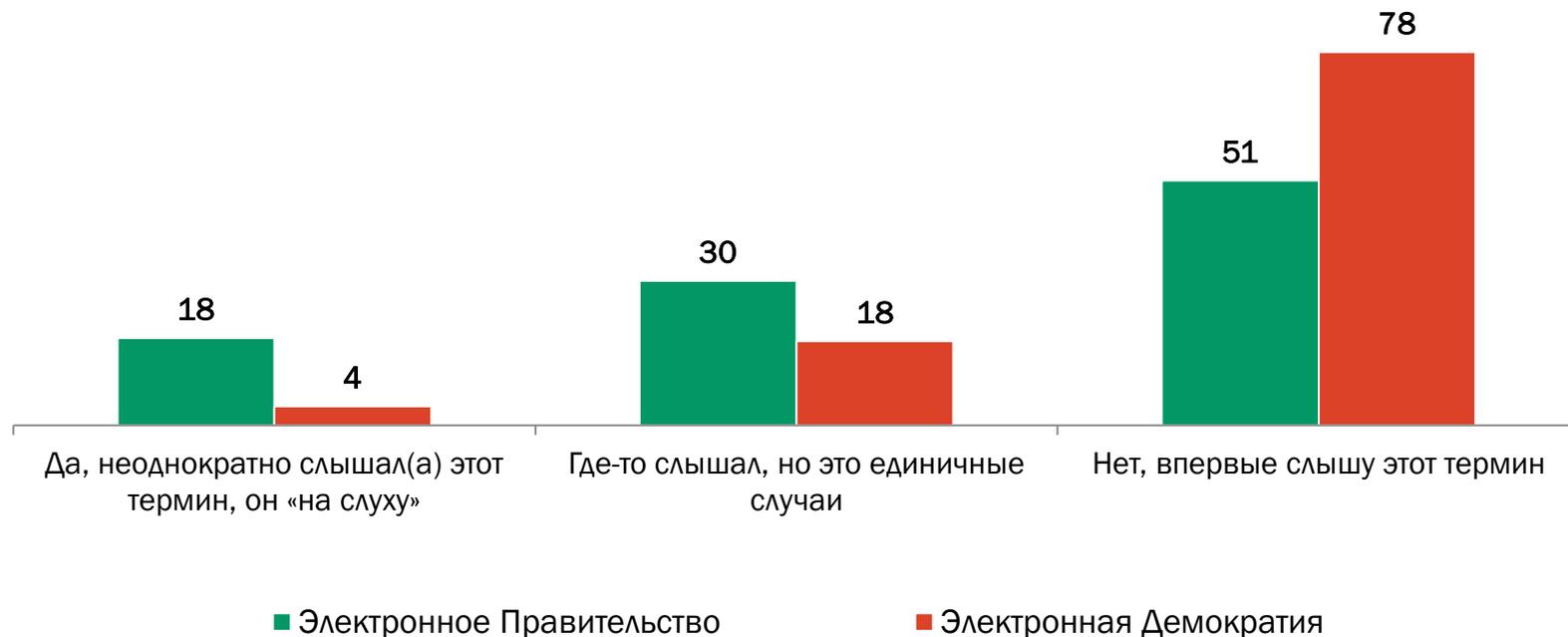
Объем выборки – 3 200 респондентов. Ошибка выборки не превышает 3%.

Целевая аудитория: население России 18+.

География опроса: все федеральные округа, 42 региона, 146 населенных пунктов.

Дата проведения опроса: февраль - март 2013 г.

Скажите, Вы лично ранее слышали/ встречали где-либо термин «Электронное Правительство» / «Электронная Демократия»? (в % от опрошенных, один ответ)

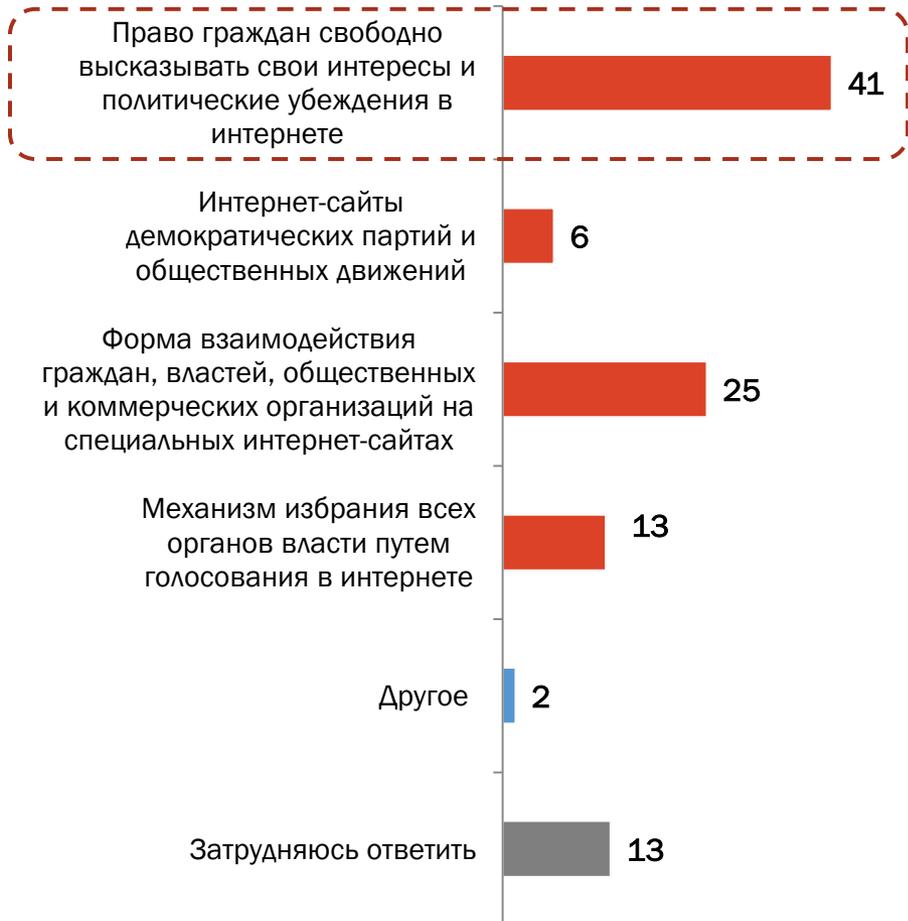


Скажите, пожалуйста, какое из следующих определений соответствует Вашему личному представлению о содержании понятия «Электронное правительство»/ «Электронная Демократия»? (в % от опрошенных, один ответ)

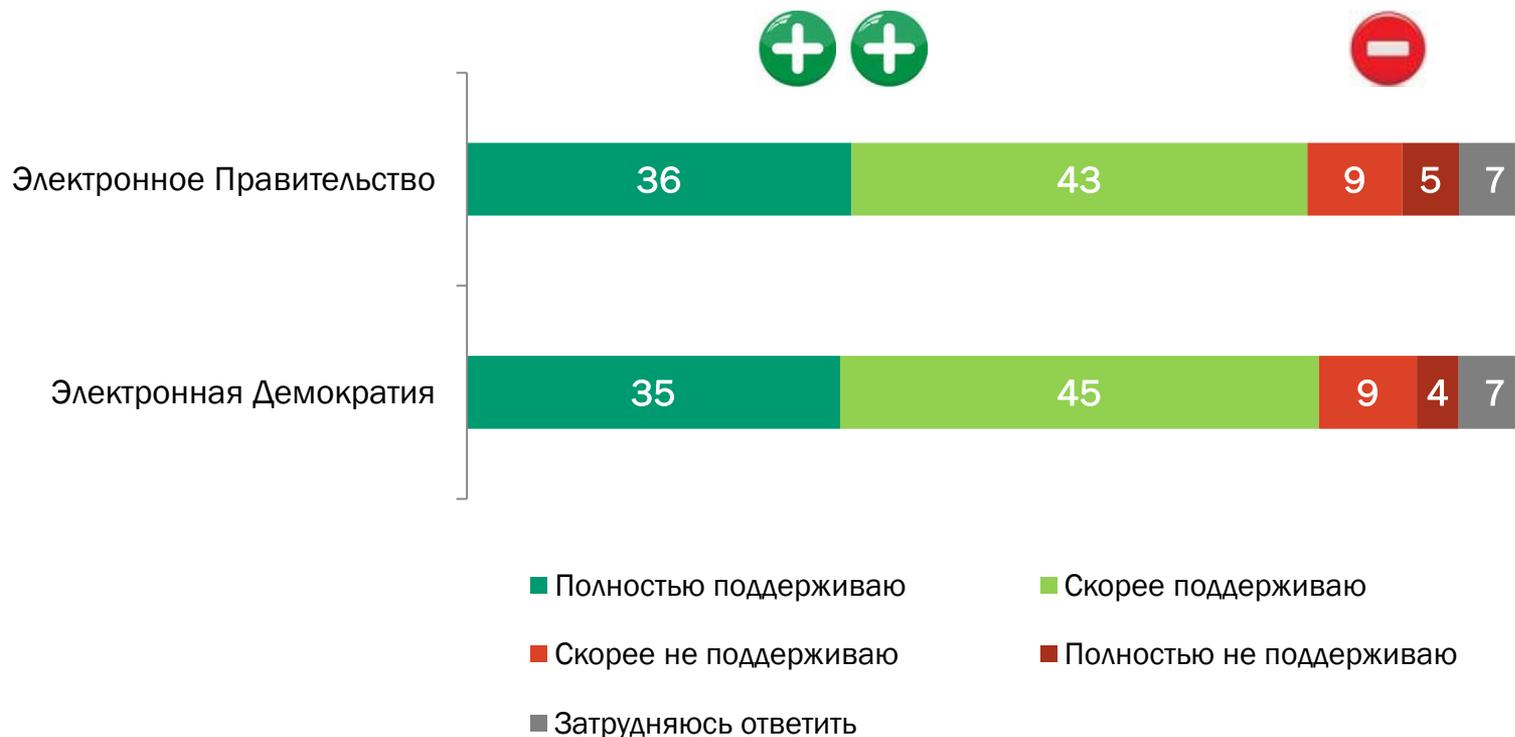
Электронное Правительство



Электронная Демократия



Вы лично в целом поддерживаете или не поддерживаете идею создания в России
 Электронного правительства / Электронной демократии? (в % от опрошенных, один ответ)



Почему Вы поддерживаете или не поддерживаете идею создания в России Электронного правительства/ Электронной Демократии? (TOP-3, открытый вопрос)

Электронное Правительство

Поддерживаю, потому что	%	Не поддерживаю, потому что	%
Удобнее, лучше	34	Недоступно для меня, нет компьютера, интернета	17
Повышение открытости власти (больше информации, больше знать, быть в курсе)	22	Непривычно и сложно для понимания и использования	14
Это современно, требование времени в условиях распространения интернета	13	Не доверия к такой системе	14

Электронная Демократия

Поддерживаю, потому что	%	Не поддерживаю, потому что	%
Возможности для обратной связи (возможность высказаться, обратиться)	22	Непривычно и сложно для понимания и использования	19
Это удобно	17	Нет интереса к этой теме, программе	19
Современно, прогрессивно	15	Недоступно для меня, нет компьютера, интернета	14

Какие возможности, предоставляемые Электронным Правительством для Вас наиболее значимы? (в % от опрошенных, один ответ)



Какое из следующих высказываний в большей степени отражает Ваше мнение?
 (в % от опрошенных, один ответ)



- Традиционный формат получения госуслуг является наиболее надежным, поскольку тут исключены технические ошибки
- Традиционный и электронный способ получения госуслуг равнозначны по надежности. Каждый выбирает то, что больше ему подходит
- Электронный формат получения госуслуг является более надежным, так как исключает человеческий фактор.
- Затрудняюсь ответить

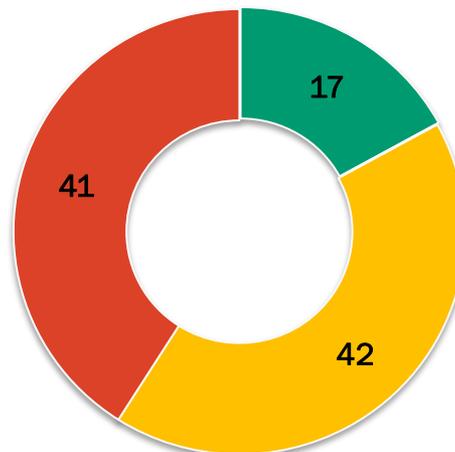
Какое из перечисленных преимуществ электронных госуслуг является наиболее важным лично для Вас?

(в % от опрошенных, один ответ)



Знаете ли Вы или слышали что-либо о портале «Госуслуги» (gosuslugi.ru)?

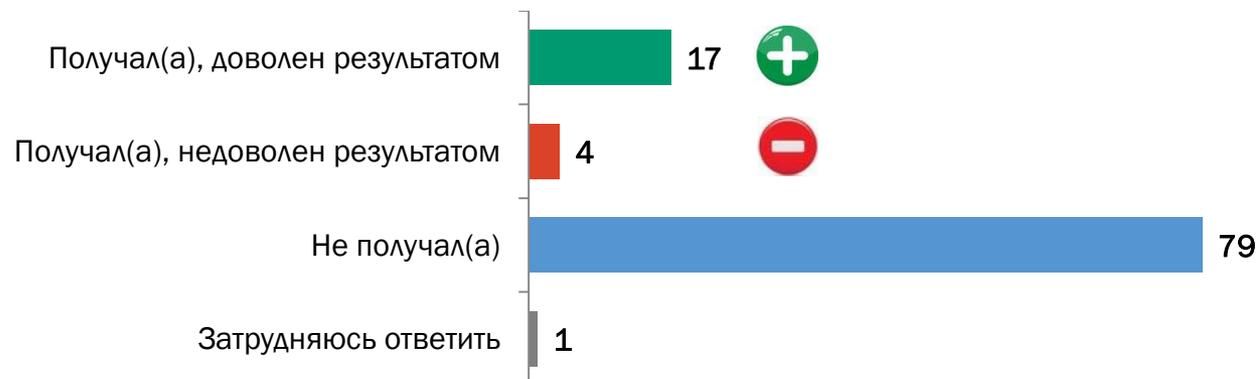
(в % от опрошенных, один ответ)



- Да хорошо, знаю о нем
- Что-то слышал(а)
- Впервые слышу

Вы лично получали какие-либо услуги на этом сайте? Если, да, скажите, в целом Вы остались довольны или недовольны результатом?

(в % от опрошенных, один ответ)



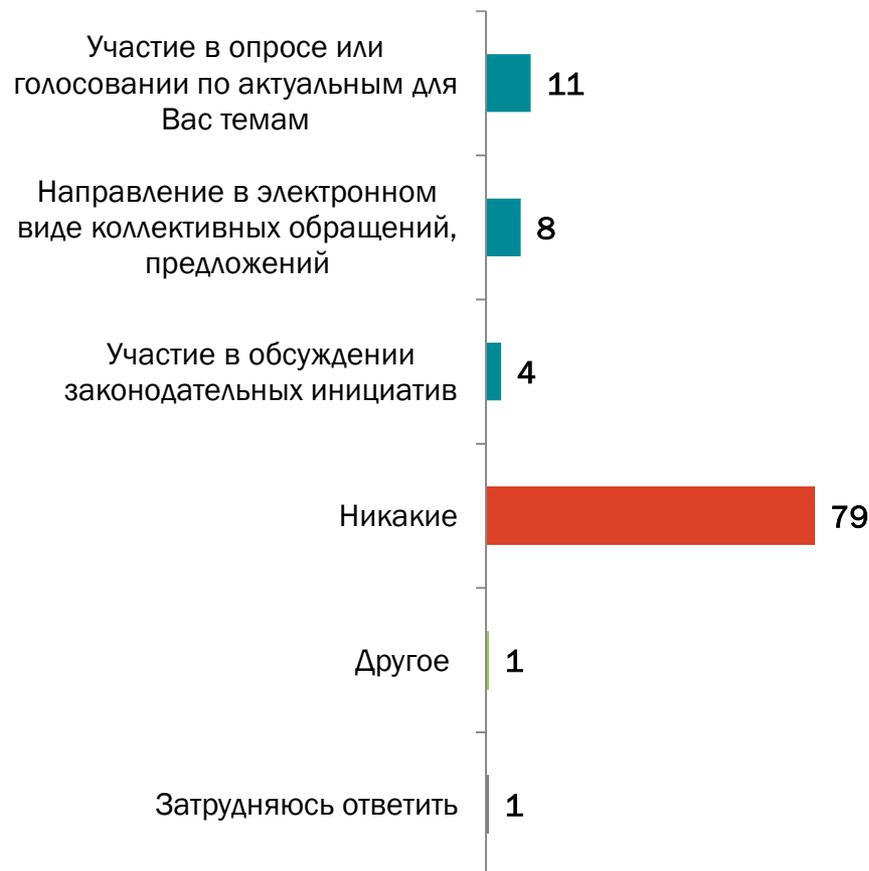
Какие механизмы Электронной демократии для Вас имеют наибольшую ценность?

(в % от опрошенных, один ответ)



Какие из перечисленных механизмов Электронной демократии Вам приходилось использовать?

(в % от опрошенных, один ответ)



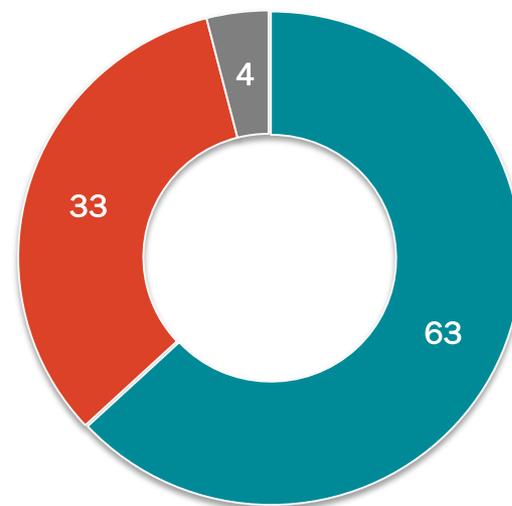
Как Вы считаете, кто должен быть инициатором развития электронных форм взаимодействия органов власти, граждан, а также коммерческих и некоммерческих организаций?

(В % от опрошенных, один ответ)



Как Вы считаете, стоит или не стоит уже сегодня вести более активное информационное освещение реализации проектов Электронное правительство и Электронная демократия?

(В % от опрошенных, один ответ)



- Да, нужно заниматься информированием населения уже на этом этапе
- Нет, сначала нужно полностью реализовать все этапы проекта, а после заниматься информированием населения
- Затрудняюсь ответить



Спасибо за внимание

ВСЕРОССИЙСКИЙ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ
119072, МОСКВА, БОЛОТНАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7, СТРОЕНИЕ 1
ТЕЛЕФОН/ФАКС: (495) 748-08-07, САЙТ: WWW.WCIOM.RU