



Муниципалитет- основа Электронного государства

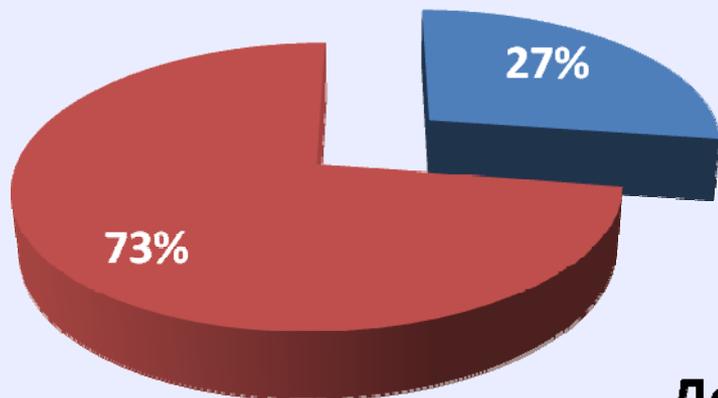
XVI конференция АСДГ «Электронное правительство: муниципальный уровень»

17 октября 2012 года

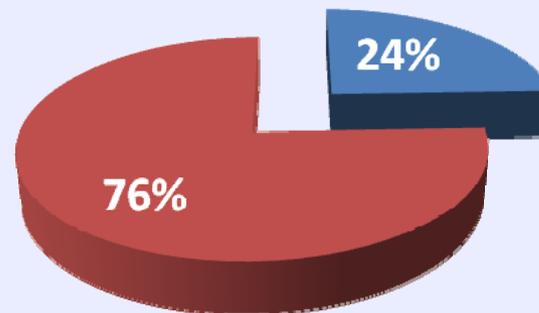
г. Красноярск

Востребованность муниципальных услуг

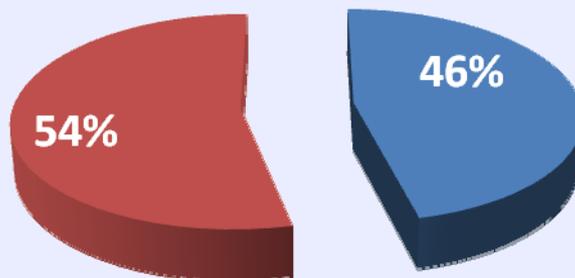
Более 100 раз



10-100 раз



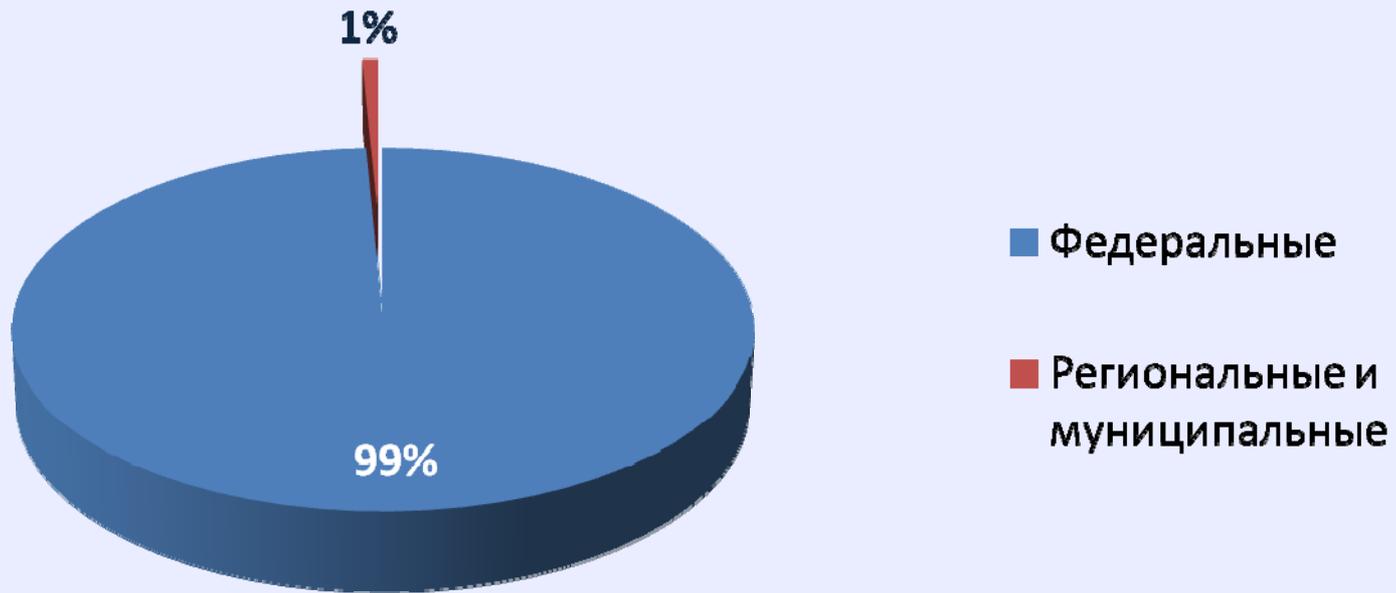
До 10 раз



■ Государственные

■ Муниципальные

Обращения на ЕПГУ за электронными услугами



Общая ситуация по услугам ЕПГУ: Сибирь

Регион	Услуги (рег.)	Услуги (мун.)	Личные кабинеты	Обращения (фед.)	Обращения (рег. и мун.)
Алтайский край	24	6	14	35	0,15
Забайкальский край	42	1	3	10	0,18
Иркутская область	0	0	17	47	0
Кемеровская область	42	14	5	25	0,26
Красноярский край	0	3	5	25	0,07
Новосибирская область	> 100	6	12	52	1,12
Омская область	52	1	9	36	0,22
Республика Алтай	22	0	3	13	0,19
Республика Бурятия	39	7	3	13	0,25
Республика Тыва	18	3	1	4	0,13
Республика Хакасия	27	0	4	16	0,41
Томская область	27	0	9	31	0,40
Среднее по РФ	24	3,2	18	35	0,26

* - на 1000 человек

Общая ситуация по услугам ЕПГУ: ДФО

Регион	Услуги (рег.)	Услуги (мун.)	Личные кабинеты *	Обращения (фед. услуги)*	Обращения (рег. и мун. услуги)*
Амурская область	0	0	35	84	0
Еврейская автономная область	0	0	8	24	0
Камчатский край	0	0	14	41	0
Магаданская область	34	7	4	11	0,10
Приморский край	25	0	49	174	0,09
Республика Саха (Якутия)	34	1	7	19	0,44
Сахалинская область	0	0	8	45	0
Хабаровский край	48	0	30	90	0,90
Чукотский автономный округ	0	0	2	7	0
Среднее по РФ	24	3,2	18	35	0,26

* - на 1000 человек

Основные вопросы

ВЫБОР ПРИОРИТЕТОВ

Образование / ЖКХ / Социальное обслуживание / Медицина... ?

УНИФИКАЦИЯ И ТИПИЗАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Экономия на предоставлении / удобство для граждан

ИНФРАСТРУКТУРА ДОСТУПА

ШПД / МФЦ / Центры общественного доступа

ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ И/ЛИ РЕГИОНАЛЬНЫЕ / МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПОРТАЛЫ

Единообразие оказания / управление изменениями / контроль качества

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

*Широкий спектр опробованных решений / поддержка со стороны субъекта
(субсидии, программы...)*

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

*Наличие доступа к статистике и инструментов для мониторинга оказания
муниципальных услуг*

РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ 210-ФЗ

Межведомственное взаимодействие

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ

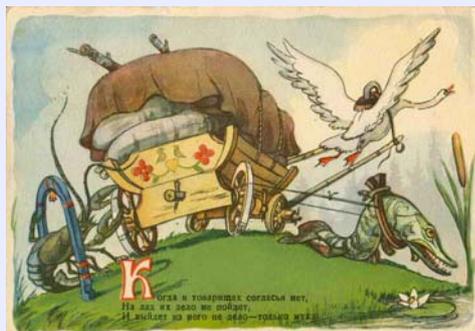
Инструменты обратной связи

Единство целей и приоритетов - КАК ЕСТЬ

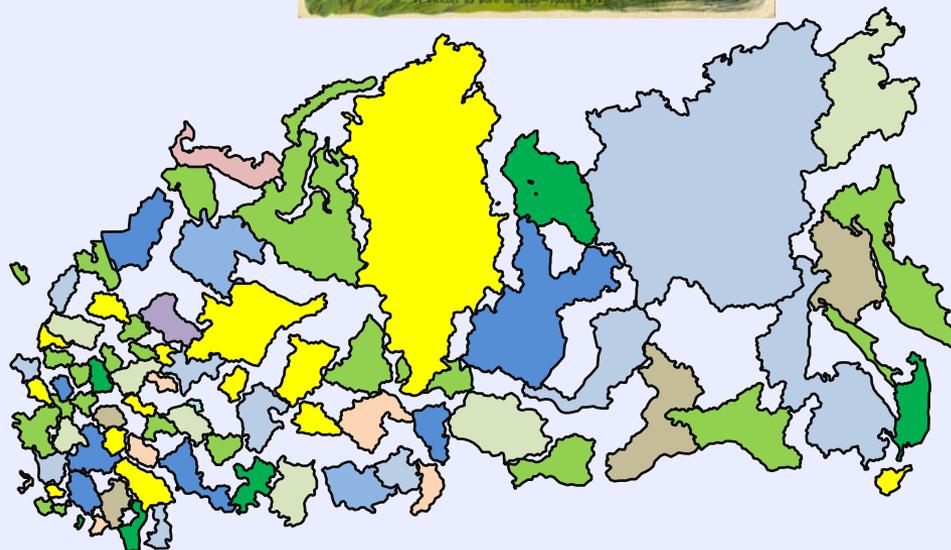
Региональные и муниципальные программы :



Цели и приоритеты:



Результат:



КООРДИНАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ

- ✓ *обеспечение единства целей и приоритетов*
- ✓ *обеспечение единства и комплексности при планировании и реализации мероприятий*
- ✓ *повышение эффективности деятельности государственных органов*
- ✓ *обеспечение совместимости информационных систем
многократное использование информационных систем*

Согласование приоритетов



Единство целей, приоритетов и задач



ГП «Информационное общество (2012-2020)»



Региональная программа



Муниципальные планы и программы



Постановления Правительства РФ

от 24.05.2010 № 365 «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»

от 25.04.2012 № 394 «О мерах по совершенствованию использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»

Что дальше? Открытое правительство

Свобода информации

Доступ к информации о деятельности органов власти

Открытые данные

Открытые государственные данные. Свободное использование государственных данных

Открытый диалог

*Открытый диалог между гражданами и государством. Возможность граждан влиять на государственные структуры и принятие решений.
Электронная демократия*

Открытый бюджет

Открытость государственных расходов включая государственные и муниципальные бюджеты, государственные закупки, госконтракты, гранты и субсидии

Электронные услуги

предоставления государственных услуг в электронном виде

Элементы открытого правительства в России

-  fedstat.ru - Единая межведомственная информационно-статистическая система
-  zakupki.gov.ru – Официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о размещении заказа
-  torgi.gov.ru - Официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов
-  gosuslugi.ru – Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации
-  zakon.government.ru - Система общественного обсуждения законопроектов
-  e-demokratia.ru – Единый портал электронной демократии
-  budget.mos.ru – Открытый бюджет Москвы

Открытое правительство в России



20 апреля 2011

«во всех развитых странах всё шире применяется концепция «Открытое правительство», которая основана на вовлечении граждан в текущую работу институтов власти. И нам тоже нужно идти по этому пути»



22 декабря 2011

«открытое правительство – это эффективный способ обратной связи, позволяющий оценить действенность государственной политики, принципиально иначе построить работу органов власти, сделать её современной, опирающейся на инициативу с мест»



7 мая 2012

Указ Президента РФ № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»



12 июля 2012

Поручение Председателя Правительства № ДМ-ПЗ6-4013 о реализации пилотных проектов Открытого правительства в субъектах Российской Федерации

Открытый регион - это:

- *перезапуск или формирование **общественных советов** при органах исполнительной власти субъектов РФ;*
- *формирование **экспертных советов** при руководителях субъектов РФ;*
- *создание **комиссий** по развитию кадрового потенциала при органах исполнительной власти субъектов РФ;*
- *разработка контракта и **ключевых показателей эффективности** органов исполнительной власти субъектов РФ с учетом мнения гражданского общества;*
- *внедрение стандарта **информационной открытости** органов исполнительной власти субъектов РФ;*
- *развитие системы предоставления **государственных услуг в электронном виде***

**Красноярский, Приморский,
Хабаровский, Краснодарский,
Ставропольский края, г. Москва,
г. Санкт-Петербург,
Кабардино-Балкарская республика;
Ивановская, Калужская, Кировская,
Новгородская, Самарская, Свердловская,
Тюменская и Ульяновская области,
Республика Татарстан**

Вызовы открытого правительства

Угрозы неприкосновенности частной жизни граждан

Угрозы безопасности государства

Высокие и неоправданные издержки обеспечения открытости

Невостребованность сервисов и данных правительства

Неготовность граждан участвовать в обсуждениях

Неготовность чиновников учитывать мнения граждан

Нацеленность на процесс и PR вместо результата

Разумный подход к реализации открытого правительства



Осознанное раскрытие информации



Удобство и востребованность гражданами



Социальная, экономическая, политическая целесообразность внедрения

Спасибо за внимание!

**Руководитель Экспертного центра
Павел Хилов**

p.khilov@d-russia.ru

XVI конференция АСДГ «Электронное правительство: муниципальный уровень»

17 октября 2012 года

г. Красноярск

Экспертный центр электронного государства D-RUSSIA.RU

Экспертный центр электро... x

d-russia.ru

For quick access, place your bookmarks here on the bookmarks bar. [Import bookmarks now...](#)

ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР
ЭЛЕКТРОННОГО
ГОСУДАРСТВА

Главная » О центре » Публикации » Новости » Обсуждения » События »

искать

Электронная демократия

Электронная демократия (э-демократия) — форма демократии, характеризующаяся использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) как основного средства для коллективных мыслительных (краудсорсинг) и административных процессов...



←

→

далее



Информационное общество-2012

Опубликовано [10 октября 2012](#) в [Избранное](#), [Новости](#) | [Нет комментариев](#)



4-6 октября в Челябинске пройдет форум «Информационное общество-2012: достижения и перспективы». Экспертный центр электронного государства является партнером этого мероприятия.

Популярность: 38%

Далее

Комсомольск-на-Амуре. Запущена в работу первая на Дальнем Востоке муниципальная информационная система по работе с услугами в электронном виде

Опубликовано [18 августа 2012](#) г. в [системе межведомственного электронного](#)

Свежие новости

В московских отделах ФНС установлены электронные информационные стенды

Услуги электронные, работа реальная

Глубинка будет оцифрована

Новости

Регистрация

Login

18 августа 2012 г. в системе межведомственного электронного