



«Организация предоставления муниципальных
услуг в электронном виде в сфере образования
в Петропавловск-Камчатском городском округе»



Петропавловск-Камчатский городской округ

2012

Предоставление муниципальных услуг в электронном виде



Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Петропавловск-Камчатского городского округа



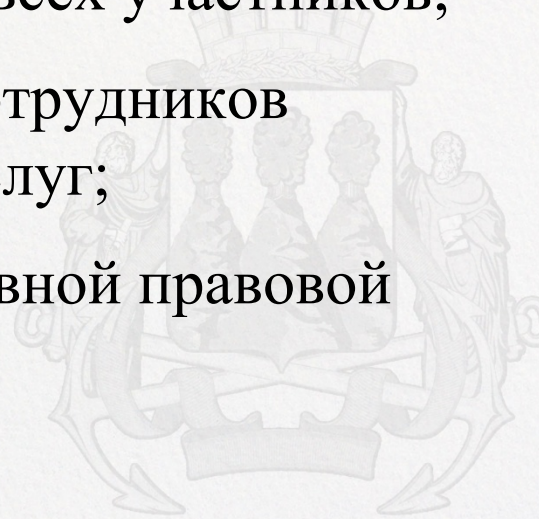
«Предоставление места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении» оказывается гражданам на территории Петропавловск-Камчатского городского округа



«Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в Петропавловск-Камчатском городском округе

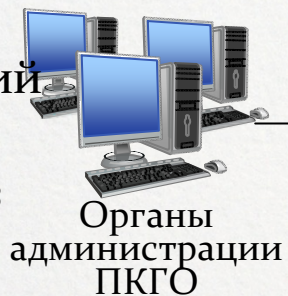
Предоставление муниципальных услуг в электронном виде

- ✓ Создание инфраструктуры связывающую всех участников процесса оказания муниципальной услуги;
- ✓ Внедрение аппаратно-программных решений и создание служб ИТ поддержки всех участников;
- ✓ Повышение ИТ компетенции сотрудников занятых в процессе оказания услуг;
- ✓ Разработка и принятие нормативной правовой базы.



Муниципальная корпоративная сеть передачи данных (МК СПД)

160 учреждений ПКГО объединены в единую корпоративную сеть.

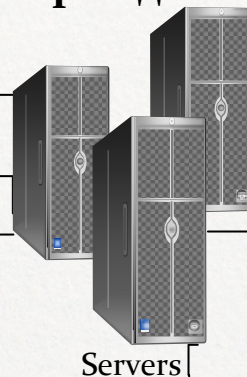


45 Серверов

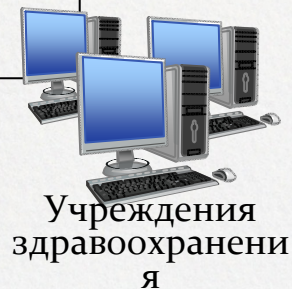
160 Учреждений



Учреждения объединены в единое информационное пространство.



Данную сеть обслуживают 45 серверов.



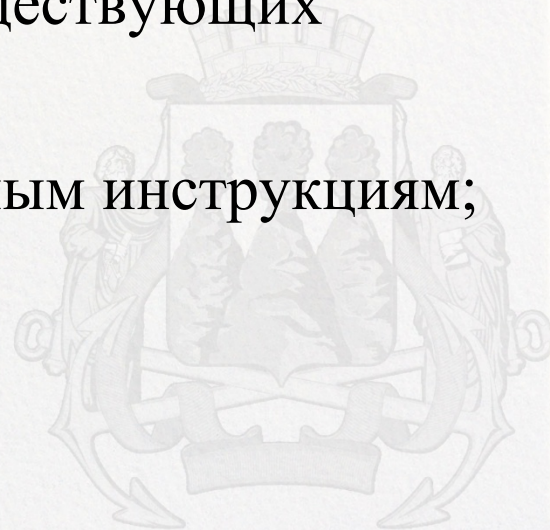
Внедрение решений и сопровождение участников процесса оказания услуг

В 2009 году был создан МАУ "Ресурсный центр" в целях оказания услуг в сфере информационных технологий органам администрации и муниципальным учреждениям социальной сферы (<http://maurc.pkgo.ru>)

- ✓ Внедрение и сопровождение ИС;
- ✓ Сопровождение компьютерной техники и ЛВС в муниципальных учреждениях;
- ✓ Обучение сотрудников органов администрации и муниципальных учреждений использованию ИКТ в профессиональной деятельности.

Разработка и принятие нормативной правовой базы

- ✓ Административные регламенты оказания муниципальных услуг;
- ✓ Положения по использованию ИС;
- ✓ Утверждение поправок в пакет существующих регламентов и инструкций;
- ✓ Внесение дополнений к должностным инструкциям;





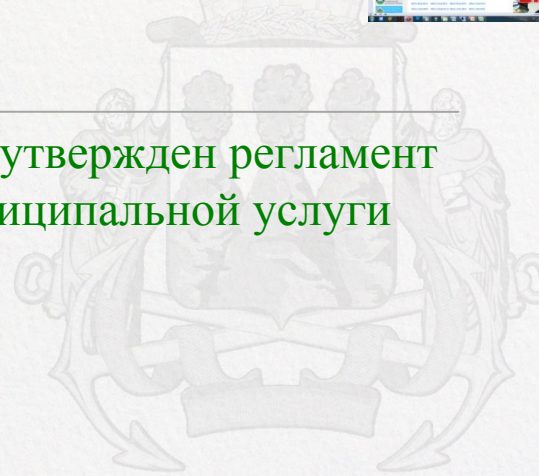
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Петропавловск-Камчатского городского округа

Задачи:

- Создать доступный интерактивный ресурс для размещения информации учреждениями
- Выделить минимальный перечень информации, которую необходимо разместить на ресурсе и разместить ее.
- Разработать и принять НПА для оказания услуги в электронной форме

Решения:

- Создан Интернет портал, с личными кабинетами учреждений и определен перечень информации необходимой для размещения (<http://edu.pkgo.ru>)
- Размещена и актуализируется информация о МОУ на портале
- Разработан и утвержден регламент оказания муниципальной услуги





Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Петропавловск-Камчатского городского округа

Opera | Официальный по... | Портал Муницип... | Официальный са... | +

← → ↻ ↵ http://edu.pkgo.ru/ | Искать в Google

Главная | Услуги по детским садам | Обеспечение образовательного процесса | Карта | Поиск | Посетителям | Форумы

Официальный портал учреждений образования
Петропавловск-Камчатского городского округа

- Главная
- Услуги по детским садам
- Обеспечение образовательного процесса
- Карта
- Поиск
- Посетителям

Официальный портал учреждений образования Петропавловск-Камчатского городского округа

Отдел образования Департамента социального развития Петропавловск-Камчатского городского округа

Муниципальные образовательные учреждения Петропавловск – Камчатского городского округа

MAOU СОШ №1 МБОУ СОШ №2 MAOU СОШ №3 МБОУ СОШ №4 МБОУ СОШ №5 МБОУ ООШ №6 МБОУ СОШ №7
MAOU СОШ №8 МБОУ СОШ №9 МБОУ СОШ №10 МБОУ СОШ №11 МБОУ ВСШ №13 МБОУ СОШ №15

Сетевой Город ОБРАЗОВАНИЕ

Новости

06.10.2012 Поздравление Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Александра Алексеева с Днем учителя

В день высшего профессионального праздника позволю обратиться к вам со словами искренней признательности и глубокого уважения.

06.10.2012 Педагоги Петропавловска принимают поздравления с профессиональным праздником – Днем учителя

Сегодня в школах краевого центра работают 1138 учителей, из которых 275 человек являются педагогами высшей категории.

05.10.2012 Музыкальная школа №6 открывает свои двери после капитального ремонта

Сегодня, 10-го октября, состоится торжественное открытие музыкальной школы №6, в которой в течение всего лета проходил капитальный ремонт.

Новости 1 - 3 из 192
Начало | Пред. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 | След. | Концы | Все

ВСЕ НОВОСТИ

<http://edu.pkgo.ru>



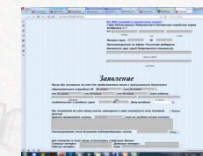
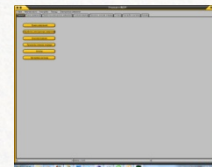
«Предоставление места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении» оказывается гражданам на территории Петропавловск-Камчатского городского округа

Задачи:

- Автоматизировать учет детей, поставленных в очередь на предоставление места в МДОУ
- Создать Интернет сервис для обращения гражданина за услугой
- Разместить информацию об услуге
- Разработать и принять НПА для оказания услуги в электронной форме

Решения:

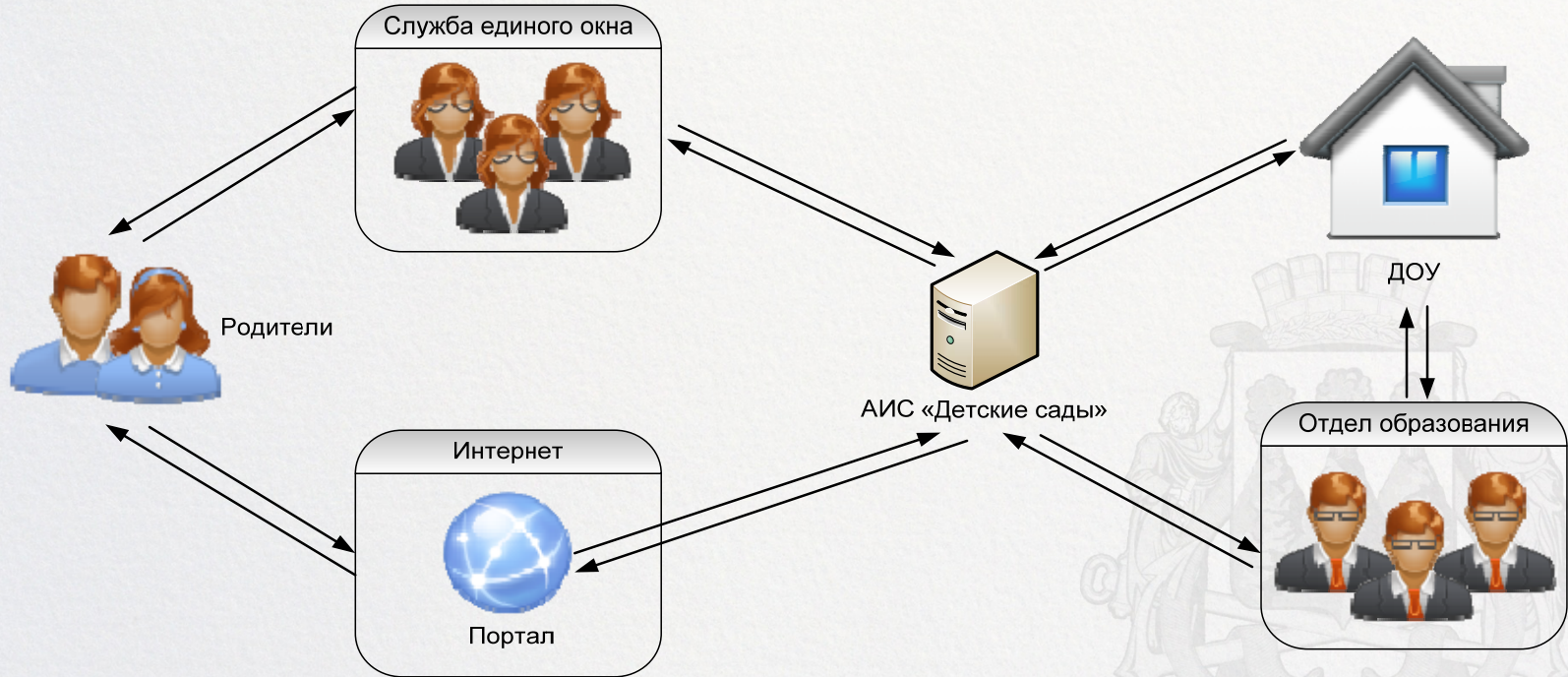
- Разработана информационная система АС «Детские сады»
- Создан Интернет портал, с интерактивными формами для обращения граждан за услугой (<http://edu.pkgo.ru>)
- Размещена информация о МДОУ
- Разработан и утвержден регламент оказания муниципальной услуги





«Предоставление места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении» оказывается гражданам на территории Петропавловск-Камчатского городского округа

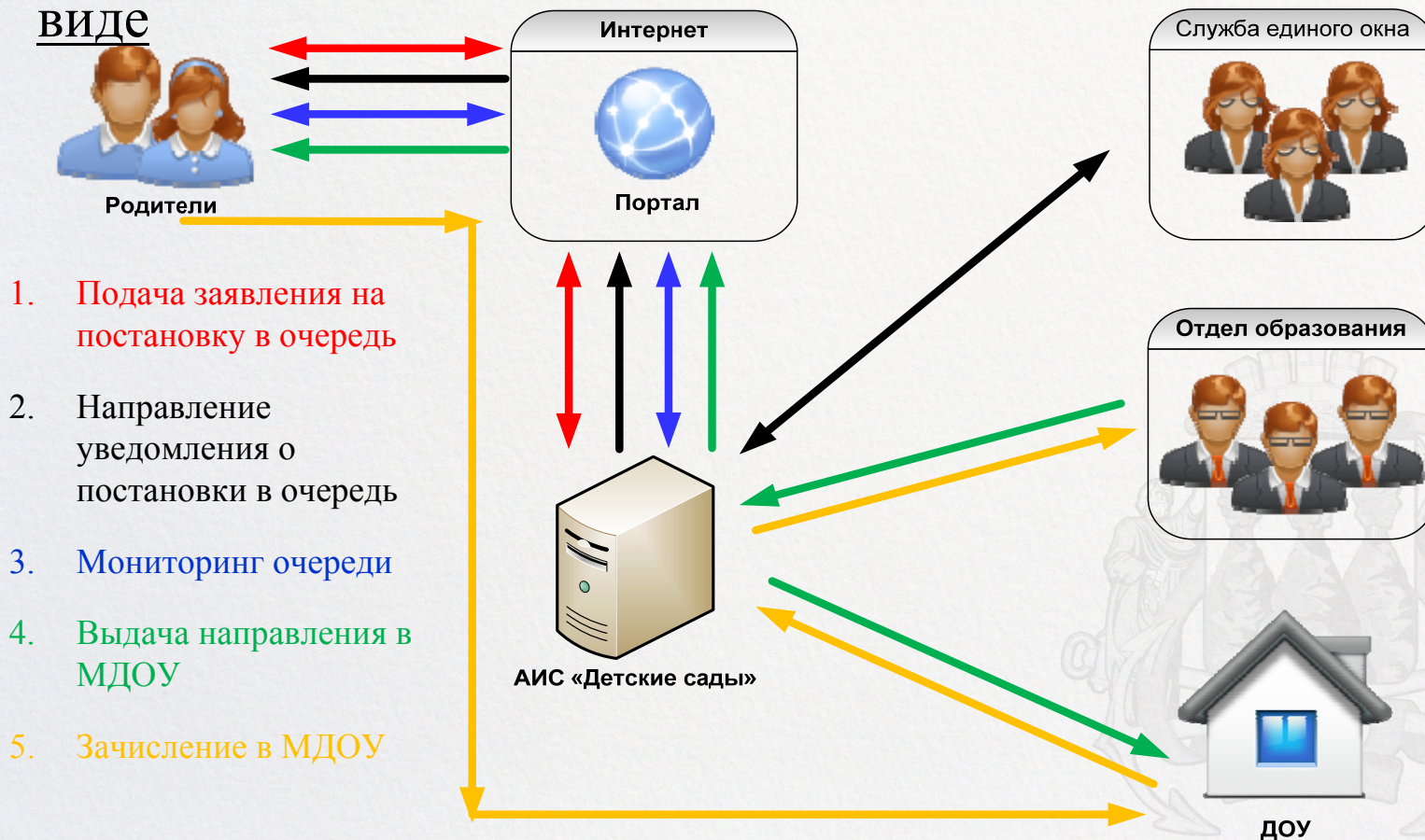
Принципиальная схема оказания услуги





«Предоставление места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении» оказывается гражданам на территории Петропавловск-Камчатского городского округа

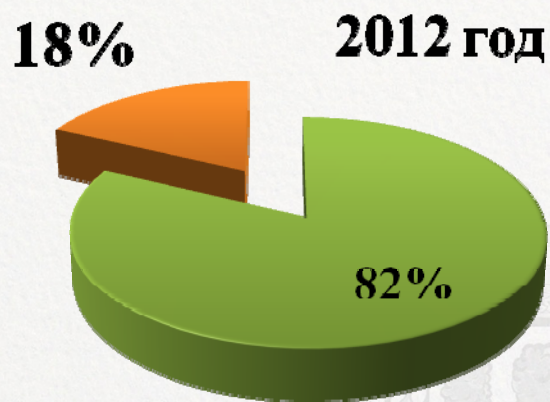
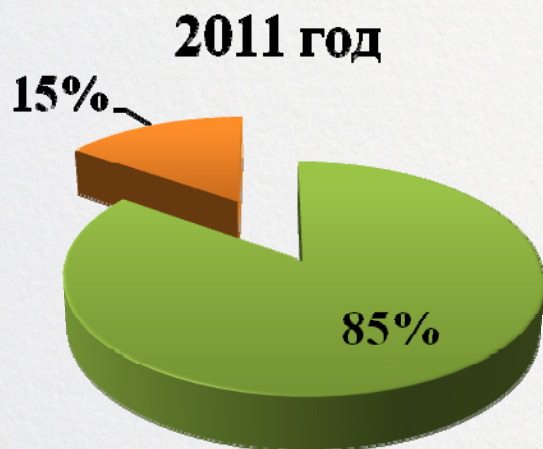
Принципиальная схема оказания услуги в электронном виде





«Предоставление места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении» оказывается гражданам на территории Петропавловск-Камчатского городского округа

Статистика предоставления муниципальной услуги



- Поставлено на учет детей нуждающихся в предоставлении места в детском саду через Службу "Одного окна"
- Поставлено на учет детей нуждающихся в предоставлении места в детском саду, через Интернет



«Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в Петропавловск-Камчатском городском округе

Задачи:

- Ведение учета успеваемости учащихся с использованием информационной системы
- Обеспечить регулярный ввод информации в информационную систему
- Создать Интернет сервис для обращения гражданина за услугой
- Разработать и принять НПА для оказания услуги в электронной форме

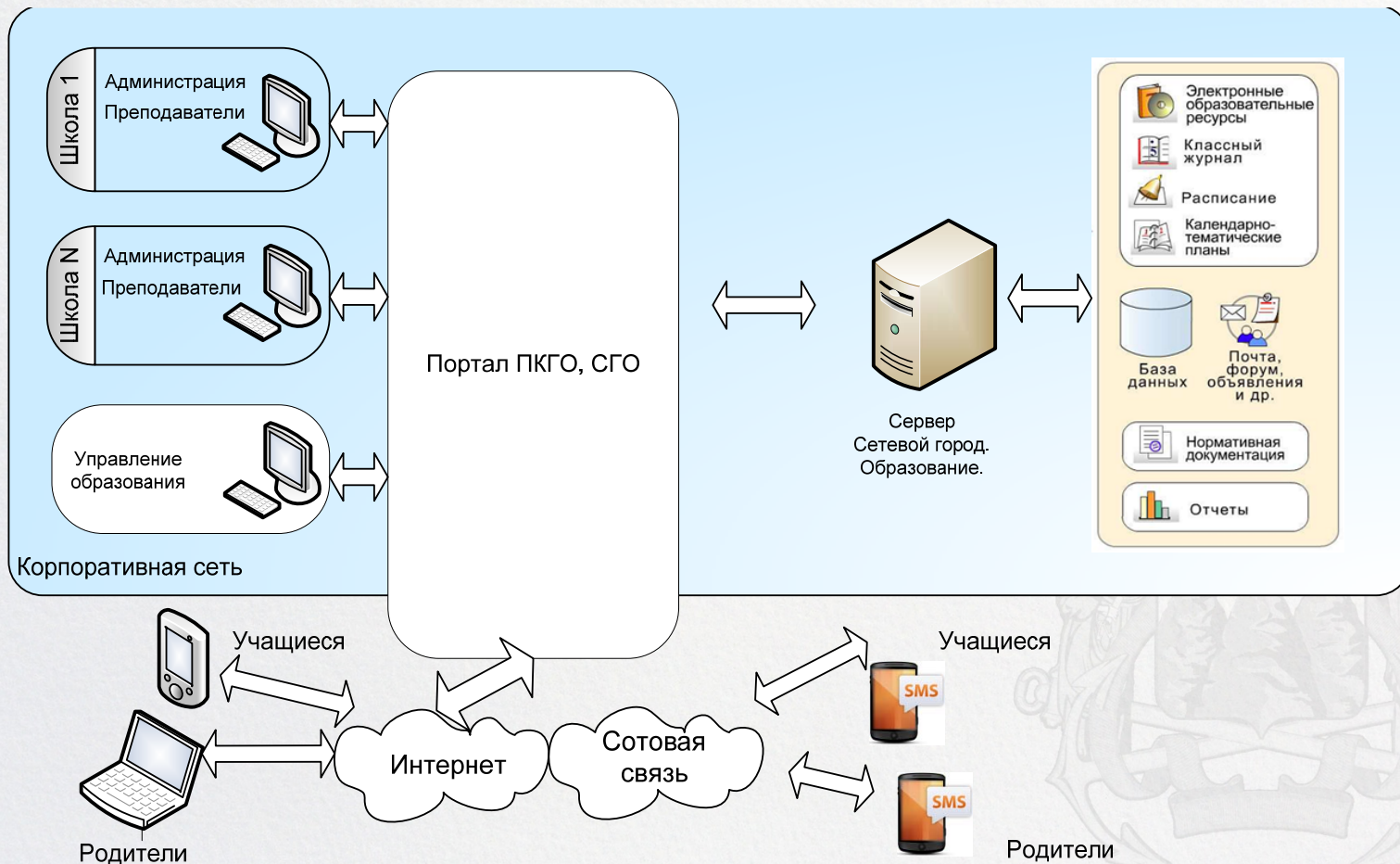
Решения:

- Внедрена информационная система АИС «Сетевой город «Образование»
- Обеспечены места свободного доступа к вводу информации, обучен персонал
- Организована возможность обращения за услугой через Интернет портал и мобильную связь через SMS запросы
- Разработан и утвержден регламент оказания муниципальной услуги





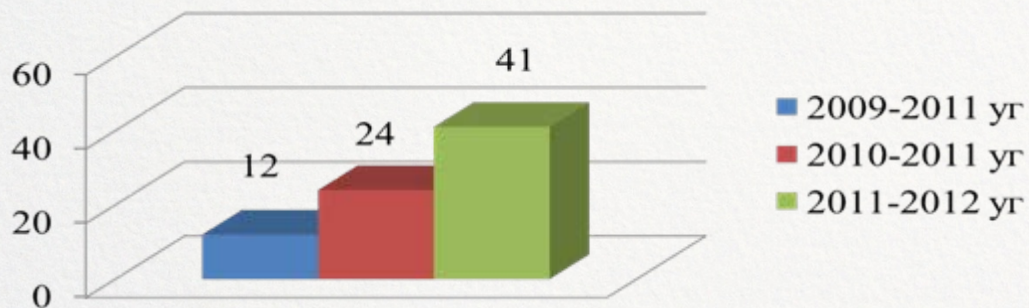
«Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в Петропавловск-Камчатском городском округе



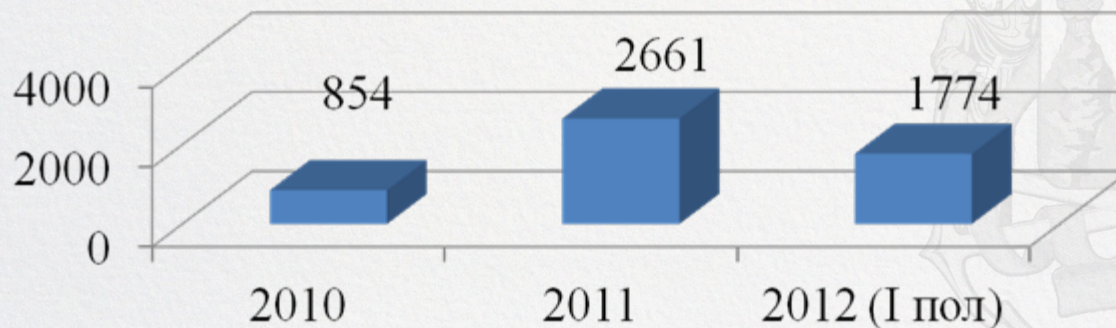


«Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в Петропавловск-Камчатском городском округе

Кол-во подключенных школ к АИС «Сетевой город «Образование» с 2009 по 2012 годы



Кол-во родителей регулярно пользующихся услугой

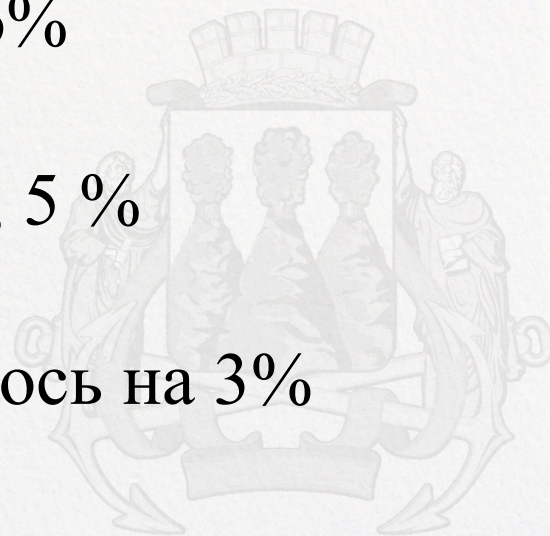




«Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в Петропавловск-Камчатском городском округе

Повышение показателей характеризующих уровень образования в учреждениях где внедрена ИС СГО

- ✓ Посещаемость увеличилась на 6%
- ✓ Успеваемость увеличилась на 4, 5 %
- ✓ Качество образования увеличилось на 3%





«Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в Петропавловск-Камчатском городском округе

С 2011 года начаты работы по информатизации сферы МДОУ.

- ✓ Создание ЛВС;
- ✓ Оснащение техникой;
- ✓ Разработка учебных модулей для сотрудников МДОУ;
- ✓ Обучение персонала основам ИКТ и применение их в своей профессиональной деятельности;
- ✓ Внедрение ИС СГО в систему дошкольного образования

Проблемы по внедрению электронных услуг

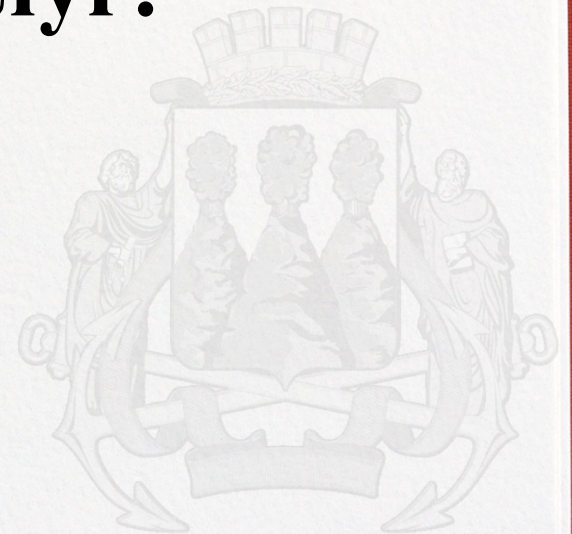
- ✓ Несвоевременное внесение информации в ИС;
- ✓ Актуализация размещенной информации;
- ✓ Низкая заинтересованность персонала в автоматизации их работы;
- ✓ Нарушение административных регламентов по оказанию муниципальных услуг.

Путь решения

- Проведение мероприятий по осуществлению контроля за качеством оказания муниципальных услуг в электронном виде



**Требуйте качественного оказания
электронных услуг!**



Спасибо за внимание!

