

# Муниципалитет- основа Электронного государства

---

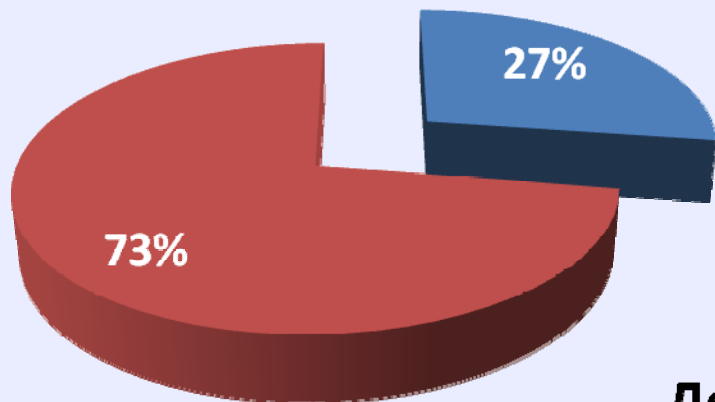
XVI конференция АСДГ «Электронное правительство: муниципальный уровень»

17 октября 2012 года

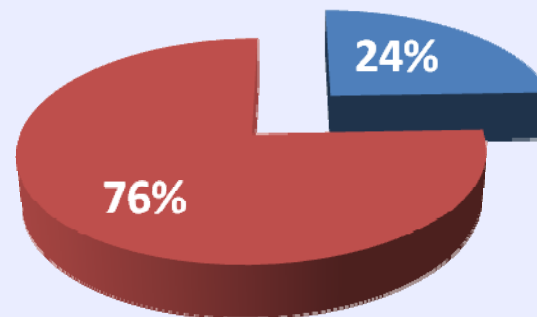
г. Красноярск

# Востребованность муниципальных услуг

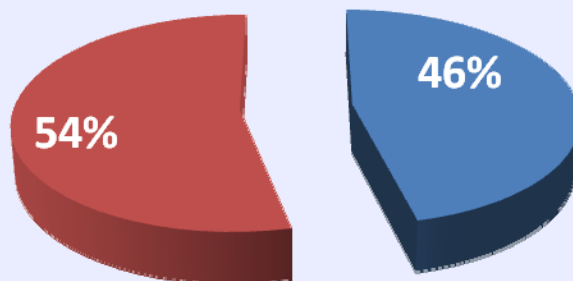
**Более 100 раз**



**10-100 раз**



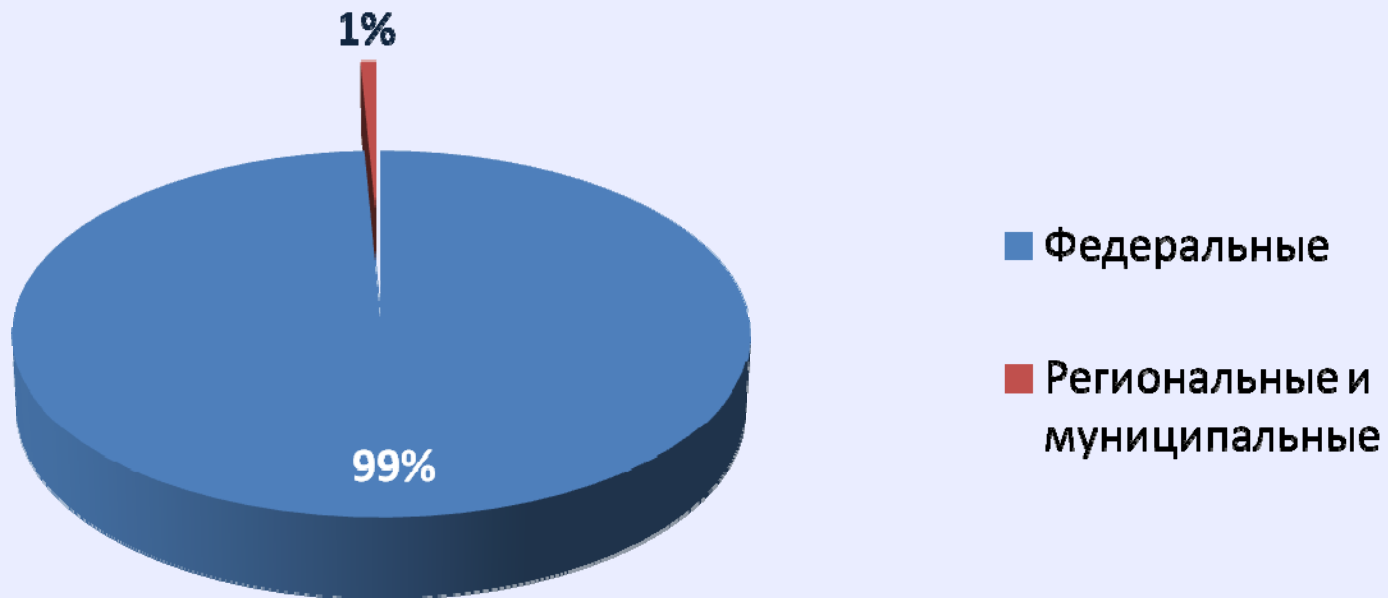
**До 10 раз**



■ Государственные

■ Муниципальные

# Обращения на ЕПГУ за электронными услугами



# Общая ситуация по услугам ЕПГУ: Сибирь

Регион	Услуги (рег.)	Услуги (мун.)	Личные кабинеты	Обращения (фед.)	Обращения (рег. и мун.)
Алтайский край	24	6	14	35	0,15
Забайкальский край	42	1	3	10	0,18
Иркутская область	0	0	17	47	0
Кемеровская область	42	14	5	25	0,26
Красноярский край	0	3	5	25	0,07
Новосибирская область	> 100	6	12	52	1,12
Омская область	52	1	9	36	0,22
Республика Алтай	22	0	3	13	0,19
Республика Бурятия	39	7	3	13	0,25
Республика Тыва	18	3	1	4	0,13
Республика Хакасия	27	0	4	16	0,41
Томская область	27	0	9	31	0,40
<b>Среднее по РФ</b>	<b>24</b>	<b>3,2</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>0,26</b>

\* - на 1000 человек

# Общая ситуация по услугам ЕПГУ: ДФО

Регион	Услуги (рег.)	Услуги (мун.)	Личные кабинеты *	Обращения (фед. услуги)*	Обращения (рег. и мун. услуги)*
Амурская область	0	0	35	84	0
Еврейская автономная область	0	0	8	24	0
Камчатский край	0	0	14	41	0
Магаданская область	34	7	4	11	0,10
Приморский край	25	0	49	174	0,09
Республика Саха (Якутия)	34	1	7	19	0,44
Сахалинская область	0	0	8	45	0
Хабаровский край	48	0	30	90	0,90
Чукотский автономный округ	0	0	2	7	0
<b>Среднее по РФ</b>	<b>24</b>	<b>3,2</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>0,26</b>

\* - на 1000 человек

# Основные вопросы

## **ВЫБОР ПРИОРИТЕТОВ**

*Образование / ЖКХ / Социальное обслуживание / Медицина... ?*

## **УНИФИКАЦИЯ И ТИПИЗАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

*Экономия на предоставлении / удобство для граждан*

## **ИНФРАСТРУКТУРА ДОСТУПА**

*ШПД / МФЦ / Центры общественного доступа*

## **ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ И/ЛИ РЕГИОНАЛЬНЫЕ / МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПОРТАЛЫ**

*Единообразие оказания / управление изменениями / контроль качества*

## **ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

*Широкий спектр опробованных решений / поддержка со стороны субъекта  
(субсидии, программы...)*

## **МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ**

*Наличие доступа к статистике и инструментов для мониторинга оказания  
муниципальных услуг*

## **РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ 210-ФЗ**

*Межведомственное взаимодействие*

## **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ**

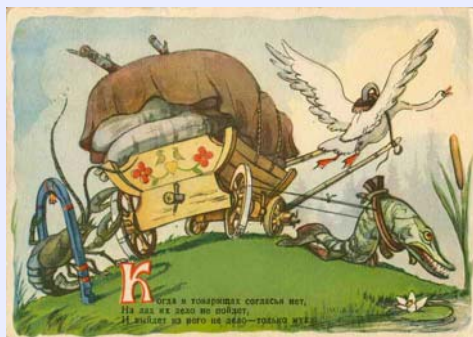
*Инструменты обратной связи*

# Единство целей и приоритетов - КАК ЕСТЬ

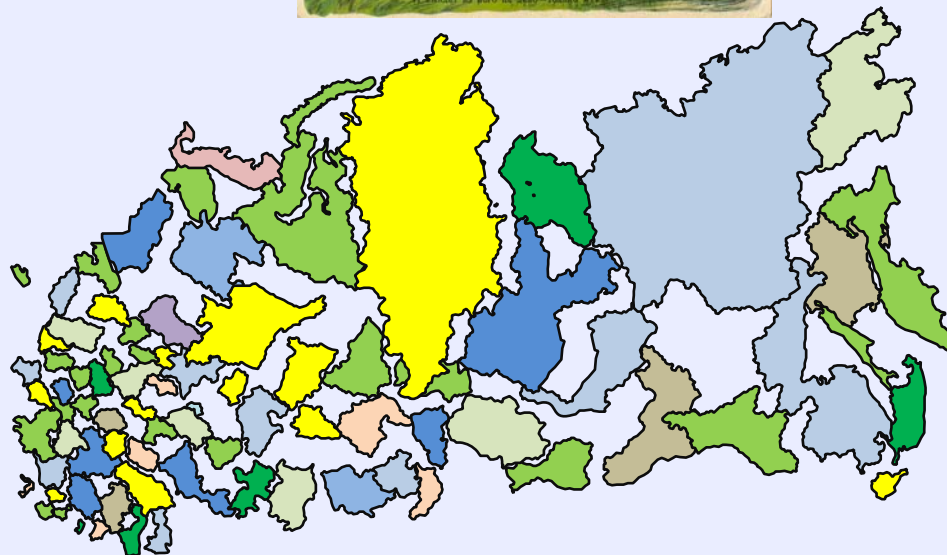
Региональные и муниципальные программы :



Цели и приоритеты:



Результат:



## КООРДИНАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ

- ✓ *обеспечение единства целей и приоритетов*
- ✓ *обеспечение единства и комплексности при планировании и реализации мероприятий*
- ✓ *повышение эффективности деятельности государственных органов*
- ✓ *обеспечение совместимости информационных систем  
многократное использование информационных систем*



# Согласование приоритетов



# Единство целей, приоритетов и задач



ГП «Информационное общество (2012-2020)»



Региональная программа



Муниципальные планы и программы



## Постановления Правительства РФ

от 24.05.2010 № 365 «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»

от 25.04.2012 № 394 «О мерах по совершенствованию использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»

# Что дальше? Открытое правительство

## **Свобода информации**

*Доступ к информации о деятельности органов власти*

## **Открытые данные**

*Открытые государственные данные. Свободное использование государственных данных*

## **Открытый диалог**

*Открытый диалог между гражданами и государством. Возможность граждан влиять на государственные структуры и принятие решений.*

*Электронная демократия*








## **Открытый бюджет**

*Открытость государственных расходов включая государственные и муниципальные бюджеты, государственные закупки, госконтракты, гранты и субсидии*

## **Электронные услуги**

*предоставления государственных услуг в электронном виде*

# Элементы открытого правительства в России

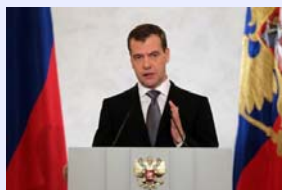
-  [fedstat.ru](http://fedstat.ru) - Единая межведомственная информационно-статистическая система
-  [zakupki.gov.ru](http://zakupki.gov.ru) – Официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о размещении заказа
-  [torgi.gov.ru](http://torgi.gov.ru) - Официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов
-  [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) – Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации
-  [zakon.government.ru](http://zakon.government.ru) - Система общественного обсуждения законопроектов
-  [e-demokratia.ru](http://e-demokratia.ru) – Единый портал электронной демократии
-  [budget.mos.ru](http://budget.mos.ru) – Открытый бюджет Москвы

# Открытое правительство в России



**20 апреля 2011**

*«во всех развитых странах всё шире применяется концепция «Открытое правительство», которая основана на вовлечении граждан в текущую работу институтов власти. И нам тоже нужно идти по этому пути»*



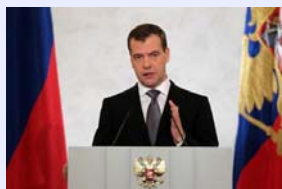
**22 декабря 2011**

*«открытое правительство – это эффективный способ обратной связи, позволяющий оценить действенность государственной политики, принципиально иначе построить работу органов власти, сделать её современной, опирающейся на инициативу с мест»*



**7 мая 2012**

*Указ Президента РФ № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»*



**12 июля 2012**

*Поручение Председателя Правительства № ДМ-ПЗ6-4013 о реализации пилотных проектов Открытого правительства в субъектах Российской Федерации*

## Открытый регион - это:

- *перезапуск или формирование **общественных советов** при органах исполнительной власти субъектов РФ;*
- *формирование **экспертных советов** при руководителях субъектов РФ;*
- *создание **комиссий** по развитию кадрового потенциала при органах исполнительной власти субъектов РФ;*
- *разработка контракта и **ключевых показателей эффективности** органов исполнительной власти субъектов РФ с учетом мнения гражданского общества;*
- *внедрение стандарта **информационной открытости** органов исполнительной власти субъектов РФ;*
- *развитие системы предоставления **государственных услуг в электронном виде***

**Красноярский, Приморский,  
Хабаровский, Краснодарский,  
Ставропольский края, г. Москва,  
г. Санкт-Петербург,  
Кабардино-Балкарская республика;  
Ивановская, Калужская, Кировская,  
Новгородская, Самарская, Свердловская,  
Тюменская и Ульяновская области,  
Республика Татарстан**

# Вызовы открытого правительства

**Угрозы неприкосновенности частной жизни граждан**

Угрозы безопасности государства

Высокие и неоправданные издержки обеспечения открытости

Невостребованность сервисов и данных правительства

Неготовность граждан участвовать в обсуждениях

Неготовность чиновников учитывать мнения граждан

Нацеленность на процесс и PR вместо результата



# Разумный подход к реализации открытого правительства



**Осознанное раскрытие информации**



**Удобство и востребованность гражданами**



**Социальная, экономическая, политическая целесообразность внедрения**

**Спасибо за внимание!**

---

**Руководитель Экспертного центра  
Павел Хилов**

**[p.khilov@d-russia.ru](mailto:p.khilov@d-russia.ru)**

**XVI конференция АСДГ «Электронное правительство: муниципальный уровень»**

**17 октября 2012 года**

**г. Красноярск**

# Экспертный центр электронного государства D-RUSSIA.RU

Экспертный центр электро... x

d-russia.ru

For quick access, place your bookmarks here on the bookmarks bar. [Import bookmarks now...](#)


ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР  
ЭЛЕКТРОННОГО  
ГОСУДАРСТВА

Главная » О центре » Публикации » Новости » Обсуждения » События »

искать

## Электронная демократия


Электронная демократия (э-демократия) — форма демократии, характеризующаяся использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) как основного средства для коллективных мыслительных (краудсорсинг) и административных процессов...



←


→

далее



## Информационное общество-2012

Опубликовано [адмтп 1 10 2012](#) в [Избранное](#), [Новости](#) | [Нет комментариев](#)



4-5 октября в Челябинске пройдет форум «Информационное общество-2012: достижения и перспективы». Экспертный центр электронного государства является партнером этого мероприятия.

Популярность: 38%

Далее

## Комсомольск-на-Амуре. Запущена в работу первая на Дальнем Востоке муниципальная информационная система по работе с услугами в электронном виде

Опубликовано [Пресс-служба 2 10 2012](#) в [Статьи](#) | [Нет комментариев](#)

18 августа 2012 г. в системе межведомственного электронного

### Свежие новости

В московских отделах ФНС установлены электронные информационные стенды

Услуги электронные, работа реальная

Глубинка будет оцифрована

Новости

### Регистрация

Login