РИСКИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО» В 2013 ГОДУ

Исполнительный директор – директор Департамента регионального развития проекта «Информационное общество» Гуртов Д.В.

Ростелеком

УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РФ № 601

Ключевые задачи:

1. **2018 год:** доля граждан, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ механизм получения государственных услуг в электронном виде – **не менее 70%**

2. **2015 год:** доля граждан, ИМЕЮЩИХ доступ к получению госуслуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ – **не менее 90%**

3. **2018 год:** уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – **не менее 90%**

Ростелеком

УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Подзадачи:

- Создание технологий, инфраструктуры перевода и оказания услуг в электронном виде
- Перевод в электронный вид процессов оказания услуг, обучение чиновников
- Создание инфраструктуры доступа к получению услуг в электронном виде
- Информирование о новых возможностях и обучение новым технологиям населения
- Обеспечение мониторинга активности получения услуг в электронной форме и удовлетворенности качеством оказания услуг
- Непрерывная работа по повышению удобства, доступности и понятности процедур оказания услуг в электронном виде

Ростелеком

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Портал госуслуг

Услуг	75 000
Электронных услуг	7 000

СМЭВ

Регионы	83
ФОИВ	70
Подключенные системы	6 400
Запросов в сутки	3 500 000

Ростелеком

РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 17.12.2009 Г. №1993-Р

план/цель

100–150 услуг (в среднем), 83 субъекта

всего 8 300–12 500 услуг по РФ

факт на апрель 2013 г.:

2 157 услуг ОМСУ, 3 976 услуг РОИВ

всего 6 133 услуг РОИВ и ОМСУ на ЕПГУ за 2010 – н.в.

Переведено в электронный вид только

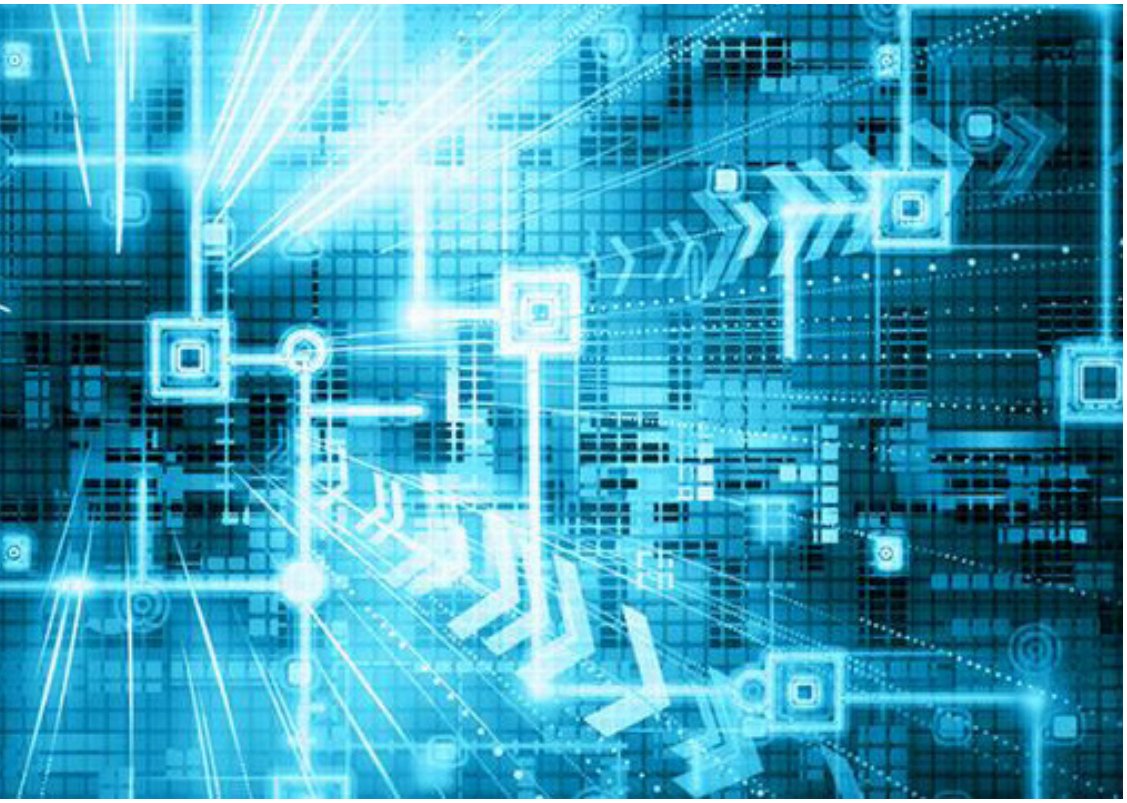
50% услуг

от планируемого объема

Ростелеком

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»

СМЭВ



- Разработана система статистики (запросы, ответы, пинги, ошибки)
- Реализована возможность асинхронного взаимодействия
- Реализована возможность увеличения максимального объема сообщения в СМЭВ с 5 Мб до 1Гб

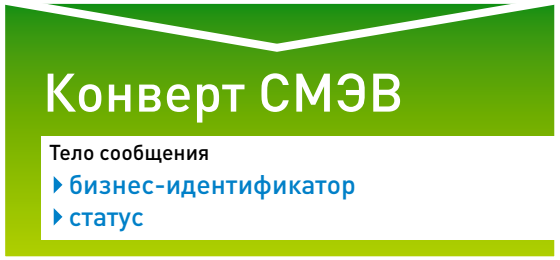
Ростелеком

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»

СМЭВ

Запросов в сутки

Существующий подход



Минусы: отсутствие оперативного представления статистики

Предлагаемый подход

Достоинства: оперативная статистика запросов, пингов, ответов, ошибок; возможность контроля и управления.

Изменений методических рекомендаций не требуется

Ростелеком

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»

ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

1 Конструктор форм портала госуслуг

- Создание графических форм
- Настройка справочников и взаимосвязей
- Публикация на тестовый ПГУ
- Тестирование созданной формы

2 Инструмент управления РПГУ

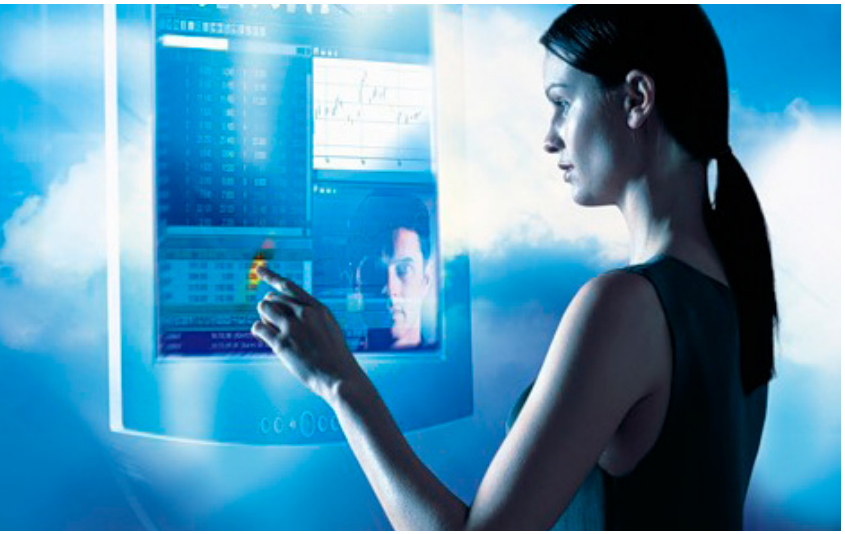
- Добавление/ редактирование новостей
- Добавление/ редактирование справочных материалов

Ростелеком

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ

Личный кабинет оператора РСМЭВ



#Единая среда оператора РСМЭВ к:

Система статистики

СИР | РСМЭВ | РПГУ | СКУФ | ИПШ | МОБИЛЬНЫЕ ГОСУСЛУГИ

Система контроля и мониторинга ИЭП

- мониторинг web-сервисов, госуслуг и их доступности
- автоматизация направления и контроль исполнения заявок в ТП СМЭВ

Управление РПГУ и региональным техпорталом

- создание и публикация новостей
- загрузка и редактирование справочных материалов

Проверка

- ЭП на актуальность
- WS на соответствие МР 2.4.5 и 2.5.6

Конструктор форм ПГУ

- создание форм
- тестирование форм

Ростелеком

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Портал госуслуг

Пользователей	20 000 000
Личных кабинетов	5 000 000
Обработано электронных заявлений	20 000 000

По итогам прошлого года граждан, знающих о ЕПГУ

~25% (+5% от 2011)

использующих ЕПГУ

>10% (+3% от 2011)

При этом:

~70% - услуги по 1 и 2 этапам (получение информации)

~30% - запись на прием (+15% от 2011)

~15% - отправка запроса на предоставление услуги

~10% - получение результата (+1,5% от 2011)

Ростелеком

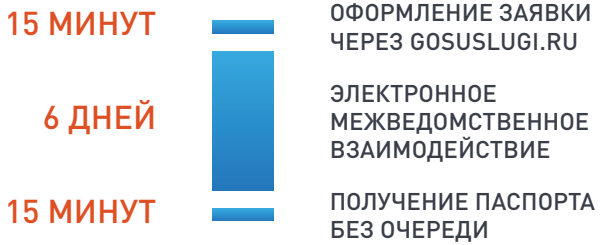
ПРИМЕР: ПОЛУЧЕНИЕ ЗАГРАНПАСПОРТА

БЫЛО

35 дней

2-3 визита

СТАЛО



6 дней

1 визит

При средней зарплате 24000 рублей, экономический эффект «высвобожденного времени» только от введения одной услуги

4 000 000 000

рублей

А всего на портале

> 7000

электронных услуг.

Ростелеком

РИСКИ

- Снижение темпов перевода услуг в электронный вид
- Отсутствие нормативной базы по подготовке и использованию баз данных и справочников
- Недостаточная глубина автоматизации рабочих процедур
- Введение «электронной очереди» без автоматизации последующих рабочих процессов
- Сложные и громоздкие регламенты предоставления услуг
- Закрытость ведомств и недостаточное информирование населения

Ростелеком

ВЫВОД

Для выполнения поставленных задач необходимо:

1. Обеспечить в заданные сроки реализацию возможности получения всех услуг в электронном виде.
2. Максимально использовать реализованные технологии при решении задачи развития инфраструктуры доступа к получению услуг.
3. Начать работу по информированию населения и контролю работы ведомств в новых условиях.
4. Сосредоточить внимание на пересмотре регламентов работы ведомств.

Ростелеком