



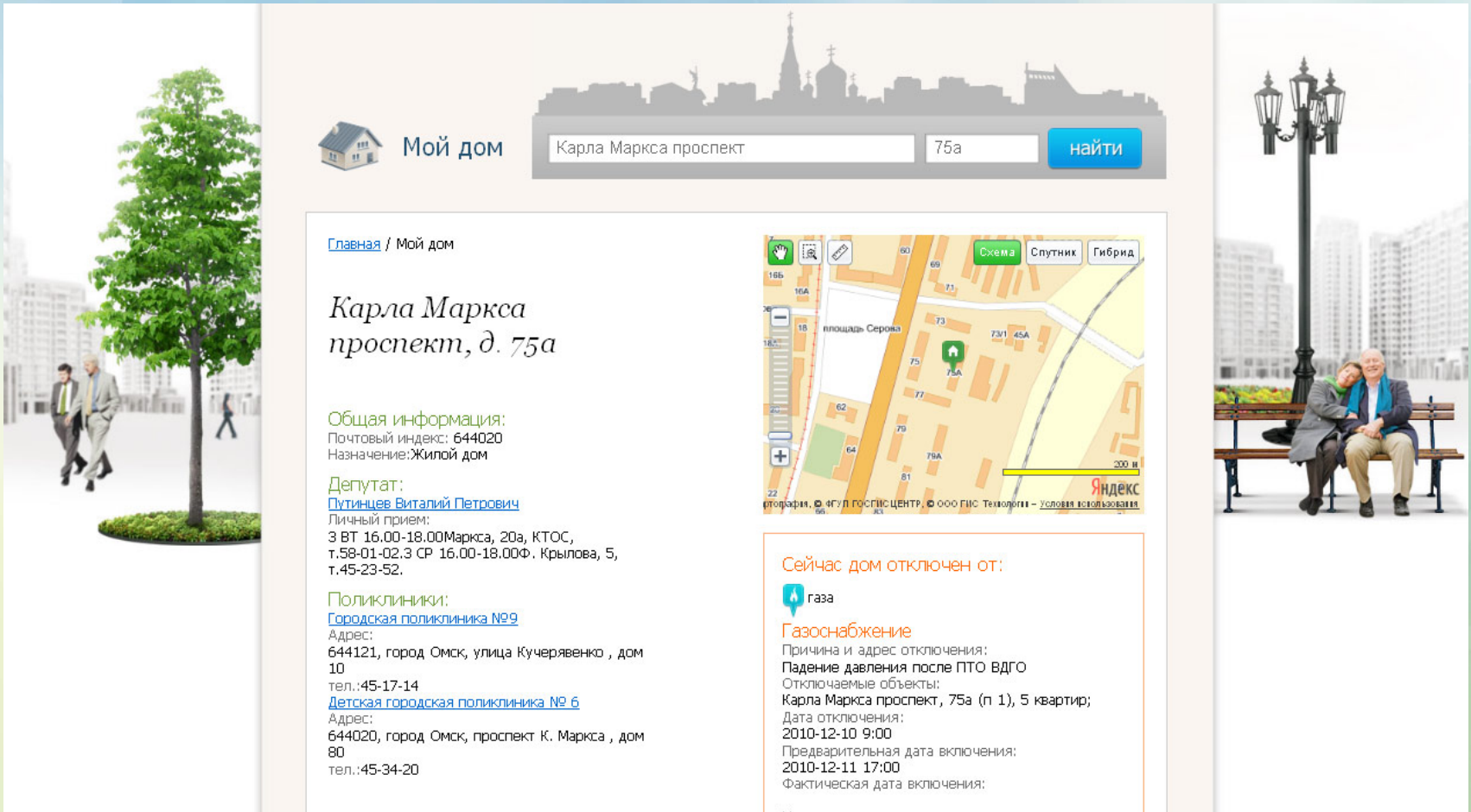
Администрация города Омска


Опыт города Омска по переходу к оказанию услуг в электронной форме

Катунин Игорь, Приль Галина

Сервис «Мой дом»

dom.omsk.ru



 **Мой дом**

Карла Маркса проспект 75а [найти](#)

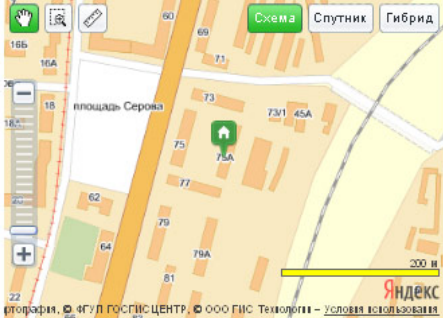
[Главная](#) / Мой дом

Карла Маркса проспект, д. 75а


Общая информация:
Почтовый индекс: 644020
Назначение: Жилой дом

Депутат:
[Путинцев Виталий Петрович](#)
Личный прием:
3 ВТ 16.00-18.00 Маркса, 20а, КТОС,
т.58-01-02.3 СР 16.00-18.00Ф. Крылова, 5,
т.45-23-52.

Поликлиники:
[Городская поликлиника №9](#)
Адрес:
644121, город Омск, улица Кучерявенко, дом 10
тел.:45-17-14
[Детская городская поликлиника №6](#)
Адрес:
644020, город Омск, проспект К. Маркса, дом 80
тел.:45-34-20



Сейчас дом отключен от:

-  газа

Газоснабжение
Причина и адрес отключения:
Падение давления после ПТО ВДГО
Отключаемые объекты:
Карла Маркса проспект, 75а (п 1), 5 квартир;
Дата отключения:
2010-12-10 9:00
Предварительная дата включения:
2010-12-11 17:00
Фактическая дата включения:

Сервис «Мой маршрут»»

bus.admosk.ru

Мой маршрут ^{beta}

2 [Как доехать?](#) [Новости](#) [Нашли ошибку?](#) [Справка](#)

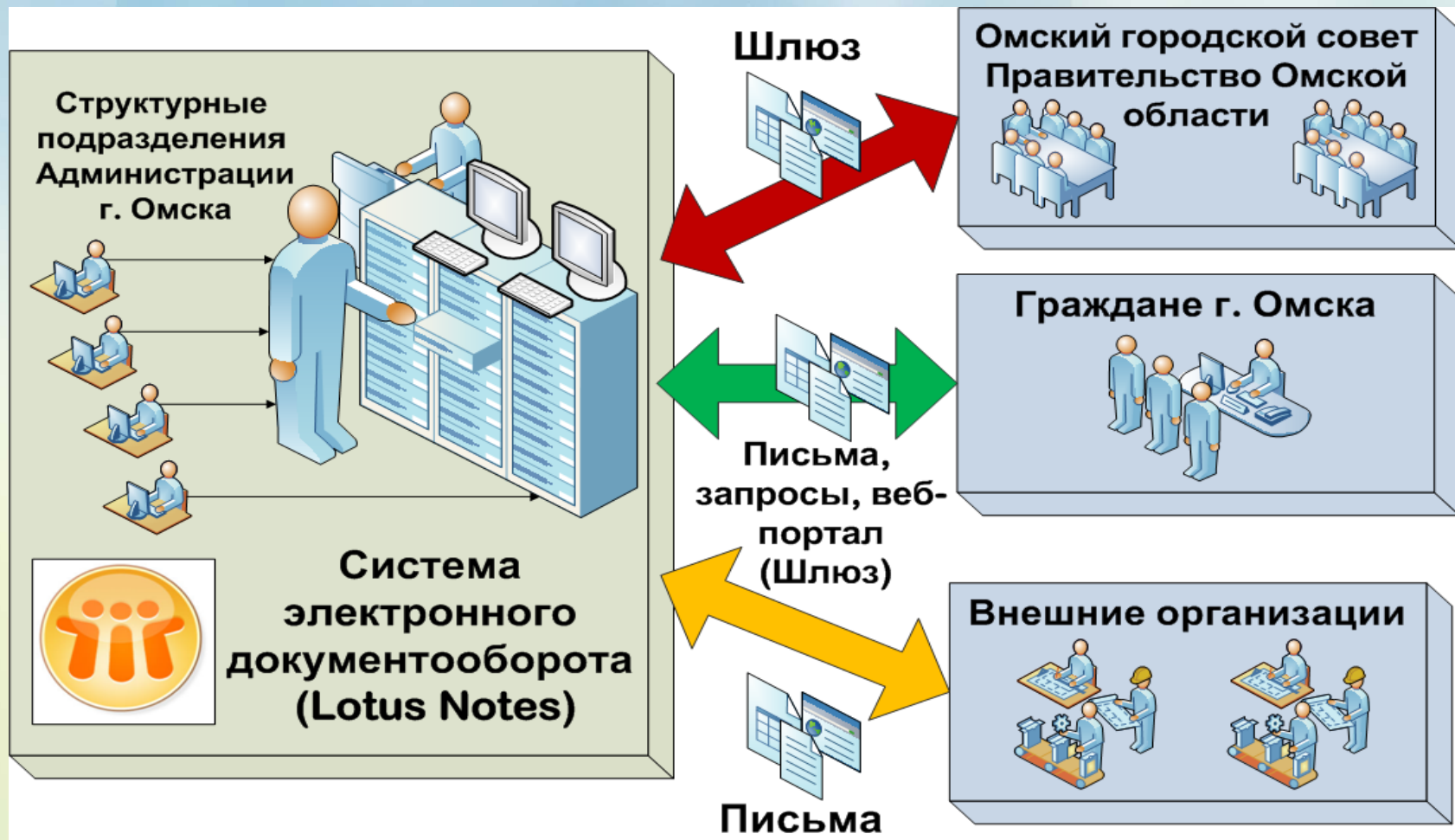
Например, [32](#) или [Сибзавод](#)

Активный маршрут: 2

«2»
Найдено остановок 57 и маршрутов 60

- 2 автобус
[пос. Чкаловский - Онкологический диспансер](#)
- 2 троллейбус
[Ермак - Загод им. Попова](#)
- 2 трамвай
[Котельникова - ПО Полет \(конечная\)](#)
- 1-я Амурская (ул. 24-я Северная) — остановка
- 1-я Амурская (ул. 27-я Северная) — остановка
- 11-я Амурская (ул. 27-я Северная) — остановка
- 11-я Амурская (ул. 24-я Северная) — остановка
- 12-й микрорайон — остановка
- 12-я линия (ул. Омская) — остановка
- 12-я Северная — остановка
- 16-я Амурская (ул. 24-я Северная) — остановка
- 16-я линия (ул. 20 лет РККА) — остановка
- 19-я Амурская (ул. 27-я Северная) — остановка
- 2 Красной Звезды — остановка
- 2-я Автомобильная — остановка
- 2-я Восточная — остановка
- 2-я Комсомольская — остановка
- 2-я Ленинградская — остановка
- 2-я Тепловозная — остановка
- 20 лет РККА — остановка
- 20-я линия (ул. 10 лет Октября) — остановка
- 20-я линия (ул. 20 лет РККА) — остановка
- 20-я линия (ул. Масленникова) — остановка

Архитектура СЭДД



Услуга «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося», опирается на готовые решения сторонних производителей (облачные технологии)



Звоните **8 (800) 100-06-07**, пишите **team@company.dnevnik.ru**

[Что внутри?](#) [Как подключиться?](#) [Новости](#) [О Дневнике](#)

Всероссийская бесплатная школьная образовательная сеть
Уже подключено **8 182** школ, **732 545** учеников, **116 637** учителей, **239 839** родителей

Образование

Общение

Управление

Безопасность

Доступность

- Отвечает всем требованиям Федерального закона «О персональных данных»
- Регистрация только по пригласительным кодам
- Личные настройки приватности
- Модерация
- Хранение данных в одном из лучших дата-центров России, под круглосуточной охраной и мониторингом

Дневник.ру — уникальный школьный интернет-проект

Вход в Дневник

E-mail
Пароль
Забыли? Запомнить меня

Код доступа *

* получаете в своей школе

Услуга «Постановка на очередь в детский сад»

The screenshot shows a web browser window with the URL `admomsk.ru/web/guest/services/kindergarden`. The page header includes the logo of the Administration of the City of Omsk, the text 'Омск.рф' and 'Официальный портал Администрации города Омска', and navigation links for 'English version', 'Войти', and 'Версия для слабовидящих'. A search bar with the text 'Карта сайта' and a 'Найти' button is also present.

The main navigation menu includes: Город, Администрация, Новости, Развитие, Услуги, Законодательство, and Обращения граждан. The 'Услуги' menu is expanded, showing a list of services: Служба одного окна, Предоставление услуг, **Очередь в детский сад**, Фонды муниципального архива, Запись на прием к врачу, Здоровоохранение, and Проекты регламентов услуг.

Постановка на очередь в детский сад

Сервис функционирует в режиме опытной эксплуатации. [Подробнее описание услуги](#) содержит порядок предоставления и нормативно-правовую базу.

Шаг 1. Выберите детский сад

Округ и муниципальное дошкольное образовательное учреждение (ДОУ)*

Округ Номер ДОУ

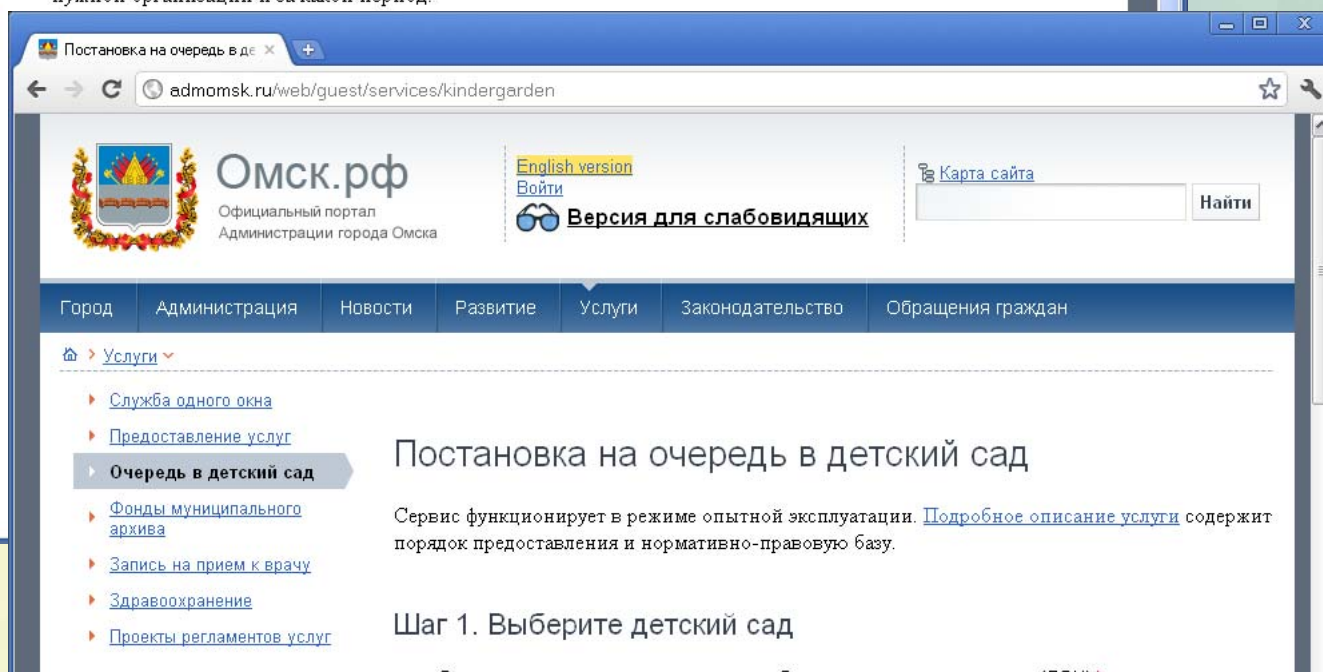
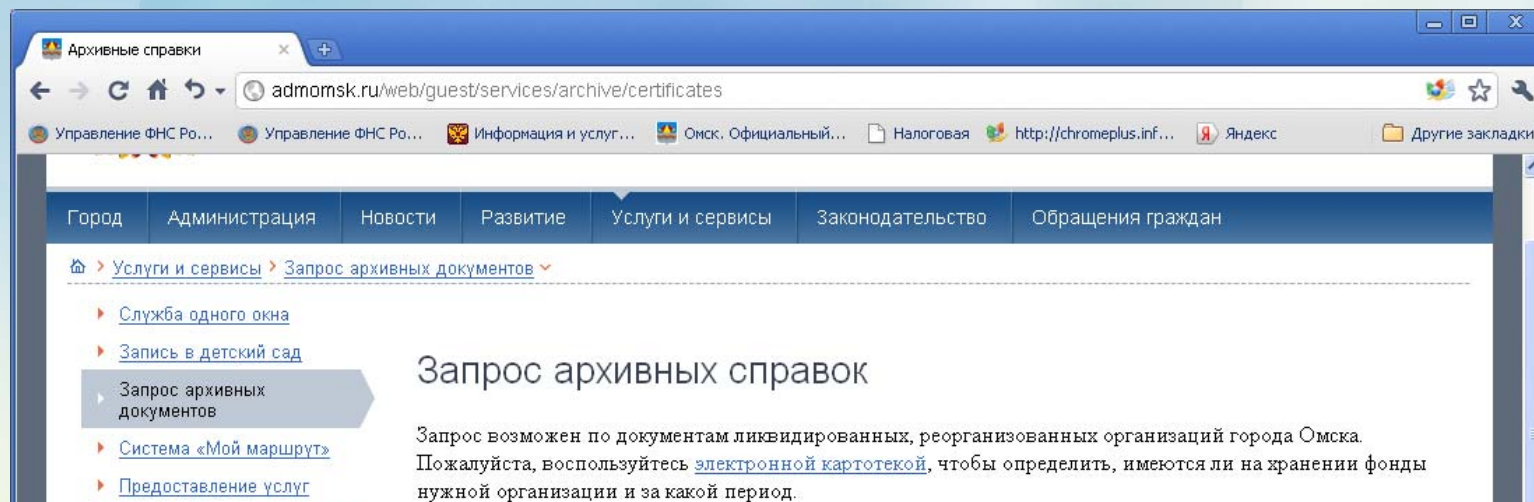
Шаг 2. Введите сведения о заявителе

Заявитель*

Фамилия Имя Отчество

Паспорт*

Сервисы на официальном сайте Администрации города Омска



СОО – цели, задачи, принципы функционирования



Омск.рф

Официальный портал
Администрации города Омска

По-русски [English](#) [Deutsch](#)



[Версия для слабовидящих](#)

[Карта сайта](#)

Найти

Город Администрация Новости Развитие Услуги и сервисы Законодательство Обращения граждан

Услуги и сервисы

В режиме одного окна услуги оказываются в следующих сферах:

- ▶ [Образование](#)
- ▶ [Социальная политика](#)
- ▶ [Жилищная политика](#)
- ▶ [Имущественные отношения](#)
- ▶ [Благоустройство](#)
- ▶ [Архивное дело](#)

См. также:

- ▶ [Дополнительные услуги](#)

Служба одного окна

- ▶ [Проверка готовности документов](#)
- ▶ [Маршрут заявителя](#)

Единый центр по оформлению документов начал свою работу в администрации города с 1 июня 2010 года. За это время в службу одного окна обратились около 40 000 омичей. Здесь созданы условия для получения в одном месте наиболее востребованных документов.

Служба одного окна в рамках предоставления ряда сложных услуг выступает в интересах заявителей при взаимодействии со структурными подразделениями администрации города, предоставляющими муниципальные услуги, с органами, предоставляющими государственные услуги, а так же с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг. На сегодня в службе дополнительно предоставляются услуги [Омского центра технической инвентаризации и землеустройства](#) и [Управления Федеральной миграционной службы по Омской области](#).

В процессе оказания некоторых услуг муниципалитета, требующих предоставления [документов Росреестра](#), служба одного окна самостоятельно, без участия заявителя получает сведения в [Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Омской области](#).

Службой ведется работа по переводу услуг в электронный вид. Например, [записать ребенка в детский сад](#), [заказать архивные документы](#), в том числе справки о трудовом стаже и заработной плате, теперь можно, заполнив заявление на портале. Уведомление о регистрации ребенка в книге учета будущих воспитанников придет на указанный заявителем электронный адрес. Подготовленные архивные документы выдаются непосредственно при личном обращении в службу одного окна.

В холле службы одного окна работает информатор, функционирует центр телефонного обслуживания граждан по вопросам предоставления документов.



Портал
государственных
услуг

Взаимодействие участников предоставления электронных услуг

СОО – единый центр оформления документов – служба «одного окна»

УИКТ – Казенное учреждение города Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий»

Потребители услуг – Жители и организации города Омска



Новации в СЭДД, разработанные для СОО

- 1. Классификатор услуг:** описание услуги содержит – документы, необходимые для предоставления услуги; сроки предоставления услуги, запросы необходимые для предоставления услуги
- 2. Процедура формирования внутриведомственных запросов** через инструмент резолюций. Запрос, как правило, направляется непосредственному исполнителю – тем самым сокращается маршрут доставки документа. Формирование гиперссылок на связанные документы ответы.
- 3. Учет межведомственных запросов**
- 4. Инструменты контроля исполнения запросов**
- 5. Сервис информирования заявителя о статусе рассмотрения заявления** через официальный портал Администрации города Омска, СМС информирование

Количество услуг, оказываемых на базе Службы «одного окна»



Общее количество услуг — **72**

Стадии рассмотрения заявления в СОО

1. **Прием заявления** (Служба «одного окна», официальный сайт Администрации города Омска, структурные подразделения АГ)
2. **Регистрация заявления** (Служба «одного окна», структурные подразделения АГ)
3. **Формирование внутриведомственных, межведомственных запросов.** Контроль исполнения запросов. (Служба «одного окна»)
4. **Направление заявления с пакетом документов в структурное подразделение - исполнитель.** Контроль сроков рассмотрения заявления
5. **Информирование о статусе рассмотрения заявления** (телефон, официальный сайт Администрации города Омска)
6. **Выдача результатов**

Классификатор услуг

Классификатор - IBM Lotus Notes

Файл Правка Вид Создание Действия Справка

Адрес

Рабочая область Olga L. Suhinina - Входящие Портал Портал Служба одного окна 2012 Служба одного о... Служба одного о... Служба одного о... Классификатор

Классификатор

Тип классификатора	Услуга
Раздел тематики	3.1. Услуги в сфере жилищной политики
Значение	Договор социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда города Омска
Срок исполнения	29 дней
Документ 1	Заявление на заключение договора социального найма
Документ 2	Копия технического паспорта на занимаемое жилое помещение
Документ 3	Копия лицевого счета
Документ 4	Правоустанавливающий документ на занимаемое жилое помещение (ордер, решение суда, распоряжение о предоставлении жилого помещения и др.)
Документ 5	Копии документов, удостоверяющих личность каждого члена семьи (паспорт, свидетельство о рождении)
Документ 6	Копии документов, подтверждающих степень родства членов семьи
Документ 7	Копии документов, подтверждающих смену ФИО
Документ 8	Копии справок о принадлежности жилого помещения, об отсутствии ареста, ограничения (обременения) права на жилое помещение из государственного предприятия Омской области "Омский центр технической инвентаризации и землеустройства"
Документ 9	Копия справки о принадлежности жилого помещения, об отсутствии ареста, ограничения (обременения) права на жилое помещение из Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Омской области
Документ 10	Копия выписки из Реестра муниципального имущества города Омска
Документ 11	Доверенность
Документ 12	Справка о перенумерации
Документ 13	
Документ 14	
Документ 15	

Запрос по документу № 1 Копия выписки из Реестра муниципального имущества города Омска

Исполнители	Соболев В.Ю. Васючкова Н.И.
Срок исполнения	5
Текст	Подготовить выписку из Реестра

Запрос по документу № 2

Исполнители

Формирование запросов

Обращение № 8796/СОО от 04.06.2012 Письменное

Статус резолюций: На контроле

Обращение | Источник поступления | Контроль | Связи | Доставка | Передача оригиналов | Дополнительно

Заявление лично **Место регистрации** Отдел "Служба одного окна" (Турова М.С.)

Рег. номер 8796/СОО **Дата регистрации** 04.06.2012

Заявитель Представитель

Заявитель Коурс Наталья Николаевна (индекс ул.Кирова д.3 к. кв. 72, сек. , ком.)

Паспорт

Регион Омская область

Город Омск

Адрес, на который посылать ответ страна город Омск индекс - ул

Тип уведомления СМС Электронная почта

Телефон 89139622702

Регистратор Турова М.С. **Категория заявителя**

Тематика - Вопрос Услуги в сфере жилищной политики -> Договор безвозмездной передачи жилого помещения муниципального жилищного фонда города Омска в собственность граждан

Количество листов **Количество во приложениях** **на листах**

Наименование документа	Ссылка на документ	Количество экземпляров	Количество листов	Примечание
Заявление на приватизацию жилого помещения		1		<input checked="" type="checkbox"/> Принят
Копия технического паспорта на занимаемое жилое помещение		2		<input checked="" type="checkbox"/> Принят
Копия лицевого счета		2		<input checked="" type="checkbox"/> Принят

Контроль исполнения запросов

Служба одного окна 2012 - IBM Lotus Notes

Файл Правка Вид Создание Действия Справка

Адрес

Рабочая область Olga L. Suhinina - Входящие Портал Портал Служба одного окна 2012 Служба одного окна 2012 -... Служба одного окна 2012 -...

Обращение Печать уведомлений Поиск по форме Справка Другие "ОГ"

Служба одного окна 2012

- Журнал регистрации
 - по номеру документа
 - по дате
 - по заявителю
 - по руководителям
 - по месту регистрации
 - по округу заявителя
 - по услугам
- Не исполнены
- Проекты
- Поступившие с портала
- Зарегистрированные
- Проекты
- Повторные
- Контролеры
- Запросы
 - По номеру
 - По округам
 - По услугам
- Не исполненные резол
- Уведомления
- Классификаторы
- Корзина
- Админ

Услуга	№ документа	Дата рег.	ФИО	Услуга
▶ Договор безвозмездной передачи жилого помещения муниципального жилищного фонда города Омска в собственность				
▶ Договор найма жилых помещений мун. жил. фонда коммерческого использования				
▼ Договор найма жилых помещений мун. специализированного жил. фонда				
▶ Запрос отправлен				
▶ Запрос исполнен				
▶ Договор об отчуждении жилых помещений мун. фонда коммерческого исп-я на условиях мены, купли-продажи				
▶ Договор социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда города Омска				
▶ Дубликат договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда города Омска				
▼ Закрытие ордера на производство работ				
▼ Запрос отправлен				
→	8720/COO	31.05.2012	Задорин И.В.	Закрытие ордера на производство работ
→	8718/COO	31.05.2012	Задорин И.В.	Закрытие ордера на производство работ
→	8662/COO	31.05.2012	Петрищев А.В.	Закрытие ордера на производство работ
→	8661/COO	31.05.2012	Петрищев А.С., Петрищев А.С.	Закрытие ордера на производство работ
→	8660/COO	31.05.2012	Петрищев А.В.	Закрытие ордера на производство работ
→	8658/COO	31.05.2012	Петрищев А.В.	Закрытие ордера на производство работ
→	8396/COO	28.05.2012	Казанцев В.А.	Закрытие ордера на производство работ
▶ Запрос исполнен				
▶ Исключение служебного жилого помещения из муниципального специализированного жилищного фонда и заключение				
▶ Копия постановления Адм. г. Омска о принятии (об отказе в принятии) на учет в качестве нуждающихся в жилых помещени				
▶ Ордер на производство работ, определенных Правилами благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на террито				
▶ Переустройство, перепланировка жилого помещения				

Ход исполнения ▼

Иконки

▼ 03.08.2012 Рук.: Приль Г.П.

- 09.06.2012 СОБОЛЕВ В.Ю., ВАСЮЧКОВА Н.И. Подготовить выписку из Реестра (Авт.-Приль Г.П.)
- 19.06.2012 СОБОЛЕВ В.Ю., МАКАРИН Ю.Ю. Подготовить согласие на приватизацию (Авт.-Приль Г.П.)

Информирование заявителей через официальный сайт

Город Администрация Новости Развитие Услуги и сервисы Законодательство Обращения граждан

Услуги и сервисы

- Служба одного окна
- Проверка готовности документов**
- Запись в детский сад
- Запрос архивных документов
- Система «Мой маршрут»
- Предоставление услуг
- Проекты регламентов услуг

Оцените качество оказания муниципальных услуг

Найти: Назад Далее Параметры

Проверка готовности документов

Сервис информирует о статусе рассмотрения заявления, поданного в [службу одного окна](#).

Номер заявления: /СОО Год подачи:

1234/СОО
 Номер, подлежащий вводу в форму

ОПИСЬ ДОКУМЕНТОВ

МЕСТО РЕГИСТРАЦИИ Отдел «Служба одного окна»
ЗАЯВИТЕЛЬ
 ФИО Иванов Иван Иванович
 Регион Омская область
 Город Омск
 Адрес, на который направлять ответ

Округ Октябрьский
Населенный пункт

ТЕМАТИКА Услуги в сфере жилищной политики

Наименование документа	Кол-во экземпляров	Кол-во листов
Заявление на приватизацию жилого помещения	1	
Копия технического паспорта на занимаемое жилое помещение	2	
Копия лицевого счета	2	

Благодарю за внимание!

ikatunin@admomsk.ru

www.admomsk.ru