



Администрация города Красноярска  
Управление информатизации и связи

# **О формировании «электронного муниципалитета» в г. Красноярске**

2012 год

# Ключевые элементы электронного муниципалитета

- Электронный документооборот
- Прикладные ведомственные системы
- Единые справочники, реестры, классификаторы



Сайт Web-киоск Web-портал

Инфоматы, «Гаджеты»  
Терминалы самообслуживания,

МФЦ, Центры  
«одного окна» Call-центр

Оптимизация  
межведомственного  
взаимодействия

Административные  
регламенты

# Официальный сайт администрации города: раздел «МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»

RUS [ENG](#) [DE](#)



**Красноярск**  
Администрация города

— город  
инноваций,  
партнерства  
и согласия



ГЛАВНАЯ

ПРЕСС-ЦЕНТР

НАШ ГОРОД

АДМИНИСТРАЦИЯ

▶ **МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ

ГОРОД СЕГОДНЯ

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ

ФОТОГАЛЕРЕЯ

ПОИСК ПО САЙТУ

Главная

> [Администрация](#) > [Муниципальные услуги](#)

Поделиться



## Муниципальные услуги

Данный раздел призван помочь гражданам и организациям получить необходимую информацию о муниципальных услугах в различных сферах, предоставляемых органами администрации города и муниципальными учреждениями.

В подразделе [Реестр муниципальных услуг](#) можно:

- получить информацию об органе, предоставляющем услугу;
- узнать информацию о месте и времени подачи документов на получение услуги;
- скачать форму заявления на получение услуги.

В подразделе [Предоставление услуг на базе МФЦ](#) содержится информация о муниципальных услугах, которые можно получить в Краевом государственном бюджетном учреждении "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".

*Муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления - деятельность по реализации*

## Оглавление раздела

[Жизненные ситуации](#)

[Реестр муниципальных услуг](#)

[Электронные формы заявлений](#)

[Портал государственных и муниципальных услуг Красноярского края](#)

[Оставить отзыв о качестве муниципальных услуг](#)

[Предоставление услуг на базе МФЦ](#)

[Проекты административных регламентов](#)

[Новый порядок предоставления документов для получения муниципальных услуг](#)

# Официальный сайт администрации города: ЭЛЕКТРОННЫЕ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ

RUS ENG DE



Красноярск  
Администрация города

— город  
инноваций,  
партнерства  
и согласия



ГЛАВНАЯ

ПРЕСС-ЦЕНТР

НАШ ГОРОД

АДМИНИСТРАЦИЯ

▶ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ

ГОРОД СЕГОДНЯ

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ

ФОТОГАЛЕРЕЯ

ПОИСК ПО САЙТУ

Главная

> [Администрация](#) > [Муниципальные услуги](#) > [Электронные формы заявлений](#)

Поделиться



## Электронные формы заявлений

[Предоставление информации из Реестра муниципальной собственности \(Департамент муниципального имущества и земельных отношений\)](#)

[Предоставление информации из Реестра муниципального жилищного фонда \(Департамент муниципального имущества и земельных отношений\)](#)

[Согласование проведения массового культурно-просветительного, театрально-зрелищного, спортивного и рекламного мероприятий \(Главное управление культуры\)](#)

[Выдача разрешения на строительство объекта \(Департамент градостроительства\)](#)

## Оглавление раздела

[Жизненные ситуации](#)

[Реестр муниципальных услуг](#)

[Электронные формы заявлений](#)

[Портал государственных и муниципальных услуг](#)

# Официальный сайт администрации города: ЭЛЕКТРОННЫЕ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ



RUS ENG DE



**Красноярск** — город инноваций, партнерства и согласия  
Администрация города

[ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЖИТЕЛЯ](#) -E



ГЛАВНАЯ

ПРЕСС-ЦЕНТР

НАШ ГОРОД

АДМИНИСТРАЦИЯ

▶ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ

ГОРОД СЕГОДНЯ

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ

ФОТОГАЛЕРЕЯ

ПОИСК ПО САЙТУ

Главная

> [Администрация](#) > [Муниципальные услуги](#) > [Ход исполнения услуги 02/00/009](#)

Поделиться

## Ход исполнения услуги 02/00/009

[Регламент предоставления земельных участков для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта](#)

По вопросам оказания услуг обращаться по телефону: 228-20-37, 228-20-34, 228-20-35

Для получения информации о ходе исполнения оказания услуги введите номер заявки и нажмите кнопку «Найти».

Номер	Дата регистрации	Состояние заявки	Примечание
-------	------------------	------------------	------------

по данному запросу записи не найдены

## Оглавление раздела

[Жизненные ситуации](#)

[Реестр муниципальных услуг](#)

[Электронные формы заявлений](#)

[Портал государственных и муниципальных услуг Красноярского края](#)

[Оставить отзыв о качестве муниципальных услуг](#)

[Предоставление услуг на базе МФЦ](#)

[Проекты административных регламентов](#)



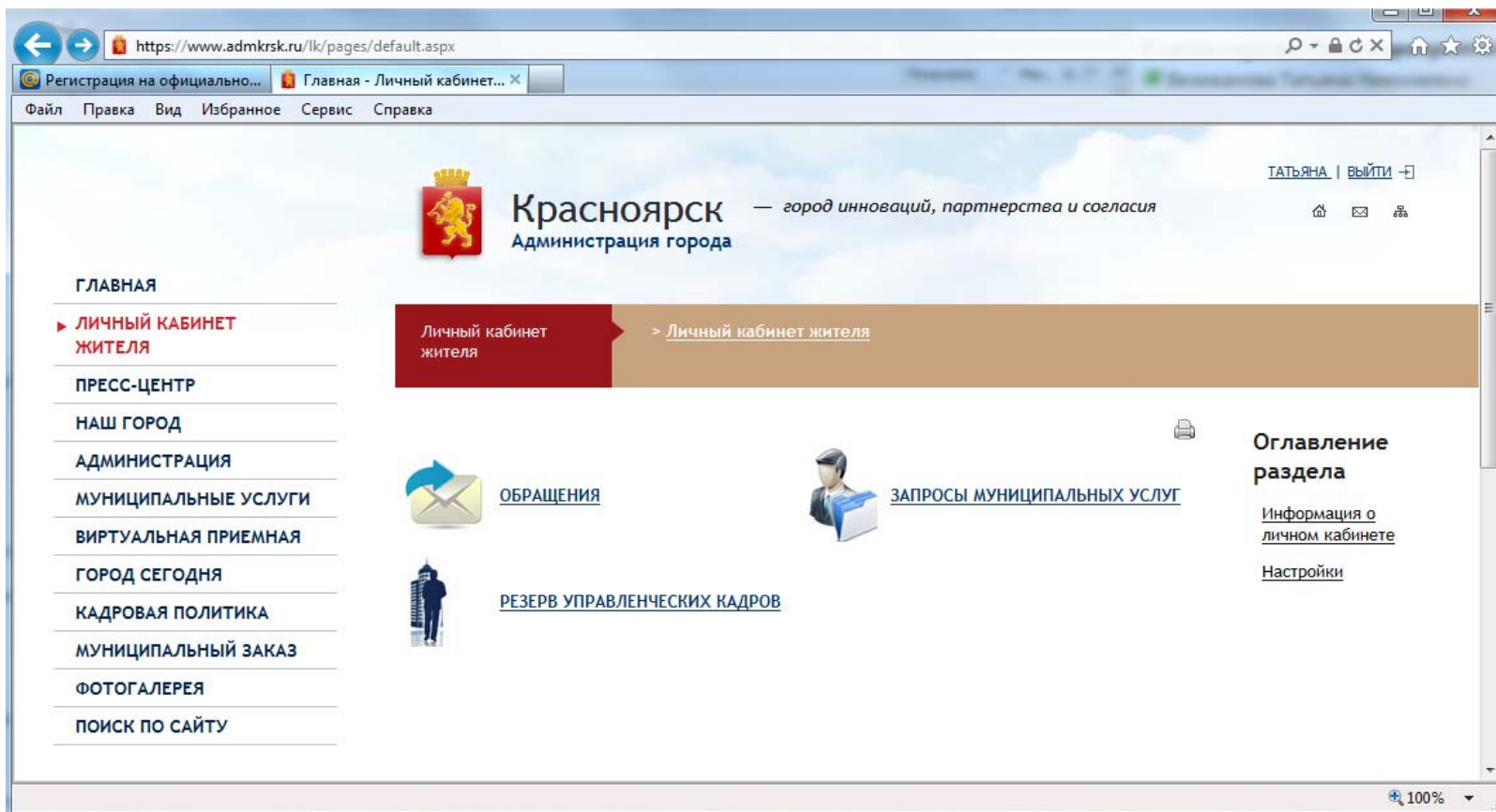
# Статистика обращений за получением муниципальных услуг в электронном виде

Наименование муниципальной услуги	2011	Январь - сентябрь 2012
Представление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в мун.собственности и предназначенных для сдачи в аренду	-	37
Предоставление информации из Реестра муниципальной собственности	32	36
Предоставление информации о расчетах по арендной плате	67	31
Заключение (продление) договоров аренды земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования города Красноярска, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории г. Красноярска	-	23
Согласование проведения массового культурно-просветительного, театрально-зрелищного, спортивного и рекламного мероприятия	8	20
Предоставление информации из Реестра мун. жилищного фонда	8	11
Предоставление собственникам зданий, строений, сооружений земельных участков в собственность за плату	-	8
Выдача разрешения на строительство объекта	-	3
Выдача выписки из домовой книги	-	3
Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	-	3
Предоставление садовых, огородных или дачных земельных участков в собственность бесплатно членам садоводческих, огороднических или дачных некоммерческих объединений	-	1
	<b>122</b>	<b>176</b>

2011 год
январь-сентябрь 2012



# Официальный сайт администрации города: ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



The screenshot displays the official website of the Administration of the City of Krasnoyarsk. The browser address bar shows the URL <https://www.admkrsk.ru/lk/pages/default.aspx>. The page features the city's coat of arms and the text "Красноярск — город инноваций, партнерства и согласия" and "Администрация города".

The user is logged in as "ТАТЬЯНА" and has a "ВЫЙТИ" (Logout) button. The main navigation menu on the left includes:

- ГЛАВНАЯ
- ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЖИТЕЛЯ**
- ПРЕСС-ЦЕНТР
- НАШ ГОРОД
- АДМИНИСТРАЦИЯ
- МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
- ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ
- ГОРОД СЕГОДНЯ
- КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА
- МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ
- ФОТОГАЛЕРЕЯ
- ПОИСК ПО САЙТУ

The "Личный кабинет жителя" (Resident's Personal Cabinet) section is highlighted, with a sub-link for "Личный кабинет жителя". Below this, there are three main service categories:

- ОБРАЩЕНИЯ** (Requests) - represented by an envelope icon.
- ЗАПРОСЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ** (Requests for Municipal Services) - represented by a person icon.
- РЕЗЕРВ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ** (Reserve of Management Personnel) - represented by a person icon.

On the right side, there is a section titled "Оглавление раздела" (Section Contents) with links to "Информация о личном кабинете" (Information about the Personal Cabinet) and "Настройки" (Settings).

# Официальный сайт администрации города: ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ

RUS [ENG](#) [DE](#)



**Красноярск**  
Администрация города

— город инноваций, партнерства и согласия

[ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЖИТЕЛЯ](#)



[ГЛАВНАЯ](#)

[ПРЕСС-ЦЕНТР](#)

[НАШ ГОРОД](#)

[АДМИНИСТРАЦИЯ](#)

[МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ](#)

**[▶ ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ](#)**

[ГОРОД СЕГОДНЯ](#)

[КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА](#)

[МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ](#)

[ФОТОГАЛЕРЕЯ](#)

[ПОИСК ПО САЙТУ](#)



**Доля обращений в  
Виртуальную приемную**

Главная

> [Виртуальная приемная](#) > [Направить обращение](#)

Поделиться

## Направить обращение

Структурное подразделение, в которое направляется обращение *	<input type="text" value="Администрация города Красноярска"/>
Вид *	<input type="text" value="обращение"/>
	<input type="text" value="заявление"/>
Фамилия, имя, отчество заявителя	<input type="text"/>
Категория заявителя	<input type="text"/>
Тематика *	<input type="text" value="Другие вопросы"/>
Краткое содержание обращения либо запроса *	<input type="text" value="не более 100 знаков, включает в себя ответ на вопрос «о чем?»"/>
Текст обращения либо запроса *	<input type="text"/>

## Оглавление раздела

[График приема](#)

[Вопрос-ответ](#)

[Статистика обращений](#)

**[Направить обращение](#)**

[График приема должностными лицами администрации города в общественных приемных Главы города в администрациях районов](#)

[График встреч граждан с руководителями](#)





# Принципы ГЦП «Информатизация города Красноярска» на 2012-2014 годы

---

- 
- 1. Системный подход.**
  - 2. Направленность на решение приоритетных задач социально-экономического развития города.**
  - 3. Исключение дублирования бюджетных расходов при создании муниципальных информационных ресурсов.**
  - 4. Унификация элементов информационно-технологической инфраструктуры, использование типовых решений.**
  - 5. Приоритетное использование городского кадрового и интеллектуального потенциала.**



---

# Спасибо за внимание!

**Карасев Андрей Викторович**

руководитель управления информатизации и связи администрации  
г.Красноярска