

Изменения в конкурсную документацию для проведения отбора исполнителя и техническое задание по реализации проекта «российская общественная инициатива»

(подготовлено Экспертным центром электронного государства)

Наименование раздела	Предыдущая версия	Новая опубликованная версия	Комментарии
Документация для проведения отбора исполнителя по реализации проекта «Российская общественная инициатива»			
2.2 Требования к содержанию документов, входящих в состав предложения о проекте	учредительные документы участника отбора;	копии учредительных документов участника отбора	Исправлена логическая ошибка
	- (добавлен новый абзац)	По усмотрению участника отбора в составе предложения о проекте может быть техническая документация на программное обеспечение и (или) предварительная версия системы в соответствии с Техническим заданием.	Введен дополнительный критерий для оценки заявки. Приоритет будет у тех, кто подаст заявку с готовым решением.
3.2. Порядок подачи предложений о проекте	- (добавлен новый раздел)	3.2.6. Подача предложения является согласием участника отбора о реализации проекта «Российская общественная инициатива» в соответствии со всеми условиями и требованиями настоящей документации, технического задания и Концепции формирования механизма публичного представления предложений граждан Российской Федерации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для рассмотрения в Правительстве Российской Федерации предложений, получивших поддержку не менее 100 тыс. граждан Российской Федерации в течение одного года от 23 августа 2012 г. № 4368п-П16.	Минимизация возможных рисков.
6. Результаты	6.4. Победителем отбора	6.4 Оценка предложений участников осуществляется экспертно по	Определены критерии

Наименование раздела	Предыдущая версия	Новая опубликованная версия	Комментарии
отбора	становится участник, предложивший лучшие условия реализации проекта «российская общественная инициатива», исходя из оценки степени улучшения требований, установленных в техническом задании, качества проработки предложений по реализации проекта «российская общественная инициатива».	пятибалльной системе, исходя из оценки степени улучшения требований, установленных в техническом задании, качества проработки предложений по реализации проекта «Российская общественная инициатива». Направления, по которым осуществляется оценка предложений участников: - осуществление методической и консультационной поддержки участников информационного взаимодействия; - поддержка посредством телефонной связи; - поддержка посредством электронной почты; - осуществление действий по фиксированию сообщений, содержащих предложения, замечания или жалобы по эксплуатации Системы, в том числе сообщения о выявленных ошибках работы ресурса или предложения по его совершенствованию; - авторизация пользователей и предоставление возможности доступа к Системе для уполномоченных органов государственной власти; - формирование, ведение и актуализация справочников Системы; - формирование и представление в Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации отчета о функционировании Системы на основе оценки ее эффективности; - подготовка технических предложений по развитию Системы, в том числе по совершенствованию структуры, функций и содержания информационной системы; - разработка типовых должностных инструкций специалистов оператора специализированного ресурса; - разработка соглашения о конфиденциальности при работе с персональными данными граждан; - разработка методических материалов для подготовки специалистов службы методической и консультационной поддержки;	оценки заявок. По конкурсной документации введено 29 направлений для оценки. По программной документации или предварительной версии системы 12 направлений(если такая прилагается). Каждое из 41 направления оценивается по 5 балльной системе.

Наименование раздела	Предыдущая версия	Новая опубликованная версия	Комментарии
		- разработка методологических рекомендаций для граждан по работе с Системой; - разработка регламента работы службы поддержки; - разработка формы отчета о работе методической и консультационной поддержки, содержащий Журнал учета сообщений; - осуществление предварительной экспертизы предложений граждан и их публикация в Системе; - проведение мониторинга по опубликованным предложениям (инициативам) граждан на специализированном ресурсе, формирование и представление отчета за определенный период; - разработка инструкции по взаимодействию в рамках обработки сообщений; - регистрация, учет и рассмотрение предложений граждан; - регистрация, учет и рассмотрение запросов пользователей по работе Системы; - обеспечение сохранности информации в Системе при авариях; - обеспечение надежности Системы; - обеспечение управления доступом и разграничения полномочий пользователей; - обеспечение режимов функционирования Системы (штатный режим, режим системного администрирования); - мобильная версия Системы; - система для слабовидящих; - информационное взаимодействие Системы с внешними информационными ресурсами; - защита информации от несанкционированного доступа; - информационное обеспечение работы системы; - ведение статистики по направленным и опубликованным предложениям. В случае, если участником отбора в составе предложения о проекте	

Наименование раздела	Предыдущая версия	Новая опубликованная версия	Комментарии
		представлены техническая документация на программное обеспечение и (или) предварительная версия системы в соответствии с Техническим заданием, предложения участников также оцениваются по следующим направлениям: - системность и единообразие дизайна, стилевое единство иллюстраций и всего оформления, качественно и детализация проработки графики; - удобство навигации и восприятия информации на ресурсе; - оптимизированность сайта в части объема загрузки страниц (в единицах измерения объема информации); - модульность системы; - обеспечение доступности для граждан с ограниченными физическими возможностями; - мобильная версия системы; - совместимость с различными интернет браузерами; - содержание подсистемы управления веб-сайтом (структура, логика построения системы, макеты страниц и др.) и подсистемы управления контентом (публикация и корректировка информации, динамическое обновление ссылок в разделах и др.); - возможность горизонтального масштабирования системы; - возможность добавления новых функциональных возможностей без изменений в ранее разработанной и эксплуатируемой части; - взаимодействие с внешними информационными системами (использование общепринятых открытых стандартов передачи и структурирования информации); - пользовательский опыт работы системы. Оценка предложений участников отбора осуществляется экспертно по пятибалльной системе (по каждому направлению выставляется количество баллов от нуля до пяти) равнозначно по всем перечисленным в настоящем пункте направлениям (все направления имеют одинаковое весовое значение). Победителем	

Наименование раздела	Предыдущая версия	Новая опубликованная версия	Комментарии
		отбора признаётся участник отбора, предложение которого по результатам оценки по всем перечисленным в настоящем пункте направлениям получило максимальное количество баллов (по сумме полученных баллов по всем направлениям).	
7. Заключение и прекращение действия соглашения	- (добавлен новый раздел)	7.3 Исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности и (или) на средства индивидуализации при реализации проекта «Российская общественная инициатива» обладает Российской Федерации.	Добавлен раздел устанавливающий правообладателя результатов реализации проекта
Техническое задание по реализации проекта «Российская общественная инициатива»			
2. Требования к реализации проекта	- (добавлен новый абзац)	Пользовательский интерфейс Системы должен быть согласован с Заказчиком на этапе заключения Соглашения.	Минимизация возможных рисков.
	- (добавлен новый абзац)	Не допускается размещение в Системе рекламы и иных материалов, не относящихся к проекту «Российская общественная инициатива». Размещение предложений (инициатив) в Системе и пользование Системой осуществляется без взимания платы.	
3. Требования к обеспечению эксплуатации и поддержке системы	- (добавлен новый абзац)	3.6. Требования к Системе 3.6.1. Требования по сохранности информации при авариях Сохранность информации в Системе должна обеспечиваться: - при пожарах, затоплениях, землетрясениях и других стихийных бедствиях: организационными и защитными мерами, опирающимися на подготовленность помещений и персонала, обеспечивающими сохранность хранимых копий информации на магнитных носителях; - при разрушениях данных при механических и электронных сбоях и отказах в работе компьютеров: на основе программных процедур восстановления информации с использованием хранимых копий баз данных, программных файлов Системы, а также загружаемых файлов; - при сбое в электропитании: организационными и защитными	Включены ранее отсутствующие требования к системе, для ограничения круга возможных претендентов.

Наименование раздела	Предыдущая версия	Новая опубликованная версия	Комментарии
		мерами, опирающимися на подготовленность резервного питания для поддержания нормального функционирования системы в течение времени, необходимого для устранения сбоя в электропитании или для нормального ручного завершения работы Системы; - при сбое из-за ошибок в работе персонала: организационными и защитными мерами, опирающимися на подготовленность персонала. Система должна автоматически восстанавливаться при перезапуске аппаратных средств. Для обеспечения сохранности информации в Системе должны быть включены следующие функции: - резервное копирование баз данных, программных и загружаемых файлов; - восстановление данных в непротиворечивое состояние при программно-аппаратных сбоях (отключение электрического питания, сбоях операционной системы и других) вычислительно-операционной среды функционирования; - восстановление данных в непротиворечивое состояние при сбоях в работе сетевого программного и аппаратного обеспечения. 3.6.2. Требования к надежности Система должна быть устойчива по отношению к программно-аппаратным ошибкам, отказам технических и программных средств, с возможностью восстановления его работоспособности и целостности информационного содержимого при возникновении ошибок и отказов. Должно быть обеспечено восстановление программного обеспечения серверов в случае сбоя работы оборудования. Система должна обладать показателем доступности на уровне не ниже 99,97%. 3.6.3. Требования по управлению доступом и разграничению	

Наименование раздела	Предыдущая версия	Новая опубликованная версия	Комментарии
		полномочий пользователей Система должна обеспечивать защиту от несанкционированного доступа следующих типов: Защита от несанкционированного доступа со стороны персонала Системы к функциям администраторского интерфейса должна обеспечиваться следующим комплексом мер: - доступ в администраторский интерфейс должен происходить только по индивидуальному логину и паролю; - должен вестись журнал всех действий администратора Системы в администраторском интерфейсе; Система должна иметь возможность блокировки доступа администратора в администраторский интерфейс. Система должна вести журнал всех аутентификаций. В случае реализации администраторского интерфейса как веб-интерфейса защита от несанкционированного доступа со стороны пользователей сети Интернет к администраторскому интерфейсу должна обеспечиваться следующим комплексом мер: - ограничение доступа к администраторскому интерфейсу только с определенных IP адресов; - доступ к администраторскому интерфейсу должен производиться по протоколу HTTPS. 3.6.4. Требования к режимам функционирования Системы Система должна иметь возможность функционировать в следующих режимах: - штатный режим; - режим системного администрирования. Штатный режим должен являться основным режимом функционирования, обеспечивающим выполнение задач Системы. Режим системного администрирования должен являться технологическим режимом и использоваться для сопровождения Системы, в том числе – изменения конфигурации, параметров	

Наименование раздела	Предыдущая версия	Новая опубликованная версия	Комментарии
		работы, настроек, выполнения регламентного обслуживания программно-технических средств. Кроме этого, в режиме системного администрирования должны выполняться функции, связанные с реконфигурацией, конвертированием и архивированием баз данных Системы. После возникновения отказа в каком-либо из компонентов Системы, режим должен обеспечивать перевод отказавших компонентов в штатный режим функционирования после идентификации возникшего отказа и устранения его причин. 3.6.5. Требования к мобильной версии Системы Система должна обладать мобильной версией. Мобильная версия Системы должна предусматривать корректное отображение Системы на двух типах мобильных устройств: сотовый телефон со стандартной клавиатурой и смартфон. Мобильная версия Системы должна обладать возможностью автоматического определения типа мобильного устройства пользователя Системы и автоматическим перенаправлением пользователя на мобильную версию. 3.6.6. Требования к разделу Системы для слабовидящих Система должна обладать специальной версией Системы для слабовидящих, которая должна быть реализована с использованием опыта аналогичных российских и зарубежных решений. Версия для слабовидящих должна предоставлять возможности изменения размера и типа шрифтов, иметь контрастный вид. 3.7. Требования к информационному взаимодействию Системы с внешними информационными ресурсами Система должна обладать модулем обмена данными с внешними информационными ресурсами. 3.8. Требования к защите информации от несанкционированного доступа Система должна быть защищена от угроз возникающих в процессе	

Наименование раздела	Предыдущая версия	Новая опубликованная версия	Комментарии
		ее функционирования, в частности: - несанкционированный доступ к ресурсам и данным системы: подбор пароля, взлом систем защиты и администрирования, действия от чужого имени; - несанкционированное изменение злоумышленником конфигурации прикладного ПО и/или конфигурационных данных. - несанкционированное изменение данных (например, регистрационной информации); - несанкционированное использование кода переданного пользователем умышленно либо доставленного до Системы путем перенаправления запросов на ресурсы вне Системы.	