



## Опыт Петропавловск-Камчатского городского округа по организации и предоставлению услуг в электронном виде в сфере образования.



Докладчик - Заместитель руководителя Аппарата администрации - начальник отдела информационных систем и сетей Аппарата администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Шевчук А.А.

## В сфере образования из наиболее востребованных услуг являются:

- ✓Предоставление места в дошкольном образовательном учреждении;
- ✓Зачисление в общеобразовательное учреждение (школа и детский сад);
- ✓Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся;
- ✓Предоставление учебных и методических материалов;
- ✓Дистанционное обучение;
- ✓Предоставление результатов итоговой аттестации;
- ✓Предоставление результатов ЕГЭ;
- ✓Подача документов в высшие учебные заведения.

# Предоставление муниципальных услуг в электронном виде в Петропавловск-Камчатском городском округе



Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Петропавловск-Камчатского городского округа



«Предоставление места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении» оказывается гражданам на территории Петропавловск-Камчатского городского округа



«Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в Петропавловск-Камчатском городском округе

# Перечень проблем с которыми мы столкнулись

- ✓ Несвоевременное внесение информации в ИС;
- ✓ Актуализация размещенной информации;
- ✓ Нарушение административных регламентов по оказанию муниципальных услуг в электронном виде.
- ✓ Отказ консультировать потребителя о форме оказания услуги в электронном виде.
- ✓ Низкая заинтересованность персонала в автоматизации их работы;
- ✓ Неуделение должного внимания форме оказания услуги в электронном виде.

Для решения этих проблем были  
проведены следующие мероприятия:

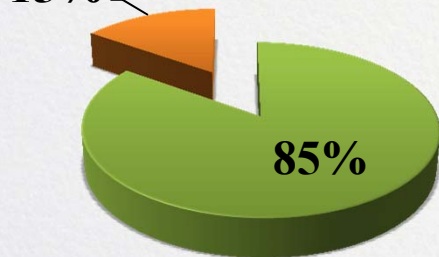
- ✓ организовано обучение сотрудников по использованию внедренных решений в профессиональной деятельности;
- ✓ налажена практика по регулярному контролю, за соблюдением регламентов по оказанию услуг, в том числе и в электронном виде;
- ✓ организована служба технической поддержки граждан по предоставлению услуг в электронном виде.



«Предоставление места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении» оказывается гражданам на территории Петропавловск-Камчатского городского округа

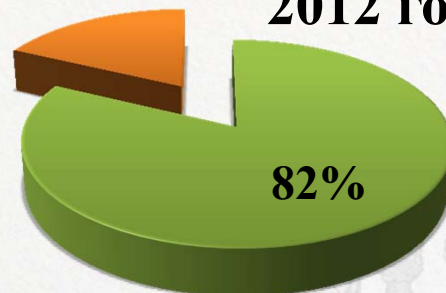
## Статистика предоставления муниципальной услуги

2011 год



18%

2012 год

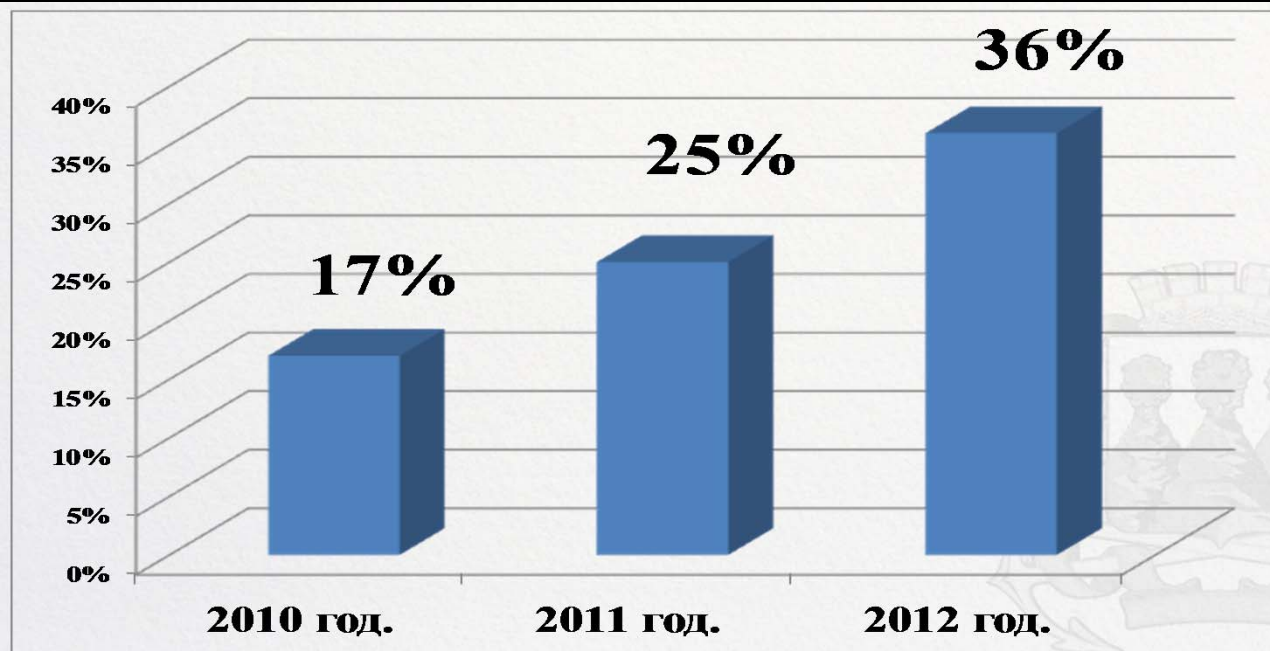


- Поставлено на учет детей нуждающихся в предоставлении места в детском саду через Службу "Одного окна"



«Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в Петропавловск-Камчатском городском округе

### Кол-во родителей регулярно пользующихся услугой





«Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в Петропавловск-Камчатском городском округе

Повышение показателей характеризующих уровень образования в учреждениях где внедрена ИС СГО и оказывается услуга в электронном виде

- ✓Посещаемость увеличилась на - 6%
- ✓Успеваемость увеличилась на - 4,5 %
- ✓Качество образования увеличилось на - 3%



**Требуйте качественного оказания  
электронных услуг!**

